

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

«14» октября 2025 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ХЕЛПЕР» , именуемое в дальнейшем «Администратор, Исполнитель» , ИНН 9705193580 , ОГРН 1237700139357, юридический адрес: 115280, г. Москва, ул. Автозаводская, д. 23А, к. 2, помещ. 902; Р/с 40702810801500182749 в ООО "Банк Точка", БИК 044525104, К/с 30101810745374525104.

Настоящий Документ в соответствии со ст. 437 ГК РФ является предложением, согласно которому ООО «ХЕЛПЕР» намерено предоставить любому лицу, которое совершает акцепт Оферты, право пользования Сервисом, на условиях, указанных ниже.

1. Определения и термины

Сервис (Сервис) — закрытый чат-бот в Telegram Helper 24/7 @edutoria_helper_newwork_bot, в котором Пользователю оказываются информационно-консультационные услуги в отрасли дизайна, а именно: консультации по дизайнерским навыкам, оценка навыков, практические консультации для повышения навыков, 6 (шесть) (в рамках тарифа ориджинал) либо 12 (двенадцать) (в рамках тарифа премиум) консультационных встреч продолжительностью в 1 (один) академический час (45 минут), информационно-консультационные видеоматериалы и видеовстречи.

Период подписки — период времени, равный 5 месяцам, на который предоставляется Подписка в отношении Сервиса.

Заморозка доступа — перерыв в использовании Пользователем Сервиса в период подписки.

- Заморозка доступа возможна неограниченное количество раз за все время использования Сервиса на период от 1 (одного) дня до 1 (одного) года.
- **Условие неограниченной Заморозки доступа:** Возможность использования Заморозки доступа неограниченное количество раз на указанный период действует до 14 января 2026 года.
- По истечении 14 января 2026 года (с 15 января 2026 года) функция Заморозки доступа отменяется полностью и не может быть востребована Пользователем.
- Пользователь имеет право в любой момент досрочно прекратить оформленную Заморозку доступа (разморозить доступ) посредством функционала Сервиса, предусмотренного для этого действия.

Пользователь — физическое лицо, акцептировавшее (выразившее согласие) условий настоящего Пользовательского Соглашения в целях использования Сервиса.

Администратор — ООО «ХЕЛПЕР», осуществляющий информационно-консультационные услуги посредством работы Сервиса.

Стороны — Пользователь и Администратор.

Аутентификационные данные — уникальные средства идентификации Пользователя (номер мобильного телефона (логин) и пароль, ФИО Пользователя), используемые для доступа в Сервис.

Номер телефона — телефонный номер, назначенный Пользователю оператором сотовой связи в момент подключения Пользователя к сети оператора сотовой связи, однозначно определяющий лицо, заключившее с оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи, выступающий одним из идентификаторов Пользователя в Сервисе.

Политика конфиденциальности — документ Администратора в соответствии с законодательством Российской Федерации об обработке персональных данных Пользователя, согласно которому осуществляется обработку таких данных и меры по обеспечению их безопасности. Документ размещен по ссылке: <https://www.gohelper.io>.

2. Предмет договора.

Начало работы с сервисом

Предметом настоящего соглашения является предоставление права пользования Сервисом Пользователям на условия простой неисключительной лицензии.

Пользователи могут использовать Сервис на территории всего мира.

Сервис предназначен для информационно-консультационных услуг в отрасли дизайна, а именно: консультации по дизайнерским навыкам, оценка навыков, практические консультации для повышения навыков, 6 (шесть) (в рамках тарифа ориджинал) либо 12 (двенадцать) (в рамках тарифа премиум) консультационных встреч продолжительностью в 1 (один) академический час (45 минут), информационно-консультационные видеоматериалы и видеовстречи.

Пользователь вправе использовать Сервис следующими способами: использование в соответствии с функциональным назначением.

Пользователь имеет право на Заморозку доступа к Сервису и ее прекращение (разморозку) в соответствии с условиями, установленными в разделе 1. Определения и термины настоящего Соглашения.

Акцептом настоящего соглашения является регистрация/авторизация в Сервисе, оплата доступа к Сервису.

Для начала работы с Сервисом Пользователь должен предоставить Администратору аутентификационные данные.

Для покупки Сервиса Пользователь должен ознакомиться с его условиями и нажать кнопку «Купить», далее следовать инструкциям платежной системы для оплаты.

После совершения оплаты, предоставления аутентификационных данных, Пользователю предоставляется доступ в Сервис.

Пользователь самостоятельно следит за конфиденциальностью и безопасностью своих данных. Все действия, выполненные в Сервисе с использованием Аутентификационных данных Пользователя, считаются выполненными самим Пользователем.

Пользователь, не согласный с условиями действующей редакции Соглашения полностью или в части, должен прекратить использование Сервиса.

3. Функция безналичной оплаты

Пользователю посредством Сервиса предоставляется функция безналичной оплаты.

При использовании функции безналичной оплаты Администратор действует по поручению соответствующего Партнера с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей, или оператора электронных денежных средств, или иных участников расчетов, информационно-технологического взаимодействия, и является получателем платежа в качестве агента Партнера.

Администратор не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работе Сервиса в отношении предоставления возможности безналичной оплаты.

Сервис подключен к интернет-эквайрингу. Оплату возможно произвести банковской картой. После подтверждения выбора Сервиса откроется защищенное окно с платежной страницей процессингового центра, где Пользователю необходимо ввести данные банковской карты.

Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если Банк Пользователя поддерживает данную технологию, Пользователь будет перенаправлен на его сервер для дополнительной идентификации.

Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем банковскую карту.

Предоставляемая Пользователем персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению.

Данные кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются в Сервисе.

Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями платежных систем.

При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

4. Права и обязанности сторон

Права и обязанности Администратора:

Администратор обязуется предоставлять Пользователям доступ к Сервису. Администратор предпринимает разумные усилия для предоставления Сервиса и оперативного восстановления его в случае технических сбоев и перерывов.

Администратор вправе ограничить доступ Пользователя к любой из функций Сервиса, удалить, заблокировать Пользователя и предпринимать иные действия, направленные на защиту Сервиса от воздействия факторов, представляющих, реально или потенциально, угрозу для Пользователей, нормальной работы Сервиса и политике Администратора.

Администратор реализует указанные меры по собственному усмотрению и не несет ответственности за возможные негативные последствия таких мер для Пользователя или третьих лиц.

Указанные выше действия Администратор вправе применить при нарушении Пользователем условия настоящего Соглашения.

Права и обязанности Пользователя:

Пользователь обязуется соблюдать условия настоящего Соглашения, в том числе обязуется:

- не передавать доступ в Сервис другим лицам;
- не регистрироваться в качестве Пользователя от имени другого лица;
- не вводить Администратора в заблуждение относительно своей личности, или своих отношений с другими лицами;
- не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса;
- не использовать без специального разрешения Администратора автоматические скрипты (боты, краулеры и т. п.) для взаимодействия с Сервисом;

- не совершать иные действия, нарушающие законодательство Российской Федерации и/или иное применимое законодательство, включая законодательство места пребывания Пользователя, а также условия настоящего Соглашения.

Все объекты, доступные при помощи Сервиса, в том числе элементы дизайна, тексты, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, а также любой контент, размещенный Администратором или третьими лицами (далее вместе именуются «Контент»), являются объектами исключительных прав Администратора и других правообладателей.

Использование Контента, а также каких-либо иных элементов Сервиса возможно только в рамках функциональности, предлагаемой Сервисом.

Никакие элементы Сервиса, а также Контент, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя.

Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д..

Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования Сервиса.

5. Правила возврата денежных средств

Осуществляя акцепт настоящего Соглашения, Пользователь соглашается с правилами возврата денежных средств, изложенными в настоящем разделе.

Момент оказания услуг: Услуги по предоставлению доступа к Сервису и его Базовым компонентам (согласно п. 5.3) считаются **оказанными в полном объеме** с момента совершения Пользователем Акцепта (оплаты доступа). С этого момента Пользователь получает **возможность** немедленного использования Сервиса. **Отсутствие фактического использования предоставленной возможности (независимо от того, заходил Пользователь в Сервис или нет) не является основанием для требования о полном возврате денежных средств.**

1. Возврат в течение первого месяца использования (до 30 календарных дней):

- Пользователь имеет право оформить возврат денежных средств в течение первых 30 (тридцати) календарных дней с момента совершения **Акцепта настоящего Соглашения** (регистрации/авторизации в Сервисе, оплаты доступа к Сервису), вне зависимости от того, был ли осуществлен вход в Сервис.
- **В этом случае Администратор обязуется возратить уплаченную Пользователем сумму в полном объеме, за исключением суммы, составляющей фактически понесенные Администратором расходы,**

связанные с переводом денежных средств (банковские комиссии), а именно: комиссии банка-эквайера, комиссии платежных систем, операторов электронных денежных средств и иных участников расчетов.

- Администратор обязуется осуществить возврат Пользователю денежных средств, за исключением банковских комиссий, поскольку данные расходы являются реальными затратами, которые не могут быть возвращены Администратору. Размер фактически понесенных расходов подтверждается документально.

2. Возврат по истечении первого месяца использования (после 30 календарных дней):

- В случае обращения Пользователя с требованием о возврате по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента предоставления доступа к Сервису, возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактически понесенных Администратором расходов (в том числе банковских комиссий) и стоимости фактически оказанных Пользователю услуг/предоставленных компонентов Сервиса (СР).
- Сумма к возврату (СВ) рассчитывается по формуле: $СВ = ОС - СР - \text{Сумма } \Phi Р$.
 - **ОС** — Общая стоимость доступа к Сервису, оплаченная Пользователем.
 - **СР** — Стоимость фактически оказанных/предоставленных Пользователю услуг/компонентов Сервиса.
 - **Сумма $\Phi Р$** — Сумма фактических расходов Администратора (банковские комиссии).

3. Методика расчета стоимости фактически оказанных услуг (СР):

- Администратор исходит из того, что с момента предоставления доступа к Сервису следующие компоненты считаются предоставленными/оказанными в полном объеме или рассчитываются пропорционально их использованию:

Компонент Сервиса (СР)	Тариф «Ориджинал»	Тариф «Премиум»	Примечание
I. Базовые компоненты (считаются оказанными в полном объеме с момента доступа)			
Доступ к Сервису (Платформа/Telegram-бот)	15%	15%	Фиксированная плата за инфраструктуру.
Возможность 24/7 безлимитно задавать вопросы (чат с менторами)	30%	30%	Плата за доступ к экспертной поддержке.

Проведение скоринга (диагностика уровня), составление персонального учебного плана	15%	15%	Плата за работу ментора по оценке навыков («Паучок»), систематизацию и подбор материалов.
Доступ к разделу «Вакансии» (мэтчинг)	5%	5%	Плата за доступ к разделу и функцию мэтчинга.
Доступ к разделам «Кейсы» и «Лента»	5%	5%	Плата за предоставление доступа к материалам.
Предоставление эксклюзивных учебных материалов	—	—	Плата за предоставление доступа к эксклюзивному контенту Администратора, а также за его актуализацию и поддержку.
II. Дополнительные курсы (только Премиум)			
Доступ к курсу «Старший»	—	2%	Считаются оказанными в полном объеме с момента доступа
Доступ к курсу «Студия»	—	2%	
III. Консультационные встречи (звонки)			
Стоимость 1 (одной) консультационной встречи (45 минут)	5,83%	2,58%	Рассчитывается пропорционально проведенным встречам

4. Администратор обязуется рассмотреть обращение Пользователя о возврате денежных средств в течение **10 (десяти) рабочих дней** с момента его получения. В случае принятия положительного решения, возврат денежных средств (СВ) осуществляется в течение **30 (тридцати) рабочих дней** с момента обращения.
5. Пользователь направляет обращение о возврате денежных средств в адрес Администратора по адресу в Telegram @care_helper.
6. Направление обращения также возможно по юридическому адресу Администратора. Обращения, направленные по электронной почте приравниваются к документам, направленным в бумажном виде на юридический адрес.
7. Обращение составляется в свободной форме и обязательно должно быть подписано Пользователем собственноручно.

6. Ответственность сторон

Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и настоящей Офертой.

Пользователь соглашается с тем, что никакое программное обеспечение и Сервис не свободны от ошибок.

Пользователь несет ответственность за нарушение условий Соглашения, в том числе требований к аутентификации, а также за допущенное Пользователем нарушение действующего законодательства РФ.

Администратор не несет ответственность за временные сбои и перерывы в работе Сервиса, вызванные ими недоступность и/или потерю информации.

Администратор не несет ответственности за любой ущерб любому оборудованию, программам для ЭВМ или информации, вызванный или связанный с использованием Сервиса, включая ущерб, причиненный изменением Сервиса.

Администратор не несет ответственности за качество услуг, оказываемых Партнерами.

Администратор не несет ответственность перед Пользователем или иными третьими лицами за любые убытки, включая упущенную выгоду, в связи с использованием Сервиса.

Администратор не несет ответственность за неполную, недостоверную, ошибочную, искаженную, неактуальную информацию, размещенную в Сервисе.

Администратор предоставляет Сервис “как есть” и не несет ответственности за то, что функционал Сервиса может не подходить Пользователю, а также не гарантирует экономический успех Пользователю от использования Сервиса и его функциональных возможностей.

7. Срок действия соглашения

Общие сроки договорных отношений между Сторонами в рамках настоящей оферты не ограничиваются.

Соглашение вступает в силу с момента акцепта и действует в течение действия неисключительных прав на Сервис либо до расторжения соглашения стороной.

Пользователь имеет право в любое время прекратить действия настоящей оферты, направив в адрес Администратора уведомление о расторжении Соглашения.

Администратор вправе расторгнуть соглашение в случаях, предусмотренных законодательством, а также в случае нарушения Пользователем своих обязательств.

8. Персональные данные

Путем Акцепта настоящего Соглашения Пользователь свободно, своей волей и в своем интересе даёт согласие Администратору на обработку своих персональных данных (далее — «Согласие»), включающих следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты.

Пользователь соглашается, что обработка его персональных данных необходима для цели заключения и исполнения настоящего Соглашения.

Пользователь соглашается, что Администратор вправе осуществлять следующие действия с персональными данными (обработка): любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Настоящее Согласие считается предоставленным Пользователем с момента Акцепта настоящего Соглашения и действует до достижения цели обработки персональных данных или до момента отзыва Согласия.

Пользователь вправе в любое время отозвать настоящее Согласие путем отправки сообщения с указанием соответствующей темы на адрес электронной почты help@gohelper.io.

Администратор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, и не осуществляет контроль за дееспособностью Пользователей.

При этом предполагается, что информация, полученная от Пользователей является достоверной.

Пользователь дает свое согласие на получение сообщений рекламно-информационного характера и сервисных сообщений о Сервисе через любые средства связи и каналы коммуникации, в том числе по смс и электронной почты.

Пользователь вправе в любое время отозвать настоящее Согласие путем отправки сообщения с указанием соответствующей темы на адрес электронной почты help@gohelper.io, либо отписаться от рассылки с помощью функций почтового сервиса.

9. Заключительные положения

Технические данные, передаваемые Сервису программным обеспечением Пользователя, а также иные данные, передаваемые Пользователем Сервису, могут использоваться Администратором по своему усмотрению любыми не запрещенными

законом способами, в том числе для таргетирования демонстрируемой Пользователю информации.

Администратор вправе вносить изменения в Пользовательское соглашение в любое время в одностороннем порядке, без уведомления Пользователей.

Пользователь должен самостоятельно знакомиться с текстом актуальной редакции Пользовательского соглашения.

Пользователь считается согласившимся с новыми условиями Пользовательского соглашения если Пользователь единожды воспользовался функционалом Сервиса, после внесения изменений.

Все претензии, связанные с использованием Сервиса, необходимо направлять Администратору посредством электронной почты help@gohelper.io.

Администратор направляет Пользователю все юридически значимые сообщения по номеру телефона, электронной почте указанных при регистрации, а также посредством уведомлений, направляемых через Сервис.

Все споры, возникающие из Соглашения и/или связанные с Сервисом, могут быть переданы на разрешение суда по месту нахождения Администратора после принятия Сторонами мер по досудебному урегулированию спора по истечении 30 календарных дней со дня направления претензии.

Действующая редакция Соглашения находится на странице по адресу <https://www.gohelper.io>.