



## DATA PROTECTION AND PRIVACY POLICY

This Privacy and Data Protection Policy ("Policy") aims to explain how Nomad Trips uses Personal Data provided by you ("User" or Users"), our client.

Nomad Trips acts as an intermediary for tourism products, and together with the Affiliates of its economic group (referred to together as "Nomad") and its Partners, will process your personal data collected during the use of our mobile applications, digital platforms, products, software, websites and general interaction channels (jointly, the "Service"), owned and offered by Nomad.

This Privacy and Data Protection Policy ("Policy") was written based on the guidelines of the Brazilian General Data Protection Law ("LGPD") - Law No. 13,709/2018, other international data protection guidelines - such as the GDPR - and other applicable legislation. Therefore, all your data is processed for specific purposes and in accordance with the General Personal Data Protection Law (Law No. 13,709/2018) as will be described in this policy.

## DEFINITIONS

To facilitate understanding of this Policy, we have listed below some important terms and the meaning we have adopted for the purposes of this Policy:

**(i) Personal data processing agents:** is the controller and operator of personal data, that is, those who process your personal data, including Nomad Trips, independent service providers and business partners.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados ("Política"), tem por objetivo explicar como a Nomad Trips usa os Dados Pessoais, que são fornecidos por você ("Usuário" ou Usuários"), nosso cliente.

A Nomad Trips atua como intermediadora dos produtos turísticos, e em conjunto com as Afiliadas de seu grupo econômico (referidas em conjunto como "Nomad") e com seus Parceiros, tratará seus dados pessoais coletados durante a utilização de nossos aplicativos móveis, plataformas digitais, produtos, softwares, websites e canais gerais de interação (conjuntamente, o "Serviço"), pertencentes e oferecidos pela Nomad.

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados ("Política") foi escrita com base nas diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados Brasileira ("LGPD") - Lei nº 13.709/2018, outras diretrizes internacionais de proteção de Dados - como a GDPR - e demais legislações aplicáveis. Assim, todos os seus dados são tratados com finalidades específicas e de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) conforme será descrito nesta política.

## DEFINIÇÕES

Para facilitar a compreensão desta Política, elencamos abaixo alguns termos importantes e o significado que adotamos para fins desta Política:

**(i) Agentes de tratamento de dados pessoais:** é o controlador e o operador de dados pessoais, ou seja, aqueles que tratam seus dados pessoais, incluindo a Nomad Trips, prestadores de serviços

**(ii) APP:** software program developed by Nomad.

**(iii) API:** Application Programming Interface is the set of programming routines and standards for accessing a software application or web-based platform.

**(iv) National Data Protection Authority (ANPD):** is the body responsible for monitoring compliance with the provisions of the General Data Protection Law in Brazil.

**(v) Online Chat:** is an online communication tool/system that allows instant conversations between people.

**(vi) Cookies:** small text files or fragments of information that are sent by the server to the User's browser, aiming to improve the quality of services, the usability of the platform and the storage of user preferences, making navigation more efficient and secure.

**(vii) Controller:** natural or legal person responsible for decisions regarding the processing of personal data, which may be Nomad Trips, independent service providers and Partners.

**(viii) Personal data:** covers all information related to a natural person, which allows their identification (e.g. first and last name, date and place of birth, ID, CPF, photograph);

**(ix) Sensitive personal data:** personal data about racial or ethnic origin, religious beliefs, political opinions, membership of a trade union or

independentes e parceiros comerciais.

**(ii) APP:** programa de software desenvolvido pela Nomad.

**(iii) IPA:** Interface de programação de aplicativos é o conjunto de rotinas e padrões de programação para acesso a um aplicativo de software ou plataforma baseada na Web.

**(iv) Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** é o órgão responsável pela fiscalização do cumprimento das disposições da Lei Geral de Proteção de Dados no Brasil.

**(v) Chat Online:** é uma ferramenta/sistema de comunicação online que permite conversas instantâneas entre as pessoas.

**(vi) Cookies:** pequenos arquivos de textos ou fragmentos de informação que são enviados pelo servidor ao navegador dos Usuários, objetivando melhorar a qualidade dos serviços, a usabilidade da plataforma e o armazenamento das preferências dos usuários, tornando a navegação mais eficiente e segura.

**(vii) Controlador:** pessoa natural ou jurídica responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, podendo ser a Nomad Trips, os prestadores de serviços independentes e os Parceiros.

**(viii) Dado pessoal:** abrange toda informação relacionada a uma pessoa natural, que possibilite sua identificação (ex. nome e sobrenome, data e local de nascimento, RG, CPF, fotografia);

**(ix) Dado pessoal sensível:** é o dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização

organization of a religious, philosophical or political nature, data relating to health or sexual life, genetic or biometric data.

**(x) GDPR:** General Data Protection Regulation, Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data

**(xi) Security incidents involving personal data:** any and all unexpected events involving personal data that lead to unauthorized access and accidental or unlawful situations of destruction, loss, alteration, communication or any form of inappropriate or unlawful processing, generating some type of instability or that may cause damage to Nomad and its customers.

**(xii) LGPD:** Federal Law No. 13,709/18, which provides for the processing of personal data, including in digital media, by a natural person or by a legal entity under public or private law, with the aim of protecting the fundamental rights of freedom and privacy and the free development of the natural person's personality.

**(xiii) Processor:** a natural or legal person who works together with the Controller to process data. The Processor acts in accordance with the Controller's instructions and performs the processing on their behalf.

**(xiv) Partners:** These are independent companies that provide services to you, directly or indirectly through the website or that have contracts with Nomad or Nomad's partners.

de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

**(x) GDPR:** General Data Protection Regulation, Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados

**(xi) Incidentes de segurança com dados pessoais:** todo e qualquer evento não esperado envolvendo dados pessoais que leve a acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, gerando algum tipo de instabilidade ou que possa causar danos à Nomad e seus clientes.

**(xii) LGPD:** Lei Federal nº 13.709/18, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

**(xiii) Operador:** pessoa natural ou jurídica, que atua em conjunto com o Controlador no tratamento de dados. O Operador atua de acordo com orientações do Controlador e realiza o tratamento em nome dele.

**(xiv) Parceiros:** São empresas independentes que prestam serviços a você, direta ou indiretamente por meio do website ou que possuem contratos firmados com a Nomad ou com parceiros da Nomad.

**(xv) Data processing:** This is any operation carried out with Personal Data (collection, access, evaluation, sharing, storage, deletion, etc.).

**(xvi) User(s):** any individual who: (i) registers on the Nomad app or on the Nomad Trips website; (ii) uses the services and products made available by Nomad Trips or Partners; (iii) contacts Nomad Trips through one of our customer service channels; (iv) accesses or browses our websites; or (v) registers to receive informative content or newsletters.

**(xv) Parceiros:** São empresas independentes que prestam serviços a você, direta ou indiretamente por meio do website ou que possuem contratos firmados com a Nomad ou com parceiros da Nomad.

**(xvi) Usuário(s):** qualquer pessoa física que: (i) se cadastra no aplicativo da Nomad ou no website da Nomad Trips; (ii) utiliza os serviços e produtos disponibilizados pela Nomad Trips ou dos Parceiros; (iii) entra em contato com a Nomad Trips por meio de um dos nossos canais de atendimento; (iv) acessa ou navega pelos nossos websites; ou (v) se cadastra para receber conteúdos informativos ou newsletters.

## DATA PROCESSING

To achieve our goal, we need to use your Personal Data. All data processing is carried out with respect for your privacy, applying security controls, and in compliance with the law. Below, we list some purposes for which we may use your Personal Data:

To provide our service to you, such as: intermediating reservations for flights, accommodation, tickets, cars, among others;

To enable third-party advantages, benefits, and services to be offered to you, such as discounts, refunds, and others.

Verify and confirm your identity, as well as your legal capacity;

Adopt measures to prevent and combat fraud and other legal measures, aiming to increase your protection and security by avoiding risks and preventing fraud in relation to you;

Promote the protection and security of our users, products and services, and our partners, as well as your protection;

## TRATAMENTO DOS DADOS

Para alcançar nosso objetivo, precisamos utilizar os seus Dados Pessoais. Todo e qualquer tratamento de dados é realizado respeitando sua privacidade, aplicando controles de segurança e em observância à legislação. Abaixo elencamos algumas finalidades para as quais podemos utilizar seus Dados Pessoais:

Para prestar nosso serviço a você, como: intermediar as reservas de aéreo, hospedagens, ingressos, carros, dentre outros;

Para viabilizar o oferecimento de vantagens, benefícios e serviços de terceiros a você, como descontos, reembolsos, e outros.

Verificar e confirmar a sua identidade, bem como a sua capacidade legal;

Adotar medidas de prevenção e combate a fraudes e outras medidas legais, objetivando aumentar a sua proteção e segurança evitando riscos e prevenindo fraudes em relação a você;

Fomentar a proteção e segurança dos nossos usuários, produtos e serviços, dos nossos parceiros, além da sua proteção;

Ensure the safety and protection of Users and Partners;	Garantir a segurança e a proteção dos Usuários e dos Parceiros;
Improve security and personal data protection procedures;	Melhorar os procedimentos de segurança e proteção de dados pessoais;
Research, analyze, develop and improve the experience, usability, level of satisfaction and interactivity of Users when using our Website and application;	Pesquisar, analisar, desenvolver e aprimorar a experiência, usabilidade, nível de satisfação e interatividade dos Usuários na utilização do nosso Site e aplicativo;
Send communications of an advertising or educational nature relating to Nomad or Partners, always ensuring the possibility of opposing the receipt of such communications;	Enviar comunicações de caráter publicitário ou educativo relativas à Nomad ou aos Parceiros, sempre garantindo a possibilidade de oposição quanto ao recebimento de tais comunicações;
Send content by email, newsletter and other communications related to companies in the Nomad Trips economic group, with the User being able to express their opposition at any time by deactivating their sending.	Enviar conteúdo por e-mail, newsletter e outras comunicações relacionadas às empresas do grupo econômico da Nomad Trips, sendo possibilitado ao Usuário, a qualquer tempo, manifestar sua oposição desativando seus envios;
Respond to queries, suggestions, complaints and requests from Users made through our Customer Service channels; Support for solving problems or queries presented;	Responder às dúvidas, sugestões, reclamações e solicitações dos Usuários realizadas em nossos canais de atendimento ao Cliente; Suporte para a solução de problemas ou dúvidas apresentadas;
Send research and recommendations for services or products from our Partners that best fit your profile;	Enviar pesquisa e recomendação de serviços ou produtos de nossos Parceiros que melhor se encaixem no seu perfil;
Comply with legal and regulatory obligations or judicial or administrative orders imposed on Nomad;	Cumprir com as obrigações legais e regulatórias ou com determinações judiciais ou administrativas que recaiam sobre a Nomad;
Exercise the right of defense in administrative, judicial or arbitration proceedings or protect one's own rights or those of third parties linked to Nomad.	Exercer direito de defesa em processos administrativo, judicial ou arbitral ou resguardar direitos próprios ou de terceiros vinculados à Nomad.
Conduct satisfaction surveys related to Nomad Trips and/or Partners.	Realizar pesquisas de satisfação relativas à Nomad Trips e/ou aos Parceiros.
When necessary, data may be processed for other purposes, with the consent of the Nomad user.	Quando necessário, os dados poderão ser tratados para outras finalidades, mediante o consentimento do usuário da Nomad.

Furthermore, we detail below the Personal Data that may be collected and processed by Nomad as a result of the products and services provided by Nomad Trips and the purpose for which they may be processed:

## COLLECTED DATA

We detail below the Personal Data that may be collected and processed by Nomad as a result of the provision of our Services and the purposes for which they might be processed:

Além disso, detalhamos abaixo os Dados Pessoais que podem ser coletados e tratados pela Nomad em decorrência dos produtos e serviços disponibilizados pela Nomad Trips e a finalidade em que podem vir a ser tratados:

## DADOS PESSOAIS TRATADOS PELA NOMAD

Detalhamos abaixo os Dados Pessoais que podem ser coletados e tratados pela Nomad, em decorrência da prestação dos nossos Serviços e a finalidade em que podem vir a ser tratados:

Personal Data processing by Nomad		Dados Pessoais tratados pela Nomad	
Purpose	Personal Data	Finalidade	Dados Pessoais
Customer registration; compliance with legal obligations from national and international regulators; fraud prevention; cardholder security; preliminary procedure related to a contract; execution of a contract.	Full name; Individual Taxpayer Registration; Passport number; ID; Driver's license number; birth date; Affiliation; Address; Gender; E-mail; Nationality; Professional activity; Position; Income; Assets; Telephone; Photo and video [Video recording made on the application and selfie]; Electronic signature or own handwriting.	Cadastro do Cliente; cumprimento de obrigações legais de reguladores nacionais e internacionais; prevenção à fraude; segurança do titular; cumprimento de obrigações pré-contratuais e contratuais.	Nome completo; Cadastro Nacional de Pessoa Física (CPF); Número do passaporte; Número do registro geral (RG); Número da carteira nacional de habilitação (CNH); Data de nascimento; Filiação; Endereço; Gênero; E-mail; Nacionalidade; Atividade profissional; Cargo; Renda; Patrimônio; Telefone; Foto e vídeo [Gravação de vídeo realizada no aplicativo e selfie]; Assinatura digital ou eletrônica de próprio punho.
Data validation; fraud prevention; cardholder security	Identification document (ID, Driver's license, Brazilian Individual Taxpayer Registration, Passport); birth date; age; full name; mother's name; telephone; cell phone; address; bank account	Validação dos Dados; prevenção à fraude; segurança do titular	Documento de identificação (RG, CPF, CNH, Passaporte); data de nascimento; idade; nome completo; nome da mãe; telefone; celular; endereço; conta bancária
Service and Support - including but not	Name; e-mail; phone number and Brazilian	Atendimento e Suporte - incluindo mas não se	Nome completo; E-mail, número de

limited to the use of e-mail and OnlineChat.	Individual Taxpayer number.	limitando ao E-mail e ChatOnline.	telefone e CPF.
Offer of benefits, discounts or advantages through Partners.	Name, email, Taxpayer number, bank information such as, checking account number and purchases made on partner store websites and apps.	Oferecimento de benefícios, descontos ou vantagens por meio de Parceiros.	Nome, e-mail e CPF, informações bancárias como o número da conta corrente e compras realizadas em sites e aplicativos de lojas parceiras.
Satisfaction surveys, customer research and Marketing Campaigns (such as activations in forums, events and others).	Name; e-mail; phone number; birth date; gender, photography, and testimony.	Pesquisas de satisfação, pesquisas e campanhas de Marketing (como ativações em fóruns, eventos e outros).	Nome; e-mail; telefone; Estado; data de nascimento; gênero; foto e depoimento.
Fraud prevention; safety of the data subject; preliminary procedure related to a contract; execution of a contract.	Transactional data: purchase log with values, location and transaction date; transactions carried out and linked credit card numbers and beneficiaries data.	Prevenção à fraude; segurança do titular; Procedimento preliminar à contratação; cumprimento de contrato.	Dados transacionais: histórico de compras com datas, valores e localidade; transações, e movimentações realizadas e números do cartão de crédito vinculado e dados de beneficiários.
Fraud prevention; safety of the data subject; preliminary procedure related to a contract; execution of a contract; legitimate interest.	Geolocation	Prevenção à fraude; segurança do titular; Procedimento preliminar à contratação; cumprimento de contrato; Legítimo interesse.	Geolocalização

#### **Data obtained from third parties:**

To book travel for others, you may be required to provide third-party personal data, ensuring they are aware of the use of their personal data. In this case, such personal data will be treated in accordance with this Privacy Policy.

#### **Data collected automatically**

Some data may be processed automatically when you use the Nomad APP or our website ("Site"), such as information from your device (hardware model, operating system version, unique device identifier, mobile network

#### **Dados obtidos de terceiros:**

Para que consiga reservar viagem para outras pessoas, pode ser necessário que você forneça dados pessoais de terceiros, garantindo que eles estão cientes do uso de seus dados pessoais. Neste caso, esses dados pessoais serão tratados conforme a presente Política de Privacidade.

#### **Dados coletados automaticamente**

Alguns dados poderão ser tratados automaticamente quando você utilizar o APP da Nomad ou o nosso website ("Site"), como informações do seu dispositivo (modelo de hardware, versão do sistema operacional,

information), IP address, identifier numbers of your devices, information about device events such as crashes, system activity and hardware settings, location preferences, date and time stamps, amount, details of the merchant or beneficiary or ATMs associated with your transactions, system configuration information, among others.

identificador de dispositivo único, informações de rede móvel), endereço de IP, números identificadores dos seus dispositivos, informações de eventos de dispositivos como quedas, atividade do sistema e configurações de hardware, preferências de localização, carimbos de data e hora, valor, detalhes do comerciante ou beneficiário ou caixas eletrônicos associados com suas transações, informações das configurações de sistema, dentre outros.

We may also process data and information obtained through our own or third-party cookies.

Nós podemos ainda tratar dados e informações obtidas através de cookies próprios ou de terceiros.

## DATA SHARING/DATA SHARE

## COMPARTILHAMENTO DE DADOS

To make your travel experience possible, we may share your data in the following situations or occasions:

Para que a sua experiência de viagem seja possível, nós poderemos compartilhar os seus dados pessoais nas seguintes situações ou ocasiões:

- **Nomad:** we may share information with companies within the Nomad Group in order to:
  - enable and improve the delivery of our services;
  - enable compliance with legal or regulatory obligations or contractual obligations;
  - operationalization and offering of new products and services of your interest

- **Nomad:** podemos compartilhar informações com as empresas integrantes do grupo Nomad a fim de:
  - viabilizar e aperfeiçoar a prestação dos nossos serviços
  - viabilizar o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias ou assumidas contratualmente
  - operacionalização e oferta de novos produtos e serviços de seu interesse

Nomad respects your choice. You can, at any time, inform us that you no longer wish to receive our product and service offers. To do so, simply unsubscribe using the unsubscribe button in the footer of our emails or by contacting our privacy team.

A Nomad respeita a sua escolha. Você pode, a qualquer momento, nos informar que não deseja mais receber nossas ofertas de produtos e serviços. Para isso, basta cancelar a sua inscrição através do botão de descadastramento no rodapé dos nossos e-mails ou entrando em contato com a nossa equipe de privacidade.

- **Travel content consolidators and integrators:** we rely on strategic

- **Consolidadores e integradores de conteúdo de viagem:** contamos com

partners who hold commercial connections and access credentials to a vast network of global suppliers, such as distribution systems, airlines, tickets, cars, hotel chains, and others, providing benefits, services, advantages, and discounts to our Clients. They act as a hub that provides us with access to travel inventory.

- **Travel platform providers:** we use technology companies that provide us with the platform (white label) you use to search for, organize, and request your trip on our website. This partner is essential to the technological structure of our service.
- **Payment gateway providers:** To securely process your payment, we share necessary data with our gateway provider, which connects Nomad Trips, you, and financial institutions to authorize and complete the transaction.
- **Final travel service providers:** the companies that will actually provide the contracted service, such as airlines, hotels, car rental companies, tour operators and insurance companies.
- **Customer service and marketing tools:** to communicate with you, send confirmations, respond to your questions and send you news and promotions, we use communication platforms such as email and chat services.

parceiros estratégicos que detêm as conexões comerciais e as credenciais de acesso a uma vasta rede de fornecedores globais, como sistemas de distribuição, companhias aéreas, ingressos, carros, redes de hotéis, dentre outros, benefícios, serviços, vantagens ou descontos aos nossos Clientes. Eles funcionam como um 'hub' que nos dá acesso ao inventário de viagens.

- **Provedores de plataforma de viagens:** utilizamos empresas de tecnologia que nos fornecem a plataforma (whitelabel) que você usa para pesquisar, montar e solicitar sua viagem em nosso site. Este parceiro é fundamental para a estrutura tecnológica do nosso serviço.
- **Provedores de gateway de pagamento:** para processar seu pagamento de forma segura, compartilhamos os dados necessários com nosso provedor de gateway, responsável por conectar a Nomad Trips, você e as instituições financeiras para autorizar e completar a transação.
- **Fornecedores finais de serviços de viagem:** as empresas que efetivamente prestarão o serviço contratado, como companhias aéreas, hotéis, locadoras de veículos, operadoras de passeios turísticos e seguradoras.
- **Ferramentas de atendimento e marketing:** para nos comunicarmos com você, enviarmos confirmações, responder às suas dúvidas e enviar novidades e promoções, utilizamos plataformas de comunicação, como serviços de e-mail e chat.

- **Other third-party service providers:** we rely on third-party service providers who help us run, operate, improve, and support our services and products, and we require them to use shared data in accordance with their purposes and to adopt technical and organizational measures capable of protecting personal data.
- **Regulatory bodies or judicial or administrative authorities:** we need to provide information to various regulatory bodies or competent authorities that if they request the sharing of personal data, we will be required to do it.
- **Protection of our or others rights':** we reserve the right to share any Personal Data necessary to comply with a legal obligation, to enforce and apply our Terms of Use, or to protect the rights of Nomad, our employees, partners, and customers.
- **Outros prestadores de serviços terceirizados:** nós contamos com o auxílio de prestadores de serviços terceirizados que nos ajudam a executar, operar, aprimorar e dar suporte em nossos serviços e produtos e exigimos deles a utilização dos dados compartilhados de acordo com suas finalidades e com a adoção de medidas técnicas e organizacionais aptas à proteção dos dados pessoais.
- **Órgãos reguladores ou autoridades judiciais ou administrativas:** precisamos prestar informações a diversos órgãos reguladores ou autoridades competentes, que, caso solicitem o compartilhamento de dados pessoais, seremos obrigados a compartilhá-los.
- **Proteção dos nossos direitos ou de terceiros vinculados a nós:** reservamo-nos o direito de compartilhar quaisquer Dados Pessoais necessários para cumprir uma obrigação legal, ou para fazer cumprir e aplicar nossos Termos de Uso ou, ainda, proteger os direitos da Nomad, nossos colaboradores, Parceiros e clientes.

Any sharing of information is conducted within strict standards of security and confidentiality, as well as in compliance with the laws and regulations for the protection of personal data and privacy.

Qualquer compartilhamento de informações é realizado dentro de padrões rígidos de segurança e confidencialidade, bem como em observância das leis e normas de proteção de dados pessoais e privacidade.

## INTERNATIONAL DATA TRANSFER

Nomad handles personal data following the legislation applicable to its activities, in particular, Brazilian and American, in addition to working with Partners located in other jurisdictions.

## TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A Nomad realiza o tratamento dos dados pessoais de acordo com a legislação aplicável às suas atividades, em especial, a brasileira e a americana, além de trabalhar com parceiros localizados em outras jurisdições.

Our services are global in scope. Therefore, your data may be transferred to other countries, either because your travel destination is international or because we rely on partners and technology providers located in other jurisdictions, such as the European Union and the United States.

Therefore, Nomad carries out international data transfer. To transfer your data, Nomad seeks to offer the same degree of protection required by the strictest applicable legislation regarding the protection of personal data, through the inclusion of Standard Contractual Clauses and/or the signing of International Data Transfer Agreements.

To ensure the fulfillment of its contractual obligations, Nomad may conduct international data transfers. Such transfers may occur to meet legal, contractual, or regulatory requirements, as well as to support the development and execution of the various activities carried out by Nomad.

To transfer your data, Nomad seeks to carry out the transfer to countries or international organizations that provide a level of protection for personal data appropriate to that provided for in Law No. 13.709, of August 14, 2018, and in complementary standards, or through inclusion in Standard Contractual Clauses and/or signing of International Data Transfer Agreements.

We implement appropriate technical and organizational measures to ensure your personal data receives the same level of protection required by Brazilian laws and applicable international legislation.

## **SECURITY MEASURES OR SAFEGUARDS**

Nomad uses various security measures or safeguards to protect your personal data, ensuring confidentiality, integrity, and availability, always in compliance with security standards, best practices, laws, and

A prestação de nossos serviços possui alcance global. Por isso, seus dados podem ser transferidos para outros países, seja porque o seu destino de viagem é internacional, ou porque contamos com parceiros e provedores de tecnologia localizados em outras jurisdições, como na União Europeia e nos Estados Unidos.

Portanto, a Nomad realiza a transferência internacional dos dados pessoais. Para transferir seus dados, a Nomad busca oferecer o mesmo grau de proteção exigido pelas legislações aplicáveis mais rígidas no que diz respeito à proteção de dados pessoais, através da inclusão de Cláusulas Contratuais Padrão e/ou assinatura de Acordos Internacionais de Transferência de Dados.

Para garantir o cumprimento de suas obrigações contratuais, a Nomad poderá realizar transferências internacionais de dados. Essas transferências poderão ocorrer para atender a requisitos legais, contratuais ou regulatórios, bem como para suportar o desenvolvimento e a execução das diversas atividades exercidas pela Nomad.

Para transferir seus dados, a Nomad busca realizar a transferência para países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, e em normas complementares, ou através da inclusão de Cláusulas Contratuais Padrão e/ou assinatura de Acordos Internacionais de Transferência de Dados.

Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir que seus dados pessoais recebam o mesmo nível de proteção exigido pelas leis brasileiras e pelas legislações internacionais aplicáveis.

## **MEDIDAS DE SEGURANÇA OU SALVAGUARDAS**

A Nomad utiliza diversas medidas de segurança ou salvaguardas para proteger os seus dados pessoais, de modo a assegurar confidencialidade, integridade e disponibilidade, sempre em conformidade

national and international regulatory bodies.

Your personal data is stored in our encrypted databases, in systems and on cloud storage providers with high security and protection standards. We also adopt a series of technical, administrative, and organizational security measures to prevent unauthorized access, destruction, loss, alteration, or any other form of irregular or unlawful processing, and we use tools to identify and prevent vulnerabilities in our systems.

Furthermore, our team is highly qualified, and we regularly test and update information security and cybersecurity to ensure everyone is prepared and aware to act preventively, but also knows how to deal with potential mishaps.

#### ***Security incidents involving personal data***

In the event of security incidents or breaches involving personal data that may generate risk or relevant damage to data subjects, communication to the data subject and the competent authorities will be carried out in accordance with the provisions of the LGPD and other applicable legislation.

#### ***Precautions you can take***

It's important that you help us by taking some security measures that can guarantee the confidentiality and protection of your personal data. Therefore, we highlight some precautions that can help you:

Use only Nomad's official channels to contact us;

Keep your data updated on our website, this is important to guarantee and prevent possible fraud;

com padrões de segurança, boas práticas, legislações e órgãos reguladores nacionais e internacionais.

Seus dados pessoais são armazenados em nossos bancos de dados de forma criptografada, em sistemas e em provedores de armazenamento em nuvem com alto padrão de segurança e proteção. Adotamos, ainda, uma série de medidas técnicas, administrativas e organizacionais de segurança para evitar o acesso não autorizado, destruição, perda, alteração ou qualquer outra forma de tratamento irregular ou ilícito e utilizamos ferramentas para identificar e prevenir vulnerabilidades em nossos sistemas.

Além de tudo isso, nossa equipe é altamente qualificada e contamos com testes e atualizações periódicas sobre segurança da informação e segurança cibernética para que todos estejam aptos e conscientes para agir de forma preventiva, mas também sabendo como lidar com eventuais infortúnios.

#### ***Incidentes de segurança com dados pessoais***

Em caso de incidentes de segurança ou violações envolvendo dados pessoais que possam gerar risco ou dano relevante aos titulares de dados, a comunicação ao titular e às autoridades competentes serão realizadas de acordo com o previsto na LGPD e demais legislações aplicáveis.

#### ***Cuidados que você pode tomar***

É importante que você nos auxilie tomando algumas medidas de segurança que poderão garantir o sigilo e a proteção dos seus dados pessoais, por isso, destacamos alguns cuidados que podem te auxiliar:

Utilize somente os canais oficiais da Nomad para entrar em contato conosco;

Mantenha seus dados atualizados em nosso website, isso é importante para garantir e prevenir eventuais fraudes;

Always use secure passwords and change them regularly and never share them with others;

Be aware of the origins of the messages and links you receive and if you suspect anything, contact us;

Keep your computer and smartphone operating systems and antivirus software up to date;

Use the official stores to download our app, always check the website address and be wary of misspellings or symbols in the middle of words;

Please carefully read the information contained in our official documents, such as this Privacy and Data Protection Policy, the Terms of Use and other contracts you enter into with us.

Utilize sempre senhas seguras e troque-as regularmente e jamais compartilhe elas com outras pessoas;

Fique atento com as origens das mensagens e dos links que você receber e se desconfiar de algo, entre em contato conosco;

Mantenha seus sistemas operacionais dos computadores e dos smartphones e antivírus sempre atualizados;

Utilize as lojas oficiais para realizar o download do nosso aplicativo, verifique sempre o endereço do website e desconfie de escritas erradas ou símbolo no meio das palavras;

Leia atentamente as informações constantes em nossos documentos oficiais, como esta Política de Privacidade e Proteção de Dados, os Termos de Uso e demais contratos que realizar conosco.

## **DATA LIFE CYCLE**

At Nomad Trips, your personal data is stored while you use our services, in accordance with the Brazilian General Data Protection Law (LGPD - Law No. 13,709/2018). If you stop using our services, the information must be retained for as long as necessary to fulfill the purposes for which it was collected or to comply with legal and regulatory obligations..

According to Article 15 of the LGPD, data processing must be terminated when the intended purpose has been achieved, the data is no longer necessary, upon the data subject's request, or by order of the Brazilian Data Protection Authority (ANPD). However, even after the end of the relationship, data may be retained under the legal grounds provided by law, such as legal obligations, orders from competent authorities, or legitimate interest.

## **TEMPO DE RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS**

Na Nomad Trips, seus dados pessoais são armazenados enquanto você utiliza nossos serviços, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018). Caso você venha a deixar de utilizá-los, as informações são mantidas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletadas ou para atender a obrigações legais e regulatórias.

Conforme o Art. 15 da LGPD, o tratamento de dados é encerrado quando a finalidade for alcançada, os dados se tornarem desnecessários, por solicitação do titular ou por determinação da ANPD. No entanto, mesmo após o fim da relação, os dados podem ser mantidos nas hipóteses previstas em lei, como cumprimento de obrigações legais, determinação de autoridade competente ou legítimo interesse.

If you request the deletion of your data, it will be removed unless there is a legal basis for its retention or if the original purpose for which it was collected has not yet been fulfilled. Our practices are always aligned with the LGPD, ensuring the protection of your information and respect for your rights.

## RIGHTS OF THE DATA SUBJECT

Ensuring your freedom is very important to us, and we therefore clearly and objectively set out what your rights are about privacy and data protection and how you can exercise them.

1. **Confirmation of the existence of processing of personal data and access to it:** You can confirm with us whether we process any personal data on your behalf, and if so, request access to it by generating a copy.
2. **Right to rectification:** It is very important to us that your data is correct and up to date. Thus, if you identify any incorrect, incomplete, or outdated data, please request the necessary rectifications.
3. **Portability:** You have the right to request the portability of your personal information to another organization.
4. **Deletion, restriction, or anonymization of personal data:** You have the right to request the anonymization (the data becomes anonymous, meaning it is impossible to identify the data subject), blocking, or permanent deletion of your data if it proves unnecessary or excessive for the purpose of processing, or if it is being processed in noncompliance with the LGPD or other applicable laws. It is important to remember that we may

Caso você solicite a exclusão dos seus dados, a remoção será realizada, exceto quando houver fundamento legal para a retenção ou se a finalidade original da coleta ainda não tiver sido concluída. Nossas práticas estão sempre alinhadas à LGPD, garantindo a proteção das suas informações e o respeito aos seus direitos.

## DIREITOS DOS TITULARES

Garantir a sua liberdade é muito importante para nós, e por isso, apresentamos de forma clara e objetiva quais são seus direitos relativos à privacidade e proteção de dados e como você poderá exercê-los.

1. **Confirmação de existência de tratamento de dados pessoais e acesso:** Você pode confirmar conosco se realizamos algum tratamento de dados pessoais em seu nome e, em caso positivo, solicitar o acesso a eles que será possibilitado através da geração de uma cópia.
2. **Retificação dos dados:** Para nós é muito importante que seus dados pessoais estejam corretos e atualizados. Assim, se identificar algum dado incorreto, incompleto ou desatualizado, solicite as devidas retificações.
3. **Portabilidade:** Você tem o direito de solicitar a portabilidade das suas informações pessoais para outra organização.
4. **Exclusão, limitação ou anonimização de dados pessoais:** você tem o direito de nos pedir a anonimização (os dados ficam anônimos, ou seja, impossibilita a identificação do titular), bloqueio ou eliminação definitiva dos seus dados, caso eles se mostrem desnecessários ou excessivos para a finalidade do tratamento, ou caso estejam sendo tratados em desconformidade com a LGPD ou outras legislações

have certain legal obligations to keep your data with us, even if you request deletion, restriction, or deletion.

**5. Refusal and revocation of consent:** If we ask for your consent, you have the right to know the consequences of your refusal and, if you have already given consent, you may revoke it.

**6. Data deletion:** if any of your personal data is processed based on consent, you may request its deletion.

**7. Information about data sharing:** We share your personal data with other companies and with Nomad, and you can request information about this sharing.

**8. Review of automated decision:** You can request that decisions made automatically and that affect your rights be reviewed.

If you wish to exercise any of these rights, simply contact us via email: [dpo@nomadglobal.com](mailto:dpo@nomadglobal.com).

## MARKETING

Nomad Trips may send you information and advertisements about the products and services it brokers, and occasionally also those of our Partners.

Additionally, we may also use social media platforms such as Instagram, Facebook, Twitter, and LinkedIn, among others, to display targeted advertising to you. These companies have interest-based advertising programs that allow us to target ads while these users are on the social media platform. While we may share some data with these platform providers, as described in the "Data

aplicáveis. É importante lembrar que podemos ter algumas obrigações legais para manter os seus dados conosco, mesmo diante de um pedido de exclusão, limitação ou eliminação.

**5. Recusa e revogação do consentimento:** se solicitarmos o seu consentimento, você tem o direito de saber as consequências da sua recusa e caso já tenha consentido, poderá revogá-lo.

**6. Eliminação dos dados:** se algum dado pessoal seu for tratado com base no consentimento, você poderá requerer a sua eliminação.

**7. Informações sobre o compartilhamento de dados:** nós compartilhamos os seus dados pessoais com outras empresas e com a Nomad e você pode solicitar informações sobre esses compartilhamentos.

**8. Revisão de decisão automatizada:** você pode solicitar que decisões tomadas de forma automatizada e que afetem seus direitos, sejam revisadas.

Se você deseja exercer algum desses direitos, basta entrar em contato conosco através do e-mail: [dpo@nomadglobal.com](mailto:dpo@nomadglobal.com).

## MARKETING

A Nomad Trips poderá enviar a você informações e publicidades sobre os produtos e serviços por ela intermediados, e eventualmente, também de nossos Parceiros.

Além disso, também poderemos usar plataformas de mídia social como Instagram, Facebook, Twitter e LinkedIn, entre outras, para exibir publicidade direcionada a você. Essas empresas têm programas de publicidade com base em interesses que nos permitem direcionar anúncios enquanto esses usuários estão na plataforma de mídia social. Ao passo que podemos compartilhar

Collected" section, these platforms may also collect information from our website visitors through a first-party pixel. These activities are governed by the privacy policies of each of these social media companies.

But remember that with us you are in control and if you no longer wish to receive our advertising emails, simply click "unsubscribe" at the end of the email or send a request via email to [dpo@nomadglobal.com](mailto:dpo@nomadglobal.com).

## COOKIES OR SIMILAR TECHNOLOGIES

On the Nomad Trips website, third-party service providers may place cookies to perform analytical or marketing functions, about which you are notified and can accept or reject their use. We do not control the use of these Third-Party Cookies or the resulting information, and we are not responsible for any actions or policies of these third parties.

## CHANGING OR BLOCKING COOKIES

You can at any time change the settings for the use of cookies, activating, deactivating, or removing them, by accessing the settings of your preferred browser.

- [Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

alguns dados com esses provedores de plataforma, conforme descrito no capítulo "Dados Coletados", essas plataformas também podem coletar informações dos visitantes de nosso site por meio de um pixel primário. Essas atividades são regidas pelas políticas de privacidade de cada uma dessas empresas de mídia social.

Mas, lembre-se que conosco você está no controle e caso não queira mais receber os nossos e-mails com publicidades, basta clicar em "descadastrar" ao final do e-mail ou ainda, encaminhar uma solicitação via e-mail para [dpo@nomadglobal.com](mailto:dpo@nomadglobal.com).

## COOKIES OU TECNOLOGIAS SIMILARES

No site da Nomad Trips, provedores de serviços terceiros podem alocar cookies para realizar funções analíticas ou de marketing, sobre os quais você é notificado e pode aceitar ou rejeitar o seu uso. Nós não controlamos o uso destes Cookies de Terceiros ou às informações resultantes, e não somos responsáveis por nenhuma ação ou política destes terceiros.

## ALTERAÇÃO OU BLOQUEIO DOS COOKIES

Você poderá a qualquer momento alterar as configurações de uso dos cookies, ativando, desativando ou removendo-os e para isso, basta acessar as configurações de seu navegador preferido.

- [Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

Managing cookies on a smartphone or tablet can be done as follows:

- **Android:** go to the Google Chrome app and open the "Menu" option. Within that option, select "settings", and then "Site Cookies and Data". Once this is done, you will find an option to manage your cookies preferences.
- **IOS:** look for the "Settings" option and then go to the "Safari" tab. Once you've done that, locate the "Privacy and Security" option, where you can manage your preferences by selecting the "Block all cookies" option.

If you set your browser to refuse all cookies, the performance of some features of our Services may be limited or not function properly.

## DATA PROTECTION OF CHILDREN AND ADOLESCENTS

Our website is not intended for people under the age of 18. Therefore, if you are considered a child or adolescent, do not use our website.

Any personal data collected from children and adolescents must be provided by their parents or guardians and must be used exclusively for the purchase and reservation of travel services.

If you become aware that we may have mistakenly processed the data of a child or adolescent, please contact us immediately by email at [dpo@nomadglobal.com](mailto:dpo@nomadglobal.com) so that we can take all appropriate measures.

O gerenciamento dos cookies em smartphone ou tablet poderá ser feito da seguinte forma:

- **Android:** acesse o aplicativo do Google Chrome e abra a opção "Menu". Dentro dessa opção, selecione as "configurações", e posteriormente as "Cookies e Dados do SiteSite". Feito isso, você encontrará a opção para gerenciar as suas preferências.
- **IOS:** procure a opção "Ajustes" e posteriormente acesse a aba "Safari". Feito isso, localize a opção "Privacidade e Segurança", onde poderá gerenciar as suas preferências ao selecionar a opção "Bloquear todos os cookies".

Se você configurar seu navegador para recusar todos os cookies, a performance de algumas funcionalidades de nossos Serviços pode ser limitada ou não funcionar corretamente.

## PROTEÇÃO DE DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Nosso website não é direcionado para pessoas com idade inferior a 18 anos. Ou seja, se você é considerado criança ou adolescente não utilize nosso website.

Quaisquer dados pessoais coletados de crianças e adolescentes deverão ser fornecidos por seus pais ou responsáveis e deverão ser exclusivamente para compra e reserva de serviços de viagens.

Caso você tenha ciência de que podemos ter realizado equivocadamente o tratamento de dados de uma criança ou adolescente, pedimos que entre imediatamente em contato conosco pelo e-mail [dpo@nomadglobal.com](mailto:dpo@nomadglobal.com) para que possamos tomar todas as medidas cabíveis.

## THIRD-PARTY WEBSITES AND THEIR PRIVACY AND DATA PROTECTION POLICIES

When you use our services, you might find links that direct you to **third-party websites and applications**. It's crucial to understand that these sites and apps **operate independently** and are **beyond our control**. This can happen, for example, when you click a link to a business partner or a social media platform.

While we might allow them to connect to our website, we're not responsible for their privacy practices or the content they offer. That's why it's essential that you read the Privacy and Data Protection Policies and the terms of use of each of these third parties.

**Important:** Our Privacy and Data Protection Policy applies exclusively to Nomad Trips' services and website. It aligns with the principles of the General Data Protection Law (LGPD - Law No. 13,709/2018), particularly highlighting our commitment to transparency in the processing of personal data.

## HOW TO CONTACT US

If you have any questions about this Policy, the processing of your collected data, or if you wish to exercise one of your data protection rights, do not hesitate to contact us via email: [dpo@nomadglobal.com](mailto:dpo@nomadglobal.com)

It's important for you to know that we may request certain personal data and information to ensure that you are actually exercising your rights and preventing any undue or illegitimate requests. If you wish to file a complaint about any of the travel services we provide, please submit a request to Nomad's support team through official channels.

## WEBSITES DE TERCEIROS E SUAS POLÍTICAS DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Ao utilizar nossos serviços, você pode encontrar links que direcionam para websites e aplicativos de terceiros. É crucial entender que esses sites e aplicativos operam de forma independente e estão fora do nosso controle. Isso pode acontecer, por exemplo, ao clicar em um link para um parceiro comercial ou uma rede social.

Embora possamos permitir que eles se conectem ao nosso website, não somos responsáveis pelas práticas de privacidade ou pelos conteúdos que eles oferecem. Por isso, é essencial que você leia as Políticas de Privacidade e Proteção de Dados e os termos de uso de cada um desses terceiros.

**Importante:** nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados se aplica exclusivamente aos serviços e ao site da Nomad Trips. Ela está alinhada aos princípios da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018), com destaque para o compromisso com a transparência no tratamento de dados pessoais.

## COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política, sobre o tratamento dos seus dados coletados, ou se quiser exercer um dos seus direitos de proteção de dados, não hesite em nos contatar através do e-mail: [dpo@nomadglobal.com](mailto:dpo@nomadglobal.com)

É importante você saber que nós podemos pedir alguns dados e informações pessoais para garantir que o exercício de direito está sendo realizado de fato por você, prevenindo eventuais pedidos indevidos ou ilegítimos. Caso você queira fazer uma reclamação sobre algum dos serviços de viagens que intermediamos, envie uma solicitação para a equipe de suporte da Nomad por meio dos

canais oficiais.

## **PRIVACY AND DATA PROTECTION POLICY UPDATE**

Just like you, Nomad is constantly evolving, and whenever necessary to provide even more transparency about how we process your data or to reflect changes in our business and practices, this Policy will be updated. But don't worry, we'll notify you via email whenever there are changes to this Policy.

If you object to any changes, you may close your account and refrain from using our website, but if you agree to the changes, you may simply continue using the products and services offered by Partners on the Nomad Trips website.

**This Privacy Policy was last updated on August 12, 2025**

## **ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**

Assim como você, a Nomad está em constante evolução, e sempre que for necessário para darmos ainda mais transparência sobre o tratamento dos seus dados ou para refletir as mudanças em nossos negócios e práticas, esta Política será atualizada. Mas não se preocupe, pois sempre que houver alterações nesta política você será comunicado via e-mail.

Caso você venha a se opor a qualquer alteração, poderá encerrar a sua conta e abster-se de usar nosso website, mas se concordar com as alterações, basta apenas continuar utilizando os produtos e serviços oferecidos pelos Parceiros no website da Nomad Trips.

**Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 12 de agosto de 2025.**