



SMARTCARE VIP

Lembaran Pendedahan Produk

Nota Penting

1. Sila baca Lembaran Pendedahan produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk membeli Insurans SmartCare VIP. Pastikan juga anda telah membaca terma-terma dan syarat-syarat am.
2. Anda dinasihatkan untuk memahami jadual manfaat untuk Kematian dan Hilang Upaya dalam polisi insurans anda. Anda harus memberi penama dan pastikan penama anda tahu tentang polisi yang telah anda beli. Anda hendaklah membaca dan memahami polisi insurans dan berbincang dengan pengantara insurans anda atau hubungi terus kami untuk keterangan lanjut.
3. Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajiban untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini (atau semasa permohonan insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.

Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Sebagai tambahan kepada soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini (atau semasa permohonan insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami, apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan ini (atau semasa permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

1. Apakah produk ini?

Polisi ini menyediakan perlindungan 24 jam di serata dunia kepada anda bagi kecederaan anggota badan akibat kemalangan yang mana kecederaan ini mengakibatkan anda mengalami hilang upaya atau menyebabkan anda perlu menjalani perubatan dan/atau pembedahan atau berlakunya kematian dalam tempoh polisi 12 kalendar bulan.

Anda mempunyai 3 pilihan pelan manfaat.

2. Apakah perlindungan / manfaat yang disediakan?

Manfaat

- Kematian akibat kemalangan
- Hilang upaya kekal akibat kemalangan
- Perbelanjaan Rawatan perubatan akibat kemalangan
- Liabiliti Diri
- Manfaat perbelanjaan akibat demam denggi
- Kos penyelenggaraan dan penghantaran pulang Jenazah

Dengan membayar premium tambahan, anda boleh mendapatkan perlindungan manfaat mingguan.

Nota: Sila rujuk carta manfaat untuk kematian dan hilang upaya kekal di dalam contoh polisi perjanjian.

Tempoh perlindungan selama satu tahun. Anda dikehendaki memperbaharui polisi insurans anda setiap tahun.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Generali Insurance Malaysia Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Generali Insurance Malaysia Berhad No. Pendaftaran: 197501002042 (23820-W) No. Cukai: W10-1808-31015017
Pusat Khidmat Pelanggan Generali: Level 1, Menara Generali, 27 Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur, Malaysia.
Tel: 1 300 13 2121 atau +603 3007 2121 E-mel: customer.service.gi@generali.com.my Laman Web: www.generali.com.my

3. Berapakah premium yang saya perlu bayar?

Jumlah premium yang perlu anda bayar mungkin bergantung kepada klasifikasi jenis pekerjaan anda dan pemilihan plan mengikut keperluan pengunderaitan.

Klasifikasi 1: Profesion dan pekerjaan yang terlibat dalam tugas-tugas bukan manual, pentadbiran di dalam pejabat sahaja atau tempat-tempat tidak berbahaya yang seumpamanya. Contoh: Arkitek, Perunding Jurutera, kerani, Doktor Gigi, Juru-ukur tanah dan Kuantiti.

Klasifikasi 2: Pekerjaan pengawasan atau mungkin melibatkan kerja tangan yang ringan seperti Juru Ukur (Bangunan), pekedai atau penjaga kedai yang tidak menggunakan alatan atau mesin dan jurujual.

Klasifikasi 3: Pekerjaan yang melibatkan kerja tangan manual atau penggunaan alatan atau mesin ringan (selain daripada mesin untuk pertukangan kayu) seperti pembuat roti, penjual ikan, mekanik Motor dan Pembuat Alatan

4. Apakah yuran dan bayaran yang saya perlu bayar?

i. Komisen dibayar kepada pengantara insurans	25% daripada premium
ii. Duti Setem	RM10.00
iii. Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium

Kebolegunaan duti setem dan cukai perkhidmatan yang digunakan, atau sebarang cukai lain adalah tertakluk kepada undang-undang Malaysia yang berkuat kuasa

5. Apakah terma dan syarat utama yang saya harus ketahui?

- Kepentingan pendedahan – anda dikehendaki mendedahkan semua fakta material yang anda tahu atau patut tahu; jika tidak, polisi ini akan dianggap tidak sah.
- Tunai sebelum Perlindungan – Adalah asas dan mutlak pada keadaan khas dalam perjanjian Polisi dimana premium tamat tempoh mesti dibayar dan diterima oleh pihak kami sebelum tarikh mula perlindungan. Sekiranya syarat ini tidak dipenuhi secara langsung polisi insurans ini terbatal.
- Had Umur : 18 tahun sehingga 65 tahun. Pembaharuan dibenarkan sehingga umur 75 tahun
- Pampasan – adalah penting bagi anda memaklumkan pada pihak kami dengan kadar segera jika berlaku kematian. Jika berlaku kemalangan, anda harus memaklumkan kepada pihak kami dalam masa 21 hari.

Nota: Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk sampel kontrak polisi untuk senarai penuh bagi terma dan syarat di bawah polisi ini.

6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi kerugian tertentu seperti:

- Sebarang tindakan melanggar undang-undang, sengaja mendedahkan diri kepada bahaya, membunuh diri, kecederaan diri yang disengajakan;
- Sebarang kecacatan fizikal, mental atau kelemahan yang sedia wujud
- Virus Imunokurangan manusia dan/atau sebarang penyakit berkaitan dengan HIV termasuk AIDS dan/atau sebarang derivatif mutasi atau variasinya
- Kesan atau pengaruh alkohol atau dadah
- Kehamilan dan kelahiran anak
- Penyertaan dalam sukan merbahaya – sukan musim sejuk, sukan selam, sukan payung terjun, 'steeple chasing', pemburuan menggunakan kenderaan, sukan professional dan perlumbaan selain daripada penggunaan kaki;
- Penerbangan selain daripada penerbangan sebagai penumpang di dalam kapal terbang berlesen untuk membawa penumpang
- Peperangan, pencerobohan, pemberontakan
- Terlibat dalam perkhidmatan polis, tentera atau laut samada secara tetap atau sementara

Nota: Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk sampel kontrak polisi untuk senarai penuh bagi pengecualian di bawah polisi ini.

7. Bolehkah saya batalkan polisi ini?

Anda boleh membatalkan polisi ini dengan memberi notis bertulis kepada pihak kami. Selepas pembatalan, anda layak mendapat pemulangan premium ditolak premium pada kadar baki tempoh polisi yang telah berkuatkuasa, tertakluk kepada premium minimum yang ditahan oleh pihak kami. Tiada pemulangan premium dibenarkan jika timbulnya tuntutan di bawah polisi ini.

8. Apakah yang harus saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan pihak kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat anda bagi mengemaskini rekod profil anda.

9. Dari manakah boleh saya dapatkan informasi yang lebih terperinci?

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Generali Insurance Malaysia Berhad

No. Pendaftaran: 197501002042 (23820-W)

Pusat Khidmat Pelanggan Generali

Level 1, Menara Generali,

27 Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur, Malaysia.

Tel: 1 300 13 2121 atau +603 3007 2121

E-mel: customer.service.gi@general.com.my

www.general.com.my

10. Lain-lain jenis perlindungan insurans serupa yang disediakan

Sila rujuk kepada cawangan atau pengantara insurans kami yang terdekat untuk maklumat lanjut.

Maklumat yang disediakan dalam Lembaran Pendedahan Produk ini adalah ringkasan untuk rujukan yang cepat dan mudah. Terma dan syarat tepat yang terpakai dinyatakan dalam kontrak polisi.

Generali Insurance Malaysia Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang diberikan dalam pendedahan ini adalah sah pada 24 Februari 2025.