

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА **на покупку, продажу и хранение золотых слитков через мобильное приложение** **PAYNET Mobile**

Настоящая публичная оферта (далее — "Оферта") представляет собой предложение Акционерного общества "Акционерно-коммерческий Народный банк Республики Узбекистан" (далее — "Банк"), направленное неопределённому кругу лиц (далее — "Клиент"), на заключение договора по организации совершения операций с Золотыми слитками посредством мобильного приложения «Paynet mobile» (далее по тексту Оферты) в соответствии со ст.369 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан.

Выполнение Клиентом действий, предусмотренных настоящей Офертой, означает его безусловное согласие с нижеприведёнными условиями (акцепт Оферты). С момента акцепта настоящей Оферты, Договор считается заключённым.

Во всем, что прямо не предусмотрено настоящей Офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан и обычаями делового оборота.

1. Термины и определения

Банк – АК «Халк Банк», действующий в соответствии с Лицензией на осуществление банковской деятельности № 25, выданной Центральным банком РУз от 25.12.2021г., оказывающий Клиентам услуги по ведению Металлических счетов, а также покупке, продаже, хранению золотых слитков.

PAYNET – АО «PAYNET» платежная организация, действующая в соответствии с Лицензией на осуществление деятельности платежной организации № 35, выданной Центральным банком РУз от 08.06.2024 года, заключившая агентский договор с Банком на оказание услуг по организации открытия Металлического счета, покупки, продажи, выдачи Золотых слитков, предоставляющая Клиенту технический доступ к функционалу покупки/продажи Золотых слитков в Мобильном приложении.

Клиент – физическое лицо, идентифицированный Пользователь Мобильного приложения, принимающее условия настоящей Оферты и осуществляющее операции с Золотыми слитками через Мобильное приложение.

Мобильное приложение – мобильное приложение PAYNET Mobile, правообладателем которого является PAYNET и через которое Клиент может подавать заявки на покупку, продажу, хранение и выдачу золотых слитков. Мобильное приложение самостоятельно устанавливается Клиентом на свое устройство. Порядок использования Мобильного приложения Клиентом определяется на основании публичной оферты АО «PAYNET», размещенной в Мобильном приложении.

Золотой слиток – слитки, изготовленные из золота 999,9 пробы весом 5, 10, 20, 50 и 100 граммов, представленные к продаже в специальной защитной упаковке. Упаковка слитка выполняет функцию сертификата и содержит уникальный серийный номер.

Металлический счёт – банковский счёт, открытый на имя Клиента, выраженный в граммах золота, на котором отображается текущий остаток золотых активов Клиента.

Банковская карта – банковская пластиковая карта, работающая в онлайн режиме, эмитированная банком Республики Узбекистан и обеспечивающая их держателям возможность проведения операций по банковским счетам (карт-счету).

Электронный кошелёк – программное обеспечение системы PAYNET WALLET, правообладателем которого является PAYNET, основанное на микропроцессоре (чипе), предназначенное для хранения и использования электронных денежных средств. Условия пользования Электронным кошельком определяется на основании Оферты Системы электронных денег PAYNET WALLET, размещенной в Мобильном приложении.

Цена Золотого слитка – цена одного грамма золота в национальной валюте, устанавливаемая Центральным банком Республики Узбекистан на дату совершения операции покупки/продажи Золотого слитка.

Электронная квитанция – электронный документ, подтверждающий совершение Клиентом операции покупки/продажи через Мобильное приложение.

Идентификация – процедура подтверждения личности Клиента в Мобильном приложении в соответствии с законодательством.

ОТР код – представляет собой временный защищенный PIN-код, который отправляется Клиенту посредством SMS-сообщения на номер телефона, указанный при регистрации в Мобильном приложении, и действует только один сеанс, используемый для подтверждения операций по покупке/продаже/получению Золотых слитков через Мобильное приложение.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Оферта является публичным предложением Банка, адресованным физическим лицам – пользователям Мобильного приложения, заключить договор оказания услуг по открытию и ведению Металлического счета, а также организации и совершению операций покупке, продаже и хранению золотых слитков через Мобильное приложение PAYNET Mobile.

2.2. Подтверждение Клиентом согласия с условиями настоящей Оферты путём нажатия кнопки «Подтвердить» в Приложении означает её полное и безоговорочное принятие (акцепт).

2.3. Банк вправе вносить изменения и дополнения в Оферту в одностороннем порядке. Такие изменения и дополнения вступают в силу с момента публикации новой версии Оферты на сайте Банка www.xb.uz.

2.4. Акцептуя настоящую Оферту, Клиент предоставляет Банку и PAYNET, в соответствии с требованиями законодательства «О персональных данных» бессрочное согласие на обработку своих персональных данных (в том числе учетные данные оплат, номер сотового телефона, номера банковских карт, ФИО, регистрационные данные, а также любые другие персональные данные необходимые для использования сервисов, доступных в ПАК PAYNET), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с целью исполнения настоящей Оферты. Настоящей Офертой Клиент также даёт согласие на передачу любых персональных данных, предоставленных им Банку и PAYNET по настоящей Оферте, третьим лицам в целях исполнения условий настоящей Оферты.

2.5. Оферта размещается в сети Интернет на сайте Банка по адресу: www.xb.uz. Банк вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты с обязательной публикацией актуальной редакции. Все внесенные изменения вступают в силу с момента публикации новой версии Оферты на сайте Банка.

2.6. Банк и PAYNET не несут ответственность, если сведения об изменении и/или дополнении Оферты, опубликованные на сайте, не были получены или изучены и правильно истолкованы Клиентом.

3. Открытие и ведение Металлического счёта

3.1. Для доступа к операциям с золотыми слитками Клиент должен пройти идентификацию в Мобильном приложении в соответствии с требованиями и условиями,

установленными в Мобильном приложении. До начала пользования Мобильным приложением Клиент обязуется ознакомиться с условиями пользования Мобильным приложением, а также текстами публичных оферт «Об оказании услуг через Мобильное приложение PAYNET Mobile» и «Системы электронных денег PAYNET WALLET».

3.2. После прохождения идентификации в Мобильном приложении Клиенту предоставляется возможность выбрать филиал Банка, в котором будет открыт и обслуживаться его Металлический счёт.

3.3. Открытие счёта осуществляется после подтверждения выбора филиала Банка и акцепта настоящей Оферты. Банк направляет Клиенту уведомление об открытии Металлического счёта через Мобильное приложение.

3.4. Металлический счёт ведётся в граммах золота и является отражением права требования Клиента на соответствующее количество золотого металла.

3.5. Все операции по зачислению или списанию слитков фиксируются в Мобильном приложении и сопровождаются электронной квитанцией.

3.6. Клиент вправе в любой момент изменить филиал обслуживания по металлическому счёту через соответствующий функционал Мобильного приложения.

3.7. Металлический счёт может быть использован для проведения сделок с Золотыми слитками, а также подачи заявок на получение мерного Золотого слитка (физического).

3.8. При открытии металлического счёта Клиент выражает согласие на обработку и передачу своих персональных данных третьим лицам исключительно в целях исполнения настоящей Оферты.

4. Операции с золотыми слитками

4.1 К продаже/покупке предоставляются слитки из чистого золота 999,9 пробы весом 5, 10, 20, 50 и 100 грамм в специальной защитной упаковке. Упаковка золотых слитков служит сертификатом и имеет собственный серийный номер.

4.2. Цены продажи и обратного выкупа золотых слитков формируются на основе мировой цены золота и установленной Центральным банком маржи или дисконта и отображаются в интерфейсе Мобильного приложения, а также ежедневно публикуются на веб-сайте Центрального банка РУз в национальной валюте РУз – Сум.

В течение дня цены продажи мерных слитков могут быть пересмотрены Центральным банком РУз, исходя из конъюнктуры международного рынка драгоценных металлов.

4.3. Продажа Золотых слитков Клиентам осуществляется Банком в следующем порядке:

- Клиент выбирает в Мобильном приложении вес слитка и подтверждает цену, рассчитываемую автоматически по ценам, установленным Центральным банком.
- оплата стоимости выбранного Золотого слитка может производиться Клиентом по его выбору с помощью Банковской карты или Электронного кошелька. Оплата подтверждается ОТП кодом. Банк вправе отказать в продаже Клиенту Золотого слитка и в этом случае Клиент получает уведомление о невозможности совершения операции.
- после успешной оплаты эквивалентное количество граммов золота зачисляется на металлический счёт Клиента.;
- Клиент получает электронную квитанцию, подтверждающую покупку Золотого слитка.

4.4 Обратный выкуп Банком Золотых слитков, хранящихся на Металлическом счете, осуществляется на следующих условиях:

- Клиент выбирает в Мобильном приложении вес слитка и подтверждает цену, рассчитываемую автоматически по ценам, установленным Центральным банком.
- Клиент самостоятельно выбирает платежный инструмент (Банковская карта/Электронный кошелек) для зачисления денежных средств от продажи Золотых слитков. Продажа Клиентом Золотого слитка подтверждается ОТП кодом. После успешного

проведения операции по продаже Золотого слитка денежные средства зачисляются на Банковскую карту или Электронный кошелек Клиента и с Металлического счёта Клиента производится списание веса Золотого слитка;

- В случае успешного проведения операции Клиент получает электронную квитанцию, подтверждающую продажу Золотого слитка.

4.5 Клиент может получить мерные Золотые слитки в специальных защитных упаковках путем посещения филиала Банка, в котором желает получить мерный Золотой слиток. Выдача мерного Золотого слитка осуществляется по заявке Клиента, формируемой автоматически в Мобильном приложении, на следующих условиях:

- Клиент выбирает в Мобильном приложении вес слитка из имеющихся на его Металлическом счете. При наличии на Металлическом счете соответствующего Золотого слитка Клиент получает OTP код и вводит его в соответствующее поле интерфейса Мобильного приложения. Введение OTP кода означает направление Клиентом Банку заявки на получение мерного Золотого слитка;

- после подтверждения OTP кода с Металлического счёта Клиента списывается эквивалентный вес слитка;

- Клиент обязуется забрать мерный Золотой слиток в филиале Банка в течение 3-х календарных дней с момента отображения в Мобильном приложении уведомления о поступлении слитка в филиал Банка. В случае неявки Клиента в установленный срок заявка аннулируется и Золотой слиток принимается Банком на бесплатное хранение, а эквивалентный вес возвращается на металлический счёт Клиента.

4.6. Подтверждение Клиентом операций покупки/продажи/получения золотых слитков путем ввода OTP кода в соответствующем поле интерфейса Мобильного приложения означает полное и безоговорочное желание клиента купить/продать/получить слиток, а также согласие клиента с ценой покупки/продажи. После подтверждения операций OTP кодом Банк и PAYNET не принимают претензии Клиента и не несут ответственности по операциям, подтвержденных Клиентом посредством OTP кода.

4.7. Порядок обратного выкупа физических мерных Золотых слитков не регулируется настоящей Офертой и осуществляется Банком при очной явке Клиента в Банк в установленном законодательством порядке.

4.8. Банк вправе приостановить и/или отказать Клиенту в проведении операций продажи/покупки/получения Золотых слитков в случае отказа Клиента от прохождения процедуры идентификации в Мобильном приложении, а также при наличии признаков мошенничества, подозрений на нарушение требований законодательства о противодействии отмыванию доходов и финансированию терроризма (ПОД/ФТ), а также санкционному регулированию.

5.4. Все транзакции подлежат автоматизированному мониторингу на предмет соответствия требованиям законодательства по противодействию легализации доходов и финансированию терроризма. Нарушение требований ПОД/ФТ может привести к отказу в обслуживании, блокированию аккаунта Клиента в Мобильном приложении PAYNET Mobile, а также передаче данных Клиента в уполномоченные органы.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Клиент обязуется:

6.1.1. до акцепта настоящей Оферты в полном объеме ознакомиться с ее условиями, до начала пользования Мобильным приложением знакомиться с условиями публичных оферт «Об оказании услуг через Мобильное приложение PAYNET Mobile» и «Системы электронных денег PAYNET WALLET»;

6.1.2. не допускать несанкционированного доступа третьих лиц к Мобильному приложению, банковским картам и другим средствам аутентификации;

6.1.3. осуществлять операции покупки/продажи Золотых слитков исключительно в личных (частных) целях, не связанных с коммерческой деятельностью;

6.1.4. не осуществлять противоправные действия, в том числе не осуществлять незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и любые другие операции в нарушение законодательства, не совершать операций, направленных на систематическое извлечение прибыли либо сокрытие дохода; не совершать операций, прямо или косвенно связанных с финансированием терроризма и финансированием распространения оружия массового уничтожения.

6.1.5. в случае утери учетных данных (логина и пароля) для доступа в Мобильное приложение немедленно сообщать об этом в контакт-центр PAYNET.

6.2. Клиент вправе:

6.2.1. получать от Банка и PAYNET информацию о предоставляемой услуге;

6.2.2. Получать достоверную информацию о ценах на Золотые слитки, статусе операций и остатке на Металлическом счёте;

6.3. Банк/PAYNET вправе:

6.3.1. отказать в совершении операции покупки/продажи/выдачи Золотых слитков в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

6.3.2. применять меры по замораживанию (блокированию) денежных средств на Банковской карте и Электронном кошельке при наличии оснований в соответствии с законодательством;

6.3.3. отказать Клиенту в совершении операций по покупке/продаже/выдаче в случае нарушения Клиентом условий настоящей Оферты;

6.3.4. запрашивать у Клиента документы и информацию, предусмотренные настоящим Договором, а также законодательством;

6.3.5. отказать Отправителю в оказании услуги в случае отсутствия у Банка/PAYNET технической возможности для оказания услуги, если у Банка/PAYNET возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства, правил платежных систем или носит мошеннический характер, если использование перевода осуществляется с нарушением условий настоящей Оферты или возникают сомнения в законности действий Клиента.

6.4. Банк обязуется:

6.4.1. обеспечивать корректное ведение металлических счетов Клиентов;

6.4.2. осуществлять расчёты с Клиентами в соответствии с ценами, действующими на момент подтверждения операции;

6.4.3. организовывать приём, хранение и выдачу Золотых слитков в выбранных филиалах

6.4.4. не раскрывать третьим лицам сведения об операциях, сделках, счетах и реквизитах Клиента не в рамках исполнения настоящего договора, кроме случаев, когда частичное раскрытие таких сведений прямо разрешено самим Клиентом или вытекает из необходимости выполнить его поручение, а также случаев, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан. При этом Клиент осведомлен, что в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, Банк может быть вынужден раскрыть для компетентных органов в рамках их запросов информацию об операциях, счетах Клиента, прочую информацию о Клиенте;

6.4.5. своевременно и в полном объёме выполнять обязательства, принятые по настоящему Договору.

6.5. Права PAYNET:

6.5.1. предоставлять Клиенту доступ к функционалу в Мобильном приложении;

6.5.2. получать от Клиента согласие на обработку персональных данных для исполнения Оферты;

6.5.3. обновлять функциональность Мобильного приложения;

6.5.4. приостанавливать доступ Клиента к операциям в случае нарушений условий Оферты, а также публичных оферт, указанных в пункте 3.1.1., технических сбоев или несоблюдения процедур безопасности;

6.6. Обязанности PAYNET:

6.6.1. обеспечивать бесперебойную работу Мобильного приложения за исключением времени проведения технических работ и аварий;

6.6.2. обеспечивать защиту персональных и платёжных данных Клиента в соответствии с законодательством;

6.6.3. информировать Клиента о статусе заявок и операций в Мобильном приложении.

7. Ответственность сторон

7.1. За нарушение условий Оферты Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

7.2. Банк и PAYNET не несут ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Клиента и/или иных Участников расчетов.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по причинам, находящимся вне их контроля (форс-мажор).

7.4. Банк и PAYNET не несут ответственность за действия третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, операторов связи и др.

7.5. Клиент несёт ответственность за использование устаревшей версии Мобильного приложения PAYNET Mobile или нарушение рекомендаций по безопасности, в том числе утерю учетных данных для доступа в Мобильное приложение.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её акцепта Клиентом и действует до момента отмены Оферты Банком или публикации новой редакции Оферты, в том числе в связи с внесением в нее изменений и дополнений.

8.3. Все споры, вытекающие из настоящей Оферты, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством по месту регистрации Банка.