

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**о предоставлении платежных услуг АО «АСАКАБАНК» через пункты приема**  
**платежей платёжных субагентов PAYNET или устройства самообслуживания**  
**PAYNET**

Настоящий документ является официальным предложением (Публичной офертой) АО «PAYNET» (выступающего в качестве Платёжного агента АО «Асакабанк») и его Платёжных субагентов (заключивших агентский договор с АО «PAYNET») физическим лицам, заключить договор оказания услуг по пополнению международных платёжных карт Visa или Mastercard, выпущенных АО «Асакабанк» в национальной валюте – сум, через пункты приема платежей Платежных субагентов /устройства самообслуживания (инфокиоски) PAYNET (далее – Договор).

Выполнение Отправителем действий, предусмотренных настоящей Офертой, означает его безусловное согласие с нижеприведёнными условиями (акцепт Оферты). С момента акцепта Оферты Договор считается заключённым.

Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан и обычаями делового оборота.

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОФЕРТЕ**

**АО «АСАКАБАНК» (далее - БАНК)** – банк оказывающий Отправителям услуги по приему денежных средств для пополнения Карт Получателей в лице Платёжного агента АО «PAYNET» и/или Платёжного субагента.

**АО «PAYNET» (далее – PAYNET)** – платежная организация, действующая на основании Лицензии Центрального Банка Республики Узбекистан №35 от 08.06.2024г., предоставляющая на основании агентского договора, заключённого с Банком, услуги по приему от физических лиц денежных средств в национальной валюте РУз – Сум для пополнения Карт в качестве платёжного агента Банка;

**Отправитель** – физическое лицо, осуществляющее внесение денежных средств через Платёжных субагентов в целях пополнения счета Карты Получателя;

**Получатель** – физическое лицо, держатель Карты, получающее денежные средства от Отправителя на Карту.

**Платежный субагент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющий агентский договор с PAYNET, осуществляющее/ий деятельность по приему денежных средств от Отправителей через пункты приема платежей/устройства самообслуживания (инфокиоски) для пополнения Карт Получателей;

**Карта** – международная платёжная карта Visa или Mastercard, электронное средство платежа, выпущенное АО «Асакабанк» в национальной валюте Республики Узбекистан – сум, предназначенное для совершения операций с использованием карты или реквизитов карты.

**Пункт приема платежей** – территория или помещение, организованное платежным субагентом, в котором принимаются платежи от Отправителей;

**Устройство самообслуживания PAYNET (инфокиоск)** – устройство, оснащенное сенсорным экраном, позволяющее Отправителю самостоятельно производить операцию по пополнению Банковской карты в сторону Получателя;

**Чек** – документ (электронное сообщение), формируемый ПАК PAYNET, подтверждающий пополнение Банковской карты, содержащий данные о транзакции, распечатываемый терминалом и выдаваемый (направляемые) Отправителю в конце транзакции;

**Пополнение Карты Получателя** – услуга, предоставляемая посредством информационно-технического взаимодействия ПАК PAYNET и сервиса АО «Асакабанк» по приёму денежных средств от Отправителя для зачисления на Карту Получателя с использованием реквизитов Карты.

**Вознаграждение (комиссия)** – сумма денежных средств, включающая в себя комиссию Банка и PAYNET, удержанная за услуги по пополнению Карты Получателя от суммы вносимых Отправителем денежных средств, в размерах, предусмотренных в Приложении № 1 настоящей Оферты.

## 1. ПОРЯДОК АКЦЕПТА

1.1. Акцептом настоящей публичной оферты является факт внесения денежных средств для пополнения Карт Получателей Платёжному субагенту через пункт приема платежей или устройство самообслуживания (инфокиоск) PAYNET. Осуществление пополнения Карты Получателей, является полным и безоговорочным принятием Отправителем условий настоящей Оферты в соответствии со ст. 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан;

1.2. В случае несогласия с нижеприведёнными условиями Отправитель не должен осуществлять пополнение Карты Получателей;

1.3. Акцептом настоящей Оферты Отправитель подтверждает своё безоговорочное согласие со всеми условиями Договора и обязуется исполнять его;

1.4. Акцептуя настоящую Оферту Отправитель предоставляет АО «PAYNET», Платёжному субагенту и Банку в соответствии с требованиями законодательства «О персональных данных» бессрочное согласие на обработку своих персональных данных (в том числе учетные данные оплат, номер сотового телефона, номера банковских карт, ФИО, регистрационные данные, а также любые другие персональные данные необходимые для использования сервисов, доступных в ПАК PAYNET), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с целью исполнения настоящей Оферты. Настоящим Отправитель также даёт согласие на передачу любых персональных данных, предоставленных им АО «PAYNET», Платёжному субагенту и Банку по настоящей Оферте, третьим лицам в целях исполнения условий настоящей Оферты.

1.5. Акцептуя настоящую Оферту, Отправитель подтверждает своё безоговорочное согласие и предоставляет Банку безотзывное право удерживать вознаграждение с суммы денежных средств, вносимых Отправителем через пункты приема платежей Платёжных субагентов /устройства самообслуживания (инфокиоски) PAYNET в целях пополнения Карты Получателя.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Банк в лице своего Платёжного агента PAYNET и/или Платёжного субагента оказывает Отправителю услуги по пополнению Карты Получателя через Пункты приема платежей Платёжных субагентов/Инфокиоски PAYNET денежными средствами в национальной валюте Республики Узбекистан – Сум.

2.2. Отправитель подтверждает, что информирован о том, что не подлежат отмене ошибочные платежи, совершенные с использованием ПАК PAYNET по операциям пополнения Карты Получателя.



2.3. Отправитель может получить информацию о платежных услугах Банка в лице Платёжного агента PAYNET и/или Платёжного субагента путем ознакомления с настоящей Офертой на веб-сайте PAYNET [www.paynet.uz](http://www.paynet.uz)., в пунктах приема платежей Платежных субагентов, а также через интерфейсы инфокиосков PAYNET.

### **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

3.1 При оказании услуг Пополнения Карты Получателя Банк удерживает с Отправителя Вознаграждение в размерах, указанных в Приложении №1 к настоящей Оферте. Банк вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту по своему усмотрению. Такие изменения и дополнения вступают в силу и являются обязательными для Отправителей с момента публикации Оферты с соответствующими изменениями и дополнениями.

3.2. Удержание суммы Вознаграждения (комиссии) осуществляется в момент внесения Отправителем денежных средств через Пункты приема платежей Платёжных субагентов /Инфокиоски PAYNET для пополнения Карты Получателя.

3.3. Банк в лице Платёжного агента PAYNET и/или Платёжного субагента предоставляет Отправителю платежные услуги в следующем порядке:

а) при внесении суммы пополнения Отправитель передает Банку и PAYNET информацию, позволяющую однозначно идентифицировать Получателя. Информация должна содержать номер Карты Получателя, сумму пополнения, ФИО получателя.

б) Отправитель обязан проверить правильность всех внесенных данных до внесения денежных средств;

в) Денежные средства для пополнения Карты Получателя вносятся в национальной валюте Республики Узбекистан – Сум.

г) Минимальная сумма пополнения Карт Получателей составляет 100 000 сум. Максимальная сумма определяется в соответствии с законодательством;

3.4. Отправитель информируется о том, что в целях избежания злоупотреблений, а также легализации доходов, полученных от преступной деятельности и финансирования терроризма, при внесении денежных средств для пополнения Карты Получателя могут вводиться ограничения по суммам и иным параметрам платежей в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. Банк вправе:**

4.1.1. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту, информируя об этом Отправителя путем опубликования Оферты в новой редакции на сайте [www.paynet.uz](http://www.paynet.uz);

4.1.2. Передавать без согласования с Отправителем права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам в целях его исполнения;

4.1.3. Оказывать Отправителю услуги с взиманием Вознаграждения (комиссии) банка;

4.1.4. В случае нарушения Отправителем условий настоящего Договора и/или требований действующего законодательства и/или в случае подозрения, что Отправитель каким-либо образом вовлечен в мошеннические операции и/или операциях по легализации доходов, полученных от преступной деятельности и финансированию терроризма, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством, Банк вправе отказать Отправителю в оказании услуг по приему денежных средств в рамках настоящего Договора и в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в любое время.

#### **4.2. PAYNET вправе:**

4.2.1. Ограничить в одностороннем порядке доступ Отправителя к возможностям ПАК PAYNET по техническим, правовым и иным причинам для их устранения;

4.2.2. Получать от Отправителя информацию в части идентификации и надлежащей проверки Отправителя и операций, совершаемых им с целью соблюдения законодательства Республики Узбекистан по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;

4.2.3. Проводить маркетинговые акции и/или программы лояльности для Отправителей, в том числе в целях распространения предложений об участии в акциях или программах лояльности, иницируемых PAYNET совместно с поставщиками и получения предусмотренных акцией призов/бонусных вознаграждений; распространения рекламно-информационных материалов, в том числе посредством размещения в официальных каналах в социальных сетях, на официальном веб-сайте PAYNET, путем прямых контактов или телефонной связи; таргетирования рекламных материалов и иной информации, доводимой до сведения Отправителей;

#### **4.3. Отправитель вправе:**

4.3.1. Производить оплату Вознаграждения (комиссии) в соответствии с настоящей Офертой;

4.3.2. Знакомиться с информацией о порядке, функциях и иных особенностях оказываемых услуг Банком в лице Платёжного агента PAYNET/ Платёжного субагента по приему платежей, о тарифах, взимаемых по оказываемым услугам, а также с другими сведениями, которые в соответствии с законодательством Республики Узбекистан должны предоставляться Отправителю;

4.3.3. Обращаться в PAYNET за консультацией, технической поддержкой и иной помощью по вопросам работы и правил использования ПАК PAYNET;

#### **4.4. PAYNET обязуется:**

4.4.1. Исполнять надлежащим образом условия настоящего Договора;

4.4.2. после оказания платёжной услуги предоставить Отправителю документ, подтверждающий факт оказания платёжных услуг, на бумажном носителе или в электронной форме;

4.4.3. Обеспечить конфиденциальность персональных данных Отправителя, которые стали известны PAYNET в ходе предоставления услуг по настоящему Договору;

4.4.4. Обеспечить бесперебойную работу ПАК PAYNET за исключением времени проведения профилактических и технических работ;

4.4.5. Оказывать информационную поддержку Отправителю через Колл-центр по номеру телефона +998-71-202-07-07 или чат поддержку chat.paynet.uz;

4.4.6. До начала оказания платёжных услуг доводить до сведения Отправителей информацию: о наименовании и адресе места оказания платёжных услуг; наименовании, идентификационный номер налогоплательщика, месте нахождения (почтовый адрес), номер телефона банка, платёжной организации и платёжного агента, а в случае оказания услуг платёжным субагентом — наименование или фамилия, имя, отчество, идентификационный номер налогоплательщика, место нахождения (почтовый адрес), номер телефона платёжного субагента; номер лицензии банка или платёжной организации; размер вознаграждения, удерживаемого при оказании платёжных услуг.

#### **4.5. Банк обязуется:**

4.5.1. зачислить денежные средства на Карты Получателей;

4.5.3. обеспечить функционирование прогамных систем;

4.5.4. соблюдать банковскую тацну

#### **4.6. Отправитель обязуется:**

4.6.1. Выполнять требования, предусмотренные настоящим Договором;

4.6.2. Оплатить Вознаграждение (комиссию) в размере и порядке, предусмотренным Приложением №1 настоящей Оферты;



4.6.3. При осуществлении пополнения Карты Получателя, Отправитель обязан оплатить сумму денежных средств достаточных для покрытия суммы пополнения и суммы комиссии Банка и PAYNET (при наличии такой комиссии);

4.6.4. При осуществлении пополнения убедиться в правильности данных, сообщаемых (устно или письменно) Платёжному субагенту или вносимых самостоятельно в устройства самообслуживания (инфокиоск) PAYNET;

4.6.5. В случае сообщения Платёжному субагенту или самостоятельного введения Отправителем неверных данных в устройства самообслуживания (инфокиоск) для проведения платежа и его успешном проведении, отмена (аннулирование) платежа не осуществляется;

4.6.6. Пользоваться услугами Банка и PAYNET исключительно в личных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также не способствовать такому использованию третьими лицами и исполнять надлежащим образом условия настоящего Договора;

4.6.7. Не передавать третьим лицам персональные данные и/или иные реквизиты и данные, предоставляющие доступ к банковским картам и иным счетам Получателя;

4.6.8. Не осуществлять посредством ПАК PAYNET незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции, направленные на легализацию доходов, полученных преступным путем или финансирование терроризма, иные действия, запрещённые законодательством Республики Узбекистан.

#### **4.7. Платёжный субагент обязуется:**

4.7.1. До начала оказания платёжных услуг доводить до сведения Отправителей информацию: наименование или фамилия, имя, отчество, идентификационный номер налогоплательщика (Платёжного субагента), место нахождения (почтовый адрес), номер телефона платежного субагента; номер лицензии банка или платежной организации; размер вознаграждения Платёжного субагента, удерживаемого при оказании платежных услуг;

4.7.2. после оказания платежной услуги предоставить Отправителю документ, подтверждающий факт оказания платежных услуг, на бумажном носителе или в электронной форме;

4.4.3. Обеспечить конфиденциальность персональных данных Отправителя, которые стали известны Платёжному субагенту в ходе предоставления услуг по настоящему Договору.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств в рамках условий настоящего Договора;

5.2. Отправитель самостоятельно несет полную ответственность за правильность информации (устной или письменной), указанной в распоряжении на осуществление пополнения через пункты приема платежей, и/или устройства самообслуживания (инфокиоск) и не вправе предъявлять PAYNET и БАНКу каких-либо претензий в связи с ненадлежащим исполнением PAYNET и/или Банком своих обязательств по настоящему Договору, в случае указания ошибочных данных в распоряжении на осуществление платежей. Банк и PAYNET не несет ответственность за ошибочные платежи, проведенные на основе ошибочных данных, предоставленных Отправителем. В случае указания ошибочных данных и успешного проведения платежа, средства, выплаченные Отправителем, не подлежат возврату;

5.3. Отправитель несёт самостоятельно ответственность за любые убытки или иные негативные последствия, возникшие у него в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Договором;

5.4. В случае нарушения PAYNET сроков осуществления пополнения он обязан уплатить Отправителю пеню в размере 0,1 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10 процентов от суммы просроченного платежа.

5.5. В случае ошибочного осуществления платежа по вине PAYNET он обязан перевести средства на счет получателя не позднее рабочего дня, следующего за днем выявления ошибки. В противном случае Отправитель имеет право в установленном законом порядке потребовать от PAYNET возврата средств, а также уплаты пени в размере 0,1 процента от суммы ошибочно осуществленного платежа за каждый день просрочки, но не более 10 процентов от суммы ошибочно осуществленного платежа.

5.6. Платёжный субагент, PAYNET и Банк не несут ответственности перед Отправителем, за ошибочно набранный номер Банковской карты, если данные, распечатанные в чеке, соответствуют данным, указанным Отправителем сообщенному платежному агенту или введенными самостоятельно Отправителем в устройство самообслуживания (инфокиоск) до проведения пополнения Карты;

5.7. Банк в лице Платежного агента PAYNET/ Платежного субагента не несет ответственности за ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, если такое неисполнение явилось следствием неисполнения условий настоящего Договора Отправителем;

5.8. Банк в лице Платежного агента PAYNET/ Платежного субагента не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Отправителя, в связи с тем, что Отправитель не ознакомился и/или не своевременно ознакомился с условиями настоящего Договора;

5.9. Банк в лице Платежного агента PAYNET/ Платежного субагента не несет ответственности перед Отправителем за задержки и перебои в работе технических платформ, транспортных сетей и сетей связи, происходящих не по вине PAYNET;

5.10. Банк в лице Платежного агента PAYNET/ Платежного субагента не несет ответственности за ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты, если такое неисполнение вызвано причинами, находящимися вне сферы контроля Банка и PAYNET. Сфера контроля Банка ограничивается работоспособностью системы Банка, и не включает ответственность за сбои в ПАК PAYNET, а также сбои, произошедшие по вине третьих лиц, либо в связи с вводом запретов или ограничений со стороны органов государственной или судебной власти. Сфера контроля PAYNET ограничивается исключительно работоспособностью ПАК PAYNET, и не включает ответственность за сбои, произошедшие по вине третьих лиц, либо в связи с вводом запретов или ограничений со стороны органов государственной или судебной власти.

5.11. PAYNET не несет ответственность за возможные убытки Отправителя в связи со сбоями в программно-технической системе Банка и/или Международной платежной системы.

## **6. ФОРС-МАЖОР**

6.1. БАНК полностью освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после акцепта оферты в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: стихийные бедствия, технические неполадки, пожары, эпидемии, массовые беспорядки, революции, военные действия, объявление карантина, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенных запрещающих указанные в настоящем



Договоре виды деятельности; обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов, действия, направленные на захват контроля над локальными или серверным оборудованием, осуществляющим поддержку системы, отказ от обслуживании компьютерной сети, обслуживающей систему, дестабилизация компьютерной сети, которая поддерживает систему, хакерские атаки на систему, внедрение вредоносного программного обеспечения, взлом программного обеспечения, ddos-атаки (умышленные атаки третьих лиц, направленные на осуществление платежей посредством системы), а также любые другие обстоятельства, вне разумного контроля сторон, препятствующие исполнению обязательств по настоящему Договору, или иные бедствия, официально признанные находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств (форс-мажор).

## **7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ**

7.1. Любой спор, возникший из настоящего Договора, подлежит разрешению мирным путем на основании письменного обращения Отправителя. Срок рассмотрения обращения и требования к его содержанию определяются действующим законодательством Республики Узбекистан.

7.2. В случае не достижения согласия Сторон при урегулировании спорных вопросов путём переговоров, споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии со ст. 33 ГПК РУз по месту государственной регистрации Paynet.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу в момент акцепта физическим лицом Оферты и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств по настоящей Оферте;

8.2. Оферта и ее Приложения могут быть изменены Банком без какого-либо специального уведомления об этом Отправителя, новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на сайте PAYNET;

8.3. Отправитель вправе в любой момент отказаться от исполнения Оферты, отказавшись от использования услуги приема платежей до проведения платежа платежным агентом в пункте приема платежей или устройством самообслуживания (инфокиоском);

8.4. Настоящая Оферта может быть расторгнута Банком в одностороннем порядке в соответствии с условиями, предусмотренными настоящей Офертой.

## **9. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ АО «PAYNET»**

Юридический адрес: 100100 г. Ташкент, Яккасарайский р-н ул. Шота Руставели, 53 Б  
МФО: 00837; Р/с: 20208000904445936001 в  
АО «PAYNET»

ИНН: 205916449; ОКЭД:82990; Тел.: (71) 202-07-07; e-mail: info@paynet.uz.

**Первый заместитель  
Генерального директора**

**М.М. Камиров**

**Приложение 1**  
к Публичной оферте о предоставлении платежных услуг  
АО «АСАКАБАНК» через пункты приема платежей  
Платёжных субагентов PAYNET  
или устройства самообслуживания PAYNET

Размеры комиссии за оказание услуг по пополнению Карт Получателей:

№	Наименование услуги	Тип карты	Комиссия, взимаемая Банком с Отправителя (включает в себя комиссию Банка и PAYNET)
1	Пополнение Международных банковских карт через агентскую сеть	Mastercard	2%
2	Пополнение Международных банковских карт через агентскую сеть	Mastercard выпущенных банками Узбекистана	2%

**АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ АО «PAYNET»**

Юридический адрес: 100100 г. Ташкент, Яккасарайский р-н ул. Шота Руставели, 53 Б  
МФО: 00837; Р/с: 20208000904445936001 в  
АО «PAYNET»

ИНН: 205916449; ОКЭД:82990; Тел.: (71) 202-07-07; e-mail: info@paynet.uz.

Первый заместитель  
Генерального директора

**М.М. Камилов**