



DATA PROTECTION AND PRIVACY POLICY

PRIVACY OF CONSUMER FINANCIAL INFORMATION ("Regulation P"), GRAMM-LEACH-BLILEY ("GLBA"), LIMITATIONS ON AFFILIATE MARKETING ("Regulation S-AM") AND PRIVACY OF CONSUMER FINANCIAL INFORMATION AND SAFEGUARDING CUSTOMER INFORMATION ("Regulation S-P")

This Data Protection and Privacy Policy ("Policy") is applicable to the processing of personal data provided by you ("User" or "Users"), our customer.

Nomad Investment Services Inc., Nomad Wealth Management Ltda. and Nomad Tecnologia e Participações Ltda., together with Nomad Fintech, Inc. and its affiliates (collectively, the "Nomad Group"), and Nomad Partners, will have access to your personal data. This data is collected when you use our mobile applications, digital platforms, products, software, websites, and general interaction channels (collectively, the "Service"), which are owned and offered by Nomad.

Companies that are part of the Nomad Group includes:

- Nomad Holding Ltd. (Cayman)
- Nomad Fintech Holdings
- Nomad Tecnologia e Participações Ltda.
- Nomad International Payments Ltda.
- Nomad Services Ltda.
- Nomad Wealth Management Ltda.
- Nomad Fintech Inc

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

PRIVACIDADE DAS INFORMAÇÕES FINANCEIRAS DO CONSUMIDOR ("Regulamento P"), GRAMM-LEACH-BLILEY ("GLBA"), LIMITAÇÃO DO USO DE INFORMAÇÕES DE AFILIADAS PARA MARKETING ("Regulamento S-AM") E PRIVACIDADE DAS INFORMAÇÕES FINANCEIRAS DO CONSUMIDOR E PROTEÇÃO DAS INFORMAÇÕES DO CLIENTE ("Regulamento S-P")

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados ("Política"), é aplicável ao tratamento dos Dados Pessoais fornecidos por você ("Usuário" ou Usuários"), nosso cliente.

Nomad Investment Services Inc., Nomad Wealth Management Ltda. e Nomad Tecnologia e Participações Ltda., juntamente com a Nomad Fintech, Inc. e suas afiliadas (em conjunto, o "Grupo Nomad"), e com os Parceiros da Nomad, terão acesso aos seus dados pessoais. Esses dados são coletados quando você usa nossos aplicativos móveis, plataformas digitais, produtos, softwares, websites e canais gerais de interação (conjuntamente, o "Serviço"), que são de propriedade e oferecidos pela Nomad.

As empresas que compõem o grupo Nomad e que podem ter acesso aos seus dados pessoais incluem:

- Nomad Holding Ltd. (Cayman)
- Nomad Fintech Holdings
- Nomad Tecnologia e Participações Ltda.
- Nomad International Payments Ltda.
- Nomad Services Ltda.
- Nomad Wealth Management Ltda.
- Nomad Fintech Inc

- Nomad Investment Services, Inc

This Policy, as well as Nomad’s other disclosure documents, is provided electronically as permitted by regulatory authorities’ Electronic Delivery Guidance. You can access it at any time via the Nomad Website or Mobile App.

This document was written considering the Brazilian General Data Protection Law (Federal Law n. 13.709/2018 - “LGPD”) guidelines and others international Data protection guidelines - such as GDPR. Therefore, all your data is processed for specific purposes and in accordance with the applicable legislation, as will be described in this policy.

OBJECTIVE

This Privacy and Personal Data Protection Policy (“Policy”) aims to present to users what data is processed during their interaction with the Nomad Group, for what purposes and what legal basis is used for this processing. Furthermore, it seeks to provide clarification on how the data subject can exercise their rights, as well as what security, protection and safeguards measures are used by the Nomad Group to protect personal data.

Privacy and Data Protection objectives aim to ensure that personal data is processed in a way that respects the rights of individuals and complies with applicable legal and regulatory obligations. Actions to achieve these objectives include the adoption of security, technical and administrative measures capable of protecting personal data from unauthorized access or any form of inappropriate or illicit processing and ensuring that data processing operations are carried out with transparency, security and responsibility.

- Nomad Investment Services, Inc

Esta Política, assim como os demais documentos de divulgação da Nomad, é fornecida eletronicamente, conforme permitido pela Orientação de Entrega Eletrônica das autoridades reguladoras. Você pode consultá-la, a qualquer momento, através do Site ou Aplicativo Móvel da Nomad.

Este documento foi escrito com base nas diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados Brasileira (Lei nº 13.709/2018 - “LGPD”) e outras diretrizes internacionais de proteção de Dados - como a GDPR . Assim, todos os seus dados são tratados com finalidades específicas e de acordo com as legislações aplicáveis, conforme será descrito nesta política.

OBJETIVO

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política”) tem como objetivo apresentar aos usuários quais dados são tratados durante sua interação com o Grupo Nomad, para quais finalidades e qual base legal é utilizada neste tratamento. Além disso, busca trazer esclarecimentos sobre como o titular de dados pode exercer os seus direitos, bem como quais são as medidas de segurança, proteção e salvaguardas utilizadas pelo Grupo Nomad na proteção de dados pessoais.

Os objetivos de Privacidade e Proteção de Dados visam assegurar que os dados pessoais sejam tratados de forma a respeitar os direitos dos indivíduos e a cumprir as obrigações legais e regulamentares aplicáveis. As ações para atingir esses objetivos incluem a adoção de medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito e a garantia de que as operações de tratamento de dados sejam realizadas com transparência, segurança e responsabilidade.

Furthermore, they aim to identify, protect, detect, respond and recover quickly in the event of data breach that may compromise privacy, helping the company to fulfill its mission and values.

Therefore, the main objectives of Privacy and Data Protection are:

- **Privacy:** ensure that personal data is processed with respect for the rights of the data subjects, observing good faith, the requirements and principles of processing activities.
- **Protection:** ensuring that personal data is protected against unauthorized access and accidental or illicit situations of destruction, loss, alteration, communication or any form of inappropriate or illicit processing, guaranteeing privacy, confidentiality, integrity and availability of the information collected, with the implementation of strict controls for the protection of personal data in accordance with current legislation.
- **Transparency:** ensuring that data processing practices are clear, precise and easily accessible to data subjects, promoting trust and compliance with legal obligations.

DEFINITIONS

To facilitate the understanding of this Policy, some important terms and its meaning adopted for this Policy were listed below:

- (i) **Data Processing Agents:** the controller and processor of personal data, i.e., those who process your personal data, including Nomad, independent service providers, and business partners.

Além disso, visam a capacidade de identificar, proteger, detectar, responder e recuperar rapidamente em caso de incidentes que possam comprometer a privacidade, ajudando a empresa a cumprir sua missão e valores.

Desta forma, os objetivos principais de Privacidade e Proteção de Dados são:

- **Privacidade:** garantir que os dados pessoais sejam tratados com respeito aos direitos dos titulares, observando a boa-fé, os requisitos e os princípios das atividades de tratamento.
- **Proteção:** assegurar que os dados pessoais sejam protegidos contra acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, garantindo a privacidade, confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações coletadas, com a implementação de rigorosos controles para a proteção de dados pessoais em conformidade com as legislações vigentes.
- **Transparência:** garantir que as práticas de tratamento de dados sejam claras, precisas e facilmente acessíveis para os titulares, promovendo a confiança e a conformidade com as obrigações legais.

DEFINIÇÕES

Para facilitar a compreensão desta Política, elencamos abaixo alguns termos importantes e o significado que adotamos para fins desta Política:

- (i) **Agentes de tratamento de dados pessoais:** é o controlador e o operador de dados pessoais, ou seja, aqueles que tratam seus dados pessoais, incluindo a Nomad, prestadores de serviços independentes e parceiros comerciais.

- | | |
|---|---|
| <p>(ii) APP: software program developed by Nomad to offer online financial services.</p> | <p>(ii) APP: programa de software desenvolvido pela Nomad para oferecer serviços financeiros online.</p> |
| <p>(iii) API: Application Programming Interface is the set of routines and programming patterns for accessing a software application or web-based platform.</p> | <p>(iii) IPA: Interface de programação de aplicativos é o conjunto de rotinas e padrões de programação para acesso a um aplicativo de software ou plataforma baseada na Web.</p> |
| <p>(iv) Data Protection Authority (ANPD): is the regulatory body responsible for monitoring the compliance with the provisions of the General Data Protection Law.</p> | <p>(iv) Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): é o órgão responsável pela fiscalização do cumprimento das disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.</p> |
| <p>(v) Online Chat: is an online communication tool/system that allows instant conversations between people.</p> | <p>(v) Chat Online: é uma ferramenta/sistema de comunicação online que permite conversas instantâneas entre as pessoas.</p> |
| <p>(vi) Cookies: small text files or information fragments that are sent by the server to the Users' browser, aiming to improve the quality of the services, the platform usability, and the storage of the Users' preferences, making browsing more efficient and secure.</p> | <p>(vi) Cookies: pequenos arquivos de textos ou fragmentos de informação que são enviados pelo servidor ao navegador dos Usuários, objetivando melhorar a qualidade dos serviços, a usabilidade da plataforma e o armazenamento das preferências dos usuários, tornando a navegação mais eficiente e segura.</p> |
| <p>(vii) Controller: the natural or legal entity responsible for decisions regarding the processing of personal data, which may be Nomad, independent service providers, Partners.</p> | <p>(vii) Controlador: pessoa natural ou jurídica responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, podendo ser a Nomad, os prestadores de serviços independentes e Parceiros.</p> |
| <p>(viii) Sensitive personal data: personal data concerning the racial or ethnic origin, religious conviction, political opinion, membership in a union or organization of a religious, philosophical, or political nature, data concerning health or sex life,</p> | <p>(viii) Dado pessoal sensível: é o dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.</p> |

genetic or biometric data.

- | | |
|--|--|
| <p>(ix) Data Protection Officer (DPO): Person appointed by the Controller to act as a communication channel between the Controller, data subjects and the National Data Protection Authority (ANPD).</p> | <p>(ix) Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO): Pessoa indicada pelo Controlador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).</p> |
| <p>(x) GDPR: General Data Protection Regulation, Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data.</p> | <p>(x) GDPR: General Data Protection Regulation, Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados.</p> |
| <p>(xi) Personal data security incidents: any and all unexpected events involving personal data or records that generate some kind of instability or can cause damage to Nomad and its clients.</p> | <p>(xi) Incidentes de segurança com dados pessoais: todo e qualquer evento, acidental ou intencional, não esperado envolvendo dados pessoais que gere algum tipo de instabilidade ou que possa causar danos à Nomad e seus clientes.</p> |
| <p>(xii) Processor: natural or legal entity that acts jointly with the Controller in the data processing. The Processor acts by the Controller's guidelines.</p> | <p>(xii) Operador: pessoa natural ou jurídica, que atua em conjunto com o Controlador no tratamento de dados. O Operador atua de acordo com orientações do Controlador.</p> |
| <p>(xiii) Partners: Independent companies that provide services to you, directly or indirectly through the APP, and/or with commercial partnership agreements signed with Nomad.</p> | <p>(xiii) Parceiros: São empresas independentes que prestam serviços a você, direta ou indiretamente por meio do APP, e/ou que possuem contratos de parceria comercial firmados com a Nomad.</p> |
| <p>(xiv) Data Processing: Is every operation performed with Personal Data (collection, access, evaluation, sharing, storage, deletion, etc.).</p> | <p>(xiv) Tratamento de dados: É toda operação realizada com Dados Pessoais (coleta, acesso, avaliação, compartilhamento, armazenamento, exclusão, etc.).</p> |
| <p>(xv) User(s): any natural person who: (i) register on the Nomad app ; (ii) uses the services and products made available by Nomad and its partners; (iii) who contacts Nomad through one of our service channels; (iv) access or</p> | <p>(xv) Usuário(s): qualquer pessoa física que: (i) se cadastra no aplicativo na Nomad; (ii) utiliza os serviços e produtos disponibilizados pela Nomad e seus parceiros; (iii) entra em contato com a Nomad por meio de um dos nossos</p> |

browse our websites or communities; (v) register to receive informative content or newsletters.

canais de atendimento; (iv) acessa ou navegue pelos nossos websites ou comunidades; (v) se cadastre para receber conteúdos informativos ou newsletters.

(xvi) **GLBA:** it is the American Federal Gramm Leach Bliley Act, which is applicable to American financial institutions and governs the secure processing of non-public personal information, including financial records and other personal data.

(xvi) **GLBA:** trata-se da Lei Federal americana Gramm Leach Bliley Act, em inglês e em português, da Lei de Modernização dos Serviços Financeiros, a qual é aplicável às instituições financeiras americanas e rege o tratamento seguro de informações pessoais não públicas, incluindo registros financeiros e outras informações pessoais.

(xvii) **Regulation P:** it is the American Federal Consumer Financial Information Privacy Act, which governs the processing of a consumer's personal and private information by banks and other financial institutions, as defined by or as defined in accordance with the definitions set forth in said law.

(xvii) **Regulamento P:** trata-se da Lei Federal americana de Privacidade das Informações Financeiras do Consumidor, que rege o tratamento das informações pessoais e privadas de um consumidor por bancos e outras instituições financeiras, definidas na referida lei.

(xviii) **Regulation S-P:** This is a regulation by the U.S. Securities and Exchange Commission (SEC) concerning the protection of the privacy of non-public personal information of clients of financial institutions, such as brokers and investment advisors. In the context of this regulation, the privacy policy refers to the obligation of financial institutions to establish and implement clear practices to protect clients' personal information.

(xviii) **Regulamento S-P (Regulation S-P):** trata-se da regulação da Comissão de Valores Mobiliários dos EUA (SEC) acerca da proteção da privacidade das informações pessoais não públicas dos clientes de instituições financeiras, como corretores e consultores de investimentos. No contexto dessa regulação, a política de privacidade refere-se à obrigação das instituições financeiras de estabelecer e implementar práticas claras para proteger as informações pessoais dos clientes.

(xix) **Regulation S-AM (Reg S-AM):** a U.S. federal privacy law that places limits on the use of information received from affiliates for marketing, ensuring consumers the right to be notified and to opt out of receiving such communications, in accordance with the Fair Credit Reporting Act (FCRA).

(xix) **Regulation S-AM (Reg S-AM):** lei federal americana de privacidade que impõe limites ao uso de informações recebidas de afiliadas para marketing, garantindo aos consumidores o direito de serem notificados e de optarem por não receber essas comunicações, conforme a Fair Credit Reporting Act (FCRA).

DATA PROCESSING

To achieve our goal of making You Global, we need to use your Personal Data aforementioned. Any data processing is carried out by respecting your privacy, applying security controls, and being in compliance with the law.

We detail below the Personal Data that may be collected and processed by Nomad as a result of the provision of our Services and the purposes for which they might be processed:

TRATAMENTO DOS DADOS

Para alcançar nosso objetivo de tornar Você Global, precisamos utilizar os seus Dados Pessoais. Todo e qualquer tratamento de dados é realizado respeitando sua privacidade, aplicando controles de segurança e em observância à legislação.

Detalhamos abaixo os Dados Pessoais que podem ser coletados e tratados pela Nomad, em decorrência da prestação dos nossos Serviços e a finalidade em podem vir a ser tratados:

Personal Data processing by Nomad		Dados Pessoais tratados pela Nomad	
Purpose	Personal Data	Finalidade	Dados Pessoais
Customer registration; compliance with legal obligations from national and international regulators; fraud prevention; cardholder security; preliminary procedure related to a contract; execution of a contract.	Full name; Individual Taxpayer Registration; Passport number; ID; Driver's license number; birth date; Affiliation; Address; Gender; E-mail; Nationality; Professional activity; Position; Income; Assets; Telephone; Photo and video [Video recording made on the application and selfie]; Electronic signature or electronics own handwriting.	Cadastro do Cliente; cumprimento de obrigações legais de reguladores nacionais e internacionais; prevenção à fraude; segurança do titular; cumprimento de obrigações pré-contratuais e contratuais.	Nome completo; Cadastro Nacional de Pessoa Física (CPF); Número do passaporte; Número do registro geral (RG); Número da carteira nacional de habilitação (CNH); Data de nascimento; Filiação; Endereço; Gênero; E-mail; Nacionalidade; Atividade profissional; Cargo; Renda; Patrimônio; Telefone; Foto e vídeo [Gravação de vídeo realizada no aplicativo e selfie]; Assinatura digital ou eletrônica de próprio punho.
Data validation; fraud prevention; cardholder security	Identification document (ID, Driver's license, Brazilian Individual Taxpayer Registration, Passport); birth date; age; full name; mother's name; telephone; cell phone; address; bank account	Validação dos Dados; prevenção à fraude; segurança do titular	Documento de identificação (RG, CPF, CNH, Passaporte); data de nascimento; idade; nome completo; nome da mãe; telefone; celular; endereço; conta bancária
Service and Support -	Name; e-mail; phone	Atendimento e Suporte	Nome completo;

including but not limited to the use of e-mail and OnlineChat.	number and Brazilian Individual Taxpayer number.	- incluindo mas não se limitando ao E-mail e ChatOnline.	E-mail, número de telefone e CPF.
Offer of benefits, discounts or advantages through Partners.	Name,email, I Taxpayer number, bank information such as, checking account number and purchases made on partner store websites and apps.	Oferecimento de benefícios, descontos ou vantagens por meio de Parceiros.	Nome, e-mail e CPF, informações bancárias como o número da conta corrente e compras realizadas em sites e aplicativos de lojas parceiras.
Satisfaction surveys, customer research and Marketing Campaigns (such as activations in forums, events and others), analyzing performance data for audience segmentation and targeting content and advertising campaigns that are most relevant to users	Name; e-mail; phone number; birth date; gender, photography, and testimony.	Pesquisas de satisfação, pesquisas e campanhas de Marketing (como ativações em fóruns, eventos, sorteios e outros), análise de dados de desempenho para segmentação de público e para o direcionamento de conteúdos e campanhas publicitárias que sejam mais relevantes para os usuários.	Nome; e-mail; telefone; Estado; data de nascimento; gênero; foto e depoimento.
Exchange operations limit changes; fraud prevention; preliminary procedure related to a contract; execution of a contract.	Place of Birth; Marital Status; Spouse's full name and ID (if any); Occupation; Job Title; Place of Employment; Gross monthly income; Income tax return and receipt of remittance and other contracts or documents that may support the User's proof of income, when required	Alterações no limite de operações câmbio; prevenção à fraude; cumprimento de obrigações pré-contratuais e contratuais.	Naturalidade; Estado civil; Nome completo e CPF do cônjuge (se houver); Profissão; Cargo; Local de Trabalho; Renda mensal bruta; Declaração de imposto de renda e recibo do envio e outros contratos ou documentos que possam apoiar a comprovação de renda do Usuário, quando necessário
Fraud prevention; safety of the data subject; preliminary procedure related to a contract; execution of a contract.	Transactional data: purchase log with values, location and transaction date; transactions carried out and linked credit card numbers and beneficiaries data.	Prevenção à fraude; segurança do titular; Procedimento preliminar à contratação; cumprimento de contrato.	Dados transacionais: histórico de compras com datas, valores e localidade; transações, e movimentações realizadas e números do cartão de crédito vinculado e dados de beneficiários.

Fraud prevention; safety of the data subject; preliminary procedure related to a contract; execution of a contract; legitimate interest.	Geolocation	Prevenção à fraude; segurança do titular; Procedimento preliminar à contratação; cumprimento de contrato; Legítimo interesse.	Geolocalização
Compliance with the legal obligation of national and international regulators.	Name, address, cell phone number, email, profession, country of tax residence; information on investments, amount of declared income; value and assets that make up the assets; services and operations; information on transactions already carried out in the securities market; academic background, spouse's full name, mother's full name, estimated assets, area of activity, employment status, and date of last update..	Cumprimento de obrigação legal de reguladores nacionais e internacionais, cumprimento de obrigações pré-contratuais e contratuais, Legítimo interesse.	Nome, Endereço, número de celular, e-mail, profissão, país de residência fiscal; informações sobre investimentos, valor das receitas declaradas; valor e os ativos que compõem o patrimônio; serviços e operações; informações de operações já realizadas no mercado de valores mobiliários; formação acadêmica, nome completo do cônjuge, nome completo da mãe, Patrimônio Estimado, área de atuação, situação de emprego e data da última atualização.
Derogatory marks, Prestação de Serviços de Cobrança Administrativa, Execution of a contract.	Brazilian Individual Taxpayer Registry, Contract number, Overdue invoice information, Address, email and telephone	Negativação, Prestação de Serviços de Cobrança Administrativa, Execução de Contrato	CPF, Número do contrato, Informações da fatura em atraso, Endereço, e-mail e telefone
Intermediation of currency exchange operations in cash.	Name, Email and Phone Number	Intermediação de operações de câmbio de moeda em espécie.	Nome, Email e telefone

The purposes, data processing hypotheses, data retention period, among other information, will be kept in a record of processing activities as applicable.

In addition to those set out above, below is a list of some of the purposes for which we may use your Personal Data:

As finalidades, hipóteses de tratamento, tempo de retenção dos dados, dentre outras informações, serão mantidos em um registro das operações de tratamento de dados pessoais conforme aplicável.

Além daquelas acima expostas, abaixo elencamos algumas finalidades para as quais podemos utilizar seus Dados Pessoais:

- | | |
|--|---|
| <p>1. To provide our service to you, such as offering your bank and/or investment account, making transfers of funds or foreign exchange operations possible, grant credit or increase the limit, among others;</p> | <p>1. Para prestar nosso serviço a você, como, por exemplo: oferecer sua conta bancária e/ou de investimento, viabilizar a realização de transferência de recursos ou operações de câmbio, conceder crédito ou aumento de limite; dentre outros,</p> |
| <p>2. To enable the offering of advantages, benefits and third-party services to you, such as: discounts, cashback, and others.</p> | <p>2. Para viabilizar o oferecimento de vantagens, benefícios e serviços de terceiros a você, como por exemplo: descontos, reembolsos, e outros.</p> |
| <p>3. To verify and confirm your identity and your legal capacity;</p> | <p>3. Verificar e confirmar a sua identidade, bem como a sua capacidade legal;</p> |
| <p>4. Adopt measures to prevent and combat fraud and other legal measures, aiming to increase your protection and security by avoiding risks and preventing fraud against you;</p> | <p>4. Adotar medidas de prevenção e combate a fraudes e outras medidas legais, objetivando aumentar a sua proteção e segurança evitando riscos e prevenindo fraudes em relação a você;</p> |
| <p>5. To promote the protection and security of our users, products and services, our partners, as well as your protection during the use of the products or services;</p> | <p>5. Fomentar a proteção e segurança dos nossos usuários, produtos e serviços, dos nossos parceiros, além da sua proteção, durante a utilização dos produtos ou serviços;</p> |
| <p>6. To ensure the safety and security of Users and Partners;</p> | <p>6. Garantir a segurança e a proteção dos Usuários, e dos Parceiros;</p> |
| <p>7. Improve security and personal data protection procedures;</p> | <p>7. Melhorar os procedimentos de segurança e proteção de dados pessoais;</p> |
| <p>8. Search, analyze, develop and improve Users' experience, usability, survey and interactivity when using our Site and application, services and/or products;</p> | <p>8. Pesquisar, analisar, desenvolver e aprimorar a experiência, usabilidade, nível de satisfação e interatividade dos Usuários na utilização do nosso Site, aplicativo, serviços e/ou produtos;</p> |
| <p>9. Send advertising communications or educative materials of Nomad or Partners, always assuring the possibility of objecting to the receipt of such communications;</p> | <p>9. Enviar comunicações de caráter publicitário ou educativo relativas à Nomad ou aos Parceiros, sempre garantindo a possibilidade de oposição quanto ao recebimento de tais comunicações;</p> |
| <p>10. Analyze your risk profile as an investor ("suitability") and client according to contractual, legal and regulatory criteria required by our partners;</p> | <p>10. Analisar o seu perfil de risco como investidor ("suitability") e cliente, conforme critérios contratuais, legais e regulatórios, exigidos por nossos parceiros;</p> |

- | | |
|--|--|
| <p>11. Indicate financial products or services that best suit your profile;</p> | <p>11. Indicar produtos ou serviços financeiros que melhor se adequem com o seu perfil;</p> |
| <p>12. Send content by email, newsletter, and other communications related to Nomad, and the User may, at any time, manifest its opposition by deactivating its sending</p> | <p>12. Enviar conteúdo por e-mail, newsletter e outras comunicações relacionadas à Nomad, sendo possibilitado ao Usuário, a qualquer tempo, manifestar sua oposição desativando seus envios</p> |
| <p>13. Reply to doubts, suggestions, complaints, and requests from Users made through our Customer Service channels, Ombudsman, among others; Support for the solution of problems or doubts presented;</p> | <p>13. Responder às dúvidas, sugestões, reclamações e solicitações dos Usuários realizadas em nossos canais de Atendimento ao Cliente, Ouvidoria, dentre outros; Suporte para a solução de problemas ou dúvidas apresentadas;</p> |
| <p>14. Research and recommend financial services or products from our Partners that best fit your profile;</p> | <p>14. Pesquisa e recomendação de serviços ou produtos financeiros de nossos Parceiros que melhor se encaixem no seu perfil;</p> |
| <p>15. Complying with legal and regulatory obligations or with judicial or administrative determinations that fall upon Nomad;</p> | <p>15. Cumprir com as obrigações legais e regulatórias ou com determinações judiciais ou administrativas que recaiam sobre a Nomad;</p> |
| <p>16. To exercise the right of defense in administrative, judicial, or arbitration proceedings or to protect its rights or those of third parties related to Nomad.</p> | <p>16. Exercer direito de defesa em processos administrativo, judicial ou arbitral ou resguardar direitos próprios ou de terceiros vinculados a Nomad.</p> |
| <p>17. Conduct satisfaction surveys regarding Nomad products and services.</p> | <p>17. Realizar pesquisas de satisfação de produtos e serviços da Nomad.</p> |

Third-party data provided by users

To simplify the use of our services, some information about the final recipients of financial transfers made by you may be processed to enable the creation, maintenance, and improvement of the services and products offered to your Nomad account.

Data Obtained from Partners or Other Third Parties:

Some information is collected through public and private platforms, by our Partners, such

Dados de terceiros fornecidos pelos usuários

Para simplificar o uso dos nossos serviços, algumas informações dos destinatários finais das transferências financeiras efetuadas por você, poderão ser tratadas para viabilizar a criação, manutenção e aperfeiçoamento dos serviços e produtos ofertados a sua conta Nomad.

Dados obtidos de Parceiros ou outros terceiros:

Algumas informações são coletadas através de plataformas públicas e privadas, por meio

as consumer database managers (credit bureaus), financial institutions, or payment methods to which you link/authenticate your Nomad account.

In this sense, third parties personal data may be collected - such as personal data of a payment beneficiary, administrator and others. In this case, this personal data will only be processed for this purpose and if there is any related legal or regulatory obligation.

Data collected automatically

Some data may be automatically processed when you use the Nomad APP, or our website ("Site"), such as your device information (hardware model, operating system version, unique device identifier, mobile network information,), IP address, your devices' identifier numbers, device event information such as crashes, system activity, and hardware settings, and hardware settings, location preferences, timestamps, amount, details of the merchant or payee or ATM associated with your transactions, system settings information, among others.

The retention of some of this data, such as access records (IP address, date and time of use), is a legal obligation imposed by the Internet Civil Rights Framework (Law No. 12,965/2014), specifically Art. 15, which requires its storage, confidentially and in a controlled and secure environment, for a period of 6 (six) months.

We may also process data and information obtained through our own or third-party cookies.

Data processed based on Consent

We will ask you in advance when, and if, your consent is necessary. Still, if you want further clarification about the processing or the consequences of not providing consent, you

de nossos Parceiros, como gestores de bancos de dados de consumidores (bureaus de crédito), instituições financeiras ou meios de pagamento aos quais você vincule/autentique a sua conta Nomad.

Nesse sentido, dados pessoais de terceiros poderão ser coletados - como dados pessoais de beneficiário de pagamentos, administrador e outros. Neste caso, esses dados pessoais serão tratados somente para a finalidade em questão e caso haja alguma obrigação legal ou regulatória relacionada.

Dados coletados automaticamente

Alguns dados poderão ser tratados automaticamente quando você utilizar o APP da Nomad ou o nosso website ("Site"), como informações do seu dispositivo (modelo do hardware, versão do sistema operacional, identificador de dispositivo único, informações de rede móvel), endereço de IP, números identificadores dos seus dispositivos, informações de eventos de dispositivos como quedas, atividade do sistema e configurações de hardware, preferências de localização, carimbos de data e hora, valor, detalhes do comerciante ou beneficiário ou caixas eletrônicos associados com suas transações, informações das configurações de sistema, dentre outros.

A retenção de alguns desses dados, como os registros de acesso (endereço de IP, data e hora de uso), é uma obrigação legal imposta pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), especificamente o Art. 15, que exige a sua guarda, sob sigilo e em ambiente controlado e seguro, pelo prazo de 6 (seis) meses.

Nós podemos ainda tratar dados e informações obtidas através de cookies próprios ou de terceiros.

Dados tratados com base no Consentimento

Solicitaremos previamente quando, e se, seu consentimento for necessário. Ainda assim, caso você queira maiores esclarecimentos sobre o tratamento ou quais são as

can, at any time, contact us at dpo@nomadglobal.com. If you do not agree with any of the processings that may require consent, do not worry, there will be no consequences for services that are based on another legal hypothesis provided for in applicable legislation.

DATA SHARING/DATA SHARE

We may share your data in the following situations or occasions:

- **Nomad:** we can share information with companies that are part of the Nomad group in order to:
 - Enable the offering and improvement of the Nomad group's services, products, and benefits;
 - Ensure the execution and resolution of contracts and operational obligations between the group's companies; and
 - Comply with legal, regulatory, or contractual obligations assumed jointly.

The companies that make up the Nomad group and may process your personal data include:

- Nomad Holding Ltd. (Cayman)
- Nomad Fintech Holdings
- Nomad Tecnologia e Participações Ltda.
- Nomad International Payments Ltda.
- Nomad Services Ltda.
- Nomad Wealth Management Ltda.
- Nomad Fintech Inc

consequências de não fornecer o consentimento, você pode, a qualquer momento, entrar em contato conosco através do dpo@nomadglobal.com. Caso não concorde com algum dos tratamentos que porventura demandarem consentimento, não se preocupe, não haverá consequências para os serviços que estejam baseados em outra hipótese legal prevista na legislação aplicável.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Nós poderemos compartilhar os seus dados pessoais nas seguintes situações ou ocasiões:

- **Nomad:** Podemos compartilhar informações com as empresas integrantes do grupo Nomad a fim de:
 - Viabilizar a oferta e o aprimoramento de serviços, produtos e benefícios do grupo Nomad;
 - Garantir a execução e a resolução de contratos e obrigações operacionais entre as empresas do grupo; e
 - Cumprir obrigações legais, regulatórias ou contratuais assumidas em conjunto.

As empresas que compõem o grupo Nomad e que podem tratar seus dados pessoais incluem:

- Nomad Holding Ltd. (Cayman)
- Nomad Fintech Holdings
- Nomad Tecnologia e Participações Ltda.
- Nomad International Payments Ltda.
- Nomad Services Ltda.
- Nomad Wealth Management Ltda.
- Nomad Fintech Inc

- Nomad Investment Services, Inc

Nomad respects your choice. You can, at any time, inform us that you no longer wish to receive our product and service offers. To do so, simply unsubscribe using the unsubscribe button in the footer of our emails or by contacting our privacy team.

- Business Partners and Independent Service Providers/Independent Controller: To provide investment, banking, or remittance services, we rely on the assistance and grant various benefits, advantages or discounts to our Clients, together with our partners for our clients.
- Third Party Service Providers: we rely on third-party service providers who help us execute, operate, enhance and support our services and products and we require them to use the data we share following their purposes.
- Regulatory Bodies or Judicial or Administrative Authorities: we need to provide information to various regulatory bodies or competent authorities, such as the U.S. Securities and Exchange Commission, the Central Bank of Brazil, and the Securities and Exchange Commission, among others; and if they request to share personal data, we will be required to share it.
- Securities Positions' Issuer: Rule 14b-1(c) of the Securities Exchange Act requires us to disclose to an issuer, upon its request, the names, addresses, and securities positions of our customers who are beneficial owners of the issuer's securities held by us in nominee name. The issuer would be permitted to use your name and other related information for

- Nomad Investment Services, Inc

A Nomad respeita a sua escolha. Você pode, a qualquer momento, nos informar que não deseja mais receber nossas ofertas de produtos e serviços. Para isso, basta cancelar a sua inscrição através do botão de descadastramento no rodapé dos nossos e-mails ou entrando em contato com a nossa equipe de privacidade.

- Parceiros comerciais e Prestadores de Serviços Independentes /Controladores autônomos: para prestarem os serviços de investimento, banking ou remessa e conceder diversos benefícios, serviços, vantagens ou descontos aos nossos Clientes, em conjunto com nossos parceiros para os nossos clientes.
- Prestadores de serviços terceirizados: nós contamos com o auxílio de prestadores de serviços terceirizados que nos ajudam a executar, operar, aprimorar e dar suporte em nossos serviços e produtos e exigimos deles, a utilização dos dados compartilhados de acordo com suas finalidades.
- Órgãos reguladores ou autoridades judiciais ou administrativas: precisamos prestar informações a diversos órgãos reguladores ou autoridades competentes, tais como: *Securities and Exchange Commission* dos EUA, Banco Central do Brasil, Comissão de Valores Mobiliários, dentre outros; e caso solicitem o compartilhamento de dados pessoais, seremos obrigados a compartilhá-los.
- Emissor de Valores Mobiliários: a Regra 14b-1(c) do Securities Exchange Act exige que divulguemos a um emissor, mediante solicitação, os nomes, endereços e posições em valores mobiliários de nossos clientes que sejam proprietários beneficiários dos valores mobiliários do emissor mantidos por nós em nome de terceiros. O emissor estaria

corporation communication only. You can object to this sharing at any time.

- Protection of our Rights or Others' Rights: We reserve the right to share any Personal Data necessary to comply with a legal obligation, to enforce and apply our Terms of Use, or to protect the rights of Nomad, our employees, partners, and customers.

Any sharing of information is conducted within strict standards of security and confidentiality, as well as in compliance with the laws and regulations for the protection of personal data and privacy.

**PRIVACY OF CONSUMER
FINANCIAL INFORMATION
("Regulation P")
GRAMM-LEACH-BLILEY ("GLBA")
AND LIMITATIONS ON AFFILIATE
MARKETING ("Regulation S-AM")**

Nomad is subject to compliance with several foreign regulations, including "Regulation P" "GLBA", and "Regulation S-AM", due to the nature of our services and the processing of private personal financial information of our customers, through banks and other financial institutions with which we maintain partnerships.

So, whenever applicable Nomad will:

- Provide its partners with annual updates of its privacy procedures;
- Provide privacy notices during the onboarding process, as well as provide annual updates (every 12

autorizado a usar seu nome e outras informações relacionadas apenas para comunicação corporativa. Você pode se opor, a qualquer momento, a esse compartilhamento.

- Proteção dos nossos direitos ou de terceiros vinculados a nós: reservamo-nos o direito de compartilhar quaisquer Dados Pessoais necessários para cumprir uma obrigação legal, ou para fazer cumprir e aplicar nossos Termos de Uso ou, ainda, proteger os direitos da Nomad, nossos colaboradores, parceiros e clientes.

Qualquer compartilhamento de informações é realizado dentro de padrões rígidos de segurança e confidencialidade, bem como em observância das leis e normas de proteção de dados pessoais e privacidade.

**PRIVACIDADE DAS
INFORMAÇÕES FINANCEIRAS
DO CONSUMIDOR
("Regulamento P"),
GRAMM-LEACH-BLILEY ("GLBA")
E LIMITAÇÃO DO USO DE
INFORMAÇÕES DE AFILIADAS
PARA MARKETING
("Regulamento S-AM")**

A Nomad está sujeita ao cumprimento de diversas normas estrangeiras, dentre elas o "Regulamento P", a "GLBA" e o "Regulamento S-AM", devido a natureza de nossos serviços e o tratamento de informações financeiras pessoais privadas de nossos clientes, através dos bancos e outras instituições financeiras com as quais mantemos parcerias.

Assim, sempre que aplicável a Nomad irá:

- Fornecer aos seus parceiros as atualizações anuais de seus procedimentos de privacidade;
- Fornecer avisos de privacidade durante o processo de onboarding, bem como disponibilizar as

months) or whenever there is a change in the Privacy Policies and Notices.

atualizações anuais (a cada 12 meses) ou sempre que houver uma alteração nas Políticas e Avisos de Privacidade.

The acceptance of this policy will be carried out in accordance with the E-sign Act as well as foreseen by the Terms of Use of the APP, that is, eletronicly.

A obtenção do aceite dessa política será realizada em conformidade com o E-sign Act, e de acordo com os Termos de Uso do APP, ou seja, de forma eletrônica.

Nomad will dedicate its best efforts to comply, whenever applicable, with the specific regulations of each US state or country, when data is transferred, or in other cases where territorial rules are applicable, always observing the one with the strictest criteria regarding personal data protection.

A Nomad dedicará seus melhores esforços em atender, sempre que aplicável, as regulamentações específicas de cada estado americano, ou país, quando houver transferência de dados, ou em outros casos em que as regras territoriais sejam aplicáveis, observando sempre aquela com critérios mais rígidos no que diz respeito à proteção de dados pessoais.

The category of personal data we collect and share will depend on the product and or service you decide to use, you can find more details about the data processed and shared in the "Collected Data" chapter of this Policy.

A categoria de dados pessoais que coletamos e compartilhamos dependerá do produto e ou serviço que você decidir utilizar, você poderá encontrar mais detalhes sobre os dados tratados e compartilhados no capítulo "Dados Coletados" desta Política.

Limitation and termination of sharing

Limitação e encerramento do compartilhamento

In general, US applicable laws gives you the right to opt-out or limit the sharing of certain data. Therefore, when applicable, you may be able to limit or terminate the sharing of your personal data by contacting Nomad's DPO via email dpo@nomadglobal.com, as detailed in the Privacy Notice available on our Site>Legal.

Em geral, as leis aplicáveis dos EUA lhe dão o direito de limitar o compartilhamento de alguns dados. Assim, quando aplicável, você poderá limitar ou encerrar o compartilhamento de seus dados pessoais, entrando em contato com a DPO da Nomad através do e-mail dpo@nomadglobal.com, conforme detalhado no Aviso de Privacidade disponível em nosso Site>Legal.

Information obtained from third parties and automatically collected

Informações obtidas de terceiros e coletadas automaticamente

Nomad may collect personal data about you from other sources, which include, but are not limited to, public and private platforms.

A Nomad poderá coletar dados pessoais sobre você, através de outras fontes, que incluem, mas não se limitam a plataformas públicas e privadas.

Some information may be collected automatically when using our products or services.

Algumas informações poderão ser coletadas automaticamente durante a utilização de nossos produtos ou serviços.

You can find more details about these data collection processes in the “Collected Data” chapter of this Policy.

Advertising campaigns

For more information about data sharing for advertising purposes through social media, please check the “Marketing” chapter of this Policy.

Data retention period and disposal period

For more information about the data retention and disposal period can be found in the chapter “Personal Data Retention Time” of this Policy.

Safeguards and Incident Reporting

To protect your personal data and information from unauthorized access and processing, Nomad maintains physical and electronic safeguards and uses security measures that comply with federal laws and other regulations to restrict access to only necessary personnel.

Any incidents or violations involving personal data will be immediately reported to Nomad's responsible internal department, which will act in accordance with best market practices and the law, as better described in the “Security Measures or Safeguards” chapter of this Policy.

INTERNATIONAL DATA TRANSFER

Nomad handles personal data following the legislation applicable to its activities, in particular, Brazilian and American, in addition to working with Partners located in other jurisdictions. Therefore, Nomad carries out international data transfer.

Você poderá encontrar mais detalhes sobre estes processos de coleta de dados, no capítulo “Tratamentos dos Dados”, desta Política.

Campanhas publicitárias

Para obter mais informações sobre o compartilhamento de dados para fins publicitários através de mídias sociais, por favor consulte o capítulo “Marketing”, desta Política.

Prazo de retenção e descarte de dados

Para mais informações sobre o prazo de retenção e descarte dos dados podem ser encontradas no capítulo “Tempo de Retenção dos Dados Pessoais” desta Política.

Salvaguardas e Reporte de Incidentes

Para proteger seus dados e informações pessoais contra acessos e tratamentos não autorizados, a Nomad mantém salvaguardas físicas e eletrônicas além de utilizar medidas de segurança que cumprem as leis federais e outros regulamentos, a fim de restringir o acesso apenas aos pessoal necessário.

Quaisquer incidentes ou violações envolvendo dados pessoais serão comunicados imediatamente ao departamento interno responsável da Nomad, que irá agir de acordo com as melhores práticas do mercado e da Lei, conforme descrito melhor no capítulo “Medidas de Segurança ou Salvaguardas” desta Política.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A Nomad realiza o tratamento dos dados pessoais de acordo com a legislação aplicável às suas atividades, em especial, a brasileira e a americana, além de trabalhar com parceiros localizados em outras jurisdições. Portanto, a

Nomad realiza a transferência internacional dos dados pessoais.

To ensure the fulfillment of its contractual obligations, Nomad may conduct international data transfers. Such transfers may occur to meet legal, contractual, or regulatory requirements, as well as to support the development and execution of the various activities carried out by Nomad.

Para garantir o cumprimento de suas obrigações contratuais, a Nomad poderá realizar transferências internacionais de dados. Essas transferências poderão ocorrer para atender a requisitos legais, contratuais ou regulatórios, bem como para suportar o desenvolvimento e a execução das diversas atividades exercidas pela Nomad.

To transfer your data, Nomad seeks to carry out the transfer to countries or international organizations that provide a level of protection for personal data appropriate to that provided for in Law No. 13.709, of August 14, 2018, in accordance with Article 33 and in complementary standards, or through included in Standard Contractual Clauses and/or signing of International Data Transfer Agreements.

Para transferir seus dados, a Nomad busca realizar a transferência para países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, em conformidade com o Artigo 33 e em normas complementares, ou através da inclusão de Cláusulas Contratuais Padrão e/ou assinatura de Acordos Internacionais de Transferência de Dados.

SECURITY OR SAFEGUARD MEASURES

Nomad uses several security measures or safeguards to protect your data, with the purpose to ensure privacy, confidentiality, integrity, and availability, always in compliance with national and international security standards, best practices, legislation, and regulatory agencies.

Your personal data is stored in our databases in encrypted form, in systems and cloud storage providers with high standards of security and protection. We also adopt a series of technical, administrative, and organizational security measures to prevent unauthorized access, destruction, loss, alteration, or any other form of irregular or illicit treatment, and we use tools to identify and prevent vulnerabilities in our systems.

In addition to all this, our staff is highly qualified and we rely on periodic tests and

MEDIDAS DE SEGURANÇA OU SALVAGUARDAS

A Nomad utiliza diversas medidas de segurança ou salvaguardas para proteger os seus dados pessoais, de modo a assegurar privacidade, confidencialidade, integridade e disponibilidade, sempre em conformidade com padrões de segurança, boas práticas, legislações e órgãos reguladores nacionais e internacionais.

Seus dados pessoais são armazenados em nossos bancos de dados de forma criptografada, em sistemas e em provedores de armazenamento em nuvem com alto padrão de segurança e proteção. Adotamos ainda, uma série de medidas técnicas, administrativas e organizacionais de segurança para evitar o acesso não autorizado, destruição, perda, alteração ou qualquer outra forma de tratamento irregular ou ilícito e utilizamos ferramentas para identificar e prevenir vulnerabilidades em nossos sistemas.

Além de tudo isso, nossa equipe é altamente qualificada e contamos com testes e

updates on information security and cybersecurity so that everyone is able and aware to act in a preventive way, but also knows how to deal with eventual misfortunes.

Personal data security incidents

In case of security incidents or violations with personal data that cause risk or relevant damage to data subjects, communication to the subject and the competent authorities will be carried out in accordance with the provisions of the LGPD, GLBA and other applicable legislation.

Cautions you can take

It is important that you help us by taking some security measures that can guarantee the secrecy and protection of your personal data:

- ✓ Use only the official Nomad channels to contact us;
- ✓ Keep your data updated on our APP, this is important to ensure and prevent possible fraud;
- ✓ Always use secure passwords and change them regularly and never share them with others;
- ✓ Be aware of the origins of messages and links you receive and if you suspect something, contact us;
- ✓ Keep your computer and smartphone operating systems and antivirus always up to date;
- ✓ Use the official stores to download our application;
- ✓ Carefully read the information contained in our official documents, such as this Privacy and Data Protection Policy,

atualizações periódicas sobre segurança da informação e segurança cibernética para que todos estejam aptos e conscientes para agir de forma preventiva, mas também sabendo como lidar com eventuais infortúnios.

Incidentes de segurança com dados pessoais

Em caso de incidentes de segurança ou violações envolvendo dados pessoais que possam gerar risco ou dano relevante aos titulares de dados, a comunicação ao titular e às autoridades competentes serão realizadas de acordo com o previsto na LGPD, GLBA e outras legislações aplicáveis.

Cuidados que você pode tomar

É importante que você nos auxilie tomando algumas medidas de segurança que poderão garantir o sigilo e a proteção dos seus dados pessoais, por isso, destacamos alguns cuidados que podem te auxiliar:

- ✓ Utilize somente os canais oficiais da Nomad para entrar em contato conosco;
- ✓ Mantenha seus dados atualizados em nosso APP, isso é importante para garantir e prevenir eventuais fraudes;
- ✓ Utilize sempre senhas seguras e troque-as regularmente e jamais compartilhe elas com outras pessoas;
- ✓ Fique atento com as origens das mensagens e dos links que você receber e se desconfiar de algo, entre em contato conosco;
- ✓ Mantenha seus sistemas operacionais dos computadores e dos smartphones e antivírus sempre atualizados;
- ✓ Utilize as lojas oficiais para realizar o download do nosso aplicativo;
- ✓ Leia atentamente as informações constantes em nossos documentos oficiais, como esta Política de Privacidade

the Terms of Use, and other contracts that you enter into with us.

DATA LIFE CYCLE

Your personal data is stored while you use our services, in accordance with the Brazilian General Data Protection Law (LGPD – Law No. 13,709/2018). If you stop using our services, the information must be retained for as long as necessary to fulfill the purposes for which it was collected or to comply with legal and regulatory obligations

According to Article 15 of the LGPD, data processing must be terminated when the intended purpose has been achieved, the data is no longer necessary, upon the data subject's request, or by order of the Brazilian Data Protection Authority (ANPD). However, even after the end of the relationship, data may be retained under the legal grounds provided by law, such as legal obligations, orders from competent authorities, or legitimate interest.

If you request the deletion of your data, it will be removed unless there is a legal basis for its retention or if the original purpose for which it was collected has not yet been fulfilled. Our practices are always aligned with the LGPD, ensuring the protection of your information and respect for your rights.

RIGHTS OF THE DATA SUBJECT

Ensuring your freedom is very important to us, and we therefore clearly and objectively set out what your rights are about privacy and data protection and how you can exercise them.

- 1. Confirmation of the existence of processing of personal data and access to it:** You can confirm with us whether we process any personal data on your behalf, and if so, request access to it by generating a copy.

e Proteção de Dados, os Termos de Uso e demais contratos que realizar conosco.

TEMPO DE RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Seus dados pessoais são armazenados enquanto você utiliza nossos serviços, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018). Caso você venha a deixar de utilizá-los, as informações são mantidas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletadas ou para atender a obrigações legais e regulatórias.

Conforme o Art. 15 da LGPD, o tratamento de dados é encerrado quando a finalidade for alcançada, os dados se tornarem desnecessários, por solicitação do titular ou por determinação da ANPD. No entanto, mesmo após o fim da relação, os dados podem ser mantidos nas hipóteses previstas em lei, como cumprimento de obrigações legais, determinação de autoridade competente ou legítimo interesse.

Caso você solicite a exclusão dos seus dados, a remoção será realizada, exceto quando houver fundamento legal para a retenção ou se a finalidade original da coleta ainda não tiver sido concluída. Nossas práticas estão sempre alinhadas à LGPD, garantindo a proteção das suas informações e o respeito aos seus direitos.

DIREITOS DOS TITULARES

Garantir a sua liberdade é muito importante para nós, e por isso, apresentamos de forma clara e objetiva quais são seus direitos relativos à privacidade e proteção de dados e como você poderá exercê-los.

- 1. Confirmação de existência de tratamento de dados pessoais e acesso:** Você pode confirmar conosco se realizamos algum tratamento de dados pessoais em seu nome, e em caso positivo, solicitar o acesso a eles que

será possibilitado através da geração de uma cópia.

2. **Right to rectification:** It is very important to us that your data is correct and up to date. Thus, if you identify any incorrect, incomplete, or outdated data, please request the necessary rectifications.
 3. **Right to data portability:** You have the right to request the portability of your personal information to another organization.
 4. **Erasure, limitation, or anonymization of personal data:** You have the right to request that we anonymize (anonymize), block, or permanently delete your data if it is unnecessary or excessive for processing, or if it is being processed in non-compliance with the LGPD or other applicable legislation. It is important to remember that we may have some legal obligations to keep your data with us, even in the face of a request for deletion, limitation or deletion.
 5. **Refusal and revocation of consent:** if we request your consent, you have the right to know the consequences of your refusal and if you have already consented, you may revoke it.
 6. **Deletion of data:** if any of your data is processed based on consent, you may request its deletion.
 7. **Information about Data Sharing:** We share your data with other companies and with Nomad, and you can request information about these shares.
2. **Retificação dos dados:** Para nós é muito importante que seus dados pessoais estejam corretos e atualizados. Assim, se identificar algum dado incorreto, incompleto ou desatualizado, solicite as devidas retificações.
 3. **Portabilidade:** Você tem o direito de solicitar a portabilidade das suas informações pessoais para outra organização.
 4. **Exclusão, limitação ou anonimização de dados pessoais:** você tem o direito de nos pedir a anonimização (*os dados ficam anônimos, ou seja, impossibilita a identificação do titular*), bloqueio ou eliminação definitiva dos seus dados, caso eles se mostrem desnecessários ou excessivos para a finalidade do tratamento, ou caso estejam sendo tratados em desconformidade com a LGPD ou outras legislações aplicáveis. É importante lembrar que podemos ter algumas obrigações legais para manter os seus dados conosco, mesmo diante de um pedido de exclusão, limitação ou eliminação.
 5. **Recusa e revogação do consentimento:** se solicitarmos o seu consentimento, você tem o direito de saber as consequências da sua recusa e caso já tenha consentido, poderá revogá-lo.
 6. **Eliminação dos dados:** se algum dado pessoal seu for tratado com base no consentimento, você poderá requerer a sua eliminação.
 7. **Informações sobre o compartilhamento de dados:** nós compartilhamos os seus dados pessoais com outras empresas e com a Nomad e você pode solicitar informações sobre esses compartilhamentos.

8. Review of Automated Decisions: You may request that decisions be made in an automated fashion that affect your rights be reviewed.

If you wish to exercise any of these rights, simply contact us via email: dpo@nomadglobal.com.

MARKETING

We can send you information and advertisements about our products and services and, eventually, also from our partners.

In addition, we may also use social media platforms such as Instagram, Facebook, Youtube and LinkedIn, among others, to display targeted advertising to you. These companies have interest-based advertising programs that allow us to target advertisements while these users are using the social media platform.

While we may share some data with these platform providers, as described in the “Collected Data” chapter, these platforms may also collect information from visitors to our website via a first-party pixel. These activities are governed by the privacy policies of each of these social media companies.

In addition, we have commercial partners who develop and present exclusive products, services, sweepstakes, initiatives and promotions to you through their own properties. Therefore, the data provided by you when visiting, registering and/or completing financial transactions on these websites is subject to the information processing and security practices developed by the respective third parties, who will treat your data in accordance with their own privacy policies.

Regarding personal data processing carried out by Nomad, remember that, with us, you

8. Revisão de decisão automatizada: você pode solicitar que decisões tomadas de forma automatizada e que afetem seus direitos, sejam revisadas.

Se você deseja exercer algum desses direitos, basta entrar em contato conosco através do e-mail: dpo@nomadglobal.com.

MARKETING

A Nomad poderá enviar a você informações e publicidades sobre os nossos produtos e serviços e, eventualmente, também de nossos parceiros.

Além disso, também poderemos usar plataformas de mídia social como Instagram, Facebook, Telegram e LinkedIn, entre outras, para exibir publicidade direcionada a você. Essas empresas têm programas de publicidade com base em interesses que nos permitem direcionar anúncios enquanto esses usuários estão na plataforma de mídia social.

Ao passo que podemos compartilhar alguns dados com esses provedores de plataforma, conforme descrito no capítulo “Dados Coletados”, essas plataformas também podem coletar informações dos visitantes de nosso site por meio de um pixel primário. Essas atividades são regidas pelas políticas de privacidade de cada uma dessas empresas de mídia social.

Além disso, contamos com parceiros comerciais que desenvolvem e apresentam a você produtos, serviços, sorteios, iniciativas e promoções exclusivas através de suas próprias propriedades. Dessa maneira, os dados fornecidos por você ao visitar, se cadastrar e/ou concluir transações financeiras nesses websites, estão sujeitas as práticas de tratamento e segurança da informação desenvolvidas pelos respectivos terceiros, os quais tratarão seus dados conforme suas próprias políticas de privacidade.

Sobre o tratamento de dados pessoais realizado pela Nomad, lembre-se que,

are in control and if you no longer wish to receive our emails with advertisements, simply click on "unsubscribe" at the end of the e-mail or send an e-mail to dpo@nomadglobal.com.

conosco, você está no controle e caso não queira mais receber os nossos e-mails com publicidades, basta clicar em "descadastrar" ao final do e-mail ou ainda, encaminhar uma solicitação via e-mail para dpo@nomadglobal.com.

COOKIES OR SIMILAR TECHNOLOGIES

We use cookies and other device identifiers to personalize our services, collect additional information about the use of our Site and application, and gather usage statistics that help us improve and keep your information secure. If you would like more information about cookies and how they work please visit: www.allaboutcookies.org

The cookies we use in connection with your Services include

- **Session Cookies:** these are temporary cookies that expire and are automatically deleted whenever you close your browser window. We use Session Cookies to provide access to content and enable actions that you can only perform if you are logged into your Nomad account.
- **Persistent Cookies:** Persistent Cookies typically have an expiration date in the distant future and remain in your browser until they expire or you manually delete them.
 - We use them to better understand usage patterns and improve our services. For example, we may use Persistent Cookies to associate you with your Nomad account or to remember your preferences for our services.
- **Third-Party Cookies:** We allow certain third parties to place cookies through our Services to extract better

COOKIES OU TECNOLOGIAS SIMILARES

Nós utilizamos cookies e outros identificadores de dispositivos para personalizar nossos serviços, coletar informações adicionais sobre o uso de nosso Site e Aplicativo Móvel, além de estatísticas de uso que nos auxiliam a melhorar e manter seguro as suas informações. Caso queira saber mais informações sobre os cookies e como funcionam acesse: www.allaboutcookies.org

Os cookies que nós utilizamos em conexão com nossos serviços incluem:

- **Cookies de Sessão:** são cookies temporários que expiram e são apagados automaticamente sempre que você fechar a janela de seu navegador. Nós utilizamos Cookies de Sessão para dar acesso ao conteúdo e permitir ações que você só consegue executar se estiver conectado à sua conta Nomad.
- **Cookies Persistentes:** Cookies Persistentes normalmente possuem uma data de expiração em um futuro distante e permanecem no seu navegador até expirar ou você deletar manualmente.
 - Nós os utilizamos para entender melhor os padrões de uso e melhorar os nossos serviços. Por exemplo, podemos utilizar Cookies Persistentes para associar você com sua conta Nomad ou para lembrar suas preferências para nossos serviços.
- **Cookies de Terceiros:** Nós permitimos que certos terceiros aloquem cookies através de nossos Serviços para

analytics about the use of our services and user demographics and to advertise our services.

- These Third Parties may collect information about online activities over time and across different websites when you access or use our Services. For example, we use Google Analytics to analyze usage patterns for our services.

Google Analytics generates a cookie to capture information about your use of our Services, which Google uses to compile reports about Site activity for us and to provide other related services. In this sense, part of your IP address may be used to identify your cookie, but this will not be associated with any other data held by Google. We may also allow third-party service providers to allocate cookies to our Services, as indicated above, to perform analytical or marketing functions where you are notified of them and declare consent to their use. We do not control the use of these Third Party Cookies or the resulting information and are not responsible for any actions or policies of these third parties.

CHANGING OR BLOCKING COOKIES

You can at any time change the settings for the use of cookies, activating, deactivating, or removing them, by accessing the settings of your preferred browser.

- [Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)

extrair melhores análises sobre o uso de nossos serviços e a demografia dos usuários e para fazer propaganda dos nossos serviços.

- Estes Terceiros podem coletar informações sobre atividades online ao longo do tempo e através de diferentes sites quando você acessa ou usa nossos serviços. Por exemplo, nós utilizamos Google Analytics para analisar padrões de uso para os nossos serviços.

O Google Analytics gera um cookie para capturar informações sobre o seu uso de nossos Serviços, que o Google usa para compilar relatórios sobre atividades do Site para nós e para prover outros serviços relacionados. Nesse sentido, parte do seu endereço de IP poderá ser utilizado para identificação do seu cookie, mas isso não estará associado com nenhum outro dado mantido pelo Google. Nós também podemos permitir provedores de serviços terceiros a alocar cookies para os nossos Serviços, conforme indicado acima, para realizar funções analíticas ou de marketing onde você é notificado sobre eles e declara consentimento sobre o uso. Nós não controlamos o uso destes Cookies de Terceiros ou às informações resultantes, e não somos responsáveis por nenhuma ação ou política destes terceiros

ALTERAÇÃO OU BLOQUEIO DOS COOKIES

Você poderá a qualquer momento alterar as configurações de uso dos cookies, ativando, desativando ou removendo-os e para isso, basta acessar as configurações de seu navegador preferido.

- [Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)

- [Safari](#)
- [Opera](#)

Managing cookies on a smartphone or tablet can be done as follows:

- **Android:** go to the Google Chrome app and open the "Menu" option. Within that option, select "settings", and then "Site Cookies and Data". Once this is done, you will find an option to manage your cookies preferences.
- **IOS:** look for the "Settings" option and then go to the "Safari" tab. Once you've done that, locate the "Privacy and Security" option, where you can manage your preferences by selecting the "Block all cookies" option.

If you set your browser to refuse all cookies, the performance of some features of our Services may be limited or not function properly.

DATA PROTECTION OF CHILDREN AND ADOLESCENTS

Our website is not intended for people under the age of 18. Therefore, if you are considered a child or adolescent, do not use our website.

Therefore, we do not intentionally collect children's personal data.

If you are aware that we may have mistakenly processed the data of a child or teenager, please contact us immediately at dpo@nomadglobal.com so that we can take all appropriate measures.

- [Safari](#)
- [Opera](#)

O gerenciamento dos cookies em smartphone ou tablet poderá ser feito da seguinte forma:

- **Android:** acesse o aplicativo do Google Chrome e abra a opção "Menu". Dentro dessa opção, selecione as "configurações", e posteriormente as "Cookies e Dados do Site". Feito isso, você encontrará a opção para gerenciar as suas preferências.
- **IOS:** procure a opção "Ajustes" e posteriormente acesse a aba "Safari". Feito isso, localize a opção "Privacidade e Segurança", onde poderá gerenciar as suas preferências ao selecionar a opção "Bloquear todos os cookies".

Se você configurar seu navegador para recusar todos os cookies, a performance de algumas funcionalidades de nossos Serviços pode ser limitada ou não funcionar corretamente.

PROTEÇÃO DE DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Nossos serviços não são direcionados para pessoas com idade inferior a 18 anos. Ou seja, se você é considerado criança ou adolescente não utilize os nossos Serviços ou envie qualquer informação para nós. Portanto, não coletamos intencionalmente dados de crianças.

Caso você tenha ciência de que podemos ter realizado equivocadamente o tratamento de dados de uma criança ou adolescente, pedimos que entre imediatamente em contato conosco pelo e-mail dpo@nomadglobal.com para que possamos tomar todas as medidas cabíveis.

THIRD-PARTY WEBSITES AND THEIR PRIVACY AND DATA PROTECTION POLICIES

When you use our services, you might find links that direct you to third-party websites and applications. It's crucial to understand that these sites and apps operate independently and are beyond our control. This can happen, for example, when you click a link to a business partner or a social media platform.

While we might allow them to connect to our website, we're not responsible for their privacy practices or the content they offer. That's why it's essential that you read the Privacy and Data Protection Policies and the terms of use of each of these third parties.

Important: Our Privacy and Data Protection Policy applies exclusively to Nomad services and website. It aligns with the principles of the General Data Protection Law (LGPD - Law No. 13,709/2018), particularly highlighting our commitment to transparency in the processing of personal data.

HOW TO CONTACT US

If you have any questions about this Policy, the treatment of your collected data, or if you wish to exercise one of your data protection rights, please do not hesitate to contact us through one of the means below:

E-mail: dpo@nomadglobal.com

Requests from data subjects will be responded to within 15 (fifteen) days from the date of their request, as provided for in the LGPD.

WEBSITES DE TERCEIROS E SUAS POLÍTICAS DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Ao utilizar nossos serviços, você pode encontrar links que direcionam para websites e aplicativos de terceiros. É crucial entender que esses sites e aplicativos operam de forma independente e estão além do nosso controle. Isso pode acontecer, por exemplo, ao clicar em um link para um parceiro comercial ou uma rede social.

Embora possamos permitir que eles se conectem ao nosso website, não somos responsáveis pelas práticas de privacidade ou pelos conteúdos que eles oferecem. Por isso, é essencial que você leia as Políticas de Privacidade e Proteção de Dados e os termos de uso de cada um desses terceiros.

Importante: nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados se aplica exclusivamente aos serviços e ao site da Nomad. Ela está alinhada aos princípios da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018), com destaque para o compromisso com a transparência no tratamento de dados pessoais.

COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política, sobre o tratamento dos seus dados coletados, ou se quiser exercer um dos seus direitos de proteção de dados, não hesite em nos contatar através de um dos meios abaixo:

E-mail: dpo@nomadglobal.com

As solicitações dos titulares de dados serão respondidas no prazo de até 15 (quinze) dias, contados da data de seu requerimento, conforme previsto na LGPD.

You can see the identity and contact information of the Data Protection Officer on the [Data Subject's Portal](#), a page where you can also monitor how we collect, process and look after your personal information.

You need to know that we may request some personal data and information to ensure that the exercise of rights is being carried out by you, preventing eventual improper or illegitimate requests. Should you wish to make a complaint about any of the banking services we intermediated, send an email to support@nomadglobal.com.

PRIVACY AND DATA PROTECTION POLICY UPDATE

Just like you, Nomad is constantly evolving, and whenever we must provide even more transparency about the processing of your data or reflect changes in your business and practices, this Policy will be updated. But don't worry, whenever there are changes in this policy you will be notified via email.

If you object to any change, you may terminate your account and refrain from using our Services, but if you agree to it, you can simply continue using the services offered.

This Privacy Policy was last updated on August, 2025.

Você pode encontrar a identidade e as informações de contato do encarregado no [Portal do Titular](#), página em que você consegue também acompanhar como coletamos, tratamos e cuidamos das suas informações pessoais.

É importante você saber que nós podemos pedir alguns dados e informações pessoais para garantir que o exercício de direito está sendo realizado de fato por você, prevenindo eventuais pedidos indevidos ou ilegítimos. Caso você queira fazer uma reclamação sobre algum dos serviços bancários que intermediamos, envie um e-mail para support@nomadglobal.com.

ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Assim como você, a Nomad está em constante evolução, e sempre que for necessário para darmos ainda mais transparência sobre o tratamento dos seus dados ou para refletir as mudanças em nossos negócios e práticas, esta Política será atualizada. Mas não se preocupe, pois sempre que houver alterações nesta política você será comunicado via e-mail.

Caso você venha a se opor a qualquer alteração, poderá encerrar a sua conta e abster-se de usar os nossos Serviços, mas se concordar com as alterações, basta apenas continuar utilizando os serviços oferecidos.

Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em Agosto de 2025.