

## **Публичная оферта (об использовании Сервиса «Мониторинг карт»)**

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) АО «PAYNET» (далее - PAYNET) физическим лицам (далее – Пользователь) заключить договор об использовании Сервиса «Мониторинг платежей» в соответствии со ст. 367 и ч.2. ст.369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан в рамках Приложения «PAYNET Mobile».

Выполнение Пользователем действий, предусмотренных настоящей Офертой и предполагающих добровольное волеизъявление по принятию Пользователем положений данной оферты, означает его безусловное согласие с нижеприведёнными условиями (акцепт Оферты). С момента акцепта Оферты Договор считается заключенным.

Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан и обычаями делового оборота.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Сервис «Мониторинг карт»** (далее «Сервис») – функционал в Мобильном приложении «PAYNET Mobile», при помощи которого Пользователь может получить сведения обо всех транзакциях, совершенных с Банковской карты, в том числе просматривать статистику расхода/прихода.

**Пользователь** – дееспособное физическое лицо, держатель пластиковой Банковской карты, зарегистрированной в Мобильном приложении «PAYNET Mobile», и активировавший Сервис «Мониторинг платежей».

**Банковская карта** – платежная карта, работающая в онлайн режиме, эмитированная банком Республики Узбекистан и зарегистрированная в Мобильном приложении «PAYNET Mobile».

**Мобильное приложение «PAYNET Mobile»** - программный продукт, платежный инструмент, предоставляющий возможность осуществления оплаты Пользователем за услуги поставщиков в онлайн режиме с использованием банковской карты, а также совершать другие действия, предусмотренные функционалом приложения (далее «Приложение»). Правообладателем мобильного платежного сервиса «PAYNET Mobile» является АО «PAYNET».

### **2. ПОРЯДОК АКЦЕПТА**

2.1. Акцепт настоящей Оферты (согласие на заключение договора), равно как согласие с условиями предоставления Сервиса, осуществляется путём активации Пользователем Сервиса в Мобильном приложении «PAYNET Mobile» (кнопка «Подключить» в интерфейсе Мобильного приложения «PAYNET Mobile»).

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. PAYNET предоставляет Пользователю возможность воспользоваться Сервисом «Мониторинг карт», при помощи которого Пользователь может получить сведения обо всех транзакциях, совершенных с Банковских карт, зарегистрированных в Мобильном приложении «PAYNET Mobile», в том числе просматривать статистику расхода/прихода денежных средств.

3.2. Сервис функционирует в рамках Мобильного приложения «PAYNET Mobile», доступного на платформах iOS, Android. Сервис доступен только для физических лиц, зарегистрированных в Мобильном приложении «PAYNET Mobile».

### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. С 27.11.2025 г. стоимость Сервиса для Пользователей устанавливается в размере 4 999 (четыре тысячи девятьсот девять) сум за один месяц и включает мониторинг всех карт, зарегистрированных в Мобильном приложении «PAYNET Mobile». Если Сервис активен у Пользователя, при следующем продлении все банковские карты, зарегистрированные в Мобильном приложении, автоматически подключаются к Сервису, а Пользователь переводится на новый тариф.

4.2. Пользователь подтверждает и соглашается, что стоимость первого периода (месяца) использования Сервиса списывается PAYNET автоматически с выбранной Пользователем банковской карты при активации Сервиса.

Все последующие платежи за пользование Сервисом осуществляются автоматически (автопродление). Первый запрос на автоматическое списание средств за второй и последующие периоды (месяцы) пользования Сервисом производится за 1 (один) день до окончания текущего оплаченного периода. Фактическое списание должно быть успешно проведено в день окончания срока действия Сервиса.

4.3. Списание средств происходит только в том случае, если депозит карты, с которой производится автосписание стоимости Сервиса, составляет сумму равную или превышающую размер платы за пользование Сервисом.

4.4. Подписка на Сервис осуществляется на условиях предоплаты. В случае если Пользователь отключит Сервис, а затем повторно подключит его до окончания срока действия текущей подписки (месяца), дополнительная плата за повторное подключение в рамках этого периода не взимается.

4.5 В случае, если на Банковской карте, выбранной Пользователем для оплаты Сервиса, недостаточно средств и списание стоимости Сервиса в день окончания его срока действия невозможно, PAYNET оставляет за собой право отключить Сервис в одностороннем порядке.

4.6. В случае отключения Сервиса по причине, указанной в п. 4.5. настоящей Оферты (нехватка средств для авто продления), Пользователь должен самостоятельно повторно активировать Сервис.

## 5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

### 5.1. PAYNET обязуется:

- обеспечить бесперебойную возможность использовать Сервис за исключением проведения технических работ и технических сбоев;

- обеспечить сохранность персональных данных Пользователя, сведения о которых стали известны PAYNET в ходе предоставления Сервиса.

### 5.2. Пользователь обязуется:

- выполнять требования настоящей Оферты;

- самостоятельно обеспечить информационную безопасность устройства, посредством которого осуществляется пользование Сервисом;

- не использовать Сервис в противоправных целях.

5.3. PAYNET вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту. Изменения вступают в силу с момента размещения обновлённой версии Оферты в мобильном приложении **PAYNET Mobile**. Пользователь обязуется самостоятельно и регулярно отслеживать актуальную редакцию Оферты путем ознакомления с размещённой в мобильном приложении Оферты. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений в Оферту означает согласие Пользователя с новой редакцией Оферты. Пользователь осознаёт и соглашается, что он обязуетсязнакомиться с актуальной редакцией Оферты и что он лишается права предъявлять претензии, связанные с тем, что он не ознакомился с изменениями в Оферте.

5.4. PAYNET может отключить Сервис в любой время в одностороннем порядке путем уведомления Пользователя любым доступным способом. Пользователь может отключить Сервис в любое время путем нажатия кнопки «Отключить» в интерфейсе Мобильного приложения **PAYNET Mobile**.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

6.2. Пользователь несёт ответственность за любые убытки или иные негативные последствия, возникающие у него в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по настоящему Договору.

6.3. Пользователь несет полную ответственность за сохранность своих персональных данных при вводе их на устройстве, используя незащищенные соединения, либо находящихся под угрозой вредоносных программ и приложений.

6.4. PAYNET не несет ответственности за ненадлежащее исполнение условий Договора, если такое неисполнение явилось следствием неисполнения условий Договора Пользователем.

6.5. PAYNET не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Пользователя, в связи с тем, что Пользователь не ознакомился и (или) не своевременно ознакомился с условиями Настоящей Оферты.

6.6. PAYNET не несет ответственности за ненадлежащее исполнение условий Договора, если такое неисполнение вызвано причинами, находящимися вне сферы контроля PAYNET. Сфера контроля PAYNET ограничивается только достоверностью информации, получаемой в ходе использования Сервиса, и не включает ответственность за сбои, произошедшие по вине третьих лиц, либо в связи с вводом запретов или ограничений со стороны органов государственной или судебной власти.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

## **7. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

7.1. Пользователь вправе в любой момент отказаться от исполнения Договора, отключив Сервис в Приложении «PAYNET Mobile». (Кнопка «Отключить» в интерфейсе Приложения «PAYNET Mobile»).

7.2. Договор считается расторгнутым незамедлительно после отключения Сервиса. При этом сумма, снятая с пластиковой карты Пользователя, зарегистрированной в Приложении «PAYNET Mobile», в качестве предоплаты за текущий период, не подлежит возврату.

7.3. Сервис не будет отключен автоматически, если Пользователь удалит свой аккаунт в Приложении «PAYNET Mobile», в рамках которого функционирует Сервис. Расторжение Договора по инициативе Пользователя производится только в соответствии с п. 7.1. настоящей Оферты.

## **8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ**

8.1. Любой спор, возникший из настоящего Договора, подлежит разрешению мирным путем, либо в претензионном порядке на основании письменного обращения Пользователя. Срок рассмотрения обращения и требования к его содержанию определяются действующим законодательством Республики Узбекистан.

8.2. В случае, если возникший спор не будет урегулирован в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в подведомственном суде по месту нахождения PAYNET в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Узбекистан.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Настоящая Офера вступает в силу с момента её размещения в Мобильном приложении PAYNET Mobile и действует до момента её отмены либо замены новой редакцией, размещённой в указанном приложении.

9.2. Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан и обычаями делового оборота.

9.3. Акцептом настоящей Оферты Пользователь подтверждает своё безоговорочное согласие со всеми условиями Договора и обязуется исполнять его.

## **10. РЕКВИЗИТЫ PAYNET**

АО «PAYNET»

Адрес: 100100, г. Ташкент ул. Яккасарайский район,

улица Шота Руставели, дом 53 Б

р/с: 20208000204445936001 в АТ Халк банки Тошкент ш.

Яккасарой стандарт БХМ МФО: 01125

ИНН: 205 916 449 ОКЭД: 82910 Тел.: (71)202-07-07

электронная почта: [info@paynet.uz](mailto:info@paynet.uz)