

**Generali Insurance Malaysia Berhad**

No. Pendaftaran: 197501002042 (23820-W)

Pusat Khidmat Pelanggan Generali

Level 1, Menara Generali,

27 Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur, Malaysia.

Tel: 1 300 13 2121 atau +603 3007 2121 E-mel: customer.service.gi@generali.com.my

www.generali.com.my

Multi Medical Protector

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Lembaran Pendedahan Produk (LPP) menyediakan beberapa maklumat utama yang perlu anda pertimbangkan sebelum anda membeli polisi insurans perubatan yang paling memenuhi keperluan anda. Anda harus membaca polisi insurans anda dengan teliti untuk mendapatkan butiran penuh tentang perlindungan anda.

KETAHUI LEBIH LANJUT:

Langkah 1 Adakah polisi ini sesuai untuk anda?

- Polisi ini meliputi perbelanjaan kemasukan ke hospital dan pembedahan ("H&P") yang ditanggung akibat penyakit yang dilindungi sehingga tempoh polisi 101 tahun.
- Premium anda akan digabungkan dengan premium pemilik polisi lain untuk membayar tuntutan. Jika jumlah tuntutan yang dibayar daripada kumpulan dana adalah tinggi, premium untuk semua pemilik polisi dalam kumpulan yang sama mungkin meningkat, termasuk premium anda **walaupun anda tidak membuat tuntutan**.

Langkah 2 Adakah ia memenuhi keperluan anda?

Apakah yang dilindungi?

- Bilik Hospital dan Makan: dari RM110 hingga RM450 setiap hari
- Perbelanjaan pembedahan: Seperti yang dikenakan, tertakluk kepada Caj Munasabah & Biasa Diamalkan & Had Tahunan Keseluruhan

Manfaat yang perlu dibayar adalah tanpa tunai/bayar dahulu, tuntutan kemudian dan tertakluk kepada:

- Had tahunan: dari RM25,000 hingga RM100,000
- Had seumur hidup: Tidak berkenaan

Apakah yang tidak dilindungi?

- Keadaan perubatan yang anda alami, atau mengalami simptom, sebelum membeli pelan (iaitu keadaan sedia ada).
- Penyakit spesifik (cth. penyakit tekanan darah tinggi, diabetes) yang wujud semasa 120 hari pertama perlindungan polisi.
- Penyakit yang memerlukan kuarantin mengikut undang-undang.

Ini bukan senarai lengkap. Sila baca polisi anda dengan teliti untuk mendapatkan butiran penuh tentang apa yang dilindungi dan apa yang tidak dilindungi.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Generali Insurance Malaysia Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Langkah 3 Bolehkah anda menanggung peningkatan premium dari semasa ke semasa?

Jadual Unjuran Premium untuk Multi Medical Protector MP450

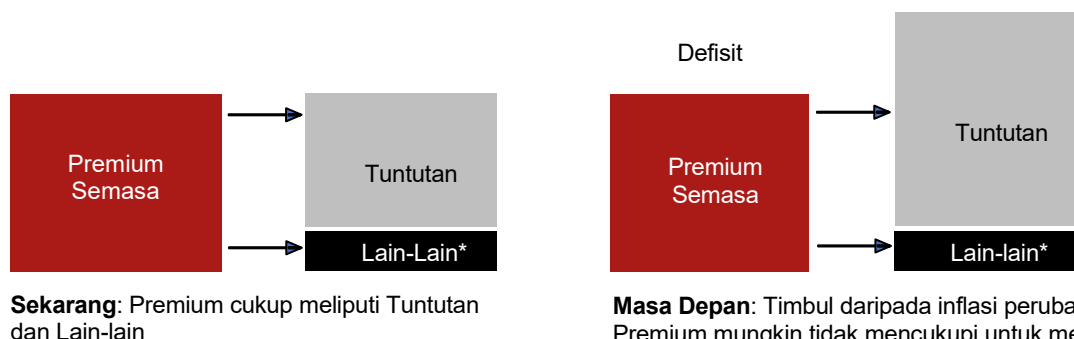
Umur	Premium semasa mengikut umur hari jadi yang lepas (RM)		Premium anggaran				Dalam jangka panjang, anda boleh mengurangkan premium yang perlu dibayar dengan memilih pelan dengan: (a) Had tahunan yang lebih rendah.
			Berdasarkan inflasi perubatan sebanyak 7% ¹ setahun (RM)		Berdasarkan inflasi perubatan sebanyak 10% setahun (RM)		
Jantina	Lelaki	Perempuan	Lelaki	Perempuan	Lelaki	Perempuan	
30	1,065	1,065					
35	1,145	1,145	1,606	1,606	1,844	1,844	
40	1,420	1,420	2,793	2,793	3,683	3,683	
45	1,485	1,485	4,097	4,097	6,203	6,203	
50	2,220	2,220	8,591	8,591	14,935	14,935	
55	2,300	2,300	12,483	12,483	24,920	24,920	
60	2,905	2,905	22,114	22,114	50,691	50,691	

- Unjuran di atas adalah semata-mata untuk **tujuan ilustrasi sahaja**.
- Premium adalah dipengaruhi oleh peningkatan kos rawatan dan peningkatan penggunaan perkhidmatan penjagaan kesihatan oleh pemilik polisi. Ini boleh menyebabkan kadar inflasi perubatan sebenar menjadi lebih tinggi atau lebih rendah daripada ilustrasi di atas. Kami sedang melaksanakan langkah-langkah kawalan kos yang diperlukan dengan kerjasama pihak berkepentingan lain untuk menguruskan peningkatan premium dari semasa ke semasa.
- Sebahagian besar premium anda akan digunakan untuk membayar tuntutan. Secara purata, bagi setiap

RM1.00 premium yang dibayar, RM0.72² diperuntukkan untuk membayar tuntutan. Baki selebihnya digunakan untuk membayar komisen kepada pengantara, perbelanjaan pengurusan dan keuntungan penanggung insurans.

¹ Ini adalah peningkatan tahunan dalam kos rawatan purata seperti yang dicaj oleh hospital kepada industri insurans dan takaful dari tahun 2020 hingga 2023.

² Ini adalah berdasarkan data purata industri insurans dan takaful dari tahun 2021 hingga 2023. Pengalaman sebenar pelan yang anda beli mungkin berbeza daripada purata industri.



*Lain-lain termasuk Komisen, Perbelanjaan Pengurusan dan Keuntungan

Nota: Carta ini tidak dilukis mengikut skala

Langkah 4 Apakah perkara lain yang perlu anda ketahui?

- Anda mesti menjawab soalan yang kami ajukan dengan lengkap dan tepat. Kegagalan untuk mengambil perhatian yang munasabah dalam menjawab soalan boleh mengakibatkan penolakan tuntutan anda atau penamatan polisi anda.
- Jika anda memutuskan untuk tidak mengambil polisi ini dalam tempoh 15 hari kalendar selepas polisi diserahkan kepada anda, anda boleh menghubungi kami untuk membatalkan polisi anda dan menerima bayaran balik penuh (tolak sebarang perbelanjaan pemeriksaan perubatan yang ditanggung).
- Perlindungan anda hanya akan bermula 30 hari kalendar selepas tarikh mula kuat kuasa polisi.
- Komisen³ yang dibayar kepada pengantara ialah 15% daripada premium tahunan.

Ini bukan senarai lengkap. Sila baca kontrak polisi anda dengan teliti untuk mendapatkan butiran penuh tentang terma dan syarat utama.

³ Angka ini adalah berdasarkan premium semasa mengikut umur yang dicapai.

Langkah 5 Adakah anda telah mempertimbangkan produk lain yang mungkin sesuai dengan keperluan anda?

Jadual Pilihan Produk

	Produk yang Disyorkan	Pilihan Produk Alternatif	
Nama	Multi Medical Protector MP450	Pilihan 1 SmartCare Optimum Plus Pelan 4 (Pelan Tunai) (dengan Deduktibel pada 30% diskaun)	Pilihan 2 Multi Medi-PLUS MP350 (dengan Deduktibel pada 25% diskaun)
Premium Tahunan	Lelaki, umur 35: RM1,145	RM635 <i>Premium tahunan adalah lebih rendah sebanyak RM510</i>	RM840 <i>Premium tahunan adalah lebih rendah sebanyak RM305</i>
	Perempuan, umur 35: RM1,145	RM594 <i>Premium tahunan adalah lebih rendah sebanyak RM551</i>	RM840 <i>Premium tahunan adalah lebih rendah sebanyak RM305</i>
Jenis	Kemudahan tanpa tunai <i>Kami bayar terus ke hospital</i>	<i>Bayar Dahulu, Tuntut Kemudian</i> <i>Anda bayar rawatan dahulu dan tuntutan dari kami kemudian</i>	Kemudahan tanpa tunai <i>Kami bayar terus ke hospital</i>
Tempoh Perlindungan	Sehingga umur 101 <i>Pembaharuan adalah dijamin tetapi kadar premium adalah tidak dijamin</i>	Sehingga umur 100 <i>Pembaharuan adalah dijamin tetapi kadar premium adalah tidak dijamin</i>	Sehingga umur 101 <i>Pembaharuan adalah dijamin tetapi kadar premium adalah tidak dijamin</i>
Deduktibel	Tidak Berkenaan	Deduktibel sebanyak RM10,000 setiap tahun	Deduktible sebanyak RM5,000 setiap tahun
Bilik Hospital dan Makan	RM450 setiap hari	RM150 setiap hari	RM350 setiap hari
Perbelanjaan Pembedahan	Seperti yang dikenakan	Seperti yang dikenakan	Seperti yang dikenakan

Had Tahunan	RM100,000	RM100,000	RM100,000
Had Seumur Hidup	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan	RM300,000 selepas 2 tahun berterusan
• Deduktibel: Amaun tetap yang anda perlu bayar sebelum perlindungan anda bermula. Cth. Deduktibel RM300 merujuk kepada jumlah yang perlu anda tanggung sendiri daripada poket anda, dan kami akan membayar baki perbelanjaan yang layak (sehingga had yang dikenakan). • Had tahunan: Amaun maksimum yang anda boleh tuntutan dalam setahun. • Had seumur hidup: Amaun maksimum yang anda boleh tuntutan sepanjang hayat anda.			

Jadual ini tidak merangkumi semua ciri produk yang dibandingkan. Sila tanya kami/pengantara anda untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang perbezaan ciri antara produk-produk ini.

Pengakuan Pelanggan* (Pilihan)

Sila pastikan anda lengkapkan bahagian ini sendiri dan memahami sepenuhnya perkara yang anda tandatangani.

- ☐ Saya mengakui bahawa Generali Insurance Malaysia Berhad telah memberikan satu salinan LPP kepada saya.
- ☐ Saya telah membaca dan memahami maklumat utama yang terkandung dalam LPP ini.

** Pengakuan pelanggan terhadap LPP ini tidak akan menjejaskan haknya untuk mendapatkan penyelesaian sekiranya berlaku pertikaian seterusnya mengenai terma dan syarat produk.*

.....

Nama:

Tarikh: