

**Generali Insurance Malaysia Berhad**

No Pendaftaran: 197501002042 (23820-W)

Pusat Khidmat Pelanggan Generali

Level 1, Menara Generali,

27 Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur, Malaysia.

Tel: 1 300 13 2121 atau +603 3007 2121

E-mel: customer.service.gi@generali.com.my

[www.generali.com.my](http://www.generali.com.my)

Tarikh: hh/bb/tttt

**Ahli PIDM**

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Generali Insurance Malaysia Berhad atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my))

Generali Insurance Malaysia Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

**BORANG CADANGAN INSURANS HOME PROTECTOR ENHANCED****NOTIS PENTING**

- Menurut Perenggan 5, Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika Anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda, Anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini. Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.  
Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans Anda, keengganan atau pengurangan gantirugi Anda, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans Anda.  
Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans Anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan Kami.  
Sebagai tambahan kepada soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini, Anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang Anda tahu akan mempengaruhi keputusan Kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.  
Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu Kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans Anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami, apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan ini tidak tepat atau telah berubah.
- Data peribadi ("Data Peribadi") yang dikemukakan dan dikumpul daripada Anda boleh digunakan oleh Kami dan/atau mana-mana syarikat dalam Kumpulan Syarikat Generali dan/atau mana-mana syarikat bersekutunya, di dalam atau di luar Malaysia, untuk tujuan yang berkaitan dengan perniagaan insurans atau pemasaran langsung Kami. Sehubungan dengan ini, Kami boleh mendedahkan maklumat Anda (termasuk Data Peribadi Anda) kepada mana-mana syarikat yang disebutkan di atas. Kami juga boleh mendedahkan maklumat Anda (termasuk Data Peribadi Anda) kepada mana-mana pihak ketiga lain (termasuk penyedia perkhidmatan pihak ketiga, penanggung insurans semula, penyelaras/penyiasat tuntutan, persatuan industri yang berkaitan, pengawal selia, badan berkanun, pihak berkuasa kerajaan dan mana-mana orang yang berada di bawah kewajipan kerahsiaan dan/atau yang telah melaksanakan tanggungjawab untuk menyimpan data tersebut sulit). Senarai lengkap pendedahan Kami kepada pihak ketiga boleh didapati di Notis Data Privasi di laman web Kami.  
Kami akan berhenti menggunakan Data Peribadi jika Anda meminta Kami untuk berbuat demikian. Untuk maklumat lanjut tentang cara untuk melaksanakan hak Anda, sila rujuk kepada "Notis Data Privasi" di mukasurat 6 atau laman web Kami di [www.generali.com.my](http://www.generali.com.my).
- JAMINAN PREMIUM 60 HARI: Dengan adanya jaminan ini, polisi insurans akan dibatalkan secara automatik melainkan premium penuh dibayar kepada penginsurans dalam tempoh 60 hari dari tarikh perlindungan berkuatkuasa. Jika urusan insurans dibuat melalui broker insurans maka broker tersebut akan membentuk kontrak insurans ini bagi pihak Anda. Pembayaran premium kepada broker perlu dibuat secepat mungkin atau dalam tempoh 60 hari jaminan premium bagi membolehkan broker Anda membuat bayaran awal kepada penginsurans. Anda dinasihatkan untuk mendapatkan resit broker dan resit penginsurans bagi premium yang telah dibayar, daripada broker Anda.
- Perlindungan tidak akan berkuatkuasa sebelum cadangan bertulis diterima oleh Syarikat.
- Premium yang dikenakan untuk Polisi ini tidak termasuk cukai terpakai yang boleh dikenakan pada masa hadapan dan dari semasa ke semasa, Kami berhak untuk memperolehi daripada Anda sebarang cukai yang perlu dibayar di bawah peruntukkan undang-undang.
- Borang Cadangan ini merupakan sebahagian daripada kontrak polisi.
- Maklumat BNMLINK untuk aduan / pertanyaan:  
Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.  
Tel: 1-300-88-5465 (Luar Negara: +603 2174 1717) Laman Web BNMLINK: [bnm.gov.my/BNMLINK](http://bnm.gov.my/BNMLINK)

**BUTIRAN PENCADANG**Gelaran:  Encik  Puan  Cik  Dr  Lain-lain Jika lain-lain, sila nyatakan: \_\_\_\_\_ Jantina\*:  Lelaki  Perempuan

Nama\* (seperti dalam K/P/Pasport&gt;Nama Berdaftar Syarikat):

Alamat Surat-Menyurat\*:

Poskod\*:

No. K/P/Pasport/Pendaftaran Syarikat\*:

Tarikh Lahir\*: hh/bb/tttt

No. Tel. (Bimbit)\*:

No. Tel. (Pejabat):

No. Tel. (Rumah):

E-mel\*:

Warganegara\*:

Status Perkahwinan\*:  Berkahwin  Bujang

Jenis Perniagaan atau Profesion/Pekerjaan:

Jawatan Anda: <input type="checkbox"/> Pengarah/Pemilik					<input type="checkbox"/> Profesional/Teknikal		<input type="checkbox"/> Pengurusan		<input type="checkbox"/> Pentadbiran/Kerani		<input type="checkbox"/> Lain-lain	
Kegunaan Peribadi: <input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak				Perjanjian Kolektif/SOCSO/Perjanjian Pampasan Pekerja: <input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak								

**SOALAN UNTUK DIJAWAB OLEH PENCADANG (Semua soalan mesti dijawab)**

1. Lokasi harta yang akan diinsuranskan:

---

2. Apakah bahan yang digunakan untuk membina kediaman?

(a) Dinding?

(b) Bumbung?

---

3. (a) Berapa bilangan tingkat bangunan ini?

(b) Tingkat unit yang diduduki?

---

4. Adakah terdapat sebarang bangunan tambahan dan jika ya, bagaimana ia dibina?  Ya  Tidak

(a) Dinding?

(b) Bumbung?

---

5. Tahun bilakah rumah anda dibina?

---

6. Sila nyatakan jenis kediaman anda (tandakan yang berkenaan):

(a)  Banglo

(b)  Rumah Semi-Detached

(c)  Rumah Teres atau kluster

(d)  Rumah pangsa

(e)  Apartmen

(f)  Kondominium

(g)  Rumah Bandar (*Townhouse*)

---

7. Adakah kediaman ini didiami semata-mata oleh anda, keluarga dan pembantu rumah? Jika tidak, nyatakan bilangan penyewa, penghuni tumpangan, penyewa bilik atau tetamu yang membayar.

Ya  Tidak \_\_\_\_\_

---

8. Adakah kediaman ini akan ditinggalkan tanpa berpenghuni secara berkala? Perhatian ditujukan kepada Proviso dalam Polisi yang melindungi terhadap Kecurian akan digantung untuk sebarang tempoh atau tempoh melebihi 90 hari dalam mana-mana satu tempoh insurans yang kediaman itu ditinggalkan tanpa berpenghuni melainkan dipersetujui khas oleh Syarikat.

Ya  Tidak

---

9. Adakah rumah anda dilindungi oleh sistem penggera penceroboh?

Ya  Tidak

---

10. Adakah bangunan ini dalam keadaan yang baik dan akan diselenggara?

Ya  Tidak

---

11. Adakah insurans diperlukan terhadap:

(a) Kecurian penuh (untuk Kandungan Isi Rumah sahaja)

Ya (tidak termasuk pembantu rumah)  Ya (termasuk pembantu rumah)  Tidak

(b) Rusuhan, Mogok dan Kerosakan Berniat Jahat (untuk Bangunan dan Kandungan Isi Rumah)

Ya  Tidak

(c) Kerosakan tidak sengaja pada kepingan kaca (untuk Bangunan sahaja)

Ya  Tidak

(d) Insurans Sewa di bawah Manfaat Tambahan E dalam polisi melebihi 10% daripada jumlah yang diinsuranskan untuk Bangunan dan/atau Kandungan Isi Rumah  Ya  Tidak

Jika ya, had meningkat kepada: \_\_\_\_\_

(e) Mendapan dan Gelinciran Tanah (untuk Bangunan dan/atau Kandungan Isi Rumah)

Ya  Tidak

(f) Pelanjutan Waranti Barangan (tidak melebihi 10% daripada keluasan lantai)

Ya  Tidak

(g) Pokok Tumbang

Ya  Tidak

- (h) Kebakaran Semak/Lalang  
 Ya       Tidak
- (i) Kerosakan akibat Hentaman termasuk Kenderaan Sendiri Pihak Diinsuranskan  
 Ya       Tidak
- (j) Pembaikan Pengubahsuaian  
 Ya       Tidak
- (k) Kenaikan had gantirugi di bawah Manfaat Tambahan – Liabiliti Kepada Orang Awam  
 Ya (had meningkat kepada RM100,000)       Ya (had meningkat kepada RM250,000)       Tidak
- (l) Yuran Arkitek, Juruukur dan Perunding  
 Ya       Tidak  
 Jika ya dengan jumlah diinsuranskan berasingan, nyatakan amaun: \_\_\_\_\_
- (m) Pembuangan Serpihan  
 Ya       Tidak  
 Jika ya dengan jumlah diinsuranskan berasingan, nyatakan amaun: \_\_\_\_\_

Nota: Kadar akan disebut pada permohonan untuk perkara (a) hingga (m) di atas

12. Adakah mana-mana Syarikat atau Penginsurans, berkaitan dengan sebarang Kontinjensi yang dicadangkan dalam borang ini:

- (a) Menolak untuk menginsuranskan anda?  
 Ya       Tidak
- (b) Memerlukan terma khas untuk menginsuranskan anda?  
 Ya       Tidak
- (c) Membatal atau menolak memperbaharui insurans anda?  
 Ya       Tidak
- (d) Meningkatkan premium untuk pembaharuan insurans anda?  
 Ya       Tidak

Jika mana-mana soalan dalam (a) hingga (d) dijawab 'Ya', sila berikan butiran

\_\_\_\_\_

13. Adakah Bangunan dan/atau Kandungan Isi Rumah pernah mengalami kerosakan atau kehilangan akibat taufan, siklon, ribut angin, banjir, mendapan & gelinciran tanah atau kecurian dalam tempoh 5 tahun lepas?       Ya       Tidak

Jika ya, sila berikan butiran. \_\_\_\_\_

14. Adakah anda pernah mengalami kerugian lain selain daripada yang dinyatakan dalam soalan 12 di atas?       Ya       Tidak

Jika ya, sila berikan butiran. \_\_\_\_\_

15. Adakah anda mempunyai sebarang Polisi lain yang berkuat kuasa melindungi sebarang kontinjensi yang akan diinsuranskan?       Ya       Tidak

Jika ya, sila berikan butiran. \_\_\_\_\_

16. Jika Cadangan ini adalah sebagai pengganti kepada mana-mana insurans dengan Syarikat ini, sila berikan butiran.

Ya       Tidak      \_\_\_\_\_

17. Adakah terdapat gadaian atau cagaran ke atas harta ini?       Ya       Tidak

Jika ya, sila berikan butiran. \_\_\_\_\_

18. Sila nyatakan Tempoh Insurans: Dari \_\_\_\_\_ hh/bb/tttt      Kepada \_\_\_\_\_ hh/bb/tttt

**(NOTA UNTUK SOALAN 10 (a) hingga (m), KADAR AKAN DINYATAKAN SELEPAS PERMOHONAN DITERIMA)**

**Harta Untuk Diinsuranskan:**

Adalah dinasihatkan agar jumlah yang diinsuranskan mewakili Nilai Penuh harta tersebut.

**Seksyen I – Bangunan**

Rumah Kediaman Persendirian Pencadang (atau Flat) dan semua Pejabat Domestik, Kandang kuda, Garaj dan Bangunan Tambahan yang digunakan semata-mata berkaitan dengannya dan di premis yang sama termasuk Lekapan dan Kelengkapan di dalamnya dan Dinding, Pintu dan Pagar di sekeliling dan berkaitan dengannya.

**Seksyen II & III – Kandungan Isi Rumah**

Perihal Barangan Isi Rumah dan Barangan Peribadi dalam apa jua bentuk, kepunyaan pencadang atau mana-mana ahli keluarga Pencadang yang biasanya tinggal bersama Pencadang di Kediaman Persendirian Pencadang dan semua Pejabat Domestik, Kandang kuda, Garaj dan Bangunan Tambahan yang digunakan semata-mata berkaitan dengannya dan di premis yang sama.





## KAEDAH BAYARAN

Saya ingin membayar premium RM (termasuk semua cukai) ("Jumlah Amaun Yang Perlu Dibayar") dengan:  Tunai  Cek (Sila palangkan cek dan di atas nama 'Generali Insurance Malaysia Berhad')

Bank	No. Cek	Jumlah (RM)

Pemindahan Dalam Talian

Kad Kredit / Debit

### Nota:

- Untuk pemindahan dalam talian, pembayaran kad kredit dan debit, sila rujuk wakil perkhidmatan Generali anda untuk maklumat akaun bank syarikat.
- Kutipan pembayaran tidak boleh dianggap sebagai penerimaan permohonan anda sehingga cadangan diluluskan oleh penginsurans dan tertakluk kepada kelulusan pembayaran jika dibuat melalui cek atau kad kredit. Jika kad kredit ditolak, permohonan/pembaharuan serta resit dianggap dibatalkan secara automatik dan penginsurans tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang tuntutan.

Sila aktifkan pembaharuan automatik untuk polisi saya dan kenakan bayaran Jumlah Amaun Yang Perlu Dibayar ke atas kad debit/kredit saya di atas.

## PENGAKUAN

- Saya/Kami dengan ini mengaku bahawa segala jawapan dan pernyataan yang diberikan adalah benar, dan saya/kami telah mendedahkan segala informasi yang berkaitan dengan permohonan ini. Saya/Kami faham bahawa adalah menjadi kewajipan saya/kami untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat salah nyata dalam menjawab soalan dalam Borang Cadangan ini dan saya/kami dengan ini mengisytiharkan bahawa saya/kami telah menjawab soalan-soalan di atas dengan lengkap dan tepat.
- Saya/Kami dengan ini membenarkan Generali Insurance Malaysia Berhad dan/atau mana-mana syarikat di bawah Kumpulan Generali dan/atau mana-mana syarikat berkaitan, dalam atau luar Malaysia, untuk memproses data peribadi saya/kami untuk tujuan dan dalam skop Notis Data Privasi.
- Saya/Kami dengan ini mengesahkan bahawa saya/kami telah membaca dan memahami lembaran pendedahan produk (LPP), polisi dan bersetuju untuk terikat dengan segala terma dan syarat yang terkandung. Saya/Kami turut mengambil maklum terhadap tanggungjawab sebagai pemilik polisi di bawah kontrak polisi dan telah menghubungi wakil daripada Generali Insurance Malaysia Berhad untuk mendapatkan penjelasan terhadap mana-mana terma yang saya/kami tidak faham sebelum bersetuju untuk terikat dengan kontrak ini.

Saya/Kami telah membaca dan bersetuju dengan segala terma dan syarat yang dinyatakan di atas (Mandatori).

Saya/Kami bersetuju untuk menerima sebarang tawaran istimewa, promosi dan informasi yang berkaitan dengan produk insurans, acara dan servis daripada Generali Insurance Malaysia Berhad dan/atau sebarang syarikat berkaitan dengan Kumpulan Generali (Pilihan).

Tandatangan Pemohon:

Tarikh: hh/bb/tttt

## PENGAKUAN OLEH PENGANTARA/PENGINSURANS

Saya/Kami dengan ini mengesahkan bahawa saya/kami telah melihat salinan asal K/P/Pasport, mengesahkan tandatangan yang sah dan identiti pencadang.

Tandatangan Pengantara/Penginsurans:

Tarikh: hh/bb/tttt

Nama:

No. K/P:

**Nota:** Sila lampirkan salinan K/P/Pasport pencadang jika premium melebihi RM50,000.

## NOTIS DATA PRIVASI

Privasi anda adalah penting bagi kami, Generali Insurance Malaysia Berhad ("Generali Malaysia"), dan kami komited sepenuhnya untuk memastikan data peribadi anda di bawah jagaan kami adalah selamat dan terjamin selaras dengan \*Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("Akta"). Perenggan berikutnya akan memberi anda pemahaman yang lebih baik mengenai cara kami mengumpul, memproses, menggunakan, menyimpan, menjamin, mengekalkan ketepatan serta cara untuk anda mengakses data peribadi anda.

### Pengumpulan Data Peribadi

Untuk memproses pembelian polisi insurans dan melaksanakan perkhidmatan polisi, anda perlu memberi kami data peribadi yang wajib diberikan seperti nama, nombor kad pengenalan, tarikh lahir, alamat, nombor telefon, maklumat berkaitan dengan keadaan kesihatan atau perubatan anda, nombor kad bagi tujuan pembayaran, nombor akaun bank, penilaian kelayakan kredit, keluarga dan bukan keluarga, media sosial dll. Data peribadi anda direkodkan di dalam borang cadangan atau permohonan dan dokumen-dokumen lain yang berkenaan apabila anda berurusan atau apabila anda memerlukan penukaran atau perubahan ke atas maklumat peribadi anda. Data peribadi yang disediakan oleh anda akan dimasukkan ke dalam sistem maklumat kami untuk diproses, disimpan dan untuk pelaksanaan kewajipan kami berkaitan dengan polisi anda.

### Pemrosesan dan Penggunaan Data Peribadi

Kami memproses data peribadi anda untuk tujuan berikut:

- untuk pelaksanaan perjanjian di antara Generali Malaysia dan anda;
- untuk pelaksanaan fungsi-fungsi kami;
- untuk pelaksanaan proses ketelitian wajar kami untuk mengendalikan semakan latar belakang untuk memperakui dan mengesahkan maklumat yang disediakan oleh anda;
- untuk mematuhi semua undang-undang, kaedah, peraturan, garis panduan dan/atau keperluan undang-undang atau kawal atur yang terpakai, dan juga untuk keperluan kerajaan, agensi penguatkuasaan undang-undang, dan apa-apa pihak berkuasa yang kami tertakluk kepada, atau apa-apa perintah Mahkamah;
- untuk tujuan litigasi, membela atau membalas sewajarnya kepada tindakan undang-undang sebenar atau berpotensi atau pertanyaan yang melibatkan badan kawal selia dan badan bukan kawal selia;
- untuk melindungi hak-hak dan hartanah kami secara umum dan juga untuk memastikan kecekapan teknikal dan pemfungsian sistem kami;
- untuk memantau dan mengesan apa-apa aktiviti penipuan dalam industri insurans;

8. untuk pemasaran (termasuk pemasaran langsung) produk insurans;
  9. untuk mengendalikan penyelidikan pasaran, memahami dan menganalisa tingkah laku, lokasi, pilihan dan demografi pelanggan kami agar kami dapat menawarkan kepada anda produk dan perkhidmatan lain dan juga melaksanakan tawaran khas dan program pemasaran yang mungkin relevan kepada pilihan dan profil anda;
  10. untuk mengesahkan kedudukan kewangan anda melalui agensi pelaporan kredit; dan
  11. tujuan lain yang berkaitan dengan tujuan yang dinyatakan di atas.
- Semua data peribadi yang diminta oleh kami adalah wajib kecuali dinyatakan sebaliknya. Sekiranya anda tidak menyediakan kepada kami maklumat yang berkenaan, kami mungkin tidak dapat menyediakan anda perlindungan insurans atau membalas kepada apa-apa tuntutan.

#### **Pemindahan Data Peribadi**

Disebabkan sifat global Generali Malaysia, syarikat-syarikat bersekutu dan syarikat-syarikat berkaitan ("Kumpulan Generali") dan rangkaian perniagaan di seluruh dunia, untuk tujuan yang dinyatakan di atas, kami mungkin memindahkan data peribadi di peringkat antarabangsa kepada pihak di negara lain yang mempunyai rejim perlindungan data yang berbeza. Data peribadi mungkin dipindahkan ke pusat data Kumpulan Generali, pembekal perkhidmatan, rakan kongsi perniagaan, agensi pelaporan kredit, pihak berkuasa kerajaan atau pentadbiran untuk memenuhi tujuan secara langsung atau tidak langsung sepadan dengan tujuan pegumpulan data peribadi.

#### **Penzahiran Data Peribadi**

Kami mungkin menzahirkan data peribadi anda untuk tujuan-tujuan yang dinyatakan di atas kepada pihak-pihak berikut (termasuk di dalam dan di luar Malaysia):

1. Kumpulan Generali;
2. mana-mana ejen, pembekal perkhidmatan, kontraktor atau pihak ketiga yang menyediakan apa-apa perkhidmatan kepada syarikat-syarikat dalam Kumpulan Generali;
3. mana-mana orang yang mempunyai kewajiban kerahsiaan kepada kami; sebagai contoh, juruaudit luar, pengamal perubatan, pemegang amanah, syarikat insurans, dan aktuari;
4. agensi kerajaan, badan pengatur, dan pihak berkuasa lain;
5. rakan-rakan perniagaan dan pakatan strategik kami;
6. pemegang serah hak atau bakal pemegang serah hak, pemeroleh atau bakal pemeroleh dan pengganti hakmilik kami; dan
7. mana-mana pihak lain, yang mana anda telah memberi persetujuan untuk menzahirkan data peribadi anda.

Dengan menyambungkan akaun platform digital Generali Malaysia anda dan akaun media sosial anda yang lain, anda membenarkan kami mendedahkan data dengan pembekal akaun media sosial anda yang lain dan anda memahami bahawa penggunaan data yang kami dedahkan akan dikawal selia oleh polisi privasi laman web media sosial penyedia perkhidmatan yang lain. Jika anda tidak mahu data peribadi anda didedahkan dengan pengguna lain atau dengan penyedia akaun media sosial anda yang lain, sila jangan pautkan akaun media sosial anda yang lain dengan akaun platform digital Generali Malaysia anda dan jangan ambil bahagian dalam perkongsian sosial di platform digital Generali Malaysia;

Anda juga boleh mendedahkan data peribadi pada papan mesej, laman sembang, halaman profil dan blog, serta platform digital Generali Malaysia lain di mana anda boleh memuat naik data dan kandungan. Sila ambil maklum bahawa sebarang maklumat yang anda muat naik atau dedahkan melalui platform ini akan dilihat oleh pelawat, pengguna platform digital Generali Malaysia serta komuniti. Kami menasihati anda supaya berhati-hati apabila cuba mendedahkan data peribadi anda, atau sebarang maklumat lain yang berkaitan apabila menggunakan platform digital Generali Malaysia.

#### **Pemintaan untuk Akses, Pembedulan dan Memadam Data**

Kami mengambil semua langkah-langkah munasabah untuk memastikan bahawa data peribadi yang disediakan oleh anda atau pihak yang dibenarkan oleh anda adalah tepat, lengkap, tidak mengelirukan dan terkini dengan tujuan data peribadi tersebut dikumpul dan diproses selanjutnya.

Di bawah undang-undang dan peraturan yang berkenaan, anda mempunyai hak untuk:

- mengakses atau meminda atau membetulkan data peribadi anda yang tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak terkini;
- meminta pemadaman data peribadi anda di bawah alasan tertentu;
- menarik balik kebenaran anda atau meminta perubahan kepada skop persetujuan anda;
- membuat aduan kepada Generali Malaysia mengenai pengendalian data;

Sila ambil perhatian bahawa sesetengah data peribadi mungkin dikecualikan daripada hak akses, pembedulan, bantahan, pemadaman atau penindasan mengikut undang-undang perlindungan data tempatan.

#### **Perlindungan Data Peribadi**

Melaksanakan langkah yang mencukupi untuk melindungi data peribadi anda adalah keutamaan Generali Malaysia untuk memastikan ia sejajar dengan privasi data dan undang-undang perkhidmatan kewangan yang berkaitan. Namun begitu, tiada penghantaran data melalui internet atau sistem storan data boleh dijamin sepenuhnya. Jika anda mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa interaksi anda dengan kami terjejas, sila maklumkan kepada kami dengan segera.

#### **Penyimpanan**

Kami tidak akan menyimpan data peribadi anda lebih lama daripada yang diperlukan untuk memenuhi tujuan asal ia dikumpul. Kami akan mengambil semua langkah yang munasabah untuk memastikan bahawa data peribadi anda dimusnahkan atau dipadamkan secara kekal jika tidak lagi diperlukan melainkan pengkecualian sedemikian diperlukan untuk tujuan operasi, audit, undang-undang, kawal selia, cukai atau perakaunan kami.

#### **Produk dan Perkhidmatan Baru**

Sebagai sebahagian daripada usaha kami untuk mempromosikan kesedaran dan pemahaman lebih mendalam terhadap produk dan perkhidmatan baru kami yang berfaedah kepada anda, kami dari semasa ke semasa akan menghubungi atau menghantar maklumat berkaitan dengan produk dan perkhidmatan baru tersebut kepada anda.

#### **Pertanyaan dan Aduan**

Sekiranya anda perlu menghubungi kami untuk sebarang pertanyaan, pembedulan, pemadaman atau aduan, sila hubungi unit Perkhidmatan Pelanggan kami di 1 300 13 2121 atau +603 3007 2121 (Isnin – Jumaat 8:45 pagi – 5:00 petang, kecuali cuti umum) atau e-mel [customer.service.gi@generali.com.my](mailto:customer.service.gi@generali.com.my).

\*Nota: Akta ini tidak terpakai bagi:

- Kerajaan Persekutuan dan Kerajaan Negeri;
- bagi apa-apa data peribadi yang diproses di luar Malaysia melainkan jika data peribadi itu diniatkan untuk diproses selanjutnya di Malaysia; dan
- data peribadi yang diproses untuk invoice elektronik yang dikeluarkan atau dihantar kepada Ketua Pengarah di bawah Akta Kewangan (No. 2) 2023.

Sekiranya terdapat pertikaian dan percanggahan mengenai Terma-terma dan Syarat-syarat di antara Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan digunapakai. Untuk maklumat selanjutnya, sila rujuk "Notis Data Privasi" di laman web kami.