



PERALATAN ELEKTRONIK

Lembaran Pendedahan Produk

Nota Penting

1. Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda memohon untuk Polisi Peralatan Elektronik ini. Sila pastikan anda turut membaca terma dan syarat am polisi ini.
2. Anda harus memuaskan diri bahawa polisi ini akan memenuhi kehendak anda yang terbaik. Anda harus membaca dan memahami polisi insurans ini dan berbincang dengan pengantara insurans atau menghubungi terus kepada kami untuk keterangan lanjut.
3. Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya anda memohon untuk Insurans ini semata-mata untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda bertanggungjawab mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu sebagai berkaitan kepada keputusan kami sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai, serta apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangkakan tahu sebagai berkaitan, kegagalan berbuat demikian boleh menyebabkan kami mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan anda, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan di atas akan diteruskan sehingga kontrak insurans Anda dimasuki, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu Kami dengan serta-merta sekiranya sebarang maklumat yang Anda berikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa Anda memohon untuk insurans ini) adalah tidak tepat atau telah berubah pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda telah berkuat kuasa, diubah atau diperbaharui dengan kami.

1. Apakah produk ini?

Polisi ini melindungi komputer dan peralatan elektronik anda samada sedang digunakan atau tidak atau dibuka untuk tujuan pembersihan, baik pulih atau semasa pemindahan di premis anda.

2. Apakah perlindungan / manfaat yang disediakan?

Polisi ini melindungi:-

- (a) Seksyen 1 – Kerosakan Kebendaan
kejutan dan kemungkinan kerugian fizikal atau kerosakan berkaitan semua risiko (kecuali yang telah dinyatakan dalam pengecualian polisi) kepada perkakas komputer termasuk peralatan dan aksesori sampingan.
- (b) Seksyen 2 – Data Media Luaran
apa-apa kerosakan kebendaan yang dilindungi oleh polisi ini kepada Data Media luaran seperti cakera, pita termasuk maklumat yang terkandung di dalamnya.
- (c) Seksyen 3 – Kenaikan Kos Kerja
Perbelanjaan tambahan yang dikeluarkan untuk mengguna peralatan pemprosesan data elektronik yang lain berikutan kehilangan atau kerosakkan kepada peralatan yang diinsuranskan dibawah Seksyen 1 polisi ini.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Generali Insurance Malaysia Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

3. Berapakah premium yang saya perlu bayar?

Jumlah premium yang anda perlu bayar mungkin berbeza bergantung kepada risiko pendedahan dan keperluan penajajaminan Syarikat Insurans.

4. Apakah kadar dan caj yang saya perlu bayar?

Sebagai tambahan kepada premium, anda perlu membayar:

Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium
Duti Setem	RM10

Premium yang anda perlu bayar termasuk komisen yang dibayar kepada pengantara insurans, jika ada, berjumlah 15% daripada premium.

Kebolegunaan duti setem dan cukai perkhidmatan yang digunakan, atau sebarang cukai lain adalah tertakluk kepada undang-undang Malaysia yang berkuat kuasa.

5. Apakah terma dan syarat utama yang saya harus ketahui?

- **Kewajipan pendedahan:** anda mesti mendedahkan semua fakta-fakta yang mana anda ketahui atau harus ketahui yang akan mempengaruhi pertimbangan penajajaminan pada borang anda, jika tidak, polisi anda akan dianggap tidak sah dan dimansuhkan.

Anda harus memastikan borang lengkap sepenuhnya kerana ia mewakili kontrak asas insurans anda.

- Anda harus memastikan harta anda diinsuranskan pada amaun yang berpatutan yang dinyatakan di bawah ini:-

Seksyen 1 – Jumlah diinsuranskan ialah kos untuk mengganti benda yang diinsuranskan dengan benda yang baru yang sama jenis dan keupayaan, bermakna kos penggantian termasuk tambang, duti dan bayaran kastam (jika ada) dan kos pembinaan.

Sekiranya jumlah diinsuranskan dalam polisi anda adalah kurang daripada nilai sebenar pada waktu kerugian, anda harus menanggung sendiri terhadap perbezaannya. Syarat purata ini akan dikenakan sekiranya berlaku tuntutan.

Seksyen 2 – Jumlah diinsuranskan ialah nilai benda yang baru yang dikenakan untuk mengganti data media luaran yang musnah atau rosak dan pembelanjaan yang berkaitan dengan penghasilan semula maklumat tersebut.

Seksyen 3 – Jumlah diinsuranskan ialah pembelanjaan tambahan yang dikenakan oleh anda untuk mengguna peralatan pemprosesan data elektronik yang sama keupayaan dengan peralatan yang diinsuranskan selama 12 bulan.

- **Waranti premium** – Premium mesti di bayar dan di terima oleh kami dalam masa 60 hari dari hari perlindungan bermula, jika tidak perlindungan ini adalah dibatalkan secara automatik dan anda masih bertanggungjawab bagi membayar bahagian premium pada tempoh hari-hari yang kami masih menanggung risiko

6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi:

- perlakuan sengaja atau kecuai sengaja
- kehausan dan keusangan
- kerugian turutan dalam apa jua bentuk
- kerugian atau kerosakan yang mana pengilang atau pembekal benda yang diinsuranskan akan dipertanggungjawabkan mengikut undang-undang atau di bawah kontrak
- Perang, perang saudara dan mana – mana tindakan keganasan
- Risiko radioaktif dan tenaga nuclear

***Nota:** Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada contoh kontrak polisi untuk senarai penuh berkenaan pengecualian di bawah polisi ini*

7. Bolehkah saya batalkan polisi ini?

Anda boleh membatalkan polisi ini bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada kami. Di atas pembatalan, sebarang pemulangan premium akan tertakluk kepada syarat-syarat yang termaktub dalam kontrak polisi.

8. Apakah yang harus saya lakukan jika terdapat perubahan pada butiran perihal saya?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan pada kami tentang sebarang perubahan butiran perihal anda bagi memastikan segala surat-menyurat dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya.

9. Apakah yang harus saya lakukan jika berlaku kemalangan?

Anda mesti memberitahu kami secara bertulis dengan menyertakan butir-butir penuh secepat mungkin. Pemberitahuan awal adalah perlu bagi mengelakkan sebarang prejudis atas tuntutan anda.

10. Apakah yang harus saya lakukan apabila membuat tuntutan?

Anda mesti menyerahkan tuntutan anda dengan melampirkan kesemua keterangan sokongan dan dokumen pada kami dan memberi kerjasama kepada Penyelaras/Penyiasat yang di lantik oleh kami bagi menilai tuntutan anda.

11. Dari manakah boleh saya dapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai insurans ini atau mana-mana jenis produk insurans, sila hubungi kami atau pengantara insurans anda atau layari laman web kami di www.general.com.my.

General Insurance Malaysia Berhad

No. Pendaftaran: 197501002042 (23820-W)

Pusat Khidmat Pelanggan Generali

Level 1, Menara Generali,

27 Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur, Malaysia.

Tel: 1 300 13 2121 atau +603 3007 2121

E-mel: customer.service.gi@general.com.my

www.general.com.my

12. Lain-lain jenis perlindungan insurans serupa yang disediakan?

Insurans Mesin dan Jentera

Maklumat yang disediakan dalam Lembaran Pendedahan Produk ini adalah ringkasan untuk rujukan yang cepat dan mudah. Terma dan syarat tepat yang terpakai dinyatakan dalam kontrak polisi.

General Insurance Malaysia Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang diberikan dalam pendedahan ini adalah sah pada 24 Februari 2025.