

Privacybeleid

Inhoudstafel

1. Inleiding
2. Contactgegevens
3. Begrippen
4. Welke verwerkingen verricht FESTIVAL?
5. Bewaringstermijnen
6. Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid
7. Uitvoer van persoonsgegevens
8. Ontvangers van persoonsgegevens
9. Uw rechten
10. Wijzigingen aan dit Privacybeleid

1. Inleiding

Dit Privacybeleid beschrijft hoe wij – FESTIVAL VZW, met zetel te 9140 Temse, Schrijnwerkerslaan 5 en met als ondernemingsnummer 0692.622.164 (hierna ook “FESTIVAL” of “we/wij/ons/onze”) – persoonsgegevens verwerken in de context van onze activiteiten.

We streven ernaar uw persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) en de Wet van 30 juli 2018 tot bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

FESTIVAL treedt op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Europese Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

2. Contactgegevens

Indien je vragen hebt over dit Privacybeleid of over de verwerking van persoonsgegevens binnen FESTIVAL, kan je contact opnemen via de onderstaande gegevens:

FESTIVAL VZW



Schrijnwerkerslaan 5
9140 Temse



info@festival.be

3. Begrippen

Doorheen dit Privacybeleid worden verschillende begrippen gebruikt uit het wetgevend kader voor gegevensbescherming. Deze begrippen worden hierna kort toegelicht.

Algemene Verordening Gegevensbescherming: de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG. Deze Verordening wordt vaak ook GDPR genoemd (General Data Protection Regulation) en in het Nederlands afgekort als de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Gegevensbeschermingsautoriteit: de 'opvolger' van de Privacycommissie onder de Wet Verwerking Persoonsgegevens. De Gegevensbeschermingsautoriteit is verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van de grondbeginselen van de bescherming van de persoonsgegevens.

Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (en dus geen rechtspersoon).

Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Ook gepseudonimiseerde gegevens die door het gebruik van aanvullende gegevens aan een natuurlijke persoon kunnen worden gekoppeld, zijn dus persoonsgegevens.

Anonieme gegevens, die op geen enkele wijze nog kunnen worden gelinkt aan een persoon, vallen niet onder de Verordening Gegevensbescherming.

Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

Betrokkene: de geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon van wie gegevens worden verwerkt.

Verwerkingsverantwoordelijke: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

Verwerker: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

Informatieveiligheid: Informatieveiligheid omvat het geheel van technische en organisatorische maatregelen die ervoor zorgen dat een door het veiligheidsbeleid vooropgesteld veiligheidsniveau wordt nagestreefd. Hierbij staat de integriteit, de beschikbaarheid en de vertrouwelijkheid van de gegevens centraal.

Gegevensbescherming: Gegevensbescherming bepaalt en streeft de naleving na van de regels vastgesteld betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van persoonsgegevens, zoals deze worden bepaald in de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 en de andere regelgevingen die criteria vastleggen die betrekking hebben op de verwerking van deze persoonsgegevens.

Functionaris voor Gegevensbescherming of Data Protection Officer ('DPO'): een expert die toeziet op de naleving van de Verordening Gegevensbescherming binnen de instelling en die de verwerkingsverantwoordelijke hierin adviseert en bijstaat.

4. Welke verwerkingen verricht FESTIVAL?

In de context van haar activiteiten verwerkt FESTIVAL persoonsgegevens. De **juridische grondslag** ('rechtsgrond') waarop we ons beroepen, is telkens aangegeven bij de verwerking, alsook de **categorieën van gegevens** en de **verwerkingsdoeleinden**.

4.1. Heb je een ticket bij FESTIVAL besteld op de website of via e-mail?

Wanneer je een ticket hebt besteld op de website of via e-mail, zullen wij je gegevens verwerken.

Categorieën van persoonsgegevens:

- Identificatiegegevens: bv. naam, e-mail en adres
- Financiële gegevens: bv. gekozen betaalwijze, naam kaarthouder, rekeningnummer en vervaldatum
- Aankoopgegevens: bv. bestelnummer, details over aangekochte tickets

Verwerkingsdoeleinden en rechtsgronden:

FESTIVAL verwerkt deze gegevens om haar diensten te kunnen leveren die gericht zijn op het efficiënt beheren van klantenaankopen op de website of via e-mail. De gegevens zijn noodzakelijk om volgende redenen:

- De klant op de hoogte brengen van de bestelde producten en de vindplaats voor bijkomende informatie;
- Het uitvoeren en verwerken van bestellingen;
- Het uitvoeren van betalingen;
- Het bijhouden en beheren van klantgegevens om een efficiënte klantenservice te bieden.

We baseren ons op de rechtsgrond 'contractuele noodzaak', overeenkomstig artikel 6.1, b) van de AVG. Dit wil zeggen dat we deze gegevens nodig hebben om maatregelen te nemen die aan het sluiten van de overeenkomst voorafgaan of dat deze gegevens noodzakelijk zijn om uitvoering te geven aan een overeenkomst waarbij de betrokkene (de klant) partij is.

Daarnaast verwerkt FESTIVAL deze gegevens voor facturatie- en boekhoudingsdoeleinden. We baseren ons hierbij op de rechtsgrond 'wettelijke verplichting', overeenkomstig artikel 6.1, c) van de AVG.

De verwerking gebeurt eveneens met het oog op verweer tegen gerechtelijke acties. Hiervoor beroepen we ons op de rechtsgrond 'gerechtvaardigd belang', overeenkomstig artikel 6.1, f) van de AVG, bestaande uit het recht op een doeltreffende voorziening in rechte.

Tot slot verwerken we de gegevens om de effectiviteit van onze marketinginitiatieven in diverse regio's te beoordelen. Deze verwerking is gebaseerd op de rechtsgrond 'gerechtvaardigd belang', overeenkomstig artikel 6.1, f) van de AVG, namelijk het belang om onze diensten continu te verbeteren en de doeltreffendheid van onze marketinginspanningen te verhogen.

4.2. Werk je met ons samen als artiest, crew member, partner, leverancier of externe toezichthouder?

In het kader van je relatie met ons als artiest, crew member, partner of leverancier verwerken wij mogelijk je persoonsgegevens of die van je medewerkers.

Categorieën van persoonsgegevens:

- Identificatiegegevens: bv. naam, e-mail, telefoonnummer, adres
- Financiële gegevens
- Professionele gegevens

Verwerkingsdoeleinden en rechtsgronden:

FESTIVAL verwerkt deze gegevens zodat de overeenkomst die zij met de artiesten, crew members, partners, leveranciers, externe toezichthouders... heeft gesloten, op een normale wijze kan worden uitgevoerd. Hiervoor baseert FESTIVAL zich op de rechtsgrond 'contractuele noodzaak', overeenkomstig artikel 6.1, b) van de AVG. Dit wil zeggen dat we deze gegevens nodig hebben om maatregelen te nemen die aan het sluiten van de overeenkomst voorafgaan of dat deze gegevens noodzakelijk zijn om uitvoering te geven aan een overeenkomst waarbij de betrokkene (artiest, crew member, partner, leverancier...) partij is.

Daarnaast verwerkt FESTIVAL deze gegevens voor facturatie- en boekhoudingsdoeleinden. We baseren ons hierbij op de rechtsgrond 'wettelijke verplichting', overeenkomstig artikel 6.1, c) van de AVG.

Tot slot gebeurt verwerking eveneens met het oog op verweer tegen gerechtelijke acties. Hiervoor beroepen we ons op de rechtsgrond 'gerechtvaardigd belang', overeenkomstig artikel 6.1, f) van de AVG, bestaande uit het recht op een doeltreffende voorziening in rechte.

4.3. Heb je ons een vraag gesteld?

Indien je vragen naar ons toestuurt via e-mail, worden je persoonsgegevens verwerkt door FESTIVAL.

Categorieën persoonsgegevens:

- Identificatiegegevens: bv. naam, e-mailadres en telefoonnummer
- Aankoopgegevens: bv. details over aangekochte producten/diensten

Verwerkingsdoeleinden en rechtsgronden:

FESTIVAL verwerkt deze gegevens om je vragen of opmerkingen te behandelen en je te contacteren met het antwoord hierop. Hiervoor baseren wij ons op de rechtsgrond 'gerechtvaardigd belang', overeenkomstig artikel 6.1, f) van de AVG, namelijk het belang om vragen en opmerkingen op adequate

wijze te behandelen. Wanneer je een vraag stelt voor meer informatie over ons dienstenaanbod, kadert deze verwerking in de mogelijke sluiting van een overeenkomst en baseren we deze verwerking op de rechtsgrond 'contractuele noodzaak', overeenkomstig artikel 6.1, b) van de AVG. Ook wanneer je op de website het partnerdossier aanvraagt zullen wij, behalve indien je eveneens toestemming voor direct marketing geeft, je gegevens enkel gebruiken om je aanvraag te kunnen behandelen, waarvoor we ons baseren op de rechtsgrond 'gerechtvaardigd belang'.

4.4. Heb je persoonlijke aanbiedingen of nieuws van ons ontvangen?

Met het oog op direct marketingcommunicatie naar klanten worden sommige van je gegevens verwerkt.

Categorieën van persoonsgegevens:

- Identificatiegegevens: naam, e-mailadres
- Aankoopgegevens

Verwerkingsdoeleinden en rechtsgrond:

De persoonsgegevens van bestaande klanten van wie we de elektronische contactgegevens hebben verkregen in het kader van de verkoop van een product of dienst kunnen door ons worden gebruikt voor de promotie van soortgelijke producten of diensten die de onderneming levert. Voor deze verwerking baseren we ons op de rechtsgrond 'gerechtvaardigd belang', zoals voorzien in de 'soft opt-in'-uitzondering uit artikel 13, lid 2 van de e-Privacyrichtlijn van 12 juli 2002.

Voor het overige kunnen we, indien we hiervoor je toestemming hebben verkregen, je persoonsgegevens gebruiken om je te informeren over onze onderneming en over nieuwe diensten, voor het werven van nieuwe klanten, om klanten of prospecten uit te nodigen voor evenementen (ter promotie van onze organisatie), om te informeren over gerichte aanbiedingen die mogelijks tegemoetkomen aan je interesses en voor het versturen van nieuwsbrieven.

Je hebt steeds het recht om kosteloos en op gemakkelijke wijze bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens die betrekking heeft op direct marketing, zoals hierboven uiteengezet.

4.5. Heb je je aangemeld als vrijwilliger bij ons?

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens over jou, indien je je aanmeldt als vrijwilliger bij FESTIVAL.

Categorieën van persoonsgegevens:

- Identificatiegegevens: bv. naam, geboortedatum, adres, nationaliteit

Verwerkingsdoeleinden en rechtsgronden:

Deze gegevens worden enkel verwerkt in het kader van je aanmelding als vrijwilliger bij FESTIVEL, voor het uitvoeren van de vrijwilligersovereenkomst, om je aanmelding te registreren, de geschiktheid van jou als kandidaat-vrijwilliger na te gaan, jou desgevallend te contacteren voor een gesprek, jou eventueel te contacteren bij toekomstige vrijwilligersvacatures en om ons te verweren tegen gerechtelijke acties op basis van de aanmeldingsprocedure.

We verwerken je persoonsgegevens voor het uitvoeren van de vrijwilligersovereenkomst en baseren ons hierbij op de rechtsgrond 'wettelijke verplichting', overeenkomstig artikel 6.1, c) van de AVG, om te voldoen aan de verplichtingen van de Vrijwilligerswet. Voor het verwerken van je persoonsgegevens voor de registratie van je aanmelding baseren we ons op de rechtsgrond 'contractuele noodzaak', overeenkomstig artikel 6.1, b) van de AVG, die bestaat uit het treffen van maatregelen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst. Om de geschiktheid van jou als kandidaat-vrijwilliger na te gaan en je te contacteren voor een gesprek, hebben we een 'gerechtvaardigd belang', overeenkomstig artikel 6.1, f) van de AVG, namelijk het belang om je te beoordelen alvorens we je een vrijwilligersfunctie aanbieden. Voor het gebruik van je gegevens om je te contacteren bij eventuele toekomstige vrijwilligersvacatures zullen we steeds je 'toestemming', overeenkomstig artikel 6.1, a) van de AVG, vragen. In België is de leeftijdsgrens voor het geven van toestemming vastgesteld op 13 jaar. Dit betekent dat minderjarigen vanaf deze leeftijd rechtsgeldige toestemming kunnen geven wanneer zij zich aanmelden als vrijwilliger. Tot slot baseren we de verwerking (bewaring) van je gegevens om ons te verweren tegen gerechtelijke acties op basis van de aanwervingsprocedure op ons 'gerechtvaardigd belang', overeenkomstig artikel 6.1, f) van de AVG, namelijk het recht op een doeltreffende voorziening in rechte.

4.6. Hebben we beelden van jou gemaakt op het festivalterrein?

Het is mogelijk dat er beelden van jou gemaakt worden op het festivalterrein.

Categorieën van persoonsgegevens:

- Foto's en video's waarop je als bezoeker, artiest, crew member, leverancier, partner of vrijwilliger mogelijk herkenbaar bent (bv. je gezicht of andere persoonlijke kenmerken).

Verwerkingsdoeleinden en rechtsgrond:

We maken gebruik van deze beelden voor commerciële doeleinden, zoals het tonen van sfeerbeelden op de website of sociale media. De beelden worden gebruikt voor het promoten van het evenement, het tonen van sfeerbeelden om toekomstige bezoekers aan te trekken, en het verbeteren van de zichtbaarheid van het evenement. De verwerking van het beeldmateriaal is gebaseerd op de rechtsgrond 'gerechtvaardigd belang', overeenkomstig artikel 6.1, f) van de AVG. Het maken van gerichte beelden wordt gebaseerd op de rechtsgrond 'toestemming', overeenkomstig artikel 6.1, a) van de AVG. Deze toestemming kan mondeling worden verleend of blijken uit een bewuste handeling waarbij iemand voor de camera verschijnt of poseert. Voor het maken van gerichte beelden van minderjarigen jonger dan 12 jaar, is toestemming van één van de ouders vereist. Voor het maken van gerichte beelden van minderjarigen ouder dan 12 jaar, is zowel toestemming van de minderjarige zelf als van één van de ouders vereist.

4.7. Ben je te zien op onze website of sociale media kanalen?

Het is mogelijk dat de beelden die van jou gemaakt zijn op het festivalterrein, op de website of sociale media worden geplaatst.

Categorieën van persoonsgegevens:

- Foto's en video's waarop je als bezoeker, artiest, crew member, leverancier, partner, vrijwilliger of externe toezichthouder mogelijk herkenbaar bent (bv. je gezicht of andere persoonlijke kenmerken).

Verwerkingsdoeleinden en rechtsgrond:

We maken gebruik van deze beelden voor commerciële doeleinden. De beelden worden gebruikt voor het promoten van het evenement, het tonen van sfeerbeelden om toekomstige bezoekers aan te trekken, en het verbeteren van de zichtbaarheid van het evenement. De verwerking van het beeldmateriaal is gebaseerd op de rechtsgrond 'gerechtvaardigd belang', overeenkomstig artikel 6.1, f) van de AVG. Het bekendmaken van gerichte beelden wordt gebaseerd op de rechtsgrond 'toestemming', overeenkomstig artikel 6.1, a) van de AVG. Deze toestemming kan mondeling worden verleend of blijken uit een bewuste handeling waarbij iemand voor de camera verschijnt of poseert. Voor het bekendmaken van gerichte beelden van minderjarigen jonger dan 12 jaar, is toestemming van één van de ouders vereist. Voor het bekendmaken van gerichte beelden van minderjarige ouder dan 12 jaar, is zowel toestemming van de minderjarige zelf als van één van de ouders vereist.

4.8. Word je gefilmd door onze camerabewaking?

Bij het bezoek aan het festivalterrein kan je als bezoeker, artiest, crew member, leverancier, partner, vrijwilliger of externe toezichthouder gefilmd worden door onze beveiligingscamera's. De camerabewaking wordt duidelijk aangegeven met waarschuwingsborden bij de ingang van het festivalterrein.

Categorieën van persoonsgegevens:

- Beeldopnames

Verwerkingsdoeleinden en rechtsgrond:

We maken gebruik van camerabewaking. De beelden worden uitsluitend gebruikt voor beveiligingsdoeleinden, zoals het beschermen van de bezoekers, artiesten, crew members, leveranciers, partners en vrijwilliger, evenals het beschermen van de eigendommen op het festivalterrein, het voorkomen en vaststellen van diefstal en het ondersteunen van eventuele onderzoeken bij misdrijven. Deze verwerking is gebaseerd op een 'gerechtvaardigd belang', overeenkomstig artikel 6.1, f) van de AVG, namelijk het beveiligen van het festivalterrein.

4.9. Heb je gebruik gemaakt van de betaalkaart die op het festivalterrein wordt aangeboden?

Wij verwerken bepaalde gegevens van jou, als je de betaalkaart van FESTIVAL aanschaft.

Categorieën van persoonsgegevens:

- Identificatiegegevens. bv. naam
- Financiële gegevens: bv. gekozen betaalwijze, naam kaarthouder, rekeningnummer en vervaldatum

Verwerkingsdoeleinden en rechtsgronden:

FESTIVEL verwerkt deze gegevens om de klant toegang te geven tot de door haar aangeboden betaalkaarddienst. De gegevens zijn noodzakelijk om volgende redenen:

- Het opmaken en uitvoeren van facturen en overeenkomsten;
- Het uitvoeren en verwerken van bestellingen.

We baseren ons op de rechtsgrond 'contractuele noodzaak', overeenkomstig artikel 6.1, b) van de AVG. Dit wil zeggen dat we deze gegevens nodig hebben om maatregelen te nemen die aan het sluiten van de overeenkomst voorafgaan of dat deze gegevens noodzakelijk zijn om uitvoering te geven aan een overeenkomst waarbij de betrokkene (de klant) partij is.

Daarnaast verwerkt FESTIVEL deze gegevens voor facturatie- en boekhoudingsdoeleinden. We baseren ons hierbij op de rechtsgrond 'wettelijke verplichting', overeenkomstig artikel 6.1, c) van de AVG.

Tot slot gebeurt verwerking eveneens met het oog op verweer tegen gerechtelijke acties. Hiervoor beroepen we ons op de rechtsgrond 'gerechtvaardigd belang', overeenkomstig artikel 6.1, f) van de AVG, bestaande uit het recht op een doeltreffende voorziening in rechte.

5. Bewaringstermijnen

FESTIVEL bewaart en verwerkt gegevens slechts voor de periode die noodzakelijk is voor de in dit Privacybeleid opgenomen doeleinden. In bepaalde gevallen worden gegevens langer bewaard, zodat wij kunnen voldoen aan wettelijke vereisten of met het oog op onze verdediging in rechte.

5.1. Gegevens die we verzamelen wanneer je een ticket hebt besteld op de website of via e-mail

Bepaalde basisinformatie over de klanten (zoals identificatiegegevens en financiële gegevens) bewaart FESTIVEL tot tien jaar na het einde van de relatie, omwille van mogelijke rechtsvorderingen en op basis van wettelijke verplichtingen. Deze bewaringstermijn hanteert FESTIVEL met als doel zich in rechte te kunnen verdedigen.

5.2. Gegevens die we verzamelen wanneer je met ons samenwerkt als artiest, crew member, partner, leverancier of externe toezichthouder

Bepaalde basisinformatie over de klanten (zoals identificatiegegevens en financiële gegevens) bewaart FESTIVEL tot tien jaar na het einde van de relatie, omwille van mogelijke rechtsvorderingen en op basis van wettelijke verplichtingen. Deze bewaringstermijn hanteert FESTIVEL met als doel zich in rechte te kunnen verdedigen.

5.3. Gegevens die we verzamelen wanneer je ons een vraag hebt gesteld

We bewaren je gegevens gedurende een redelijke termijn, in overeenstemming met onze doeleinden gerelateerd aan het adequaat beantwoorden van uw vragen.

5.4. Gegevens die we verzamelen wanneer je persoonlijke aanbiedingen of nieuws van ons ontvangt

Als je hebt ingeschreven voor de nieuwsbrief van FESTIVAL of op een andere wijze toestemming hebt gegeven voor het ontvangen van gericht promotiemateriaal, bewaren we deze toestemming en de bijhorende persoonsgegevens gedurende een redelijke termijn, in overeenstemming met onze marketing- en promotiedoeleinden, tenzij je beslist om je toestemming in te trekken en vraagt om verwijdering.

Als je gericht promotiemateriaal ontvangt op basis van het gerechtvaardigd belang van FESTIVAL (de 'soft opt-in'-uitzondering), bewaren we je persoonsgegevens voor 5 jaar, tenzij je voor het einde van deze periode bezwaar maakt tegen de verwerking van je persoonsgegevens voor direct marketing. We hebben er echter wel belang bij om je intrekking te bewaren, zodat we weten dat je liever geen gericht promotiemateriaal meer ontvangt.

5.5. Gegevens die we verzamelen wanneer je je als vrijwilliger aanmeldt

Indien je na een aanmelding aangeworven wordt, bewaren we je gegevens tot 5 jaar na het einde van de vrijwilligersovereenkomst.

Indien je na een aanmelding niet wordt aangeworven, bewaren we je gegevens tot 5 jaar na het einde van de aanmeldingsprocedure om ons te kunnen verweren tegen gerechtelijke acties op basis van de aanmeldingsprocedure. Als je toestemming hebt gegeven, bewaren we je persoonsgegevens om met je contact te kunnen opnemen bij eventuele toekomstige vrijwilligersvacatures tot 1 jaar na het einde van de aanmeldingsprocedure.

5.6. Gegevens die we verzamelen wanneer er beelden van je gemaakt worden op het festivalterrein

We bewaren je gegevens gedurende een redelijk termijn, in overeenstemming met onze marketing- en promotiedoeleinden, tenzij je beslist om je toestemming eerder in te trekken en vraagt om verwijdering.

5.7. Gegevens die we verzamelen wanneer je te zien bent op onze website of onze sociale media kanalen

We bewaren je gegevens gedurende een redelijk termijn, in overeenstemming met onze marketing- en promotiedoeleinden, tenzij je beslist om je toestemming eerder in te trekken en vraagt om verwijdering.

5.8. Gegevens die we verzamelen wanneer je bent gefilmd door onze camerabewaking

We beperken de bewaartermijn van de camerabeelden – zoals wettelijk voorgeschreven – tot één maand, behalve als de beelden een bijdrage kunnen leveren tot het bewijzen van een misdrijf, van schade of van

overlast of tot het identificeren van een dader, een verstoorder van de openbare orde, een getuige of een slachtoffer.

5.9. Gegevens die we verzamelen wanneer je gebruikmaakt van de betaalkaart die op het festivalterrein wordt aangeboden

Bepaalde basisinformatie over de klanten (zoals identificatiegegevens en financiële gegevens) bewaart FESTIVAL tot tien jaar na het einde van de relatie, omwille van mogelijke rechtsvorderingen en op basis van wettelijke verplichtingen. Deze bewaringstermijn hanteert FESTIVAL met als doel zich in rechte te kunnen verdedigen.

6. Uitvoer van persoonsgegevens

De gegevensbeschermingswetgeving buiten Europa biedt niet noodzakelijk hetzelfde niveau van bescherming als de Europese wetgeving. Indien dit het geval is zal FESTIVAL stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat je persoonsgegevens op gepaste wijze worden beschermd, beveiligd en vertrouwelijk worden gehouden. Dat betekent onder meer dat we nagaan of een organisatie meedoet aan het Data Privacy Framework (bij doorgiften naar de Verenigde Staten) en/of dat FESTIVAL derden verzoekt de, door de Europese Commissie goedgekeurde, standaardcontractbepalingen te ondertekenen, dit om te garanderen dat je persoonsgegevens op dezelfde wijze worden beschermd als het geval zou zijn indien zij werden verwerkt binnen de EER.

Je kan steeds contact met ons opnemen indien je meer informatie wenst over het mechanisme dat we gebruiken bij het doorgeven van je persoonsgegevens buiten de EER.

7. Ontvangers van persoonsgegevens

Wij doen een beroep op een aantal technische verwerkers voor de verwerking van bestanden en dossiers, waarmee de nodige verwerkingsovereenkomsten werden overeengekomen.

Gegevens van klanten (met name identificatiegegevens) worden mogelijk gedeeld met artiesten, crew members, partners, leveranciers of externe toezichthouders van FESTIVAL, in het kader van de uitvoering van de overeenkomst (bv. ten aanzien van crew members voor toegangbeheer).

8. Uw rechten

De Algemene Verordening Gegevensbescherming kent jou, als betrokkene, een aantal rechten toe met betrekking tot je persoonsgegevens. De uitoefening van deze rechten is door de Algemene Verordening Gegevensbescherming evenwel onderworpen aan bepaalde voorwaarden.

8.1. Het recht op inzage in je persoonsgegevens

Een verzoek tot inzage in je persoonsgegevens laat je toe om je persoonsgegevens in te kijken. Op basis van dit recht mag je een kopie vragen van de gegevens die FESTIVAL van je bijhoudt. Dit stelt je in staat om de rechtmatigheid van de verwerkingsactiviteit te controleren en na te kijken of de gegevens wel correct zijn.

8.2. Het recht op verbetering van je persoonsgegevens

Je hebt het recht om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren.

8.3. Het recht van verzet op grond van omstandigheden eigen aan je specifieke situatie ('recht van bezwaar')

Wanneer persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing worden verwerkt, heb je te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens voor dergelijke marketing.

In andere gevallen kan je, wanneer de verwerking steunt op het gerechtvaardigd belang, je verzetten tegen de verwerking op grond van omstandigheden eigen aan je specifieke situatie (dit vereist een bepaalde motivering). In sommige gevallen kan FESTIVEL aantonen dat zij een rechtsgrond heeft om je informatie te verwerken die boven je rechten en vrijheden staat. In dat geval moet FESTIVEL, als verantwoordelijke, aantonen waarom je gegevens mogen worden verwerkt.

8.4. Het recht op gegevenswissing en het recht om vergeten te worden

Je kan verzoeken om je persoonsgegevens te wissen indien geen gegronde reden meer bestaat om deze te verwerken.

Het recht op gegevenswissing is niet absoluut. Je kan het uitoefenen in een van de volgende limitatieve gevallen:

- De persoonsgegevens zijn niet langer noodzakelijk om het nagestreefde doel te vervullen;
- FESTIVEL verwerkt de persoonsgegevens onrechtmatig;
- FESTIVEL moet de persoonsgegevens wissen door een wettelijke verplichting;
- Je trekt de toestemming in;
- Je hebt met succes je recht van verzet tegen de verwerking uitgeoefend.

In bepaalde gevallen mag FESTIVEL weigeren om je persoonsgegevens te wissen. In dergelijk geval zal FESTIVEL je daarover informeren wanneer je een verzoek tot gegevenswissing doet.

8.5. Het recht om jouw toestemming op elk ogenblik in te trekken

Indien FESTIVEL zich baseert op je toestemming om je persoonsgegevens te verwerken, heb je het recht om die toestemming op elk ogenblik in te trekken. Het intrekken van je toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die is gebeurd voor je je toestemming hebt ingetrokken.

8.6. Het recht op beperking van de verwerking

Een beperking van de gegevensverwerking houdt in dat de verwerking 'bevroert': FESTIVEL mag de persoonsgegevens alleen nog maar opslaan en moet alle andere verwerkingsactiviteiten stopzetten.

Je hebt recht op een beperking van de persoonsgegevensverwerking wanneer:

- Je wil dat de correctheid van de gegevens wordt nagegaan;
- De verwerking onrechtmatig is;
- FESTIVEL de persoonsgegevens niet meer nodig heeft, maar je deze wel nog nodig hebt voor de uitoefening van een rechtsvordering;
- Je je recht van bezwaar uitoefent, maar FESTIVEL gaat na of ze daar gehoor aan kan geven.

8.7. Het recht op dataportabiliteit

Het recht op dataportabiliteit stelt je in staat om persoonsgegevens te verkrijgen en te hergebruiken voor andere diensten. Je kan dit recht enkel uitoefenen indien de verwerking gebaseerd is op je toestemming of indien deze noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract dat FESTIVEL met je heeft. Bovendien heeft dit recht enkel betrekking op persoonsgegevens die je zelf hebt verstrekt en is dit recht enkel van toepassing op digitale informatie.

8.8. Het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit

Je hebt het recht om klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbeschermingskwesties. In België is dit de Gegevensbeschermingsautoriteit ('GBA').

Alvorens klacht in te dienen, moedigt FESTIVEL je aan om contact met haar op te nemen om een snelle oplossing voor je klacht te kunnen vinden.

8.9. De uitoefening van jouw rechten

Als je één van je rechten wilt uitoefenen en/of meer informatie wilt over je rechten, kan je steeds contact met FESTIVEL opnemen via bovenstaande contactgegevens.

Wanneer FESTIVEL redelijke twijfels heeft omtrent je identiteit, kan om bijkomend bewijs van je identiteit gevraagd worden.

FESTIVEL probeert op je verzoek te reageren binnen een tijdspanne van één maand. Afhankelijk van de complexiteit van het verzoek en/of het aantal verzoeken kan die termijn met nog eens twee maanden worden verlengd. In geval van dergelijke verlenging zal je daarvan binnen één maand na ontvangst van het verzoek op de hoogte gebracht worden.

9. Wijzigingen aan dit Privacybeleid

Wij behouden het recht voor om dit beleid van tijd tot tijd aan te passen. Indien de aanpassingen substantieel zijn, zullen wij je hierop attent maken via onze website of via een bericht per e-mail.

Laatste wijziging: 22 April 2025.

