

医疗

ONEMEDIC *ELITE*

满足您所有医疗保障需求



PIDM的成员

PIDM就产品下单位部分应支付之保险利益的保障是有限性的。请参阅PIDM的保险及伊斯兰保险利益保障制度的小册子或联络 Generali Life Insurance Malaysia Berhad 或PIDM (请浏览www.pidm.gov.my)





唯一能够协助您做出明智的选择 的医疗保险计划

您每天呈现各种的选择而我们希望您所做的选择都会协助您的生活变得更美好。其中最重要的一项选择是为自己和家人购买医疗保险。

市场上有各式各样的医疗保险产品，所以我们特别为您呈现 **OneMedic Elite**，帮助您做出正确的选择。**OneMedic Elite**是一份能够供全面的医疗保障也让您和您家人安心的计划。

OneMedic Elite还有更多产品特点优惠如扣除额选项和无索赔优惠，可让您享有更低的保险费而获得更多节省。

通胀防卫

为了让您对于未来医疗费用的上涨而感到安心，该计划为您提供了一项特殊功能可以自动增加您的医疗保障。在此保障契约生效日起，您的初始全年总限额将每5个保单年度增加10%，但最高不得超过初始全年总限额的100%。

增值保障

我们始终处于技术开发的最前沿，我们希望利用医疗技术为您提供更好的利益。因此，OneMedic Elite 将为您提供高达RM30,000的医疗费理赔专门用于癌症治疗基因组测试。同时，您可以享有更整体疗法，包括整脊，针灸和传统和辅助药物协助您康复。

被医疗隔离时 金钱辅助金

如果当您患有任何需要进入政府医院隔离病房疾病，我们将理赔政府医院住院每日津贴的两倍，以支持您的日常生活费用，然而您可以专注于康复。在当前大流行威胁情况下，此利益是非常重要的保障。



产品利益

政府医院 病房的每日 住院津贴

您在政府医院普通病房住院的每日津贴。

我们希望为您提供终身保障，因此有必要提供无终生限额直至100¹岁。门诊洗肾治疗和门诊癌症治疗也是无终生限额。

无终生 限额

无索赔 优惠

享有高达20%的保险费折扣如果连续两个保单年度未提交任何理赔。

如果您的雇主或您决定先支付一些医疗费用，您可以选择不同的扣除额，我们会理赔剩余的医疗费。选择不同的扣除额就可以享有不同的保险费回扣。我们有4种不同的扣除额，扣除额越高，您保险费的折扣就越高。

扣除额

¹ 可选保险期限为30年或不超过80岁，如果基本计划仍然有效，您可以选择更新至100岁而无需证明可保性。您将在契约到期之前至少90天收到通知。

利益表

计划	Elite 1	Elite 2	Elite 3
全年总限额 (只限利益 1 至 16)	RM1,000,000	RM1,600,000	RM2,700,000
终生限额	无限额		
通胀防卫	有		
扣除额	RM300, RM20,000, RM50,000 或 RM100,000		
A部分：住院及手术治疗利益(每项残疾)			
1 住院与膳食 (每日最高数额)	RM200	RM250	RM300
最高天数	150 天(每项残疾)		
2 加护病房	照单赔偿		
最高天数	150 天(每项残疾)		
3 住院有关费用	照单赔偿		
(a) 医院供应及服务(包括医疗报告最高限额 RM200 每次住院)			
(b) 手术费用			
(c) 麻醉师费用			
(d) 手术室费用			
(e) 入院处理药方			
(f) 入院诊断程序与入院物理治疗			
(g) 住院期间的医师诊查费 (每位医师每天最高于 2次)			
4 救护车收费用			
5 日间监护利益 (15岁以下儿童或65岁以上老年人)			
最高天数	150 天(每项残疾)		
6 政府医院的每日住院津贴	每天RM60		
最高天数	60 天(每项残疾)		
7 政府医院隔离病房的每日住院津贴	每天RM60		
最高天数	30 天(每项残疾)		

利益表

计划	Elite 1	Elite 2	Elite 3
B部分: 门诊治疗利益(每项残疾)			
8 日间护理程序及手术			
9 住院前利益 (住院前60天) (a) 咨询 (b) 诊断程序 (c) 医药与治疗		照单赔偿	
10 出院后利益 (出院后150天) (a) 医药与治疗 (b) 门诊物理治疗 ²			
11 整脊和针灸治疗 (出院后150天)	最高限额 RM1,000	最高限额 RM2,000	最高限额 RM3,000
12 门诊洗肾治疗			
13 门诊癌症治疗		照单赔偿	
14 家庭看护 最高天数		终生最高至180天	
15 意外紧急门诊和后续治疗 (意外后30天内)		照单赔偿	
C部分: 特别利益			
16 人工晶体		最高终生限额RM6,000	
17 癌症和中风的传统和辅助治疗	最高终生限额 RM5,000	最高终生限额 RM20,000	最高终生限额 RM30,000
18 癌症治疗基因组测试			
19 无索赔优惠		有	
20 国际紧急医疗撤离		无	每年最高限额 RM500,000
21 国际紧急医疗遣返			

- 利益第17至第21是不受全年总限额限制，任何利益索赔都不会递减全年总限额。
- 利益第7和第6是个别分开理赔。
- 请参阅常见问题以了解更多关于扣除额，通胀防卫，无索赔优惠和癌症治疗基因组测试的详情。
- 请参阅补充合约有关完整的利益说明。

² 物理治疗必须在受保人所入院的同一家医院进行。

常提问题

1. 谁可以投保 OneMedic Elite?

保险期限选项	投保年龄	
	最低	最高
30 年	15 天	70 岁
至80岁	15 天	50 岁

须符合我们的核保要求。

2. 我如何投保 OneMedic Elite?

你可以把 OneMedic Elite 加入我们的投资联结保险计划。请向您的代理员询问或联络我们了解详情。

3. 我需要缴付多少保险费?

您需要缴付的保险费以您的年龄、性别、职业、健康状况及您选择的计划种类而异。保险费将随您的年龄增加。

保险费须在计划的整个有效期间缴付。如您的职业、爱好及体育活动有所改变，请必须通知我们，因这可能影响保险费和保险的条件及条款。

4. 我须缴付的保险费是否有保证?

您须缴付的保险费并无保证，但保单续保是受保证的。如果此类业务的整体索赔经验比预期的欠佳，我们有权向您发出90天通知后，在保单周年调整保险收费。

5. 无索赔优惠是什么?

如果你在 OneMedic Elite 下连续两年没有索偿，你在接下来的保单年将获得保险费折扣如表以下：

连续无索偿的保单年数	减免保险收费折扣(%)
少于2保单年	0%
2保单年	8%
3保单年	10%
4保单年	15%
5保单年或以上	20%

受保人一旦向 OneMedic Elite 索偿，任何原有的无索偿优惠将自动取消。您若在接下来连续两年无索偿，则将重新享有相关优惠。

常提问题

6. 扣除额是什么？

任何符合条件的利益理赔都必须缴付扣除额。

扣除额 (RM)	条件
300	在每项残疾的总医疗费用（须符合条件），您必须先支付扣除额，而我们将理赔剩余的医疗费用。扣除额限于利益表第1至第14项利益。
20,000, 50,000 或 100,000	在每年的总医疗费用（须符合条件），您必须先支付扣除额，而我们将理赔剩余的医疗费用。每年的总医疗费用将不能累积至下一个保单年。扣除额限于利益表第1至第18项利益。

(a) 扣除额RM300的示例：

一名30岁的男性购买了 OneMedic Elite 1 与扣除额RM300的计划。由于阑尾炎，他于2020年12月入院。住院3天后出院时，他的医疗费用是RM10,000。

假设符合条件的医疗费用总额为RM10,000。根据他所选的扣除额，他必须首先支付RM300，而余额RM9,700将由 OneMedic Elite 支付。

(b) 扣除额RM20,000的示例

一名30岁的男性购买了OneMedic Elite 1 与扣除额RM20,000的计划。由于心脏病发作，他于2020年12月入院。住院5天后出院时，他的医疗费用是RM45,000。

假设符合条件的医疗费用总额为RM45,000。根据他所选的扣除额，他必须自己支付或向其它医疗保险计划索赔RM20,000，而余额RM25,000将由 OneMedic Elite 支付。

在同一保单年，他又因为阑尾炎而入院。住院3天后出院时，他的医疗费用是RM10,000。

假设符合条件的医疗费用总额为RM10,000。根据他所选的扣除额， OneMedic Elite 将会支付RM10,000。

7. 什么是通胀防卫？

此附加契约生效日起每5个保单年度结束时，全年总限额将会根据初始全年总限额增加10%。该利益不得超过初始全年总限额的100%。

8. 癌症治疗基因组测试是什么？

OneMedic Elite 提供了癌症的基因组测试，可用于确定癌症诊断后的治疗方案。为此，此利益是不包括预测性癌症基因检测。

此利益是限于终生限额。一旦终生限额耗尽，此利益将会立即终止和停止支付。

常提问题

9. 保障何时生效？

若是因意外入院，保障在附加保险开始后即刻生效。至于其他原因则有30天的等待期，以及特定疾病有120天的等待期。

特定疾病是指以下残疾及其相关并发症：

- 高血压、糖尿病和心血管疾病；
- 任何形式的增长包括肿瘤、癌症、囊肿、结核、息肉、泌尿系统和胆汁输送系统结石；
- 任何耳朵、鼻子(包括静脉窦)和喉咙病症；
- 疝气、痔疮、瘻管、水囊肿、精索静脉曲张；
- 生殖系统病症包括子宫内膜组织异位；
- 脊椎骨疾病(包括但不限于椎间盘)和膝盖病症。

10. 此计划的续保是否有保证？

OneMedic Elite 是在由您决定可以保证续保至100岁而无需要承保证明，但是基本保单必须仍然生效。此计划不会因过去的索赔而选择性的续保附加保费或不受保事项。不过，附加保障是否续保由您取決，除非发生以下事项：

- 欺骗或投保时误述重要事实；
- 您要求取消此附加保障；
- 受保人逝世；
- 附加此附加保障的基本保单终止、满期、到期或失效；
- 在受保人达到该附加契约届满年龄之前的保单周年日，前提是未行使附加契约的续签特权；要么；或
- 在受保人100周年生日当天或之后的保单周年日，前提是已行使了该附加契约的续签特权。

11. 我如何获得最新的指定医院名单？

您可从我们的官方网站www.generali.com.my参阅我们最新的指定医院名单。

12. 我如何索赔？

在适当的情况下，无现金设施将提供给指定医院供您入院。最好是您能先获得医院报告之后，才安排入院手续，并先预约您的治疗日期。根据不同的医院，您可能需要支付押金，并且押金的金额因医院而异。出院后，医院将提供最终诊断和详细账单。您只需要支付扣除额，不合格或超额费用。

在无现金设施入院的情况下，建议您先支付医疗费用，出院后再向我们提出索赔。

无现金设施并不保证全额支付您的医疗费用。其中可能包括您必须支付的超额和除外物品。

如果您进入非指定医院留医、接受门诊治疗或自行缴付任何索赔，请在30天内通知我们。请呈交索赔表格，分条列述账单正本，收据以及其他有关的索赔文件。

常提问题

13. 我在哪里可以查寻我的保单保障和限额?

您可从通过MyGenerali Customer Portal或致电1 300 13 2121或+603 3007 2121查寻。

14. 转换保单和保险公司有何影响?

您可能必须重新遵守新的承保条规, 重新开始等待期和特定疾病或原已存在的病症。

职业级别定义

- 级别1: 一般泛指专业人士、行政人员、管理人员、文书助理人员及非体力劳动职业。
- 级别2: 管理阶级但因职务所需偶尔从事轻微体力劳动工作却不使用工具或机械或暴露在特别危险的环境下的非级别1人员。因商业或专业理由必须出差到办公室以外的地方，但不从事体力劳动的人员。
- 级别3: 使用工具或轻型机器从事不危险体力劳动的人。
- 级别4: 使用重型工具和机器进行大量体力劳动的人。

重要事项

我们深信您已完全明白和理解您保单所有的利益和收费。

1. 此保险计划由Generali Life Insurance Malaysia Berhad 200601003992 (723739-W) (“我们”) 承保；本公司在 2013年金融服务法令下获得许可以及由马来西亚国家银行管制。
2. 您应肯定这些附加保障最符合您的需求，同时您有能力负担保费。
3. 如果您对附加保障感到不满意，可以在接到此附加保障的15天内将之取消（唯之前必须未曾作出任何索偿）。我们将会退还已扣除的任何保险费（除去任何体检费用）。
4. 阅读此册子时，请一起参考基本计划册子。有关详细信息，您可以参考销售说明。
5. OneMedic Elite 不保障因为以下其中一种情形而直接或间接、完全或部分导致的任何住院治疗、手术或费用：
 - 原先存在的病症；
 - 发生在等待期内的特定疾病；
 - 发生在等待期内的任何疾病、医药或身体状况，体征和症状，除了意外受伤则例外；
 - 割礼，眼睛检查，折射手术或因散光，远视或近视引起的视觉矫正手术（放射状角膜切开或Lasik），眼镜或隐形眼镜，高强度聚焦超声（HIFU），根管溶解，或帮助外科手术的机器人手术和使用或获取外部手术义肢器具或诸如义肢，助听器，植入式起搏器的装置及其处方；

重要事项

- 牙科包括牙齿治疗或口腔手术，若受保期间因意外受伤而必须整修牙齿则例外；
- 私人看护、休养或疗养、违法药物、醉酒、绝育、性病和后遗症、获得性免疫缺陷综合征(艾滋病)或爱滋病相关综合症(ARC)以及人类免疫缺陷病毒(HIV)相关病症，还有法律规定必须隔离检疫的任何疾病（此排除条款不适用于因冠状病毒肺炎(COVID-19)而导致的任何住院、手术、费用或死亡，以适用者为准）；
- 包括遗传先天性异状或畸形方面的任何治疗或矫正手术；
- 怀孕、与怀孕有关之状况或并发症，生产(包括手术分娩)、流产、堕胎、产前或产后护理，以及手术、机械或化学控制生育的避孕方法或与不育症有关的治疗，勃起功能障碍和检验阳痿或绝育有关的治疗；
- 主要用于调查目的的住院，诊断，X射线检查，与覆盖残疾的治疗或诊断没有直接或间接关系的一般体检或医学检查，非医学上必需的任何治疗，为了排除其他诊断并与最终诊断和最终治疗无关而进行的测试和调查，由医生进行的任何预防性治疗，预防性药物或检查以及任何专门用于减肥或增重或减肥手术的治疗
- 任何自残自伤或自杀行为，不管精神是否正常；
- 无论宣战或否或是任何侵略行为、犯罪或恐怖份子活动、现役于任何武装部队、直接参与罢工、暴动以及群众骚乱或叛乱；
- 生物或化学污染，由于核裂变或核武器原料产生核废物或核燃料导致离子化辐射或放射线污染；
- 受保人捐献任何身体器官之费用，以及器官摘取费用，包括器官移植和有并发症时的一切费用；
- 睡眠和打鼾检查与治疗、荷尔蒙补充治疗，胎盘/血清疗法，螯合疗法和另类疗法如治疗、医疗服务或用品，包括但不限于指压、脚部按摩、接骨、草药治疗、传统和辅助药物（除非另有说明），补充药物，维生素，营养草药，按摩或芳香疗法或其它另类疗法；
- 无须付费的护理或治疗，或由其它保险公司赔偿，或在工人赔偿保险合约之下已经赔偿受保人以及在职务或专业之外遭受残疾的赔偿；
- 精神错乱、心智或神经紊乱(包括任何神经功能病症和它们的生理或身心失调表现)以及任何被归类在由美国精神病学协会所出版的精神疾病诊断与统计手册(DSM – IV的码)的症状；
- 非医疗性质服务的费用，例如电视机、电话、电传服务、收音机或类似器材、入院用品以及其它不合乎条件的非医疗性项目；
- 因任何类型的竞赛(竞走除外)危险运动，例如但不限于跳伞、滑水、需要呼吸设备的水中活动、冬季运动、专业运动以及非法活动所引起的疾病或受伤；
- 私人飞行，除非是飞行确定航线、被许可载客的任何商业定期航班的付费乘客；
- 变性所引起的费用；
- 任何针对受保人的发育迟缓和/或学习障碍所进行的任何治疗；

重要事项

- 任何治疗只提供暂时缓解症状于长期疾病或病症，而不针对实际的症状；
 - 与所涵盖残疾的最终诊断和治疗没有直接关系的任何诊断检查，程序，血液检查，检查或调查；或
 - 美容/整形外科手术或治疗，或任何与过往之美容治疗有关联或所需之治疗。但是，我们将会理赔整形外科手术如果：
 - a) 是为了在发生意外或医药治疗过后而进行的功能或外观修复，条件是当意外或手术发生前，投保人必须持续受保于此附加利益；
 - b) 发生意外或手术过后在医学上适当阶段进行；和
 - c) 我们已在治疗前已书面同意其费用。
6. 此小册里包含有关产品的一般资料而非保单正式合约。欲知更多产品的不受保事项及条规与条款，请参阅由我们所发出的正式保单。

我们拥有全面的保险计划可满足您在生活
各个阶段的财务需求的需求：

保障
医疗
储蓄
投资连结保险

Generali Life Insurance Malaysia Berhad
200601003992 (723739-W)

Generali Customer Service Centre
Level 1, Menara Generali, 27, Jalan Sultan Ismail,
50250 Kuala Lumpur, Malaysia

 www.generali.com.my

 1 300 13 2121 or +603 3007 2121  1300 80 0020  customer.service.life@generali.com.my

