## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о предоставлении платежных услуг РАҮNET

Настоящий документ является официальным предложением (Публичной офертой) АО «РАҮNET» (далее – PAYNET) физическим лицам, заключить договор оказания услуг по приему платежей в пользу поставщиков услуг через пункты приема платежей РАҮNET или устройства самообслуживания (инфокиоски) (далее – Договор).

Выполнение Плательщиком действий, предусмотренных настоящей Офертой, означает его безусловное согласие с нижеприведёнными условиями (акцепт Оферты). С момента акцепта Оферты Договор считается заключенным.

Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан и обычаями делового оборота.

## **ТЕРМННЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОФЕРТЕ**

РАУNЕТ — платежная организация, действующая на основании Лицензии Центрального Банка Республики Узбекистан № 35 от 08.06.2024 г., предоставляющая посреднические услуги по приему платежей от физических лиц;

Плательщик — физическое лицо, осуществляющее внесение платежному агенту через пункты приема платежей или устройство самообслуживания (инфокиоски) денежных средств, в целях исполнения денежных обязательств перед поставщиком, в том числе предоплату за услуги поставщика;

Поставщик - юридическое лицо или филиал юридического лица, индивидуальный предприниматель, а также уполномоченные органы, осуществляющие функции по взиманию налогов и других обязательных платежей,

## PAYNET toʻlov xizmatlarini taqdim etish haqida OMMAVIY OFERTA

Ushbu hujjat "PAYNET" AJning (keyingi oʻrinlarda — PAYNET) jismoniy shaxslarga toʻlovlarni qabul qilish shoxobchalari yoki oʻz-oʻziga xizmat koʻrsatish qurilmasi (infokiosk) orqali xizmat koʻrsatuvchilar foydasiga toʻlovlarni qabul qilish boʻyicha xizmatlar koʻrsatish toʻgʻrisida rasmiy taklif (Ommaviy oferta) (keyingi oʻrinlarda — Shartnoma) hisoblanadi.

Toʻlovchi tomonidan ushbu Ofertada nazarda tutilgan harakatlarning bajarilishi uning quyida keltirilgan shartlarga soʻzsiz roziligini (Oferta qabul qilinganligini) anglatadi. Oferta qabul qilingan paytdan boshlab Shartnoma tuzilgan hisoblanadi.

Shartnomada toʻgʻridan toʻgʻri nazarda tutilmagan barcha holatlarda tomonlar Oʻzbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga va ish muomalasi odatlariga amal qiladilar.

## OFERTADA QOʻLLANILGAN ATAMALAR VA TA'RIFLAR

PAYNET — Oʻzbekiston Respublikasi Markaziy bankining 08.06.2024-yildagi 35-sonli litsenziyasi asosida faoliyat yurituvchi, jismoniy shaxslardan toʻlovlarni qabul qilish boʻyicha vositachilik xizmatlarini koʻrsatuvchi toʻlov tashkiloti;

Toʻlovchi — yetkazib beruvchi oldidagi pul majburiyatlarini bajarish, shu jumladan yetkazib beruvchining xizmatlari uchun oldindan haq toʻlash maqsadida toʻlovlarni qabul qilish punktlari yoki oʻziga oʻzi xizmat koʻrsatish qurilmasi (infokiosk) orqali toʻlov agentiga pul mablagʻlari kiritishni amalga oshiruvchi jismoniy shaxs;

Yetkazib beruvchi — yuridik shaxs yoki yuridik shaxsning filiali, yakka tartibdagi tadbirkor, shuningdek, soliqlar va boshqa majburiy toʻlovlarni undirish funksiyalarini amalga oshiruvchi, PAYNET bilan shartnomaga ega boʻlgan, realizatsiya

имеющие договор с РАУNЕТ, получающие денежные средства от физических и юридических лиц за реализуемые товары и оказываемые услуги (далее - Услуги);

Платежный агент — юридическое лицо, филиал юридического лица или индивидуальный предприниматель, имеющее/ий договор с PAYNET, осуществляющее/ий деятельность по приему Платежей;

Банковская карта — платежная карта, обеспечивающая ее держателю возможность неоднократного проведения платежной операции по банковскому счету в режиме реального времени (онлайн);

Терминал - стационарное или мобильное устройство (портативно-переносные беспроводной устройства, имеюшие доступ к сети и независимый источник энергоснабжения), устройство самообслуживания (инфокиоск, принимающий оплату с участием или без участия платежного агента), а также интерфейс интерактивных сервисов для осуществления платежей физических и/или юридических лиц, использующее программно-аппаратный комплекс;

Пункт приема платежей — территория или помещение, организованное платежным агентом, в котором принимаются платежи от Плательщиков посредством терминала;

Устройство самообслуживания (инфокиоск) — устройство, оснащенное сенсорным экраном, позволяющее Плательщику самостоятельно производить оплату платежей в пользу поставщиков;

Чек – документ (электронное сообщение), формируемый ПАК РАУNЕТ, подтверждающий оплату, содержащий фискальные данные, распечатываемый терминалом и выдаваемый (направляемые) Плательщику в конце транзакции;

**Платеж** - денежные средства, уплачиваемые Плательщиком в пользу поставщика за услуги с использованием ПАК PAYNET:

Вознаграждение (комиссия) РАУNЕТ –

qilinadigan tovarlar va koʻrsatiladigan xizmatlar (keyingi oʻrinlarda - Xizmatlar) uchun jismoniy va yuridik shaxslardan pul mablagʻlari oluvchi vakolatli organlar;

**Toʻlov agenti** — toʻlovlarni qabul qilish boʻyicha faoliyatni amalga oshiruvchi PAYNET bilan shartnomaga ega boʻlgan yuridik shaxs, yuridik shaxsning filiali yoki yakka tartibdagi tadbirkor;

Bank kartasi — uning egasiga bank hisobvaragʻi boʻyicha toʻlov operatsiyasini real vaqt rejimida (onlayn) bir necha marta amalga oshirish imkoniyatini ta'minlovchi toʻlov kartasi;

**Terminal** – statsionar yoki mobil qurilma (tarmoqqa simsiz ulanishga va mustaqil energiya ta'minoti manbaiga ega bo'lgan portativ-ko'chma qurilmalar), o'z-o'ziga xizmat koʻrsatish qurilmasi (toʻlov agenti ishtirokida yoki uning ishtirokisiz toʻlovlarni infokiosk), giluvchi shuningdek dasturiy-apparat kompleksidan foydalanuvchi jismoniy va/yoki yuridik shaxslarning to'lovlarini amalga oshirish uchun interaktiv xizmatlar interfeysi;

**Toʻlovlarni qabul qilish punkti** – toʻlov agenti tomonidan tashkil etilgan, toʻlovchilardan terminal orqali toʻlovlar qabul qilinadigan hudud yoki bino;

Oʻziga oʻzi xizmat koʻrsatish qurilmasi (infokiosk) — toʻlovchiga yetkazib beruvchilar foydasiga toʻlovlarni mustaqil ravishda amalga oshirish imkonini beruvchi sensorli ekran bilan jihozlangan qurilma;

Chek – toʻlovni tasdiqlovchi, PAK PAYNET tomonidan shakllantiriladigan, fiskal ma'lumotlarni oʻz ichiga olgan, terminal tomonidan chop etiladigan va tranzaksiya yakunida toʻlovchiga beriladigan (yuboriladigan) hujjat (elektron xabar);

**Toʻlov** — Toʻlovchi tomonidan PAYNET PAKdan foydalangan holda xizmatlar uchun yetkazib beruvchi foydasiga toʻlanadigan pul mablagʻlari;

PAYNET mukofoti (komissiyasi) – ushbu

сумма денежных средств, удержанная PAYNET за услуги по приему платежей от суммы денежных средств, вносимых Плательщиком, в размерах, предусмотренных в Приложении №2 настоящей Оферты.

### 1. ПОРЯДОК АКЦЕПТА

- публичной 1.1. Акцептом настоящей внесения оферты является факт платежному агенту через пункт приема устройство платежей или самообслуживания (инфокиоск) денежных средств в пользу поставщиков. Осуществление платежа, является полным безоговорочным принятием Плательщиком условий настоящей Оферты в соответствии со ст. 370 Гражданского Республики кодекса Узбекистан;
- 1.2. В случае несогласия с нижеприведёнными условиями Плательщик не должен осуществлять платежи в пунктах приема платежей или устройствах самообслуживания (инфокиосках):
- 1.3. Акцептом настоящей Оферты Плательщик своё подтверждает безоговорочное согласие co всеми условиями Договора обязуется И исполнять его;
- 1.4. Акцептуя настоящую Оферту Плательщик предоставляет AO «PAYNET», В соответствии c требованиями O>> законодательства персональных данных» бессрочное согласие обработку на своих персональных данных (в том учетные данные оплат, номер сотового телефона, номера банковских карт, ФИО, регистрационные данные, а также любые другие персональные данные необходимые использования ДЛЯ сервисов, доступных в ПАК РАУNЕТ), включая сбор, запись, систематизацию, накопление. хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу предоставление, (распространение, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных

ofertaning 2-ilovasida nazarda tutilgan miqdorlarda Toʻlovchi tomonidan kiritilgan pul mablagʻlari summasidan toʻlovlarni qabul qilish boʻyicha xizmatlar uchun PAYNET tomonidan ushlab qolingan pul mablagʻlari summasi.

## 1. QABUL QILISH TARTIBI

- 1.1. Toʻlovlarni qabul qilish punkti yoki oʻzxizmat ko'rsatish qurilmasi oʻziga (infokiosk) orqali to'lov agentiga vetkazib beruvchilar foydasiga pul mablag'larini kiritish fakti ushbu ommaviy ofertaning aksepti hisoblanadi. Toʻlovni amalga oshirish To'lovchi tomonidan O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 370moddasiga muvofiq ushbu Ofertaning shartlarini toʻliq va soʻzsiz qabul qilish hisoblanadi:
- 1.2. Quyidagi shartlarga rozi boʻlmagan taqdirda, Toʻlovchi toʻlovlarni qabul qilish punktlarida yoki oʻz-oʻziga xizmat koʻrsatish qurilmalarida (infokioskalarda) amalga oshirmasligi kerak;
- 1.3. Ushbu ofertani qabul qilish orqali Toʻlovchi Shartnomaning barcha shartlariga soʻzsiz roziligini tasdiqlaydi va uni bajarish majburiyatini oladi;
- 1.4. Ushbu ofertani qabul qilish orqali Toʻlovchi "PAYNET" AJga "Shaxsga doir toʻgʻrisida"gi ma'lumotlar qonunchilik talablariga muvofiq o'zining shaxsiy ma'lumotlariga (shu jumladan, to'lov hisob ma'lumotlari, uyali telefon raqami, bank karta raqamlari, FIO, ro'yxatdan o'tish shuningdek, ma'lumotlari. **PAYNET** paketida mavjud boʻlgan xizmatlardan foydalanish uchun zarur boʻlgan boshqa har ganday shaxsiy ma'lumotlarga) berishga, jumladan, ushbu ofertani bajarish magsadida avtomatlashtirish vositalaridan foydalangan holda yoki bunday vositalardan foydalanmasdan amalga oshiriladigan shaxsiy ma'lumotlarni to'plash, yozish, tizimlashtirish, jamlash, saglash, aniqlashtirish (yangilash, oʻzgartirish), ajratib olish, foydalanish, uzatish (tarqatish, taqdim egasizlantirish, etish. kirish). bloklash.

данных, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с целью Оферты. исполнения настоящей Настоящим Плательщик даёт также согласие любых на передачу персональных данных, предоставленных им AO «PAYNET» по настоящей Оферте, исполнения третьим лицам в целях условий настоящей Оферты.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. PAYNET оказывает Плательщику услуги по приёму платежей в пользу поставщиков услуг через пункты приема платежей платежных агентов и/или устройства самообслуживания (инфокиоски), а также с использованием Мобильного приложения **«PAYNET** Mobile», размещаемых на источниках «PLAY MARKET Google» и «APP Store». Оказание услуг РАҮNЕТ по приему платежей с использованием мобильного **«PAYNET** приложения Mobile» регулируются отдельной публичной офертой, размещаемой соответствующем разделе Мобильного приложения.
- 2.2. Виды услуг, за которые PAYNET принимает платежи от Плательщиков, приводятся в Приложении  $N_{\underline{0}}$ 1 настоящей Оферте, являющейся неотъемлемой ee частью. Порядок наличных оказания услуг «Выдача средств» «Пополнение денежных банковских карт» определяется Приложением №3 к настоящей Оферте.
- 2.3. PAYNET оказывает Плательщику услуги по приёму платежей в режиме реального времени.
- 2.4. При этом РАУNЕТ обеспечивает техническое информационное И взаимодействие осуществлении при Плательщиком платежей И иных операций, предусмотренных функционалом ПАК PAYNET и не несет ответственности за списание денежных средств с банковской карты Плательщика в пользу поставщиков, если данные платежа соответствуют данным. сообщенным Плательщиком при

oʻchirish, yoʻq qilishga muddatsiz rozilik beradi. Ushbu bilan Toʻlovchi, shuningdek, ushbu Oferta boʻyicha "PAYNET" AJ tomonidan taqdim etilgan har qanday shaxsiy ma'lumotlarni ushbu Oferta shartlarini bajarish maqsadida uchinchi shaxslarga oʻtkazishga rozilik beradi.

#### 2. SHARTNOMA PREDMETI

- 2.1. to'lov **PAYNET** To'lovchiga agentlarining gilish to'lovlarni gabul punktlari va/yoki o'z-o'ziga xizmat koʻrsatish qurilmasi (infokioskalar) orqali, shuningdek, "PLAY MARKET Google" va "APP Store" manbalarida joylashtirilgan "PAYNET Mobile" mobil ilovasidan foydalangan holda xizmat koʻrsatuvchilar foydasiga to'lovlarni gabul gilish xizmatlarini ko'rsatadi. "PAYNET Mobile" foydalangan mobil ilovasidan holda to'lovlarni qabul qilish bo'yicha PAYNET xizmatlarini koʻrsatish Mobil ilovaning tegishli boʻlimida joylashtiriladigan alohida ommaviy oferta bilan tartibga solinadi.
- 2.2. PAYNET Toʻlovchilardan toʻlovlarni qabul qiladigan xizmat turlari uning ajralmas qismi boʻlgan ushbu Ofertaning 1-ilovasida keltirilgan. "Naqd pul mablagʻlarini berish" va "Bank kartalarini toʻldirish" xizmatlarini koʻrsatish tartibi ushbu ofertaning 3-ilovasiga muvofiq belgilanadi.
- 2.3. PAYNET Toʻlovchiga real vaqt rejimida toʻlovlarni qabul qilish xizmatlarini koʻrsatadi.
- 2.4. Shu bilan birga, PAYNET To'lovchi tomonidan to'lovlar va PAYNET DAK funksionalida nazarda tutilgan boshqa operatsiyalarni amalga oshirishda texnik va axborot hamkorligini ta'minlaydi va to'lov ma'lumotlari to'lovni amalga oshirishda To'lovchi tomonidan xabar qilingan ma'lumotlarga mos kelsa, To'lovchining kartasidan beruvchilar yetkazib foydasiga pul mablag'larini yechib olish uchun javobgar boʻlmaydi;

совершении платежа;

Ответственность в данном случае несет Банк, эмитировавший банковскую карту Плательшика. В соответствии условиями, определенными соответствующей оферте/договоре Банка; 2.5. Плательщик подтверждает, информирован о том, что не подлежат отмене ошибочные платежи. совершенные с использованием ПАК **PAYNET** при наличии следующих обстоятельств: если баланс абонента, в пользу которого зачислен платеж, меньше суммы отменяемого платежа; в случае необоснованности заявления об отмене; по истечении 10 календарных дней с проведения платежа; после момента конечной даты календарного месяца, в котором произведен платеж; операциям пополнения банковских карт и переводов денежных средств с оодной банковской карты на другую.

Заявка об отмене ошибочного платежа направляется в Колл-центр АО «РАУNЕТ» по номеру телефона +998-71-202-07-07 или в чат поддержку chat.paynet.uz.\

2.6. Плательшик получить может информацию 0 платежных услугах **PAYNET** путем ознакомления настоящей Офертой, в пунктах приема платежных агентов, интерфейсы инфокиосков PAYNET. мобильного приложения PAYNET Mobile.

## 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1 PAYNET оказывает платежные услуги с взиманием и без взимания комиссии сверх суммы платежа. Виды услуг, по которым взимается комиссия за оказание платежных услуг приводится Приложении №2 к настоящей Оферту. Плательщик обязуется оплатить вознаграждение (комиссию) PAYNET в зависимости от вида оплачиваемой им вознаграждения услуги. Размер (комиссии) PAYNET за приём платежей устанавливается в зависимости от вида Услуги и суммы платежа, производимого в пользу поставщиков в соответствии с

Bunday holda, Bankning tegishli ofertasi/shartnomasida belgilangan shartlarga muvofiq, Toʻlovchining bank kartasini chiqargan Bank javobgar boʻladi;

2.5. Toʻlovchi quyidagi holatlar mavjud boʻlganda PAYNET DAKdan foydalangan holda amalga oshirilgan xato toʻlovlar bekor qilinmasligi haqida xabardor qilinganligini tasdiqlaydi: foydasiga to'lov agar hisoblangan abonentning balansi bekor qilinayotgan to'lov summasidan kam bo'lsa; bekor qilish toʻgʻrisidagi ariza asossiz boʻlsa; to'lov amalga oshirilgan paytdan boshlab 10 kalendar kun o'tgandan so'ng; to'lov amalga oshirilgan kalendar oyning oxirgi sanasidan keyin; bank kartalarini toʻldirish va bir bank kartasidan boshqasiga pul mablagʻlarini o'tkazish operatsiyalari bo'yicha.

Xato toʻlovni bekor qilish toʻgʻrisidagi ariza "PAYNET" AJning Call-markaziga +998-71-202-07-07 telefon raqamiga yoki chat.paynet.uz.\ qoʻllab-quvvatlash chatiga yuboriladi.

2.6. Toʻlovchi ushbu Oferta bilan tanishish orqali, toʻlov agentlarining toʻlovlarni qabul qilish punktlarida, PAYNET infokioskalari interfeyslari, PAYNET Mobile mobil ilovasi orqali PAYNET toʻlov xizmatlari toʻgʻrisidagi ma'lumotlarni olishi mumkin.

## 3. XIZMATLAR QIYMATI VA TOʻLOV TARTIBI

3.1 PAYNET to lov xizmatlarini to lov summasidan ortiqcha vositachilik haqini undirish yoki undirmaslik sharti bilan taqdim etadi. To'lov xizmatlarini ko'rsatganlik uchun komissiya olinadigan xizmat turlari Ofertaga 2-ilovada keltirilgan. Toʻlovchi oʻzi toʻlayotgan xizmat turiga garab PAYNET mukofotini (komissiyasini) toʻlash majburiyatini oladi. Toʻlovlarni qabul uchun mukofoti qilganlik **PAYNET** (komissiyasi) miqdori Xizmat turiga va ushbu Ofertaning 2-ilovasiga muvofiq yetkazib beruvchilar foydasiga amalga oshiriladigan to'lov miqdoriga qarab belgilanadi. PAYNET o'z ixtiyoriga ko'ra

- Приложением №2 настоящей Оферты. PAYNET вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту по своему усмотрению. Такие изменения и дополнения вступают в силу и являются обязательными для Плательщиков с момента внесения их в Оферту;
- 3.2. Удержание суммы вознаграждения (комиссии) PAYNET осуществляется в момент осуществления Плательщиком платежа в пользу поставщиков в пункте приема платежей или через устройство самобслуживания (инфокиоск);
- 3.3. PAYNET предоставляет Плательщику платежные услуги в следующем порядке:
- а) при внесении Платежа Плательщик передает PAYNET информацию, позволяющую однозначно идентифицировать Пользователя. Информация должна содержать название Поставщика, сумму платежа, ID и другие данные по требованию поставщика услуг.
- б) Плательщик обязан проверить правильность всех внесенных данных до внесения денежных средств;
- в) Плательщик вносит PAYNET необходимую сумму для оплаты услуг Поставщика. Платеж совершается в национальной валюте Республики Узбекистан.
- Минимальная сумма платежа в пользу поставщиков в пунктах приема платежей **PAYNET** составляет 500 сум, самообслуживания устройствах (инфокиосках) - 1000 сум, по банковским услугам (оплата по реквизитам, снятие наличных денежных средств с банковских пластиковых карт) – 5 000 сум. Также быть установлены ΜΟΓΥΤ иные минимальные суммы платежа зависимости OT видов услуг. Максимальная платежей сумма определяется **PAYNET** и/или поставщиком (Банком), в пользу которого совершается платеж, на основании заключенного с отдельного договора, PAYNET;
- 3.4. В случае если Клиент при пополнении банковской карты или оплате иной услуги в устройствах самообслуживания (инфокиосках) вносит сумму, меньшую установленного

- ushbu ofertaga oʻzgartirish va qoʻshimchalar kiritish huquqiga ega. Bunday oʻzgartirish va qoʻshimchalar ular Ofertaga kiritilgan paytdan boshlab kuchga kiradi va toʻlovchilar uchun majburiy hisoblanadi;
- 3.2. PAYNET mukofoti (komissiyasi) summasini ushlab qolish toʻlovchi tomonidan yetkazib beruvchilar foydasiga toʻlovni amalga oshirish paytida toʻlovlarni qabul qilish punktida yoki oʻz-oʻziga xizmat koʻrsatish qurilmasi (infokiosk) orqali amalga oshiriladi;
- 3.3. PAYNET Toʻlovchiga toʻlov xizmatlarini quyidagi tartibda taqdim etadi:
- a) Toʻlovni amalga oshirishda Toʻlovchi PAYNETga Foydalanuvchini aniq identifikatsiyalash imkonini beruvchi ma'lumotlarni uzatadi. Ma'lumotda Ta'minotchining nomi, toʻlov miqdori, ID va xizmat ta'minotchisining talabiga binoan boshqa ma'lumotlar boʻlishi kerak.
- b) toʻlovchi pul mablagʻlari kiritilgunga qadar kiritilgan barcha ma'lumotlarning toʻgʻriligini tekshirishi shart;
- v) Toʻlovchi Etkazib beruvchining xizmatlariga haq toʻlash uchun zarur boʻlgan summani PAYNETga kiritadi. Toʻlov Oʻzbekiston Respublikasining milliy valyutasida amalga oshiriladi.
- PAYNET to 'lovlarni qabul qilish punktlarida yetkazib beruvchilar foydasiga to'lovning eng kam summasi 500 so'mni, o'z-o'ziga qurilmalarida xizmat ko'rsatish 1000 soʻmni, (infokiosklarda) \_ xizmatlari bo'yicha (rekvizitlar bo'yicha to'lov, bank plastik kartalaridan nagd pul mablag'larini yechib olish) - 5 000 so'mni tashkil etadi. Shuningdek, xizmat turlariga qarab boshqa eng kam to'lov miqdorlari belgilanishi mumkin. **To**'lovlarning maksimal miqdori **PAYNET** va/yoki foydasiga to'lov amalga oshirilayotgan vetkazib beruvchi (Bank) tomonidan PAYNET bilan tuzilgan alohida shartnoma asosida belgilanadi;
- 3.4. Agar Mijoz bank kartasini toʻldirishda yoki oʻz-oʻziga xizmat koʻrsatish qurilmalarida (infokioskalarda) boshqa xizmatga haq toʻlashda belgilangan minimal miqdordan kamroq mablagʻ kiritgan boʻlsa va bu summa tanlangan xizmatni koʻrsatish

минимального размера, и данная сумма является недостаточной для оказания выбранной услуги, внесённые денежные средства признаются остатком средств, подлежащим возврату Клиенту. Клиент соглашается с тем, что Paynet вправе автоматически перечислить такой остаток денежных средств на мобильный номер телефона, указанный Клиентом совершении платежа или ранее сохранённый в системе.

- В случае несогласия, Плательщик обязуется не использовать услуги предоставляемые PAYNET через устройство самообслуживания (инфокиоск).
- 3.5. Плательщик информируется о том, что в целях избежания злоупотреблений, а также легализации доходов, полученных от преступной деятельности и финансирования терроризма, при оплате в пользу поставщиков PAYNET могут вводиться ограничения по суммам и иным параметрам платежей в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### **4.1. PAYNET вправе:**

- 4.1.1. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту, информируя об этом Плательщика путем опубликования Оферты в новой редакции на сайте www.paynet.uz;
- 4.1.2. Передавать без согласования с Плательщиком права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам в целях его исполнения;
- 4.1.3. Оказывать Плательщику услуги (с взиманием или без взимания суммы вознаграждения(комиссии)), информация о которых размещается на сайте www.paynet.uz;
- 4.1.4. Ограничить в одностороннем порядке доступ Плательщика к возможностям ПАК PAYNET по техническим, правовым и иным причинам для их устранения;
- 4.1.5. В случае нарушения Плательщиком

uchun yetarli boʻlmasa, kiritilgan pul mablagʻlari Mijozga qaytarilishi kerak boʻlgan mablagʻlar qoldigʻi sifatida tan olinadi. Mijoz Paynet bunday pul mablagʻlari qoldigʻini toʻlovni amalga oshirishda Mijoz tomonidan koʻrsatilgan yoki tizimda ilgari saqlangan mobil telefon raqamiga avtomatik ravishda oʻtkazishga haqli ekanligiga rozilik bildiradi.

Rozi boʻlmagan taqdirda, Toʻlovchi oʻzoʻziga xizmat koʻrsatish qurilmasi (infokiosk) orqali PAYNET tomonidan taqdim etiladigan xizmatlardan foydalanmaslik majburiyatini oladi.

To'lovchiga suiiste'molchiliklarning 3.5. oldini olish, shuningdek, jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish terrorizmni moliyalashtirish maqsadida PAYNET provayderlari foydasiga toʻlovlarni amalga oshirishda Oʻzbekiston Respublikasi qonunchiligi talablariga muvofiq toʻlovlar miqdori va boshqa parametrlari boʻyicha cheklovlar joriy etilishi mumkinligi toʻgʻrisida ma'lum qilinadi.

## 4. TOMONLARNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

#### 4.1. PAYNET quyidagi huquqlarga ega:

- 4.1.1. Ushbu Ofertani <u>www.paynet.uz</u> saytida yangi tahrirda e'lon qilish yo'li bilan bu haqda To'lovchini xabardor qilgan holda bir tomonlama tartibda o'zgartirishlar kiritish;
- 4.1.2. Ushbu Shartnoma boʻyicha huquq va majburiyatlarni uni bajarish maqsadida Toʻlovchi bilan kelishmasdan uchinchi shaxslarga oʻtkazish;
- 4.1.3. www.paynet.uz veb-saytida ma'lumot joylashtiriladigan xizmatlarni (mukofot (komissiya) summasini undirish yoki undirmasdan) ko'rsatish;
- 4.1.4. Toʻlovchining PAYNET DAK imkoniyatlaridan foydalanishini texnik, huquqiy va boshqa sabablarga koʻra ularni bartaraf etish uchun bir tomonlama cheklash; 4.1.5. Toʻlovchi ushbu Shartnoma shartlarini va/yoki amaldagi qonunchilik talablarini buzgan taqdirda va/yoki Toʻlovchi firibgarlik operatsiyalariga va/yoki jinoiy faoliyatdan

Договора условий настоящего и/или действующего требований законодательства и/или В случае подозрения, что Плательщик каким-либо образом вовлечен В мошеннических операциях и/или операциях легализации доходов, полученных OT преступной деятельности финансированию терроризма, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством, **PAYNET** вправе отказать Плательщику в оказании услуг по приему платежей в рамках настоящего Договораи в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в любое

- 4.1.6. Получать от Плательщика информацию в части идентификации и надлежащей проверки Плательщика и операций, совершаемых им с целью соблюдения законодательства Республики Узбекистан противодействию ПО легализации доходов, полученных преступной деятельности, терроризма финансированию финансированию распространения оружия массового уничтожения;
- 4.1.7. Проводить маркетинговые акции программы лояльности для Плательщиков, в том числе в целях распространения предложений об участии в акциях или программах лояльности, инициируемых **PAYNET** совестно поставщиками получения И предусмотренных акцией призов/бонусных вознаграждений; распространения рекламноинформационных материалов, в том числе посредством размещения в официальных каналах в социальных сетях, официальном веб-сайте PAYNET, путем прямых контактов или телефонной связи; таргетирования рекламных материалов и информации, иной доводимой до сведения Плательщиков;

#### 4.2. Плательщик вправе:

- 4.2.1. Производить оплату услуг PAYNET в соответствии с настоящим Договором;
- 4.2.2. Знакомиться с информацией о порядке, функциях и иных особенностях оказываемых услуг PAYNET по приему платежей, о тарифах, взимаемых по

olingan daromadlarni legallashtirish terrorizmni moliyalashtirish operatsiyalariga qandaydir tarzda jalb qilinganligi haqida shubha tugʻilganda, shuningdek boshqa gonunchilikda nazarda tutilgan **PAYNET** to'lovchiga hollarda, ushbu Shartnoma doirasida to'lovlarni qabul qilish bo'yicha xizmatlarni ko'rsatishni rad etishga va istalgan vaqtda ushbu Shartnomani bir tomonlama bekor qilishga haqli;

- To'lovchidan 4.1.6. to'lovchini identifikatsiya qilish va lozim darajada tekshirish hamda O'zbekiston Respublikasining jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni molivalashtirishga ommaviv va qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish toʻgʻrisidagi qonun hujjatlariga rioya qilish maqsadida u tomonidan amalga oshiriladigan operatsiyalarga doir axborotni olish:
- 4.1.7. To'lovchilar uchun marketing aksiyalari va/yoki sodiqlik dasturlarini o'tkazish, shu jumladan PAYNET tomonidan tashabbus qilingan aksiyalar yoki sodiqlik dasturlarida ishtirok etish takliflarini targatish va aksiyada koʻzda tutilgan mukofotlar/bonus mukofotlarini olish magsadida; reklama-axborot materiallarini targatish, shu jumladan ijtimoiy tarmoqlardagi rasmiy kanallarda, PAYNET rasmiy veb-saytida joylashtirish orgali, yoki to'g'ridan-to'g'ri aloqalar telefon alogasi orgali; reklama materiallarini va Toʻlovchilar e'tiboriga yetkaziladigan boshqa ma'lumotlarni maqsadli yo'naltirish;

## 4.2. Toʻlovchi quyidagi huquqlarga ega:

- 4.2.1. Ushbu Shartnomaga muvofiq PAYNET xizmatlari uchun toʻlovni amalga oshirish:
- 4.2.2. Toʻlovlarni qabul qilish boʻyicha koʻrsatiladigan PAYNET xizmatlarining tartibi, funksiyalari va boshqa xususiyatlari, koʻrsatiladigan xizmatlar uchun undiriladigan tariflar toʻgʻrisidagi ma'lumotlar, shuningdek, Oʻzbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq Toʻlovchiga taqdim etilishi kerak boʻlgan boshqa ma'lumotlar bilan tanishish;
- 4.2.3. PAYNET DAK ishlashi va undan foydalanish qoidalari boʻyicha maslahat, texnik qoʻllab-quvvatlash va boshqa yordam

оказываемым услугам, а также с другими сведениями, которые в соответствии с законодательством Республики Узбекистан должны предоставляться Плательщику;

4.2.3. Обращаться в PAYNET за консультацией, технической поддержкой и иной помощью по вопросам работы и правил использования ПАК PAYNET;

#### **4.3. PAYNET обязуется:**

- 4.3.1. Исполнять надлежащим образом условия настоящего Договора;
- 4.3.2. после оказания платежной услуги предоставить Плательщику документ, подтверждающий факт оказания платежных услуг, на бумажном носителе или в электронной форме;
- 4.3.3. Обеспечить конфиденциальность персональных данных Плательщика, которые стали известны PAYNET в ходе предоставления услуг по настоящему Договору;
- 4.3.4. Обеспечить бесперебойную работу ПАК PAYNET за исключением времени проведения профилактических и технических работ;
- 4.3.5. Оказывать информационную поддержку Плательщику через Коллцентр по номеру телефона +998-71-202-07-07 или чат поддержку chat.paynet.uz;

#### 4.4. Плательщик обязуется:

- 4.4.1. Выполнять требования, предусмотренные настоящим Договором;
- 4.4.2. Оплатить вознаграждение (комиссию) в пользу PAYNET в размере и порядке, предусмотренным Приложением №1 настоящей Оферты;
- 4.4.3. При осуществлении платежа в пользу поставщиков, Плательщик обязан оплатить сумму денежных средств достаточных для покрытия суммы проведенного платежа в пользу поставщика и суммы комиссии PAYNET (при наличии такой комиссии);
- 4.4.4. При осуществлении платежа убедиться правильности данных, (устно сообщаемых или письменно) Платёжному агенту вносимых или самостоятельно в интерфейс устройства самообслуживания (инфокиоск) PAYNET до проведения платежа;
- 4.4.5. В случае сообщения платежному

olish uchun PAYNETga murojaat qilish;

# 4.3. PAYNET quyidagilarni majburiyatlarni oʻz zimmasiga oladi:

- 4.3.1. Mazkur Shartnoma shartlarini lozim darajada bajarish;
- 4.3.2. to'lov xizmati ko'rsatilgandan so'ng to'lovchiga to'lov xizmatlari ko'rsatilganligini tasdiglovchi hujjatni qogʻozda yoki elektron shaklda taqdim etishi; 4.3.3. Ushbu Shartnoma boʻyicha xizmatlarni ko'rsatish jarayonida Paynetga ma'lum **To'lovchining** bo'lgan shaxsiy ma'lumotlarining maxfiyligini ta'minlash;
- 4.3.4. Profilaktika va texnik ishlarni oʻtkazish vaqtidan tashqari PAYNET DAKning uzluksiz ishlashini ta'minlash;
- 4.3.5. Toʻlovchiga +998-71-202-07-07 telefon raqami yoki chat.paynet.uz qoʻllab-quvvatlash chati orqali Koll-markaz orqali axborot yordamini koʻrsatish;

# 4.4. Toʻlovchi quyidagilarni majburiyatlarni oʻz zimmasiga oladi:

- 4.4.1. Ushbu Shartnomada nazarda tutilgan talablarni bajarish;
- 4.4.2. Ushbu Ofertaning 1-ilovasida nazarda tutilgan miqdorda va tartibda PAYNET foydasiga mukofot (komissiya) toʻlash;
- 4.4.3. To'lovchi yetkazib beruvchilar foydasiga to'lovni amalga oshirganda, foydasiga yetkazib beruvchi amalga oshirilgan to'lov summasini qoplash uchun yetarli bo'lgan pul mablag'lari summasini va PAYNET komissiyasi summasini (bunday komissiya mavjud boʻlgan taqdirda) toʻlashi shart:
- 4.4.4. Toʻlovni amalga oshirishda toʻlov agentiga xabar qilingan (ogʻzaki yoki yozma) yoki toʻlov amalga oshirilgunga qadar PAYNET oʻz-oʻziga xizmat koʻrsatish qurilmasi (infokiosk) interfeysiga mustaqil ravishda kiritilgan ma'lumotlarning toʻgʻriligiga ishonch hosil qilish;
- 4.4.5. Toʻlovni amalga oshirish va uni muvaffaqiyatli oʻtkazish uchun toʻlov agentiga xabar berilgan yoki Toʻlovchi tomonidan oʻziga oʻzi xizmat koʻrsatish qurilmasi (infokiosk) interfeysiga notoʻgʻri ma'lumotlar mustaqil ravishda kiritilgan taqdirda, toʻlovni bekor qilish (bekor qilish) amalga oshirilmaydi;
- 4.4.6. PAYNET xizmatlaridan faqat tadbirkorlik faoliyatini amalga oshirish bilan

агенту или самостоятельного введения Плательщиком неверных данных в интерфейс устройства самообслуживания (инфокиоск) для проведения платежа и его успешном проведении, отмена (аннулирование) платежа не осуществляется;

- 4.4.6. Пользоваться услугами PAYNET исключительно в личных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также не способствовать такому использованию третьими лицами и исполнять надлежащим образом условия настоящего Договора;
- 4.4.7. Не передавать третьим лицам свои персональные данные и/или иные реквизиты и данные, предоставляющие доступ к банковским картам и иным счетам;
- 4.4.8. Не пользользоваться услугами PAYNET через устройство самообслуживания (инфокиоск) в случае несогласия с условиями п 3.4. настоящей Оферты;
- 4.4.9. Не осуществлять посредством ПАК PAYNET незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции, направленные на легализацию доходов, полученных преступным путем или финансирование терроризма, иные действия, запрещённые законодательством Республики Узбекистан;

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств в рамках условий настоящего Договора;
- 5.2. Плательщик самостоятельно несет полную ответственность за правильность информации (устной или письменной), указанной В распоряжении осуществление платежа через пункты приема платежей интерфейс или устройства самообслуживания (инфокиоск) и не вправе предъявлять PAYNET каких-либо претензий в связи с ненадлежашим исполнением **PAYNET** своих обязательств настоящему ПО

- bogʻliq boʻlmagan shaxsiy maqsadlarda foydalanish, shuningdek, uchinchi shaxslar tomonidan bunday foydalanishga yordam bermaslik va ushbu Shartnoma shartlarini lozim darajada bajarish;
- 4.4.7. Oʻzining shaxsiy ma'lumotlarini va/yoki bank kartalari va boshqa hisobvaraqlariga kirish imkonini beruvchi boshqa rekvizitlar va ma'lumotlarni uchinchi shaxslarga bermaslik;
- 4.4.8. Ushbu Oferta 3.4-bandining shartlariga rozi boʻlmagan taqdirda, oʻz-oʻziga xizmat koʻrsatish qurilmasi (infokiosk) orqali PAYNET xizmatlaridan foydalanmaslik;
- 4.4.9. PAYNET DAK orgali noqonuniy operatsiyalarni, molivaviv noqonuniy savdoni, iinoiy faoliyatdan olingan legallashtirishga yoki daromadlarni moliyalashtirishga qaratilgan terrorizmni operatsiyalarni, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi bilan taqiqlangan boshqa harakatlarni amalga oshirmaslik;

#### 5. TOMONLARNING JAVOBGARLIGI

5.1. Tomonlar ushbu Shartnoma shartlari doirasida maiburivatlarini o'z bajarmaganliklari lozim darajada voki bajarmaganliklari uchun javobgar boʻladilar; 5.2. To'lovchi to'lovlarni qabul qilish punktlari yoki o'z-o'ziga xizmat ko'rsatish qurilmasi interfeysi (infokiosk) orgali oshirish to'lovni amalga to'g'risidagi farmoyishda koʻrsatilgan ma'lumotlarning (ogʻzaki yoki yozma) toʻgʻriligi uchun mustaqil ravishda toʻliq javobgar boʻladi va to'lovlarni amalga oshirish to'g'risidagi ma'lumotlar farmovishda noto'g'ri koʻrsatilgan tagdirda, **PAYNET** ushbu Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini Договору, в случае указания ошибочных данных в распоряжении на осуществление платежей. PAYNET не несет ответственность за ошибочные платежи, проведенные на основе ошибочных данных, предоставленных Плательщиком. В случае указания ошибочных данных и успешного проведения платежа, средства, выплаченные Плательщиком, не подлежат возврату;

- 5.3. Плательщик несёт самостоятельно ответственность за любые убытки или иные негативные последствия, возникшие у него в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Договором; 5.4. В случае нарушения РАҮNЕТ сроков осуществления платежей ОН обязан уплатить плательщику пеню в размере 0,1 процента суммы просроченного ОТ платежа за каждый день просрочки, но не 10 более процентов OT суммы просроченного платежа.
- 5.5. В случае ошибочного осуществления платежа по вине PAYNET он обязан перевести средства на счет получателя не позднее рабочего дня, следующего за днем выявления ошибки. В противном случае плательщик имеет право установленном законом порядке потребовать **PAYNET** возврата OT средств, а также уплаты пени в размере 0.1процента от суммы ошибочно осуществленного платежа за каждый день просрочки, но не более 10 процентов от ошибочно осуществленного суммы платежа.
- 5.6. PAYNET и платежный агент не несут ответственности перед Плательщиком, за ошибочно проведенные платежи, если данные платежей, распечатанные в чеке, соответствуют данным, указанным Плательщиком сообщенному платежному агенту или введенными самостоятельно Плательщиком в устройство самообслуживания (инфокиоск) до проведения оплаты;
- 5.7. PAYNET не несет ответственности за ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, если такое неисполнение явилось следствием неисполнения условий настоящего

lozim darajada bajarmaganligi sababli PAYNETga hech qanday e'tiroz bildirishga haqli emas. Paynet toʻlovchi tomonidan taqdim etilgan notoʻgʻri ma'lumotlar asosida amalga oshirilgan notoʻgʻri toʻlovlar uchun javobgar emas.

Notoʻgʻri ma'lumotlar koʻrsatilgan va toʻlov muvaffaqiyatli amalga oshirilgan taqdirda, toʻlovchi tomonidan toʻlangan mablagʻlar qaytarilmaydi;

- 5.3. Toʻlovchi ushbu Shartnomada nazarda tutilgan majburiyatlarni bajarmaganligi yoki lozim darajada bajarmaganligi natijasida yuzaga kelgan har qanday zarar yoki boshqa salbiy oqibatlar uchun mustaqil ravishda javobgar boʻladi;
- 5.4. Toʻlovlarni amalga oshirish muddatlari PAYNET tomonidan buzilgan taqdirda, u toʻlovchiga kechiktirilgan har bir kun uchun kechiktirilgan toʻlov summasining 0,1 foizi miqdorida, biroq kechiktirilgan toʻlov summasining 10 foizidan koʻp boʻlmagan miqdorda penya toʻlashi shart.
- 5.5. Paynetning aybi bilan to'lov noto'g'ri amalga oshirilgan taqdirda, u xato aniqlangan kundan keyingi ish kunidan kechiktirmay mablagʻlarni oluvchining hisobvarag'iga o'tkazishi shart. Aks holda, to'lovchi qonun belgilangan tartibda hujjatlarida PAYNETdan mablag'larni qaytarishni, shuningdek, kechiktirilgan har bir kun uchun noto'g'ri amalga oshirilgan to'lov summasining 0,1 foizi miqdorida, biroq amalga oshirilgan to'lov noto'g'ri summasining 10 foizidan koʻp boʻlmagan miqdorda penya toʻlashni talab gilish huquqiga ega.
- 5.6. Agar chekda chop etilgan toʻlov ma'lumotlari toʻlovchi tomonidan toʻlov agentiga xabar qilingan yoki toʻlov amalga oshirilishidan oldin toʻlovchi tomonidan mustaqil ravishda oʻz-oʻziga xizmat koʻrsatish qurilmasiga (infokiosk) kiritilgan ma'lumotlarga mos kelsa, PAYNET va toʻlov agenti xato amalga oshirilgan toʻlovlar uchun toʻlovchi oldida javobgar boʻlmaydi;
- 5.7. PAYNET ushbu Shartnoma shartlarining lozim darajada bajarilmaganligi uchun, agar bunday bajarmaslik Toʻlovchi tomonidan ushbu Shartnoma shartlarining bajarilmaganligi oqibati boʻlsa, javobgar boʻlmaydi;

Договора Плательщиком;

- 5.8. PAYNET не несет ответственность за любые убытки, возникшие у Плательщика, в связи с тем, что Плательщик не ознакомился и/или не своевременно ознакомился с условиями настоящего Договора;
- 5.9. PAYNET не несет ответственность перед Плательщиком за задержки и перебои в работе технических платформ, транспортных сетей и сетей связи, происходящих не по вине PAYNET;
- 5.10. PAYNET не несет ответственности за ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты, если такое неисполнение вызвано причинами. контроля находящимися вне сферы PAYNET. Сфера контроля **PAYNET** исключительно ограничивается работоспособностью ПАК РАУNЕТ, и не включает ответственность за произошедшие по вине третьих лиц, либо запретов связи вводом или ограничений co стороны органов государственной или судебной власти.

#### 6. ФОРС-МАЖОР

6.1. PAYNET полностью освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после акцепта оферты В результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: стихийные бедствия, технические пожары, неполадки, беспорядки, эпидемии, массовые революции, военные действия, объявление карантина, вступление в силу законодательных актов. правительственных постановлений распоряжений государственных органов, прямо или косвенных запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности; обстоятельства, связанные

- 5.8. PAYNET Toʻlovchi ushbu Shartnoma shartlari bilan tanishib chiqmaganligi va/yoki oʻz vaqtida tanishib chiqmaganligi sababli Toʻlovchida yuzaga kelgan har qanday zararlar uchun mas'uliyatni oʻz zimmasiga olmaydi;
- 5.9. PAYNET Paynetning aybisiz sodir boʻlgan texnik platformalar, transport tarmoqlari tarmoqlaridagi va aloga kechikishlar va uzilishlar uchun Toʻlovchi oldida mas'uliyatni o'z zimmasiga olmaydi; 5.10. PAYNET ushbu Ofertaning shartlarini lozim darajada bajarmaganlik uchun, agar bunday bajarmaslik PAYNET nazoratidan tashqaridagi sabablar tufayli yuzaga kelgan iavobgar boʻlmavdi. **PAYNET** nazorati sohasi faqat PAYNET paketining qobiliyati bilan cheklanadi ishlash uchinchi shaxslarning aybi bilan yoki davlat yoki sud hokimiyati organlari tomonidan cheklovlar joriy taqiqlar yoki etilishi munosabati bilan yuzaga kelgan nosozliklar uchun javobgarlikni oʻz ichiga olmaydi.

#### 6. FORS-MAJOR

6.1. PAYNET ushbu Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarmaganlik yoki lozim darajada bajarmaganlik uchun javobgarlikdan toʻliq ozod qilinadi, agar bajarmaslik yoki lozim darajada bajarmaslik oferta qabul qilingandan soʻng yuzaga kelgan, Tomon yoki oldindan koʻra olmagan choralar bilan oldini ololmagan favqulodda vaziyatlar natijasida vujudga kelgan yengib bo'lmas kuch (fors-major) holatlarining oqibati boʻlsa, Favqulodda tusdagi bunday holatlarga quyidagilar kiradi: tabiiy ofatlar, texnik nosozliklar, yongʻinlar, epidemiyalar, ommaviy tartibsizliklar, inqiloblar, harbiy harakatlar, karantin e'lon qilinishi, ushbu Shartnomada koʻrsatilgan faoliyat turlarini bevosita yoki bilvosita taqiqlovchi qonun hujjatlari, hukumat qarorlari va davlat organlarining farmoyishlari kuchga kirishi; hisob-kitob tizimining ishlamay qolishi/uzilishi bilan bogʻliq holatlar, tizimni qoʻllab-quvvatlovchi mahalliy yoki server uskunalari ustidan nazoratni egallashga garatilgan harakatlar, tizimga xizmat

отказом/сбоем работы системы расчетов, действия, направленные на захват контроля над локальными или оборудовании, серверным осуществляющим поддержку системы, отказ от обслуживании компьютерной сети, обслуживающей системы, дестабилизация компьютерной сети, которая поддерживает систему, хакерские атаки на систему, внедрение вредоносного программного обеспечения, взлом программного обеспечения, ddosатаки (умышленные атаки третьих лиц, направленные осуществление на платежей посредством системы), а также обстоятельства, любые другие разумного контроля сторон, препятствующие исполнению обязательств по настоящему Договору, бедствия, официально или иные признанные находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств (форсмажор).

## 7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ

- 7.1. Любой спор, возникший Договора, настоящего подлежит разрешению мирным путем на основании письменного обращения Плательщика. Срок рассмотрения обращения требования содержанию К его определяются действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 7.2. В случае не достижения согласия Сторон при урегулировании спорных вопросов путём переговоров, споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии со ст. 33 ГПК РУз по по месту государственной регистрации РАУNET.

#### 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу в момент акцепта физическим лицом Оферты и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств по настоящей Оферте;

koʻrsatuvchi kompyuter tarmogʻiga xizmat koʻrsatishdan bosh tortish, tizimni qoʻllabkompyuter tarmog'ini quvvatlovchi begarorlashtirish, tizimga xakerlik hujumlari, dasturiy ta'minotni joriy etish, zararli dasturiy ta'minotni buzish, ddos-hujumlar (tizim orqali toʻlovlarni amalga oshirishga qaratilgan uchinchi shaxslarning qasddan hujumlari), shuningdek, tomonlarning oqilona nazoratidan tashqarida boʻlgan, ushbu Shartnoma boʻyicha majburiyatlarni bajarishga toʻsqinlik qiladigan har qanday boshqa holatlar yoki yuqorida koʻrsatilgan holatlar ta'siri ostida deb rasman tan olingan boshqa falokatlar (fors-major).

## 7. KELISHMOVCHILIKLARNI KOʻRIB CHIQISH TARTIBI

- 7.1. Ushbu Shartnomadan kelib chiqadigan har qanday nizo Toʻlovchining yozma murojaati asosida tinch yoʻl bilan hal etilishi lozim. Murojaatni koʻrib chiqish muddati va uning mazmuniga qoʻyiladigan talablar Oʻzbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlari bilan belgilanadi.
- 7.2. Nizoli masalalarni muzokaralar yoʻli bilan hal qilishda Tomonlarning kelishuviga erishilmagan taqdirda, nizolar Oʻzbekiston Respublikasi FPKning 33-moddasiga muvofiq PAYNET davlat roʻyxatidan oʻtkazilgan joy boʻyicha sud tartibida koʻrib chiqiladi.

### 8. BOSHQA SHARTLAR

8.1. Ushbu Shartnoma jismoniy shaxs tomonidan Oferta akseptlangan paytdan boshlab kuchga kiradi va Tomonlar ushbu Oferta boʻyicha oʻz zimmalariga olgan majburiyatlarni toʻliq bajargunlariga qadar

- 8.2. Оферта и ее Приложения могут быть изменены PAYNET без какого-либо специального уведомления об этом Плательщика, новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на сайте PAYNET;
- 8.3. Плательщик вправе в любой момент отказаться от исполнения Оферты, отказавшись от использования услуги приема платежей до проведения платежа платежным агентом в пункте приема платежей или устройством самообслуживания (инфокиоском);
- 8.4. Настоящая Оферта может быть расторгнута PAYNET в одностороннем порядке в соответствии с условиями, предусмотренными настоящей Офертой.

AO «PAYNET»

Адрес: 100100, г. Ташкент ул.

Яккасарайский район,

улица Шота Руставели, дом 53 Б

р/с: 20208000204445936001 в АТ Халк банки Тошкент ш. Яккасарой стандарт БХМ

МФО: 01125 ИНН: 205 916 449 ОКЭД:

82910

Тел.: (71)202-07-07

электронная почта: info@paynet.uz

amal qiladi;

- 8.2. Oferta va uning Ilovalari PAYNET tomonidan bu haqda Toʻlovchini hech qanday maxsus xabardor qilmasdan oʻzgartirilishi mumkin, Ofertaning yangi tahriri PAYNET veb-saytida joylashtirilgan paytdan boshlab kuchga kiradi;
- 8.3. Toʻlovchi istalgan vaqtda toʻlovlarni qabul qilish punktida toʻlov agenti yoki oʻziga oʻzi xizmat koʻrsatish qurilmasi (infokiosk) tomonidan toʻlov amalga oshirilgunga qadar toʻlovlarni qabul qilish xizmatidan foydalanishni rad etib, ofertani bajarishdan bosh tortishga haqli;
- 8.4. Ushbu Oferta PAYNET tomonidan ushbu ofertada nazarda tutilgan shartlarga muvofiq bir tomonlama bekor qilinishi mumkin.

"PAYNET" AJ

Manzil: 100100, Toshkent shahri,

Yakkasaroy tumani,

Shota Rustaveli koʻchasi, 53 B-uy

t/r: 20208000204445936001 AT Xalq banki Toshkent sh. Yakkasaroy standart BXM

MFO: 01125 STIR: 205 916 449 IFUT:

82910

Tel.: (71) 202-07-07.

elektron pochta: info@paynet.uz