

## LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Kepada Pelanggan yang Dihormati,

Lembaran Pendedahan Produk (LPP) ini direkabentuk untuk memberikan anda beberapa maklumat penting mengenai insurans perjalanan anda.

Pelanggan lain telah membaca LPP ini dan mendapati ia bermanfaat;  
**anda juga digalakkan membacanya.**



Tarikh:

### 1 Apakah SmartTraveller Easy Single Trip - Domestic?

SmartTraveller Easy Single Trip - Domestic ialah insurans perjalanan yang direka untuk perjalanan domestik di Malaysia. Ia menyediakan perlindungan untuk kematian, hilang upaya kekal dan perbelanjaan perubatan akibat kemalangan. Selain itu, ia turut melindungi barangan peribadi anda, menampung perbelanjaan yang ditanggung akibat kesulitan perjalanan serta merangkumi perlindungan liabiliti peribadi.

### 2 Ketahui Perlindungan Anda

**Sebagai ilustrasi**, dengan premium **RM31**, seorang lelaki berumur 30 tahun yang memilih Pelan Individual – RM100,000 untuk 9 hari akan menerima **perlindungan** berikut:

| Polisi ini <b>meliputi</b> :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Polisi ini <b>tidak termasuk</b> :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kematian Akibat Kemalangan – <b>RM100,000 setiap orang yang diinsuranskan</b></li><li>2. Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan – <b>RM100,000 setiap orang yang diinsuranskan</b></li><li>3. Perubatan<ol style="list-style-type: none"><li>a) Perbelanjaan Perubatan dan Hospital – <b>RM20,000 setiap orang yang diinsuranskan</b></li><li>b) Manfaat Lawatan Ihsan akibat Kemasukan Hospital – <b>RM1,000 setiap orang yang diinsuranskan</b></li><li>c) Manfaat Penjagaan Kanak-Kanak – <b>RM2,000 setiap kejadian</b></li><li>d) Elaun Hospital – <b>RM1,000 setiap orang yang diinsuranskan</b></li><li>e) Pemindahan Perubatan Kecemasan – <b>RM100,000 setiap kejadian</b></li><li>f) Penghantaran Pulang Perubatan Kecemasan – <b>RM100,000 setiap kejadian</b></li><li>g) Penghantaran Pulang Jenazah – <b>RM100,000 setiap kejadian</b></li></ol></li><li>4. Barangan Peribadi<ol style="list-style-type: none"><li>a) Bagasi dan Barangan Peribadi – <b>RM1,000 setiap orang yang diinsuranskan</b></li><li>b) Wang Peribadi dan Dokumen Perjalanan – <b>RM400 setiap orang yang diinsuranskan</b></li><li>c) Kelewatan Bagasi – <b>RM400 setiap orang yang diinsuranskan</b></li></ol></li><li>5. Kesulitan dan Pembatalan Perjalanan<ol style="list-style-type: none"><li>a) Kelewatan Perjalanan – <b>RM800 setiap orang yang diinsuranskan</b></li><li>b) Kehilangan Deposit atau Pembatalan<sup>1</sup> – <b>RM2,000 setiap orang yang diinsuranskan</b></li><li>c) Pemendekan Perjalanan – <b>RM2,000 setiap orang yang diinsuranskan</b></li><li>d) Ketinggalan Perlepasan – <b>RM250 setiap orang yang diinsuranskan</b></li></ol></li><li>6. Liabiliti Peribadi – <b>RM500,000 setiap orang yang diinsuranskan</b></li></ol> <p>Nota: <sup>1</sup>Insurans mesti dibeli sekurang-kurangnya 14 hari sebelum permulaan perjalanan.</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Sebarang penyakit sedia ada.</li><li>• Sebarang tindakan yang menyalahi undang-undang, pendedahan secara sengaja kepada bahaya, bunuh diri atau mencederakan diri dengan sengaja.</li><li>• HIV dan/atau sebarang penyakit berkaitan HIV termasuk AIDS dan/atau sebarang derivatif mutan.</li><li>• Penerbangan selain sebagai penumpang yang membayar tambang dalam pesawat berlesen yang membawa penumpang.</li><li>• Peperangan, pencerobohan, pemberontakan, tindakan permusuhan musuh asing.</li></ul> <p><b>Nota:</b> Senarai ini adalah <b>tidak menyeluruh</b>. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.</p> |

|                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan mengenai polisi insurans perjalanan anda, anda boleh:</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                | <b>Maklumat BNMLINK untuk aduan / pertanyaan:</b>                                                                                                                                                                              |
|  <p>Hubungi kami di<br/>1300 13 2121 atau<br/>+603 3007 2121</p> |  <p>Layari laman web kami di:<br/><a href="http://Domestic.Travel.Insurance.Generali.Malaysia">Domestic Travel Insurance   Generali Malaysia</a></p> |  <p>E-mel kami di:<br/><a href="mailto:customer.service.qi@generali.com.my">customer.service.qi@generali.com.my</a></p> |  <p>Imbas kod QR di atas</p> | Tingkat 4, Podium Bangunan AICB,<br>No. 10, Jalan Dato' Onn,<br>50480 Kuala Lumpur.<br>Tel: 1-300-88-5465<br>(Luar Negara: +603 2174 1717)<br>Laman Web BNMLINK:<br><a href="http://bnm.gov.my/BNMLINK">bnm.gov.my/BNMLINK</a> |

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Generali Insurance Malaysia Berhad atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

### 3 Ketahui Kewajipan Anda

|                                                                                    |                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Untuk polisi insurans perjalanan ini, anda mesti membayar premium sebanyak:</b> |                                         |
| Perlindungan Standard                                                              | <b>RM31</b> (setiap perjalanan)         |
| Perlindungan Tambahan                                                              | <b>T/B</b>                              |
| Jumlah premium yang anda perlu bayar ialah <b>RM31</b>                             |                                         |
| <b>Anda juga perlu membayar yuran dan caj berikut:</b>                             |                                         |
| Duti Setem                                                                         | <b>RM10.00</b>                          |
| Komisen (Hanya terpakai jika produk dijual melalui pengantara)                     | <b>25% daripada premium atau RM7.75</b> |
| Cukai Perkhidmatan                                                                 | <b>8% daripada premium atau RM2.48</b>  |

Kebolegunaan duti setem dan cukai perkhidmatan yang digunakan, atau sebarang cukai lain adalah tertakluk kepada undang-undang Malaysia yang berkuat kuasa.

### 4 Terma Utama Lain

- Anda mesti memberikan maklumat yang lengkap dan tepat dalam borang cadangan
- Anda mesti mendedahkan semua fakta penting yang anda tahu atau patut tahu, termasuk aktiviti peribadi yang boleh mempengaruhi profil risiko.
- **Tuntutan:** Jika berlaku kemalangan yang menimbulkan tuntutan, anda hendaklah memaklumkan kepada kami tidak lewat daripada 45 hari dari kejadian tersebut. Semua dokumen sokongan yang mengesahkan kerugian bagi tuntutan anda hendaklah dikemukakan kepada kami.
- **Individu Yang Layak:**
  - Warganegara Malaysia, pemastautin tetap, pemegang permit kerja, pemegang pas, dan mereka yang menetap secara sah di Malaysia.
  - Anda / pemegang polisi mestilah berumur sekurang-kurangnya 18 tahun dan semua orang yang diinsuranskan (jika ada) mesti berumur antara 30 hari hingga 80 tahun.
- **Tunai Sebelum Perlindungan:** Premium penuh mesti dibayar kepada kami atau pengantara kami yang sah sebelum tarikh kuat kuasa polisi.

**Nota:** Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

### ? Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

- Ya. Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis kepada kami. Walau bagaimanapun, bayaran balik premium tidak dibenarkan setelah polisi dikeluarkan