



# Richtlinie zu Arbeitsbedingungen und Menschenrechten/Social Policy

Ambulanz Mobile GmbH & Co. KG

Kontakt

Ambulanz Mobile GmbH & Co. KG

Glinder Str. 1

39218 Schönebeck

Tel: 03928-4863-34731

[compliance@ambulanzmobile.de](mailto:compliance@ambulanzmobile.de)

Version 3

gültig ab 01.05.2026





## Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis .....	2
Vorwort .....	3
Grundsätzliche Bestimmungen zur Einhaltung der Menschenrechte .....	4
1.    Kinderarbeit und junge Arbeitnehmer .....	4
2.    Zwangs- oder Pflichtarbeit und Menschenhandel .....	4
3.    Belästigung .....	5
4.    Antidiskriminierung.....	5
5.    Ethische Rekrutierung .....	5
6.    Anerkennung von Land-, Wald- und Wasserrechten, keine Zwangsräumung.....	6
7.    Einsatz von Sicherheitskräften.....	6
Arbeitsbedingungen bei Ambulanz Mobile.....	6
8.    Löhne und Sozialleistungen.....	6
9.    Arbeitszeit .....	6
10.  Vereinigungs- und Versammlungsfreiheit.....	7
11.  Arbeitsschutz.....	7



## Vorwort

Bei Ambulanz Mobile streben wir beispielhafte Qualität in den Produkten und Prozessen, aber auch im Verhalten an. Grundlage hierfür bilden unsere Unternehmenswerte. Denn wir sind fest davon überzeugt, dass die Achtung und Wahrung unserer Werte auch in Zukunft die Grundlage unseres Erfolges sind. Diesen Geschäftsgrundsätzen verpflichtet, haben wir in unserem Unternehmen Regeln und Verfahren eingeführt, die gewährleisten, dass wir alle diesen hohen, an uns selbst gerichteten, Ansprüchen gerecht werden können.

Diese Regeln und Bestimmungen werden stetig fortgeschrieben und den jeweils aktuellen und gesetzlichen Anforderungen angepasst. Sie sind allen Mitarbeitern zugänglich.

Diese Grundsätze werden von folgenden Richtlinien/Bestimmungen unterstützt:

- Richtlinien zu Arbeitsbedingungen und Menschenrechten
- Verhaltenskodex (Code of Conduct)
- Richtlinien zum Arbeits- und Gesundheitsschutz
- Verhaltenskodex für Lieferanten und Business Partner
- Richtlinien zum Umweltschutz
- Richtlinie zur Verantwortungsvollen Beschaffung von Rohstoffen
- Internes Compliance Management System
- Beschwerdemechanismus

Die nachfolgende Richtlinie zu Arbeitsbedingungen und Menschenrechten gibt einen detaillierten Überblick über die für uns wichtigsten Grundsätze zur Einhaltung der Menschenrechte und den Arbeitsbedingungen bei der Ambulanz Mobile GmbH & Co. KG. Die strikte Beachtung dieser Regeln gehört für uns zu den Grundsätzen guter Unternehmensführung, weshalb wir uns selbst und alle unsere Mitarbeiter zu ihrer Einhaltung verpflichten.



## Grundsätzliche Bestimmungen zur Einhaltung der Menschenrechte

Ambulanz Mobile ist sich seiner Verantwortung gegenüber der Gesellschaft bewusst und handelt danach.

Wir erkennen die Mitverantwortung des Unternehmens und unserer Mitarbeiter für das Gemeinwohl an. Aus diesem Grund bekennen wir uns zur Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen und setzen uns aktiv für deren Einhaltung ein.

Wir vertreten deshalb eine Null-Toleranz-Politik gegenüber der Verwendung von Kinderarbeit, Zwangs- oder Pflichtarbeit und Menschenhandel sowie gegenüber Belästigung und Diskriminierung.

Sollte ein Verstoß gegen eine der nachfolgenden Regelungen durch einen unserer Mitarbeiter oder Geschäftspartner bekannt werden, werden gegen den Mitarbeiter oder Geschäftspartner angemessene arbeits- und/oder zivilrechtliche Maßnahmen eingeleitet.

### 1. Kinderarbeit und junge Arbeitnehmer

Kinderarbeit wird von uns nicht toleriert. Es gelten die gesetzlich festgelegten Altersbeschränkungen nach Jugendarbeitsschutzgesetz, auf Basis dessen, Kinder unter 15 Jahren und vollzeitschulpflichtige Jugendliche von uns nicht beschäftigt werden.

Davon ausgenommen sind Schüler Praktika (BOGY) oder andere Betriebspraktika während der Vollzeitschulpflicht, die die Entwicklung des Kindes unterstützen.

Bei der Beschäftigung von Jugendlichen und jungen Mitarbeitern achten wir außerdem besonders auf die Einhaltung der gesetzlichen Regelungen zur Arbeitszeit, Ruhepausen und gefährlichen Arbeiten. Dazu gehört, dass jegliche Tätigkeiten, die als gefährlich eingestuft werden und die körperliche oder psychische Gesundheit und Entwicklung des jungen Mitarbeiters gefährden könnten, untersagt sind.

Des Weiteren unterstützen wir das duale Ausbildungssystem durch das Angebot von Ausbildungsplätzen in unserem Betrieb. Hierfür gelten das Jugendarbeitsschutzgesetz und das Berufsbildungsgesetz.

### 2. Zwangs- oder Pflichtarbeit und Menschenhandel

Jegliche Tätigkeiten in unserem Arbeitsumfeld werden von unseren Mitarbeitern freiwillig und ohne Zwang oder Androhung einer Strafe durchgeführt.

Des Weiteren stellen wir sicher, dass im Einstellungsprozess von uns und evtl. vorhandenen Partnern keine Gebühren oder andere Abgaben von zukünftigen Mitarbeitern gefordert werden.

Außerdem tragen wir Sorge dafür, dass alle Arbeitsverhältnisse auf einem schriftlichen Vertrag basieren und die Bedingungen des Beschäftigungsverhältnisses im Bedarfsfall in



einer vom Mitarbeiter gut verstandenen Sprache erklärt wurden, so dass sie von ihm verstanden wurden. Mit Hilfe dieser Maßnahmen versuchen wir zur vollständigen Vermeidung von Zwangsarbeit, Schuldknechtschaft, unfreiwilliger Gefängnisarbeit und Sklaverei oder Menschenhandel beizutragen, welche von keinem Unternehmen genutzt werden sollten und von uns strengstens verurteilt werden.

### **3. Belästigung**

Wir achten und schützen die Würde unserer Mitarbeiter und behandeln sie mit Respekt. Wir treten dafür ein, dass alle Mitarbeiter in einem von sexueller, psychischer und körperlicher Belästigung freien Arbeitsumfeld tätig werden können. Eine Belästigung von Mitarbeitern ist deshalb strengstens untersagt. Dazu gehören harte oder unmenschliche Behandlung, einschließlich sexueller Belästigung, sexuellen Missbrauchs, körperlicher Bestrafung, psychischer oder physischer Nötigung oder die verbale Misshandlung von Mitarbeitern sowie die Androhung einer solchen Behandlung. Sollte eine Behandlung in einer solchen oder ähnlichen Form durch einen unserer Mitarbeiter oder Geschäftspartner bekannt werden, werden wie bereits erläutert gegen diesen angemessene arbeits- oder/und zivilrechtliche Maßnahmen eingeleitet.

### **4. Antidiskriminierung**

Wir bieten Chancengleichheit für alle Mitarbeiter und dulden grundsätzlich keine Art von Diskriminierung aufgrund der ethnischen Herkunft, der nationalen und sozialen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, der politischen Meinung, einer Behinderung, des Alters, der sexuellen Identität oder der Mitgliedschaft in einer Arbeitnehmerorganisation sowie aus jeglichen anderen Gründen. Medizinische Tests oder körperliche Untersuchungen eines Mitarbeiters oder potenziellen Mitarbeiters zum Zwecke der Diskriminierung ist in keiner Situation erlaubt. Falls notwendig, werden Vorkehrungen für die Ausübung von religiösen Praktiken in angemessenem Rahmen getroffen.

### **5. Ethische Rekrutierung**

Die Grundsätze dieser Richtlinie gelten nicht nur während des Beschäftigungsverhältnisses, sondern auch im Rahmen des Bewegungs- und Einstellungsverfahrens. Wir werden dafür sorgen, dass Rekrutierungs- und Einstellungsprozesse fair und ethisch sind. Ausweisdokumente von Bewerbern oder Mitarbeitern dürfen nicht einbehalten, entzogen oder der Zugang zu diesen auf sonstige Weise eingeschränkt werden. Ein wertschätzender und respektvoller Umgang miteinander ist uns ein wichtiges Anliegen.



## **6. Anerkennung von Land-, Wald- und Wasserrechten, keine Zwangsräumung**

Wir werden Land-, Wald-, und Wasserrechte beachten. Wir werden darauf achten, dass bei dem Erwerb, der Erschließung oder sonstigen Nutzung von Land, Wäldern und Gewässern, Land, Wälder und Gewässer nicht widerrechtlich beeinträchtigt oder entzogen werden.

Wir werden das Verbot der widerrechtlichen Zwangsräumung befolgen.

## **7. Einsatz von Sicherheitskräften**

Eingesetzte private oder öffentliche Sicherheitskräfte haben jederzeit alle geltenden Gesetze, Verordnungen und Vorschriften einzuhalten, was durch uns überprüft wird. Wir werden diese Sicherheitskräfte nicht weiter einsetzen oder beauftragen, wenn es aufgrund mangelnder Unterweisung oder Kontrolle zu Menschenrechtsverletzungen durch die Sicherheitskräfte kommt.

## **Arbeitsbedingungen bei Ambulanz Mobile**

Produktivität und Humanität sind gemeinsam unabdingbar für einen nachhaltigen Unternehmenserfolg. Der wirtschaftliche Erfolg von Ambulanz Mobile kann nur durch und mit unseren Mitarbeitern sichergestellt werden. Aus diesem Grund gelten die folgenden Regelungen.

## **8. Löhne und Sozialleistungen**

Löhne, Gehälter, Sozialleistungen und andere Ansprüche, die sich aus dem Arbeitsverhältnis ergeben, werden von uns entsprechend der gesetzlichen Regelungen nach Ablauf jeder Lohnperiode direkt beglichen. Eine Gehaltsabrechnung, die angemessene Informationen zur Überprüfung der Vergütung für die geleistete Arbeit für jede Lohnperiode enthält, wird für jede Lohnperiode erstellt und dem Mitarbeiter zugeschickt.

Für den Einsatz von befristeten oder externen Mitarbeitern gelten die entsprechenden gesetzlichen Regelungen und Vorschriften.

## **9. Arbeitszeit**

Wir tragen dafür Sorge, dass die geltenden Arbeitszeitregelungen eingehalten werden. Dazu gehört, dass die tatsächliche Arbeitszeit den arbeitsvertraglichen Vereinbarungen entspricht. Außerdem stellen wir sicher, dass die Gesetze und Verordnungen zur Höchst Arbeitszeit und zur Urlaubszeit eingehalten werden.




## 10. Vereinigungs- und Versammlungsfreiheit

Wir respektieren das Recht auf Vereinigungsfreiheit unserer Mitarbeiter sowie das Recht, Interessengruppen zu bilden. Wir räumen unseren Mitarbeitern auf Basis der nationalen Gesetzgebung das Recht ein, ihre Interessen wahrzunehmen.

## 11. Arbeitsschutz

Der Schutz unserer Mitarbeiter steht für uns an erster Stelle. Aus diesem Grund haben wir umfangreiche Regelungen zum Arbeitsschutz aufgestellt, die regelmäßig geschult werden. Persönliche Schutzausrüstung wird von uns zur Verfügung gestellt und ist für jeden Mitarbeiter frei zugänglich. Allgemeine Schutzvorrichtungen wie Brandmelder und Notausgänge sowie Schutzvorrichtungen für Maschinen sind entsprechend der gesetzlichen Regelungen vorhanden. Notfall-Unterweisungen und Übungen werden in regelmäßigen Abständen durchgeführt. Außerdem stellen wir sicher, dass alle notwendigen Genehmigungen und Lizenzen sowie Inspektions- und Testberichte vorhanden und auf dem neuesten Stand sind. Weitere Informationen zum Thema Arbeitsschutz entnehmen Sie bitte der Richtlinie zum Arbeits- und Gesundheitsschutz.



Hans-Jürgen Schwarz  
Geschäftsführer/CEO