

Az IFK-AMPRON Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatálybalépés:
2026. április 13. napjától
módosításig vagy visszavonásig

TARTALOMJEGYZÉK

- Általános szerződési feltételek
- Társaság adatai
- ÁSZF hatálya, szerződés létrejötte
- Termékvásárlás és szolgáltatás bemutatása
- Fizetéssel kapcsolatos rendelkezések
- Árajánlat
- Megrendelés és a szállítás folyamata
- Tárolási díjak, készre jelentés
- Elállási jog
- Szerződésszegés és ár változtatás joga
- Termék szállítása
- Kivitelezés
- Ügyfél feladata
- Beépítési útmutatók, dokumentumok
- Szerződés teljesítése
- Szavatosság
- Garancia
- Panaszkezelés, jogorvoslat
- Magánhasználatú medencék
- Közületi (közhasználatú vagy közösségi) medencék
- Egyéb

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) az IFK-AMPRON Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Társaság vagy Értékesítő) termékeit és a szolgáltatásait igénybe vevő ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) (Társaság és Ügyfél a továbbiakban együtt: Felek) általános szerződési feltételeket, a felek jogait és kötelezettségeit tartalmazza a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban.

Az IFK-AMPRON Kereskedelmi Kft. fenntartja a jogát a jelen **ÁSZF** egyoldalú módosítására a hatályos jogszabályok betartása mellett. A módosításról az IFK-AMPRON Kereskedelmi Kft. rövid felhívás formájában tájékoztatja az Ügyfeleit, amelyet a www.ampron.hu weboldalon (továbbiakban: Honlap) jelentet meg.

A módosítás a felek által már megkötött szerződéseket nem érinti, azokra a megkötés napján hatályos **ÁSZF** rendelkezései az irányadóak.

A Társaság raktáron lévő, illetőleg egyéni megrendelésre készülő medencék és gépészeti rendszerek, valamint azok tartozékai, kiegészítői (továbbiakban: Termék vagy Termékek) forgalmazásával és gyártásával foglalkozó gazdasági társaság. A tevékenysége körében nyújtott termékek a www.ampron.hu alatt elérhető internetes webshopban vásárolhatók meg. Egyes Termékek a kereskedelmi forgalom számára nyitva álló 2040 Budaörs, Sport u 6. szám alatti bemutatóteremben (továbbiakban: Áruház vagy Bemutatóterem) megtekinthetők.

TÁRSASÁG ADATAI

Cégnév:	IFK-AMPRON Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	2837 Vértesszőlős, Valusek utca 62.
Nyilvántartási szám (cégjegyzékszám):	Cg. 11 09 014472
Adószám:	14503726-2-11
Törvényes képviselő:	Maczkó Tamás és Maczkó Martin Tamás ügyvezetők önálló képviseleti joggal (vezető tisztségviselő)
Bemutató terem:	2040 Budaörs Sport u.6.

Email: info@ampron.hu

Központi telefonszám: +36 34 319171

Web: www.ampron.hu

Nyitva tartás:

Hétfő: 10:00–18:00

Kedd: 9:00–18:00

Szerda: 9:00–18:00

Csütörtök: 9:00–18:00

Péntek: 9:00–18:00

Szombat: 10:00–14:00

Vasárnap: zárva

ÁSZF HATÁLYA, SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

Az **ÁSZF** hatálya – attól eltérő egyértelmű írásbeli megállapodás hiányában – a Társaság által értékesített valamennyi Termék vonatkozásában megkötött minden jogügyletre kiterjed.

A szerződés a Felek között a weboldalon megjelenített termékek és szolgáltatások értékesítése/megvásárlása tárgyában a jelen **ÁSZF**-ben foglaltak szerint, a Felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül jön létre. A szerződéskötés nyelve: magyar. A szerződés a díjbekérő kiállítása és annak alapján az előleg teljes összegének beérkezése után a Társaság által kiállított előleg-, vagy vég számla kiállításával egyidejűleg jön létre. A Vevő az előleg megfizetésével kijelenti, hogy a megrendelésben foglaltakat elfogadta (megrendelés véglegesítése).

Az ajánlat/megrendelés véglegesítésével az Ügyfél kijelenti, hogy az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek, és hozzájárul, hogy azokat a Társaság a megrendelés teljesítése céljából felhasználja, kezelje, különösen, hogy szükség esetén a Társaság felvegye a kapcsolatot vele a megadott elérhetőségek (email vagy telefon) bármelyikén.

A Megrendelés véglegesítésével az Ügyfél tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik a Társaság felé és vállalja, hogy az általa megjelölt fizetési módon a Megrendelés ellenértékét határidőn belül kiegyenlíti. Ennek elmaradása esetén a Megrendelés teljesítését a Társaság megtagadhatja.

Az **ÁSZF**-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó magyar jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.), valamint az ahhoz szükséges feltételek fennállása esetén a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

Az Ügyfél bármely Termék megvásárlásával (megrendelés létrejöttével) a jelen ÁSZF-et magára nézve teljes egészében kötelezőnek ismeri el.

TERMÉKVÁSÁRLÁS ÉS SZOLGÁLTATÁS BEMUTATÁSA

Az Ügyfél a bemutatóteremben nyitvatartási idejében az ott készleten lévő termékeket megtekintheti, azokról tájékoztatást kérhet, illetve a Termék jövőbeni telepítési helyén kérheti helyszíni szemle során mintadarabok bemutatását, valamint részletes tájékoztatást a Termékről. A helyszíni szemle minden esetben díjköteles, melyet az Értékesítő előzetes ajánlatban határoz meg a helyszín távolságának függvényében.

A Társaság által értékesítésre kínált Termékekből a vásárlás távollévők között, illetőleg üzlethelyiségen kívül kötött adásvételnek minősül, mely alapján a Társaság a Termék tulajdonjogának átruházására, az Ügyfél pedig a vételár megfizetésére és a Termék átvételére köteles.

Az Ügyfél a Társaságtól – az adott Terméktől függően – (i) raktári szabványtermékeket, illetőleg (ii) egyéni megrendelésre gyártott szabványtermékeket (egyedi termék) vásárolhat.

A raktári Termékek esetén az adott Termék külső raktárból érhető el, eltérő szállítási határidők mellett. A termék aktuális szállítási határidejét a Társaság egyedileg határozza meg, de fenntartja a jogot, hogy a szállítási határidőn bármikor változtasson az aktuális piaci, logisztikai és készlet helyzet alapján.

Az egyes termékek előre meghatározott specifikáció (pl.: szín, anyag stb.) szerint (is) rendelhetők, melyek kifejezetten az Ügyfél igényei alapján megadott termékjellemzők alapján egyedileg, a megrendelést követően kerülnek legyártásra.

A Társaság e körben tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bek. c) pontja alapján a fogyasztó nem gyakorolhatja 14 napon belüli elállási jogát olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó által konfigurált vagy az utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

Az Ügyfél a már leadott rendelést – a Társasággal külön kötött, ettől eltérő megállapodás hiányában – nem jogosult módosítani.

A Társaság tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a Ptk. 6:216. §-ban előírt módon a tulajdonjogát a teljes vételár kiegyenlítéséig fenntartja.

Kifejezett írásbeli megállapodás hiányában a vételár kizárólag a megrendelésben szereplő Termék(ek) ellenértéke, az nem tartalmazza sem a szállítást, sem a beépítés díját, sem egyéb, megrendelésben nem szereplő termékek és szolgáltatások költségét.

FIZETÉSSSEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

Raktári Termékek vásárlása esetén – az utánvétellel történő fizetés esetét leszámítva – a Társaság a teljesítést kizárólag a vételár, illetőleg adott esetben a szállítási díj hiánytalan megfizetését (Társaság bankszámláján való jóváírását) követően kezdi meg.

Egyedi termék rendelése esetén a Társaság a gyártást minimum **50% előleg** megfizetését (Társaság bankszámláján való jóváírását) és a teljes műszaki tartalom tisztázását követően kezdi meg, melyről előlegszámla (vagy díjbekérő) kerül kiállításra. A szerződéses összeg fennmaradó részét a Társaság által kiállított vég számlán (vagy díjbekérőn) szereplő fizetési határidőig köteles az Ügyfél a Társaság részére megfizetni. Az Ügyfél részére történő átadás feltétele a teljes vételár (és adott esetben szállítási költség) megfizetése. A vég számla (vagy az arra vonatkozó díjbekérő) Ügyfél részére történő megküldése – ettől eltérő értesítés hiányában – a rendelés készre jelentésének tekintendő (mely azonban nem azonos az adott Termék átadásának, illetőleg átvételi lehetőségének időpontjával).

Banki átutaláshoz szükséges adatok:
 Kedvezményezett neve: IFK-AMPRON Kft
 Kedvezményezett bankja: MBH Bank
 Kedvezményezett számlaszáma: 10300002-13092709-00014905

Társaság a fizetés teljesítését követően elektronikus számlát állít ki és azt megküldi az Ügyfél által megadott email címre. Az Ügyfél a vásárlásával kifejezetten elfogadja, hogy részére elektronikus számla kerüljön kiállításra, mely egyben elektronikus számlabefogadó beleegyezésének minősül.

Az árak forintban értendők és tartalmazzák a törvényben előírt általános forgalmi adót.

Késedelmes fizetés esetén a Társaság a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult. Amennyiben az Ügyfél gazdálkodó szervezetnek minősül, úgy a Társaság a Ptk. 6:155. §-ban meghatározott mértékű vállalkozások közötti

késedelmi kamatot, valamint a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvényben megjelölt behajtási költségátalányt jogosult érvényesíteni. Fizetési késedelem esetén a kamatszámítás kezdő időpontja az esedékességi idő lejártát követő első nap.

Amennyiben az Ügyfél korábban már úgy rendelt terméket, hogy azt a kiszállítás során nem vette át (ide nem értve azt az esetet, amikor elállási jogával élt), a Társaság a megrendelés teljesítését a vételár és a szállítási költségek előre történő megfizetéséhez köti. A Társaság visszatarthatja a Termék átadását, ameddig nem győződik meg arról, hogy a Termék árának kifizetése sikeresen megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett Termék esetén az Ügyfél más pénznemben utalja el a vételárat és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt a Társaság nem kapja meg teljes mértékben a vételár és a szállítási díj összegét). Amennyiben a Termék ára nem került teljes mértékben kifizetésre, a Társaság a vételár kiegészítésére hívhatja fel az Ügyfelet.

ÁRAJÁNLAT

A Társaság minden esetben egyedi árajánlatot készít az Ügyfél részére, az Ügyfél igényeinek részletes felmérését követően.

Az egyedi árajánlat iránti igényét, valamint az elképzeléseinek részleteit az Ügyfél ismerteti a Társasággal ÁSZF-ben megadott elérhetőségek bármelyikén – így különösen telefonon, e-mailben, a holnapon erre rendszeresített felületen -, valamint személyesen a Társaság Bemutatótermében vagy az Ügyfél által megjelölt helyen.

Az igényfelmérés során az Ügyfél köteles valamennyi releváns információ rendelkezésre bocsátására a Társaság részére – így különösen a medence használatára vonatkozó jellemzők, a medence felhasználásának célja, mérete, felszereltsége, anyaghasználata, használatlalt összefüggő egyéb fontos információk – annak érdekében, hogy az Ügyfél igényeinek leginkább megfelelő termék és szolgáltatás kerüljön meghatározásra. A Társaság nem vállal felelősséget a téves információk rendelkezésére bocsátásból eredő típusválasztásért.

Az egyedi megrendelés tartalmazza a Megrendelő által kiválasztott Termékeket és az igénybe vett kapcsolódó szolgáltatásokat.

Az egyedi megrendelés aláírásával Ügyfél kifejezetten elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat, valamint kijelenti, hogy jelen ÁSZF tartalmát megismerte.

A Társaság a már visszaigazolt megrendelést kivételesen indokolt esetben – különösen készlethiány, gyártási akadályok vagy szükséges adatok hiánya esetén - jogosult visszautasítani. Ebben esetben a Társaság haladéktalanul értesíti az Ügyfelet és a már megfizetett előleg összegét az Ügyfél részére haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül visszafizeti.

A Társaság nem vállal felelősséget az esetleges ismertető, leírások a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

A Társaság árajánlatában, kiadványaiban, katalógusaiban, internetes weboldalán megjelenített képek kizárólag illusztráció jellegűek, a kiszállításra kerülő Termékekkel nem minden esetben azonosak, de a megadott technikai paraméterekkel megegyező Termékek kerülnek beépítésre.

MEGRENDELÉS ÉS A SZÁLLÍTÁS FOLYAMATA

Az Ügyfél által egyedileg rendelt Termék(ek) (azaz az olyan nem előre gyártott Termék esetében, amelyet az Ügyfél utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen az Ügyfél személyére szabtak és a Társaság készletében nem találhatóak) szállítására – a szabvány, illetőleg raktári Termék(ek)től eltérően az alábbi szabályok irányadók.

A Társaság az egyedi Termék megrendeléskor minden esetben - személyesen vagy elektronikus úton - megrendelő dokumentumot ad át az Ügyfél részére, melyben megjelöli a megrendelt Termék árát, a Termék specifikációját és a szállítás idejét, azzal, hogy a megrendelésben szereplő szállítási határidőt (és ezzel a megrendelésben foglalt ajánlatát) akkor tudja teljesíteni, amennyiben a megrendelésben meghatározott előleg a Társaság számlájára az arra meghatározott határidőben beérkezik. A díjbekérőn szereplő összeg Értékesítő részére történő megfizetését követően válik a rendelés véglegessé.

Abban az esetben, ha az Ügyfél az általa elfogadott és visszaigazolt ajánlatban/megrendelésben szereplő teljesítési határidő lejártát követő 5 munkanapon belül sem teljesíti az előlegfizetési kötelezettségét, úgy a megrendelés (és a vállalkozási szerződés) nem jön létre.

A megrendelés akkor minősül elfogadottnak, ha az Ügyfél az előleget megfizette és az a Társaság bankszámlaszámjára beérkezett.

Amennyiben a Társaság ajánlata ettől eltérően nem rendelkezik a gyártási határidő terméktípusonként eltérően jellemzően 4 - 20 hét, mely a végleges műszaki tartalom után kialakult megrendelés teljes körű írásbeli elfogadásának és az előleg Társaság számláján történő jóváírásának napjával kezdődik.

Amennyiben a gyártási határidő a nyári és téli gyártási szünet időtartamára esik, úgy a gyártási, illetőleg szállítási határidő automatikusan meghosszabbodik a szünet időtartamával. A gyártási szünetek időpontja évente változhat, az aktuális időpontokról a Társaság a honlapján nyújt tájékoztatást.

A Társaság a honlapján közzétett tájékoztatásban felhívja az Ügyfelek figyelmét, egyúttal kéri, hogy a megrendelés leadásakor az Ügyfél legyen figyelemmel arra, hogy a tényleges gyártási határidő az adott gyártóüzem földrajzi elhelyezkedése, az aktuális gyártói és beszállítói kapacitások, az alapanyagellátás, illetőleg a szállítás függvényében folyamatosan változik – így a teljesítési határidő a megrendelésben ennek figyelembevételével kerül megállapításra -, azonban a Társaság törekszik minden Ügyfél legrövidebb időn belüli kiszolgálására, azonban a tényleges szállítás időpontját előre nem tudja garantálni.

A megrendelésben a medence kiszállítására megjelölt teljesítési határidő kizárólag a medencetestnek a Ügyfél által megjelölt helyszínre történő kiszállítását jelenti, ezen határidő a medence végleges beépítésére nem vonatkozik.

A Társaság kötelezettséget vállal arra, hogy a megrendelés és a szállítás becsült időtartamáról tájékoztatja az Ügyfelet. A Társaság az Ügyfelet a szállítási idő változásáról haladéktalanul tájékoztatja. A Társaság a gyártási időtartamot meghosszabbíthatja különösen, de nem kizárólagosan bárminemű vis maior esemény (pl.: belföldi vagy külföldi kormányzati vagy járványügyi hatósági intézkedések, karanténintézkedések, a kereskedelmi korlátozások, a járványügyi okból elrendelt üzemleállások, az üzemek korlátozásokból eredő kapacitáscsökkenés, csoportos megbetegedések, háború, zavargások, politikai korlátozó intézkedések, időjárási körülmények, útzár, áruszállítási nehézségek, sztrájk, természeti csapások, stb.) bekövetkezése, az Ügyfél részéről felmerülő design módosítás, illetőleg az Ügyfél egyéb olyan késedelme esetén, amely a szerződés teljesítését hátráltatja, avagy gátolja.

A Termék átadása kizárólag a teljes, rendelés szerinti vételár, valamint az esetleges egyéb díjak megfizetését követően történik.

A Társaság a Termék átvételi lehetőségéről, avagy kiszállítás választása esetén a szállítási időpontról telefonon és/vagy emailen tájékoztatja az Ügyfelet. A 5 tétel meghaladó vásárlás esetén az átvétel, illetőleg a szállítás ütemezetten is történhet.

Az Ügyfél köteles a megrendelt Terméket az értesítéstől számított 14 naptári napon belül személyesen átvenni, avagy kiszállítás választása esetén az eredményes szállítást lehetővé tenni.

Ügyfél köteles gondoskodni a szállítási címen parkolási lehetőségről az átadás-átvétel időtartamára. A Termék(ek) méretére és súlyára való tekintettel az esetleges daruzás ellenértékéről a társaság előzetes ajánlatban értesíti az Ügyfelet. Annak elfogadása esetén a daruzást a társaság által megbízott vállalkozó végzi, ennek hiányában a szállítójárműről történő lepakolás az Ügyfél feladata és felelőssége. Az egyedileg nem meghatározott kiszállítás díja tartalmazza a Termékek kézi lerakódását 50 kg/elem súlyig a szállító jármű közvetlen közelébe, legfeljebb a rendelésben szereplő szállítási cím kapujáig vagy telekhatáráig; nem tartalmazza azonban a Termék(ek) ingatlanon belülről történő behordását, széthordását, pinceszintre lehordást, valamint a termékek különleges mozgatásának költségeit.

Az Ügyfél az átadás-átvételnél mennyiségi és minőségi szemrevételezést tart, melyről szállítólevél és/vagy jegyzőkönyv készül. A dokumentumok megjegyzés nélküli aláírásával az Ügyfél elismeri, hogy a Termék sérülésektől mentes és mindenben megfelel a rendelésben foglaltaknak, azonban ez nem érinti az Ügyfélnek a rejtett hibákból eredő jogérvényesítéshez fűződő jogát.

Amennyiben átvételkor az Ügyfél a Termékkel kapcsolatos mennyiségi vagy minőségi hibát észlel, úgy azt köteles nyomban írásban jelezni a vonatkozó dokumentumokon való megjegyzés feltüntetésével és írásbeli bejelentést tenni a társaság központi e-mail címén (info@ampron.hu). Ennek elmaradása esetén a Társaság utólagos reklamációt nem fogad el.

Ha az Ügyfél fogyasztó és a Társaság vállalja a Termék Ügyfélhez történő eljuttatását, a kárveszély akkor száll át az Ügyfélre, amikor az Ügyfél vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a Terméket. A kárveszély a fuvarozónak történő átadáskor átszáll az Ügyfélre, ha a fuvarozót az Ügyfél bízta meg, feltéve, hogy a fuvarozót nem a Társaság ajánlotta.

TÁROLÁSI DÍJAK, KÉSZREJELENTÉS

Az Ügyfél köteles az előre egyeztetett időpontban a Termék átvételéről gondoskodni. Ennek elmaradása sikertelen átadásnak vagy kiszállításnak minősül, az újbóli kiszállítás pedig ismételt fizetési kötelezettséggel jár az Ügyfél számára. Az újbóli átadási vagy kiszállítási időpont meghatározására a Társaság jogosult. Abban az esetben, ha az Ügyfél a készre jelentett Terméket nem vette át vagy a készre jelentett Termék azért nem kerül kiszállításra, mert az Ügyfél a fennmaradó vételárhátralék megfizetését elmulasztja, úgy a Társaság a Terméket a készre jelentéstől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül díjmentesen saját raktárában tárolja. A 15. (tizenötödik) naptári naptól kezdődően a Társaság a jelen ÁSZF alapján – az Ügyfél költségére és felelősségére – jogosult tárolási díjat felszámítani, melynek mértéke:

Medence test esetében:	7.500.- Ft / termék / hét
Medence fedés esetében:	15.000.- Ft / termék / hét
Gépészeti szerelvények esetében:	5.000.- Ft / termék / hét

Újbóli átadás vagy kiszállítás esetén a Társaság a Termék átadását (kiszállítását) a tárolási díj előzetes megfizetéséhez kötheti, illetőleg azt az Ügyfél által korábban bármilyen jogcímen teljesített összegbe beszámíthatja. Amennyiben a tárolási költség beszámítása az Ügyfél által már teljesített összeget meghaladja, a Társaság a szerződést jogosult felmondani ezt követően a Társaság a Termékkel szabadon rendelkezni jogosult (pl.: megsemmisítheti, más részére értékesítheti stb.). A 365 napot meghaladó tárolás esetén – amennyiben az Ügyfél által már teljesített összeget az nem haladja meg – a Társaság a szerződéstől egyoldalúan írásban, meghíusulási kötbér felszámítása mellett elállni jogosult. A kötbér mértéke az Ügyfél által fizetett díj, valamint a tárolási költség különbözete, mely az Ügyfél részére esetlegesen visszajáró díjba teljes egészében beszámítható a Társaság által. A szerződés megszűnését követően a Társaság a Termékkel szabadon rendelkezni jogosult (pl.: megsemmisítheti, más részére értékesítheti stb.).

ELÁLLÁSI (FELMONDÁSI) JOG

Felmondás (elállás) raktári, illetőleg szabvány termékértékesítés során:

A vonatkozó jogszabályok értelmében 14 napon belüli elállási (felmondási) jog a fogyasztónak nem minősülő Ügyfelet nem illeti meg; míg a fogyasztónak minősülő Ügyfelet – a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 1-2 számú mellékletei alapján – az alábbiak szerint illeti meg az elállási (felmondási) jog a raktári, illetőleg szabvány termékértékesítés körében (azaz az egyedileg megrendelt termékekre nem vonatkoztatva): a termék átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől.

Ez a rendelkezés a termékértékesítés esetében irányadó.

Felmondás (elállás) egyedi termékek gyártása során:

Abban az esetben, ha a szerződés teljesítése (azaz az egyedileg rendelt Termék gyártása, illetőleg alvállalkozó részére történő rendelkezésre adása) még nem kezdődött meg az Ügyfél indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, azonban az elállás jogát a Ptk. 6:213. § (2) bekezdésében meghatározott bánatpénz fizetése ellenében gyakorolhatja. A bánatpénz mértéke a bruttó megrendelés összegének 25%-a. A teljesítés megkezdése tekintetében a Társaság nyilatkozata az irányadó. A bánatpénz összegét a Társaság az Ügyfél részére esetlegesen visszatérítendő díjelőlegbe beszámítani (azaz abból levonni) jogosult. A teljesítés megkezdését követően az Ügyfél a szerződéstől elállni nem jogosult.

A Társaság az egyedileg rendelt termékek körében felhívja a figyelmet, hogy – a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bek. c) pontja alapján – sem a fogyasztónak nem minősülő, sem a fogyasztónak minősülő Ügyfél nem gyakorolhatja a 14 napon belüli elállási jogát olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet az Ügyfél utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

Súlyos szerződésszegés esetén bármelyik fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal írásban felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen

- ha a bíróság jogerősen megállapítja a másik fél fizetéseképtelenségét;
- ha az Ügyfél kétszeri felszólításra sem teljesíti a szerződés teljesítéséhez szükséges kötelezettségeit (így különösen az előleg, a végszámla, illetőleg ezek díjbekérői teljesítését);
- ha a Társaság veszélyezteti a megrendelés határidőben történő teljesítését és erre a körülményre az Ügyfél előzetesen legalább két alkalommal írásban felszólította a Társaságot.

SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS ÁRVÁLTOZTATÁS JOGA

Abban az esetben, ha az Ügyfél ismételt felszólítás ellenére sem teljesíti a szerződéses kötelezettségeit (így különösen az előleg, a végszámla, illetőleg ezek díjbekérői megfizetését), úgy az súlyos szerződésszegésnek számít és a Társaság jogosult elállni a szerződéstől (avagy a teljesítés állapotától függően felmondhatja azt). Felek ezen szerződésszegésből eredő elállás esetére meghíusulási kötbért kötnék ki, melynek mértéke a vállalkozói díj bruttó összegének 50%-a.

A Társaság a kötbérigényét attól függetlenül érvényesítheti, hogy az Ügyfél szerződésszegéséből kára származott-e. A teljesítés elmaradása esetére kikötött kötbér érvényesítése a teljesítés követelését kizárja.

A Társaság a kötbér mellett érvényesítheti a kötbért meghaladó kárát. A Társaság a szerződésszegéssel okozott kárának megtérítését akkor is követelheti, ha kötbérigényét nem érvényesítette.

Abban az esetben, ha a szerződés teljesítése az Ügyfélnek felróható okból szenved 30 napot meghaladó késedelmet (pl.: az Ügyfél az előleget nem fizeti meg, a megrendelést többször módosítja, stb), úgy a Társaság fenntartja az árváltoztatás jogát az időközben esetlegesen bekövetkező árfolyamingadozásokra, illetőleg gyártói, beszállítói árváltozásokra tekintettel, annak érvényesítése céljából.

TERMÉK SZÁLLÍTÁSA

A termékek szállítása a megrendelő kapujáig vagy ennek hiányában telekhatáráig történik.

Túlméretes medence szállítása 3-tól 3,5 méter szélességig a 2890 Tata Déli Ipari Parktól a megrendelés helyszínéig 750 Ft / km + útvonalengedély ellenérték fejében történik. Egyben szállított medence esetén a levételre fel kell készülni. A szállító 30 perc várakozás után állási időt számíthat fel, amelynek díja 734/óra.

Amennyiben az elvégzendő munka nem haladja meg a 2 óra időtartamot, úgy 50 km kiszállás felett minden megtett 100 km után a munkadíj 50%-át számolja fel fejenként a Vállalkozó kiszállási díj ellenértékéért.

A kiszállási és kiszállítási távolságot mindig a gyorsforgalmi úthálózaton megadott km távolság alapján számolja ki a Társaság, amelyet a megrendelő a megrendelés visszaigazolásával elfogad. Hibásan megadott vagy módosított irányítószám és/vagy cím esetén a kiszállítás költség változtatásának jogát a Társaság fenntartja.

Az Ügyfél vállalja, hogy időben és pontosan teljesíti fizetési kötelezettségeit, és konstruktívan együttműködik a Társasággal.

KIVITELEZÉS

Egyben szállított medencét a Társaság gépésze általi kiszállás időpontján már a végleges helyére kell beállítani. A medencének tisztának és vízmentesnek kell lennie. Társaság gépészének munkáját az Ügyfél nem akadályozza semmivel.

A Társaság jogosult a kivitelezést felfüggeszteni, ha az időjárási vagy műszaki körülmények a szakszerű teljesítést átmenetileg lehetetlenné teszik.

Az időjárási körülmények a teljesítési határidőt módosíthatják, amelyet az Ügyfél tudomásul vesz.

Ha a munkaterület nem felel meg a medence telepítéséhez szükséges feltételeknek (pl.: helytelen gödörméret, nem megfelelő betonminőség, illetve minden olyan negatív körülmény, ami nem biztosítja a medence építésének és telepítésének megfelelő minőségben való építését), a Társaság a teljesítés megkezdését megtagadhatja és ebben az esetben a felek a Társaság késedelmét kizárják. Ebben az esetben a kiszállás díján felül a Társaság jogosult munkaóradíjak felszámítására.

A medencék telepítését – amennyiben azt az Ügyfél végzi - a társaság által meghatározott műszaki paraméterek szerint kell végezni, amelyre vonatkozó dokumentációt a Társaság minden esetben a megrendelést követően elektronikus úton az Ügyfél részére megküldi. **A nem szakszerű kivitelezésből adódó hibákért a Társaság nem tartozik kellékszavatossággal.**

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szerelőaknába történő elektromos bekötés (esetleges kapcsolószekrény összekötése) minősített villanszerelő feladata.

A Társaság által elvégzendő és előre leegyeztetett kivitelezési (teljesítési) időpont módosítására vagy lemondására kizárólag írásban, e-mail formájában van lehetőség, legalább a kivitelezést megelőzően 3 munkanappal. Ez esetben a kivitelezés újbóli időpontjának ütemezésére kerül sor a Társaság által a telepítők szabad kapacitásának függvényében. Ebben az esetben a teljesítési idő a meghíúsult és az új időpont közötti időtartammal meghosszabbodik.

A kivitelezési munkálatok ellátása kizárólag hétköznapra eső munkanapon történik, a hétfői és/vagy munkaszüneti napi munkavégzés csak kivételes esetekben, a felek által előre leegyeztetve és a munkadíj többletköltségének külön megállapodás alapján történő felszámolásával lehetséges.

ÜGYFÉL FELADATA

Az Ügyfél köteles a munkaterület zavartalan és akadálymentes használatát biztosítani a Társaság részére. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a medence telepítéskor nem folyhat olyan munkavégzés a medence közvetlen közelében, ami a Terméken bármilyen szennyeződést okozhat (pl. földmunka, lakatosmunka, stb...).

Az Ügyfél feladata biztosítani a telepítéshez szükséges áramot (min 16 A) és a töltővizet, valamint a építómesteri munkákhoz szükséges vizet (kerti csapról tömlővel). Az ügyfél feladata biztosítani a dolgozók wc használatát.

Amennyiben az Ügyfél nem biztosítja a szükséges feltételeket, és erről a Társaságot 72 órával a munka megkezdése előtt írásban nem értesíti (pl. áram- és vízellátás, egyéb építkezési akadályok), úgy Ügyfél kötelezettséget vállal az ebből adódó kiszállási és napi díjak Társaság részére történő megfizetésére.

Amennyiben a medence beépítése több napot vesz igénybe, úgy az Ügyfél kötelessége a Társaság által szállított anyagok őrzése a munkavégzési időn kívüli időszakban. Amennyiben az anyagok elvesznek, azokat eltulajdonítják, megrongálják vagy megsemmisülnek, az Ügyfél köteles viselni az ezzel okozott teljes kárt.

Az Ügyfélnek gondoskodnia kell a kedvezőtlen időjárási körülmények miatt esetlegesen félbemaradt szerkezeti részek állagmegóvásáról. Ennek költségét az Ügyfélnek kell viselnie.

A munkaterületen és a medencében más szakipari munka egyidőben nem folyhat a munkálatok ideje alatt.

BEÉPÍTÉSI ÚTMUTATÓK, DOKUMENTUMOK

A medencék telepítéséhez a Társaság rendelkezik minden szükséges műszaki rajzzal, leírással és részletes útmutatással, amit az Ügyfél részére a szerződés létrejöttét követően elektronikus úton (e-mailben) minden esetben rendelkezésre bocsát. Külön kérésre egyéni elbírálás alapján a Társaság előzetesen is az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a műszaki leírásokat. A műszaki dokumentációktól az Ügyfél által történő eltérésekből származó hibákért a társaság kellékszavatossággal nem tartozik.

A Társaság a nem általa végzett szállítás és telepítés során keletkező, valamint a nem megfelelő tárolási és az Ügyfél általi telepítés körülményeiből adódó termékminőség romlásból eredő jótállási és szavatossági igényeket kizárólag a gyártási- vagy anyaghibák vonatkozásában fogad el.

SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

A Társaság a kötelezettségeit telepítés esetén műszaki átadás-átvételi eljárással teljesíti, melyről minden esetben teljesítés igazolási vagy átadás-átvételi jegyzőkönyvet készít. Ha az Ügyfél az átadás-átvételi eljárást nem folytatja le, a teljesítés joghatásai a tényleges birtokbavétel alapján állnak be. A teljesítéséhez a Társaság a dolog tulajdonjogának átruházására köteles, a dolog átadásával és az ellenérték megfizetésével kerül az Ügyfél tulajdonába.

SZAVATOSSÁG

A Társaság szavatolja, hogy a termékek a teljesítés időpontjában megfelelnek a Megrendelés visszaigazolásában szereplő specifikációknak, figyelembe véve a szokásos eltéréseket, a meglévő és általánosan elfogadott európai szabványoknak, a vonatkozó tűrőhatároknak és a termékekre vonatkozó szokásos felhasználási módoknak megfelelően.

A Társaság hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem számít hibás teljesítésnek, ha a Társaság a termékjellemzőknek megfelelő, teljes egészében és hibátlanul működő Terméket ad át az Ügyfél részére.

A Társaság tájékoztatja az Ügyfelet, hogy hibás teljesítés esetén a Ptk. 6:159. § szerint az Ügyfél a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet; vagy b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Ezen rendelkezéseknek megfelelően a Társaság felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy – a Ptk. kétlépcsős szavatossági rendszere szerint – az Ügyfél árleszállításra és elállásra akkor térhet át, illetve akkor illeti meg a maga általi kijavítás, vagy mással történő kijavíttatás joga, ha a Társaság a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta. Az Ügyfél szintén nem jogosult az árleszállítási igényre való áttérésre pusztán azért, mert a hiba kijavítását (kicserelését) nem tette lehetővé, avagy kifejezetten megakadályozta azt. A Ptk. 6:159. § (4) bekezdése szerint a kijavítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni azzal, hogy annak módját szakmai szempontok alapján a Társaság maga határozza meg, mely során az Ügyfélnek utasításadási joga nincsen.

Az Ügyfél a Társaság hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. vonatkozó szabályai szerint. Amennyiben az Ügyfél kijavítási vagy kicserelési igénnyel él, úgy tudomásul veszi, hogy kizárólag abban az esetben kérheti, ha az ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesítése nem lehetetlen, vagy a Társaság számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel nem jár.

Az Ügyfél a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Ügyfél viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Társaság adott okot.

A Társaság törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a Társaság a Ügyfelet tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

A Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni a Társasággal. Fogyasztónak minősülő Ügyfél esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy az egyes termékminták, színminták, illetőleg a Honlapon elérhető mintaképek csekély mértékben eltérőek lehetnek a tényleges Terméktől (melyet okozhat különösen, de nem kizárólagosan a fényképezési eljárás, monitorbeállítás, a gyártástechnológiában bekövetkezett módosítás, bizonyos egyedi színek keverési eljárása, az adott felület érése, természetes anyagok eltérő felülete, vagy erezte, stb). Az ilyen eltérések nem számítanak hibás teljesítésnek, így a Társaság e körben mindennemű garanciális, szavatossági és kártérítési felelősségét kizárja.

A Társaság a nem általa végzett szállítás és telepítés során keletkező, valamint a nem tárolási és telepítési körülményekből adódó termékminőségromlásból eredő jótállási és szavatossági igényeket kizárólag a gyártási- vagy anyaghibák vonatkozásában fogad el.

GARANCIA

A Társaság a Termékre a gyártó által vállalt jótállási feltételeket közvetíti. A gyártói jótállás nem érinti az Ügyfél törvényes szavatossági jogait.

PANASZKEZELÉS, JOGORVOSLAT

A Társaság a beérkezett panaszokat 30 napon belül megvizsgálja és írásban megválaszolja. a Társaság tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a Termékekkel kapcsolatos esetleges panasz esetén, a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügyekben a vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a lakóhelyük vagy tartózkodási helyük szerint illetékes békéltető testülethez fordulhatnak. A békéltető testület eljárásáról részletesen a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezik.

Az egyes békéltetőtestületek elérhetőségei a <https://bekeltetes.hu/> címen megtalálhatóak.

A jelen ÁSZF alapján létrejött jogviszonyokra a magyar jog az irányadó, mellyel összefüggő jogviták elbírálására a felek kikötik a Tatabányai Járásbíróság és a Tatabányai Törvényszék illetékességét.

A kikötött illetékesség alól kivételt képez:

- az a kikötés amely kizárja a fogyasztó jogát ahhoz, hogy a vállalkozással szemben fennálló szerződéses jogviszonyból eredő igényét saját belföldi lakóhelye, ennek hiányában belföldi tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt érvényesítse.
- A vállalkozás által fogyasztóval szemben, szerződéses jogviszonyból eredő igény érvényesítése iránt indított perre - törvény, az Európai Unió kötelező jogi aktusa, illetve nemzetközi egyezmény eltérő rendelkezése hiányában - az alperes belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes. Belföldi lakóhely hiányában e kizárólagos illetékesség az alperes belföldi tartózkodási helyéhez igazodik; ha az alperes tartózkodási helye ismeretlen vagy külföldön van, az utolsó belföldi lakóhely az irányadó. Ha az utolsó belföldi lakóhely nem állapítható meg, az illetékességet az általános szabályok szerint kell megállapítani. Alperesi pertársaság esetén a per a fogyasztónak minősülő alperesek bármelyikére illetékes bíróság előtt valamennyi alperes ellen megindítható.

MAGÁNHASZNÁLATÚ MEDENCÉK

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy magánhasználatú medencék esetén a medencét kizárólag a tulajdonos/bérlő/üzemeltető családja és vendégei használják, ide értve a családi használatú bérelt házat is.

KÖZÜLETI (KÖZHASZNÁLATÚ VAGY KÖZÖSSÉGI) MEDENCÉK

A Társaság rendelkezik minden forgalmazott és gyártott termékére közületi felhasználáshoz szükséges hatósági engedéllyel, amit az Ügyfél rendelkezésére bocsát. Az kiadott engedély önmagában nem alkalmas a termék használatbavételi engedélyeztetéséhez. Engedély száma: NNGYK/45553-6/2024.

Azt Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Termék igény szerinti közösségi medencének való megfelelőségéről az Ügyfélnek kell gondoskodnia, a Társaságnak a vonatkozó jogszabályok alapján kizárólag a hatósági engedéllyel kell rendelkeznie, amelyről az Ügyfelet köteles tájékoztatnia.

Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a megrendelés létrejöttét megelőzően a Társaságot írásban tájékoztatja arról, hogy magánhasználatú célú vagy közösségi célú medence megvásárlását és telepítését kívánja. A nem megfelelő tájékoztatásból eredő károkért a Társaság felelősséget nem vállal.

EGYÉB

A jelen általános szerződési feltételek egy vagy több rendelkezésének esetleges részleges érvénytelensége, semmissége vagy alkalmazhatatlansága nem érinti a többi rendelkezés érvényességét és alkalmazhatóságát.

Egyik fél sem ruházhatja át a szerződésből származó előnyöket vagy kötelezettségeket előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül, részben vagy egészben, bármilyen módon, harmadik félre, kivéve, hogy az Értékesítő a szerződést a Vevő hozzájárulása nélkül (i) az Értékesítő valamely részlegének/fióktelepének elidegenítése, szétválása, egyesülése vagy cseréje révén, vagy (ii) faktoring útján átruházhatja egy kapcsolt vállalkozásra vagy harmadik félre. Ebben az esetben a szerződés érvényes és végrehajtható bármelyik fél jogutódai javára.

Felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen ÁSZF-ben írt megrendeléssel kapcsolatos vitáikat elsődlegesen békés úton, peren kívül, tárgyalással igyekeznek megoldani.

A jelen ÁSZF bármely rendelkezésének semmissége nem érinti a szerződés többi rendelkezésének érvényességét, azok változatlan formában érvényben és hatályban maradnak.

Az ÁSZF-től a felek írásban eltérhetnek. A megrendelésben, szerződésben, vagy más, a szerződés részévé váló általános szerződési feltételben nem szabályozott kérdésekben, illetve amennyiben a Felek eltérő egyedi rendelkezésekben nem állapodtak meg, a felek jogviszonyára jelen ÁSZF rendelkezései alkalmazandók.

A jelen ÁSZF 2026.04.13. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Társaság jogosult egyoldalúan módosítani jelen ÁSZF-et. A módosításokat a Társaság azok hatályba lépése előtt 14 nappal a www.ampron.hu weboldalon közzéteszi.

Tata, 2026.04.13.

**IFK-AMPRON Kft
Társaság**