



Generali Insurance Malaysia Berhad

No. Pendaftaran: 197501002042 (23820-W)

Pusat Khidmat Pelanggan Generali

Level 1, Menara Generali,

27 Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur, Malaysia.

Tel: 1 300 13 2121 atau +603 3007 2121 E-mel: customer.service.gi@generali.com.my

www.generali.com.my

SmartCare Optimum Plus

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Lembaran Pendedahan Produk (LPP) menyediakan beberapa maklumat utama yang perlu anda pertimbangkan sebelum anda membeli polisi insurans perubatan yang paling memenuhi keperluan anda. Anda harus membaca polisi insurans anda dengan teliti untuk mendapatkan butiran penuh tentang perlindungan anda.

KETAHUI LEBIH LANJUT:



Langkah 1 Adakah polisi ini sesuai untuk anda?

- Polisi ini meliputi perbelanjaan kemasukan ke hospital dan pembedahan ("H&P") yang ditanggung akibat penyakit yang dilindungi sehingga tempoh polisi 100 tahun.
- Premium anda akan digabungkan dengan premium pemilik polisi lain untuk membayar tuntutan. Jika jumlah tuntutan yang dibayar daripada kumpulan dana adalah tinggi, premium untuk semua pemilik polisi dalam kumpulan yang sama mungkin meningkat, termasuk premium anda **walaupun anda tidak membuat tuntutan**.

Langkah 2 Adakah ia memenuhi keperluan anda?

Apakah yang dilindungi?	Apakah yang tidak dilindungi?
<ul style="list-style-type: none">• Bilik Hospital dan Makan: dari RM100 hingga RM500 setiap hari• Perbelanjaan pembedahan: Seperti yang dikenakan, tertakluk kepada Bayaran Munasabah & Biasa Diamalkan & Had Tahunan Keseluruhan Manfaat yang perlu dibayar adalah tanpa tunai/bayar dahulu, tuntutan kemudian dan tertakluk kepada: <ul style="list-style-type: none">• Had tahunan: dari RM50,000 hingga RM2.1 juta• Had seumur hidup: Tidak berkenaan	<ul style="list-style-type: none">• Keadaan perubatan yang anda alami, atau mengalami simptom, sebelum membeli pelan (iaitu keadaan sedia ada).• Penyakit spesifik (cth. penyakit tekanan darah tinggi, diabetes) yang wujud semasa 120 hari pertama perlindungan polisi.• Penyakit yang memerlukan kuarantin mengikut undang-undang.

Ini bukan senarai lengkap. Sila baca polisi anda dengan teliti untuk mendapatkan butiran penuh tentang apa yang dilindungi dan apa yang tidak dilindungi.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Generali Insurance Malaysia Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Langkah 3 Bolehkah anda menanggung peningkatan premium dari semasa ke semasa?

Jadual Unjuran Premium untuk SmartCare Optimum Plus Plan 3
(Pelan Tanpa Tunai - dengan Deduktibel RM10,000 pada 30% diskaun)

Umur	Premium semasa mengikut umur hari jadi berikutnya (RM)		Premium anggaran				Dalam jangka panjang, anda boleh mengurangkan premium yang perlu dibayar dengan memilih pelan dengan: (a) Deduktibel yang lebih tinggi (b) Had tahunan yang lebih rendah.
			Berdasarkan inflasi perubahan sebanyak 7% ¹ setahun (RM)		Berdasarkan inflasi perubahan sebanyak 10% setahun (RM)		
Jantina	Lelaki	Perempuan	Lelaki	Perempuan	Lelaki	Perempuan	
30	715	653					
35	812	757	1,139	1,061	1,308	1,219	
40	924	938	1,818	1,845	2,397	2,433	
45	1,103	1,202	3,042	3,316	4,605	5,021	
50	1,445	1,509	5,591	5,837	9,720	10,148	
55	2,108	1,952	11,439	10,596	22,836	21,153	
60	3,319	3,026	25,263	23,035	57,909	52,804	

• Unjuran di atas adalah semata-mata untuk tujuan ilustrasi sahaja.

• Premium adalah dipengaruhi oleh peningkatan kos rawatan dan peningkatan penggunaan perkhidmatan penjagaan kesihatan oleh pemilik polisi. Ini boleh menyebabkan kadar inflasi perubahan sebenar menjadi lebih tinggi atau lebih rendah daripada ilustrasi di atas. Kami sedang melaksanakan langkah-langkah kawalan

kos yang diperlukan dengan kerjasama pihak berkepentingan lain untuk menguruskan peningkatan premium dari semasa ke semasa.

- Sebahagian besar premium anda akan digunakan untuk membayar tuntutan. Secara purata, bagi setiap RM1.00 premium yang dibayar, RM0.72² diperuntukkan untuk membayar tuntutan. Baki selebihnya digunakan untuk membayar komisen kepada pengantara, perbelanjaan pengurusan dan keuntungan penanggung insurans.

¹ Ini adalah peningkatan tahunan dalam kos rawatan purata yang dicalah oleh hospital kepada industri insurans dan takaful dari tahun 2020 hingga 2023.

² Ini adalah berdasarkan data purata industri insurans dan takaful dari tahun 2021 hingga 2023. Pengalaman sebenar pelan yang anda beli mungkin berbeza daripada purata industri.



Sekarang: Premium cukup meliputi Tuntutan dan Lain-lain

Masa Depan: Timbul daripada inflasi perubatan, Premium mungkin tidak mencukupi untuk menampung Tuntutan dan Lain-lain

*Lain-lain termasuk Komisen, Perbelanjaan Pengurusan dan Keuntungan

Nota: Carta ini tidak dilukis mengikut skala sebenar

Langkah 4 Apakah perkara lain yang perlu anda ketahui?

- Anda mesti menjawab soalan yang kami ajukan dengan lengkap dan tepat. Kegagalan untuk mengambil perhatian yang munasabah dalam menjawab soalan boleh mengakibatkan penolakan tuntutan anda atau penamatan polisi anda.
- Jika anda memutuskan untuk tidak mengambil polisi ini dalam tempoh 15 hari kalendar selepas polisi diserahkan kepada anda, anda boleh menghubungi kami untuk membatalkan polisi anda dan menerima bayaran balik penuh (tolak sebarang perbelanjaan pemeriksaan perubatan yang ditanggung).
- Perlindungan anda hanya akan bermula 30 hari kalendar selepas tarikh mula kuat kuasa polisi.
- Komisen³ yang dibayar kepada pengantara ialah 15% daripada premium tahunan.

Ini bukan senarai lengkap. Sila baca kontrak polisi anda dengan teliti untuk mendapatkan butiran penuh tentang terma dan syarat utama.

³ Angka ini adalah berdasarkan premium semasa mengikut umur yang dicapai.

Langkah 5 Adakah anda telah mempertimbangkan produk lain yang mungkin sesuai dengan keperluan anda?

Jadual Pilihan Produk

	Produk yang Disyorkan	Pilihan Produk Alternatif	
Nama	SmartCare Optimum Plus Pelan 3 (Pelan Tanpa Tunai) (dengan Deduktibel pada 30% diskaun)	Pilihan 1 SmartCare Optimum Plus Pelan 3 (Pelan Tunai) (dengan Deduktibel pada 30% diskaun)	Pilihan 2 Multi Medic Multi Medic Prime: Pelan 3 (Deduktibel Opsyen 2)
Premium Tahunan	Lelaki, umur 35: RM812	RM690 <i>Premium tahunan adalah lebih rendah sebanyak RM122</i>	RM1,488 <i>Premium tahunan adalah lebih tinggi sebanyak RM676</i>
	Perempuan, umur 35: RM757	RM643 <i>Premium tahunan adalah lebih rendah sebanyak RM114</i>	RM1,472 <i>Premium tahunan adalah lebih tinggi sebanyak RM715</i>
Jenis	Kemudahan tanpa tunai <i>Kami bayar terus ke hospital</i>	<i>Bayar Dahulu, Tuntut Kemudian</i> <i>Anda bayar rawatan dahulu dan tuntutan dari kami kemudian</i>	Kemudahan tanpa tunai <i>Kami bayar terus ke hospital</i>
Tempoh Perlindungan	Sehingga umur 100 <i>Pembaharuan adalah dijamin tetapi kadar premium adalah tidak dijamin</i>	Sehingga umur 100 <i>Pembaharuan adalah dijamin tetapi kadar premium adalah tidak dijamin</i>	Sehingga umur 100 <i>Pembaharuan adalah dijamin tetapi kadar premium adalah tidak dijamin</i>
Deduktibel	Deduktibel sebanyak RM10,000 setiap tahun	Deduktibel sebanyak RM10,000 setiap tahun	Deduktibel sebanyak RM33,000 setiap hilang upaya

Bilik Hospital dan Makan	RM180 setiap hari	RM180 setiap hari	RM3,300 setiap hari
Perbelanjaan Pembedahan	Seperti yang dikenakan	Seperti yang dikenakan	Seperti yang dikenakan
Had Tahunan	RM1.1 juta	RM1.1 juta	RM1.1 juta
Had Seumur Hidup	Tidak Berkeajaan	Tidak Berkeajaan	Tidak Berkeajaan
<ul style="list-style-type: none"> • Deduktibel: Amaun tetap yang anda perlu bayar sebelum perlindungan anda bermula. Cth. Deduktibel RM300 merujuk kepada jumlah yang perlu anda tanggung sendiri daripada poket anda, dan kami akan membayar baki perbelanjaan yang layak (sehingga had yang dikenakan). • Had tahunan: Amaun maksimum yang anda boleh tuntutan dalam setahun. • Had seumur hidup: Amaun maksimum yang anda boleh tuntutan sepanjang hayat anda. 			

Jadual ini tidak merangkumi semua ciri produk yang dibandingkan. Sila tanya kami/pengantara anda untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang perbezaan ciri antara produk-produk ini.

Pengakuan Pelanggan* (Pilihan)

Sila pastikan bahawa anda melengkapkan bahagian ini sendiri dan memahami sepenuhnya perkara yang anda tandatangani.

Saya mengakui bahawa Generali Insurance Malaysia Berhad telah memberikan satu salinan LPP kepada saya.

Saya telah membaca dan memahami maklumat utama yang terkandung dalam LPP ini.

* Pengakuan pelanggan terhadap LPP ini tidak akan menjejaskan haknya untuk mendapatkan penyelesaian sekiranya berlaku pertikaian seterusnya mengenai terma dan syarat produk.

.....

Nama:

Tarikh:

Maklumat BNMLINK untuk aduan / pertanyaan:

Tingkat 4, Podium Bangunan AICB,
No. 10, Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur.
Tel: 1-300-88-5465
(Luar Negara: +603 2174 1717)
Laman Web BNMLINK: bnm.gov.my/BNMLINK