



Generali Insurance Malaysia Berhad

No. Pendaftaran: 197501002042 (23820-W)

Pusat Khidmat Pelanggan Generali

Level 1, Menara Generali,

27 Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur, Malaysia.

Tel: 1 300 13 2121 atau +603 3007 2121 E-mel: customer.service.gi@generali.com.my

www.generali.com.my

Ahli PIDM

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah product yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Generali Insurance Malaysia Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

SMARTPA ENHANCED

NOTIS PENTING

1. Ini Polisi **SmartPA Enhanced** anda. Polisi ini dikeluarkan oleh Kami dengan mempertimbangkan premium yang telah dibayar atau yang akan dibayar kepada Kami seperti yang dinyatakan dalam Jadual Polisi dan mengandungi terma dan syarat kontrak insurans seperti yang dipersetujui antara Anda dan Kami. Sila baca Polisi ini dengan teliti untuk memastikan bahawa Anda memahami terma dan syarat dan insurans yang Anda perlukan telah disediakan. Sekiranya Anda mempunyai pertanyaan setelah membaca Polisi ini, sila hubungi Kami atau penasihat insurans Anda. Sekiranya terdapat perubahan dalam keadaan Anda yang boleh mempengaruhi insurans yang diberikan, sila maklumkan Kami dengan segera. Sekiranya tidak, Anda mungkin tidak akan menerima sebarang atau beberapa Manfaat yang dinyatakan dalam Polisi ini.
2. Sila simpan Polisi ini di tempat yang selamat. Sekiranya Polisi diperbaharui dan terdapat sebarang pindaan terhadap terma dan syarat, Kami akan menghantar Jadual baharu atau Pengendorsan sahaja kepada Anda. Hubungi kami jika Anda mahukan salinan Polisi ini; Kami gembira untuk memberikannya kepada Anda.
3. Dalam memutuskan untuk mengeluarkan Polisi ini, Kami telah bergantung pada jawapan dan maklumat yang diberikan semasa permohonan dibuat untuk Polisi ini. Kami juga bergantung pada pendedahan lain, jika ada, yang diberikan kepada Kami ketika permohonan dibuat sehingga Polisi ini dikeluarkan. Jawapan, maklumat dan segala pendedahan tersebut, jika ada, akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara Anda dan Kami.
4. Di mana Anda telah memohon untuk Polisi ini sepenuhnya untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda, Anda mempunyai kewajiban untuk mengambil langkah berjaga-jaga untuk tidak membuat salah nyata dalam menjawab soalan atau memberikan maklumat yang diminta ketika Anda memohon untuk Polisi ini. Anda patut menjawab soalan dan memberikan maklumat dengan lengkap dan tepat. Kegagalan untuk mengambil perhatian yang sewajarnya dalam menjawab pertanyaan atau memberikan maklumat yang diminta boleh mengakibatkan pengelakan daripada Polisi ini, penolakan atau pengurangan tuntutan yang dibuat oleh Anda di bawah Polisi ini, perubahan terma atau pembatalan Polisi ini berdasarkan undang-undang yang relevan. Anda mempunyai kewajiban untuk mendedahkan apa-apa perkara yang Anda ketahui yang relevan dengan keputusan Kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan digunakan.
5. Sekiranya pada bila-bila masa undang-undang menghendaki Kami untuk memungut sebarang cukai daripada Anda berkaitan dengan insurans yang diberikan atau premium yang telah Anda bayar, harap maklum bahawa Kami berhak untuk mendapatkan kembali cukai tersebut daripada Anda sekiranya cukai tersebut belum dibayar.
6. Sekiranya, atas apa-apa sebab, Anda tidak berpuas hati dengan perkhidmatan yang Anda terima daripada Kami, Anda boleh:
 - 6.1 menulis kepada Jabatan Khidmat Pelanggan Kami di Level 1, Menara Generali, 27 Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur, Malaysia;
 - 6.2 e-mel Kami di customer.service.gi@generali.com.my.
7. Sekiranya anda masih tidak berpuas hati dengan cara Kami menguruskan sebarang isu, Anda boleh:
 - 7.1 merujuk hal berkaitan tuntutan kepada:

Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)
(dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan)
Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur.
Tel :+603 2272 2811
Laman Web: www.fmos.org.my
 - atau
 - 7.2 menghantar aduan atau maklum balas Anda di:
 - a) BNMLINK menerusi borang dalam laman sesawang di bnmlink.bnm.gov.my atau
 - b) hubungi 1-300-88-5465 (Isnin – Jumaat, 9 pagi – 5 petang)
8. Berkenaan dengan sebarang komunikasi antara Anda dan Kami termasuk, tanpa had, pemberitahuan atau permintaan apa-apa perkara di bawah Polisi ini:
 - 8.1 Anda perlu -

- (a) menulis kepada Jabatan Khidmat Pelanggan Kami di Level 1, Menara Generali, 27 Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur, Malaysia; atau
- (b) e-mel Kami di customer.service.gi@generali.com.my; dan
- (c) Hubungi Kami di 1 300 13 2121 or +603 3007 2121

8.2 Kami mungkin –

- (a) menulis kepada Anda di alamat yang diberikan kepada Kami dalam borang cadangan Anda untuk Polisi ini atau di alamat terakhir Anda yang dimaklumkan kepada Kami secara bertulis; atau
- (b) menghantar e-mel kepada Anda di alamat e-mel yang diberikan kepada Kami dalam borang cadangan Anda untuk Polisi ini atau di alamat e-mel terakhir Anda yang dimaklumkan kepada Kami secara bertulis; atau
- (c) berhubung dengan Anda melalui telefon bimbit atau sebarang bentuk pesanan elektronik yang Kami anggap sesuai di nombor telefon atau alamat elektronik yang telah Anda berikan kepada Kami;

Sekiranya dihantar melalui pos, pemberitahuan atau permintaan, jika dialamatkan dengan betul, akan dianggap telah diterima pada hari ketujuh setelah pengeposan. Sekiranya dihantar melalui e-mel, telefon bimbit atau sebarang bentuk pesanan elektronik, pemberitahuan atau permintaan akan dianggap telah diterima pada hari ia dihantar.

BAHAGIAN A - KELAYAKAN DAN SKOP

1. Kelayakan

1.1 Untuk menjadi Pemegang Polisi atau Orang yang Diinsurankan di bawah Polisi ini, seseorang itu mestilah:

- (a) Warganegara Malaysia;
- (b) Pemastautin Tetap Malaysia; atau
- (c) pemegang permit kerja, pas pekerjaan, pas tanggungan, pas lawatan sosial jangka panjang, atau pas pelajar yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa yang berkenaan di Malaysia yang sah sepanjang Tempoh Insurans dan yang menetap secara sah di Malaysia.

1.2 Sebagai tambahan kepada syarat dalam Perenggan 1.1 di atas, orang itu juga harus memenuhi syarat usia berikut:

- (a) untuk menjadi Pemegang Polisi, Anda mesti berusia sekurang-kurangnya lapan belas (18) tahun;
- (b) untuk menjadi Orang yang Diinsurankan, seseorang itu mestilah berusia sekurang-kurangnya lapan belas (18) tahun dan maksimum enam puluh sembilan (69) tahun pada saat Permulaan Pertama dan Perlindungan bagi Orang yang Diinsurankan boleh diperbaharui sehingga usia seratus (100) tahun;
- (c) untuk anak-anak tanggungan Anda yang belum berkahwin yang menjadi Orang yang Diinsurankan, anak-anak Anda mestilah berumur sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari dan, maksimum lapan belas (18) tahun, atau jika menghadiri pendidikan sepenuh masa di institusi pengajian tinggi yang diiktiraf, maksimum dua puluh tiga (23) tahun.

2. Perlindungan dan Penamatan

2.1 Insurans yang disediakan di bawah Polisi ini untuk Orang yang Diinsurankan bermula pada Tarikh Kuat Kuasa Polisi dan berakhir pada akhir Tempoh Insurans berkenaan dengan Orang yang Diinsurankan tersebut.

2.2 Apabila mana-mana Orang yang Diinsurankan mencapai usia lapan puluh (80), Jumlah yang Diinsurankan untuk Manfaat 1, 2 & 4 berkenaan dengan Orang yang Diinsurankan akan dikurangkan menjadi 50% daripada Jumlah yang Diinsurankan pada pembaharuan Polisi berikutnya.

2.3 Insurans yang disediakan di bawah Polisi ini untuk Orang yang Diinsurankan akan berakhir secara automatik pada tarikh-tarikh berikut yang terawal:

- (a) kematian Orang yang Diinsurankan;
- (b) tamat Tempoh Insurans untuk Orang yang Diinsurankan tersebut; atau
- (c) pada tarikh pembaharuan setelah tarikh di mana Orang yang Diinsurankan tidak lagi memenuhi syarat yang dinyatakan dalam Perenggan 1.1 di atas.

2.4 Untuk mengelakkan keraguan, penamatan insurans bagi mana-mana satu Orang yang Diinsurankan tidak akan mempengaruhi insurans berkenaan dengan Orang yang Diinsurankan yang lain, jika ada.

3. Kawasan dan Tempoh Perlindungan

3.1 Perlindungan Geografi di bawah Polisi ini adalah di seluruh dunia.

3.2 Orang yang Diinsurankan yang Melancong ke Luar Negara akan dilindungi sepenuhnya di bawah Polisi ini dengan syarat bahawa perjalanan sepenuhnya berlaku dalam Tempoh Insurans dan tidak melebihi sembilan puluh lima (95) hari berturut-turut dari tarikh permulaan perjalanan; Manfaat 4 dan Manfaat 5 tidak lagi tersedia untuk Orang yang Diinsurankan itu dari hari ke-96 berturut-turut selepas tarikh perjalanan bermula dan seterusnya.

4. Had Agegat Liabiliti

Had Liabiliti Agregat bagi satu (1) kemalangan tidak boleh melebihi RM 5,00,000.00 kecuali dinyatakan sebaliknya dalam Jadual Polisi semasa Tempoh Insurans.

Sekiranya jumlah keseluruhan manfaat yang perlu dibayar di bawah Polisi ini melebihi Had Liabiliti Agregat, manfaat yang layak dibayar kepada setiap Orang yang Diinsuranskan akan dikurangkan secara berkadar sehingga jumlah semua manfaat tidak melebihi Had Liabiliti Agregat.

Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas jumlah yang melebihi had Liabiliti Agregat yang dinyatakan di atas.

Polisi ini adalah kontrak antara Pemegang Polisi dan Kami.

BAHAGIAN B - DEFINISI

Kecuali dinyatakan sebaliknya secara khusus, perkataan dan istilah berikut mempunyai maksud berikut dalam Polisi ini:

NO.	PERKATAAN / ISTILAH	MAKSUD
1.	Kemalangan / Akibat Kemalangan	Kejadian yang tiba-tiba, tidak disengajakan, tidak dijangka, tidak diduga dan tidak disengajakan yang disebabkan oleh faktor luaran, ganas dan nyata yang berlaku pada masa dan tempat yang dapat dikenal pasti dan bebas dari faktor lain, adalah satu-satunya penyebab Kecederaan.
2.	Kematian Akibat Kemalangan	Kematian akibat Kemalangan.
3.	Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan	Hilang Upaya Kekal akibat Kemalangan.
4.	Rawatan Perubatan Alternatif	Rawatan perubatan yang diberikan oleh pengamal perubatan tradisional berdaftar, osteopat, kiropraktor, ahli herba dan/atau pengeset tulang (<i>bonesetter</i>).
5.	Had Liabiliti Agregat	Had maksimum yang layak dibayar bagi semua kerugian berkenaan dengan satu (1) kemalangan atau siri-siri Kemalangan yang timbul dari satu (1) kejadian semasa Tempoh Insurans.
6.	Bank	Mana-mana bank yang dilesenkan oleh Bank Negara Malaysia (BNM) (atau pihak berkuasa lain di Malaysia) untuk menjalankan perniagaan perbankan di Malaysia.
7.	Klinik	Mana-mana premis, yang dikendalikan oleh swasta atau kerajaan, digunakan atau dimaksudkan untuk digunakan untuk amalan perubatan untuk pesakit luar termasuk: <ul style="list-style-type: none"> (a) pemeriksaan, diagnosis atau rawatan mana-mana orang yang mengalami, atau dipercayai mengalami, sebarang penyakit, kecederaan atau hilang upaya fikiran atau tubuh; (b) perkhidmatan penjagaan kesihatan pencegahan atau promotif; dan (c) penyembuhan atau pengurangan sebarang masalah tubuh manusia yang tidak normal dengan penggunaan sebarang alat, peralatan, instrumen atau peranti.
8.	Perlindungan	Takat perlindungan insurans yang disediakan oleh Polisi ini secara keseluruhan atau berkenaan dengan Orang yang Diinsuranskan yang khusus, di mana ditentukan.
9.	Kerosakan	Kerosakan terhadap harta benda, mengakibatkan kerugian nilai atau gangguan penggunaannya.
10.	Tarikh Kuat Kuasa	Tarikh kuat kuasa yang dinyatakan dalam Jadual Polisi dan bermaksud hari pertama dalam Tempoh Insurans.
11.	Pengendorsan	Suatu pengendorsan, jika ada, yang dilampirkan pada Polisi ini yang menukar, mengubah atau menambah apa-apa terma atau syarat yang terkandung dalam Polisi ini.
12.	Sukan atau Aktiviti Ekstrem	Sebarang sukan atau aktiviti yang melibatkan tahap bahaya atau risiko kecederaan yang tinggi; Sukan atau Kegiatan Ekstrem termasuk, tetapi tidak terhad kepada, melayari ombak besar, berkanu menuruni deras, lompat tebing, lompat kuda, Ultramaraton, menunggang aksi dan aktiviti lain di mana aktiviti fizikal yang tinggi dan/atau peralatan yang sangat khusus diperlukan; Sukan atau Kegiatan Ekstrem tidak termasuk aktiviti pelancongan yang dapat diakses oleh orang awam dan dijalankan di bawah pengawasan kakitangan berlesen yang berkecualan daripada pengendali pelancongan berdaftar.
13.	Permulaan Pertama	Hari pertama Tahun Polisi pertama dalam Polisi ini atau Perlindungan berkenaan dengan Orang yang Diinsuranskan yang tertentu.
14.	Negara Asal	Mana-mana negara di mana Orang yang Diinsuranskan adalah warganegara atau pemastautin tetap, kecuali Malaysia.
15.	Hospital	Mana-mana premis dan/atau institusi yang beroperasi secara sah dua puluh empat (24) jam sehari, digunakan atau dimaksudkan untuk digunakan untuk penerimaan, penginapan, rawatan, pengawasan perubatan, diagnosis, pembedahan, perkhidmatan kejururawatan dan rawatan orang yang memerlukan perhatian perubatan atau mengalami penyakit yang memerlukan kemasukan ke hospital, tetapi tidak termasuk premis dan/atau institusi yang digunakan atau dimaksudkan untuk digunakan semata-mata untuk kemudahan penjagaan kesihatan pesakit luar, pusat jagaan kejururawatan, pemulihan, penjagaan geriatrik, penjagaan mental, pemulihan atau penjagaan lanjutan, dan/atau penjagaan atau rawatan alkohol atau penagih dadah.

16.	Kemasukan Hospital / Dimasukkan ke Hospital	Kemasukan dan penginapan di Hospital sebagai pesakit dalam yang berdaftar akibat Kemalangan; penginapan tersebut mestilah atas saranan dan di bawah jagaan Pakar Perubatan.
17.	Pesakit Hospital	Seseorang yang dimasukkan ke hospital dan perlu dan terus dirawat di Hospital lebih daripada enam (6) jam.
18.	Ahli Keluarga Terdekat	Bagi Orang yang Diinsuranskan, bermaksud suami/isteri, anak-anak dan ibu bapa Orang yang Diinsuranskan.
19.	Kecederaan	Kecederaan anggota disebabkan oleh semata-mata dan secara langsung oleh Kemalangan, tidak bergantung kepada sebarang sebab lain, dan tidak termasuk penyakit atau masalah perubatan.
20.	Orang yang Diinsuranskan	Mana-mana orang yang dinamakan sebagai Orang yang Diinsuranskan dalam Jadual Polisi, termasuk Pemegang Polisi jika dinamakan demikian.
21.	Anggota Tangan/Kaki	Tangan pada atau di atas pergelangan tangan, atau kaki pada atau di atas pergelangan kaki, dan jika Kehilangan Anggota Tangan/Kaki termasuk Kehilangan Kekal dan menyeluruh fungsi tangan, lengan atau kaki.
22.	Kehilangan	Berkaitan dengan Skala Pampasan di bawah Manfaat 2, "Kehilangan" bermaksud: (a) pemisahan fizikal bahagian badan itu dan termasuk kehilangan keseluruhan dan Kekal fungsi bahagian badan itu; atau (b) kehilangan kemampuan khusus sepenuhnya dan tidak boleh disembuhkan yang mana tidak dapat dipulihkan atau diperbaiki melalui pembedahan atau rawatan lain akibat Kecederaan. "Kehilangan" juga merujuk kepada penghapusan atau kesusutan nilai harta benda, hak milik atau Barangan Peribadi yang tidak dapat dipulihkan, tidak dijangka dan tidak berulang.
23.	Kehilangan Penglihatan	Kehilangan penglihatan yang menyeluruh dan tidak dapat dipulihkan yang menyebabkan Orang yang Diinsuranskan buta dan tiada harapan untuk pulih melalui pembedahan atau rawatan lain.
24.	Diperlukan Dari Segi Perubatan	Suatu Rawatan atau perkhidmatan perubatan dianggap Diperlukan Dari Segi Perubatan jika ia: (a) konsisten dengan diagnosis dan Rawatan perubatan yang lazim untuk Kecederaan; (b) berpandukan piawaian amalan perubatan yang baik, konsisten dengan standard rawatan perubatan profesional semasa, dan manfaat perubatan yang terbukti; (c) bukan untuk kemudahan Orang yang Diinsuranskan atau Pakar Perubatan, dan secara munasabah tidak dibenarkan keluar dari Hospital (jika dimasukkan sebagai pesakit dalam); dan (d) bukan bersifat eksperimental, siasatan atau penyelidikan, bersifat pencegahan atau penyaringan.
25.	Tempoh Insurans	Tempoh yang dinyatakan dalam Jadual Polisi atau Pengendorsan.
26.	Kekal	Berlanjutan sekurang-kurangnya dua belas (12) bulan berturut-turut dari tarikh Kemalangan.
27.	Hilang Upaya Kekal	Kecederaan Kekal yang disahkan oleh Pakar Perubatan akan mencegah Orang yang Diinsuranskan sepenuhnya daripada terlibat dalam apa jua jenis pekerjaan dan yang tidak ada harapan untuk sembuh.
28.	Barangan Peribadi	Beg tangan atau dompet yang dimiliki oleh Orang yang Diinsuranskan bersama dengan kandungannya dan/atau barang berharga atau barang kemas yang dipakai oleh Orang yang Diinsuranskan.
29.	Polisi	Dokumen berikut: (a) Polisi ini; (b) Jadual Manfaat; dan (c) Pengendorsan, jika ada.
30.	Tahun Polisi	Setiap tempoh satu (1) tahun bermula dari Tarikh Kuat Kuasa dan, selepas itu, ulang tahun Tarikh Kuat Kuasa, di mana Perlindungan di bawah Polisi ini berkuat kuasa.
31.	Keadaan Sedia Ada	Sebarang kecacatan fizikal atau mental atau masalah, gangguan, penyakit, jangkitan bakteria atau virus walaupun dijangkiti secara tidak sengaja yang diketahui secara munasabah oleh Orang yang Diinsuranskan; Orang yang Diinsuranskan boleh dianggap mengetahui secara munasabah mengenai Keadaan Sedia Ada di mana keadaannya adalah: (a) Orang yang Diinsuranskan telah menerima atau sedang menerima rawatan; (b) Nasihat perubatan, diagnosis, jagaan atau rawatan telah disyorkan,

		<p>(c) Simptom yang nyata dan ketara dapat atau telah dilihat dengan jelas; atau</p> <p>(d) Kewujudannya dapat dilihat secara jelas dan munasabah oleh orang di dalam keadaan itu.</p>
32.	Premium	Jumlah pembayaran yang ditentukan yang perlu dibayar kepada Kami untuk menyediakan Perlindungan di bawah Polisi ini untuk Manfaat yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat.
33.	Jumlah Prinsipal Diinsuranskan	Jumlah yang Diinsuranskan yang asal pada Permulaan Pertama Polisi atau Perlindungan berkenaan dengan Orang yang Diinsuranskan seperti yang dinyatakan dalam Jadual Polisi.
34.	Pengangkutan Awam	Perkhidmatan pengangkutan seperti bas berlesen, teksi, atau perkhidmatan perjalanan lain yang sah, berlesen dan berjadual yang disediakan untuk kegunaan masyarakat umum sebagai penumpang yang membayar tambang di perhentian/stesen awam yang diakui, dan perkhidmatan yang tidak diperolehi melalui cara peribadi; ini tidak termasuk semua kaedah pengangkutan yang diatur secara peribadi, disewa atau diatur sebagai sebahagian daripada lawatan, walaupun perkhidmatannya dijadualkan secara berkala.
35.	Pakar Perubatan	Pengamal perubatan (selain daripada Orang yang Diinsuranskan dan Ahli Keluarga Terdekat atau saudaranya) yang berkelayakan dan memiliki ijazah perubatan serta dilesenkan dan didaftarkan untuk mengamalkan perubatan barat dan yang memberikan rawatan dalam skop pelesenan dan latihannya dan mengamalkannya di dalam kawasan geografi praktiknya.
36.	Caj Lazim dan Munasabah	<p>Sebarang caj untuk penjagaan perubatan dan/atau Rawatan yang Diperlukan Dari Segi Perubatan yang:</p> <p>(a) dianggap lazim dan munasabah sekiranya tidak melebihi tahap caj umum yang dikenakan oleh orang lain yang mempunyai kedudukan serupa di kawasan di mana caj tersebut dikenakan semasa memberikan Rawatan, perkhidmatan atau bekalan yang serupa atau setanding kepada individu yang sama jantina dan umur untuk Kecelakaan yang serupa;</p> <p>(b) sesuai dengan standard dan amalan perubatan yang diterima; dan</p> <p>(c) tidak dapat dielakkan tanpa memburukkan masalah perubatan Orang yang Diinsuranskan.</p> <p>Di Malaysia, Caj Lazim dan Munasabah dianggap sebagai caj yang ditetapkan dalam Jadual Bayaran oleh Persatuan Perubatan Malaysia.</p>
37.	Dasar Bayaran Balik	Pembayaran oleh Kami hanya setelah perbelanjaan tersebut dibayar oleh Anda terlebih dahulu dan dibuktikan kepada Kami.
38.	Rompakan	Perbuatan atau percubaan untuk mengambil sesuatu yang bernilai daripada Orang yang Diinsuranskan secara tidak sah melalui kekerasan, ancaman kekerasan, ugutan atau ketakutan, dan dengan tujuan untuk merampas benda bernilai itu daripada Orang yang Diinsuranskan secara kekal.
39.	Jadual Manfaat	Dokumen yang mengandungi senarai Manfaat yang disediakan di bawah Polisi ini dan had Jumlah Diinsuranskan yang ditetapkan berdasarkan Pelan yang dipilih.
40.	Kecurian Ragut	Tindakan mengambil Barangan Peribadi daripada Orang yang Diinsuranskan secara haram dengan kekuatan secara tiba-tiba dan melarikan diri dari tempat kejadian dengan tujuan untuk merampas Barangan Peribadi itu daripada Orang yang Diinsuranskan secara kekal; perbuatan itu mesti berlaku kepada Orang yang Diinsuranskan di jalan awam, di Pengangkutan Awam atau di tempat awam di luar tempat kediaman atau tempat kerja Orang yang Diinsuranskan
41.	Pakar	Seorang pengamal perubatan atau pergigian (selain daripada Orang yang Diinsuranskan dan Ahli Keluarga Terdekat atau saudaranya) yang berdaftar dan dilesenkan di kawasan geografi praktiknya di mana Rawatan diberikan dan diklasifikasikan oleh pihak berkuasa kesihatan yang sesuai sebagai orang yang mempunyai kepakaran yang unggul dan istimewa dalam bidang perubatan atau pergigian.
42.	Jumlah yang Diinsuranskan	Jumlah yang ditentukan untuk setiap Manfaat yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat yang merupakan jumlah maksimum yang akan Kami bayar untuk setiap tuntutan yang dipersetujui.
43.	Prosedur Bedah/Pembedahan	<p>Sebarang prosedur perubatan berikut:</p> <p>(a) insisi, eksisi atau elektrokauterisasi ke dalam atau terhadap mana-mana organ atau anggota badan, kecuali untuk perkhidmatan pergigian;</p> <p>(b) membaiki mengubah atau membina semula mana-mana organ atau anggota badan;</p> <p>(c) pengurangan dengan memanipulasikan keretakan atau kehelan;</p> <p>(d) penggunaan endoskopi untuk mengeluarkan batu atau objek dari larinks, bronkus, trakea, esofagus, perut, usus, pundi kencing, atau uretra.</p>
44.	Hilang Upaya Menyeluruh Sementara	<p>Hilang upaya sepenuhnya dan berterusan akibat Kecelakaan dan hilang upaya yang:</p> <p>(a) diperakui oleh Pakar Perubatan untuk berterusan dalam jangka masa tertentu tetapi ada</p>

		kemungkinan untuk pulih; dan (b) menghalang Orang yang Diinsuranskan daripada terlibat dalam, atau menghadiri, aktiviti harian atau perniagaannya yang biasa.
45.	Melancong Ke Luar Negara	Perjalanan pergi dan balik tidak melebihi sembilan puluh lima (95) hari berturut-turut ke mana-mana destinasi di luar Malaysia untuk tujuan percutian atau perniagaan dengan syarat seluruh perjalanan berlaku dalam Tempoh Insurans.
46.	Rawatan	Prosedur pembedahan atau perubatan (selain daripada tujuan diagnostik) yang dijalankan oleh Pakar khusus untuk Kecederaan dan tidak termasuk rawatan untuk penyakit.
47.	Ultramaraton	Sebarang perlumbaan lari/jalan kaki yang lebih jauh daripada jarak maraton biasa iaitu 42.195 kilometer.
48.	Tindakan Menyalahi Undang-undang	Apa-apa tindakan yang merupakan suatu kesalahan atau dilarang oleh undang-undang atau peraturan kawasan geografi di mana tindakan tersebut dilakukan, termasuk tetapi tidak terhad kepada: memandu kenderaan bermotor tanpa lesen yang sesuai dan sah, melebihi had laju yang ditetapkan, memandu ketika berada di bawah pengaruh alkohol, tidak mematuhi atau melanggar Akta Lalu Lintas Jalan Raya atau undang-undang dan peraturan yang berkenaan, dan penyertaan dalam atau bertindak sebagai rakan subahat kepada sebarang jenayah atau percubaan jenayah atau kesalahan.
49.	Tempoh Menunggu	Tiga puluh (30) Hari pertama Tahun Polisi pertama dalam Polisi ini atau Perlindungan berkenaan dengan Orang yang Diinsuranskan yang tertentu. Sekiranya terdapat penghentian dalam Perlindungan, Tempoh Menunggu bermaksud tiga puluh (30) hari pertama bermula pada tarikh Polisi diaktifkan semula.
50.	Kami/Generali	Generali Insurance Malaysia Berhad atau pengganti Kami
51.	Anda/Pemegang Polisi	Orang yang dinamakan sebagai Pemegang Polisi dalam Jadual Polisi dan/atau orang yang Polisi ini dikeluarkan kepadanya,

BAHAGIAN C - MANFAAT

NOTA 1: Manfaat berikut, jika perlu dibayar, tertakluk kepada:

- had maksimum untuk setiap Manfaat di bawah pelan yang Anda pilih seperti yang dijelaskan dalam Jadual Manfaat kecuali dinyatakan sebaliknya;
- kejadian yang menimbulkan tuntutan Manfaat yang berlaku dalam Tempoh Insurans; dan
- semua terma, syarat dan pengecualian yang dinyatakan dalam Polisi ini.

NOTA 2: Sila rujuk jadual "TINDAKAN DAN/ATAU DOKUMEN YANG DIPERLUKAN UNTUK MEMPROSES TUNTUTAN ANDA" di bawah "10. Makluman Tuntutan" BAHAGIAN F - SYARAT AM untuk syarat terdahulu bagi sebarang tuntutan Manfaat.

Manfaat 1 - Kematian Akibat Kemalangan

- Kami akan membayar jumlah yang ditunjukkan dalam Skala Pampasan untuk Kematian akibat Kemalangan jika, dalam Tempoh Insurans, Orang yang Diinsuranskan mengalami Kecederaan yang mengakibatkan kematian Orang yang Diinsuranskan tersebut dalam tempoh 365 hari dari Kecederaan.
- Sekiranya Kemalangan yang mengakibatkan Kematian Akibat Kemalangan terhadap Orang yang Diinsuranskan memenuhi kriteria dalam Manfaat 4, berkenaan dengan Kematian Akibat Kemalangan tersebut, Manfaat 1 ini tidak akan terpakai dan hanya Manfaat 4 yang akan terpakai.

Manfaat 2 – Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan

- Kami akan membayar jumlah yang ditunjukkan dalam Skala Pampasan untuk sebarang Hilang Upaya Kekal yang dialami oleh Orang yang Diinsuranskan jika, dalam Tempoh Insurans, Orang yang Diinsuranskan mengalami Kecederaan yang mengakibatkan Hilang Upaya Kekal (sepenuhnya atau sebahagian) terhadap Orang yang Diinsuranskan tersebut dalam tempoh 365 hari dari Kecederaan.
- Sekiranya Kemalangan yang mengakibatkan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan di mana 100% daripada Jumlah yang Diinsuranskan yang perlu dibayar memenuhi kriteria dalam Manfaat 4, berkenaan dengan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan tersebut, Manfaat 2 ini tidak akan terpakai dan hanya Manfaat 4 yang akan terpakai.

SKALA PAMPASAN

KETERANGAN KEMATIAN AKIBAT KEMALANGAN DAN HILANG UPAYA KEKAL AKIBAT KEMALANGAN		PERATUSAN JUMLAH DIINSURANSKAN
A	Kematian Akibat Kemalangan	100%
B	Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan:	100%
	B0. Koma *	100%

B1. Kehilangan Anggota		100%
B2. Kehilangan Penglihatan Menyeluruh sebelah atau kedua-dua mata		100%
B3. Lumpuh sepenuhnya		100%
B4. Tidak siaman penuh dan tidak boleh disembuhkan		100%
B5. Kehilangan tangan pada atau di atas pergelangan tangan		100%
B6. Kehilangan kaki pada atau di atas pergelangan kaki		100%
B7. Kehilangan Penglihatan mata kecuali persepsi cahaya		50%
B8. Kehilangan lensa mata		50%
B9. Kehilangan empat jari dan ibu jari sebelah tangan		50%
B10. Kehilangan empat jari sebelah tangan		40%
B11. Kehilangan ibu jari	-kedua-dua falanks	25%
	-satu falanks	10%
B12. Kehilangan jari telunjuk	-tiga falanks	15%
	-dua falanks	10%
	-satu falanks	5%
B13. Kehilangan jari tengah	-tiga falanks	10%
	-dua falanks	7%
	-satu falanks	3%
B14. Kehilangan jari manis	-tiga falanks	10%
	-dua falanks	7%
	-satu falanks	3%
B15. Kehilangan jari kelingking	-tiga falanks	10%
	-dua falanks	7%
	-satu falanks	3%
B16. Kehilangan metakarpal	-pertama atau kedua	3%
	-ketiga, keempat atau kelima	2%
B17. Kehilangan jari kaki	-semua	18%
	-ibu jari kaki, kedua-dua falanks	5%
	-ibu jari kaki, satu falanks	2%
	-Ibu jari kaki, satu falanks atau mana-mana jari kaki	2%
B18. Kehilangan Pendengaran Kekal dan Sepenuhnya	-kedua-dua telinga	75%
	-satu telinga	20%
B19. Kehilangan Pertuturan Kekal dan Sepenuhnya		50%
B20. Hilang Upaya Kekal yang tidak dinyatakan di atas (tidak termasuk Kehilangan deria rasa atau bau)	Peratusan yang ditentukan oleh Kami berdasarkan penilaian perubatan dan pendapat penasihat Kami	

* Jumlah yang Diinsuranskan untuk Koma dibayar oleh Kami berkenaan dengan Orang yang Diinsuranskan hanya jika Orang yang Diinsuranskan telah berada dalam keadaan koma selama satu (1) tahun.

Manfaat 3 - Bonus Pembaharuan

- Setiap kali Anda memperbaharui Polisi ini, Kami akan meningkatkan Jumlah Yang Diinsuranskan untuk Manfaat 1 dan Manfaat 2 sebanyak 15% daripada Jumlah Prinsipal yang Diinsuranskan (tertakluk pada kenaikan maksimum 120%), jika:
 - tiada tuntutan dibuat di bawah Manfaat 1 atau Manfaat 2 semasa Tahun Polisi sebelum Tempoh Insurans; dan
 - Polisi diperbaharui terus-menerus tanpa luput.
- Sekiranya salah satu daripada kriteria di atas tidak dipenuhi, setiap kenaikan Jumlah yang Diinsuranskan yang terkumpul akan terbatal semasa pembaharuan berikutnya dan Jumlah yang Diinsuranskan berikutnya akan kembali ke Jumlah Prinsipal yang Diinsuranskan sebagaimana yang dinyatakan dalam Jadual Polisi.

Manfaat 4 - Ganti Ruqi Berganda

- Kami akan membayar dua kali ganda Jumlah Prinsipal yang Diinsuranskan sekiranya Kemalangan menyebabkan Kematian Akibat Kemalangan terhadap Orang Yang Diinsuranskan atau Orang yang Diinsuranskan mengalami sebarang Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan yang mana 100% daripada Jumlah yang Diinsuranskan perlu dibayar mengikut Skala Pampasan di atas, dan Kemalangan tersebut berlaku dalam keadaan berikut:

- 1.1 semasa Orang yang Diinsuranskan menaiki Pengangkutan Awam;
- 1.2 semasa Orang yang Diinsuranskan melancong Ke Luar Negara;
- 1.3 akibat Orang yang Diinsuranskan menjadi mangsa Kecurian Ragut atau Rompakan; atau
- 1.4 semasa perayaan berikut termasuk 3 hari sebelum dan 3 hari selepas hari pertama:
 - (a) Hari Raya Aidilfitri (seluruh negara);
 - (b) Tahun Baharu Cina (seluruh negara);
 - (c) Deepavali (seluruh negara);
 - (d) Krismas (seluruh negara);
 - (e) Hari Gawai (jika alamat kediaman Orang yang Diinsuranskan adalah di Sarawak); dan
 - (f) Hari Kaamatan (jika alamat kediaman Orang yang Diinsuranskan adalah di W. P. Labuan dan Sabah).
2. Berkenaan satu Orang yang Diinsuranskan, hanya satu tuntutan bagi setiap Kemalangan boleh dibuat untuk Manfaat 4 ini tanpa mengira keadaan Kemalangan.
3. Sekiranya Manfaat 4 ini dibayar berkenaan dengan sebarang Kematian akibat Kemalangan atau Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan, Manfaat 1 dan Manfaat 2 tidak terpakai.

Pengecualian untuk Manfaat 4

1. Manfaat 4 ini tidak terpakai jika Orang yang Diinsuranskan telah berada di luar Malaysia selama lebih dari 95 hari dalam satu Tahun Polisi atau sekiranya Kemalangan, Kematian Akibat Kemalangan atau Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan berlaku:
 - 1.1 di negara yang mana Orang yang Diinsuranskan menjadi pemastautin tetap;
 - 1.2 di negara yang mana Orang yang Diinsuranskan, sekiranya beliau rakyat Malaysia, bekerja secara sah; atau
 - 1.3 di Negara Asal Orang yang Diinsuranskan, jika beliau bukan rakyat Malaysia.

Manfaat 5 – Perbelanjaan Perubatan

Manfaat 5A – Perbelanjaan Perubatan

1. Perbelanjaan Perubatan Akibat Kemalangan

Kami akan membayar menggunakan Dasar Bayaran Balik untuk Caj Lazim dan Munasabah bagi Rawatan Orang yang Diinsuranskan untuk sebarang Kecederaan di Klinik atau sebagai Pesakit Hospital di Hospital, termasuk semua caj bilik dan penginapan harian. Selepas Tempoh Menunggu, Kami akan melanjutkan Manfaat ini untuk melindungi perbelanjaan perubatan yang ditanggung sebagai Pesakit Hospital akibat Orang yang Diinsuranskan dijangkiti Denggi, Virus Zika, Malaria, Ensefalitis Jepun atau Chikungunya, hingga maksimum 50% daripada had untuk Manfaat 5A 1 ini seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat.

2. Rawatan Perubatan Alternatif

Kami akan membayar menggunakan Dasar Bayaran Balik untuk Caj Lazim dan Munasabah bagi Rawatan Perubatan Alternatif bagi Orang yang Diinsuranskan untuk sebarang Kecederaan hingga had RM50 setiap hari rawatan dan sehingga had maksimum untuk Manfaat 5A 2 ini seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat.

Pengecualian untuk Manfaat 5A

Kami tidak akan membayar untuk sebarang kos atau perbelanjaan berkenaan perkhidmatan bukan perubatan, seperti penggunaan televisyen, telefon, perkhidmatan teleks, radio atau kemudahan serupa, kit/pek kemasukan dan barang bukan perubatan lain yang tidak layak.

Manfaat 5B - Jaminan Kemasukan Tanpa Tunai

1. Kemasukan Hospital

Sekiranya Orang yang Diinsuranskan memerlukan kemasukan ke Hospital yang Terlibat* akibat Kemalangan, Denggi, Virus Zika, Malaria, Ensefalitis Jepun atau Chikungunya, Kami akan memastikan bahawa kemasukan dilakukan tanpa tunai sehingga jumlah yang perlu dibayar di bawah Manfaat 5A 1.

* Sila rujuk laman web kami www.generali.com.my untuk senarai Hospital Yang Terlibat.

2. Keluar Hospital

Setelah kemasukan Orang yang Diinsuranskan seperti dalam Perenggan 5B 1 di atas, Kami juga akan membayar menggunakan Dasar Bayaran Balik kos keluar hospital Orang yang Diinsuranskan jika semua butiran dalam bil Hospital termasuk dalam skop Manfaat 5A 1.

3. Manfaat 5B ini hanya akan berkuat kuasa selepas tujuh (7) hari bekerja dari Permulaan Pertama Orang yang Diinsuranskan itu.

Pengecualian untuk Manfaat 5B

Kami tidak akan membayar untuk sebarang kos atau perbelanjaan berkenaan perkhidmatan bukan perubatan, seperti penggunaan televisyen, telefon, perkhidmatan teleks, radio atau kemudahan serupa, kit/pek kemasukan dan barang bukan perubatan lain yang tidak layak.

Manfaat 5C - Pergigian dan Pembedahan Pembedahan

Kami akan membayar menggunakan Dasar Bayaran Balik untuk Caj Lazim dan Munasabah yang ditanggung untuk pembedahan pergigian dan/atau pembedahan pembedahan Orang yang Diinsuranskan terhadap muka, leher, kepala atau dada (pusat ke atas) akibat Kecederaan.

Manfaat 5D - Elaun Harian Hospital

Kami akan membayar jumlah yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat untuk setiap dua puluh empat (24) jam lengkap Orang yang Diinsuranskan dimasukkan ke Hospital untuk Rawatan akibat Kemalangan, hingga maksimum seratus lapan puluh (180) hari dalam setiap satu Tahun Polisi.

Manfaat 5E - Elaun Penjagaan Ihsan

Kami akan membayar RM200 seminggu untuk perbelanjaan perjalanan dan penginapan yang munasabah yang ditanggung oleh satu (1) ahli keluarga untuk menjaga dan/atau menemani Orang yang Diinsuranskan yang merupakan kanak-kanak (tidak melebihi dua belas (12) tahun) sepanjang tempoh Kemasukan Hospital anak itu.

Manfaat 5F - Caj Mingguan Penjagaan Kejururawatan

Kami akan membayar menggunakan Dasar Bayaran Balik untuk Caj Lazim dan Munasabah untuk penjagaan kejururawatan mingguan Orang yang Diinsuranskan di rumah Orang yang Diinsuranskan selepas keluar dari Hospital berikutan Kemalangan sehingga had maksimum yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat untuk maksimum empat (4) minggu dalam mana-mana satu Tahun Polisi.

Manfaat 5G - Yuran Ambulans Tempatan

Kami akan membayar menggunakan Dasar Bayaran Balik kos ambulans darat yang ditanggung untuk pengangkutan Orang yang Diinsuranskan ke Hospital setelah Kemalangan.

Manfaat 5H - Prostesis

Kami akan membayar menggunakan Dasar Bayaran Balik untuk Caj Lazim dan Munasabah yang ditanggung untuk satu pembelian kerusi roda, tangan atau kaki palsu, atau topang ketiak, seperti yang disyorkan oleh Doktor, jika peralatan tersebut diperlukan untuk membantu pergerakan Anda berikutan Kemalangan. Untuk mengelakkan keraguan, kami tidak akan membayar sebarang penggantian, pembaikan, peningkatan atau alat ganti untuk peralatan tersebut.

Pengecualian untuk Manfaat 5A hingga Manfaat 5H

1. Manfaat 5A hingga Manfaat 5H tidak terpakai sekiranya Orang yang Diinsuranskan telah keluar dari Malaysia selama lebih dari 95 hari dalam satu Tahun Polisi; Manfaat tersebut juga tidak terpakai sekiranya Rawatan yang menyebabkan Perbelanjaan Perubatan ditanggung atau jika Kemalangan berlaku:
 - 1.1 di negara yang mana Orang yang Diinsuranskan menjadi pemastautin tetap;
 - 1.2 di negara yang mana Orang yang Diinsuranskan, sekiranya beliau rakyat Malaysia, bekerja secara sah; atau
 - 1.3 di Negara Asal Orang yang Diinsuranskan, jika beliau bukan rakyat Malaysia.

Manfaat 6 - Penghantaran Pulang Jenazah

Sekiranya Manfaat 4 dalam Polisi ini dibayar berikutan kematian Orang yang Diinsuranskan akibat Kemalangan yang berlaku di luar Malaysia, Kami akan membayar menggunakan Dasar Bayaran Balik untuk Caj Lazim dan Munasabah yang ditanggung untuk menghantar jenazah, atau untuk membakar mayat dan menghantar abu, kembali ke Malaysia.

Manfaat 7 - Elaun Berkabung/Pengebumian/Tunai

Manfaat 7A - Elaun Berkabung

Kami akan membayar elaun perkabungan yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat sekiranya tuntutan yang dibuat untuk Manfaat 1 atau Manfaat 4 berkenaan dengan Orang yang Diinsuranskan dipersetujui dan dibayar oleh Kami. Manfaat 7A ini dilanjutkan untuk melindungi kematian akibat Denggi, Virus Zika, Malaria, Ensefalitis Jepun atau Chikungunya.

Manfaat 7B - Perbelanjaan Pengebumian

Kami akan menggunakan Dasar Bayaran Balik untuk perbelanjaan Pengebumian Orang yang Diinsuranskan sehingga had maksimum yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat sekiranya tuntutan yang dibuat untuk Manfaat 1 atau Manfaat 4 berkenaan dengan Orang yang Diinsuranskan itu dipersetujui dan dibayar oleh Kami. Manfaat 7A ini dilanjutkan untuk melindungi kematian akibat Denggi, Virus Zika, Malaria, Ensefalitis Jepun atau Chikungunya.

Manfaat 7C - Elaun Tunai

Kami akan membayar elaun tunai seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat sekiranya tuntutan yang dibuat untuk Manfaat 1 atau Manfaat 4 berkenaan dengan Orang yang Diinsuranskan dipersetujui dan dibayar oleh Kami.

Manfaat 8 – Kecurian Ragut atau Rompak

Kami akan membayar jumlah yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat untuk setiap kejadian Kehilangan atau Kerosakan terhadap Barangan Peribadi Orang Yang Diinsuranskan akibat Kecurian Ragut atau Rompak. Manfaat 8 ini akan dibayar hanya jika laporan polis dibuat dalam tempoh 24 jam dari kejadian dan disediakan untuk maksimum dua (2) kejadian setiap tahun.

Manfaat 9 – Penculikan

Manfaat 9A – Penculikan – Pembayaran Sekaligus

Kami akan membayar sekaligus jumlah yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat sekiranya Orang yang Diinsuranskan diculik dan permintaan tebusan dibuat, dengan syarat:

- (a) laporan polis mengenai penculikan tersebut dibuat dalam tempoh dua puluh empat (24) jam sejak diketahui bahawa Orang yang Diinsuranskan telah diculik; dan
- (b) polis mengesahkan secara bertulis bahawa permintaan tebusan telah dibuat berkaitan dengan penculikan tersebut.

Manfaat 9B – Penculikan – Ganjaran

Sekiranya Manfaat 9A dibayar, Kami juga akan menawarkan ganjaran sebanyak RM25,000 untuk maklumat yang membawa kepada penemuan Orang yang Diinsuranskan dengan syarat bahawa Orang yang Diinsuranskan masih hidup pada masa penemuan.

Manfaat 9C – Penculikan – Orang yang Diinsuranskan Tidak Dapat Ditemui

Sekiranya Manfaat 9A dibayar, dan jika Orang yang Diinsuranskan tidak ditemui setelah tempoh satu (1) tahun dari hari penculikan, Kami juga akan membayar Jumlah Prinsipal yang Diinsuranskan di bawah Manfaat 1 jika terdapat cukup bukti yang diserahkan kepada Kami untuk Kami untuk membuat kesimpulan bahawa Orang yang Diinsuranskan telah meninggal dunia.

Untuk mengelakkan keraguan, manfaat dalam Manfaat 9B dan Manfaat 9C:

- (a) hanya akan terpakai berdasarkan kejadian penculikan seperti yang dijelaskan dalam Manfaat 9A; dan
- (b) adalah sebagai tambahan kepada jumlah sekaligus di bawah Manfaat 9A.

Manfaat 10 - Pelindung Pinjaman

Kami akan menyumbang untuk pembayaran hutang tertunggak Orang yang Diinsuranskan untuk kad caj atau kad kredit atau hutang kepada mana-mana Bank bagi pinjaman peribadi, overdraf, pinjaman pendidikan, pinjaman perumahan, pinjaman kereta atau pinjaman pengubahsuaian sehingga had maksimum yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat, jika tuntutan yang dibuat untuk Manfaat 1 berkenaan dengan Orang yang Diinsuranskan diluluskan dan dibayar oleh Kami.

Manfaat 11 - Liabiliti Peribadi

1. Kami akan memberi ganti rugi kepada Orang yang Diinsuranskan, hingga had maksimum yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat, jika Orang yang Diinsuranskan itu bertanggung jawab secara sah, dan telah membayar, kepada pihak ketiga untuk:
 - (a) Kecelakaan Akibat Kemalangan (termasuk kematian) terhadap pihak ketiga tersebut;
 - (b) Kehilangan atau Kerosakan Akibat Kemalangan terhadap harta pihak ketiga tersebut;
 - (c) kos dan perbelanjaan pihak ketiga tersebut yang boleh diperolehi daripada Orang yang Diinsuranskan; dan
 - (d) kos dan perbelanjaan yang ditanggung, dengan persetujuan bertulis daripada Kami, berkaitan dengan liabiliti undang-undang Orang yang Diinsuranskan
2. Tiada orang yang dapat mewakili Orang yang Diinsuranskan atau mengakui liabiliti atau membuat janji undang-undang bagi pihak Orang yang Diinsuranskan kecuali Kami memersetujuinya secara bertulis. Kami berhak untuk menjalankan semua prosiding yang timbul daripada atau berkaitan dengan tuntutan pihak ketiga terhadap Orang yang Diinsuranskan atas nama Orang yang Diinsuranskan, dan untuk mengarahkan peguam pilihan Kami sendiri untuk tujuan ini.

MANFAAT TAMBAHAN

Manfaat A1 atau A2 - Hilang Upaya Menyeluruh Sementara

1. Kami akan membayar jumlah yang ditunjukkan dalam Jadual Manfaat, berdasarkan kelas pekerjaan Orang yang Diinsuranskan (Kelas 1, 2 atau 3), hingga maksimum seratus empat (104) minggu, jika Orang yang Diinsuranskan mengalami Hilang Upaya Menyeluruh Sementara akibat Kemalangan.
2. Sekiranya tempoh Hilang Upaya Menyeluruh Sementara termasuk minggu yang tidak lengkap, pembayaran mingguan untuk minggu itu akan diselaraskan secara berkadar untuk melindungi hanya sebahagian daripada minggu itu ketika adanya Hilang Upaya Menyeluruh Sementara
3. Untuk layak menerima Manfaat A1 atau A2 ini, Orang yang Diinsuranskan harus memiliki pekerjaan atau terlibat dalam pekerjaan yang sah pada waktu Kemalangan.

BAHAGIAN D - LANJUTAN

Tertakluk pada Syarat Am dan Pengecualian Am Polisi ini, Manfaat dalam Polisi ini, jika berkenaan, dilanjutkan untuk melindungi keadaan berikut:

1. **Sukan Amatir**
Kematian atau Kecelakaan Akibat Kemalangan disebabkan penyertaan dalam sukan amatir selain daripada sebarang pertandingan kelajuan.
2. **Hilang**
Hilang akibat daripada Kemalangan di mana Orang yang Diinsuranskan masih tidak dijumpai selepas satu (1) tahun dari hari Kemalangan, dengan bukti mencukupi yang diberikan kepada Kami untuk Kami membuat kesimpulan bahawa Orang yang Diinsuranskan telah meninggal dunia akibat Kemalangan.

- 3. Lemas**
Kematian disebabkan lemas.
- 4. Pendedahan**
Kematian atau Kecederaan Orang Yang Diinsuranskan akibat pendedahan kepada unsur-unsur akibat Kemalangan; ini termasuk pendedahan kepada suhu yang melampau, keadaan persekitaran atau bahan berbahaya.
- 5. Keracunan Makanan dan/atau Minuman**
Kematian atau Kecederaan disebabkan keracunan makanan atau minuman.
- 6. Rampasan**
Kematian atau Kecederaan akibat rampasan atau cubaan rampasan Pengangkutan Awam di mana Orang yang Diinsuranskan melakukan perjalanan sebagai penumpang.
- 7. Mabuk Disebabkan Alkohol**
Kematian atau kecederaan akibat mabuk alkohol (ini tidak termasuk kematian atau Kecederaan semasa memandu di bawah pengaruh alkohol).
- 8. Menunggang Motosikal**
Kematian atau Kecederaan semasa menunggang motosikal, skuter motor, moped atau pedal kayuh mekanikal (kecuali akibat perlumbaan, ujian/percubaan kelajuan atau pertandingan).
- 9. Pembunuhan atau Serangan**
Kematian atau Kecederaan akibat serangan fizikal, pembunuhan atau percubaan pembunuhan tanpa provokasi.
- 10. Gigitan Ular / Serangga (kecuali Gigitan Nyamuk)**
Kematian atau Kecederaan disebabkan oleh gigitan ular atau serangga berbahaya (tidak termasuk gigitan nyamuk) seperti lebah, labah-labah, lipan atau kalajengking.
- 11. Lemas akibat Asap, Wasap atau Gas Beracun**
Kematian atau Kecederaan akibat lemas disebabkan oleh asap, wasap atau gas beracun.
- 12. Selam Skuba**
Kematian atau Kecederaan akibat selam skuba hingga kedalaman 30 meter untuk tujuan riadah (amatur) dengan syarat bahawa Orang yang Diinsuranskan, pada waktu menyelam, memegang sijil Professional Association of Diving Instructors (PADI) yang sah (atau persijilan serupa yang diiktiraf) dan/atau menyelam dengan master/pelatih penyelaman yang disahkan daripada pengendali selam berlesen.

BAHAGIAN E - PENGECEUALIAN AM (TERPAKAI UNTUK SELURUH POLISI)

Seciranya terdapat percanggahan antara pengecualian khusus di bawah seksyen Manfaat dan Pengecualian Am di bawah Bahagian E ini, pengecualian khusus akan berkuat kuasa.

Kami tidak akan membayar tuntutan yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada, berkenaan, atau disebabkan oleh:

1. apa-apa Tindakan Menyalahi Undang-undang oleh Orang yang Diinsuranskan (kecuali kesalahan kecil yang berkaitan dengan lalu lintas) atau pendedahan diri secara sengaja terhadap bahaya (selain dalam usaha menyelamatkan nyawa manusia), Kecederaan diri yang disengajakan, bunuh diri atau cubaan membunuh diri, semasa siaman atau tidak siaman;
2. penglibatan dalam sebarang tindakan atau aktiviti yang menyalahi undang-undang, jenayah atau pengganas;
3. sebarang bentuk wabak atau serangkaian penyakit berjangkit termasuk, tetapi tidak terhad kepada, sebarang bentuk Coronavirus, sindrom pernafasan akut yang teruk coronavirus 2 (SARS-CoV-2), atau apa-apa mutasi atau variasinya ("Wabak"); pengecualian ini juga diguna pakai untuk sebarang tuntutan, kerugian, liabiliti, kos atau perbelanjaan dalam apa-apa bentuk yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada, disumbangkan kepada atau oleh, atau terhasil daripada:
 - 3.1 sebarang ketakutan atau ancaman (sama ada benar atau anggapan) berkaitan dengan Wabak tersebut; atau
 - 3.2 apa-apa tindakan yang diambil untuk mematuhi undang-undang, peraturan atau arahan kerajaan yang dikeluarkan sehubungan dengan Wabak dan/atau tindakan yang diambil untuk mengawal, mencegah atau menahan Wabak.
4. sebarang Keadaan Sedia Ada;
5. Penyakit, jangkitan bakteria atau viral walaupun dijangkiti secara tidak sengaja, kecuali jangkitan bakteria yang merupakan akibat langsung daripada luka atau luka yang tidak disengajakan;
6. rawatan perubatan atau pembedahan kecuali jika rawatan dianggap perlu disebabkan Kecederaan dalam skop Polisi ini;
7. apa-apa rawatan yang berkaitan dengan pembedahan kosmetik untuk tujuan kecantikan tanpa mengambil kira jika rawatan tersebut diberikan disebabkan luka kebakaran;
8. penyakit kelamin, AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit), ARC (Kompleks Berkaitan AIDS) dan jangkitan HIV (Virus Kurang Daya Tahan Manusia (HIV));
9. Kehamilan atau kelahiran anak;
10. kesan atau pengaruh ubat-ubatan yang tidak ditetapkan oleh Pakar Perubatan;
11. perjalanan atau penerbangan dalam mana-mana kenderaan atau pesawat udara, selain hanya sebagai penumpang dalam pesawat berlesen yang dikendalikan oleh syarikat penerbangan beriktiraf atau mana-mana penerbangan yang dijadualkan, tidak dijadualkan, khas atau sewaan;
12. bertugas sebagai tentera atau polis atau perkhidmatan bomba di mana-mana negara secara tetap atau sementara;
13. perang yang diisytiharkan atau tidak diisytiharkan atau apa-apa tindakannya, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan, perang saudara, penentangan, revolusi, pemberontakan, pelaksanaan kuasa ketenteraan atau rampasan kuasa;

14. rusuhan dan kekecohan awam di mana Orang yang Diinsuranskan mengambil bahagian secara aktif;
15. radiasi pengionan atau pencemaran oleh radioaktiviti daripada mana-mana bahan api nuklear atau daripada sisa nuklear akibat pembakaran bahan api nuklear;
16. bahan letupan toksik radioaktif atau bahan-bahan berbahaya lain daripada mana-mana pemasangan nuklear boleh letup atau komponen nuklearnya;
17. terlibat atau mengambil bahagian dalam sukan profesional;
18. sebarang kecederaan ketika terlibat dalam:
 - 18.1 rali atau pertandingan bermotor, atau sebarang bentuk perlumbaan selain daripada berlumba lari atau berjalan kaki;
 - 18.2 pendakian gunung dengan penggunaan peralatan pendakian dan/atau tali atau pendakian batu di luar, mendaki atau trekking di kawasan terpencil tanpa pengawasan personel berkelayakan yang berlesen/pemandu pengendali pelancongan berdaftar);
 - 18.3 Sukan atau Aktiviti Ekstrem;
 - 18.4 teroka gua (pot-holing), lawatan perburuan persendirian, rakit redah rejam gred 4 ke atas;
 - 18.5 apa-apa aktiviti yang melibatkan Orang yang Diinsuranskan berada di udara (sama ada tergantung atau tidak) kecuali aktiviti terjun payung santai, terjun lelabah (*bungee jumping*) santai, terjun udara santai dan menaiki belon udara panas santai;
 - 18.6 apa-apa aktiviti di bawah air yang melebihi kedalaman 30 meter atau memerlukan penggunaan alat pernafasan, kecuali snorkeling dan selam skuba hingga kedalaman 30 meter sahaja; atau
19. sebarang kecederaan yang timbul daripada pekerjaan ini atau semasa melakukan aktiviti pekerjaan ini:
 - 19.1 bekerja di atas kapal laut sama ada sebagai anak kapal atau sebaliknya;
 - 19.2 bekerja di bawah tanah di dalam terowong atau kuari;
 - 19.3 berurusan dengan bahan letupan atau bahan berbahaya; atau
 - 19.4 bekerja pada ketinggian 30 kaki di atas tanah.

BAHAGIAN F - SYARAT AM (TERPAKAI UNTUK SELURUH POLISI)

1. Syarat Duluan Liabiliti

Anda mesti mengikut dan mematuhi terma, peruntukan dan syarat Polisi ini untuk membolehkan Kami menanggung liabiliti di bawah Polisi ini. Ini bererti bahawa jika Anda tidak melakukan apa yang seharusnya Anda lakukan, atau jika Anda melakukan perkara yang tidak sepatutnya anda lakukan, di bawah Polisi ini, Kami sama sekali tidak menanggung liabiliti di bawah Polisi ini.

2. Perubahan Keadaan Pekerjaan

Kecuali dinyatakan sebaliknya dalam Jadual Manfaat, Polisi ini tidak lagi berkuat kuasa jika Orang yang Diinsuranskan menukar atau mengubah keadaan pekerjaan atau tugasnya kecuali perubahan tersebut dinyatakan kepada Kami dan Kami bersetuju untuk meneruskan Polisi ini.

3. Perubahan Keadaan Anda

Anda mesti memaklumkan Kami secepat mungkin secara bertulis mengenai sebarang perubahan dalam keadaan Orang yang Diinsuranskan yang mungkin mempengaruhi insurans ini. Kami akan menasihati Anda sekiranya terdapat Premium tambahan yang perlu dibayar untuk Perlindungan bagi Orang yang Diinsuranskan tersebut.

4. Penipuan

Sekiranya Anda, atau sesiapa sahaja yang bertindak untuk Anda, membuat tuntutan di bawah Polisi ini dengan mengetahui tuntutan tersebut palsu atau diperbesar secara palsu, Kami tidak akan membayar tuntutan tersebut dan semua Perlindungan di bawah Polisi ini akan dibatalkan.

5. Pembatalan

Kami boleh membatalkan Polisi ini pada bila-bila masa dengan memberi anda notis tujuh (7) hari secara bertulis; Polisi akan dianggap terbatal setelah tamat tempoh pemberitahuan tujuh (7) hari tersebut. Sekiranya tiada tuntutan yang dibuat dan diterima oleh Kami sebelum pembatalan, Kami akan mengembalikan bahagian Premium yang berkadaran daripada jumlah Polisi yang tidak tamat Tempoh Insurans.

Anda juga boleh membatalkan Polisi ini pada bila-bila masa dengan memberi Kami notis tujuh (7) hari secara bertulis; Polisi akan dianggap terbatal setelah tamat tempoh pemberitahuan tujuh (7) hari tersebut. Sekiranya tidak ada tuntutan yang dibuat dan diterima oleh Kami sebelum pembatalan, Kami akan mengekalkan kadar jangka pendek lazim seperti yang ditunjukkan dalam Skala Tempoh Pendek berikut untuk masa Polisi ini berkuat kuasa.

Sekiranya tuntutan telah dibuat oleh Anda dan diterima oleh Kami sebelum pembatalan, sebarang premium tidak akan dipulangkan.

Skala Tempoh Pendek

Tempoh Tidak Melebihi	% Kadar Tahunan
Satu bulan	20
Dua bulan	30
Tiga bulan	40

Empat bulan	50
Lima bulan	60
Enam bulan	75
Melebihi Enam bulan	100

6. Pembayaran Manfaat

Semua Manfaat yang perlu dibayar di bawah Polisi ini akan dibayar kepada Anda. Manfaat yang perlu dibayar sekiranya berlaku kematian terhadap Anda, akan dibayar kepada penama Anda, jika ada, berpandukan undang-undang yang berkaitan, atau kepada wakil peribadi Anda yang dilantik secara sah. Pembayaran tersebut akan menjadi pelepasan penuh dan muktamad Kami. Semua Manfaat yang perlu dibayar di bawah Polisi ini tertakluk kepada had maksimum yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat dan hanya dalam Ringgit Malaysia.

7. Penyelesaian Pertikaian

Sekiranya terdapat perselisihan berkaitan dengan Polisi ini, Anda dan Kami bersama-sama bersetuju untuk berusaha menyelesaikan perselisihan secara damai terlebih dahulu secara mediasi berpandukan Akta Mediasi 2012; jika pertikaian tidak dapat diselesaikan dengan mediasi tersebut, pertikaian tersebut akan dirujuk ke Mahkamah yang mempunyai bidang kuasa yang kompeten di Malaysia.

8. Tunai Sebelum Perlindungan

Premium penuh mesti dibayar kepada Kami atau ejen sah Kami sebelum Tarikh Kuat Kuasa polisi.

9. Klausula Had Sanksi

Tiada penanggung insurans (semula) akan menyediakan Perlindungan atau dan tiada penanggung insurans (semula) bertanggungjawab untuk membayar apa-apa tuntutan atau memberikan Manfaat di bawah ini hingga takat peruntukan Perlindungan tersebut, pembayaran tuntutan atau peruntukan Manfaat tersebut akan mendedahkan penanggung insurans (semula) kepada mana-mana sekatan, larangan atau halangan di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu atau sekatan perdagangan atau ekonomi, undang-undang atau peraturan-peraturan mana-mana negara Kesatuan Eropah, Amerika Syarikat, atau Malaysia.

10. Makluman Tuntutan

Sekiranya berlaku Kemalangan, Kecederaan, Kerugian atau liabiliti yang boleh menyebabkan tuntutan, Anda mesti: memberitahu Kami secara bertulis dan memberi Kami maklumat lengkap mengenai Kemalangan, Kecederaan, Kerugian atau liabiliti tersebut:

- dalam tempoh dua puluh satu (21) hari dari berlakunya kematian atau Kecederaan; dan
- memastikan bahawa nasihat perubatan dan pembedahan yang sewajarnya diperolehi dan dipatuhi oleh Anda atau ahli keluarga Anda secepat mungkin setelah berlakunya Kemalangan atau Kecederaan; dan
- atas perbelanjaan Anda, menyediakan kepada Kami semua laporan, sijil, maklumat dan dokumen lain yang mungkin Kami perlukan.

Kami berhak meminta:

- pemeriksaan oleh referi perubatan yang dilantik oleh Kami untuk Kecederaan yang tidak membawa maut; atau
- pemeriksaan bedah siasat sekiranya berlaku kematian.

TINDAKAN DAN/ATAU DOKUMEN YANG DIPERLUKAN UNTUK MEMPROSES TUNTUTAN ANDA

Kami memerlukan Anda untuk mengambil tindakan tertentu dan / atau menyerahkan dokumen tertentu kepada Kami sebelum tuntutan Anda dapat diproses. Dokumen dan / atau tindakan ini disenaraikan dalam jadual di bawah dan akan bergantung pada jenis tuntutan yang ingin Anda serahkan kepada Kami. Sila ambil perhatian bahawa dokumen dan / atau tindakan yang diperlukan daripada Anda tidak terhad hanya kepada dokumen yang dinyatakan dalam jadual di bawah. Kami berhak untuk meminta dokumen, maklumat, pengesahan atau perakuan tambahan daripada Anda untuk memproses tuntutan Anda. Sekiranya Anda, disebabkan alasan kukuh yang dapat diterima oleh Kami, tidak dapat memberikan dokumen, maklumat, pengesahan atau perakuan yang diminta, Kami berhak untuk mengetepikan syarat tersebut.

Jenis Tuntutan	Tindakan / Dokumen Yang Diperlukan
Semua tuntutan	<ul style="list-style-type: none"> • Borang Tuntutan
	Menyertakan yang berikut jika berkenaan:
Manfaat 1 & 2 Kematian Akibat Kemalangan / Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan	<ul style="list-style-type: none"> • Laporan Perubatan daripada Pakar Perubatan yang merawat • Sijil Kematian • Laporan Bedah Siasat • Laporan Polis • Gambar yang menunjukkan bahagian yang mengalami amputasi
Manfaat 4 Ganti Rugi Berganda	<ul style="list-style-type: none"> • Semua dokumen yang diperlukan untuk Manfaat Kematian Akibat Kemalangan / Hilang Upaya Menyeluruh Kekal di bawah Manfaat 1 • Tiket atau dokumen yang menunjukkan butiran perjalanan anda • Laporan Polis
Manfaat 5 Perbelanjaan Perubatan Manfaat 5A(i) Perbelanjaan Perubatan Akibat Kemalangan Manfaat 5A(ii) Rawatan Perubatan Alternatif Manfaat 5B Jaminan Kemasukan Tanpa Tunai	<ul style="list-style-type: none"> • Laporan Perubatan daripada Pakar Perubatan yang merawat (untuk jumlah tuntutan RM300 dan ke atas) • Invois & Resit Perubatan Asal untuk jumlah RM300 dan ke atas • Resit asal perbelanjaan tambahan yang dituntut untuk perjalanan dan penginapan tambahan (Manfaat 5E sahaja) • Ringkasan pelepasan hospital yang mengesahkan tarikh kemasukan dan keluar dari Hospital (Manfaat 5D sahaja)

Manfaat 5C Pergigian dan Pembedahan Pembedahan Manfaat 5D Elaun Harian Hospital Manfaat 5E Elaun Penjagaan Ihsan Manfaat 5F Caj Penjagaan Kejururawatan Mingguan Manfaat 5G Yuran Ambulans Tempatan Manfaat 5H Prostesis	
Manfaat 6 Penghantaran Pulang Jenazah	<ul style="list-style-type: none"> Laporan Perubatan daripada Doktor yang merawat di luar negara dan / atau di Malaysia Resit asal perbelanjaan tambahan yang dituntut bagi kos pembakaran mayat atau penghantaran jenazah
Manfaat 7 Elaun Perkabungan/Pengebumian/Tunai Manfaat 7A Elaun Perkabungan Manfaat 7B Perbelanjaan Pengebumian Manfaat 7C Elaun Tunai	<ul style="list-style-type: none"> Semua dokumen yang diperlukan untuk Manfaat Kematian akibat Kemalangan di bawah Manfaat 1 Resit asal yang memperincikan butiran untuk semua jumlah yang dituntut bagi perbelanjaan pengebumian
Manfaat 8 Kecurian Ragut atau Rompakan	<ul style="list-style-type: none"> Laporan Polis. dengan butiran tentang Kecurian Ragut atau Rompakan
Manfaat 9 Penculikan	<ul style="list-style-type: none"> Laporan Polis. dengan butiran tentang penculikan Pengesahan bertulis oleh Polis bahawa tuntutan tebusan telah dibuat berkaitan dengan penculikan tersebut Sekiranya penculikan itu berlaku di luar Malaysia, Pengesahan bertulis daripada Kedutaan Besar Malaysia yang mengesahkan kejadian itu, tempohnya dan tuntutan wang tebusan
Manfaat 9A Penculikan – Pembayaran Sekaligus	
Manfaat 9B Penculikan – Ganjaran Manfaat 9C Penculikan – Orang yang Diinsuranskan Tidak Dapat Ditemui	<ul style="list-style-type: none"> Bukti dokumentasi yang menunjukkan: <ul style="list-style-type: none"> jumlah wang yang anda bayar kepada pemberi maklumat untuk maklumat yang membawa kepada penemuan Orang yang Diinsuranskan; dan bahawa Orang yang Diinsuranskan ditemui hidup (contohnya laporan perubatan atau laporan polis). Pengesahan bertulis daripada Polis bahawa Orang yang Diinsuranskan tidak dijumpai satu (1) tahun dari tarikh penculikan.
Manfaat 10 Pelindung Pinjaman	<ul style="list-style-type: none"> Semua dokumen yang diperlukan untuk Manfaat Kematian akibat Kemalangan di bawah Manfaat 1 Dokumen berkenaan pinjaman Anda
Manfaat 11 Liabiliti Diri	<ul style="list-style-type: none"> JANGAN MENGAKUI LIABILITI Hantarkan semua surat-menyurat daripada pihak ketiga tanpa dijawab kepada Kami dengan segera
MANFAAT TAMBAHAN Manfaat A1 & A2 Hilang Upaya Menyeluruh Sementara	<ul style="list-style-type: none"> Laporan Perubatan daripada Pakar Perubatan yang merawat Salinan sijil perubatan yang dikeluarkan oleh Doktor yang merawat Laporan Polis

11. Polisi Insurans Lain [Terpakai untuk Perbelanjaan Perubatan Akibat Kemalangan sahaja]

Sekiranya Anda telah membeli polisi insurans daripada syarikat insurans lain yang melindungi risiko yang sama seperti Polisi ini, Kami hanya akan membayar kepada Anda jumlah yang melebihi jumlah yang dilindungi di bawah polisi insurans lain.

12. Tempoh Perlindungan dan Pembaharuan

Polisi ini akan berkuat kuasa seperti tarikh yang dinyatakan dalam Jadual. Ulang Tahun Polisi ialah satu (1) tahun selepas Tarikh Kuat Kuasa dan setiap tahun selepas itu. Pada setiap ulang tahun tersebut, Polisi ini boleh diperbaharui dengan kadar premium yang berkuat kuasa pada masa itu dan sebarang perubahan dalam premium pembaharuan akan diberitahu oleh Kami secara bertulis sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari sebelum perubahan itu berkuat kuasa. Kami tidak akan terikat untuk memberi notis bahawa premium untuk Pembaharuan perlu dibayar dan premium tersebut perlu dibayar pada tarikh tamat Polisi.

Polisi ini akan diperbaharui atas pilihan Pemegang Polisi tertakluk kepada terma, syarat dan penamatan pada setiap tarikh ulang tahun Polisi. Kecuali dinyatakan sebaliknya dalam Jadual Manfaat, Anda tidak boleh memperbaharui Polisi ini setelah Anda mencapai usia seratus (100) tahun dalam

Tempoh Insurans. Kami berhak untuk meminda kadar premium yang perlu dibayar pada masa Pembaharuan.

Polisi boleh diperbaharui atas pilihan Pemegang Polisi sehingga berlakunya perkara berikut:

- (a) tiada pembayaran premium atau premium tidak dibayar pada masa yang ditetapkan;
- (b) penipuan atau salah gambaran fakta penting semasa permohonan;
- (c) pembatalan Polisi;
- (d) Orang yang Diinsuranskan mencapai had usia Perlindungan yang dinyatakan;
- (e) kematian Orang yang Diinsuranskan; dan
- (f) penarikan balik produk Polisi ini dari pasaran atas sebarang sebab.

13. Diskaun Tiada Tuntutan

Untuk setiap Tahun Polisi yang mana tiada tuntutan dibuat di bawah Polisi ini, Kami akan memberi Anda diskaun sebanyak 10% daripada premium yang harus dibayar untuk Pelan pilihan Anda bagi Tahun Polisi berikutnya pada masa pembaharuan.

14. Am

Perkataan dalam bentuk tunggal merangkumi bentuk jamak dan sebaliknya dan perkataan yang menggambarkan jantina merangkumi semua jantina.

15. Cukai perkhidmatan

Premium yang perlu dibayar oleh anda adalah tertakluk kepada Akta Cukai Perkhidmatan 2018, termasuk mana-mana perundangan, perintah atau peraturan subsidiari yang mengawal penggunaan cukai tersebut, seperti yang mungkin dikenakan, atau dipinda oleh pihak berkuasa yang berkaitan dari semasa ke semasa.

Apabila kami membayar tuntutan, amaun tuntutan yang dibayar (termasuk sebarang cukai perkhidmatan yang dikenakan oleh pihak berkuasa yang berkaitan) akan tertakluk kepada jumlah diinsuranskan atau had insurans yang dilindungi di bawah Polisi.

16. Pengecualian Wilayah

Pihak Insurans tidak akan memberi ganti rugi kepada tertanggung atas sebarang liabiliti:

- (a) yang berkenaan dengan sebarang keputusan mahkamah, anugerah, pembayaran, kos undang-undang dan kos tambahan atau penyelesaian yang dibuat atau ditanggung di mana tindakan undang-undang diambil di mahkamah dalam negara-negara yang beroperasi di bawah undang-undang "Negara atau Wilayah yang dikecualikan", atau mana-mana perintah yang dibuat di mana-mana di dunia untuk menegakkan keputusan mahkamah, anugerah, pembayaran, kos undang-undang dan kos tambahan atau penyelesaian tersebut sama ada secara keseluruhan atau sebahagian;
- (b) yang ditanggung oleh kerajaan "Negara atau Wilayah yang dikecualikan" atau yang berpunca daripada aktiviti yang melibatkan atau memberi manfaat kepada kerajaan "Negara atau Wilayah yang dikecualikan", atau di mana pembayaran ganti rugi oleh Pihak Insurans akan memberi manfaat kepada kerajaan "Negara atau Wilayah yang dikecualikan";
- (c) yang berkenaan dengan sebarang penyelesaian yang dipersetujui atau ditanggung di luar mahkamah sebelum sebarang tindakan undang-undang diambil, oleh atau untuk manfaat orang atau entiti yang bermastautin di "Negara atau Wilayah yang dikecualikan"; Entiti akan merangkumi mana-mana syarikat induk, syarikat kumpulan langsung atau tidak langsung yang dimiliki atau dikawal oleh kerajaan "Negara atau Wilayah yang dikecualikan", orang atau entiti yang bermastautin di "Negara atau Wilayah yang dikecualikan".

Senarai Negara atau Wilayah yang dikecualikan:

- 1. Israel
- 2. Iran
- 3. Syria
- 4. Korea Utara
- 5. Wilayah Crimea dan wilayah Zaporizhzhia, Kherson, Donetsk dan Luhansk
- 6. Belarus
- 7. Russia

Please refer to the latest Excluded Countries / Territories list at www.generali.com.my

17. Fasal Pengecualian Mutlak Kehilangan Siber

- 17.1. Tidak mengambil kira peruntukan yang bertentangan dalam kontrak ini, kontrak ini mengecualikan sebarang Kerugian Siber
- 17.2. Kerugian Siber bermaksud sebarang kerugian, kerosakan, liabiliti, perbelanjaan, denda atau penalti atau apa-apa jumlah lain secara langsung atau tidak langsung yang disebabkan oleh:
 - 17.2.1 penggunaan atau pengendalian mana-mana Sistem Komputer atau Rangkaian Komputer;
 - 17.2.2 pengurangan atau kehilangan keupayaan untuk menggunakan atau mengendalikan mana-mana Sistem Komputer, Rangkaian Komputer atau Data;
 - 17.2.3 akses kepada, pemprosesan, penghantaran, penyimpanan atau penggunaan mana-mana Data;
 - 17.2.4 ketidakupayaan untuk mengakses, memproses, menghantar, menyimpan atau menggunakan sebarang Data;
 - 17.2.5 sebarang ancaman atau sebarang penipuan berkaitan 2.1 hingga 2.4 di atas;
 - 17.2.6 sebarang ralat atau ketinggalan atau kemalangan berkenaan dengan mana-mana Sistem Komputer, Rangkaian Komputer atau Data.
- 17.3 Sistem Komputer bermaksud mana-mana komputer, perkakasan, perisian, aplikasi, proses, kod, program, teknologi maklumat, sistem komunikasi atau peranti elektronik yang dimiliki atau dikendalikan oleh Pihak Diinsuranskan atau mana-mana pihak lain. Ini termasuk mana-mana sistem yang serupa dan sebarang input, output atau peranti storan data atau sistem, peralatan rangkaian atau kemudahan sandaran yang berkaitan.
- 17.4 Rangkaian Komputer bermaksud sekumpulan Sistem Komputer dan peranti elektronik lain atau kemudahan rangkaian yang disambungkan melalui satu bentuk teknologi komunikasi, termasuk internet, intranet dan rangkaian persendirian maya (VPN), membenarkan peranti pengkomputeran rangkaian bertukar Data.
- 17.5. Data bermaksud maklumat yang digunakan, diakses, diproses, dihantar atau disimpan oleh Sistem Komputer.
- 17.6. Apabila klausa ini menjadi sebahagian daripada kontrak insurans semula, Pihak Diinsuranskan hendaklah dipinda menjadi Orang Diinsuranskan Asal.

JADUAL MANFAAT	HAD	Jumlah yang Diinsuranskan/Had Liabiliti Setiap Kemalangan (RM)						
		Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3	Pelan 4	Pelan 5	Pelan 6	Pelan 7

Manfaat 1	Kematian Akibat Kemalangan								
	Kematian Akibat Kemalangan	Setiap Dewasa: Usia bawah 80 tahun	50,000	100,000	200,000	300,000	500,000	750,000	1,000,000
		Setiap Dewasa: Usia: 80 tahun dan ke atas	25,000	50,000	100,000	150,000	250,000	375,000	500,000
		Setiap Anak	7,500	15,000	30,000	45,000	75,000	112,500	150,000
		Setiap Keluarga	150,000	300,000	600,000	900,000	1,500,000	2,250,000	3,000,000
Manfaat 2	Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan								
	Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan	Setiap Dewasa: Usia bawah 80 tahun	50,000	100,000	200,000	300,000	500,000	750,000	1,000,000
		Setiap Dewasa: Usia 80 tahun dan ke atas	25,000	50,000	100,000	150,000	250,000	375,000	500,000
		Setiap Anak	7,500	15,000	30,000	45,000	75,000	112,500	150,000
		Setiap Keluarga	150,000	300,000	600,000	900,000	1,500,000	2,250,000	3,000,000
Manfaat 3	Bonus Pembaharuan								
	Bonus Pembaharuan	15% setahun sehingga 120% daripada Jumlah Prinsipal yang Diinsuranskan untuk Manfaat 1 dan Manfaat 2							

		Setiap Keluarga	75,000	75,000	75,000	75,000	75,000	75,000	75,000
Manfaat 9C	Penculikan - Orang yang Diinsuranskan Tidak Dapat Ditemui	Setiap Dewasa/Anak	50,000	100,000	200,000	300,000	500,000	750,000	1,000,000
		Setiap Keluarga	150,000	300,000	600,000	900,000	1,150,000	2,250,000	3,000,000
Manfaat 10 Pelindung Pinjaman									
	Pelindung Pinjaman	Setiap Dewasa	2,000	3,000	5,000	5,000	7,500	7,500	7,500
Manfaat 11 Liabiliti Peribadi									
	Liabiliti Peribadi	Setiap Dewasa/Anak	50,000	100,000	200,000	300,000	500,000	750,000	1,000,000
		Setiap Keluarga	150,000	300,000	600,000	900,000	1,500,000	2,250,000	3,000,000

TAMBAHAN									
Manfaat A1 Kelas 1& 2 - Hilang Upaya Menyeluruh Sementara									
	Hilang Upaya Menyeluruh Sementara	Setiap Dewasa/Minggu	50	75	125	150	200	250	300
Manfaat A2 Kelas 3 - Hilang Upaya Menyeluruh Sementara									
	Hilang Upaya Menyeluruh Sementara	Setiap Dewasa/Minggu	50	50	50	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada

PERUNTUKAN BERKENAAN DENGAN JADUAL MANFAAT

- Jumlah maksimum yang perlu dibayar untuk sebarang Manfaat ialah jumlah sepadan yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat. Jumlah maksimum yang ditentukan untuk setiap Manfaat bagi setiap Dewasa dan setiap Kanak-kanak adalah tertakluk kepada had maksimum bagi setiap Keluarga.
- Seciranya Manfaat 4 dibayar oleh Kami berhubung dengan kematian Orang yang Diinsuranskan, Kami hanya akan membayar jumlah yang ditentukan untuk Manfaat 4; Kami tidak akan membayar sebarang jumlah di bawah Manfaat 1.
- Sebarang jumlah yang perlu dibayar di bawah Manfaat 1, Manfaat 2 atau Manfaat 4 yang timbul daripada Kecederaan atau Kemalangan akan dikurangkan berdasarkan jumlah keseluruhan yang dibayar di bawah Manfaat A1 atau Manfaat A2, jika ada, berkenaan dengan Kecederaan atau Kemalangan yang sama.
- Pembayaran di bawah Manfaat A1 atau Manfaat A2 boleh, mengikut budi bicara Kami, dibuat secara berkala melalui pembayaran lampau tempoh / tunggakan semasa tempoh Hilang Upaya Orang yang Diinsuranskan. Kami berhak untuk menahan sebarang pembayaran tersebut sehingga jumlah yang harus dibayar dipastikan dan terbukti memenuhi kepuasan Kami.

Cukai Perkhidmatan

Premium yang perlu dibayar oleh anda adalah tertakluk kepada Akta Cukai Perkhidmatan 2018, termasuk mana-mana perundangan, perintah atau peraturan subsidiari yang mengawal penggunaan cukai tersebut, seperti yang mungkin dikenakan, atau dipinda oleh pihak berkuasa yang berkaitan dari semasa ke semasa.

Apabila kami membayar tuntutan, amaun tuntutan yang dibayar (termasuk sebarang cukai perkhidmatan yang dikenakan oleh pihak berkuasa yang berkaitan) akan tertakluk kepada jumlah diinsuranskan atau had insurans yang dilindungi di bawah Polisi.

Notis Data Privasi

Anda dengan ini bersetuju bahawa dengan menggunakan perkhidmatan kami dan memberikan data peribadi anda kepada kami, anda bersetuju dengan pengumpulan, penggunaan, pendedahan dan/atau pemprosesan data peribadi anda oleh Generali seperti yang dinyatakan di dalam Notis Data Privasi yang tersedia di laman web kami www.generali.com.my. Kami berhak untuk mengemas kini dan meminda Notis Data Privasi kami dari semasa ke semasa. Kami akan memaklumkan kepada anda tentang sebarang pindaan kepada Notis Data Privasi kami melalui pengumuman di laman web kami atau cara lain yang sesuai.