



Generali Insurance Malaysia Berhad
No. Pendaftaran: 197501002042 (23820-W)

Polisi Motosikal Komprehensif

Pusat Khidmat Pelanggan Generali: Level 1, Menara Generali, 27 Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur, Malaysia.
Tel: 1 300 13 2121 atau +603 3007 2121

Untuk maklumat lanjut, layari www.generali.com.my atau hubungi 1 300 13 2121 atau +603 3007 2121

Thank you for choosing Generali Malaysia as your preferred Insurer.

Our purpose is to enable people to shape a safer and more sustainable future by caring for their lives and dreams. We have always driven our efforts with the intention to improve people's lives – starting with improving our services and products.

We want to serve you better and understand your needs and expectations. We welcome your feedback and if you come across an issue, please reach out to our Complaint Handling Unit at the following:

Complaints Unit,

Generali Customer Service Centre
Level 1, Menara Generali,
27 Jalan Sultan Ismail,
50250 Kuala Lumpur.
Tel: 1 300 13 2121 or +603 3007 2121
Email: feedback.gi@generali.com.my

What to do if your issue is still not resolved?

You may reach out to:

Financial Markets Ombudsman Service

(Formerly known as Ombudsman for Financial Services)

Company No: 200401025885
Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur.
Tel: +603 2272 2811
Website: www.fmos.org.my

or

BNMLINK

4th Floor, Podium Bangunan AICB,
No. 10, Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur.
Tel: 1-300-88-5465
(Overseas: +603 2174 1717)
BNMLINK Webpage : bnm.gov.my/BNMLINK

Terima kasih kerana memilih Generali Malaysia sebagai syarikat insurans anda.

Matlamat kami adalah untuk membolehkan orang ramai membentuk masa depan yang lebih selamat dan lebih mampan dengan memelihara kehidupan dan impian mereka. Usaha kami sentiasa berteraskan hasrat untuk menambah baik kehidupan anda semua – bermula dengan meningkatkan tahap perkhidmatan dan produk kami.

Kami ingin berkhidmat dengan lebih baik serta memahami keperluan dan kehendak anda. Kami mengalu-alukan maklumbalas anda dan jika anda ada sebarang masalah, hubungi Unit Pengurusan Aduan kami di:

Unit Aduan,

Pusat Khidmat Pelanggan Generali,
Level 1, Menara Generali,
27 Jalan Sultan Ismail,
50250 Kuala Lumpur.
Tel: 1 300 13 2121 atau +603 3007 2121
E-mel: feedback.gi@generali.com.my

Jika isu anda masih belum selesai,

Anda boleh menghubungi:

Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)

(dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan)
No Syarikat: 200401025885
Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia,
No 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur.
Tel: +603 2272 2811
Laman Web: www.fmos.org.my

atau

BNMLINK

Tingkat 4, Podium Bangunan AICB,
No. 10, Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur.
Tel: 1-300-88-5465
(Luar Negara: +603 2174 1717)
Laman Web BNMLINK: bnm.gov.my/BNMLINK

NOTA PENERANGAN

Cara membaca dokumen ini

Sila ambil perhatian bahawa Polisi Motosikal anda hanya bermula dari halaman 8 dan seterusnya. Bagi membantu anda membaca dan memahami polisi anda dengan lebih mudah, kami menyediakan beberapa nota penerangan bersama-sama dengan ulasan dan contoh yang ditulis dalam huruf condong (*italic*). Nota penerangan ini tidak dianggap sebagai sebahagian daripada polisi dan tidak boleh digunakan bagi mentakrif kontrak insurans anda jika berlaku apa-apa pertikaian.

Perkataan dalam huruf tebal

Anda boleh perhatikan bahawa terdapat beberapa perkataan dalam polisi ini dicetak dalam **huruf tebal**. Ini adalah kerana perkataan-perkataan tersebut diberikan makna yang khusus dalam Polisi Motosikal anda ini. Sila rujuk Seksyen F pada halaman 18 hingga 19 bagi makna perkataan-perkataan tersebut.

Apakah yang dikira sebagai kontrak insurans anda?

Kontrak insurans anda dengan kami merangkumi seperti berikut:

- polisi insurans pada halaman 8 hingga 24 (*kecuali teks dalam huruf condong*);
- apa-apa maklumat yang anda telah beritahu kami semasa memohon insurans ini;
- Jadual;
- Endorsmen yang dilampirkan pada polisi; dan
- Sijil Insurans (CI).

Kesemuanya hendaklah dibaca bersekali kerana ia membentuk kontrak insurans anda.

Tanggungjawab anda memberitahu kami

A. Kontrak Insurans Pengguna

Jika insurans yang anda pohon ini tidak berkaitan sama sekali dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda bertanggungjawab mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab apa-apa soalan dalam Borang Cadangan (atau semasa anda membuat permohonan insurans ini) iaitu, anda sepatutnya menjawab semua soalan dengan tepat dan sepenuhnya. Kegagalan mengambil langkah yang munasabah boleh menyebabkan kami mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan anda, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans anda mengikut remedi-remedi yang diperuntukan di bawah Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. Anda juga dikehendaki mendedahkan lain-lain perkara yang anda tahu sebagai berkaitan kepada keputusan kami sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu kami serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda berkuat kuasa, semasa memohon dengan kami untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

B. Kontrak Insurans Komersial

Jika insurans yang anda pohon ini berkaitan sepenuhnya dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda bertanggungjawab mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu sebagai berkaitan kepada keputusan kami sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai, serta apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangkakan tahu sebagai berkaitan, kegagalan membuat demikian boleh menyebabkan kami mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan anda, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans anda.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu kami serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda berkuat kuasa, semasa memohon dengan kami untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

Berikut adalah contoh-contoh tindakan yang boleh kami ambil terhadap anda jika anda memberi pernyataan salah tentang mana-mana fakta kepada kami sebelum polisi berkuat kuasa:

- isytiharkan polisi anda sebagai terbatal dari mula lagi (*iaitu polisi dianggap tidak sah*), dan kami boleh tidak pulangkan apa-apa premium;
- batalkan polisi tersebut dan pulangkan premium setelah ditolak caj pembatalan atau menuntut premium yang belum dibayar;
- tuntut semula apa-apa kekurangan premium yang tidak dikenakan;
- tolak mana-mana tuntutan yang telah atau akan dikemukakan di bawah polisi; atau
- berhak menuntut kembali dari jumlah mana-mana tuntutan yang telah dibayar di bawah polisi atau mana-mana tuntutan yang terpaksa kami bayar kerana undang-undang jalanraya termasuk kos membuat tuntutan.

Apa yang dilindungi?

Tidak mungkin insurans anda melindungi segala perkara yang boleh berlaku terhadap motosikal anda. Sila semak Jadual Polisi yang telah kami berikan kepada anda untuk mengetahui skop perlindungan yang anda telah perolehi. Jenis perlindungan utama terdiri dari:

Halaman	Perlindungan Asas	Komprehensif	Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian	Pihak Ketiga Sahaja
8 ke 10	Seksyen A: Kerugian atau Kerosakan pada Motosikal Anda Sendiri			
8 ke 9	1.a. Kejadian yang Kami Lindungi			
	(i) berlanggar atau terbalik akibat kemalangan	✓	X	X
	(ii) berlanggar atau terbalik akibat kerosakan mekanikal	✓	X	X
	(iii) berlanggar atau terbalik akibat haus dan lusuh	✓	X	X
	(iv) rosak akibat dihempap objek jatuh tertakluk kepada pengecualian tertentu	✓	X	X
	(v) kebakaran, letupan atau disambar kilat	✓	✓	X
	(vi) pecah masuk, pecah rumah, atau kecurian	✓	✓	X
	(vii) perbuatan niat jahat	✓	X	X
	(viii) semasa dalam transit (perlindungan terhad)	✓	X	X
9	1.b. Kejadian yang Kami Tidak Lindungi	✓	✓	X
9 ke 10	2. Asas Penyelesaian (bagaimana kami menyelesaikan tuntutan anda)	✓	✓	X
10	3. Kos Menunda (ke Bengkel yang Diluluskan atau ke tempat yang selamat)	✓	✓	X
11 ke 12	Seksyen B: Liabiliti Terhadap Pihak Ketiga			
11	1.a. Apa yang Dilindungi (di bawah seksyen ini)	✓	✓	✓
11	1.b. Apa yang Tidak Dilindungi (di bawah seksyen ini)	✓	✓	✓
11	2. Had Liabiliti Kami (Bayaran Maksimum Kami)	✓	✓	✓
12	3. Perlindungan untuk Wakil Sah (jika anda meninggal)	✓	✓	✓
12	4. Kos Guaman Maksimum (jika diluluskan)	✓	✓	✓
12	5. Hak Tuntut Balik	✓	✓	✓
12	Seksyen C: Diskaun Tanpa Tuntutan	✓	✓	✓
13 ke 14	Seksyen D: Pengecualian Am (apa-apa yang tidak dilindungi oleh polisi)	✓	✓	✓
14 ke 17	Seksyen E: Syarat (terma-terma yang anda mesti patuhi)	✓	✓	✓
18 ke 19	Seksyen F: Takrif (menerangkan perkataan dalam huruf tebal)	✓	✓	✓
20 ke 23	Seksyen G: Endorsmen (terma tambahan yang akan kami kenakan atau perlindungan tambahan jika anda telah membayar premium tambahan)	Pilihan	Pilihan	Pilihan
24 ke 29	Seksyen H: Endorsmen Bukan Tarif	Pilihan	Pilihan	Pilihan

Key: ✓ = diguna pakai

X = tidak diguna pakai

Apa yang tidak dilindungi oleh polisi ini?

Terdapat tiga seksyen dalam polisi anda di mana dinyatakan apa yang tidak dilindungi. Seksyen-seksyen ini dirujuk sebagai 'Pengecualian' dan terdiri dari:

- Seksyen A1b – lihat 'Kejadian yang Kami Tidak Lindungi' (halaman 9): berkaitan dengan polisi Komprehensif sahaja.
- Seksyen B1b – lihat 'Apa yang Tidak Dilindungi' (halaman 11): berkaitan dengan polisi Komprehensif, Pihak Ketiga, Kebakaran & Kecurian dan polisi Pihak Ketiga Sahaja.
- Seksyen D – lihat 'Pengecualian Am' (halaman 13 hingga 14): berkaitan dengan polisi Komprehensif, Pihak Ketiga, Kebakaran & Kecurian dan polisi Pihak Ketiga Sahaja.

Pada umumnya terdapat tiga sebab mengapa kami mengenakan pengecualian ini di dalam polisi asas Motosikal anda:

1. Perlindungan tidak diberikan untuk pengecualian ini. Kami terpaksa mengenakan premium tambahan jika mana-mana pengecualian tersebut mahu dilindungi. Di antara contoh kejadian yang tidak dilindungi oleh polisi asas ini tetapi boleh dilindungi jika anda membayar premium tambahan adalah:
 - banjir, ribut {lihat Seksyen A1b – 'Kejadian yang Kami Tidak Lindungi' (halaman 9)};
 - mogok, rusuhan, kekacauan awam {lihat Seksyen D – 'Pengecualian Am 8b' (halaman 14)}; dan
 - digunakan di luar Malaysia, Singapura atau Brunei {lihat Seksyen D – 'Pengecualian Am 6' (halaman 13)}.
2. Terdapat risiko-risiko lain yang tidak dilindungi oleh polisi asas Motosikal atau mana-mana tambahan kepada polisi seperti itu. Jika anda mahu perlindungan tambahan tersebut, kami terpaksa mengeluarkan polisi lain. Contohnya, kenderaan membawa barang dagangan tidak dilindungi oleh Polisi Motosikal Persendirian anda tetapi ia boleh dilindungi oleh Polisi Motosikal Komersial.
3. Kami tidak akan dan tidak boleh melindungi risiko tertentu secara keseluruhan. Di antara contoh risiko seperti ini dapat dilihat dalam Seksyen D – 'Pengecualian Am' (halaman 13 hingga 14) contohnya:
 - perang, pembelahan nuklear atau pelakuran;
 - risiko yang bertentangan dengan polisi awam atau undang-undang
 - menunggang dalam keadaan mabuk.

Jenis Polisi Motosikal anda dikategorikan mengikut penggunaan yang dibenarkan - Pastikan anda telah membeli jenis polisi yang betul untuk motosikal anda atau anda mungkin tidak mempunyai perlindungan.

Setiap jenis Polisi Motosikal melindungi penggunaan tertentu kenderaan tersebut. Jika anda telah membeli jenis polisi motosikal yang salah, anda mungkin mendapati bahawa sebenarnya anda tiada langsung perlindungan insurans. Jenis Polisi Motosikal dinyatakan dalam Sijil Insurans di bawah 'Had Penggunaan'. Pengguna yang telah membeli perlindungan dinamakan sebagai 'Orang atau Kelas Orang yang Layak Memandu'.

Berikut adalah jenis-jenis Polisi Motosikal:

- I. Kegunaan Persendirian
- II. Kegunaan Komersial
- III. Perniagaan Motosikal
- IV. Motosikal Digunakan untuk Sewaan

Polisi Motosikal untuk Kegunaan Persendirian melindungi anda jika motosikal itu digunakan untuk tujuan "sosial, domestik dan bersukaria dan juga untuk urusan pemegang polisi." Berikut adalah contoh perlindungan yang diberikan oleh polisi insurans anda:

- untuk melawat saudara-mara dan kawan, pergi membeli-belah dsb.;
- untuk menumpangkan di mana tiada fi akan dikenakan atau dibayar;
- untuk urusan niaga terhad seperti pergi dan balik dari tempat kerja dan untuk berjumpa dengan para pelanggan.

Polisi Motosikal untuk Kegunaan Komersial mesti dibeli jika motosikal digunakan khusus untuk mengangkut barang berkaitan dengan sebarang perdagangan atau perniagaan.

Polisi Motosikal untuk Kegunaan Plet Perdagangan adalah khusus untuk:

- perniagaan penjualan motosikal (dipamerkan di bilik pameran dan / atau untuk memandu uji, dsb.); dan
- perniagaan bengkel pembaikan (penundaan / pembaikan / memandu uji, dsb.)

Polisi Motosikal digunakan untuk Sewaan adalah khusus untuk perniagaan motosikal sewaan atau untuk disewakan.

NOTA PENTING: Anda tidak akan mempunyai perlindungan insurans jika motosikal anda digunakan untuk tujuan berikut kecuali Polisi anda mempunyai perluasan perlindungan khusus bagi tujuan tersebut:

- untuk berlatih atau mengambil bahagian dalam sebarang perlumbaan, rali, perentak perlumbaan (pacemaking), ujian keandalan (reliability trial) atau ujian kelajuan;
- digunakan di sebarang litar perlumbaan; dan
- sebagai motosikal sewa dengan mengenakan sewa untuk menggunakan motosikal anda.

Siapakah yang boleh menunggang motosikal anda?

- Ini bergantung sama ada anda telah memperolehi perlindungan 'Single Rider' atau 'All-Riders'. Perlindungan 'Single Rider' hanya melindungi seorang penunggang yang dinamakan dalam polisi anda. Penunggang yang dinamakan selalunya adalah pemilik motosikal berkenaan. Masalah dengan mengambil perlindungan 'Single Rider' adalah polisi berkenaan tidak memberi perlindungan jika semasa kemalangan berlaku motosikal berkenaan ditunggang oleh orang selain dari nama penunggang yang diinsuranskan. Oleh itu, kebanyakan pelanggan lebih gemar memilih perlindungan 'All-Riders' kerana amalan meminjam motosikal oleh saudara mara dan rakan-rakan agak biasa diamalkan di Malaysia.
- Dengan perlindungan 'All-Riders' hampir sesiapa sahaja boleh menunggang motosikal anda selagi penunggang itu:
 - mempunyai lesen yang sah bagi menunggang kelas motosikal yang berkenaan dan tidak hilang kelayakan menunggang dari segi

undang-undang atau kerana sebab-sebab lain (lihat pengecualian tentang Penunggang Tanpa Lesen dalam Seksyen D – 'Pengecualian Am 1' (halaman 13) ;

- mendapat kebenaran anda untuk menunggang (lihat takrif Penunggang Dibenarkan pada halaman 18); dan
 - mematuhi semua terma dan syarat polisi ini.
- Sila ambil perhatian bahawa jika anda atau penunggang dibenarkan tidak layak untuk menunggang atau memungkirinya mana-mana terma dan syarat, tuntutan anda mungkin ditolak. Jika kami terpaksa juga membayar, kami boleh menuntut semula wang yang telah dibayar serta perbelanjaan yang ditanggung oleh kami daripada anda atau penunggang dibenarkan.

Di wilayah manakah motosikal anda dilindungi?

Insurans yang anda telah perolehi ini hanya melindungi anda di Malaysia, Singapura dan Brunei tertakluk kepada undang-undang Malaysia. Di samping itu, sila ambil perhatian bahawa jika anda berhajat untuk menunggang motosikal anda ke Singapura, anda dikehendaki di bawah undang-undang Singapura untuk mempunyai Perlindungan Liabiliti Pembonceng (PLP). Oleh kerana PLP tidak dilindungi oleh polisi asas Motosikal maka anda perlu membeli Endorsmen 108 (lihat halaman 22 hingga 23) yang menyediakan perlindungan terhad bagi liabiliti anda terhadap kematian atau kecederaan tubuh badan penumpang.

Bila perlindungan anda berkuat kuasa?

Insurans ini mula berkuat kuasa dari waktu anda membeli perlindungan atau pada waktu mula berkuat kuasa yang dipersetujui, sehingga tarikh tamat. Tempoh Insurans akan dicetak di dalam Jadual Polisi dan dokumen berkaitan. Jika terdapat sebarang perubahan bagi tarikh-tarikh tersebut, ianya akan ditunjukkan dalam Endorsmen yang dikeluarkan oleh kami.

Berapakah nilai yang anda patut insuranskan motosikal anda di bawah Polisi Komprehensif atau Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian?

Supaya lebih selesa, anda perlu menginsuranskan motosikal anda mengikut nilai pasaran semasa (lihat takrif pada halaman 19). Dalam kata yang mudah, ini adalah kos semasa untuk menggantikan motosikal anda dengan motosikal yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaannya. Amaun yang anda pilih untuk menginsuranskan motosikal anda dikenali sebagai amaun diinsuranskan (sum insured). Sila ambil perhatian bahawa anda boleh didenda jika motosikal anda diinsuranskan pada amaun yang kurang daripada nilai pasaran sebenar (lihat Bahagian A2e – 'Insurans Terkurang' pada halaman 10).

Contohnya, jika nilai pasaran motosikal anda ialah RM10,000 tetapi anda hanya menginsuranskannya pada nilai RM8,000, maka anda boleh didenda kerana insurans terkurang. Andaikan kerugian yang ditaksir sebanyak **RM3,000**, kami berhak tidak membayar jumlah sepenuhnya tetapi sebaliknya anda perlu menanggung membayar sebahagian daripada kerugian itu, mengikut kadar insurans terkurang seperti berikut:

$$\frac{\text{Amaun Diinsuranskan}}{\text{Nilai Pasaran}} \times \text{Kerugian} = \frac{\text{RM8,000}}{\text{RM10,000}} \times \text{RM3,000} = \underline{\underline{\text{RM2,400}}}$$

Oleh itu, kami akan membayar **RM2,400** sementara baki **RM600** akan ditanggung oleh anda sendiri.

Anda hanya akan didenda seperti yang ditunjukkan di atas jika perbezaan di antara nilai pasaran motosikal anda dengan amaun diinsuranskan melebihi 10%. Namun, adalah juga menjadi satu pembaziran jika insurans terlebih kerana syarikat insurans tidak akan membayar lebih dari nilai pasaran. Satu cara bagi mengatasi masalah insurans terkurang atau terlebih ialah dengan memilih amaun diinsuranskan yang ditentukan oleh sistem penilaian nilai pasaran yang diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM).

Apakah Diskaun Tanpa Tuntutan ("No Claim Discount "NCD")?

Ini merupakan suatu ganjaran yang diberi dalam bentuk diskaun jika anda tidak membuat tuntutan dalam tempoh insurans sebelum ini (dengan syarat tempoh insurans tersebut melebihi setahun). Skala NCD yang digunakan dinyatakan secara khusus di dalam Polisi ini.

Anda boleh menyemak NCD berkenaan dengan kami atau melalui Pangkalan Data Pusat NCD {Central NCD Database ("CND")} di <https://www.mycarinfo.com.my/ncdcheck/online> sebelum membeli Polisi Motosikal anda.

Apakah Maksud Ekses?

Ini adalah amaun pertama yang anda terpaksa tanggung sendiri bagi setiap tuntutan yang kami luluskan, walaupun kejadian itu bukan salah anda. Sila ambil perhatian, walau bagaimanapun, ekses tersebut tidak akan dikenakan jika kerugian atau kerosakan yang dialami adalah akibat kebakaran, letupan, disambar kilat, pecah masuk, pecah rumah, kerosakan harta pihak ketiga atau tuntutan kecederaan tubuh badan pihak ketiga. Sila semak Jadual Polisi anda untuk mengetahui amaun yang anda kena tanggung. Ekses ini dirujuk sebagai Ekses Wajib di dalam polisi anda (lihat halaman 10).

Contohnya, jika tuntutan yang harus kami bayar sebanyak RM3,000 tetapi polisi anda mengenakan Ekses RM200, anda terpaksa menanggung sendiri RM200 yang pertama dan kami akan membayar baki RM2,800.

Perkara yang Patut dan yang Tidak Patut Dilakukan – setelah anda mengalami kemalangan atau kecurian

• **Patut Dilakukan:**

- maklumkan kepada kami secepat mungkin tentang sebarang kejadian yang barangkali berakhir dengan tuntutan;
- laporkan semua kemalangan kepada polis dalam tempoh 24 jam sepertimana yang dikehendaki oleh undang-undang;
- serahkan dengan segera kepada kami kesemua surat, tuntutan, writ, saman yang anda terima daripada pihak ketiga akibat kejadian tersebut;
- hantarkan motosikal anda ke Bengkel yang Diluluskan untuk dibaiki; dan
- isikan dengan lengkap bahagian yang berkaitan dalam borang tuntutan – jangan tulis “rujuk kepada laporan polis”.

• **Tidak Patut Dilakukan:**

Jangan:

- berunding, mengaku atau menolak sebarang tuntutan tanpa persetujuan kami (lihat Syarat 2 pada halaman 15); dan
- memberikan kebenaran untuk membaiki tanpa persetujuan kami (lihat Syarat 2f pada halaman 15);

Syarat 2 polisi anda (lihat halaman 15) menerangkan dengan lebih terperinci di mana perkara yang patut dan yang tidak patut dilakukan selepas kemalangan atau kecurian.

**Generali Insurance Malaysia Berhad**

No. Pendaftaran: 197501002042 (23820-W)

Pusat Khidmat Pelanggan Generali

Level 1, Menara Generali,

27 Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur, Malaysia.

Tel: 1 300 13 2121 atau +603 3007 2121 E-mel: customer.service.gi@generali.com.my

www.generali.com.my**Ahli PIDM**

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Generali Insurance Malaysia Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my)

Generali Insurance Malaysia Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

POLISI MOTOSIKAL KOMPREHENSIF

Perjanjian antara Kita

- A. Jika **Motosikal Anda** digunakan untuk sebarang tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, syarat di bawah akan diguna pakai:

Kontrak Insurans Pengguna

Polisi ini dikeluarkan sebagai balasan kepada bayaran premium seperti yang ditentukan dalam Jadual **Polisi** dan berdasarkan jawapan yang **Anda** berikan dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) serta lain-lain pendedahan yang **Anda** buat di antara waktu Borang Cadangan diserahkan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) dan waktu kontrak ini mula berkuat kuasa. Jawapan serta apa-apa pendedahan lain yang **Anda** beri akan dijadikan asas kepada kontrak insurans di antara **Anda** dan **Kami**. Walau bagaimanapun, jika berlaku apa-apa salah nyataan bersabit jawapan **Anda** atau apa-apa pendedahan lain yang **Anda** berikan di peringkat pra-kontrak, hanya remedi dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan diguna pakai.

Polisi ini mencerminkan terma dan syarat kontrak insurans yang dipersetujui di antara **Anda** dan **Kami**.

- B. Jika **Motosikal Anda** digunakan untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, syarat di bawah akan diguna pakai:

Kontrak Insurans Komersial

Polisi ini dikeluarkan sebagai balasan bayaran premium seperti yang ditentukan dalam Jadual **Polisi** dan berdasarkan jawapan yang **Anda** berikan dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) serta lain-lain pendedahan yang **Anda** buat di antara waktu Borang Cadangan diserahkan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) dan waktu kontrak ini mula berkuat kuasa. Jawapan serta apa-apa pendedahan lain yang **Anda** beri akan dijadikan asas kepada kontrak insurans di antara **Anda** dan **Kami**. Jika berlaku apa-apa salah nyataan bersabit jawapan **Anda** atau apa-apa pendedahan lain yang **Anda** berikan di peringkat pra-kontrak, boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **Anda**.

Polisi ini mencerminkan terma dan syarat kontrak insurans yang dipersetujui di antara **Anda** dan **Kami**.

Seksyen A: Kerugian atau Kerosakan pada Motosikal Anda Sendiri

Seksyen ini menjelaskan apa yang **Kami** lindungi di bawah Seksyen A dan ia hanya boleh diguna pakai jika **Anda** memperoleh Perlindungan Komprehensif.

1a: Kejadian yang Kami Lindungi

Kami akan mengganti kerugian **Anda** jika Motosikal **Anda** hilang atau rosak dalam **Tempoh Insurans** akibat **Kejadian-Kejadian** berikut:

- (i) berlanggar atau terbalik akibat kemalangan;
- (ii) berlanggar atau terbalik akibat kerosakan mekanikal;
- (iii) berlanggar atau terbalik akibat haus dan lusuh;
- (iv) rosak akibat dihempap objek jatuh dengan syarat ini tidak bersabit banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun konvulsi semula jadi yang lain;
- (v) kebakaran, letupan atau di sambar kilat;
- (vi) pecah masuk pecah rumah atau kecurian;
- (vii) perbuatan niat jahat; atau
- (viii) semasa dalam transit iaitu, semasa **Motosikal Anda** dibawa dari suatu tempat ke tempat yang lain (termasuk semasa punggung memunggah) melalui:
 - a. **Jalan**;
 - b. jalan kereta api;
 - c. laluan air pendalaman, contohnya menyeberangi sungai atau terusan dsb.; atau
 - d. laluan laut terus merentasi selat antara Pulau Pinang dan Semenanjung sahaja.

Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk perlindungan transit feri di antara Sabah dan Labuan (**Endorsmen 109**).

1b: Kejadian yang Kami Tidak Lindungi

Kejadian yang Kami tidak lindungi merupakan pengecualian-pengecualian yang tersenarai di bawah. Pengecualian ini khusus untuk Seksyen A dan adalah tambahan kepada pengecualian yang tersenarai dalam Seksyen D dan Endorsmen yang berkaitan.

Kami tidak akan membayar kerugian berikut:

- (i) **Kerugian Turutan**
Apa-apa jenis kerugian langsung atau tak langsung yang terbit turutan dari sebarang **Kejadian** selain yang diberikan di bawah Seksyen A2.
- (ii) **Hilang Kegunaan Motosikal Anda**
Apa-apa perbelanjaan atau kerugian kewangan sampingan yang **Anda** tanggung kerana tidak dapat gunakan **Motosikal Anda** contohnya kos menyewa motosikal gantian, tambang pengangkutan dsb.
- (iii) **Susut Nilai**
Penurunan nilai **Motosikal Anda** akibat kerosakan yang dialami atau jangka masa yang diambil untuk membaiki **Motosikal**, dan / atau sebarang kerugian atau kerosakan disebabkan haus dan lusuh, karat dan hakisan kerana telah melalui jangka masa umur.
- (iv) **Kecurian Aksesori dan Alat Ganti**
Kecurian atau kerosakan aksesori (atau mana-mana bahagiannya) dan / atau kerugian atau kerosakan pada mana-mana alat ganti / bahagian **Motosikal Anda** atas sebab kecurian kecuali jika **Motosikal Anda** turut dicuri pada waktu yang sama.
- (v) **Kerosakan atau Kepincangan Tugas (Malfungsi) Peralatan**
Sebarang kerosakan mekanikal, elektrik atau elektronik, kepincangan tugas peralatan atau komputer, atau apa-apa saja kegagalan atau kerosakan terhadap fungsi **Motosikal Anda**.
- (vi) **Kerosakan pada Tayar**
Sebarang kerosakan pada tayar **Motosikal Anda** kecuali jika bahagian-bahagian lain **Motosikal Anda** juga turut rosak pada masa yang sama.
- (vii) **Malapetaka Alam**
Sebarang kerugian atau kerosakan pada **Motosikal Anda** akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun malapetaka alam yang lain.
- (viii) **Ekses**
Amaun **Ekses** yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**. Amaun inilah yang **Anda** kena tanggung terlebih dahulu bagi setiap tuntutan di bawah **Polisi** ini.
- (ix) **Kehilangan Data Elektronik**
Kehilangan data elektronik dan sebarang akibat yang timbul daripada keadaan itu, secara langsung atau tidak langsung kerana disebabkan atau berkaitan dengan virus komputer. Ini termasuk keadaan di mana ia tidak boleh digunakan, fungsinya berkurangan atau apa-apa kerugian atau perbelanjaan yang berkaitan dengan data elektronik.
- (x) **Penipuan atau Pecah Amanah Jenayah**
Apa-apa kerugian atau kerosakan, termasuk kecurian yang disebabkan oleh atau berpunca daripada perbuatan **Penipuan** atau **Pecah Amanah Jenayah** oleh sesiapa sahaja.

2. Asas Penyelesaian Tuntutan

Seksyen ini menerangkan bagaimana **Kami** boleh menyelesaikan tuntutan **Anda** sekiranya **Kami** memutuskan bahawa tuntutan itu layak dibayar mengikut Seksyen A. Jika **Motosikal Anda** rosak akibat sebarang **Kejadian**, **Kami** mempunyai pilihan untuk melakukan seperti berikut:

a. Jika Motosikal Anda Boleh Dibaiki

Jika pada pendapat **Kami** lebih berhemat **Motosikal Anda** dibaiki, **Kami** boleh pilih sama ada untuk:

- mengatur supaya **Motosikal Anda** dibaiki oleh **Bengkel Yang Diluluskan** dan membayar kos membaiki **Motosikal Anda** supaya sehampir mungkin berada dalam keadaan seperti sedia kala sepertimana sebelum berlaku kerosakan;
- membayar **Anda** secara tunai jumlah yang **Kami** anggarkan wajar untuk membaiki **Motosikal Anda**; atau
- mengembalikan atau mengganti **Motosikal Anda** dengan motosikal yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya.

b. Jika Motosikal Anda Tidak Boleh Dibaiki

Jika pada pendapat **Kami**, kerosakan pada **Motosikal Anda** sangat teruk dan tidak selamat atau berhemat dibaiki, **Kami** akan mengisytiharkan **Motosikal Anda** sebagai "Tidak Berhemat Dibaiki" ("Beyond Economic Repair" atau BER) dan **Kami** akan membayar **Anda** amaun maksimum seperti yang dinyatakan pada perenggan (d) di bawah. **Kami** juga boleh memilih untuk mengganti **Motosikal Anda** dengan motosikal yang sehampir mungkin sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya. Jika **Kami** mengambil mana-mana tindakan ini, **Polisi** ini akan ditamatkan secara automatik setelah **Kami** membuat pembayaran.

Dalam keadaan di mana jurang perbezaan penilaian **Nilai Pasaran** oleh pemegang francais lebih daripada 10%, **Kami** juga mempunyai pilihan menawarkan amaun bersamaan dengan kos mengganti **Motosikal Anda** dengan motosikal yang sehampir mungkin sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya pada masa kerugian berlaku. Pilihan untuk menawarkan gantian **Motosikal** masih dipegang, jika **Anda** tidak setuju dengan tawaran ini.

c. Penggantian Alat-alat Ganti

Jika alat ganti atau **Aksesori** yang diperlukan untuk membaiki **Motosikal Anda** tidak terdapat di Malaysia, atau sekiranya **Kami** memilih untuk membayar kerugian atau kerosakan tersebut secara tunai, **Kami** akan selesaikan tuntutan **Anda** berdasarkan berikut:

- Mengikut senarai harga terakhir yang dikeluarkan di Malaysia oleh pengilang atau agen mereka. Jika senarai harga tidak wujud di Malaysia, **Kami** akan menggunakan harga di kilang pengeluaran dan ditambah dengan kos pengangkutan yang munasabah ke Malaysia (tetapi bukan kos kargo udara); dan
- kos buruh yang munasabah untuk memasang alat ganti atau **Aksesori** di Malaysia.

d. Amaun Maksimum yang Kami akan Bayar Anda

Jika **Motosikal Anda** Tidak Dapat Dibaiki Secara Berhemat (BER) atau dicuri dan tidak dapat jumpa semula, amaun yang boleh dibayar di bawah **Polisi** ini adalah mengikut **Nilai Pasaran** pada masa kerugian atau **Amaun Diinsuranskan** seperti yang ditunjukkan dalam **Jadual Polisi** mengikut yang mana yang lebih rendah. Sebaik sahaja amaun tersebut dibayar, **Polisi** ini akan ditamatkan secara automatik. **Nilai Pasaran** akan ditentukan mengikut Fasal 13 dan 14 Seksyen F.

e. Insurans Terkurang

Jika **Amaun Diinsuranskan** bagi **Motosikal Anda** didapati kurang daripada **Nilai Pasaran** pada masa berlakunya kerugian, **Kami** akan hanya menanggung sebahagian kerugian setimpal dengan perbezaan di antara **Nilai Pasaran** dan **Amaun Diinsuranskan** mengikut formula di bawah:

$$\frac{\text{Amaun Diinsuranskan}}{\text{Nilai Pasaran}} \times \text{Kerugian Tertaksir}$$

Bakinya hendaklah ditanggung oleh **Anda** sendiri. Walau bagaimanapun, denda ini hanya akan dikenakan jika amaun insurans yang terkurang melebihi 10% daripada **Nilai Pasaran**.

f. Penambahbaikan (Betterment)

Jika alat ganti asli yang baharu digunakan untuk membaiki **Motosikal Anda** dan ini menyebabkan **Motosikal Anda** berada dalam keadaan yang lebih baik daripada keadaannya sebelum kerosakan berlaku, **Anda** diperlukan menyumbang terhadap penambahbaikan itu, dengan menanggung sebahagian kos alat ganti baharu dan asli tersebut. Skala sumbangan **Anda** adalah berdasarkan seperti berikut:

Umur Motosikal Anda (Tahun)	Kadar Penambahbaikan
Kurang daripada 5 tahun	0
5	15%
6	20%
7	25%
8	30%
9	35%
10 dan ke atas	40%

Kadar penambahbaikan yang diguna pakai bergantung kepada umur **Motosikal Anda** yang akan dihitung berdasarkan tahun pada asalnya ia didaftarkan di Malaysia:

a. sebagai motosikal tempatan	Tarikh Pendaftaran Asal
b. sebagai motosikal baharu import unit siap dipasang (CBU)	Tahun Buatan
c. sebagai motosikal import terpakai / telah digunakan / disesuaikan semula	Tahun Buatan

g. Ekses Wajib (sila lihat halaman 6 untuk penjelasan)

Kami berhak memotong **Ekses** ini dari amaun yang perlu **Kami** bayar bagi setiap satu tuntutan di bawah Seksyen A yang timbul akibat dari satu **Kejadian**.

Ekses ini tidak terpakai jika kerugian atau kerosakan adalah disebabkan kebakaran, letupan, disambar kilat, pecah masuk, pecah rumah, kecurian, kerosakan harta pihak ketiga atau tuntutan kecederaan tubuh badan pihak ketiga.

3. Kos Menunda

Jika **Motosikal Anda** tidak boleh ditunggang kerana rosak akibat **Kejadian** yang dilindungi di bawah **Polisi** ini, **Kami** akan membayar hingga RM50 maksimum bagi kos munasabah untuk menunda **Motosikal Anda** ke **Bengkel Yang Diluluskan** terdekat yang diluluskan atau ke tempat simpanan yang selamat sementara menunggu dibaiki atau dihapuskan.

Seksyen B: Liabiliti Terhadap Pihak Ketiga

Seksyen ini menerangkan apa yang dilindungi dan apa yang tidak dilindungi di bawah Seksyen B.

1a: Apa yang Dilindungi?

Kami akan mengganti rugi amaun yang **Anda** dan / atau **Penunggang Dibenarkan** perlu bayar mengikut undang-undang kepada mana-mana pihak ketiga (termasuk kos dan perbelanjaan pihak ketiga) atas sebab:

- (i) kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana orang melainkan mereka yang dikecualikan secara khusus di dalam **Polisi** ini; dan / atau
- (ii) kerosakan terhadap harta melainkan harta kepunyaan mereka yang dikecualikan secara khusus di dalam **Polisi** ini

akibat **Kejadian** yang berpunca dari penggunaan **Motosikal Anda** di **Jalan**. Perlindungan ini diperluaskan kepada **Penunggang Dibenarkan** dengan syarat Penunggang Dibenarkan itu mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini.

1b: Apa yang Tidak Dilindungi?

Pengecualian berikut adalah khusus untuk Seksyen B dan adalah tambahan bagi Pengecualian yang dinyatakan di dalam Seksyen D **Polisi** ini serta mana-mana **Endorsmen** yang berkaitan.

Kami tidak akan membayar bagi:

- (i) kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana **Pembonceng** yang dibawa untuk tujuan sewaan atau mengutip tambang;
- (ii) kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana orang di mana kematian atau kecederaan tersebut berlaku berpunca daripada dan semasa orang berkenaan melaksanakan tugas dengan **Anda** atau dengan **Penunggang Dibenarkan**

*Di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987, **Polisi** ini tidak dikehendaki melindungi, kecuali dalam hal kenderaan motor yang membawa penumpang untuk sewa atau upah atau disebabkan oleh atau menurut suatu kontrak pekerjaan, liabiliti berkenaan dengan kematian atau kecederaan tubuh badan yang dialami oleh orang yang dibawa di dalam atau di atas kenderaan itu atau yang memasuki atau menaiki atau turun daripadanya semasa berlakunya kejadian itu yang menyebabkan timbulnya tuntutan tersebut.*

Semasa dalam tugas – Mana-mana orang yang mati atau cedera (sama ada sebagai **Pembonceng** atau tidak) semasa berada di atas **Motosikal** di mana ini adalah sebahagian dari tugasnya dengan pihak yang dilindungi contohnya mekanik.

- (iii) kerosakan terhadap harta kepunyaan, atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** dan / atau mana-mana **Ahli Keluarga Anda** atau **Ahli Keluarga Penunggang Dibenarkan**;
- (iv) liabiliti kepada mana-mana orang yang di bawa di atas atau menaiki atau turun dari **Motosikal Anda** kecuali dia dikehendaki dibawa dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** dan / atau majikannya;

Semasa melaksanakan kontrak pekerjaan – Pembonceng yang terpaksa dibawa ke suatu tempat untuk menjalankan tugas sebagaimana yang diperuntukkan dalam kontrak pekerjaan.

Liabiliti terhadap Pembonceng selain dari:

- a. **Pembonceng** yang dibawa untuk tujuan sewaan atau mengutip tambang;
 - b. pekerja yang sedang melaksanakan kontrak pekerjaan; atau
 - c. **Ahli Keluarga Anda** atau **Ahli Keluarga Penunggang Dibenarkan** kecuali dia terpaksa dibawa di dalam **Motosikal Anda** untuk menjalankan tugas seperti yang diperuntukkan dalam kontrak pekerjaan;
- boleh diinsuranskan secara berasingan dengan premium tambahan di bawah **Endorsmen 108**. Jika **Anda** telah mempunyai **Endorsmen** ini, **Anda** perlu merujuk kepada teks penuh **Endorsmen 108: Liabiliti di sisi Undang-undang terhadap Pembonceng** mengenai apa yang dilindungi atau dikecualikan serta syarat yang terpakai untuk **Endorsmen** ini.

- (v) liabiliti yang disebabkan oleh **Pembonceng** yang menaiki atau turun dari **Motosikal Anda**;
- (vi) apa-apa tuntutan yang dibawa terhadap **Anda** oleh mana-mana penunggang **Motosikal Anda**, sama ada dibenarkan atau tidak;
- (vii) kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana orang atau kerosakan terhadap harta yang disebabkan atau berpunca di luar had mana-mana laluan kenderaan atau jalanraya awam berkaitan dengan pemunggahan ke atas dan dari **Motosikal Anda**;
- (viii) apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan / atau
- (ix) semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam.

2: Had Liabiliti Kami

Kami akan membayar sehingga amaun berikut bagi mana-mana satu tuntutan, atau satu siri tuntutan yang timbul akibat satu **Kejadian**, dalam mana-mana satu **Tempoh Insurans**:

- (i) kematian atau kecederaan tubuh badan pihak ketiga – tidak terhad; dan / atau
- (ii) kerosakan harta pihak ketiga sehingga RM3,000,000 had maksimum

3: Perlindungan untuk Wakil Sah Di sisi Undang-undang

Berikutan kematian mana-mana orang yang dilindungi di bawah **Polisi** ini, **Kami** akan mengganti rugi wakil sah di sisi undang-undang orang tersebut bagi liabiliti yang dilindungi di bawah Seksyen ini, dengan syarat wakil berkenaan mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini.

4: Kos Guaman

Jika **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** dihadapkan pertuduhan menunggang secara melulu dan berbahaya atau menunggang secara cuai atau tidak bertimbang rasa di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 atau sebarang kesalahan yang berkaitan dengan **Kejadian** tersebut, **Kami** akan membayar kos guaman yang ditanggung sehingga amaun maksimum RM2,000 kerana membela **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** asalkan kos tersebut ditanggung di Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam, dan persetujuan bertulis daripada **Kami** telah diperolehi terlebih dahulu.

Kami hanya akan membayar kos guaman dan sebarang penalti yang dikenakan terhadap **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** tidak akan dibayar.

5: Hak Tuntut Balik

Kami berhak tidak membayar gantirugi kepada **Anda** jika **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** telah memungkirkan mana-mana syarat **Polisi** atau jika tuntutan terkeluar dari skop perlindungan yang **Kami** beri di bawah **Polisi** ini. Walau bagaimanapun, jika **Kami** dikehendaki oleh undang-undang yang dikuat kuasakan di Malaysia, Republik Singapura, atau Negara Brunei Darussalam untuk membayar sebarang jumlah penghakiman (judgment sum) berkaitan dengan sesuatu tuntutan di bawah Seksyen B Polisi yang jika tidak kerananya **Kami** tidak perlu membayarnya, **Kami** berhak meminta **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** membayar balik kepada **Kami** amaun yang dibayar itu termasuk sebarang kos yang ditanggung.

Seksyen C: Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)

Seksyen ini menjelaskan sistem ganjaran yang dikenali sebagai "Diskaun Tanpa Tuntutan" atau "No Claim Discount" (NCD).

1. Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)

Jika **Anda** telah menginsuranskan **Motosikal Anda** selama 12 bulan secara berterusan dan **Anda** atau sesiapa yang lain tidak membuat apa-apa tuntutan terhadap **Polisi** ini dalam tempoh tersebut, suatu Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD) akan diberikan setiap kali **Polisi** diperbaharui. Diskaun Tanpa Tuntutan ini akan meningkat setiap tahun **Polisi** diperbaharui selagi **Anda** terus tidak membuat tuntutan mengikut peraturan berikut:

Insurans bebas tuntutan mengikut tahun	Kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan
Selepas 1 tahun berterusan tanpa tuntutan	15%
Selepas 2 tahun berterusan tanpa tuntutan	20%
Selepas 3 tahun berterusan tanpa tuntutan dan seterusnya.	25%

2. Satu Tuntutan dan Diskaun Tanpa Tuntutan Anda Menjadi Sifar

Jika **Anda** atau sesiapa yang lain mengalami **Kejadian** yang menyebabkan tuntutan terhadap **Polisi** ini, kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan yang **Anda** telah kumpulkan akan menjadi sifar semasa pembaharuan seterusnya dan proses mengumpul Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** terpaksa dimulakan semula. Jika sesuatu tuntutan diterima selepas Diskaun Tanpa Tuntutan diberikan, **Kami** berhak menuntut semula daripada **Anda** Diskaun Tanpa Tuntutan yang telah diberikan.

3. Pengecualian Bagi Peraturan Ini

Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** tidak akan terjejas walaupun tuntutan dibuat jika:

- **Kami** berpendapat bahawa **Anda** tidak bersalah menyebabkan kerugian tersebut;
- kenderaan yang bersalah itu boleh dikenal pasti dan ia bukan kenderaan yang digunakan untuk membawa penumpang bagi tujuan sewaan atau mengutip tambang (contohnya teksi, kereta sewa, bas awam, bas henti-henti, bas sekolah dan bas kilang untuk disewa);
- kenderaan yang bersalah itu diinsuranskan oleh syarikat insurans berlesen di Malaysia; dan
- tuntutan berkenaan tidak melibatkan kematian atau kecederaan tubuh badan.

4. Diskaun Tanpa Tuntutan Anda tidak boleh Dipindah milik

Diskaun Tanpa Tuntutan adalah hak peribadi Anda dan ini bermakna jika **Anda** menjual **Motosikal Anda** dan **Kami** bersetuju memindahkan **Polisi** ini kepada pemilik baharu, Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** tidak boleh dipindahkan bagi manfaat pemilik baharu itu.

5. Jika Diskaun Tanpa Tuntutan tidak Digunakan

Bagi setiap tahun di mana Diskaun Tanpa Tuntutan tidak digunakan oleh **Anda**, Diskaun Tanpa Tuntutan yang terkumpul itu dan diguna pakai untuk **Polisi** ini akan berkurangan setiap tahun ia tidak digunakan mengikut skala tertera di jadual dalam fasal C1 di atas.

Seksyen D: Pengecualian Am – ini diguna pakai bagi keseluruhan Polisi

Seksyen ini menyenaraikan keadaan yang tidak dilindungi oleh **Polisi** ini ketika berlaku **Kejadian**. Ini merupakan pengecualian tambahan pada yang telah disenaraikan dalam Seksyen A1b (lihat halaman 9) dan B1b (lihat halaman 11).

1. **Penunggang Tanpa Lesen**

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** tidak mempunyai lesen yang sah untuk menunggang **Motosikal Anda**. Pengecualian ini tidak dikuat kuasakan sekiranya **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** memiliki lesen yang telah tamat tempoh tetapi tidak hilang kelayakan memiliki atau memperolehi lesen di bawah undang-undang, undang-undang kecil atau peraturan yang ada.

2. **Arak, Dadah dan Bahan-bahan Lain yang Memabukkan**

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** menunggang di bawah pengaruh minuman keras atau arak yang memabukkan, narkotik, dadah berbahaya atau dadah-dadah lain yang memudaratkan atau bahan yang memabukkan sehingga **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** tidak dapat mengawal **Motosikal Anda** dengan baik.

Anda atau Penunggang Dibenarkan akan dianggap tidak dapat mengawal Motosikal Anda dengan sewajarnya jika selepas toksikologi atau ujian setara dengannya, ia menunjukkan bahawa tahap alkohol di dalam nafas, darah atau air kencing Anda atau Penunggang Dibenarkan lebih tinggi daripada had yang ditetapkan menurut Seksyen 45G (1) Akta Pengangkutan Jalan 1987 daripada 80mg alkohol di dalam 100ml darah (atau setara bagi nafas atau air kencing) atau apa sahaja undang-undang yang sedang berkuat kuasa pada masa itu.

3. **Tuntutan Palsu dan Melampau**

Mana-mana tuntutan palsu atau yang sengaja dilebih-lebihkan secara menipu, atau jika **Anda** atau sesiapa yang bertindak bagi pihak **Anda**, menggunakan cara palsu bagi mendapat sebarang manfaat di bawah **Polisi** ini, keseluruhan tuntutan tidak akan dibayar atau berbayar. Jika **Kami** terpaksa juga membuat bayaran bagi sebarang tuntutan kepada pihak ketiga, **Kami** berhak menuntut kembali jumlah yang telah dibayar dan apa-apa kos yang ditanggung daripada **Anda**.

4. **Penggunaan Motosikal secara Menyalahi Undang-undang**

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** menggunakan **Motosikal Anda** untuk tujuan yang menyalahi undang-undang atau cuba menyalahi undang-undang, iaitu, melanggar undang-undang jenayah atau undang-undang yang diiktiraf oleh negara di mana **Motosikal Anda** digunakan.

5. **Penggunaan Motosikal untuk Berlumba dsb.**

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** menggunakan atau mengizinkan **Penunggang Dibenarkan** untuk menggunakan **Motosikal Anda**:

- untuk berlatih atau untuk mengambil bahagian dalam mana-mana sukan bermotor, pertandingan (selain acara mencari harta karun), rali, perentak perlumbaan (*pacemaking*), ujian keandalan (*reliability trial*) atau ujian kelajuan; atau
- di mana-mana litar perlumbaan.

Dengan membayar premium tambahan, Polisi Anda boleh diperluaskan untuk melindungi penggunaan Motosikal Anda bagi tujuan ujian keandalan atau pertandingan jika Anda membeli perluasan perlindungan yang ditetapkan (Endorsmen 24(c) atau 24(d)).

6. **Penggunaan Motosikal di Luar Malaysia**

Kecuali **Kami** setuju sebaliknya, insurans ini tidak melindungi **Anda** terhadap tuntutan yang timbul semasa **Motosikal Anda** digunakan atau ditunggang di luar Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam. Tanggungan **Kami** di bawah **Polisi** ini di Malaysia tertakluk pada Akta Pengangkutan Jalan 1987 serta terma dan syarat Polisi ini, dan tanggungan **Kami** di luar Malaysia adalah tertakluk pada terma dan syarat **Polisi** ini sahaja.

Dengan membayar premium tambahan, Polisi Anda boleh diperluaskan untuk melindungi penggunaan Motosikal Anda di Thailand atau Kalimantan jika Anda membeli perluasan perlindungan yang ditetapkan (Endorsmen 101 dan 102).

7. **Gagal mengambil Langkah-langkah Pencegahan**

Kami tidak akan membayar sebarang kerugian tambahan jika selepas suatu **Kejadian** atau kerosakan, **Anda**:

- membiarkan **Motosikal Anda** tanpa dijaga atau **Anda** gagal mengambil langkah wajar untuk mencegah kerugian atau kerosakan tambahan; atau
- terus menunggang **Motosikal Anda** dalam keadaan ia tidak wajar digunakan tanpa melakukan sebarang pembaikan.

Kami juga tidak akan membayar mana-mana tuntutan yang timbul jika semasa menggunakan **Motosikal Anda**, **Anda** tidak mengambil tindakan munasabah bagi memastikan **Motosikal Anda** selamat. Ini termasuk tetapi tidak terhad kepada membiarkan **Motosikal Anda** tanpa pengawasan dengan kuncinya berada di dalam atau di atas **Motosikal Anda**.

8. Risiko Peperangan

Polisi ini tidak memberi perlindungan bagi apa-apa kerugian atau liabiliti (termasuk kos membela sebarang tindakan) yang berkaitan dalam apa juga cara, sama ada secara langsung atau tidak langsung, yang berkaitan dengan:

- peperangan, penaklukan, tindakan musuh luar negara, permusuhan atau operasi seakanakan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan ataupun tidak) perang saudara, **Tindakan Keganasan**, dahagi, pemberontakan atau revolusi; atau
- mogok, rusuhan atau kekacauan awam yang meningkat hingga boleh dikatakan sebagai suatu pemberontakan atau revolusi atau rampasan kuasa tentera.

Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi mogok, rusuhan dan kekacauan awam (**Endorsmen 25**).

9. Risiko Nuklear

Polisi ini tidak memberi perlindungan bagi apa-apa kemalangan, kerugian atau kerosakan terhadap sebarang harta atau sebarang kerugian atau liabiliti berpunca dari (termasuk kerugian turutan serta kos untuk membela sebarang tindakan) yang berkaitan dalam apa juga cara dengan pengendalian yang menggunakan pembelahan nuklear atau proses gabungan, atau semasa mengendalikan bahan radioaktif. Ini termasuk, tetapi tidak terbatas kepada:

- penggunaan reaktor nuklear seperti longgokan atom, pemecut zarah atau generator dan alat-alat yang serupa dengannya;
- penggunaan, pengendalian atau pengangkutan bahan radioaktif yang berkaitan dengan sebarang **Tindakan Keganasan**;
- penggunaan, pengendalian atau pengangkutan apa-apa senjata atau alat letupan yang menggunakan pembelahan nuklear atau proses gabungan; atau
- penggunaan, pengendalian atau pengangkutan bahan radioaktif.

10. Malapetaka Alam

Polisi ini tidak memberi perlindungan (kecuali dibeli secara khusus) bagi sebarang kerugian, kerosakan atau liabiliti akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah / bumi atau malapetaka alam yang lain.

Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah dsb. (**Endorsmen 57**).

11. Liabiliti Berkontrak

Kami tidak akan membayar apa-apa liabiliti yang berbangkit daripada sesuatu perjanjian, jika tanpa perjanjian tersebut **Kami** tidak bertanggungjawab.

12. Penunggang Tidak Dibenarkan

Berkenaan dengan ganti rugi yang diperuntukkan di dalam **Polisi** ini, **Kami** tidak akan membayar mana-mana **Kejadian**, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan atau berpunca semasa **Motosikal Anda** ditunggang oleh mana-mana orang selain daripada **Penunggang Dibenarkan** atau orang yang menunggang atas arahan atau dengan kebenaran **Anda**.

Seksyen E: Syarat – Ini diguna pakai bagi keseluruhan Polisi

Seksyen ini menjelaskan terma dan syarat yang mesti **Anda** patuhi bagi memastikan insurans ini terus berkuat kuasa. Pada dasarnya syarat-syarat ini ada tiga jenis:

- Apa yang **Anda** mesti lakukan
- Apa yang **Anda** tidak boleh lakukan
- Apa yang **Kami** boleh lakukan

Prasyarat Terhadap Liabiliti Polisi

Syarat-syarat berikut merupakan prasyarat bagi **Kami** bertanggungjawab melindungi **Anda** di bawah **Polisi** ini dan **Anda** mesti betul-betul mematuhi. **Kami** berhak menolak **Polisi** ini dan / atau tidak akan membayar mana-mana tuntutan di bawah **Polisi** ini jika **Anda** melanggar mana-mana syarat. **Penunggang Dibenarkan** dan mana-mana wakil yang sah dari segi undang-undang yang mahu mendapat ganti rugi di bawah **Polisi** ini turut tertakluk kepada syarat-syarat yang sama.

1. Kewajipan Pendedahan

Kewajipan pendedahan ini adalah berlainan untuk Kontrak Insurans Pengguna dan untuk Kontrak Insurans Komersial. Kedua-duanya dinyatakan berasingan seperti di bawah:

A. Kontrak Insurans Pengguna

Jika insurans yang **Anda** pohon ini tidak berkaitan sama sekali dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** berkewajipan mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab apa-apa soalan dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan insurans ini) iaitu, **Anda** sepatutnya menjawab semua soalan dengan tepat dan sepenuhnya. Kegagalan mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab apa-apa soalan boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **Anda** mengikut remedi-remedi yang diperuntukkan di

bawah Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. **Anda** juga dikehendaki mendedahkan lain-lain perkara yang **Anda** tahu sebagai berkaitan kepada keputusan **Kami** sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai.

Anda juga berkewajipan memberitahu **Kami** serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** berkuat kuasa, semasa memohon dengan **Kami** untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

B. Kontrak Insurans Komersial

Jika insurans yang **Anda** pohon ini berkaitan sepenuhnya dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** berkewajipan mendedahkan apa-apa perkara yang **Anda** tahu sebagai berkaitan kepada keputusan **Kami** sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai serta apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangkakan tahu sebagai berkaitan, kegagalan membuat demikian boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **Anda**.

Anda juga berkewajipan memberitahu **Kami** serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** berkuat kuasa, semasa memohon dengan **Kami** untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan bagi mendapat insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

2. Kemalangan dan Prosedur Tuntutan

Jika **Motosikal Anda** terlibat dalam sebarang **Kejadian** yang memungkinkan tuntutan dibuat terhadap **Polisi** ini **Anda** mesti melakukan perkara berikut:

- a. Laporkan kepada jabatan tuntutan **Kami** tentang **Kejadian** itu dan dapatkan Borang Tuntutan. **Anda** mesti laporkan **Kejadian** tersebut kepada **Kami** dengan secepat mungkin namun apa pun mestilah:
 - Dalam tempoh tujuh (7) hari jika **Anda** tidak hilang upaya dari segi fizikal atau tidak dimasukkan ke hospital akibat **Kejadian** itu; atau
 - Dalam tempoh tiga puluh (30) hari atau secepat yang boleh dilakukan jika **Anda** hilang upaya dan dimasukkan ke hospital akibat **Kejadian** itu.

Kami boleh membenarkan tempoh pemberitahuan yang lebih lama jika **Anda** dapat memberikan bukti khusus serta justifikasi bagi kelewatan tersebut.

- b. Laporkan **Kejadian** kepada polis seperti yang dikehendaki undang-undang dan lakukan segala yang diperlukan bagi membantu pihak polis memastikan pihak bersalah dijatuhkan hukuman.
- c. Lengkapkan Borang Tuntutan sepenuhnya dan kembalikannya kepada **Kami** dalam masa dua puluh satu (21) hari dari tarikh pemberitahuan **Anda** seperti perenggan (a) di atas. **Anda** dikehendaki memberi jawapan terperinci terhadap semua soalan pada bahagian berkenaan dan **Anda** juga mesti kemukakan segala dokumen yang kami perlukan bagi menyokong tuntutan **Anda**. **Kami** tidak bertanggungjawab jika **Anda** lewat menyerahkan Borang Tuntutan yang siap dilengkapi bersama-sama kesemua dokumen yang diperlukan.

Kami mungkin membenarkan tempoh penyerahan tuntutan yang lebih panjang tertakluk kepada bukti khusus dan justifikasi yang **Anda** berikan.
- d. Jika **Anda** menerima sebarang tuntutan daripada pihak ketiga, **Anda** mesti memberitahu **Kami** tentangnya dengan serta-merta dan **Anda** mesti menghantar kepada **Kami** apa-apa amaran tuntutan, notis pendakwaan atau inkuies yang akan berlaku, saman, writ atau sebarang surat daripada peguam pihak ketiga sebaik sahaja **Anda** menerima dokumen-dokumen tersebut. Namun apa pun mestilah dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh penerimaan dokumen berkenaan.
- e. Hantar **Motosikal Anda** ke **Bengkel Yang Diluluskan** supaya **Kami** dapat memeriksa **Motosikal Anda** sebelum memberi kelulusan untuk membaikinya atau ambil tindakan munasabah bagi mengawal **Motosikal Anda** dari kerugian atau kerosakan tambahan. **Kami** boleh menolak sebarang tuntutan di bawah Seksyen A **Polisi** ini jika **Anda** melanggar syarat ini.

- f. **Anda** mesti mendapat persetujuan **Kami** secara bertulis sebelum **Anda** membaiki **Motosikal Anda** atau membelanjakan wang berkaitan dengan apa-apa tuntutan di bawah **Polisi** ini.

Anda dilarang mengambil tindakan-tindakan seperti berikut:

- Mengaku bertanggungjawab bagi sebarang **Kejadian**; atau
- Berunding atau menyelesaikan sebarang tuntutan yang dibuat terhadap **Anda** oleh pihak ketiga, kecuali **Kami** memberi kelulusan bertulis bahawa **Anda** boleh lakukan begitu.

Kami berhak memutuskan sama ada untuk berunding, membela atau menyelesaikan sebarang tuntutan yang dibuat terhadap **Anda** oleh pihak ketiga, di atas nama **Anda**, nama **Penunggang Dibenarkan** dan / atau bagi pihak **Anda**. Jika pada hemat **Kami** tuntutan pihak ketiga yang dibuat terhadap **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** bagi kerosakan harta akan melebihi had liabiliti sebanyak RM3 juta, **Kami** akan membayar amaun penuh liabiliti **Kami** kepada **Anda** atau pihak ketiga dan menyerahkan sepenuhnya tanggungjawab pembelaan, penyelesaian atau prosiding seterusnya kepada **Anda**. Selepas berbuat demikian **Kami** tidak lagi bertanggungjawab di bawah **Polisi** ini untuk membuat apaapa bayaran lagi kepada **Anda** atau mana-mana pihak yang menuntut atau mana-mana orang yang berkaitan dengan **Kejadian** yang sama.

*Syarat-syarat di atas juga dikenakan ke atas sesiapa sahaja yang ingin membuat tuntutan di bawah terma **Polisi** ini. "Sesiapa sahaja" termasuk juga mana-mana wakil yang sah dari segi undang-undang atau pentadbir harta pusaka pemegang **Polisi**.*

3. Pembatalan

Kedua-dua belah pihak boleh membatalkan **Polisi** ini pada bila-bila masa dalam **Tempoh Insurans**:

a. Pembatalan oleh **Anda**:

- **Anda** boleh membatalkan **Polisi** ini pada bila-bila masa dengan mengembalikan **Sijil Insurans** (CI) kepada **Kami** atau, jika **Sijil Insurans** itu telah hilang atau musnah, **Anda** mesti kemukakan kepada **Kami** Aduan Berkanun {Statutory Declaration (SD)} yang telah diperakui dengan sewajarnya untuk mengesahkan hal ini.
- Selepas mengembalikan **Sijil Insurans** atau Aduan Berkanun **Anda** layak mendapat bayaran balik sebahagian premium sekiranya tiada tuntutan dibuat sebelum pembatalan. Bahagian yang akan dikembalikan kepada **Anda** adalah perbezaan antara premium penuh yang telah dibayar dan kadar jangka pendek biasa **Kami** yang dikira bagi tempoh **Kami** mula menanggung risiko hingga tarikh **Kami** menerima **Sijil Insurans** atau Aduan Berkanun:

Tempoh Insurans	Kadar Bayaran Balik Premium
Tidak melebihi 1 minggu	87.5% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 1 bulan	75.0% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 2 bulan	62.5% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 3 bulan	50.0% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 4 bulan	37.5% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 5 bulan	25.0% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 6 bulan	12.5% daripada premium tahunan
Melebihi 8 bulan	bayaran balik premium tidak

- **Polisi** ini akan luput secara automatik sebaik sahaja **Anda** menjual atau melupuskan **Motosikal Anda** kerana kepentingan boleh insurans **Anda** untuk **Motosikal** itu akan tamat. Jika **Anda** mahu memindahkan **Polisi** ini kepada pembeli yang baharu, **Anda** mesti mendapat persetujuan **Kami** terlebih dahulu.

b. Pembatalan oleh **Kami**:

- **Kami** boleh juga membatalkan **Polisi** ini dengan memberi **Anda** notis empat belas (14) hari secara bertulis melalui surat berdaftar kepada alamat **Anda** yang terakhir yang **Kami** tahu.
- Selepas mengembalikan **Sijil Insurans** atau Aduan Berdaftar **Anda** layak mendapat bayaran balik premium bagi baki tempoh yang tidak diberi perlindungan dikira secara pro rata dari tarikh **Kami** menerima **Sijil Insurans** atau Aduan Berkanun daripada **Anda** hingga ke tarikh luput **Polisi**.

Tidak ada bayaran balik premium bagi sebarang pembatalan **Polisi** (sama ada oleh **Anda** atau **Kami**) sekiranya **Anda** telah membayar **Premium Minimum** sahaja atau jika sesuatu tuntutan telah dibuat terhadap **Polisi** ini.

4. Jika terdapat Lebih Dari Satu Insurans yang Melindungi Motosikal yang Sama

- Anda** mesti memberitahu **Kami** secara bertulis jika mempunyai lain-lain insurans yang turut melindungi **Motosikal Anda** dalam **Tempoh Insurans**.
- Jika sesuatu tuntutan dibuat di bawah **Polisi** ini dan kerugian tersebut juga dilindungi oleh polisi insuran lain yang **Anda** ambil, **Kami** akan hanya membayar bahagian **Kami** mengikut nisbah pro-rata dari kerugian sepenuhnya. Bukan tanggungjawab **Kami** membayar dahulu keseluruhan tuntutan itu dan kemudian menuntut balik bahagian syarikat insurans yang turut bertanggungjawab bagi kerugian tersebut.

5. Subrogasi

Kami berhak mengambil alih kesemua hak dan remedi yang **Anda** ada terhadap mana-mana pihak ketiga yang menyebabkan kerugian yang dilindungi di bawah **Polisi** ini. **Kami** mempunyai budi bicara mutlak dalam mengendalikan prosiding terhadap pihak ketiga dalam urusan tuntutan tersebut dengan kos ini ditanggung **Kami** sendiri. **Anda** mesti memberi apa-apa maklumat dan bantuan yang mungkin **Kami** perlu dari semasa ke semasa termasuklah menyerahkan kesemua hak untuk bertindak atas nama **Anda**. **Anda** mestilah memberi **Kami** kerjasama yang sepenuhnya untuk melindungi hak ini dan memberikan segala bantuan dan mengambil langkah-langkah sepertimana yang **Kami** perlukan.

6. Menyelesaikan Pertikaian

Jika berlaku perselisihan atau pertikaian tentang sebarang perkara yang berkaitan dengan **Polisi** ini yang melibatkan amaun melebihi RM250,000, **Anda** dan **Kami** akan bersama melantik seorang Penimbang Tara secara bertulis untuk menyelesaikan perselisihan atau pertikaian ini. Jika **Anda** dan **Kami** tidak boleh bersetuju tentang siapakah yang akan menjadi Penimbang Tara dalam masa sebulan seperti yang dikehendaki, maka **Anda** dan **Kami** boleh masing-masing melantik seorang Penimbang Tara. Kedua-dua Penimbang Tara tersebut akan kemudian mendengar perselisihan dan pertikaian bersama dengan seorang Pengadil yang mereka lantik. Jika Penimbang Tara tidak bersetuju dalam pemilihan Pengadil dalam masa tiga puluh (30) hari, maka seorang Pengadil akan dilantik oleh Pusat Arbitrase Internasional Asia..

Jika jumlah yang dipertikaikan adalah kurang daripada RM250,000 **Anda** boleh rujuk perkara ini kepada **Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)** (dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan untuk diselesaikan.

7. **Hal-hal Lain**

Kami hanya akan bertanggungjawab untuk menanggung rugi **Anda** di bawah **Polisi** ini jika **Anda**:

- a. Mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini. **Penunggang Dibenarkan** dan mana-mana wakil sah **Anda** yang mahu perlindungan di bawah **Polisi** ini juga tertakluk kepada syarat-syarat ini;
- b. Menyelenggara **Motosikal Anda** secara munasabah supaya cekap dan layak ditunggang di jalan raya. **Anda** mesti memberitahu **Kami** jika **Anda** telah membuat sebarang pengubahsuaian yang akan menambah dalam apa juga cara yang akan memberikan kesan terhadap prestasi **Motosikal Anda**;
- c. Mengambil langkah yang munasabah untuk mengelak daripada sebarang keadaan yang boleh mengakibatkan berlakunya tuntutan. **Polisi** ini tidak akan melindungi **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** yang menunggang secara melulu, iaitu, di mana **Anda** tahu adanya bahaya tetapi dengan sengaja tidak mengambil langkah-langkah mencegahnya. Ini termasuk dan tidak terhad kepada membiarkan **Motosikal Anda** tanpa pengawasan dengan kuncinya berada di dalam atau di atas **Motosikal Anda**;
- d. **Anda** mesti membenarkan **Kami** memeriksa **Motosikal Anda** pada bila-bila masa yang sesuai apabila diminta.

8. **Percanggahan Perkataan dalam Polisi**

Bagi mengelakkan kekeliruan, versi **Polisi** Bahasa Inggeris akan mengatasi versi **Polisi** Bahasa Malaysia (Melayu) pada setiap masa.

9. **Cukai perkhidmatan**

Premium yang perlu dibayar oleh anda adalah tertakluk kepada Akta Cukai Perkhidmatan 2018, termasuk mana-mana perundangan, perintah atau peraturan subsidiari yang mengawal penggunaan cukai tersebut, seperti yang mungkin dikenakan, atau dipinda oleh pihak berkuasa yang berkaitan dari semasa ke semasa.

Apabila kami membayar tuntutan, amaun tuntutan yang dibayar (termasuk sebarang cukai perkhidmatan yang dikenakan oleh pihak berkuasa yang berkaitan) akan tertakluk kepada jumlah diinsuranskan atau had insurans yang dilindungi di bawah **Polisi**.

10. **Notis Data Privasi**

Anda dengan ini bersetuju bahawa dengan menggunakan perkhidmatan kami dan memberikan data peribadi anda kepada kami, anda bersetuju dengan pengumpulan, penggunaan, pendedahan dan/atau pemprosesan data peribadi anda oleh Generali seperti yang dinyatakan di dalam Notis Data Privasi yang tersedia di laman web kami www.generali.com.my. Kami berhak untuk mengemas kini dan meminda Notis Data Privasi kami dari semasa ke semasa. Kami akan memaklumkan kepada anda tentang sebarang pindaan kepada Notis Data Privasi kami melalui pengumuman di laman web kami atau cara lain yang sesuai.

Seksyen F: Takrif perkataan yang ditandakan di dalam Polisi

Seksyen ini menerangkan apa yang **Kami** maksudkan dengan perkataan yang dicetak dalam huruf tebal dalam **Polisi** ini.

Di dalam **Polisi**, **Jadual** dan **Sijil Insurans** ini, perkataan-perkataan berikut mempunyai makna seperti yang ditakrifkan di bawah kecuali konteks sebaliknya diperlukan:

1. **Aksesori**
Ini merujuk kepada alat-alat standard **Motosikal** yang telah dipasang di kilang, termasuk tayar ganti, dan juga termasuk radio / pemain kaset / pemain cakera padat dan seumpamanya jika dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**.
2. **Tindakan Keganasan**
Ini merujuk kepada sesuatu tindakan oleh mana-mana orang atau kumpulan orang yang menggunakan kekerasan atau keganasan dan / atau ugutan kekerasan atau keganasan, sama ada bertindak secara sendirian atau bagi pihak orang lain atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan dan dilakukan bagi tujuan atau sebab-sebab politik, agama, ideologi, bangsa atau bagi tujuan lain yang serupa, termasuklah niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan / atau untuk membuat orang awam atau mana-mana pihak awam berada dalam ketakutan.
3. **Ajuster (Adjuster)**
Ini merujuk kepada orang atau entiti yang berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 yang **Kami** lantik untuk menyiasat sebab dan keadaan berlakunya kerugian dan untuk menentukan amaun kerugian.
4. **Penunggang Dibenarkan**
Ini merujuk kepada sesiapa yang menunggang **Motosikal Anda** dengan kebenaran atau izin **Anda** dengan syarat dia mempunyai lesen yang sah bagi jenis kenderaan yang berkaitan dan tidak hilang kelayakan untuk menunggang dari segi undang-undang atau atas sebab-sebab lain.
5. **Sijil Insurans (CI)**
Sijil ini telah ditetapkan bentuknya di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 yang **Kami** dikehendaki memberikannya kepada **Anda** dan ia menggariskan syarat-syarat yang tertakluk kepada **Polisi** yang dikeluarkan.
6. **Penipuan**
Ia merujuk kepada maksud yang ditakrifkan di bawah Seksyen 415 (Penal Code) seperti berikut:
Barang siapa dengan memperdayakan mana-mana orang, sama ada atau tidak perdayaan tersebut ialah dorongan tunggal atau utama:
 - a. dengan fraud atau dengan curang mendorong orang yang diperdayakan demikian untuk menghantar apa-apa harta kepada mana-mana orang, atau bersetuju bahawa mana-mana orang boleh menyimpan apa-apa harta; atau
 - b. dengan sengaja mendorong yang diperdayakan demikian membuat atau meninggalkan untuk membuat apa-apa yang orang itu tidak akan buat atau meninggalkan untuk dibuat jika ia tidak diperdayakan demikian dan tindakan atau peninggalan yang mana menyebabkan atau mungkin menyebabkan kerosakan atau mudarat kepada badan, ingatan, reputasi atau harta mana-mana orang, adalah dikatakan "menipu".
7. **Pecah Amanah Jenayah**
Ia merujuk kepada maksud yang ditakrifkan di bawah Seksyen 405 (Penal Code) seperti berikut:
Barang siapa, yang dengan apa-apa cara telah diamanahkan dengan harta sama ada sendirian atau bersesama dengan mana-mana orang lain, atau dengan apa-apa kuasa atas harta, dengan curangnya menyalahgunakan, harta itu atau menjadikannya bagi kegunaannya sendiri, atau dengan curangnya menggunakan, atau melepaskan harta itu dengan melanggar apa-apa arahan undang-undang yang menetapkan cara bagaimana amanah itu kena disempurnakan, atau apa-apa kontrak di sisi undangundang, yang nyata atau yang disifatkan ada, yang ia telah buat mengenai penyempurnaan amanah itu, atau dengan bersengaja membiarkan mana-mana orang lain berbuat demikian itu, adalah melakukan "Pecah Amanah Jenayah".
8. **Endorsmen**
Ini merujuk kepada dokumen yang **Kami** keluarkan kepada **Anda** untuk mengesahkan sebarang perubahan atau perlindungan tambahan bagi **Polisi** asas.
9. **Ekses**
Ini merujuk kepada amaun pertama yang **Anda** terpaksa tanggung terlebih dahulu bagi setiap tuntutan. Amaun **Ekses** ini disebut dalam **Jadual Polisi**. **Anda** mesti menanggung **Ekses** tersebut tanpa mengira siapa yang bersalah pada **Kejadian** itu.
10. **Ahli Keluarga**
Ini merujuk kepada semua ahli keluarga **Anda** atau ahli keluarga terdekat **Penunggang Dibenarkan** iaitu, suami / isteri, anak-anak termasuk anak angkat yang sah di sisi undang-undang, ibu bapa, adik-beradik yang tinggal di bawah satu bumbung dengan **Anda**, atau dengan **Penunggang Dibenarkan**.
11. **Kejadian**
Satu peristiwa yang berlaku di **Jalan** yang boleh menyebabkan tuntutan dibuat di bawah **Polisi** ini.
12. **Had Penggunaan**
Mengikut **Sijil Insurans Anda**, **Motosikal Anda** hanya boleh digunakan untuk "sosial, domestik dan bersukaria dan juga untuk urusan pemegang **Polisi**". **Sijil Insurans** juga menyatakan bahawa "**Polisi** tidak melindungi penggunaannya bagi tujuan sewaan atau mengutip

tambang, perlumbaan, perentak perlumbaan (*pacemaking*), ujian keandalan (*reliability trial*) atau ujian kelajuan cubaan, membawa barang yang berkaitan dengan sebarang urusan niaga atau perniagaan selain sampel barang”.

13. Nilai Pasaran

Ini merujuk kepada kos munasabah untuk membeli sebuah motosikal lain yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya serupa dengan **Motosikal Anda** semasa berlaku kerugian. **Nilai Pasaran Motosikal Anda** pada masa kerugian akan ditentukan mengikut terma yang **Anda** telah pilih semasa **Anda** membeli **Polisi** ini. Jika **Anda** telah memilih **Sistem Penilaian Pasaran** untuk menentukan **Amaun Diinsuranskan**, maka **Nilai Pasaran** akan ditentukan mengikut sistem penilaian seperti yang diuraikan dalam fasal 14 di bawah. Walau bagaimanapun, jika **Anda** tidak memilih **Sistem Penilaian Pasaran** maka **Nilai Pasaran Motosikal Anda** jika berlaku pertikaian akan ditentukan oleh Ibu Pejabat Pemegang Francais **Motosikal** dan nilai ini mesti bersamaan dengan kos membeli motosikal gantian yang sama buatannya, modelnya dan umurnya dengan **Motosikal Anda** semasa berlakunya kerugian. Sekiranya penilaian ini tidak dapat diperolehi atau pada pendapat **Kami** terlalu rendah atau tinggi maka penilaian ini akan ditentukan oleh **Ajuster** yang berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, dipersetujui oleh **Anda** dan **Kami**.

14. Sistem Penilaian Pasaran

Ini merujuk kepada **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor yang diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) untuk menentukan **Nilai Pasaran Motosikal Anda** pada masa **Anda** membeli / memperbaharui **Polisi** ini dan juga pada masa kerugian berlaku. **Anda** boleh memilih untuk menggunakan penilaian yang disyorkan oleh sistem ini sebagai **Amaun Diinsuranskan** untuk mengelak akibat insurans berkurangan seperti yang diuraikan di dalam Seksyen A2e. Sebagai alternatif, **Anda** boleh memilih untuk menentukan **Amaun Diinsuranskan** sendiri tetapi **Anda** akan tertakluk kepada Seksyen A2e jika **Anda** mengalami insurans berkurangan.

15. Premium Minimum

Premium minimum yang disebut di dalam **Jadual Polisi**.

16. Motosikal

Ini merujuk kepada kenderaan bermotor yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** termasuk opsyen piawai pengilang dan **Aksesori** yang dipasang kepadanya dan lain-lain yang bukan opsyen piawai pengilang atau huraian yang tersenarai secara khusus di dalam **Jadual Polisi**.

17. Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) (dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan)

Ini adalah sebuah badan bebas yang menawarkan saluran percuma dan cekap untuk membantu menyelesaikan pertikaian tertentu antara **Anda** dengan **Kami** di bawah **Polisi** ini sebagai alternatif kepada penyelesaian di mahkamah.

18. Tempoh Insurans

Ini merujuk kepada tempoh yang disebut di dalam **Jadual Polisi** bila perlindungan yang diberikan oleh **Polisi** ini berkuat kuasa. Perlindungan hanya sah dari waktu sebenar **Polisi** insurans dibeli atau dari masa **Anda** dan **Kami** bersetuju bila perlindungan patut bermula.

19. Pembonceng

Ini bermaksud **Pembonceng** motosikal yang duduk di tempat duduk **Pembonceng Motosikal**.

20. Polisi

Polisi termasuk juga **Jadual**, **Sijil Insurans** dan semua **Endorsmen** yang disenaraikan secara khusus di dalam **Jadual Polisi**.

21. Bengkel Yang Diluluskan

Ini merujuk kepada mana-mana yang berikut,

- a. bengkel pembaikan yang berada dalam panel bengkel yang diluluskan oleh **Kami**;
 - (i) **Kami** akan memastikan jumlah bengkel yang diluluskan oleh **Kami** adalah mencukupi untuk memberi keselesaan dan kemudahan akses kepada **Anda**
 - (ii) Sekiranya tiada panel bengkel yang diluluskan di lokasi berdekatan semasa **Kejadian**, **Kami** mungkin atas budi bicara **Kami** memilih untuk sama ada:
 - membantu **Anda** mengakses bengkel terdekat dalam panel **Kami** dan mengatur perkhidmatan penundaan ke bengkel yang dipilih tanpa kos kepada **Anda**; atau
 - membenarkan kenderaan yang rosak untuk dibaiki di mana-mana bengkel pembaikan kemalangan berdekatan yang berdaftar dengan Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ), sebagaimana yang mungkin ditentukan oleh **Kami**.

atau

- b. mana-mana bengkel lain yang **Kami** beri kebenaran khas kepada **Anda** untuk digunakan. Keadaan yang memerlukan kebenaran khas boleh diluluskan oleh **Kami** termasuk:
 - (i) Tiada **Bengkel yang Diluluskan** yang dinyatakan dalam (a) di atas tersedia di lokasi **Motosikal Anda**, dan **Kami** tidak dapat membantu **Anda** untuk mengakses bengkel terdekat dalam panel **Kami** atau yang berdaftar dengan JPJ;
 - (ii) pembaikan yang memerlukan kepakaran khusus dari bengkel tertentu yang tidak dapat disediakan oleh **Bengkel yang Diluluskan**; dan
 - (iii) bengkel francais.

22. Jalan

Seksyen 2 Akta Pengangkutan Jalan 1987 mentakrif “Jalan” sebagai “mana-mana jalan awam dan mana-mana jalan lain yang mana orang awam mempunyai akses dan termasuklah jambatan, terowong, hentian sebelah, kemudahan feri, jalan bertingkat, bulatan jalan, pulau lalu lintas, pembahagi jalan, segala lorong lalu lintas, lorong laju, lorong perlahan, bahu jalan, garis tengah, jejambat, jalan tembok, jalan tuju, landasan masuk dan keluar, plaza tol, kawasan khidmat dan struktur dan lekapan lain bagi memberikan kesan sepenuh kepada penggunaannya”.

23. Jadual

Dokumen ini menyatakan nama dan alamat **Anda**, **Tempoh Insurans**, seksyen-seksyen **Polisi** ini yang berkuat kuasa, premium yang **Anda** telah bayar, **Motosikal** yang diinsuranskan, **Amaun Diinsuranskan** dan perincian sebarang perluasan atau **Endorsmen**.

24. Amaun Diinsuranskan

Ini adalah amaun maksimum yang **Kami** akan bayar kepada **Anda** bagi sesuatu tuntutan di bawah Seksyen A. Amaun ini dicatatkan di dalam **Jadual Polisi**. **Amaun Diinsuranskan** mestilah cukup untuk menampung kos mengganti **Motosikal Anda** sekiranya berlaku **Kejadian** yang memusnahkannya sama sekali.

25. Kami

Ini merujuk kepada Syarikat Insurans berdaftar yang mengeluarkan **Polisi** insurans ini.

26. Anda

Ini merujuk kepada pemegang **Polisi** atau pihak yang namanya dicatat di dalam **Jadual Polisi** sebagai 'Insured'.

Seksyen G: Endorsmen – diguna pakai hanya jika nombor Endorsmen dicetak di dalam Jadual

Berikut adalah senarai terma dan syarat tambahan (dikenali sebagai **Endorsmen**) yang **Kami** boleh kenakan terhadap **Anda** atau perlindungan pilihan yang ada yang **Anda** mungkin mahu perluaskan ke **Polisi** asas **Anda** dengan membayar premium tambahan. Sila ambil perhatian bahawa hanya **Endorsmen** yang nombornya tercatat secara khusus di dalam **Jadual Polisi** akan diguna pakai oleh **Polisi** ini.

Endorsmen 3(p): Insurans Pihak Ketiga Sahaja (sila lihat halaman 4: "Apa yang Dilindungi?")

Perlindungan yang **Anda** pilih untuk **Motosikal Anda** adalah terhad kepada insurans 'Pihak Ketiga' sahaja. Ini bermakna bahawa **Kami** tidak akan membayar apa-apa kerugian atau kerosakan terhadap **Motosikal Anda**. Atas sebab ini Seksyen A terbatal dan hanya perlindungan di bawah Seksyen B sahaja yang diberikan kepada **Anda**.

Endorsmen 3(q): Insurans Pihak Ketiga Kebakaran dan Kecurian (sila lihat halaman 4: "Apa yang Dilindungi?")

Perlindungan yang **Anda** telah pilih untuk **Motosikal Anda** disebut sebagai insurans 'Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian'. Ini bermakna perlindungan yang diberikan terhadap **Motosikal Anda** di bawah Seksyen A adalah terhad kepada sebarang kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kebakaran, letupan, kilat, pecah-masuk, pecah rumah atau kecurian sahaja. Atas sebab ini baki perlindungan yang masih di bawah Seksyen A1a adalah terbatal dan perlindungan Seksyen B diberikan kepada **Anda**.

Endorsmen 14: Petukaran Hak Milik

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju menukar hak milik dalam **Polisi** ini pada [nyatakan tarikh] kepada [nyatakan nama penerima tukar milik dan No. Kad Pengenalan / No. Pendaftaran Perniagaan] beralamat di [nyatakan alamat] yang menjalankan atau melibatkan diri dalam perniagaan atau profesion [] yang cadangan dan akuannya bertariikh [nyatakan tarikh] hendaklah menjadi asas kontrak ini.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen 15: Sewa Beli

Kami mendapati bahawa **Motosikal Anda** diperolehi melalui satu Perjanjian Sewa Beli dengan syarikat Sewa Beli yang dinamakan di dalam **Jadual Polisi** sebagai Pemilik. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa sebarang tuntutan yang **Kami** bayar secara tunai di bawah Seksyen A akan diberi kepada Pemilik selagi mereka kekal menjadi pemilik **Motosikal Anda** pada masa berlakunya **Kejadian**. Akuan penerimaan daripada Pemilik akan membebaskan **Kami** daripada sebarang tuntutan atau liabiliti selanjutnya berkaitan dengan kerugian atau kerosakan tersebut. Bagi semua tujuan lain **Anda** dianggap sebagai pihak prinsipal di bawah **Polisi** ini dan bukannya ejen atau pemegang amanah bagi Pemilik dan **Anda** tidak menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Polisi** ini kepada Pemilik. **Anda** tidak boleh menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Polisi** ini kepada sesiapa tanpa persetujuan bertulis daripada **Kami**.

Endorsmen 15(a): Pinjaman Majikan

Kami mendapati bahawa **Motosikal Anda** diperolehi di bawah perjanjian Pinjaman Majikan. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa sebarang tuntutan yang **Kami** bayar secara tunai di bawah Seksyen A akan dibayar di atas nama Majikan yang namanya tercatat di dalam **Jadual Polisi** selagi pinjaman itu belum dilunaskan pada masa **Kejadian** yang menyebabkan tuntutan. Akuan penerimaan daripada Majikan akan membebaskan **Kami** daripada tuntutan atau liabiliti selanjutnya bagi **Kejadian** tersebut.

Selain dari yang di atas, hak dan liabiliti **Kami** / **Anda** di bawah **Polisi** ini tidak akan terjejas.

Endorsmen 18: Risiko Berkadar Flit (*Fleet Rated Risks*) – Pembatalan ‘Diskaun Tanpa Tuntutan’

Oleh kerana manfaat Diskaun Flit diterima, fasal Diskaun Tanpa Tuntutan bagi **Polisi** ini dibatalkan.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini

Endorsmen 24(c): Ujian Keutuhan, Pertandingan dsb.

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah **Polisi** ini melindungi **Motosikal Anda** semasa ia digunakan untuk [nyatakan sama ada ujian keutuhan, pertandingan] yang akan diadakan di [nyatakan tempat / lokasi] pada [nyatakan tarikh] yang dianjurkan oleh [nyatakan nama penganjur] termasuk latihan rasmi yang dikendalikan bagi acara tersebut.

Endorsmen 24(d): Ujian Keutuhan, Pertandingan dsb. (Perlindungan Pihak Ketiga Sahaja)

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen B **Polisi** ini akan melindungi liabiliti di sisi undang-undang semasa **Motosikal Anda** digunakan untuk [nyatakan sama ada ujian keutuhan, pertandingan] yang akan diadakan di [nyatakan tempat / lokasi] pada [nyatakan tarikh] yang dianjurkan oleh [nyatakan nama penganjur] termasuk latihan rasmi yang dikendalikan bagi acara tersebut.

Endorsmen 25: Mogok, Rusuhan dan Kekecohan Awam

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Motosikal Anda** disebabkan oleh:

- perbuatan sengaja mana-mana pemogok atau pekerja yang disekat-masuk yang menyokong suatu mogok atau menentang sekat-masuk;
- perbuatan mana-mana orang yang mengambil bahagian bersama-sama dengan orang lain dalam sebarang gangguan ketenteraman awam (sama ada yang berkaitan dengan mogok atau sekat-masuk atau tidak); dan
- tindakan pihak berkuasa yang sah di sisi undang-undang dalam membanteras atau percubaan untuk membanteras mana-mana gangguan sedemikian atau untuk mengurangkan akibat gangguan tersebut.

Endorsmen ini tidak melindungi:

- perang saudara, peperangan, pencerobohan atau perbuatan musuh asing, permusuhan atau operasi seakan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan ataupun tidak);
- revolusi, pemberontakan atau kekecohan awam yang mencapai tahap kebangkitan awam; dan
- Tindakan Keganasan.**

Endorsmen ini juga tidak melindungi sebarang kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, secara dekat atau jauh yang disebabkan oleh atau yang diakibatkan oleh atau yang boleh dikesan kepada atau yang timbul dari atau yang berkaitan dengan pengecualian yang dinyatakan di atas.

Endorsmen 57: Perlindungan Tambahan Bencana Khas

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Motosikal Anda** akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun malapetaka alam yang lain.

Endorsmen 87: Fasal Nilai Dipersetujui

Nilai Dipersetujui yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** adalah amaun maksimum yang **Kami** akan bayar untuk **Motosikal Anda**, setelah ditolak sebarang **Ekses** (jika berkaitan) sekiranya **Motosikal Anda** dicuri atau musnah sama sekali.

Kami dan **Anda** telah bersetuju semasa **Polisi** ini mula berkuat kuasa supaya nilai ini digunakan sebagai asas penyelesaian dengan syarat **Kami** bertanggungjawab membayar kerugian atau kemusnahan itu di bawah terma dan syarat **Polisi** ini. **Nilai Pasaran Motosikal Anda** pada masa kerugian berlaku tidak akan diambil kira.

Endorsmen 95: Perjanjian Pajak

Kami mendapati bahawa **Motosikal Anda** diperolehi di bawah Perjanjian Pajak dengan syarikat Pajak yang dinamakan dalam **Jadual Polisi** sebagai Pemberi Pajak. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa bayaran tunai yang **Kami** bayar bagi sebarang tuntutan di bawah Seksyen A akan dibuat kepada Pemberi Pajak selagi perjanjian Pajak itu masih sah pada masa berlakunya **Kejadian** itu. Akaun penerimaan dari Pemberi Pajak akan membebaskan **Kami** sepenuhnya daripada tuntutan liabiliti selanjutnya yang berkaitan dengan kerugian atau kerosakan tersebut. Bagi semua tujuan lain **Anda** adalah pihak prinsipal di bawah **Polisi** ini dan bukannya ejen atau pemegang amanah bagi Pemberi Pajak dan **Anda** tidak menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Polisi** ini kepada Pemberi Pajak. **Anda** tidak boleh menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Polisi** ini kepada sesiapa tanpa persetujuan bertulis daripada **Kami**.

Endorsmen 97: Perlindungan Berasingan Bagi Aksesori yang dipasang pada Motosikal Anda

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi **Aksesori** bukan piawaian yang butirannya dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**. Amaun maksimum yang **Kami** akan bayar di bawah endorsmen ini ialah amaun yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk 'Endorsmen 97'.

Jika tuntutan **Anda** adalah khusus untuk **Aksesori** sahaja dan bukan untuk kerosakan lain, **Kami** tidak akan memotong sebarang **Ekses**, dan **Anda** juga tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**.

Perlindungan ini akan ditamatkan pada tarikh tuntutan **Anda** dibayar di bawah endorsmen ini. Untuk mengembalikan semula perlindungan ini **Anda** dikehendaki membayar premium tambahan kepada **Kami** bagi perlindungan ini diperbaharui.

Endorsmen 101: Perluasan Perlindungan ke Negara Thailand

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A dan B1(a)(ii) **Polisi** ini akan melindungi **Motosikal Anda** semasa digunakan di Negara Thailand berkuat kuasa dari masa perlindungan tersebut dibeli pada [nyatakan tarikh] hingga tengah malam (Waktu Rasmi Malaysia / pada [nyatakan tarikh]). Had liabiliti yang **Kami** berikan di bawah Seksyen B1(a)(ii) adalah sehingga jumlah maksimum sebanyak RM100,000 sahaja.

Endorsmen ini tidak melindungi liabiliti dari segi undang-undang di bawah Seksyen B1(a)(i) semasa **Motosikal Anda** digunakan di Negara Thailand.

Endorsement 102: Perluasan Perlindungan ke Kalimantan

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** kawasan geografi **Polisi** ini diperluas untuk meliputi Kalimantan berkuat kuasa dari _____ pagi / petang / malam pada [nyatakan tarikh] hingga ke tengah malam (Waktu Rasmi Malaysia) pada [nyatakan tarikh] tertakluk pada had liabiliti sebanyak RM50,000 di bawah Bahagian B1(a)(i) dan B1(a)(ii).

Tertakluk juga kepada Terma dan Syarat **Polisi** ini.

Endorsmen 108: Liabiliti dari Segi Undang-undang terhadap Pembonceng

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** akan mengganti rugi liabiliti **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** terhadap mana-mana orang yang dibawa semasa menaiki atau turun dari **Motosikal Anda** kecuali bagi:

- kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana **Pembonceng** yang dibawa untuk sewaan atau mengutip tambang;
- kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana orang di mana kematian atau kecederaan tersebut berlaku berpunca daripada dan semasa orang berkenaan melaksanakan tugas dengan **Anda** atau dengan **Penunggang Dibenarkan**;
- kerosakan terhadap harta kepunyaan, atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** dan / atau mana-mana **Ahli Keluarga Anda** dan / atau **Ahli Keluarga Penunggang Dibenarkan**;
- liabiliti kepada mana-mana orang yang juga **Ahli Keluarga Anda** dan / atau **Ahli Keluarga Penunggang Dibenarkan** yang menjadi **Pembonceng** di atas **Motosikal Anda** kecuali dia dikehendaki dibawa dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan **Anda** dan / atau **Penunggang Dibenarkan** dan / atau majikannya;
- liabiliti yang disebabkan oleh **Pembonceng** yang menaiki atau turun dari **Motosikal Anda**;
- apa-apa tuntutan yang dibawa terhadap **Anda** oleh mana-mana penunggang **Motosikal Anda**, sama ada dibenarkan atau tidak;
- kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana orang atau kerosakan terhadap harta yang disebabkan atau berpunca di luar had mana-mana laluan kenderaan atau jalanraya awam berkaitan dengan pemunggahan ke atas dan dari **Motosikal Anda**;

- h. apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan / atau
- i. semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam.

Syarat Perlindungan

Jika semasa berlakunya **Kejadian** yang membawa kepada tuntutan di bawah endorsmen ini, **Motosikal Anda** membawa **Pembonceng** lebih daripada bilangan had maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, liabiliti **Kami** akan dihadkan kepada bilangan **Pembonceng** yang dinyatakan pada kenderaan yang didaftarkan di Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ).

Jika bilangan **Pembonceng** yang dibawa di dalam kenderaan semasa berlakunya suatu **Kejadian** itu lebih daripada bilangan maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, **Kami** tidak akan membayar tuntutan mereka secara penuh. Sebarang bayaran yang **Kami** buat kepada orang yang membuat tuntutan di bawah endorsmen ini akan dibahagikan mengikut kadar berkurangan dengan nisbah bilangan **Pembonceng** maksimum dibenarkan oleh undang-undang ke atas jumlah sebenar **Pembonceng** yang dibawa pada masa **Kejadian**. Perbezaan di antara jumlah yang **Kami** bayar dan tuntutan yang akan dibayar kepada setiap **Pembonceng** yang diinsuranskan yang membuat tuntutan di bawah endorsmen ini akan ditanggung oleh **Anda / Penunggang** Dibenarkan. Bahagian yang **Kami** bayar akan dikira berdasarkan formula berikut:-

$$\frac{\text{Jumlah Pembonceng dibenarkan oleh undang-undang}}{\text{Bilangan sebenar Pembonceng yang dibawa ketika Kejadian}} \times \text{Jumlah tuntutan Diberikan}$$

Endorsmen 109: Perluasan Perlindungan Transit Feri ke dan / atau dari Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Motosikal Anda** semasa dalam transit ke dan / atau dari Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan.

Anda mesti menanggung 1% pertama dari **Amaun Diinsuranskan** atau RM500 (yang mana yang lebih tinggi) bagi setiap tuntutan yang timbul dari satu transit bagi setiap tuntutan yang mesti dibayar di bawah endorsmen ini. **Kami** berhak memotong amaun ini di samping **Ekses** yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** ini.

Endorsmen 113: Rujukan untuk Sistem Penilaian Pasaran Kenderaan Bermotor

Ini merujuk kepada **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor yang diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) untuk menentukan **Amaun Diinsuranskan Motosikal Anda** pada masa **Anda** membeli / memperbaharui **Polisi** dan juga pada masa berlakunya kerugian tersebut.

Apabila tuntutan dibuat, **Nilai Pasaran Motosikal Anda** akan ditentukan oleh (nama **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor) dan nilai ini akan diterima sebagai kos pembelian motosikal gantian yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaannya pada masa kerugian berlaku.

Jika tidak ada **Nilai Pasaran** daripada (nama **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor) bagi **Motosikal Anda**, **Nilai Pasaran Motosikal** itu akan ditentukan oleh **Ajuster**, yang dipersetujui oleh **Anda** dan **Kami**.

Penilaian yang dibuat oleh (nama **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor) atau **Ajuster** adalah muktamad berkaitan dengan **Nilai Pasaran Motosikal Anda** di dalam mana-mana prosiding undang-undang terhadap **Kami**.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Seksyen H: Endorsmen Bukan Tarif

MCPA MOTORCYCLIST PERSONAL ACCIDENT (BUKAN TARIF)

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** akan melindungi **Anda**, semasa menaiki, menuruni atau menunggang **Motosikal Anda** semasa **Tempoh Insurans** sekiranya mengalami kecederaan tubuh yang disebabkan oleh cara yang tidak sengaja, ganas, luar dan jelas yang menyebabkan kematian atau kecacatan kekal secara langsung dan tanpa sebarang sebab lain, **Kami** akan membayar jumlah wang seperti yang dinyatakan dalam **Jadual** dan mengikut Jadual Pampasan dalam endorsmen ini, tertakluk kepada terma dan syarat di bawah.

MANFAAT

JADUAL PAMPASAN						
Bahagian	Item No.	Insiden	Jumlah yang Perlu Dibayar (RM)			
			MPA1	MPA2	MPA3	MPA4
A	1	Kematian akibat kemalangan	5,000.00	10,000.00	15,000.00	20,000.00
	2	Kecacatan Kekal				
		(a) Kehilangan satu atau kedua-dua tangan / lengan	5,000.00	10,000.00	15,000.00	20,000.00
		(b) Kehilangan satu atau kedua-dua kaki / tungkai	5,000.00	10,000.00	15,000.00	20,000.00
		(c) Kehilangan satu atau kedua-dua mata	5,000.00	10,000.00	15,000.00	20,000.00
		(d) Kelumpuhan total atau terlantar secara kekal	5,000.00	10,000.00	15,000.00	20,000.00
B	3	(e) Kecacatan keseluruhan secara kekal yang menghalang daripada bekerja atau menjalankan sebarang pekerjaan	5,000.00	10,000.00	15,000.00	20,000.00
		Elaun Kematian	1,000.00	1,000.00	1,000.00	1,000.00

SENTIASA TERTAKLUK KEPADA:

- Pampasan di bawah Bahagian A tidak akan dibayar jika kematian atau kecacatan kekal berlaku lebih daripada dua belas (12) bulan kalendar dari tarikh kemalangan yang menyebabkan insiden tersebut.
- Pampasan di bawah Bahagian A tidak akan dibayar untuk lebih daripada satu (1) item berkenaan kemalangan, kecederaan atau kecacatan yang sama.
- Kami** tidak akan bertanggungjawab untuk membuat sebarang pembayaran lanjut di bawah endorsmen ini selepas tuntutan di bawah Bahagian A telah diterima dan menjadi layak dibayar.
- Liabiliti **Kami** di bawah Bahagian A tidak akan melebihi 100% daripada Jumlah seperti yang dinyatakan dalam Jadual Pampasan bagi **Tempoh Insurans**.
- Kehilangan tangan/lengan & kaki/tungkai bermaksud kehilangan melalui pemotongan fizikal atau kehilangan penggunaan secara kekal sepenuhnya.
- Kehilangan penglihatan mata bermaksud kehilangan penglihatan secara keseluruhan dan tidak boleh pulih.
- Dalam kejadian kematian akibat kemalangan **Anda**, **Kami** akan membayar wakil **Anda** yang sah elaun kematian seperti yang dinyatakan dalam pelan yang dipilih dalam Jadual Pampasan setelah penyerahan dokumen yang diperlukan.

Endorsmen ini tidak menyediakan perlindungan di bawah keadaan berikut: -

- Semasa **Motosikal Anda** digunakan untuk sewaan, perlumbaan (kecuali pencarian harta karun), rali, perentak perlumbaan (*pacemaking*), ujian kelajuan, atau penggunaan bagi tujuan yang berkaitan dengan Perdagangan Motor;
- Jika sebarang tindakan haram dan menyalahi undang-undang dilakukan oleh **Anda** atau **Motosikal Anda** digunakan untuk tujuan yang menyalahi undang-undang, atau sebagai pengangkutan awam tanpa lesen oleh **Anda** dan/atau **Penunggang Dibenarkan**
- Jika **Anda** tidak memiliki lesen yang sah untuk menunggang **Motosikal Anda** atau tidak layak memiliki atau mendapatkan lesen memandu yang sah di bawah peraturan Akta Pengangkutan Jalan Malaysia;
- Semasa **Anda** mengalami ketidakstabilan mental, tidak siaman buat sementara waktu atau sebaliknya, atau berada di bawah pengaruh alkohol atau dadah;
- Semasa **Motosikal Anda** digunakan untuk membawa penumpang atau barang dengan bayaran;
- Kecederaan diri, bunuh diri atau cubaan bunuh diri, pendedahan sengaja kepada kecederaan, serangan yang diprovokasi, kehamilan atau kelahiran anak, atau sebarang kecacatan fizikal atau kelemahan yang sedia ada;

7. Kehilangan akibat peperangan, pencerobohan musuh asing, permusuhan (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), peperangan sivil, pemberontakan, revolusi tentera, kebangkitan, kuasa tentera atau rampasan kuasa, undang-undang tentera.
Sekiranya berlaku sebarang tuntutan di bawah endorsmen ini, **Anda** hendaklah, apabila dikehendaki oleh **Kami**, membuktikan bahawa tuntutan tersebut timbul secara bebas dan tidak berkaitan dengan atau disebabkan oleh atau mempunyai kaitan dengan mana-mana kejadian yang dinyatakan di atas. Jika gagal memberikan bukti tersebut, **Kami** tidak bertanggungjawab untuk membuat sebarang pembayaran bagi tuntutan tersebut.
8. (a) Radiasi pengion atau pencemaran oleh radioaktiviti daripada mana-mana bahan bakar nuklear atau sisa nuklear akibat pembakaran bahan bakar nuklear. Untuk tujuan pengecualian ini, pembakaran termasuk sebarang proses pembelahan nuklear yang mampu diri.
(b) Bahan senjata nuklear
9. Sebarang tindakan keganasan
Untuk tujuan syarat ini, tindakan keganasan merujuk kepada tindakan termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan kekerasan atau keganasan dan/atau ancaman terhadapnya oleh mana-mana individu atau kumpulan individu, sama ada bertindak secara bersendirian atau bagi pihak atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, yang dilakukan bagi tujuan politik, keagamaan, ideologi atau seumpamanya termasuk dengan niat mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau menimbulkan ketakutan kepada masyarakat atau mana-mana bahagian daripada masyarakat.
Dalam sebarang tindakan, tuntutan atau prosiding lain, jika **Kami** mendakwa bahawa berdasarkan peruntukan syarat ini, sebarang kehilangan atau kerosakan tidak dilindungi oleh insurans ini, maka tanggungjawab untuk membuktikan bahawa kehilangan atau kerosakan tersebut dilindungi akan terletak pada **Anda**.

SYARAT UMUM YANG TERPAKAI UNTUK ENDORSMEN INI

1. Pematuan dan pelaksanaan terma, ketetapan, dan syarat yang sewajarnya dalam endorsmen ini, sejauh mana ia berkaitan dengan perkara yang perlu dilakukan atau dipatuhi oleh **Anda** atau mana-mana pihak yang menuntut di bawah endorsmen ini, adalah syarat utama bagi liabiliti **Kami** untuk membuat sebarang pembayaran di bawah endorsmen ini
2. Sekiranya berlaku kemalangan yang berkemungkinan memberi hak kepada tuntutan di bawah endorsmen ini, **Anda** hendaklah dalam tempoh empat belas (14) hari selepas kejadian kemalangan memberikan notis kepada **Kami** dengan maklumat lengkap mengenai kemalangan dan kecederaan. **Anda** hendaklah mendapatkan dan bertindak atas nasihat perubatan atau pembedahan yang sesuai secepat mungkin.
Anda (atau wakil sah **Anda**) hendaklah menanggung sendiri kos untuk menyerahkan kepada **Kami** semua sijil, maklumat, dan bukti yang diperlukan. **Anda** juga hendaklah, apabila diperlukan, menjalani pemeriksaan perubatan bagi pihak **Kami**. Sekiranya berlaku kematian **Anda**, **Kami** berhak menjalankan pemeriksaan post-mortem dengan kos **Kami** sendiri.
3. Pampasan bagi kehilangan nyawa **Anda**, kecacatan kekal dan elaan kematian hendaklah dibayar kepada **Anda** atau wakil peribadi sah **Anda**.
Pembayaran tersebut merupakan pelepasan penuh dan muktamad kepada **Kami**.
4. Tiada pampasan akan dibayar di bawah endorsmen ini sehingga jumlah keseluruhan pampasan telah ditentukan dan dipersetujui.
5. Semua pertikaian yang timbul daripada endorsmen ini hendaklah dirujuk kepada keputusan seorang Penimbang Tara yang dilantik secara bertulis oleh pihak-pihak yang terlibat dalam pertikaian atau jika pihak-pihak tidak dapat bersetuju dengan seorang Penimbang Tara, maka keputusan hendaklah dibuat oleh dua Penimbang Tara yang dilantik secara bertulis oleh setiap pihak dalam tempoh satu (1) bulan kalendar selepas diminta secara bertulis oleh mana-mana pihak. Jika Penimbang Tara tidak bersetuju, seorang Pengadil hendaklah dilantik secara bertulis sebelum rujukan dibuat. Pengadil akan duduk bersama Penimbang Tara dan mempengerusikan mesyuarat mereka, dan keputusan yang dibuat adalah syarat utama sebelum sebarang tindakan boleh diambil terhadap **Kami**. Jika **Kami** menolak liabiliti terhadap **Anda** bagi mana-mana tuntutan di bawah endorsmen ini, dan tuntutan tersebut tidak dirujuk kepada timbang tara dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar dari tarikh penolakan, tuntutan itu akan dianggap sebagai telah ditinggalkan dan tidak boleh dituntut kembali selepas itu.
6. Endorsmen ini akan ditamatkan secara automatik apabila pembayaran seratus peratus (100%) daripada jumlah insurans yang dinyatakan dalam Seksyen 1(A) dibuat kepada **Anda** atau dalam hal kecurian atau kehilangan keseluruhan **Motosikal Anda** atau kematian **Anda**.
7. Kelayakan NCD **Anda** tidak akan terjejas jika tuntutan dibuat di bawah mana-mana manfaat dalam endorsmen ini.

Tertakluk kepada terma dan syarat lain **Polisi** ini

MCPD MOTORCYCLIST PERSONAL ACCIDENT PLUS (BUKAN TARIF)

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** akan melindungi **Anda**, semasa menaiki, menuruni atau menunggang **Motosikal Anda** semasa **Tempoh Insurans** sekiranya mengalami kecederaan tubuh yang disebabkan oleh cara yang tidak sengaja, ganas, luar dan jelas yang menyebabkan kematian atau kecacatan kekal secara langsung dan tanpa sebarang sebab lain. **Kami** akan membayar jumlah wang seperti yang dinyatakan dalam **Jadual** dan mengikut **Jadual Pampasan** dalam endorsmen ini, tertakluk kepada terma dan syarat di bawah.

MANFAAT**SEKSYEN 1: MANFAAT KEMALANGAN PERIBADI**

JADUAL PAMPASAN						
Bahagian	Item No.	Insiden	Jumlah yang Perlu Dibayar (RM)			
			MPA5	MPA6	MPA7	MPA8
A	1	Kematian akibat kemalangan	5,000.00	10,000.00	15,000.00	20,000.00
	2	Kecacatan Kekal				
		(a) Kehilangan satu atau kedua-dua tangan / lengan	5,000.00	10,000.00	15,000.00	20,000.00
		(b) Kehilangan satu atau kedua-dua kaki / tungkai	5,000.00	10,000.00	15,000.00	20,000.00
		(c) Kehilangan satu atau kedua-dua mata	5,000.00	10,000.00	15,000.00	20,000.00
		(d) Kelumpuhan total atau terlantar secara kekal	5,000.00	10,000.00	15,000.00	20,000.00
B	3	(e) Kecacatan keseluruhan secara kekal yang menghalang daripada bekerja atau menjalankan sebarang pekerjaan	5,000.00	10,000.00	15,000.00	20,000.00
		Elaun Kematian	1,000.00	1,000.00	1,000.00	1,000.00

SENTIASA TERTAKLUK KEPADA:

- Pampasan di bawah Bahagian A tidak akan dibayar jika kematian atau kecacatan kekal berlaku lebih daripada dua belas (12) bulan kalendar dari tarikh kemalangan yang menyebabkan insiden tersebut.
- Pampasan di bawah Bahagian A tidak akan dibayar untuk lebih daripada satu (1) item berkenaan kemalangan, kecederaan atau kecacatan yang sama.
- Kami** tidak akan bertanggungjawab untuk membuat sebarang pembayaran lanjut di bawah endorsmen ini selepas tuntutan di bawah Bahagian A telah diterima dan menjadi perlu dibayar.
- Liabiliti **Kami** di bawah Bahagian A tidak akan melebihi 100% daripada Jumlah seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Pampasan** bagi **Tempoh Insurans**.
- Kehilangan tangan/ lengan & kaki / tungkai bermaksud kehilangan melalui pemotongan fizikal atau kehilangan penggunaan secara kekal sepenuhnya.
- Kehilangan penglihatan mata bermaksud kehilangan penglihatan secara keseluruhan dan tidak boleh pulih.
- Dalam kejadian kematian akibat kemalangan **Anda**, **Kami** akan membayar wakil **Anda** yang sah elau kematian seperti yang dinyatakan dalam pelan yang dipilih dalam **Jadual Pampasan** setelah penyerahan dokumen yang diperlukan.

SEKSYEN 2: MANFAAT BANTUAN TEPI JALAN

Endorsmen ini membolehkan **Anda** menerima Manfaat Bantuan Tepi Jalan yang disediakan oleh **Kami**, dua puluh empat (24) jam sehari, tiga ratus enam puluh lima (365) hari setahun, di mana-mana sahaja dalam Malaysia. Perkhidmatan ini hanya akan diberikan kepada **Motosikal Anda** seperti yang dinyatakan dalam **Jadual** sekiranya berlaku kemalangan atau kerosakan kepada **Motosikal Anda** semasa **Tempoh Insurans**. **Anda** dan/atau **Penunggang Dibenarkan Motosikal Anda** mesti menghubungi talian nombor 24 jam 1800 22 2262 untuk meminta perkhidmatan berikut:

- Tunda Kecemasan 24 Jam

Sekiranya **Motosikal Anda** rosak dan tidak dapat dibaiki di lokasi kejadian, **Kami** atau penyedia perkhidmatan **Kami** akan membantu untuk menunda **Motosikal Anda**. Jika berlaku kerosakan, **Anda** dan/atau **Penunggang Dibenarkan** diberi fleksibiliti untuk memilih lokasi tunda, sama ada ke rumah **Anda** dan/atau **Penunggang Dibenarkan** atau ke bengkel pilihan **Anda** dan/atau **Penunggang Dibenarkan**. Perkhidmatan yang diberikan adalah terhad kepada RM300, sebarang caj tambahan hendaklah ditanggung oleh **Anda** dan/atau **Penunggang Dibenarkan Anda**.

Sekiranya berlaku kemalangan, penyedia perkhidmatan **Kami** akan membantu dan menunda **Motosikal Anda** ke:

- Balai polis terdekat; dan/atau
- Bengkel yang Diluluskan** terdekat; dan/atau
- Tempat penyimpanan selamat sementara menunggu pembaikan atau pelupusan

Caj tol hendak ditanggung oleh **Anda** dan/atau **Penunggang Dibenarkan**. Perkhidmatan tunda kecemasan 24 jam disediakan sekiranya **Motosikal Anda** tidak dapat bergerak di mana-mana lokasi dalam Semenanjung Malaysia (tidak termasuk pulau-pulau kecuali Pulau Pinang dan Langkawi) serta bandar utama di Malaysia Timur.

(ii) Pembaikan kecil di tepi jalan raya

Sekiranya berlaku kerosakan pada **Motosikal Anda** di Malaysia, penyedia perkhidmatan **Kami** akan mengatur dan menyediakan perkhidmatan pembaikan kecil di tepi jalan raya sehingga maksimum dua (2) jam tenaga kerja bagi setiap kejadian. Jika pembaikan tidak dapat diselesaikan dalam tempoh tersebut, penyedia perkhidmatan **Kami** akan mengatur untuk menunda **Motosikal Anda** ke bengkel pilihan **Anda** dan/atau **Penunggang Dibenarkan**. Penyedia perkhidmatan **Kami** akan membayar kos buruh yang ditanggung untuk pembaikan di tepi jalan. **Kami** atau penyedia perkhidmatan **Kami** tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kos yang ditanggung bagi alat ganti yang diperlukan semasa pembaikan kecil di tepi jalan raya.

Endorsmen ini tidak menyediakan perlindungan di bawah keadaan berikut: -

TERPAKAI UNTUK SEKSYEN 1

1. Semasa **Motosikal Anda** digunakan untuk sewaan, perlumbaan (kecuali pencarian harta karun), rali, perentak perlumbaan (*pacemaking*), ujian kelajuan, atau penggunaan bagi tujuan yang berkaitan dengan Perdagangan Motor;
2. Jika sebarang tindakan yang menyalahi undang-undang dilakukan oleh **Anda** atau jika **Motosikal Anda** digunakan untuk tujuan yang menyalahi undang-undang, atau sebagai pengangkutan awam tanpa lesen oleh **Anda** dan/atau **Penunggang Dibenarkan**;
3. Jika **Anda** tidak memiliki lesen yang sah untuk menunggang **Motosikal Anda** atau tidak layak memiliki atau mendapatkan lesen memandu yang sah di bawah peraturan Akta Pengangkutan Jalan Malaysia;
4. Semasa **Anda** mengalami ketidakstabilan mental, tidak siaman buat sementara waktu atau sebaliknya, atau berada di bawah pengaruh alkohol atau dadah;
5. Semasa **Motosikal Anda** digunakan untuk membawa penumpang atau barang dengan bayaran;
6. Kecederaan diri, bunuh diri atau cubaan bunuh diri, pendedahan sengaja kepada kecederaan, serangan yang diprovokasi, kehamilan atau kelahiran anak, atau sebarang kecacatan fizikal atau kelemahan tubuh yang sedia ada;
7. Kehilangan akibat peperangan, pencerobohan oleh musuh asing, permusuhan (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), peperangan sivil, pemberontakan, revolusi tentera, kebangkitan, kuasa tentera atau rampasan kuasa, undang-undang tentera.
Sekiranya berlaku sebarang tuntutan di bawah endorsmen ini, **Anda** hendaklah, apabila diperlukan oleh **Kami**, membuktikan bahawa tuntutan tersebut timbul secara bebas dan tidak berkaitan dengan atau disebabkan oleh atau mempunyai kaitan dengan mana-mana kejadian yang dinyatakan di atas. Jika gagal memberikan bukti tersebut, **Kami** tidak bertanggungjawab untuk membuat sebarang pembayaran bagi tuntutan tersebut.
8. (a) Radiasi pengion atau pencemaran oleh radioaktiviti daripada mana-mana bahan bakar nuklear atau sisa nuklear akibat pembakaran bahan bakar nuklear. Untuk tujuan pengecualian ini, pembakaran termasuk sebarang proses pembelahan nuklear yang mampu diri.
(b) Bahan senjata nuklear
9. Sebarang tindakan keganasan
Untuk tujuan syarat ini, tindakan keganasan merujuk kepada tindakan termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan kekerasan atau keganasan dan/atau ancaman terhadapnya oleh mana-mana individu atau kumpulan individu, sama ada bertindak secara bersendirian atau bagi pihak atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, yang dilakukan bagi tujuan politik, keagamaan, ideologi atau seumpamanya termasuk dengan niat mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau menimbulkan ketakutan kepada masyarakat atau mana-mana bahagian daripada masyarakat.
Dalam sebarang tindakan, tuntutan atau prosiding lain, jika **Kami** mendakwa bahawa berdasarkan peruntukan syarat ini, sebarang kehilangan atau kerosakan tidak dilindungi oleh insurans ini, maka tanggungjawab untuk membuktikan bahawa kehilangan atau kerosakan tersebut dilindungi akan terletak pada **Anda**.

TERPAKAI UNTUK SEKSYEN 2

1. Di mana perkhidmatan tidak dianjurkan atau diluluskan secara langsung oleh penyedia perkhidmatan **Kami**;
2. Di mana perkhidmatan diberikan di luar had wilayah yang dinyatakan;
3. Sebarang kos bagi alat ganti dan kos pembaikan di bengkel atau pusat servis;
4. Kegagalan **Anda** dan/atau **Penunggang Dibenarkan** untuk mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah atau mematuhi amaran mengenai mogok, rusuhan atau kekacauan awam yang dimaklumkan melalui media masa.
5. Apabila **Motosikal Anda** telah atau sedang diubah suai untuk penyertaan dalam rali dan perlumbaan atau diubah suai bertentangan dengan peraturan kerajaan;
6. Apabila terdapat sebarang tindakan haram atau tidak sah oleh **Anda** dan/atau **Penunggang Dibenarkan** atau apabila **Motosikal Anda** digunakan untuk tujuan haram, tidak sah atau dikejar secara haram sebagai pengangkut awam tanpa lesen oleh **Anda** dan/atau **Penunggang Dibenarkan**;
7. Apabila **Anda** dan/atau **Penunggang Dibenarkan** tidak memiliki lesen yang sah untuk menunggang **Motosikal Anda** atau tidak memenuhi kelayakan untuk memiliki atau mendapatkan lesen memandu yang sah di bawah peraturan Akta Pengangkutan Jalan Malaysia;
8. Sementara **Motosikal Anda** digunakan untuk sewaan atau mengutip tambang atau kegunaan komersial;
9. Apabila kunci motosikal tidak tersedia atau terkunci di dalam **Motosikal Anda**;
10. Apabila tiada bahagian mekanikal dalam **Motosikal Anda**, seperti tiada enjin atau transmisi;

11. Apabila **Motosikal Anda** ditunda untuk tujuan pelupusan kenderaan;
12. Apabila **Motosikal Anda** ditunda untuk tujuan pemindahan kenderaan dari satu bengkel ke bengkel lain;
13. Apabila cukai jalan **Motosikal Anda** tidak sah atau tamat tempoh atau tidak dikemaskini;
14. Penundaan **Motosikal Anda** yang telah dicuri tetapi kemudian ditemui atau dijumpai terbiar atau akibat vandalisme;
15. Apabila **Motosikal Anda** telah dibuka sepenuhnya atau sebahagian di bengkel;
16. Penundaan **Motosikal Anda** yang mempunyai berat lebih tinggi daripada yang ditetapkan dalam spesifikasi pengeluar;
17. Penundaan **Motosikal Anda** di mana nombor pendaftarannya tidak sepadan dengan nombor yang didaftarkan dengan penyedia perkhidmatan **Kami**;
18. Sekiranya **Motosikal Anda** memerlukan penggunaan peralatan khas semasa pemulihan;
19. Sekiranya **Anda** dan/atau **Penunggang Dibenarkan** menunggang **Motosikal Anda** dalam keadaan mabuk akibat alkohol, dadah atau bahan lain sehingga tidak mampu mengawal **Motosikal Anda**;
20. Sekiranya **Motosikal Anda** rosak akibat banjir, ribut, letupan api atau panahan kilat.

SYARAT UMUM YANG TERPAKAI UNTUK ENDORSMEN INI

1. Pematuhan dan pelaksanaan terma, ketetapan, dan syarat yang sewajarnya dalam endorsmen ini, sejauh mana ia berkaitan dengan perkara yang perlu dilakukan atau dipatuhi oleh **Anda** atau mana-mana pihak yang menuntut di bawah endorsmen ini, adalah syarat utama bagi liabiliti **Kami** untuk membuat sebarang pembayaran di bawah endorsmen ini.
2. Sekiranya berlaku kemalangan yang berkemungkinan memberi hak kepada tuntutan di bawah endorsmen ini, **Anda** hendaklah dalam tempoh empat belas (14) hari selepas kejadian kemalangan memberikan notis kepada **Kami** dengan maklumat lengkap mengenai kemalangan dan kecederaan. **Anda** hendaklah mendapatkan dan bertindak atas nasihat perubatan atau pembedahan yang sesuai secepat mungkin.

Anda (atau wakil sah **Anda**) hendaklah menanggung sendiri kos untuk menyerahkan kepada **Kami** semua sijil, maklumat, dan bukti yang diperlukan **Anda** juga hendaklah, apabila diperlukan, menjalani pemeriksaan perubatan bagi pihak **Kami**. Sekiranya berlaku kematian **Anda**, **Kami** berhak menjalankan pemeriksaan post-mortem dengan kos **Kami** sendiri.
3. Pampasan bagi kehilangan nyawa **Anda**, kecacatan kekal dan elaun kematian hendaklah dibayar kepada **Anda** atau wakil peribadi sah **Anda**. Semua pampasan lain di bawah endorsmen ini yang dibayar selain kepada **Anda** hendaklah dibayar terus kepada **Anda** atau wakil sahnya, dan penerimaan bayaran tersebut akan menjadi pelepasan penuh bagi sebarang tuntutan kecederaan atau kematian **Anda**.
4. Tiada pampasan akan dibayar di bawah endorsmen ini sehingga jumlah keseluruhan pampasan telah ditentukan dan dipersetujui.
5. Semua pertikaian yang timbul daripada endorsmen ini hendaklah dirujuk kepada keputusan seorang Penimbang Tara yang dilantik secara bertulis oleh pihak-pihak yang terlibat dalam pertikaian atau jika pihak-pihak tidak dapat bersetuju dengan seorang Penimbang Tara, maka keputusan hendaklah dibuat oleh dua Penimbang Tara yang dilantik secara bertulis oleh setiap pihak dalam tempoh satu (1) bulan kalendar selepas diminta secara bertulis oleh mana-mana pihak. Jika Penimbang Tara tidak bersetuju, seorang Pengadil hendaklah dilantik secara bertulis sebelum rujukan dibuat. Pengadil akan duduk bersama Penimbang Tara dan mempengerusikan mesyuarat mereka, dan keputusan yang dibuat adalah syarat utama sebelum sebarang tindakan boleh diambil terhadap **Kami**. Jika **Kami** menolak liabiliti terhadap **Anda** bagi mana-mana tuntutan di bawah endorsmen ini, dan tuntutan tersebut tidak dirujuk kepada timbang tara dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar dari tarikh penolakan, tuntutan itu akan dianggap sebagai telah ditinggalkan dan tidak boleh dituntut kembali selepas itu.
6. Dalam keadaan kemalangan, **Anda** dan/atau **Penunggang Dibenarkan** dinasihatkan supaya tidak menerima sebarang perkhidmatan tunda yang ditawarkan oleh penyedia perkhidmatan yang tidak sah dan segera menghubungi penyedia perkhidmatan **Kami** untuk mendapatkan bantuan.
7. Endorsmen ini akan ditamatkan secara automatik apabila pembayaran seratus peratus (100%) daripada jumlah insurans yang dinyatakan dalam Seksyen 1(A) dibuat kepada **Anda** atau dalam hal kecurian atau kehilangan keseluruhan **Motosikal Anda** atau kematian **Anda**.
8. Kelayakan NCD **Anda** tidak akan terjejas jika tuntutan dibuat di bawah mana-mana manfaat dalam endorsmen ini.

Tertakluk kepada terma dan syarat lain **Polisi** ini

KLAUSA HAD & PENGECUALIAN SEKATAN (BUKAN TARIF)

Tiada penanggung insurans (semula) akan menyediakan perlindungan atau dan tiada penanggung insurans (semula) bertanggungjawab untuk membayar apa-apa tuntutan atau memberikan manfaat di bawah ini hingga takat peruntukan perlindungan tersebut, pembayaran tuntutan atau peruntukan manfaat tersebut akan mendedahkan penanggung insurans (semula) kepada mana-mana sekatan, larangan atau halangan di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu atau sekatan perdagangan atau ekonomi, undang-undang atau peraturan-peraturan mana-mana negara Kesatuan Eropah, United Kingdom, Amerika Syarikat, atau Malaysia, atau mana-mana senarai berkaitan sekatan yang terpakai di Malaysia