

**Generali Insurance Malaysia Berhad**

Reg No: 197501002042 (23820-W)

Generali Customer Service Centre

Level 1, Menara Generali,

27 Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur, Malaysia.

Tel: 1 300 13 2121 or +603 3007 2121

Email: customer.service.gi@generali.com.my

www.generali.com.my

Date:

Policy No.:

Generali Insurance Malaysia Berhad is licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

HOSPITAL & SURGICAL INSURANCE PROPOSAL FORM**IMPORTANT NOTICE**

- Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if You are applying for this Insurance wholly for purposes unrelated to Your trade, business or profession, You have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in this Proposal Form. You must answer the questions in this Proposal Form fully and accurately. Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of Your contract of insurance, refusal or reduction of Your claim(s), change of terms or termination of Your contract of insurance. The above duty of disclosure shall continue until the time Your contract of insurance is entered into, varied or renewed with Us. In addition to answering the questions in this Proposal Form, You are required to disclose any other matter that You know to be relevant to Our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied. You also have a duty to tell Us immediately if at any time after Your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with Us any of the information given in this Proposal Form is inaccurate or has changed.
- The personal data ("Personal Data") submitted by and collected from You may be used by Us and/or any company within the Generali Group of Companies and/or any of its associated companies, within or outside Malaysia, for purposes related to Our insurance business or direct marketing. In connection with this, We may disclose Your information (including Your Personal Data) to any of the aforementioned companies. We may also disclose Your information (including Your Personal Data) to any other third parties (which include third party service providers, reinsurers, claim adjusters/investigators, related industry associations, regulators, statutory bodies, government authorities and any person who is under a duty of confidentiality and/or who has undertaken the responsibility to keep such data confidential). A complete list of Our disclosures to third parties can be found in the Data Privacy Notice in Our website. We will cease to use the Personal Data if You request Us to do so. For further details on how to exercise Your rights, please refer to the "Data Privacy Notice" in Section J or Our website at www.generali.com.my.
- Please complete this form by answering carefully all questions. It is important that a complete answer be given to every question including dates where applicable in order to avoid delay in the processing of this application. Any questions not answered on this form will be taken as an answer in the negative.
- Premium charged for this Policy exclude applicable tax(es) that would be imposed in the future and from time to time, We will be entitled to recover from You any taxes that We are required by law to collect.
- The Proposal Form forms part of the policy contract.

Type of Application: ☐ New Application ☐ Change Plan ☐ Add Family Member ☐ Renewal ☐ Reinstatement ☐ Add Rider**A. PARTICULARS OF PROPOSER (If other than the Person to be insured)**

Salutation: ☐ Mr ☐ Mrs ☐ Ms ☐ Madam ☐ Dr ☐ Others If others, please specify: _____			Gender*: ☐ Male ☐ Female	
Name* (as in new NRIC/Passport/Company Registered Name):				
Correspondence Address*:			Postcode*:	
New NRIC/Passport/Co. Registered No.*:		Date of Birth*: dd/mm/yy		Email*:
Tel. No. (H/P)*:		Tel. No. (Office):		Tel. No. (Home):
Marital Status*: ☐ Married ☐ Single				
Ethnic Group*: ☐ Malay ☐ Chinese ☐ Indian ☐ Others		Relationship with person to be insured*: ☐ Spouse ☐ Parent/Child ☐ Employer/Employee ☐ Others: _____		

B. PARTICULARS OF PERSON TO BE INSURED

Salutation: ☐ Mr ☐ Mrs ☐ Ms ☐ Madam ☐ Dr ☐ Others If others, please specify: _____			Gender*: ☐ Male ☐ Female	
Name* (as in new NRIC/Passport):				
Correspondence Address*:			Postcode*:	
New NRIC/Passport No.*:		Date of Birth*: dd/mm/yy		Age Next Birthday:
Height*: cm		Weight*: kg		
Tel. No. (H/P)*:		Tel. No. (Office):		Tel. No. (Home):
Nationality*:				
Email*:		Ethnic Group*: ☐ Malay ☐ Chinese ☐ Indian ☐ Others		Marital Status*: ☐ Married ☐ Single
Business or Profession/Occupation*:			Nature of Work*:	
Private Use: ☐ Yes ☐ No		Collective Agreement/SOCISO/Workmen Compensation Agreement: ☐ Yes ☐ No		

*Required fields

Page 1/6

HPHS(I)/PR (02/25)

C. PARTICULARS OF FAMILY MEMBERS TO BE INSURED

Spouse:

Salutation: ☐ Mr ☐ Mrs ☐ Ms ☐ Madam ☐ Dr ☐ Others If others, please specify: _____				Gender*: ☐ Male ☐ Female	
Name* (as in new NRIC/Passport):					
New NRIC/Passport No.*:		Nationality*:		Height*: _____ cm	Weight*: _____ kg
Tel. No. (H/P)*:		Tel. No. (Office):		Tel. No. (Home):	
Email*:	Date of Birth*: dd/mm/yy	Age Next Birthday:	Ethnic Group*: ☐ Malay ☐ Chinese ☐ Indian ☐ Others		
Business or Profession/Occupation*:			Nature of Work*:		

Child 1

Name in Block Letters* (as in NRIC/Passport):				
Birth Certificate/NRIC/Passport No.*:			Gender*: ☐ Male ☐ Female	
Is this child a full time student in Malaysia?*: ☐ Yes ☐ No			Height*: _____ cm	Weight*: _____ kg
Date of Birth*: dd/mm/yy		Age Next Birthday:		

Child 2

Name in Block Letters* (as in NRIC/Passport):				
Birth Certificate/NRIC/Passport No.*:			Gender*: ☐ Male ☐ Female	
Is this child a full time student in Malaysia?*: ☐ Yes ☐ No			Height*: _____ cm	Weight*: _____ kg
Date of Birth*: dd/mm/yy		Age Next Birthday:		

Child 3

Name in Block Letters* (as in NRIC/Passport):				
Birth Certificate/NRIC/Passport No.*:			Gender*: ☐ Male ☐ Female	
Is this child a full time student in Malaysia?*: ☐ Yes ☐ No			Height*: _____ cm	Weight*: _____ kg
Date of Birth*: dd/mm/yy		Age Next Birthday:		

D. DETAILS OF INSURANCE

Product: ☐ SmartCancer Cash ☐ SmartCare Optimum Plus ☐ Others, please specify: _____																									
Applicable to SmartCare Optimum Plus only - Option of: ☐ Cashless Admission Plan ☐ Non-Cashless Admission Plan																									
Applicable to SmartCare Optimum Plus only - Deductible Option ☐ Yes, please select discount & deductible amount.																									
Premium Discount (Deductible): ☐ 25% (RM7,500) ☐ 30% (RM10,000) ☐ 40% (RM15,000) ☐ 50% (RM20,000)																									
<table><thead><tr><th>Persons To Be Insured</th><th>Plan</th><th>Annual Premium</th></tr></thead><tbody><tr><td>Self</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Spouse</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Children</td><td></td><td></td></tr></tbody></table>		Persons To Be Insured	Plan	Annual Premium	Self			Spouse			Children			<table><tr><td>Annual Premium:</td><td>RM</td></tr><tr><td>Add Occupation Loading (if any):</td><td>RM</td></tr><tr><td>Add Tax:</td><td>RM</td></tr><tr><td>Add RM10.00 Stamp Duty:</td><td>RM</td></tr><tr><td>Total Amount Due:</td><td>RM</td></tr></table>		Annual Premium:	RM	Add Occupation Loading (if any):	RM	Add Tax:	RM	Add RM10.00 Stamp Duty:	RM	Total Amount Due:	RM
Persons To Be Insured	Plan	Annual Premium																							
Self																									
Spouse																									
Children																									
Annual Premium:	RM																								
Add Occupation Loading (if any):	RM																								
Add Tax:	RM																								
Add RM10.00 Stamp Duty:	RM																								
Total Amount Due:	RM																								

Name of Proposer: _____

*Required fields

E. QUESTIONNAIRE

1. Has any one of the Applicants proposed for Insurance hereunder suffered/suffering from or received/receiving medical advice, Yes No counselling or treatment, in connection with:
- | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| (a) any disease of the brain, nervous breakdown, fits, anxiety, mental or nervous disorder? | ☐ | ☐ |
| (b) any lung trouble, eg. asthma, spitting of blood, tuberculosis, bronchitis, pneumonia? | ☐ | ☐ |
| (c) any heart trouble, stroke, rheumatic fever, chest pain, shortness of breath, heart valve disorder/prolapse or circulatory disease? | ☐ | ☐ |
| (d) any stomach, bowel, kidney, liver, pancreas, hepatitis, gastric or bladder trouble? | ☐ | ☐ |
| (e) any form of rheumatism, arthritis, gout or back trouble? | ☐ | ☐ |
| (f) any enlarged glands, carcinoma, cancer, tumor, lump, leukemia, lymphoma, HIV/AIDS, SLE, disorder of Immune System or blood? | ☐ | ☐ |
| (g) any medical/health condition requiring treatment (eg. raised blood pressure, diabetes, cholesterol) or used medication for any other medical/health reason? | ☐ | ☐ |
| (h) any eyes, ear, nose or throat trouble? | ☐ | ☐ |
| (i) any allergy to food, plants, pollen, dust, medicines, animal, etc? | ☐ | ☐ |
| (j) any gynaecology problem, fibroid, endometriosis, prostate disorder, breast lump, menstrual disorders or human papillomavirus (HPV)? | ☐ | ☐ |
| (k) any past observation, medical or surgical advice, diagnostic test, cancer test or hospital confinement? | ☐ | ☐ |
| (l) any investigation, or treatment that has not been performed or completed? | ☐ | ☐ |

2. Does any one of the Applicants proposed for Insurance hereunder: Yes No
- | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| (a) suffered from or presently has any physical defect, hereditary disease, infirmity or congenital conditions? | ☐ | ☐ |
| (b) ever been declined or restricted or accepted on special terms on other medical/life/personal accident/critical illness insurance plans? | ☐ | ☐ |
| (c) has other health insurance currently in force with any companies? (If 'Yes', please attach a copy of the existing policy contract) | ☐ | ☐ |
| (d) has ever made any claims from insurance companies for medical/life/personal accident/critical illness policies? | ☐ | ☐ |
| (e) has ever carried out medical check-up or blood tests, pap smear, mammogram in the past 5 years? (If 'Yes', please attach a copy of the report) | ☐ | ☐ |
| (f) currently under observation or taking any medication or treatment or aware of any signs or symptoms which may indicate a medical disorder or poor health? | ☐ | ☐ |

3. If the answer to any of the questions under 1 and 2 is 'Yes', please provide details.

(If more space is required, please write on separate sheet of paper and attach herewith)

Name of Applicants Nature of Disability Date of Disability For How Long Result of Treatment Name & Address of Doctor/Hospital

4. Has any of your biological immediate family (living or deceased) ever been diagnosed prior to age 60 with any cancer or familial adenomatous polyposis (FAP)? If yes, please provide details as below.

Life Insured	Relationship	Type of Illness	Age of Onset	Age of Death (if applicable)

5. Please give Your family doctor's name, address and telephone number:

F. NOMINATION

I/We hereby nominate the following as my/our nominee(s) for the **SmartCancer Cash/SmartCare Optimum Plus** insurance.

Name	New NRIC No.	Date of Birth	Relationship	Share %

Name of Witness: _____

Signature of Witness: _____

(Witness must be aged 18 or above and is not a named nominee under the same policy. (In accordance with paragraph 2(3) of Schedule 10 of the FSA.))

NOTES ON NOMINATION: (In accordance with Paragraph 5(1), 2(1) & (2), Schedule 10 of the Financial Services Act 2013 ("the FSA"))

- Any Muslim nominees must receive the policy benefits as executor and not as beneficiary.
- The spouse/child of married non-Muslim and parents of non-married non-Muslim nominees receive the policy benefits in trust. Only death benefits are payable to the trustee and written consent of the trustee is required for revoking such a nominee or for varying or surrendering.
- Any other non-Muslim nominees will be taken as executors and not as beneficiaries.
- A policy owner should appoint a trustee for the policy money and in the event of failure to do so, the competent nominee shall be trustee.
- If the policy owner intends the nominee to receive the policy money as beneficiary and the nominee is not his spouse, child or parent under Paragraph 5, Schedule 10 of the FSA, then he should assign the policy benefits to the nominee.
- Nominee(s) must be aged 18 or above.
- The Proposal Form forms part of the policy contract.

G. DECLARATION

1. I/We hereby declare that the above answers and statements are true, and that I/we have withheld no information whatever regarding this application. I/We understand that it is my/our duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in this Proposal Form and I/We hereby declare that I/we have fully and accurately answered the questions above.
 2. I/We hereby consent for Generali Insurance Malaysia Berhad and/or any company within the Generali Group of Companies and/or any of its associated companies, within or outside Malaysia, process my/our Personal Data for the purposes and to the extent stated in the Data Privacy Notice.
 3. I/We hereby confirm that I/we have read and understood the product disclosure sheet (PDS), policy wording & agreed to be bound by the terms and conditions stipulated therein. I/We have also taken note of the duties of the policy owner under the policy contract and where required have contacted representatives of Generali Insurance Malaysia Berhad directly for any terms that I/we do not understand prior to entering into this contract.
 4. I/We hereby authorise any hospital, surgeon, medical practitioner or clinic or other person who attended to me/us for any reason to disclose to Generali Insurance Malaysia Berhad any and all information with respect to any illness or injury and to provide copies of all hospital or medical records/certifications, including any earlier medical history. A photo-copy of this authorisation shall be considered as effective and valid as the original.
 5. I/We understand that this policy shall only be effective following full annual premium payment and subject to the acceptance and approval of this application by Generali Insurance Malaysia Berhad.
 6. I/We further acknowledge that all the terms have been fully explained to me/us and I/we fully understand all the terms and the answers provided are the actual information disclosed by me/us to the person filling the form on my/our behalf.
- ☐ I/We have read and agree with the Terms & Conditions above (Mandatory)
- ☐ I/We would like to receive special offers, promotions and information related to the insurance products, events and services of Generali Insurance Malaysia Berhad and/or any company within Generali Group of Companies and/or any of its associated companies (Optional)

Signature of Applicant

(on behalf of all Persons to be insured)

Signature of Proposer

(if other than the Person to be insured)

dd/mm/yy

Date

H. PAYMENT METHOD

I wish to pay my premium of RM (inclusive of all tax) ("Total Amount Due")

By: ☐ Cash ☐ Cheque (Please cross the cheque and made payable to 'Generali Insurance Malaysia Berhad')

Bank	Cheque No.	Amount (RM)

☐ Online Transfer

☐ Credit / Debit Card

Note: For online transfer, credit and debit card payment, please contact your Generali Servicing Representative.

☐ Please activate automatic renewal for my policy and charge the Total Amount Due to my debit/credit card above.

☐ Please activate 0% Interest Instalment Payment Plan.

Important Notes:

- 1) This 0% interest instalment arrangement is only for 12 months instalment plan.
- 2) Our instalment arrangements are subject to the qualifying criteria and all terms and conditions of the credit card issuing bank. For a list of participating banks, please contact our Customer Service or your agent.
- 3) Please note that under instalment arrangements, the premium refund (if any) will be done via the credit account of the credit card holder and is subject to the qualifying criteria and all terms and conditions of the credit card issuing bank.

I. TO BE COMPLETED BY INTERMEDIARY

I/We hereby confirm that I/we have sighted the original copy of the NRIC/Passport/Certificate of Registration (Form 9 or 13) and verified the details of the applicant.

Signature of Agent/Marketing Officer:

Name of Signatory:

Agent Account Code:

Marketing Officer Code:

Branch:

Date: dd/mm/yy

Name of Proposer: _____

J. DATA PRIVACY NOTICE

Your privacy is important to us, Generali Insurance Malaysia Berhad ("Generali Malaysia"), and we are committed to ensure that your personal data under our care is safe and secured in line with the *Personal Data Protection Act 2010 (the "Act"). The following paragraphs will provide you with a better understanding of how we collect, process, use, retain, secure, maintain accuracy and how you could access your personal data.

Collection of Personal Data

In order to process the purchase of an insurance policy and to perform policy services, it is necessary for you to provide us with obligatory personal data, such as your name, identification number, birth date, address, phone number, information on your health or medical condition, card number for payment purposes, bank account number, assessment of creditworthiness, familial and non-familial information, social media information etc. Your personal data is captured in the proposal or application form and other relevant forms as and when you transact or when you require changes or amendments to your personal details. Your personal data once provided by you would be input into our information system for processing, safe keeping and for the performance of our obligations in relation to your policy.

Processing and Use of Personal Data

We may collect and process your personal data for the following purposes:

1. for the performance of contracts between Generali Malaysia and you;
2. for the performance of our functions;
3. for the performance of our due diligence process to conduct background checks to validate and confirm the information provided by you;
4. for compliance with all applicable laws, rules, regulations, guidelines and/or other legal or regulatory requirements, as well as requirements of the government, law enforcement agencies, and any authorities to whom we are subject to, or any orders of the Court;
5. for litigating, defending or responding accordingly to an actual or potential lawsuit or queries involving regulatory and non-regulatory bodies;
6. for generally protecting our rights and property as well as ensuring the technical competence and functioning of our systems;
7. to monitor and detect any fraudulent activities in the insurance industry;
8. for marketing (including direct marketing) of insurance products;
9. to conduct market research, understand and analyse customer behaviour, location, preferences and demographics for us to offer you other products and services as well as carry out special offers and marketing programmes which may be relevant to your preferences and profile;
10. to verify your financial standing through credit reporting agency; and
11. any other purposes which are related to the aforesaid.

All personal data requested by us is obligatory unless stated otherwise. If you do not provide us with such information, we may not be able to provide you with insurance coverage or to respond to any claims.

Transfer of Personal Data

Due to the global nature of Generali Malaysia, our associates, related companies and affiliates ("Generali Group") and business network worldwide, for the purposes set out above we may transfer personal data internationally to parties located in other countries that have a different data protection regime. The personal data may be transferred to Generali Group's data centers, service providers, business partners, credit reporting agency, governmental or administrative authorities for us to fulfill the purposes which directly or indirectly corresponds to the purpose of collecting the personal data.

Disclosure of Personal Data

We may disclose your personal data for the abovementioned purposes to the following parties (including those within and outside Malaysia):

1. Generali Group;
2. any agents, service providers, contractors or third parties who provide any services to the companies within the Generali Group;
3. any person who has a duty of confidentiality to us; for example, external auditors, medical practitioners, trustees, insurance companies, and actuaries;
4. government agencies, statutory bodies, and other authorities;
5. our business partners and strategic alliances;
6. our assignees or potential assignees, acquirers or potential acquirers and successors-in-title; and
7. any other parties, in respect of whom you have consented to the disclosure of your personal data.

By connecting your Generali Malaysia digital platform account and your other social media account, you permit us to disclose data with the provider of your other social media account and you comprehend that the use of the data we disclose will be governed by the other service provider's social media website's privacy policy. If you do not wish your personal data to be disclosed with other users or with your other social media account provider, please do not link your other social media account with your Generali Malaysia digital platforms account and do not take part in social sharing on Generali Malaysia digital platform.

You may also disclose personal data on message boards, chat rooms, profile pages, and blogs, as well as other Generali Malaysia digital platform where you can upload data and contents. Kindly be informed that any information you upload or disclose via these platforms will be viewed by site visitors, users of Generali Malaysia digital platforms as well as the community. We advise you to be cautious when attempting to disclose your personal data, or any other related information when utilizing Generali Malaysia digital platform.

Access, Change and Delete Requests

We take all reasonable steps to ensure that the personal data provided by you or your authorized party is accurate, complete, not misleading and kept up-to-date consistent with the purpose for which the personal data was collected and further processed.

Under applicable laws and regulations, you may have the right to:

- access to or amend or correct your personal data that is inaccurate, incomplete, misleading, or not up to date;
- request deletion of your personal data under certain grounds;
- withdraw your consent or request a change to your scope of consent;
- make a complaint about Generali Malaysia on data handling;

Please note that some personal data may be exempt from access, correction, objection, deletion, or suppression rights in accordance with local data protection laws.

Protection of Personal Data

Implementing adequate measure to protect your personal data is Generali Malaysia's utmost priority to ensure it is aligned with relevant data privacy and financial services laws. Nonetheless, no data transmission over the internet or data storage system can be fully secured. If you have reason to believe that your interaction with us is compromised, please notify us immediately.

Retention

We will not retain your personal data longer than is necessary for the fulfilment of the original purpose for which it was collected. We will take all reasonable steps to ensure that your personal data is destroyed or permanently deleted if no longer required unless such retention is necessary for our operational, audit, legal, regulatory, tax or accounting purposes.

New Product and Services

As part of our continuous efforts to promote awareness and greater understanding on our new products and services for your benefit, we will from time to time to contact or send you information on the said new products or services.

Queries and Complaints

If you need to contact us for any inquiries, correction, deletion or complaints, please contact our Customer Service Centre at 1 300 13 2121 or +603 3007 2121 (Monday – Friday 8:45am – 5:00pm, excluding public holidays) or email customer.service.gi@generali.com.my.

*Note: The Act shall not apply to:

- Federal Government and State Governments;
- any personal data processed outside Malaysia unless that personal data is intended to be further processed in Malaysia; and
- personal data processed for electronic invoice issued or transmitted to the Director General under Finance (No. 2) Act 2023.

If there are any inconsistencies between the English and Bahasa Malaysia version of this Data Privacy Notice, the English version shall prevail. For further details, please refer to our “Data Privacy Notice” published in our website.

**Generali Insurance Malaysia Berhad**

No. Pendaftaran: 197501002042 (23820-W)

Pusat Khidmat Pelanggan Generali

Level 1, Menara Generali,

27 Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur, Malaysia.

Tel: 1 300 13 2121 atau +603 3007 2121

E-mel: customer.service.gi@generali.com.my

www.generali.com.my

Tarikh:

No. Polisi:

Generali Insurance Malaysia Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

HOSPITAL & SURGICAL INSURANCE BORANG CADANGAN**NOTA-NOTA PENTING**

- Menurut Perenggan 5, Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika Anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda, Anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini. Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat. Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans Anda, keengganan atau pengurangan ganti rugi Anda, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans Anda. Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans Anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan Kami. Sebagai tambahan kepada soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini, Anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang Anda tahu akan mempengaruhi keputusan Kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan. Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu Kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans Anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami, apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan ini tidak tepat atau telah berubah.
- Data peribadi ("Data Peribadi") yang dikemukakan dan dikumpul daripada anda boleh digunakan oleh Kami dan/atau mana-mana syarikat dalam Kumpulan Syarikat Generali dan/atau mana-mana syarikat bersekutunya, di dalam atau di luar Malaysia, untuk tujuan yang berkaitan dengan perniagaan insurans atau pemasaran langsung kami. Sehubungan dengan ini, kami boleh mendedahkan maklumat anda (termasuk Data Peribadi anda) kepada mana-mana syarikat yang disebutkan di atas. Kami juga boleh mendedahkan maklumat anda (termasuk Data Peribadi anda) kepada mana-mana pihak ketiga lain (termasuk penyedia perkhidmatan pihak ketiga, penanggung insurans semula, penyelaras/penyiasat tuntutan, persatuan industri yang berkaitan, pengawal selia, badan berkanun, pihak berkuasa kerajaan dan mana-mana orang yang berada di bawah kewajipan kerahsiaan dan/atau yang telah melaksanakan tanggungjawab untuk menyimpan data tersebut sulit). Senarai lengkap pendedahan kami kepada pihak ketiga boleh didapati di Notis Data Privasi di laman web kami. Kami akan berhenti menggunakan Data Peribadi jika anda meminta Kami untuk berbuat demikian. Untuk maklumat lanjut tentang cara untuk melaksanakan hak anda, sila rujuk kepada "Notis Data Privasi" dalam Bahagian J atau laman web kami di www.generali.com.my.
- Sila lengkapkan borang ini dan jawab semua soalan dengan sepenuh-penuhnya. Adalah penting bahawa sebarang soalan perlu dijawab dengan lengkap termasuk maklumat tarikh-tarikh yang berkenaan untuk menyegerakan proses permohonan Anda. Sebarang soalan yang tidak dijawab akan dianggap sebagai penafian.
- Premium yang dikenakan untuk Polisi ini tidak termasuk cukai terpakai yang boleh dikenakan pada masa hadapan dan dari masa ke semasa, Kami berhak untuk memperoleh daripada Anda sebarang cukai-cukai yang perlu dibayar di bawah peruntukan undang-undang.
- Borang Permohonan ini merupakan sebahagian daripada kontrak polisi.

Jenis Permohonan: ☐ Permohonan Baru ☐ Mengubah Pelan ☐ Menambah Ahli Keluarga ☐ Pembaharuan ☐ Penguatkuasaan Semula ☐ Menambah Rider**A. BUTIR-BUTIR PENCADANG (Jika selain daripada orang yang hendak diinsuranskan)**

Gelaran: ☐ Encik ☐ Puan ☐ Cik ☐ Dr ☐ Lain-lain Jika lain-lain, sila nyatakan: _____			Jantina*: ☐ Lelaki ☐ Perempuan	
Nama* (seperti dalam K/P/Pasport>Nama Syarikat Berdaftar):				
Alamat Surat-Menyurat*:			Poskod*:	
No. KP Baru/Pasport/Pendaftaran Sykt.*:		Tarikh Lahir*: hh/bb/tt	E-mel*:	
No. Tel. (H/P)*:	No. Tel. (Pejabat):	No. Tel. (Rumah):	Taraf Perkahwinan*: ☐ Berkahwin ☐ Bujang	
Bangsa*: ☐ Melayu ☐ Cina ☐ India ☐ Lain-lain		Perhubungan dengan orang yang hendak diinsuranskan*: ☐ Suami/Isteri ☐ Ibubapa/Anak ☐ Majikan/Pekerja ☐ Lain-lain: _____		

B. BUTIR-BUTIR ORANG YANG HENDAK DIINSURANSKAN

Gelaran: ☐ Encik ☐ Puan ☐ Cik ☐ Dr ☐ Lain-lain Jika lain-lain, sila nyatakan: _____			Jantina*: ☐ Lelaki ☐ Perempuan	
Nama* (seperti dalam K/P/Pasport):				
Alamat Surat-Menyurat*:			Poskod*:	
No. KP Baru/Pasport*:	Tarikh Lahir*: hh/bb/tt	Umur pada harijadi akan datang:	Ketinggian*: cm	Berat Badan*: kg
No. Tel. (H/P)*:	No. Tel. (Pejabat):	No. Tel. (Rumah):	Warganegara*:	
E-mel*:	Bangsa*: ☐ Melayu ☐ Cina ☐ India ☐ Lain-lain		Taraf Perkahwinan*: ☐ Berkahwin ☐ Bujang	
Perniagaan atau Pekerjaan*:			Jenis Kerja*:	
Kegunaan Persendirian: ☐ Ya ☐ Tidak		Perjanjian Kolektif/SOCISO/Perjanjian Pampasan Pekerja: ☐ Ya ☐ Tidak		

*Perlu diisi

Mukasurat 1/6

HPHS(1)PR (02/25)

C. BUTIR-BUTIR AHLI KELUARGA YANG HENDAK DIINSURANSKAN

Suami/Isteri:

Gelaran: ☐ Encik ☐ Puan ☐ Cik ☐ Dr ☐ Lain-lain Jika lain-lain, sila nyatakan: _____				Jantina*: ☐ Lelaki ☐ Perempuan	
Nama* (seperti dalam K/P/Pasport):					
No. KP Baru/Pasport*:		Warganegara*:		Ketinggian*: _____ cm	Berat Badan*: _____ kg
No. Tel. (H/P)*:		No. Tel. (Pejabat):		No. Tel. (Rumah):	
E-mel*:	Tarikh Lahir*: hh/bb/tt	Umur pada harijadi akan datang:		Bangsa*: ☐ Melayu ☐ Cina ☐ India ☐ Lain-lain	
Perniagaan atau Pekerjaan*:			Jenis Kerja*:		

Anak 1

Nama* (seperti dalam K/P/Pasport):					
No. Sijil Kelahiran/K/P/Pasport*:				Jantina*: ☐ Lelaki ☐ Perempuan	
Adakah anak ini seorang pelajar sepenuh masa di Malaysia?* ☐ Ya ☐ Tidak				Ketinggian*: _____ cm	Berat Badan*: _____ kg
Tarikh Lahir*: hh/bb/tt			Umur pada harijadi akan datang:		

Anak 2

Nama* (seperti dalam K/P/Pasport):					
No. Sijil Kelahiran/K/P/Pasport*:				Jantina*: ☐ Lelaki ☐ Perempuan	
Adakah anak ini seorang pelajar sepenuh masa di Malaysia?* ☐ Ya ☐ Tidak				Ketinggian*: _____ cm	Berat Badan*: _____ kg
Tarikh Lahir*: hh/bb/tt			Umur pada harijadi akan datang:		

Anak 3

Nama* (seperti dalam K/P/Pasport):					
No. Sijil Kelahiran/K/P/Pasport*:				Jantina*: ☐ Lelaki ☐ Perempuan	
Adakah anak ini seorang pelajar sepenuh masa di Malaysia?* ☐ Ya ☐ Tidak				Ketinggian*: _____ cm	Berat Badan*: _____ kg
Tarikh Lahir*: hh/bb/tt			Umur pada harijadi akan datang:		

D. BUTIR-BUTIR INSURANS

Produk: ☐ SmartCancer Cash ☐ SmartCare Optimum Plus ☐ Lain-lain, sila nyatakan: _____																											
Untuk to SmartCare Optimum Plus Sahaja - Pilihan untuk: ☐ Pelan Kemasukan Tanpa Tunai ☐ Pelan Kemasukan Tunai																											
Untuk SmartCare Optimum Plus sahaja - Pilihan Deduktibel ☐ Ya, sila pilih diskaun & amaun deduktibel. Diskaun Premium (Deduktibel): ☐ 25% (RM7,500) ☐ 30% (RM10,000) ☐ 40% (RM15,000) ☐ 50% (RM20,000)																											
<table><thead><tr><th>Orang Yang Hendak Diinsurankan</th><th>Pelan</th><th>Premium Tahunan</th></tr></thead><tbody><tr><td>Diri Sendiri</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Suami/Isteri</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Anak-anak</td><td></td><td></td></tr></tbody></table>			Orang Yang Hendak Diinsurankan	Pelan	Premium Tahunan	Diri Sendiri			Suami/Isteri			Anak-anak			<table><tr><td>Premium Tahunan:</td><td>RM</td></tr><tr><td>Tambah Beban Pekerjaan (jika ada):</td><td>RM</td></tr><tr><td>Tambah Cukai:</td><td>RM</td></tr><tr><td>Tambah Duti Setem RM 10.00:</td><td>RM</td></tr><tr><td>Jumlah Amaun Harus Dibayar:</td><td>RM</td></tr></table>			Premium Tahunan:	RM	Tambah Beban Pekerjaan (jika ada):	RM	Tambah Cukai:	RM	Tambah Duti Setem RM 10.00:	RM	Jumlah Amaun Harus Dibayar:	RM
Orang Yang Hendak Diinsurankan	Pelan	Premium Tahunan																									
Diri Sendiri																											
Suami/Isteri																											
Anak-anak																											
Premium Tahunan:	RM																										
Tambah Beban Pekerjaan (jika ada):	RM																										
Tambah Cukai:	RM																										
Tambah Duti Setem RM 10.00:	RM																										
Jumlah Amaun Harus Dibayar:	RM																										

Nama Pencadang: _____

*Perlu diisi

E. SENARAI SOALAN

1. Pernahkah sesiapa daripada Pemohon-pemohon yang dicadangkan untuk insurans ini menghadapi, menerima nasihat kesihatan, Ya Tidak
kaunseling atau rawatan yang berkaitan dengan berikut:
- (a) sebarang penyakit pada otak, penyakit urat saraf, serangan epilepsi, kegusaran, gangguan mental atau urat saraf? ☐ ☐
- (b) sebarang masalah pada paru-paru seperti asma, muntah darah, penyakit tuberkulosis, bronkitis, pneumonia? ☐ ☐
- (c) sebarang masalah pada jantung, penyakit strok, demam reumatik, sakit dada, sesak nafas, gangguan injap jantung/prolaps atau penyakit pengedaran? ☐ ☐
- (d) sebarang masalah pada perut, usus, ginjal, hati, pankreasi, hepatitis, gastrik atau pundi? ☐ ☐
- (e) sebarang bentuk masalah penyakit reumatisme, penyakit artritis, gout atau sakit belakang? ☐ ☐
- (f) sebarang kelenjar bengkak, karsinoma, kanser, tumor, ketulan, leukemia, limfoma, HIV/AIDS, SLE, gangguan sistem imunisasi atau darah? ☐ ☐
- (g) sebarang keadaan perubatan/kesihatan yang menimbulkan keperluan rawatan seperti tekanan darah yang meningkat, diabetes, kolestrol atau pengambilan ubat kerana sebab-sebab perubatan/kesihatan lain? ☐ ☐
- (h) sebarang masalah pada mata, telinga, hidung atau kerongkong? ☐ ☐
- (i) sebarang alahan terhadap makanan, tumbuh-tumbuhan, debunga, debu, ubat-ubatan, haiwan dan sebagainya? ☐ ☐
- (j) sebarang sakit puan, fibroid, endometriosis, gangguan prostat, gumpalan payudara, gangguan haid atau virus papillo manusia? ☐ ☐
- (k) sebarang pemerhatian, nasihat perubatan atau pembedahan, ujian diagnostik, ujian kanser atau kemasukan ke hospital? ☐ ☐
- (l) sebarang penilaian atau rawatan yang belum dijalankan atau diselesaikan? ☐ ☐

2. Adakah salah satu dari Pemohon-pemohon yang dicadangkan bagi insurans ini: Ya Tidak
- (a) menghadapi daripada atau kini menghadapi sebarang kecacatan anggota badan, penyakit keturunan, kelemahan atau perihai keadaan kongenital? ☐ ☐
- (b) ada pelan insurans kesihatan/nyawa/kemalangan/penyakit kritikal yang ditolak atau dihadkan atau diterima dengan syarat-syarat tertentu? ☐ ☐
- (c) mempunyai insurans kesihatan lain yang masih berkuatkuasa dengan mana-mana syarikat? ☐ ☐
(Jika 'Ya', sila lampirkan salinan kontrak polisi tersebut)
- (d) pernah membuat sebarang tuntutan dari syarikat insurans lain untuk polisi kesihatan/nyawa/kemalangan/penyakit kritikal? ☐ ☐
- (e) pernah menjalani pemeriksaan kesihatan atau ujian darah, pap smear, mammogram dalam tempoh 5 tahun lepas? ☐ ☐
(Jika 'Ya', sila lampirkan salinan laporan tersebut)
- (f) kini di bawah pemerhatian atau menjalani rawatan perubatan atau rawatan atau mengetahui tentang sebarang tanda atau simptom yang mungkin menandakan gangguan kesihatan atau keadaan kesihatan yang tidak baik? ☐ ☐

3. Jika 'Ya' kepada soalan 1 dan 2, sila berikan butir-butir lanjut.
(Jika perlu ruang tambahan, sila gunakan lampiran tambahan dan sertakan bersamaan dengan borang ini)

Nama Orang Jenis Hilang Upaya Tarikh Hilang Upaya Berapa Lamanya Akibat Rawatan Nama & Alamat Doktor/Hospital

4. Adakah terdapat mana-mana keluarga terdekat anda (yang masih hidup atau yang telah meninggal dunia) pernah didiagnos dengan kanser atau familial adenomatous polyposis (FAP) sebelum berumur 60 tahun? Jika ya, sila nyatakan butiran seperti di bawah:

Hayat Diinsurankan	Hubungan	Jenis Penyakit	Umur Penyakit Bermula	Umur Semasa Meninggal (jika berkenaan)

5. Sila berikan nama, alamat dan nombor telefon doktor keluarga Anda:

F. PENAMAAN CALON

Saya/Kami ingin melantik yang berikut sebagai penama-penama saya/kami untuk Insurans **SmartCancer Cash/SmartCare Optimum Plus**.

Nama	No. KP Baru	Tarikh Lahir	Hubungan	Pembahagian %

Nama Saksi: _____ Tandatangan Saksi: _____

(Saksi mestilah berumur 18 tahun ke atas dan bukan seorang penama yang dinamakan di bawah polisi yang sama. (Mengikut perenggan 2 (3), Jadual 10, APK.))

NOTA KEPADA PERLANTIKAN PENAMA: (Mengikut Perenggan 5(1), 2(1) & (2), Jadual 10, Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 ("APK"))

- Sebarang penama yang beragama Islam mesti menerima manfaat polisi sebagai wasi dan bukannya secara waris.
- Jika penama bukan Islam dan adalah suami/isteri/anak; atau ibu bapa jika anda belum kahwin, penama akan menerima manfaat polisi secara amanah. Hanya manfaat kematian akan dibayar kepada pemegang amanah. Anda perlu mendapat kebenaran pemegang amanah bagi sebarang pembatalan penamaan, mengubah atau menyerah hak.
- Penama lain bukan Islam adalah diambil sebagai wasi dan bukannya secara waris.
- Pemegang polisi seharusnya melantik satu pemegang amanah bagi wang polisi. Jika tidak, penama yang layak akan menjadi pemegang amanah.
- Jika pemegang polisi ingin penama menerima manfaat sebagai waris dan penama tersebut bukan suami/isteri, anak atau ibu bapa di bawah Perenggan 5, Jadual 10, APK, maka anda perlu menyatakan secara bertulis bahawa anda menyerah hak manfaat polisi ini kepada penama.
- Penama-penama mesti berumur 18 tahun dan ke atas.
- Borang Permohonan ini merupakan sebahagian daripada kontrak polisi.

G. PENGAKUAN

1. Saya/Kami dengan ini mengaku bahawa segala jawapan dan pernyataan yang diberikan adalah benar, dan saya/kami telah mendedahkan segala informasi yang berkaitan dengan permohonan ini. Saya/Kami memahami bahawa ini merupakan tanggungjawab saya/kami untuk mengambil tindakan munasabah untuk tidak membuat sebarang pernyataan yang salah dalam menjawab soalan-soalan di atas.
2. Saya/Kami dengan ini membenarkan Generali Insurance Malaysia Berhad dan/atau mana-mana syarikat di bawah Kumpulan Generali dan/atau mana-mana syarikat berkaitan, dalam atau luar Malaysia, untuk memproses data peribadi saya/kami untuk tujuan dan dalam skop Notis Data Privasi.
3. Saya/Kami dengan ini mengesahkan bahawa saya/kami telah membaca dan memahami lembaran pendedahan produk, polisi dan bersetuju untuk terikat dengan segala terma dan syarat yang terkandung. Saya/Kami turut mengambil maklum terhadap tanggungjawab sebagai pemilik polisi di bawah kontrak polisi dan telah menghubungi wakil daripada Generali Insurance Malaysia Berhad untuk mendapatkan penjelasan terhadap mana-mana terma yang saya/kami tidak faham sebelum bersetuju untuk terikat dengan kontrak ini.
4. Saya/Kami, dengan ini membenarkan sebarang hospital, pakar bedah, doktor yang berdaftar atau klinik atau lain-lain orang perseorangan yang berkenaan dengan hal saya/kami ini untuk menerangkan kepada Generali Insurance Malaysia Berhad tentang sebarang atau keseluruhan maklumat yang berkaitan dengan sebarang penyakit atau kecederaan saya/kami serta memberikan salinan segala rekod hospital atau rekod/pengelesen kesihatan termasuk sejarah kesihatan saya/kami yang lampau. Salinan kebenaran ini adalah sah diperlakukan seperti salinan asal.
5. Saya/Kami memahami bahawa polisi ini akan berkuatkuasa selepas premium tahunan penuh dibayar serta permohonan sah diterima dan dipersetujui oleh Generali Insurance Malaysia Berhad.
6. Saya/Kami seterusnya mengakui bahawa semua terma telah diterangkan sepenuhnya dan jawapan-jawapan yang diberikan merupakan maklumat sebenar yang diberitahu oleh saya/kami kepada orang yang mengisi borang bagi pihak saya/kami.

☐ Saya/Kami telah membaca dan bersetuju dengan segala terma dan syarat yang dinyatakan di atas (Mandatori)

☐ Saya/Kami bersetuju untuk menerima sebarang tawaran istimewa, promosi dan informasi yang berkaitan dengan produk insurans, acara dan servis daripada Generali Insurance Malaysia Berhad dan/atau sebarang syarikat berkaitan dengan Kumpulan Generali (Pilihan)

hh/bb/tt

Tandatangan Pemohon
(bagi semua pihak orang yang hendak
diinsuranskan)

Tandatangan Pencadang
(jika selain daripada orang yang hendak diinsuranskan)

Tarikh

H. KAEDAH BAYARAN

Saya ingin membayar premium RM (termasuk semua cukai) ("Jumlah Amaun Yang Perlu Dibayar")

dengan: ☐ Tunai ☐ Cek (Sila palangkan cek dan di atas nama 'Generali Insurance Malaysia Berhad')

Bank	No. Cek	Jumlah (RM)

☐ Pemindahan Dalam Talian

☐ Kad Kredit / Debit

Nota: Untuk pemindahan dalam talian, pembayaran kad kredit dan debit, sila hubungi wakil Generali anda.

☐ Sila aktifkan pembaharuan automatik untuk polisi saya dan kenakan bayaran Jumlah Amaun Yang Perlu Dibayar ke atas kad debit/kredit saya di atas.

☐ Sila aktifkan Pelan Pembayaran Ansuran Faedah 0%

Nota Penting:

- 1) Pengaturan ansuran faedah 0% ini hanya untuk pelan ansuran selama 12 bulan.
- 2) Pengaturan ansuran kami adalah tertakluk kepada kriteria kelayakan dan semua terma dan syarat kad kredit bank pengeluar. Untuk senarai bank-bank yang mengambil bahagian, sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan kami atau agen anda.
- 3) Sila ambil perhatian bahawa di bawah pengaturan ansuran, bayaran balik premium (jika ada) akan dilakukan melalui akaun kredit pemegang kad Kredit dan tertakluk kepada kriteria kelayakan dan semua terma dan syarat kad kredit bank pengeluar.

I. DILENGKAPI OLEH PENGANTARA

Saya/Kami mengesahkan bahawa saya/kami telah melihat K/P/Pasport/Sijil Pendaftaran (Borang 9 atau 13) yang asal dan memeriksa butiran pemohon.

Tandatangan Agen/ Pegawai Pemasaran:

Nama yang menandatangani:

Kod Akaun Agen:

Kod Akaun Pegawai Pemasaran:

Cawangan:

Tarikh: hh/bb/tt

Nama Pencadang: _____

J. NOTIS DATA PRIVASI

Privasi anda adalah penting bagi kami, Generali Insurance Malaysia Berhad ("Generali Malaysia"), dan kami komited sepenuhnya untuk memastikan data peribadi anda di bawah jagaan kami adalah selamat dan terjamin selaras dengan "Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("Akta")". Perenggan berikutnya akan memberi anda pemahaman yang lebih baik mengenai cara kami mengumpul, memproses, menggunakan, menyimpan, menjamin, mengekalkan ketepatan serta cara untuk anda mengakses data peribadi anda.

Pengumpulan Data Peribadi

Untuk memproses pembelian polisi insurans dan melaksanakan perkhidmatan polisi, anda perlu memberi kami data peribadi yang wajib diberikan seperti nama, nombor kad pengenalan, tarikh lahir, alamat, nombor telefon, maklumat berkaitan dengan keadaan kesihatan atau perubatan anda, nombor kad bagi tujuan pembayaran, nombor akaun bank, penilaian kelayakan kredit, keluarga dan bukan keluarga, media sosial dll. Data peribadi anda direkodkan di dalam borang cadangan atau permohonan dan dokumen-dokumen lain yang berkenaan apabila anda berurusan atau apabila anda memerlukan penukaran atau perubahan ke atas maklumat peribadi anda. Data peribadi yang disediakan oleh anda akan dimasukkan ke dalam sistem maklumat kami untuk diproses, disimpan dan untuk pelaksanaan kewajipan kami berkaitan dengan polisi anda.

Pemprosesan dan Penggunaan Data Peribadi

Kami memproses data peribadi anda untuk tujuan berikut:

1. untuk pelaksanaan perjanjian di antara Generali Malaysia dan anda;
2. untuk pelaksanaan fungsi-fungsi kami;
3. untuk pelaksanaan proses ketelitian wajar kami untuk mengendalikan semakan latar belakang untuk memperakui dan mengesahkan maklumat yang disediakan oleh anda;
4. untuk mematuhi semua undang-undang, kaedah, peraturan, garis panduan dan/atau keperluan undang-undang atau kawal atur yang terpakai, dan juga untuk keperluan kerajaan, agensi penguatkuasaan undang-undang, dan apa-apa pihak berkuasa yang kami tertakluk kepada, atau apa-apa perintah Mahkamah;
5. untuk tujuan litigasi, membela atau membalas sewajarnya kepada tindakan undang-undang sebenar atau berpotensi atau pertanyaan yang melibatkan badan kawal selia dan badan bukan kawal selia;
6. untuk melindungi hak-hak dan hartanah kami secara umum dan juga untuk memastikan kecekapan teknikal dan pemfungsian sistem kami;
7. untuk memantau dan mengesan apa-apa aktiviti penipuan dalam industri insurans;
8. untuk pemasaran (termasuk pemasaran langsung) produk insurans;
9. untuk mengendalikan penyelidikan pasaran, memahami dan menganalisa tingkah laku, lokasi, pilihan dan demografi pelanggan kami agar kami dapat menawarkan kepada anda produk dan perkhidmatan lain dan juga melaksanakan tawaran khas dan program pemasaran yang mungkin relevan kepada pilihan dan profil anda;
10. untuk mengesahkan kedudukan kewangan anda melalui agensi pelaporan kredit; dan
11. tujuan lain yang berkaitan dengan tujuan yang dinyatakan di atas.

Semua data peribadi yang diminta oleh kami adalah wajib kecuali dinyatakan sebaliknya. Sekiranya anda tidak menyediakan kepada kami maklumat yang berkenaan, kami mungkin tidak dapat menyediakan anda perlindungan insurans atau membalas kepada apa-apa tuntutan.

Pemindahan Data Peribadi

Disebabkan sifat global Generali Malaysia, syarikat-syarikat bersekutu dan syarikat-syarikat berkaitan ("Kumpulan Generali") dan rangkaian perniagaan di seluruh dunia, untuk tujuan yang dinyatakan di atas, kami mungkin memindahkan data peribadi di peringkat antarabangsa kepada pihak di negara lain yang mempunyai rejim perlindungan data yang berbeza. Data peribadi mungkin dipindahkan ke pusat data Kumpulan Generali, pembekal perkhidmatan, rakan kongsi perniagaan, agensi pelaporan kredit, pihak berkuasa kerajaan atau pentadbiran untuk memenuhi tujuan secara langsung atau tidak langsung sepadan dengan tujuan pengumpulan data peribadi.

Penzahiran Data Peribadi

Kami mungkin menzahirkan data peribadi anda untuk tujuan-tujuan yang dinyatakan di atas kepada pihak-pihak berikut (termasuk di dalam dan di luar Malaysia):

1. Kumpulan Generali;
2. mana-mana ejen, pembekal perkhidmatan, kontraktor atau pihak ketiga yang menyediakan apa-apa perkhidmatan kepada syarikat-syarikat dalam Kumpulan Generali;
3. mana-mana orang yang mempunyai kewajipan kerahsiaan kepada kami; sebagai contoh, juruaudit luar, pengamal perubatan, pemegang amanah, syarikat insurans, dan aktuari;
4. agensi kerajaan, badan pengatur, dan pihak berkuasa lain;
5. rakan-rakan perniagaan dan pakatan strategik kami;
6. pemegang serah hak atau bakal pemegang serah hak, pemeroleh atau bakal pemeroleh dan pengganti hakmilik kami; dan
7. mana-mana pihak lain, yang mana anda telah memberi persetujuan untuk menzahirkan data peribadi anda.

Dengan menyambungkan akaun platform digital Generali Malaysia anda dan akaun media sosial anda yang lain, anda membenarkan kami mendedahkan data dengan pembekal akaun media sosial anda yang lain dan anda memahami bahawa penggunaan data yang kami dedahkan akan dikawal selia oleh polisi privasi laman web media sosial penyedia perkhidmatan yang lain. Jika anda tidak mahu data peribadi anda didedahkan dengan pengguna lain atau dengan penyedia akaun media sosial anda yang lain, sila jangan pautkan akaun media sosial anda yang lain dengan akaun platform digital Generali Malaysia anda dan jangan ambil bahagian dalam perkongsian sosial di platform digital Generali Malaysia;

Anda juga boleh mendedahkan data peribadi pada papan mesej, laman sembang, halaman profil dan blog, serta platform digital Generali Malaysia lain di mana anda boleh memuat naik data dan kandungan. Sila ambil maklum bahawa sebarang maklumat yang anda muat naik atau dedahkan melalui platform ini akan dilihat oleh pelawat, pengguna platform digital Generali Malaysia serta komuniti. Kami menasihati anda supaya berhati-hati apabila cuba mendedahkan data peribadi anda, atau sebarang maklumat lain yang berkaitan apabila menggunakan platform digital Generali Malaysia.

Permintaan untuk Akses, Pembedulan dan Memadam Data

Kami mengambil semua langkah-langkah munasabah untuk memastikan bahawa data peribadi yang disediakan oleh anda atau pihak yang dibenarkan oleh anda adalah tepat, lengkap, tidak mengelirukan dan terkini dengan tujuan data peribadi tersebut dikumpul dan diproses selanjutnya.

Di bawah undang-undang dan peraturan yang berkenaan, anda mempunyai hak untuk:

- mengakses atau meminda atau membetulkan data peribadi anda yang tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak terkini;
- meminta pemadaman data peribadi anda di bawah alasan tertentu;
- menarik balik kebenaran anda atau meminta perubahan kepada skop persetujuan anda;
- membuat aduan kepada Generali Malaysia mengenai pengendalian data;

Sila ambil perhatian bahawa sesetengah data peribadi mungkin dikecualikan daripada hak akses, pembetulan, bantahan, pemadaman atau penindasan mengikut undang-undang perlindungan data tempatan.

Perlindungan Data Peribadi

Melaksanakan langkah yang mencukupi untuk melindungi data peribadi anda adalah keutamaan Generali Malaysia untuk memastikan ia sejajar dengan privasi data dan undang-undang perkhidmatan kewangan yang berkaitan. Namun begitu, tiada penghantaran data melalui internet atau sistem storan data boleh dijamin sepenuhnya. Jika anda mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa interaksi anda dengan kami terjejas, sila maklumkan kepada kami dengan segera.

Penyimpanan

Kami tidak akan menyimpan data peribadi anda lebih lama daripada yang diperlukan untuk memenuhi tujuan asal ia dikumpul. Kami akan mengambil semua langkah yang munasabah untuk memastikan bahawa data peribadi anda dimusnahkan atau dipadamkan secara kekal jika tidak lagi diperlukan melainkan pengkelan sedemikian diperlukan untuk tujuan operasi, audit, undang-undang, kawal selia, cukai atau perakaunan kami.

Produk dan Perkhidmatan Baru

Sebagai sebahagian daripada usaha kami untuk mempromosikan kesedaran dan pemahaman lebih mendalam terhadap produk dan perkhidmatan baru kami yang berfaedah kepada anda, kami dari semasa ke semasa akan menghubungi atau menghantar maklumat berkaitan dengan produk dan perkhidmatan baru tersebut kepada anda.

Pertanyaan dan Aduan

Sekiranya anda perlu menghubungi kami untuk sebarang pertanyaan, pembetulan, pemadaman atau aduan, sila hubungi unit Perkhidmatan Pelanggan kami di 1 300 13 2121 atau +603 3007 2121 (Isnin – Jumaat 8:45 pagi – 5:00 petang, kecuali cuti umum) atau e-mel customer.service.gi@generali.com.my.

*Nota: Akta ini tidak terpakai bagi:

- Kerajaan Persekutuan dan Kerajaan Negeri;
- bagi apa-apa data peribadi yang diproses di luar Malaysia melainkan jika data peribadi itu diniatkan untuk diproses selanjutnya di Malaysia; dan
- data peribadi yang diproses untuk invoice elektronik yang dikeluarkan atau dihantar kepada Ketua Pengarah di bawah Akta Kewangan (No. 2) 2023.

Sekiranya terdapat pertikaian dan percanggahan mengenai Terma-terma dan Syarat-syarat di antara Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan digunapakai. Untuk maklumat selanjutnya, sila rujuk "Notis Data Privasi" di laman web kami.