

Panduan kepada Pemilik Polisi berkaitan Pelaburan mengenai Perlindungan Insurans

- ✓ Anda telah membeli polisi berkaitan pelaburan yang merupakan produk insurans yang terikat dengan prestasi dana-dana pelaburan yang anda pilih.
- ✓ Panduan ini memberikan anda maklumat umum mengenai faktor-faktor yang mungkin boleh mengurangkan nilai dana anda dan langkah-langkah yang anda boleh ambil untuk menikmati perlindungan insurans sepanjang tempoh polisi anda.
- ✓ Sila hubungi wakil anda atau hubungi kami di 1 300 13 2121 atau customer.service.life@generali.com.my jika anda mempunyai sebarang pertanyaan.

Mari kita imbas kembali bagaimana polisi berkaitan pelaburan anda berfungsi...

- ✓ Sebahagian daripada premium anda (iaitu premium yang diperuntukkan) akan digunakan untuk membeli unit-unit dalam dana-dana pelaburan.
- ✓ **Caj-caj akan ditolak** daripada dana pelaburan anda, termasuk caj-caj untuk membayar perlindungan insurans anda.
- ✓ **Nilai dana anda perlu cukup untuk memastikan perlindungan insurans berterusan sepanjang tempoh polisi anda.** Sekiranya nilai dana anda tidak cukup dan berkurangan sehingga sifar, anda boleh mengambil langkah-langkah untuk mengekalkan perlindungan insurans anda.

Sila rujuk rajah di Lampiran A untuk gambaran bagaimana polisi berkaitan pelaburan berfungsi.

Apakah faktor-faktor yang boleh mengurangkan nilai dana anda*?



- ✓ **Tidak membayar premium** apabila tiba masanya¹



- ✓ **Memilih untuk tidak meningkatkan premium apabila meningkatkan perlindungan** (seperti membeli rider)¹



- ✓ **Pulangan pelaburan yang tidak memuaskan**



- ✓ **Memilih untuk tidak meningkatkan premium atau membuat penambahan apabila syarikat insurans meningkatkan caj-caj insurans / lain**



- ✓ **Membuat pengeluaran separa** daripada dana

Apakah yang perlu anda lakukan*?

Langkah 1: Semak perlindungan insurans anda secara berkala

- ✓ **Untuk tahun 2019**, kami akan memaklumkan kepada anda jika polisi anda dijangka berisiko untuk mempunyai baki yang tidak mencukupi untuk membayar caj-caj yang perlu dibayar.
- ✓ **Mulai 1 Januari 2020 dan seterusnya**, penyata tahunan anda akan mengandungi maklumat mengenai jangkaan tempoh perlindungan insurans anda berdasarkan nilai dana anda.

Langkah 2: Ambil tindakan yang sepatutnya* jika wujud risiko di mana dana anda mungkin tidak cukup untuk memastikan perlindungan insurans berterusan sepanjang tempoh polisi



- ✓ **Meningkatkan bayaran premium atau membuat penambahan**



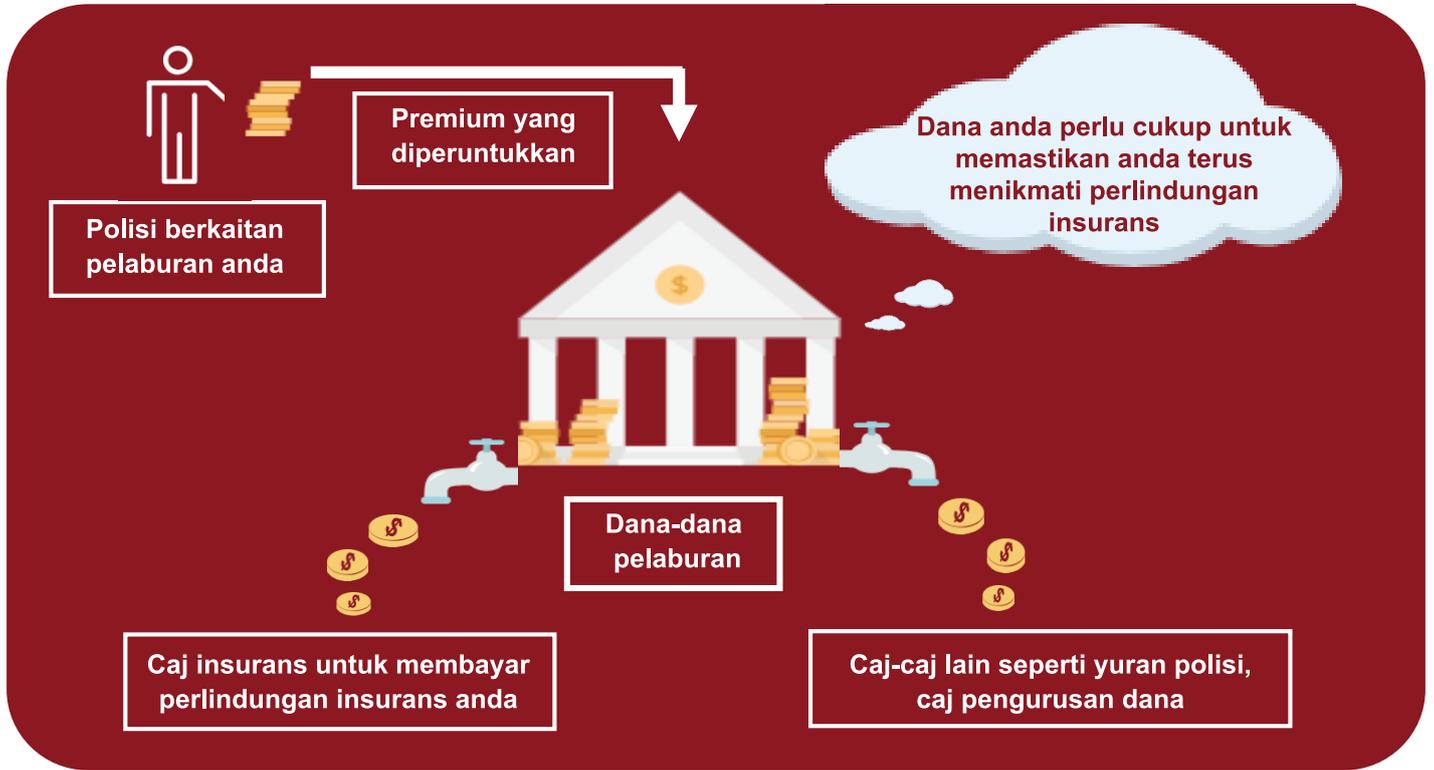
- ✓ **Mengurangkan perlindungan insurans anda¹**

AMARAN: Jika anda memilih untuk tidak melakukan tindakan diatas, polisi anda mungkin tidak akan berkuatkuasa sehingga akhir tempoh polisi.

* Penafian: Sebahagian maklumat dan pilihan ini mungkin tidak berkaitan dengan anda. Untuk mendapatkan maklumat dan pilihan yang khusus untuk polisi anda, sila hubungi kami untuk maklumat lanjut.

¹ Tidak berkenaan untuk sijil premium tunggal.

Lampiran A: Bagaimana polisi berkaitan pelaburan berfungsi



Ahli-Ahli LIAM

AIA Bhd.

☎ : 1-300-88-1899 / 03-2056 1111 (for overseas customers)
 ✉ : my.customer@aia.com
 🌐 : https://www.aia.com.my



Allianz Life Insurance Malaysia Berhad

☎ : 03-2264 1188 / 2264 0688
 ☎ : 03-2264 8499
 ✉ : Customer.service@allianz.com.my
 🌐 : https://www.allianz.com.my



AmMetLife Insurance Berhad

☎ : 03-2271 8000
 ☎ : 03-2272 3226
 ☎ : 1-300-88-8800
 ✉ : customercare@ammetlife.com
 🌐 : https://www.ammetlife.com



Etika Life Insurance Berhad

☎ : 03-2297 3888
 ☎ : 03-2297 3800
 ☎ : 1-300-13-8888
 ✉ : info@etika.com.my
 🌐 : https://www.etika.com.my



Generali Life Insurance Malaysia Berhad

☎ : 1 300 13 2121 / +603-3007 2121
 ✉ : customer.service.life@generali.com.my
 🌐 : https://www.generali.com.my



Gibraltar BSN Life Berhad

☎ : 03-2298 2000
 ☎ : 03-2298 2222
 ☎ : 1300-22-6262 (local) / 03-2687 0088 (overseas)
 ✉ : customerservice@gibraltarsbn.com
 🌐 : https://www.gibraltarsbn.com



Great Eastern Life Assurance (Malaysia) Berhad

☎ : 1300-1300-88
 ☎ : 03-4259 8000
 ✉ : wecare-my@greateasternlife.com
 🌐 : https://www.greateasternlife.com



Hannover Rueck SE, Malaysian Branch

☎ : 03-2687 3600
 ☎ : 03-2687 3760 / 2687 3762
 🌐 : https://www.hannover-re.com



Hong Leong Assurance Berhad

☎ : 03-7650 1818
 ☎ : 03-7650 1991
 ✉ : customerservice@hla.hongleong.com.my
 ☎ : 03-7650 1288 / 03-7650 1299
 🌐 : https://www.hla.com.my



Malaysian Life Reinsurance Group Berhad

☎ : 03-2780 6611
 ☎ : 03-2780 6622
 ✉ : info@mlre.igare.com



Manulife Insurance Berhad

☎ : 1-300-13-2323 / 03-2719 9228
 ✉ : MYCARE@manulife.com
 🌐 : https://www.manulife.com.my



MCIS Insurance Berhad

☎ : 03-7652 3388
 ☎ : 03-7957 1562
 ✉ : customerservice@mcis.my
 🌐 : https://www.mcis.my



Prudential Assurance Malaysia Berhad

☎ : 03-2778 3888
 ☎ : 03-2789 7298
 ☎ : 03-2771 0228
 ✉ : customer.mys@prudential.com.my
 🌐 : https://www.prudential.com.my



Sun Life Malaysia Assurance Berhad

☎ : 03-2612 3600
 ☎ : 03-2698 7035
 ☎ : 1300-88-5055
 ✉ : wecare@sunlifemalaysia.com
 🌐 : https://www.sunlifemalaysia.com



Tokio Marine Life Insurance Malaysia Bhd.

☎ : 03-2603 3999
 ☎ : 03-2161 4588
 ✉ : customercare@tokiomarinelifemalaysia.com
 🌐 : https://www.tokiomarine.com



Zurich Life Insurance Malaysia Berhad

☎ : 03-2109 7999
 ☎ : 1300-888-622
 ✉ : callcentre@zurich.com.my
 🌐 : https://www.zurich.com.my



LIFE INSURANCE ASSOCIATION OF MALAYSIA
 Level 6, AICB Building, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur

☎ 03-2691 6168/ 6628/ 8068

🌐 www.liam.org.my ✉ liaminfo@liam.org.my

📌 LIAM-Life Insurance Association of Malaysia