

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Kepada Pelanggan yang Dihormati,

Lembaran Pendedahan Produk (LPP) ini memberikan anda maklumat penting mengenai insurans anda.

Pelanggan lain telah membaca LPP ini dan mendapati ia bermanfaat; anda juga digalakkan membacanya.



Tarikh:

1 Apakah Insurans Fidelity Guarantee (Jaminan Kesetiaan)?

Polisi ini memberikan perlindungan terhadap kerugian yang berpunca daripada perbuatan ketidakjujuran oleh individu yang memegang jawatan atau amanah dalam organisasi anda.

2 Ketahui Perlindungan Anda

Anda boleh menginsuranskan kepentingan berikut di bawah Polisi Fidelity Guarantee (Jaminan Kesetiaan):

Polisi ini meliputi:

Kerugian kewangan langsung yang dialami akibat perbuatan penipuan atau ketidakjujuran oleh mana-mana pekerja yang diinsuranskan, berkaitan dengan pekerjaan dan tanggungjawabnya, adalah dilindungi seperti berikut:

- Sepanjang Tempoh Insurans;
- Sepanjang tempoh pekerjaan pekerja berkenaan yang berterusan tanpa berhenti;
- Dikesan semasa Tempoh Insurans atau dalam tempoh 6 bulan selepas tempoh tersebut, atau dalam tempoh 6 bulan selepas kematian, pemecatan, atau persaraan pekerja berkenaan yang mana berlaku terlebih dahulu.

Polisi ini tidak termasuk:

- Sebarang tindakan penipuan atau ketidakjujuran yang tidak dilakukan oleh pekerja Pihak Diinsuranskan dalam tempoh insurans atau tidak ditemui semasa dalam tempoh insurans / tempoh penemuan atau tidak ditemui dalam tempoh 6 bulan selepas kematian, pemecatan atau persaraan pekerja tersebut.
- Kerugian atau kerosakan disebabkan oleh kebakaran atau letupan.
- Sebarang Tindakan Keganasan

Nota: Senarai ini adalah **tidak menyeluruh**. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

Dengan pembayaran premium tambahan, polisi boleh dilanjutkan untuk merangkumi perkara berikut:

- Yuran juruaudit dan akauntan yang ditanggung bagi penyediaan penyata kerugian terperinci serta bukti yang memuaskan berhubung kerugian kewangan yang dialami.
- Tempoh penemuan yang lebih panjang daripada tempoh standard 6 bulan yang ditetapkan dalam polisi.
- Perlindungan terhadap pekerja yang tidak dapat dikenal pasti.
- Penyelewengan stok oleh pekerja.

Tempoh perlindungan adalah 1 tahun. Anda perlu memperbaharui polisi anda setiap tahun.

Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan mengenai polisi anda, anda boleh:



Hubungi kami di
1300 13 2121 atau
+603 3007 2121



Layari laman web
kami di:
[Fidelity Guarantee
Insurance | Generali
Malaysia](https://www.fidelityguarantee.com.my)



E-mel kami di:
[customer.service.gi
@generali.com.my](mailto:customer.service.gi@generali.com.my)



Imbas kod QR
di atas

**Maklumat BNMLINK
untuk aduan /
pertanyaan:**

Tingkat 4, Podium
Bangunan AICB,
No. 10, Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur.
Tel: 1-300-88-5465 (Luar
Negara: +603 2174 1717)
Laman Web BNMLINK:
bnm.gov.my/BNMLINK

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Generali Insurance Malaysia Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

3 Ketahui Kewajipan Anda

Premium yang perlu anda bayar mungkin berbeza bergantung kepada jenis perniagaan anda, jumlah jaminan, bilangan dan kategori pekerja yang diinsuranskan, dan keperluan penajajaminan kami.

Anda juga perlu membayar yuran dan caj berikut:	
Duti Setem	RM10.00
Komisen (Hanya terpakai jika produk dijual melalui pengantara)	15% daripada premium
Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium

Kebolegunaan duti setem dan cukai perkhidmatan yang digunakan, atau sebarang cukai lain adalah tertakluk kepada undang-undang Malaysia yang berkuat kuasa.

4 Terma Utama Lain

- Anda wajib mendedahkan semua fakta penting dengan tepat dalam setiap dokumen. Kegagalan untuk berbuat demikian boleh menyebabkan polisi anda terbatal dan tidak sah.
- Kami hanya akan menerima cadangan bagi Insurans Jaminan Kesetiaan sekiranya Pihak Diinsuranskan telah menempatkan polisi insurans lain mereka dengan Syarikat.
- **Amaun Jaminan** – Anda hendaklah memastikan bahawa Amaun Jaminan yang diinsuranskan adalah sesuai. Amaun ini terpakai bagi setiap tuntutan serta secara agregat sepanjang tempoh insurans. Sekiranya polisi diteruskan melebihi satu tempoh insurans, liabiliti kami bagi setiap tuntutan tidak akan digabungkan atau ditambah serta liabiliti agregat kami, sama ada untuk satu atau lebih tuntutan yang timbul dalam mana-mana tempoh insurans, termasuk di bawah polisi ini atau mana-mana polisi lain yang menggantikan atau digantikan olehnya, tidak akan melebihi Amaun Jaminan yang dinyatakan dalam polisi semasa.
- **Asas Insurans** – Anda boleh memilih untuk menginsuranskan berdasarkan asas berikut: -
 - i. **Asas Dinamakan** - Anda perlu memberikan nama dan pekerjaan pekerja yang anda ingin insuranskan.
 - ii. **Asas Tanpa Dinamakan** – Jika pada masa apa-apa kerugian, terdapat apa-apa polisi lain yang masih wujud yang melindungi kerugian yang sama, kami tidak akan bertanggungjawab melebihi kadar perkadaran yang ditetapkan bagi sebarang jumlah yang perlu dibayar berkenaan dengan kerugian tersebut.
- **Sumbangan** – Sekiranya pada waktu berlakunya sesuatu kerugian terdapat polisi lain yang masih berkuat kuasa dan melindungi kerugian yang sama, tanggungjawab kami adalah terhad kepada kadar perkadaran daripada jumlah yang perlu dibayar berkenaan dengan kerugian tersebut.
- **Lebihan** – Ini ialah jumlah yang anda perlu tanggung sebelum kami menanggung rugi anda daripada kerugian.
- **Waranti Premium** – Premium mesti dibayar dan diterima oleh kami dalam tempoh 60 hari dari tarikh permulaan perlindungan. Jika tidak, perlindungan akan dibatalkan secara automatik, dan anda masih bertanggungjawab untuk membayar bahagian premium untuk tempoh yang kami telah menanggung risiko.

Nota: Senarai ini adalah **tidak menyeluruh**. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

? Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

- Ya, anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis kepada kami. Selepas pembatalan, sebarang bayaran balik premium adalah berdasarkan syarat yang ditetapkan dalam polisi.