

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора

на оказание информационно-технологических услуг по использованию мобильного крипто-кошелька

г. Ташкент

04 сентября 2025 г.

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) АО «**PAYNET**» (ИНН 205916449), зарегистрированного в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, с местонахождением головного офиса на ул. Шота Руставели, 53Б, Яккасарайский район, г. Ташкент, Узбекистан 100100, адрес электронной почты: office@paynet.com, в лице Исамухамедов Анвар Садикович, действующего на основании устава, именуемого в дальнейшем «**Исполнитель**», адресованным физическим лицам, именуемому в дальнейшем «**Пользователь**», заключить договор (далее – «**Договор**») на условиях, изложенных ниже.

Целью настоящей Оферты является определение условий для обеспечения информационно-технологического доступа Пользователя к сервисам СП ООО «**City Pay Gate**» (ИНН 311606433) (далее – «**Партнёр**»), для приобретения, продажи и хранения крипто-активов. Все услуги по купле-продаже крипто-активов и/или их хранению оказываются исключительно Партнёром.

Настоящее предложение в соответствии со ст. 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан направлено неограниченному кругу физических лиц, отвечающих указанным требованиям, и намеревающихся воспользоваться Услугами на условиях настоящего Договора (далее – «**Оферта**»).

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. В Оферте содержатся все существенные условия Договора. Актуальная редакция Оферты и её хронология версий доступны в Мобильном приложении. Каждая версия Оферты фиксируется Исполнителем с указанием даты публикации и сохраняется в системе.
- 1.2. Все термины в Договоре, в том числе в преамбуле, употребляемые с заглавной буквы, независимо от числа имеют значение, указанное в разделе 2 «Термины», если иное прямо не предусмотрено в Договоре.

1.3. Акцепт настоящей Оферты осуществляется Пользователем путём проставления соответствующих отметок (чекбоксов) в Мобильном приложении.

Факт акцепта настоящей Оферты регистрируется в системе Исполнителя с сохранением даты, времени, IP-адреса и идентификатора устройства Пользователя.

1.4. Акцепт настоящей Оферты означает полное согласие Пользователя с её условиями.

1.5. Кроме этого, Пользователь в Мобильном приложении для получения доступа к услугам Партнёра обязан принять ознакомиться с Правилами Партнера которые будут отображены в Мобильном Приложении и принять Правила Партнёра путём проставления соответствующей отметки (чекбокса) в Мобильном Приложении. Действующие версии Правил Партнёра предоставляются Партнёром Исполнителю для отображения в Мобильном приложении.

2. ТЕРМИНЫ

Пользователь - дееспособное физическое лицо, являющееся пользователем Мобильного приложения, принявшее условия настоящей Оферты, а также Правила и Тарифы Партнёра.

Крипто-кошелёк - программное или программно-техническое средство Партнёра, предназначенное для хранения и управления Крипто-активами, интегрированное в Мобильное приложение, позволяющее Пользователям совершать Транзакции.

Крипто-актив - имущественное право, представляющее собой совокупность цифровых записей в распределенном реестре данных, имеющее ценность и владельца. Перечень поддерживаемых Партнёром крипто-активов приведен в Приложении № 2 к настоящей Оферте и может изменяться Партнёром. Анонимные крипто-активы (privacy coins) не поддерживаются.

Партнёр – Совместное предприятие в форме общества с ограниченной ответственностью «City Pay Gate» (ИНН: 311606433), обладающее лицензией крипто-магазина CS № 0012 и крипто-депозитария CD № 0004, выданной Национальным Агентством Перспективных Проектов Республики Узбекистан 24.02.2025 года, оказывающее Пользователям услуги по покупке, продаже, обмену и хранению крипто-активов.

Мобильное приложение – мобильное приложение Исполнителя, через которое Пользователь получает информационно-технологический доступ к сервисам Партнёра.

Транзакция – покупка, продажа или отправка (перевод) крипто-активов Пользователем у Партнёра.

Услуги – информационно-технологические услуги, предоставляемые Исполнителем через Мобильное приложение, описанные в Приложении № 1 к настоящей Оферте.

Комиссия — вознаграждение Партнёра, взимаемое при совершении операций с использованием Мобильного приложения. Конкретные размеры Комиссии указываются Пользователю до подтверждения операции в интерфейсе Мобильного приложения.

Лимиты — установленные Исполнителем и/или Партнёром ограничения на количество и/или сумму Транзакций Пользователя в течение определённого периода (например, в сутки, месяц или иной срок). Конкретные значения лимитов устанавливаются Исполнителем и/или Партнёром.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Исполнитель оказывает Пользователю информационно-технологические услуги, связанные с обеспечением доступа к услугам Партнёра через Мобильное приложение и отображение информации о статусе Транзакций.
- 3.2. Все сделки по покупке и продаже крипто-активов, а также услуги по их хранению (кастодиальные услуги) осуществляются исключительно Партнёром обладающим соответствующими лицензиями, в соответствии с его Правилами.
- 3.3. Перечень поддерживаемых Крипто-активов определяется и изменяется исключительно Партнёром. Актуальный перечень доступен Пользователю в интерфейсе Мобильного приложения с отображением, предоставляемым Партнёром.
- 3.4. Приватные ключи крипто-кошельков находятся под контролем Партнёра в рамках кастодиальной модели. Пользователь распоряжается Крипто-активами путём подачи поручений через интерфейс Мобильного приложения. Исполнитель не имеет доступа к Крипто-активам и приватным ключам Пользователя.

4. УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

- 4.1. Условия осуществления Транзакций с Крипто-активами описаны в Приложении №1.
- 4.2. Пользователь распоряжается Крипто-активами путём подачи поручений Партнёру через Мобильное приложение и несёт исключительную ответственность за

сохранность своих средств доступа к аккаунту и Кripto-кошельку (логины, пароли, коды двухфакторной аутентификации, фразы восстановления или иные данные, используемые для аутентификации). Пользователь понимает и соглашается, что утрата или компрометация таких данных может привести к безвозвратной потере доступа к Кripto-активам, и Исполнитель не несет ответственности за последствия такой утраты, а также не обязан восстанавливать доступ к утерянным данным.

- 4.3. Для использования Услуг Пользователь обязуется пройти процедуру регистрации, а также, при необходимости, процедуру идентификации в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.
- 4.4. Кripto-кошелёк предоставляется Партнёром в рамках кастодиальной модели. Приватные ключи находятся под контролем Партнёра. Исполнитель не хранит и не управляет приватными ключами и не имеет доступа к ним.
- 4.5. Пользователь признает и соглашается с тем, что Транзакции с Кripto-активами, инициированные через Кripto-кошелек на основе блокчейна являются безотзывными, необратимыми и окончательными в соответствии с правилами работы блокчейн-сетей. Исполнитель не гарантирует успешность Транзакций и не несет ответственности за невыполненные или некорректно выполненные Транзакции, возникшие вследствие предоставления Пользователем ошибочной информации, перегрузки сети, задержек подтверждений или иных обстоятельств, не зависящих от Исполнителя.

5. КОМИССИИ И СБОРЫ

- 5.1. Информация о действующих Комиссиях, применяемых при совершении транзакций, доступна Пользователю в Мобильном приложении до подтверждения транзакции.
- 5.2. При использовании функции «Отправка крипто-активов» (Send) Пользователь дополнительно оплачивает сетевой сбор (network fee), установленный правилами соответствующей сети (Polygon, Tron, Ton и др.). Размер сетевого сбора определяется исключительно правилами сети и не регулируется ни Исполнителем, ни Партнёром.
- 5.3. Информация о размере Комиссии, курсах обмена и сетевых сборах отображается Пользователю в интерфейсе Мобильного приложения до подтверждения операции. Отображаемые значения носят справочный характер и действительны в течение ограниченного времени (не более 8 секунд) в силу особенностей функционирования блокчейн-сетей и высокой волатильности рынка крипто-активов.

- 5.4. В случае перевода Кripto-активов между Кripto-кошельками в инфраструктуре Партнёра сетевой сбор не применяется.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязуется:

- (a) Оказывать Услуги надлежащим образом;
- (b) Соблюдать требования законодательства Республики Узбекистан в части обработки персональных данных и AML/KYC;
- (c) Поддерживать работоспособность Мобильного приложения и защищать данные Пользователя.

6.2. Пользователь обязуется:

- (a) Предоставлять достоверные данные при регистрации и прохождении идентификации, своевременно обновлять их в случае изменений.
- (b) Проходить идентификацию при необходимости;
- (c) Ознакомиться и принять условия правил предоставления услуг Партнёром на его сайте (www.citypay.uz);
- (d) Оплачивать Комиссии Партнёра и сетевые сборы (blockchain network processing fees) за обработку Транзакций;
- (e) Использовать услуги исключительно в законных целях и не совершать действий, нарушающих законодательство (включая, помимо прочего, действия, связанные с отмыванием денег, финансированием терроризма и оружия массового уничтожения, мошенничеством либо иными противоправными деяниями).
- (f) Самостоятельно обеспечивать сохранность данных авторизации. Приватные ключи находятся под контролем Партнёра в рамках кастодиальной модели. Пользователь собственнически несёт ответственность за сохранность данных авторизации и обязуется не допускать доступа третьих лиц к своему аккаунту и Кripto-кошельку. В случае утраты средств доступа незамедлительно уведомить службу поддержки Исполнителя, при этом Пользователь понимает, что Исполнитель не хранит и не может восстановить утерянные приватные ключи.

6.3. Исполнитель имеет право:

- (a) Приостанавливать или прекращать доступ Пользователя к Услугам (вплоть до расторжения Договора в одностороннем порядке) в случае нарушения Пользователем условий настоящей Оферты, требований законодательства и/или правил предоставления услуг Партнёром.
- (b) В одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Оферты, уведомив Пользователя путем размещения уведомления в Мобильном приложении и/или на официальном сайте, в соответствии с разделом 12 Оферты.
- (c) Блокировать операции Пользователя, отказывать в оказании Услуг или применять иные предусмотренные законодательством меры в случае выявления подозрительной активности, несоответствия информации Пользователя требованиям законодательства (например, законодательные требования и иные предписания, связанные с соблюдением санкционного режима) или при получении соответствующих предписаний от уполномоченных органов.
- (d) Иные права, вытекающие из настоящей Оферты и законодательства, включая право требовать от Пользователя исполнения обязательств и возмещения убытков.

7. ЗАЯВЛЕНИЯ И ГАРАНТИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Принимая условия настоящей Оферты, Пользователь заявляет и гарантирует, что:

- Он является гражданином Республики Узбекистан (или владеет видом на постоянное место жительства в Республике Узбекистан) и обладает полной дееспособностью и/или необходимыми полномочиями для заключения и исполнения настоящего Договора.
- Вся информация и документы, предоставленные Пользователем (включая данные, указанные при регистрации и идентификации), являются полными, достоверными и актуальными. Пользователь осознает, что предоставление недостоверных или неполных данных является нарушением условий Оферты и может повлечь отказ в оказании Услуг. Пользователь обязуется своевременно обновлять их в случае изменений.
- Любые денежные средства и/или Кripto-активы, которые используются Пользователем при пользовании Услугами (в том числе для покупки Кripto-активов, пополнения счетов или вывода средств), получены из законных

источников, принадлежат лично Пользователю, находятся под его законным и единоличным контролем, не обременены правами третьих лиц и Пользователь не действует по поручению или в интересах третьего лица. Пользователь гарантирует, что средства не связаны с противоправной деятельностью, включая, но не ограничиваясь, легализацией доходов, финансированием терроризма, нарушением санкционного режима.

- Каждый указанный Пользователем адрес Кripto-кошелька и платёжный счёт предназначены для получения соответствующих Кripto-активов или денежных средств и принадлежат лично Пользователю, находясь под его единоличным контролем. Пользователь подтверждает, что он самостоятельно проверяет корректность каждого предоставляемого Исполнителю адреса Кripto-кошелька или платёжного реквизита перед отправкой и несёт все риски, связанные с ошибочным указанием адресов. Исполнитель не обязан проверять принадлежность или корректность указанных Пользователем адресов и счетов.
- Использование Услуг Исполнителя не нарушает применимого к Пользователю законодательства. Пользователь не включён в списки лиц, участие которых в операциях ограничено или запрещено (например, санкционные списки), и не будет использовать Услуги для деятельности, запрещённой законодательством.

Нарушение Пользователем любых из вышеуказанных заявлений и гарантий будет рассматриваться как существенное нарушение условий Оферты. Исполнитель имеет право при выявлении некорректности данных заявлений приостановить либо прекратить предоставление Услуг Пользователю немедленно, без ущерба для иных прав Исполнителя, предусмотренных законом и Офертой.

8. СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Услуги оказываются на возмездной основе. При приобретении Кripto-актива, Исполнитель снимает Комиссию с Пользователя от имени Партнёра. При продаже или отправке Кripto-актива Пользователем, Комиссия взимается Партнёром.
- 8.2. При отправке Кripto-актива Пользователь также оплачивает сетевой сбор (network fee), удерживаемый Партнёром при инициировании транзакции. Размер сетевого сбора определяется правилами соответствующей блокчейн-сети (Polygon, Tron, Ton и др.) и используется Партнёром для расчётов с сетью.
- 8.3. Оплата Комиссий осуществляется в национальной валюте Республики Узбекистан - сум или в Кripto-активах в зависимости от вида Транзакции. Сетевые сборы всегда удерживаются в Кripto-активах.

- 8.4. Подтверждение Пользователем операции в Мобильном приложении означает его согласие на списание указанных сумм комиссий и иных платежей.
- 8.5. Пользователь подтверждает и принимает, что использование Услуг ограничивается Лимитами, которые могут устанавливаться и изменяться Исполнителем и/или Партнёром без предварительного согласия Пользователя.

9. ОГРАНИЧЕНИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 9.1. **Ограничение ответственности Исполнителя.** Насколько это максимально допустимо законом, Исполнитель освобождается от ответственности за любой ущерб, убытки (включая упущенную выгоду), потерю данных, потерю прибыли, либо иные расходы и потери Пользователя, косвенные либо прямые, возникшие в связи с исполнением Договора или использованием Пользователем Услуг. Исполнитель не предоставляет никаких гарантий, прямых или подразумеваемых, в отношении Услуг и Кripto-активов, кроме прямо указанных в настоящей Оферте. Пользователь понимает, что Услуги предоставляются по принципу «как есть», и Пользователь использует его на свой риск. Исполнитель не гарантирует сохранность или стабильность стоимости каких-либо Кripto-активов; Кripto-активы являются высоковолатильными, их рыночная цена может существенно и непредсказуемо изменяться, и Пользователь полностью принимает на себя риск любых финансовых потерь, связанных со снижением стоимости Кripto-активов. Исполнитель не несёт ответственности за снижение рыночной стоимости Кripto-активов, находящихся у Пользователя, и не возмещает потери, связанные с колебаниями курсов.
- 9.2. Исполнитель не несет ответственности за следующие случаи и события, приводящие к невозможности или ненадлежащему оказанию Услуг:
 - 9.2.1. Утрата доступа Пользователя к Кripto-кошельку по вине Пользователя. В частности, Исполнитель не отвечает за последствия утраты, компрометации или несанкционированного использования третьими лицами данных для авторизации (логины, пароли, коды аутентификации) или устройств Пользователя.
 - 9.2.2. Сбои в работе платежных систем, банков, сетей связи или иных систем третьих лиц. Если транзакция не может быть завершена или задерживается по причине сбоев в банковской системе, платежных шлюзах, системах мобильной связи, работе блокчейн-сети или иных системах, не находящихся под контролем Исполнителя, ответственность за такой сбой несут соответствующие стороны

или причины, вызвавшие сбой (например, банк, оператор связи, перегрузка блокчейн-сети и т.п.).

9.2.3. Ограничения, вызванные внешним регулированием или техническими проблемами блокчейнов. Если выполнение транзакции или оказание Услуг стало невозможным, ограниченным или задерживается вследствие изменений в законодательстве, актов государственных органов, действий или бездействия третьих лиц, технических неполадок сети блокчейн или иных обстоятельств непреодолимой силы, Исполнитель не несет ответственности за несвоевременное или неполное оказание Услуг по независящим от него причинам.

9.2.4. Ограничения, вызванные внешним регулированием или техническими проблемами блокчейнов. Если выполнение транзакции или оказание Услуг стало невозможным, ограниченным или задерживается вследствие изменений в законодательстве, актов государственных органов, действий или бездействия третьих лиц, технических неполадок сети блокчейн или иных обстоятельств непреодолимой силы, Исполнитель не несет ответственности за несвоевременное или неполное оказание Услуг по независящим от него причинам.

9.2.5. Ошибки Пользователя при осуществлении операций. Исполнитель не несет ответственность за последствия неправильных действий или указаний Пользователя, включая, но не ограничиваясь: указание неверных или несуществующих адресов Кripto-кошельков или платежных реквизитов; отправку Кripto-активов на неверный адрес; попытку отправки неподдерживаемого Кripto-актива или отправку Кripto-актива на адрес смарт-контракта, не предназначенный для получения; ввод Пользователем некорректных или ложных данных при формировании заказа или переводе средств. Все риски, связанные с такими ошибками или неправильным указанием данных, несет Пользователь.

9.2.6. Задержки или ошибки, связанные с работой блокчейн-протоколов. Пользователь осведомлен, что осуществление транзакций с Кripto-активами зависит от функционирования распределенных сетей (блокчейн-протоколов). Перегруженность сети, недостаточное количество подтверждений, снижение скорости обработки транзакций, технические сбои в сети Кripto-актива – все такие факторы могут привести к задержкам либо невозможности своевременно выполнить транзакцию. Исполнитель не контролирует

указанные процессы и не несет ответственности за задержки или сбои, вызванные подобными причинами, которые находятся вне разумного контроля Исполнителя.

9.2.7. Если несмотря на указанные ограничения ответственности Исполнитель будет признан ответственным перед Пользователем, то объем ответственности Исполнителя в любом случае ограничен суммой комиссионного вознаграждения, фактически полученного Исполнителем от данного Пользователя за оказание Услуг, в ходе которых возникли реальные убытки. Ни при каких обстоятельствах ответственность Исполнителя не может превышать суммарный размер платежей за Услуги, уплаченных Пользователем Исполнителю за последние 6 месяцев пользования Услугами.

9.3. **Ответственность Пользователя.** Пользователь несёт ответственность за соблюдение требований законодательства при использовании Услуг, в том числе за законность источника средств и Кriptoактивов, за достоверность предоставляемой информации и за соответствие своих действий законодательству. В случае нарушения Пользователем условий Оферты или требований законодательства, либо правил предоставления услуг Партнером, Пользователь обязуется возместить Исполнителю все убытки и издержки, понесенные последним вследствие такого нарушения. Пользователь также самостоятельно несёт ответственность перед третьими лицами за свои действия при использовании Кripto-активов (например, за налоговые обязательства, иные юридические последствия операций с Кripto-активами).

9.4. **Момент исполнения обязательств.** Обязательства Исполнителя по конкретным операциям считаются выполненными в полном объёме и прекращаются в момент надлежащей передачи поручения Пользователя на исполнение Партнёру. Обязательства Партнёра по конкретным операциям считаются выполненными в полном объёме и прекращаются в момент надлежащего исполнения поручения Пользователя Партнёром. В частности:

- **При покупке Кripto-актива Пользователем** – с момента, когда соответствующий Кripto-актив отправлен (покинул кошелек отправителя) в адрес указанного Пользователем кошелька для получения (независимо от факта получения Кripto-актива Пользователем на указанный адрес, поскольку доставка может зависеть от работы блокчейн-сети).

- При продаже Кripto-актива Пользователем – с момента, когда продаваемый Пользователем Кripto-актив выведен из Кripto-кошелька Пользователя (независимо от факта получения Кripto-актива конечным получателем).

9.5. С момента исполнения Исполнителем своих обязательств в порядке, указанном в п.9.4. выше, все риски случайной утраты, неполучения или задержки в получении Кripto-активов или денежных средств переходят на Пользователя. Исполнитель не несёт ответственности за действия или бездействие третьих лиц (например, операторов связи, банков, платёжных систем, участников блокчейн-сети или Партнёра) после того, как Исполнителем были надлежаще отправлены соответствующие распоряжения или активы в рамках исполнения услуги.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор) в рамках настоящей Оферты понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях события, находящиеся вне разумного контроля Сторон, включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия (наводнения, землетрясения и пр.), войны, вооруженные конфликты, массовые беспорядки, забастовки, эпидемии, аварии в энергетических сетях, пожары, акты органов государственной власти, изменения законодательства, влияющие на выполнение обязательств, перебои в работе глобальных сетей связи или Интернета, сбои в работе блокчейн-сетей, атаки типа «50%+1» на сети блокчейн, хакерские атаки, технические сбои, не зависящие от сторон, включая, но не ограничиваясь сбоями и техническими проблемами у внешних провайдеров программного обеспечения, дата-центров и иных критически значимых сервисов и т.п.

10.2. В случае наступления форс-мажора, сроки выполнения Сторонами обязательств по Договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия. Сторона, для которой наступил форс-мажор, должна по возможности известить другую Сторону о начале и предполагаемом сроке действия обстоятельств непреодолимой силы в разумные сроки. Неуведомление о действии форс-мажора лишает соответствующую Сторону права ссылаться на него в дальнейшем, однако не освобождает от самих последствий наступления таких обстоятельств.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 11.1. **Согласие на обработку персональных данных.** При акцепте настоящей Оферты и в процессе пользования Услугами Пользователь предоставляет Исполнителю, а также Партнёру в объёме, необходимом для оказания услуг, связанных с Кripto-активами согласие на сбор и обработку своих персональных данных. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Исполнителем в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, включая Закон Республики Узбекистан «О персональных данных», а также в соответствии с Политикой конфиденциальности Исполнителя.
- 11.2. **Цели обработки.** Персональные данные Пользователя обрабатываются Исполнителем с целью надлежащего предоставления Услуг по настоящей Оферте, включая, но не ограничиваясь: идентификацией Пользователя, предотвращением мошенничества и иных противоправных действий, выполнением требований законодательства (например, в сфере противодействия отмыванию доходов и финансированию терроризма), выполнением платежных операций, обеспечением функционирования Мобильного приложения, технической поддержкой, информированием Пользователя об оказываемых услугах, улучшением сервиса, а также иными целями, соответствующими предмету Договора. Объем собираемых данных ограничивается необходимым для достижения указанных целей и может включать, в частности, данные, предоставленные Пользователем при регистрации и идентификации (ФИО, паспортные данные, контактная информация, ИНН и пр.), данные об использованных услугах и проведенных транзакциях, техническую информацию (IP-адрес, данные устройств и т.п.).
- 11.3. **Правовые основания обработки.** Обработка персональных данных осуществляется на основании заключения и исполнения настоящего Договора (ст. 6 Закона «О персональных данных»), на основании требований применимого законодательства (например, законодательства о платежах, о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения), а также на основании согласия Пользователя, выраженного акцептом Оферты и совершением конклюдентных действий по использованию сервиса.
- 11.4. **Хранение данных.** Персональные данные Пользователя могут храниться как Исполнителем, так и Партнёром в течение срока действия Договора, а также по его прекращении – в течение времени, необходимого в силу требований

законодательства или для защиты законных интересов Исполнителя и Партнёра (например, хранения данных о транзакциях в соответствии с требованиями применимого законодательства, хранения учетных данных в течение срока исковой давности по возможным претензиям и т.д.). Срок хранения персональных данных определяется исходя из целей их обработки и может составлять не менее 5 (пяти) лет с момента прекращения отношений с Пользователем, либо иной срок, предусмотренный законодательством. После истечения срока хранения данные подлежат удалению или обезличиванию в установленном порядке.

11.5. Передача данных третьим лицам. Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальность персональных данных Пользователя и не раскрывать их третьим лицам без законных оснований. Вместе с тем, Пользователь понимает и соглашается, что для достижения целей обработки Исполнитель может передавать персональные данные Пользователя следующим категориям третьих лиц:

- Партнёру – в объеме, необходимом для предоставления сервисов, связанных с Кripto-активами (создания/поддержки Кripto-кошелька, выполнения операций покупки/продажи/обмена Кripto-активов и пр.). При передаче данных Партнёру такая передача осуществляется на основании согласия Пользователя, выраженного акцептом настоящей Оферты;
- банкам и платежным системам – для обеспечения пополнения и вывода средств, выполнения платежей; провайдерам услуг идентификации и верификации (KYC) – для проверки личности Пользователя;
- уполномоченным государственным органам – в случаях и порядке, предусмотренных законодательством (например, по официальному запросу суда, следственных органов и пр.);
- а также иным лицам, если такая передача необходима для исполнения Договора или обязательна в силу законодательства.

При передаче данных Исполнитель обеспечивает соблюдение конфиденциальности и принимает меры по защите данных в соответствии с требованиями законодательства.

11.6. Права Пользователя в сфере персональных данных. Пользователь, как субъект персональных данных, имеет права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан, включая право получать информацию об обрабатываемых персональных данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными или

собирались с нарушением законодательства, а также иные права, предусмотренные законом. Для осуществления своих прав Пользователь может направить Исполнителю соответствующий запрос по контактным данным, указанным в настоящей Оферте или в Политике конфиденциальности.

Принятием условий настоящей Оферты Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Политикой конфиденциальности Исполнителя, понимает и принимает условия обработки своих персональных данных, описанные в настоящем разделе и в ***Политике конфиденциальности***.

12. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

12.1. **Изменение условий.** Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий Договор (Оферту). О всех существенных изменениях условий Оферты Исполнитель уведомляет Пользователя путем размещения соответствующей информации в мобильном приложении и/или на официальном веб-сайте, либо посредством отправки уведомления на указанный Пользователем контакт (например, адрес электронной почты или номер телефона), не менее чем за 5 (пять) календарных дней до вступления изменений в силу, если более короткий срок не обусловлен законодательством или необходим для предотвращения нарушений/рисков. Новая редакция Оферты вступает в силу по истечении указанного срока с момента её опубликования или в иной указанный Исполнителем момент (например, более поздняя дата вступления в силу, определенная в самих изменениях). Продолжение использования Пользователем Услуг после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новыми условиями. Если Пользователь не согласен с внесенными изменениями, он обязан прекратить использование Услуг до даты вступления изменений в силу, уведомив при необходимости Исполнителя о прекращении договора. В противном случае, новые условия Оферты считаются принятыми Пользователем. Изменения Правил Партнёра вносятся и публикуются Партнёром отдельно, с уведомлением Пользователя через Мобильное приложение. Акцепт Пользователем таких изменений осуществляется в порядке, предусмотренном п. 1.3 и 1.4 настоящей Оферты.

12.2. **Прекращение Договора.** Пользователь вправе в любой момент отказаться от дальнейшего использования Услуг и отказаться от исполнения настоящего Договора, удалив свое учетное Мобильно приложение. В случае наличия у

Пользователя незавершенных операций или невыполненных обязательств перед Исполнителем (например, неоплаченных комиссий), Пользователь должен сначала исполнить такие обязательства. Исполнитель, в свою очередь, вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора (полностью или частично приостановить или прекратить предоставление Услуг Пользователю) в следующих случаях: нарушение Пользователем условий настоящей Оферты, или требований законодательства, или правил предоставления услуг Партнером; получение от Пользователя соответствующего запроса об удалении аккаунта; прекращение деятельности Исполнителя или существенное изменение условий оказания Услуг (например, прекращение работы Мобильного приложения); а также иные случаи, предусмотренные законодательством. Исполнитель по возможности уведомляет Пользователя о предстоящем прекращении обслуживания (например, путем рассылки сообщения или уведомления в приложении), за исключением случаев грубого нарушения Пользователем настоящего Договора или требований законодательства, когда немедленная блокировка необходима для защиты законных интересов Исполнителя или третьих лиц. Договор также может быть прекращён в случае приостановления или прекращения действия лицензии Партнёра на осуществление деятельности с Кripto-активами.

- 12.3. **Последствия прекращения договора.** С момента прекращения действия Договора Пользователь лишается права использования Услуг Исполнителя, а учетная запись Пользователя (аккаунт) может быть деактивирована или удалена. При расторжении договора по инициативе любой из Сторон Исполнитель прекращает все операции по аккаунту Пользователя, за исключением операций, необходимых для возврата Пользователю принадлежащих ему денежных средств или проведения окончательных расчетов. Поскольку Исполнитель не хранит приватные ключи и Кripto-активы Пользователя, Пользователь несет ответственность за сохранение доступа к своим Кripto-активам через сторонние кошельки или сервисы. Обязательства Исполнителя по хранению персональных данных Пользователя и сохранению конфиденциальности остаются в силе в течение срока, предусмотренного законодательством и Политикой конфиденциальности. Положения Оферты, которые по своему характеру предназначены регулировать отношения сторон и после прекращения договора (включая, например, разделы об ограничении ответственности, применимом праве, разрешении споров, персональных данных и т.п.), сохраняют силу после расторжения Договора.

Исполнитель оставляет за собой право отозвать настоящую публичную Оферту в любое время по своему усмотрению, прекратив ее действие для новых Пользователей.

- 12.4. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую Оферту в одностороннем порядке.
- 12.5. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайте Исполнителя (или Мобильном приложении), если иное не указано в тексте изменений.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 13.1. Настоящая Оферта регулируется законодательством Республики Узбекистан.
- 13.2. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящей Оферты или в связи с ней, включая вопросы заключения, изменения, исполнения, прекращения или недействительности, разрешаются путем переговоров между Сторонами, а при недостижении согласия – подлежат окончательному рассмотрению в компетентных судах Республики Узбекистан в соответствии с действующим законодательством. Стороны соглашаются соблюдать досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров: претензия направляется пострадавшей Стороной другой Стороне в письменном виде (в том числе электронном) и должна быть рассмотрена в срок не более 15 (пятнадцати) дней.
- 13.3. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на официальном интернет-ресурсе Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем либо замены новой редакцией. Договор между Исполнителем и конкретным Пользователем считается заключенным с момента акцепта Оферты Пользователем (начала использования сервиса или успешного завершения процедуры регистрации) и действует в течение неопределенного срока до прекращения по основаниям, предусмотренным разделом 12 выше. Услуги, оказываемые Партнёром, регулируются его Правилами.
- 13.4. Настоящая Оферта не требует двустороннего подписания и обладает юридической силой договора в электронной форме. Стороны признают юридическую силу документов и уведомлений, направляемых в рамках исполнения договора по реквизитам, указанным Пользователем (например, посредством Приложения, электронной почты или SMS), при условии объективного подтверждения отправки.

13.5. Если у вас возникли вопросы, просим оставить обращение на <https://www.paynet.uz/contacts> или связаться с контактным лицом АО “Paynet”:

Челебиев Таир Иسمетович

ул. Шота Руставели, 53Б, Яккасарайский район, г. Ташкент, Узбекистан
100100

Тел.: 998 71 202 07 07

Адрес электронной почты: Tair.Chelebiyev@paynet.uz

Приложение №1
к Публичной оферте АО «Paynet»
от 04 сентября 2025 г.

УСЛУГИ

1. Описание Услуг. Исполнитель оказывает Пользователю следующие услуги:

- **Инициация открытия крипто-кошелька** у Партнёра и отображение балансов кошелька Пользователя по данным, предоставляемым Партнёром, через интерфейс Мобильного приложения;
- **Инициация отправки Крипто-активов** — Исполнитель передает поручение Пользователя Партнёру на отправку Крипто-активов, а исполнение распоряжения на перевод осуществляет Партнёр в рамках его правил и лимитов; до подтверждения распоряжения Пользователю отображается комиссия и итоговая сумма списания.
- **Передача поручения Покупателя на покупку Крипто-активов** — Исполнитель передает поручение Пользователя Партнёру на приобретение Пользователем определённых поддерживаемых Крипто-активов за фиатную валюту или за другие Крипто-активы посредством инфраструктуры Партнёра.
- **Передача поручения Покупателя на продажу Крипто-активов** — Исполнитель передает поручение Пользователя Партнёру на отчуждение Пользователем принадлежащих ему Крипто-активов с получением взамен фиатной валюты или другого Крипто-актива посредством инфраструктуры Партнёра.

2. Условия совершения операций с Крипто-активами (покупка/продажа):

2.1. Для использования Услуг обмена Крипто-активов (покупки или продажи) Пользователь должен предоставить Исполнителю необходимые реквизиты: (а) **адрес** Крипто-кошелька (осуществляется путем подключения через API Партнёра), поддерживающего соответствующий Крипто-актив, на который будут зачислены Крипто-активы при покупке или с которого будут списаны Крипто-активы при продаже (далее – *«указанный адрес кошелька»*); и (б) **платёжные реквизиты** для перечисления/списания денежных средств (например, номер банковской карты HUMO или UZCARD; далее – *«указанный платёжный счёт»*). Пользователь подтверждает, что указанные адрес кошелька и платёжный счёт отвечают требованиям, указанным в разделе 7 Оферты (принадлежат Пользователю, находятся под его контролем и корректны). Исполнитель и Партнёр не несут ответственности за последствия предоставления некорректных реквизитов. Указанные реквизиты предоставляются Пользователем под его ответственность. Исполнитель не проверяет принадлежность указанных реквизитов и не несет ответственности за их корректность.

2.2. Условия оформления заказа и котировка цены. Перед исполнением фактической операции покупки или продажи Кripto-актива, Пользователь должен сформировать соответствующий заказ через Мобильное приложение (заказ на покупку или заказ на продажу). Заказ содержит все существенные параметры будущей сделки (наименование Кripto-актива, сумма, курс, Комиссии, сборы, реквизиты для получения/списания и пр.). До подтверждения заказа Пользователю предоставляется котируемая цена (курс) сделки. Отображаемые в Мобильном приложении курсы или цены до оформления заказа носят информационный характер и могут отличаться от окончательной цены сделки – актуальная котировка фиксируется непосредственно при создании Пользователем заказа. Данные о рыночных ценах Кripto-активов Исполнитель получает от Партнёра, однако Пользователь понимает, что исторические цены или графики цен, отображаемые в приложении, не гарантируют такого же курса на момент совершения реальной сделки. **Окончательная цена** сделки фиксируется и отображается в Мобильном приложении в момент подтверждения Пользователем заказа и действительна в течение ограниченного периода времени, как указано ниже. Нажимая кнопку «Создать заказ» (или эквивалентную кнопку подтверждения), Пользователь фактически дает распоряжение на исполнение сделки по указанным параметрам и уполномочивает Исполнителя и Партнёра осуществить Транзакцию по зафиксированной цене.

Исполнитель оставляет за собой право изменять предложенную цену или аннулировать неподтвержденный Пользователем заказ, если Пользователь не подтвердил (не завершил) заказ в течение **8 (восьми) секунд** с момента отображения котировки (Окончательной цены) в Мобильном приложении. Это обусловлено возможной волатильностью рынка: по истечении указанного времени курс может измениться, и для оформления сделки потребуются обновить котировку. Исполнитель не несет ответственности за последствия, если Пользователь не подтвердил заказ в течение указанного времени; повторное формирование заказа требуется для получения новой котировки.

2.3. Процесс осуществления Транзакций: Ниже описан общий порядок выполнения различных видов Транзакций:

- **Отправка Кripto-активов (инициируемая Пользователем):**

Если на Кripto-кошельке Пользователя имеется достаточное количество Кripto-активов для отправки, Пользователь через Мобильное приложение формирует распоряжение на перевод, указывая адрес получателя и сумму отправляемого Кripto-актива.

Перед подтверждением распоряжения Пользователю отображается информация о размере возможного сетевого сбора (network fee), установленного правилами соответствующей блокчейн-сети (Polygon, Tron, Ton и др.). Сетевой сбор списывается автоматически при обработке транзакции и не регулируется Исполнителем или Партнёром.

При переводах между кошельками в Мобильном приложении внутри системы сети, сетевой сбор не взимается.

После подтверждения распоряжения Пользователем, Исполнитель обеспечивает передачу распоряжения, а его фактическое исполнение осуществляется Партнёром в рамках его правил и лимитов.

По завершении операции Пользователю в Мобильном приложении отображается информация о выполненной транзакции

- **Покупка Кripto-актива:** Пользователь через Приложение выбирает желаемый для покупки Кripto-актив и указывает источник оплаты (например, выбор привязанной банковской карты либо баланса Исполнителя, с которого будут списаны денежные средства). После выбора Кripto-актива и источника оплаты Пользователю отображается текущий обменный курс выбранного Кripto-актива к суму, полученный от Партнёра, по которому Партнер согласен продать Пользователю Кripto-актив, а также предлагается указать сумму покупки (количество приобретаемого Кripto-актива либо сумму денежных средств для обмена). Мобильное приложение автоматически рассчитывает и показывает Пользователю итоговую сумму сделки, включающую Комиссию, подлежащие уплате Пользователем. Пользователь подтверждает оформление заказа на покупку. При подтверждении Приложение блокирует на указанном платёжном средстве (счёте Пользователя у Исполнителя либо на банковской карте HUMO/UZCARD) сумму в фиатной валюте, равную полной сумме Покупки (включая комиссию). Блокировка носит технический характер и не означает завершение расчёта. После успешного блокирования необходимых средств Исполнитель формирует заказ на исполнение покупки Кripto-актива Партнёром. Далее Исполнитель передает заказ на исполнение Партнёру и Партнёр осуществляет обмен: за списанные денежные средства приобретается указанный Пользователем Кripto-актив в количестве, утвержденном в заказе. Купленный Кripto-актив Партнёр зачисляет на указанный Пользователем адрес крипто-кошелька откуда Пользователь может впоследствии вывести крипто-актив на свой внешний кошелек. После исполнения заказа в Мобильном приложении отображается информация о выполненной Транзакции (статус, отправленная сумма, адрес получателя, сумма комиссии и пр.).
- **Продажа Кripto-актива:** Пользователь выбирает из доступных в Приложении Кripto-активов, который он желает продать, а также указывает желаемый способ получения денежных средств (например, выбор банковской карты или счёта в системе Исполнителя для зачисления сумм получаемых от продажи Кripto-актив). После выбора Кripto-актива и платёжного счёта для получения средств Пользователю отображается текущий курс обмена выбранного Кripto-актива на национальную валюту Республики Узбекистан – сум (по данным Партнёра), по которому Партнёр согласен приобрести Кripto-актив у Пользователя, а также

предлагается указать сумму продажи (количество Кripto-актива или требуемую сумму денежных средств). Приложение отобразит итоговую сумму, которую получит Пользователь, с учетом Комиссии. После получения Заказа на продажу Исполнитель (через Партнёра) резервирует необходимое количество указанного Кripto-актива, подлежащего продаже (Пользователь должен обеспечить наличие достаточного баланса Кripto-актива на своём кошельке и предоставить его Партнёру для исполнения сделки). После подтверждения продажи Пользователем, Исполнитель формирует заказ на исполнение продажи Кripto-актива Партнёром и передает заказ для исполнения Партнёру. Далее Партнёр осуществляет обмен проданного Кripto-актива на фиатную валюту по окончательной цене. Полученные денежные средства перечисляются Исполнителем на указанный Пользователем платёжный счёт (например, зачисляются на счёт Пользователя в системе Исполнителя или переводятся на банковскую карту HUMO/UZCARD). Из суммы, подлежащей выплате Пользователю, удерживается Комиссия (если она не была удержана в Кripto-активе при расчёте окончательной цены). Одновременно с этим Пользователь обязан обеспечить передачу продаваемого Кripto-актива Партнёру (например, дать распоряжение на перевод соответствующего количества Кripto-актива на адрес, указанный Партнёром, либо предоставить Партнёру доступ к Кripto-активу в рамках интеграции кошелька). По завершении операции Пользователю в Приложении отображается информация о выполненной Транзакции (статус, отправленная сумма, адрес получателя, сумма комиссии и пр.).

2.4. Условия исполнения заказа. После подтверждения заказа Пользователем Исполнитель передает Партнёру соответствующий заказ на покупку или продажу Кripto-актива. До фактического исполнения заказ считается ожидающим и может быть отменён Исполнителем или Партнёром в случаях, предусмотренных Офертой или Правилами Партнёра. Исполнитель обеспечивает обработку заказа в соответствии с распоряжениями, полученными от Пользователя. В отдельных случаях (например, при крупных суммах или подозрительных операциях) Исполнитель или Партнёр могут запросить у Пользователя предоставление дополнительных сведений или документов, необходимых для исполнения заказа (например, документов в рамках процедуры KYC). Если Пользователь не предоставит запрошенные сведения оперативно, Исполнитель не гарантирует сохранение ранее зафиксированной цены сделки и оставляет за собой право пересмотреть условия или отказать в исполнении заказа.

Исполнитель или Партнёр вправе **отменить или отказать в исполнении** любого заказа Пользователя (даже после его подтверждения) с немедленным уведомлением Пользователя, если для этого есть обоснованные причины, в том числе: соблюдение требований законодательства или предписание госорганов требующее отмены; Исполнитель или Партнёр выявил, что выполнение сделки может нанести ущерб его интересам или репутации; возникли технические

препятствия или существенные изменения условий на рынке; есть подозрения, что Заказ или связанные с ним операции нарушают закон или связаны с незаконной деятельностью (например, отмывание денег, финансирование терроризма, мошенничество или иное преступление). В случае отмены заказа по инициативе Исполнителя или Партнёра на Пользователя не возлагается обязанность по уплате какой-либо комиссии за несостоявшуюся операцию; любые заблокированные на счетах Пользователя средства будут разблокированы/возвращены в полном объеме, за исключением случаев, предусмотренных законом (например, если блокировка необходима по требованию органов).

2.5. Завершение Транзакции и уведомления:

После выполнения Транзакции:

- в случае **покупки Кripto-актива** – Кripto-актив будет доставлен Партнёром на указанный Пользователем адрес кошелька (в пределах технической инфраструктуры Партнёра) как можно скорее по завершении обмена. Пользователь сможет распоряжаться приобретённым Кripto-активом без участия Исполнителя (Например, перевести его на внешний кошелек) – Исполнитель не сохраняет никаких прав или интересов в отношении Кripto-активов, приобретённых Пользователем.
- в случае **продажи Кripto-актива** – фиатные денежные средства будут перечислены на указанный Пользователем платёжный счёт (банковскую карту или счёт Paynet) сразу после выполнения обмена (как правило, не позднее 1 рабочего дня, в зависимости от работы банка). Время фактического зачисления средств может различаться в зависимости от банка-эмитента карты или иных факторов, не зависящих от Исполнителя.

Исполнитель по завершении операции предоставляет Пользователю подтверждение транзакции – в самом Приложении и/или посредством сообщения на электронную почту – с указанием деталей совершённой сделки, включая итоговую сумму, курс, удержанную комиссию и прочие параметры.

2.6. Сроки исполнения. В большинстве случаев зачисление фиатных средств при продаже Кripto-актива происходит в течение одного рабочего дня, а перевод Кripto-активов при покупке – в течение времени, необходимого для подтверждения транзакции в соответствующей блокчейн-сети (обычно не превышает 24 часов). Однако указанные сроки не являются гарантированными и носят исключительно ориентировочный характер и могут варьироваться в зависимости от обстоятельств, не контролируемых Исполнителем или Партнёром (например, задержки со стороны банков, высокая загруженность сети блокчейн и т.п.). Пользователь принимает риск возможных задержек.

2.7. Лимиты на Транзакции. При совершении Транзакций могут применяться Лимиты. Конкретные значения Лимитов могут меняться в одностороннем порядке Исполнителем или Партнёром в целях соблюдения законодательства, управления рисками, обеспечения безопасности и надлежащего функционирования сервиса.

2.8. Дополнительные условия и риски. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается, что: (а) Исполнитель и Партнёр вправе изменять перечень поддерживаемых для покупки/продажи Кripto-активов и фиатных валют по своему усмотрению без предварительного уведомления Пользователя; (б) поддержка конкретного Кripto-актива в данный момент времени не гарантирует возможности обмена этого Кripto-актива в будущем – Исполнитель может в любой момент прекратить поддержку того или иного актива исходя из соображений законодательства или безопасности; (в) Исполнитель не контролирует указанные Пользователем адреса кошельков и платёжные счета и не несёт ответственность за сохранность средств на них – ответственность за правильность и безопасность указанных реквизитов несёт Пользователь; (г) после отправки Кripto-актива на предоставленный Пользователем адрес исполняющая сторона не имеет технической возможности отменить или отозвать транзакцию без участия владельца адреса – такие операции необратимы.

Пользователь подтверждает, что ему понятны все условия совершения операций, перечисленных в настоящем Приложении, и что каждый раз, совершая Заказ на покупку или продажу Кripto-актива, Пользователь повторно гарантирует соблюдение условий и предоставление верных сведений, указанных в разделе 7 Оферты (заявления и гарантии Пользователя). Нарушение этих гарантий может повлечь отмену Заказа и отказ в обслуживании без ответственности Исполнителя.

Приложение №2
к Публичной оферте АО «Paynet»
от 04 сентября 2025 г.

Список поддерживаемых Крипто-активов

На момент публикации настоящей Оферты в Мобильном приложении поддерживаются следующие крипто-активы:

- 1. BTC (Bitcoin)**
- 2. LTC (Litecoin)**
- 3. USDT в сетях Polygon, Tron, Ton**
- 4. TON (Toncoin)**
- 5. XAUT (Tether Gold)**

Перечень поддерживаемых крипто-активов может изменяться Партнёром в одностороннем порядке в зависимости от технологических возможностей, требований законодательства или внутренних правил. Актуальный перечень всегда доступен в интерфейсе Мобильного приложения.