

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Kepada Pelanggan yang Dihormati,

Lembaran Pendedahan Produk (LPP) ini memberikan anda maklumat penting mengenai insurans anda.

Pelanggan lain telah membaca LPP ini dan mendapati ia bermanfaat; anda juga digalakkan membacanya.



Tarikh:

1

Apakah Insurans Electronic Equipment (Peralatan Elektronik)?

Polisi ini menanggung kerugian anda akibat kerosakan ke atas komputer anda serta peralatan elektronik lain semasa digunakan, tidak digunakan, atau ketika dibuka bagi tujuan pembersihan, penyelenggaraan, atau penempatan semula di dalam premis yang diinsuranskan.

2

Ketahui Perlindungan Anda

Anda boleh menginsuranskan kepentingan berikut di bawah Polisi Insurans Electronic Equipment (Peralatan Elektronik):

Polisi ini **meliputi**:

• **Seksyen 1 – Kerosakan Material**

Meliputi kehilangan atau kerosakan fizikal yang tidak dijangka dan berlaku secara tiba-tiba terhadap semua pemasangan perkakasan, termasuk peralatan periferal dan aksesori, yang timbul daripada sebarang punca kecuali yang dikecualikan secara khusus.

• **Seksyen 2 – Data Media Luaran**

Meliputi kerosakan material terhadap media data luaran, termasuk cakera dan pita, serta maklumat yang disimpan di dalamnya, dengan syarat kerosakan tersebut boleh dituntut pampasan di bawah terma polisi.

• **Seksyen 3 – Peningkatan Kos Kerja**

Meliputi sebarang kos tambahan yang ditanggung bagi penggunaan peralatan Pemprosesan Data Elektronik (EDP) pengganti berikutan kehilangan atau kerosakan peralatan yang diinsuranskan di bawah Seksyen 1 polisi.

Polisi ini **tidak termasuk**:

- Perbuatan yang disengajakan atau kecuai yang disengajakan
- Kecacatan estetik
- Kerugian atau kerosakan yang menjadi tanggungjawab pengilang atau pembekal bagi barangan yang diinsuranskan sama ada di sisi undang-undang atau di bawah kontrak.
- Kerugian turutan dalam apa jua bentuk atau perihalan sekalipun
- Kerugian atau kerosakan akibat kecacatan atau kerosakan yang diketahui oleh Orang Diinsuranskan atau wakilnya.
- Peperangan, Perang Saudara, sebarang tindakan Keganasan
- Risiko tenaga radioaktif dan nuklear

Nota: Senarai ini adalah **tidak menyeluruh**. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

Tempoh perlindungan adalah selama 1 tahun. Polisi anda mesti diperbaharui setiap tahun.

Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan mengenai polisi anda, anda boleh:



Hubungi kami di
1300 13 2121 atau
+603 3007 2121



Layari laman web
kami di:
[Other Insurance](#) |
[Generali Malaysia](#)



E-mel kami di:
customer.service.gi@generali.com.my



Imbas kod
QR
di atas

Maklumat BNMLINK untuk aduan / pertanyaan:

Tingkat 4, Podium Bangunan AICB,
No. 10, Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur.
Tel: 1-300-88-5465
(Luar Negara: +603 2174 1717)
Laman Web BNMLINK:
bnm.gov.my/BNMLINK

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Generali Insurance Malaysia Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

3

Ketahui Kewajipan Anda

Jumlah premium yang perlu anda bayar mungkin berbeza mengikut tahap risiko yang terlibat dan keperluan penajajaminan kami.

Anda juga perlu membayar yuran dan caj berikut:	
Duti Setem	RM10
Komisen (Hanya terpakai jika produk dijual melalui pengantara)	15% daripada premium
Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium

Kebolegunaan duti setem dan cukai perkhidmatan yang digunakan, atau sebarang cukai lain adalah tertakluk kepada undang-undang Malaysia yang berkuat kuasa.

4

Terma Utama Lain

- Anda wajib mendedahkan semua fakta penting dengan tepat dalam setiap dokumen. Kegagalan untuk berbuat demikian boleh menyebabkan polisi anda terbatal dan tidak sah..
- **Jumlah untuk diinsuranskan** – Anda wajib mematuhi semua Terma, Syarat, Pengendorsan, Klausa dan Waranti yang ditetapkan dalam polisi. Selain itu, anda hendaklah memastikan Kerja Kontrak serta barang berkaitan diinsuranskan dengan jumlah perlindungan yang bersesuaian, seperti berikut
 - Seksyen 1** – kos penggantian barang yang diinsuranskan dengan barang baharu yang mempunyai jenis dan kapasiti yang sama.
 - Seksyen 2** – jumlah yang diperlukan untuk memulihkan media data luaran yang diinsuranskan dengan menggantikan media data yang hilang atau rosak dengan bahan baharu dan menghasilkan semula maklumat yang hilang.
 - Seksyen 3** – jumlah yang perlu dibayar oleh Pihak Diinsuranskan sebagai perbelanjaan tambahan bagi tempoh 12 bulan penggunaan peralatan EDP pengganti yang mempunyai prestasi setara dengan peralatan EDP yang diinsuranskan.
- **Lebihan/Deduktibel:** Ini ialah amaun yang anda perlu tanggung jika tuntutan dibuat di bawah polisi.
- **Waranti Premium:** Premium mesti dibayar dalam tempoh 60 hari dari tarikh permulaan polisi. Sekiranya bayaran tidak diterima dalam tempoh ini, polisi akan dibatalkan secara automatik. Kami berhak menerima premium secara purata bagi tempoh 60 hari di mana perlindungan telah diberikan.

Nota: Senarai ini adalah **tidak menyeluruh**. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

?

Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

- Polisi ini boleh dibatalkan pada bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis kepada kami. Sebarang bayaran balik premium selepas pembatalan adalah tertakluk kepada budi bicara kami, dengan premium tertahan minimum sebanyak RM250 serta tiada tuntutan dibuat sepanjang tempoh perlindungan.