

Cookiebeleid

1. Inleiding

Dit cookiebeleid informeert u over het gebruik van cookies of andere traceringsmiddelen. Het beleid richt zich tot gebruikers van de website <https://www.festival.be/> (hierna 'de website'), die wordt beheerd door FESTIVAL VZW, met zetel te 9140 Temse, Schrijnwerkerslaan 5 en met als ondernemingsnummer 0692.622.164 (hierna ook "Festival" of "we/wij/ons/onze" genoemd). Het beleid is van toepassing op de websites www.festival.be en <https://tickets.festival.be/nl>.

De eventueel door ons verkregen persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met het privacybeleid van Festival. Deze beleidstekst moet bijgevolg samen gelezen worden met het privacybeleid, dat u kan terugvinden op de website, via volgende link: [Privacybeleid](#).

2. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine bestanden die een website op met het internet verbonden apparaten, zoals uw computer of smartphone, plaatst. Via cookies kunnen wij informatie verzamelen over hoe u zich gedraagt op een website of apparaat. Cookies laten dus toe om uw toestel of browser te herkennen en houden bepaalde informatie bij over uw bezoek aan de website.

3. Het gebruik van cookies op de website

Festival gebruikt cookies op de websites www.festival.be en <https://tickets.festival.be/nl>.

De websites gebruiken de volgende categorieën van cookies:

FUNCTIONELE COOKIES

Functionele cookies zijn nodig om de website goed te laten functioneren. Wij gebruiken deze cookies omdat ze nodig zijn om de verzending van een communicatie via een elektronisch communicatienetwerk uit te voeren of om een dienst te verlenen waar de gebruiker van onze website om heeft gevraagd. Voor het gebruik van deze cookies baseren wij ons op de rechtsgrond gerechtvaardigd belang.

Cookie	Domein	Beschrijving	Bewaartermijn
_ S e c u r e - ROLLOUT_TOKEN	<i>.youtube.com</i>	Deze cookie wordt gebruikt voor het beheren en implementeren van nieuwe functies of updates.	<i>Zes maanden</i>
SOCS	<i>.google.be</i>	Deze cookie wordt gebruikt om de status van je cookiekeuze op te slaan.	<i>D e r t i e n maanden</i>
starnet_session	<i>tickets.festival.be</i>	Deze cookie wordt gebruikt om gebruikersinformatie, zoals je inlogstatus of voorkeuren, op te slaan, zodat je tijdens je bezoek ingelogd blijft en je instellingen behouden blijven.	<i>Sessiecookie</i>

XSRF-TOKEN	<i>Tickets.festival.be</i>	Deze cookie wordt gebruikt om te voorkomen dat kwaadwillende websites ongewenste acties kunnen uitvoeren namens een gebruiker die is ingelogd op een andere website.	<i>Eén uur</i>
-------------------	----------------------------	--	----------------

ANALYTISCHE COOKIES

Deze cookies maken het mogelijk het gebruik (aantal bezoeken, bezochte pagina's, enzovoort) van de website te analyseren. Ze zorgen ervoor dat wij verslagen en statistieken ontvangen over de activiteit op de website, die we gebruiken om onze website te verbeteren. Het gebruik van deze cookies is gebaseerd op uw toestemming. U heeft steeds het recht om uw toestemming voor het gebruik van analytische cookies in te trekken.

MARKETINGCOOKIES

Aan de hand van deze cookies wordt uw ervaring gepersonaliseerd. Festival gebruikt deze cookies om u relevante inhoud en aanbevelingen te sturen, op deze en andere websites. Het gebruik van deze cookies is gebaseerd op uw toestemming. U heeft steeds het recht om uw toestemming voor het gebruik van marketingcookies in te trekken.

Cookie	Domein	Beschrijving	Bewaartermijn
_fbp	<i>.festival.be</i>	Deze cookie wordt geplaatst door Facebook en wordt gebruikt om bezoeken op verschillende websites op te slaan en bij te houden.	<i>Drie maanden</i>
VISITOR_INFO1_LIVE	<i>.youtube.com</i>	Deze cookie wordt gebruikt om advertenties of retargeting aan te bieden, de identiteit van een bezoeker op te slaan en te volgen, interactie op te slaan en te volgen.	<i>Zes maanden</i>
VISITOR_PRIVACY_METADATA	<i>.youtube.com</i>	Deze cookie slaat de toestemmingsstatus van de gebruiker voor cookies op voor het huidige domein.	<i>Zes maanden</i>
YSC	<i>.youtube.com</i>	Deze cookie wordt gebruikt om interactie op te slaan en te volgen.	<i>Tot het einde van de sessie</i>
_Secure-ENID	<i>.google.com</i>	Deze cookie beveiligt de digitaal ondertekende en versleutelde gegevens van de unieke Google-identificatie en slaat de meest recente inlogtijd op. Dit helpt bij het identificeren van bezoekers, het voorkomen van misbruik van inloggegevens en het beschermen van gegevens tegen ongeautoriseerde partijen. Daarnaast kunnen deze gegevens worden gebruikt voor targetingdoeleinden om relevante en gepersonaliseerde advertenties weer te geven.	<i>D e r t i e n maanden</i>

4. Het beheren van cookies

Gelieve er rekening mee te houden dat bepaalde elementen mogelijk niet correct worden weergegeven op de website of dat u bepaalde toepassingen niet zal kunnen gebruiken, wanneer u cookies blokkeert of niet aanvaardt.

Via cookie-instellingen

In een pop-upvenster dat verschijnt bij het openen van de website, krijgt u de keuze om bepaalde cookies te aanvaarden.

Via browserinstellingen

Indien u wenst na te gaan welke cookies op uw toestel geplaatst zijn of als u reeds geplaatste cookies wenst te verwijderen, kan u dit doen via uw browserinstellingen. De webbrowser kan ook worden geconfigureerd om alle cookies te blokkeren, bepaalde cookies te accepteren/blokkeren of alle cookies te accepteren.

Elke webbrowser heeft zijn eigen configuratie. Bij de meeste browsers kan u het menu “Voorkeuren” of “Instellingen” in de rechterbovenhoek raadplegen om de opties van de cookies te wijzigen of naar de sectie “Help” te gaan. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de volgende links:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)

5. Contact

U kan steeds contact met ons opnemen via onderstaande gegevens:



FESTIVAL VZW



Schrijnwerkerslaan 5
9140 Temse



info@festival.be

6. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om deze verklaring van tijd tot tijd aan te passen. De meest recente versie van dit beleid kan u steeds terugvinden op de website.

Laatste wijziging: 22 April 2025.