



Generali Insurance Malaysia Berhad

No. Pendaftaran: 197501002042 (23820-W)

Pusat Khidmat Pelanggan Generali

Level 1, Menara Generali,

27 Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur, Malaysia.

Tel: 1 300 13 2121 atau +603 3007 2121 E-mel: customer.service.gi@generali.com.my

www.generali.com.my

Ahli PIDM

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Generali Insurance Malaysia Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Generali Insurance Malaysia Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

GEN SINAR

NOTIS PENTING

1. Ini Polisi **Gen Sinar** Anda ("Polisi"). Polisi ini dikeluarkan oleh Kami dengan mempertimbangkan premium yang telah dibayar atau yang akan dibayar kepada Kami seperti yang dinyatakan dalam Jadual Polisi dan mengandungi terma dan syarat kontrak insurans seperti yang dipersetujui antara Anda dan Kami. Sila baca Polisi ini dengan teliti untuk memastikan bahawa Anda memahami terma dan syarat dan insurans yang Anda perlukan telah disediakan. Sekiranya Anda mempunyai pertanyaan setelah membaca Polisi ini, sila hubungi Kami atau penasihat insurans Anda. Sekiranya terdapat perubahan dalam keadaan Anda yang boleh mempengaruhi insurans yang diberikan, sila maklumkan kepada Kami dengan segera. Sekiranya tidak, Anda mungkin tidak akan menerima sebarang atau beberapa Manfaat yang dinyatakan dalam Polisi ini.
2. Sila simpan Polisi ini di tempat yang selamat. Sekiranya Polisi diperbaharui dan terdapat sebarang pindaan terhadap terma dan syarat, Kami akan menghantar Jadual baharu atau Pengendorsan sahaja kepada Anda. Sekiranya pada bila-bila masa Anda ingin mendapatkan salinan Polisi ini, sila hubungi Kami dan Kami dengan senang hati akan menyediakannya.
3. Dalam memutuskan untuk mengeluarkan Polisi ini, Kami telah bergantung pada jawapan dan maklumat yang diberikan semasa permohonan dibuat untuk Polisi ini. Kami turut bergantung pada sebarang pendedahan lain, jika ada, yang diberikan kepada Kami semasa permohonan dibuat sehingga Polisi ini dikeluarkan. Segala jawapan, maklumat dan pendedahan tersebut, jika ada, akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara Anda dan Kami.
4. Jika Anda telah memohon Polisi ini sepenuhnya bagi tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda, Anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah berjaga-jaga untuk tidak membuat salah nyata dalam menjawab soalan atau memberikan maklumat yang diminta ketika Anda memohon untuk Polisi ini. Anda patut menjawab soalan dan memberikan maklumat dengan lengkap dan tepat. Kegagalan untuk mengambil perhatian yang sewajarnya dalam menjawab pertanyaan atau memberikan maklumat yang diminta boleh mengakibatkan pengelakan daripada Polisi ini, penolakan atau pengurangan tuntutan yang dibuat oleh Anda di bawah Polisi ini, perubahan terma atau pembatalan Polisi ini berdasarkan undang-undang yang relevan. Anda mempunyai kewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang Anda ketahui yang relevan dengan keputusan Kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan digunakan.
5. Sekiranya pada bila-bila masa undang-undang menghendaki Kami untuk memungut sebarang cukai daripada Anda berkaitan dengan insurans yang diberikan atau premium yang telah Anda bayar, harap maklum bahawa Kami berhak untuk mendapatkan kembali cukai tersebut daripada Anda sekiranya cukai tersebut belum dibayar.
6. Sekiranya, atas apa-apa sebab, Anda tidak berpuas hati dengan perkhidmatan yang Anda terima daripada Kami, Anda boleh mengambil langkah-langkah berikut:
 - 6.1 Sebagai langkah pertama, sila tulis kepada Jabatan Khidmat Pelanggan Kami di alamat semasa Kami.
 - 6.2 Sebagai alternatif, Anda boleh menghantar e-mel kepada Kami di: customer.service.gi@generali.com.my
7. Sekiranya anda masih tidak berpuas hati dengan cara sebarang isu telah ditangani, Anda boleh:
 - 7.1 Merujuk hal berkaitan tuntutan kepada:

Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)
(dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan)
No Syarikat: 200401025885
Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur.
Tel: +603 2272 2811
Laman Web: www.fmos.org.my
 - 7.2 Menghantar aduan atau maklum balas Anda di:

BNMLINK
Tingkat 4, Podium Bangunan AICB,
No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.
Tel: 1-300-88-5465
(Luar Negara: +603 2174 1717)
Laman Web BNMLINK: bnm.gov.my/BNMLINK
8. Berkenaan dengan sebarang komunikasi antara Anda dan Kami termasuk, tanpa had, pemberian sebarang notis atau tuntutan di bawah Polisi ini.

- a. Anda perlu –
 - a) menulis kepada Jabatan Khidmat Pelanggan Kami di Level 1, Menara Generali, 27 Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur, Malaysia; atau
 - b) e-mel Kami di customer.service.gi@generali.com.my; dan
 - c) hubungi Kami di 1 300 13 2121 atau +603 3007 2121
- b. Kami akan –
 - a) menulis kepada Anda di alamat yang diberikan kepada Kami dalam borang cadangan Anda untuk Polisi ini atau di Alamat terakhir Anda yang dimaklumkan kepada Kami secara bertulis; atau
 - b) menghantar e-mel kepada Anda di alamat e-mel yang diberikan kepada Kami dalam borang cadangan Anda untuk Polisi ini atau di alamat e-mel terakhir Anda yang dimaklumkan kepada Kami secara bertulis; atau
 - c) berhubung dengan Anda melalui telefon bimbit atau sebarang bentuk pesanan elektronik yang Kami anggap sesuai di nombor telefon atau alamat elektronik yang telah Anda berikan kepada Kami;

Sekiranya dihantar melalui pos, pemberitahuan atau permintaan, jika dialamatkan dengan betul, akan dianggap telah diterima pada hari ketujuh (ke-7) setelah pengeposan. Sekiranya dihantar melalui e-mel, telefon bimbit atau sebarang bentuk pesanan elektronik, pemberitahuan atau permintaan akan dianggap telah diterima pada hari ia dihantar.

BAHAGIAN A – KELAYAKAN DAN SKOP

1. Kelayakan

1.1 Untuk menjadi Pemegang Polisi atau Orang yang Diinsuranskan di bawah Polisi ini, seseorang mestilah:

- (a) Warganegara Malaysia;
- (b) Pemastautin Tetap di Malaysia;

1.2 Sebagai tambahan kepada syarat dalam Perenggan 1.1 di atas, seseorang juga mesti memenuhi syarat umur berikut:

- (a) Untuk menjadi Orang yang Diinsuranskan, seseorang itu mestilah berumur sekurang-kurangnya lapan belas (18) tahun dan tidak melebihi enam puluh lima (65) tahun pada saat Permulaan Pertama, dan Perlindungan bagi Orang yang Diinsuranskan boleh diperbaharui sehingga umur tujuh puluh (70) tahun;

2. Perlindungan & Penamatan

- (i) Perlindungan insurans yang disediakan di bawah Polisi ini untuk Orang yang Diinsuranskan bermula pada Tarikh Kuat Kuasa Polisi dan berakhir pada penghujung Tempoh Insurans bagi Orang yang Diinsuranskan tersebut.
- (ii) Perlindungan insurans yang disediakan di bawah Polisi ini untuk Orang yang Diinsuranskan akan ditamatkan secara automatik pada tarikh terawal daripada tarikh-tarikh berikut:

- (a) apabila Orang yang Diinsuranskan tersebut meninggal dunia;
- (b) apabila tamat Tempoh Insurans untuk Orang yang Diinsuranskan tersebut; atau
- (c) pada tarikh pembaharuan selepas tarikh di mana Orang yang Diinsuranskan tidak lagi memenuhi syarat yang dinyatakan dalam Perenggan 1 di atas.

3. Kawasan dan Tempoh Perlindungan

- 3.1. Perlindungan Geografi di bawah Polisi ini adalah di seluruh dunia, **tertakluk kepada pengecualian, syarat, dan had wilayah yang dinyatakan dalam Polisi ini.**
- 3.2. Seseorang yang Diinsuranskan yang melakukan Perjalanan ke Luar Negara akan dilindungi sepenuhnya di bawah Polisi ini dengan syarat perjalanan tersebut berlaku sepenuhnya dalam Tempoh Insurans dan tidak melebihi sembilan puluh lima (95) hari berturut-turut dari tarikh permulaan perjalanan.

BAHAGIAN B – DEFINISI

Kecuali jika dinyatakan dengan jelas sebaliknya, perkataan dan istilah berikut membawa maksud seperti yang dijelaskan dalam Polisi ini:

TERMA	MAKSUD
1 Kemalangan / Akibat Kemalangan	Kejadian yang tiba-tiba, tidak disengajakan, tidak dijangka, tidak diduga dan bersifat kebetulan, yang disebabkan oleh faktor luaran, ganas dan nyata yang berlaku, berlaku pada masa dan tempat yang dapat dikenal pasti, dan yang, secara bebas daripada sebarang sebab lain, merupakan satu-satunya punca Kecederaan.
2 Kematian Akibat Kemalangan	Kematian akibat Kemalangan
3 Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan	Hilang Upaya Kekal akibat Kemalangan
4 Kanak-kanak	Anak Tanggungan yang Tidak Bekerja dan Belum Berkahwin mestilah berumur sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari dan tidak melebihi lapan belas (18) tahun (kedua-dua umur termasuk) serta termasuk anak angkat sebagaimana yang ditakrifkan di bawah Akta Pengangkatan 1952, Ordinan Pengangkatan Sabah 1960 atau Ordinan Pengangkatan Sarawak 1958. a) anak sah kepada Pemegang Polisi; dan b) mana-mana anak yang diangkat menurut Akta Pengangkatan 1952, Ordinan Pengangkatan Sabah 1960 atau Ordinan Pengangkatan 1958, termasuk mana-mana anak yang diangkat selepas pelaksanaan Suratikatan Amanah; dan c) pada berlakunya Kematian Akibat Kemalangan atau Kehilangan Upaya Kekal Akibat Kemalangan anda, sekurang-kurangnya seorang (1) anak mestilah telah mencapai

		umur tiga puluh (30) hari tetapi belum mencapai umur lapan belas (18) tahun.
5	Penuntut	Pemegang Polisi, penama atau waris terdekat kepada Pemegang Polisi
6	Tarikh Kuat Kuasa	Tarikh kuat kuasa yang dinyatakan dalam Jadual Polisi dan bermaksud hari pertama Tempoh Insurans.
7	Pengendorsan	Suatu pengendorsan, jika ada, yang dilampirkan kepada Polisi ini bagi menukar, mengubah atau menambah mana-mana terma atau syarat yang terkandung dalam Polisi ini.
8	Sukan atau Aktiviti Ekstrem	Mana-mana sukan atau aktiviti yang melibatkan tahap bahaya atau risiko Kecederaan yang tinggi; Sukan atau Aktiviti Ekstrem termasuk, tetapi tidak terhad kepada, melayari ombak besar, , berkanu menuruni deras, terjun tebing, aktiviti lompat kuda, Ultramarathon, tunggangan aksi dan aktiviti lain yang memerlukan tahap tenaga fizikal yang tinggi dan/atau peralatan khusus; Sukan atau Aktiviti Ekstrem tidak termasuk aktiviti pelancongan yang boleh diakses oleh orang awam dan dijalankan di bawah pengawasan kakitangan berlesen yang berkelayakan daripada pengendali pelancongan berdaftar
9	Permulaan Pertama	Hari pertama Tahun Polisi pertama dalam Polisi ini atau Perlindungan berkenaan dengan Orang yang Diinsuranskan yang tertentu.
10	Kecederaan	Kecederaan anggota badan yang disebabkan semata-mata dan secara langsung oleh Kemalangan, bebas daripada semua sebab lain, dan tidak termasuk sebarang penyakit, jangkitan atau gangguan perubatan.
11	Anggota tangan/kaki	Tangan pada atau di atas pergelangan tangan, atau kaki pada atau di atas pergelangan kaki, dan jika Kehilangan Anggota termasuk Kehilangan kekal dan menyeluruh terhadap fungsi tangan, lengan atau kaki.
12	Kehilangan	Dari segi Skala Pampasan di bawah Manfaat 2, "Kehilangan" bermaksud: (a) pemisahan fizikal anggota badan tersebut, termasuk kehilangan kekal dan menyeluruh terhadap fungsi anggota badan berkenaan; atau (b) kehilangan kemampuan khusus sepenuhnya yang tidak boleh disembuhkan atau dipulihkan atau diperbaiki melalui pembedahan atau rawatan lain. Dalam istilah lain, "Kehilangan" merujuk kepada sebarang kehilangan yang tidak dapat dipulihkan, tidak dijangka, dan tidak berulang, sama ada dalam bentuk penyingkiran atau pengurangan nilai harta benda atau barangan.
13	Kehilangan Penglihatan	Kehilangan sepenuhnya dan tidak dapat dipulihkan penglihatan yang menyebabkan Orang yang Diinsuranskan menjadi buta sepenuhnya dan tidak dapat dirawat melalui pembedahan atau rawatan lain.
14	Tempoh Insurans	Tempoh yang dinyatakan dalam Jadual Polisi atau mana-mana Pengendorsan.
15	Kekal	Berlaku bagi tempoh dua belas (12) bulan berturut-turut atau lebih dari tarikh Kemalangan.
16	Hilang Upaya Kekal	Kecederaan Kekal yang sepenuhnya menghalang Orang yang Diinsuranskan daripada menjalankan pekerjaan yang memberi pendapatan dalam apa jua bentuk, dan tidak mempunyai harapan untuk pulih.
17	Pengamal Perubatan	Pengamal perubatan bermaksud seorang pengamal perubatan (selain daripada Orang Diinsuranskan dan ahli Keluarga Terdekat atau saudara-mara beliau) yang memiliki kelayakan ijazah perubatan, berlesen dan berdaftar untuk mengamalkan perubatan barat, serta dalam memberikan rawatan, bertindak dalam lingkungan lesen dan latihan beliau di kawasan geografi amalan tersebut.
18	Polisi	Dokumen berikut: (a) dokumen Polisi ini, (b) Jadual Manfaat, dan (c) apa-apa Pengendorsan
19	Pemegang Polisi/Anda/Milik Anda/Diri Anda	Seseorang yang kepadanya Polisi ini telah dikeluarkan, iaitu orang yang sama seperti Orang yang Diinsuranskan.
20	Keadaan Sedia Ada	Sebarang kecacatan fizikal atau mental atau masalah, gangguan, penyakit, jangkitan bakteria atau virus walaupun dijangkiti secara tidak sengaja yang diketahui secara munasabah oleh Orang yang Diinsuranskan; Orang yang Diinsuranskan boleh dianggap mengetahui secara munasabah mengenai Keadaan Sedia Ada sekiranya keadaan tersebut adalah keadaan di mana: (a) Orang yang Diinsuranskan telah atau sedang menerima rawatan; (b) nasihat perubatan, diagnosis, penjagaan atau rawatan telah disyorkan; (c) gejala yang jelas dan nyata atau telah terbukti; atau (d) kewujudannya dapat dilihat dengan jelas oleh orang yang mengalami keadaan tersebut.
21	Jadual	Dokumen yang mengandungi maklumat tentang: (a) Diri anda, dan (b) terma serta syarat yang khusus kepada kontrak anda.
22	Sekolah	Sebarang institusi pendidikan yang diiktiraf, berdaftar, diluluskan atau dikawal selia di Malaysia yang merupakan sebahagian daripada Sistem Pendidikan Kebangsaan di bawah Akta Pendidikan 1996 (Akta 550) dan menyediakan pendidikan formal merangkumi pendidikan rendah, menengah, pasca menengah, persediaan atau pendidikan tinggi,

		<p>termasuklah:</p> <ol style="list-style-type: none"> Sekolah Kebangsaan, Sekolah Vernakular, Sekolah Aliran Agama, Kolej Vokasional atau Teknikal; mana-mana sekolah khas atau institusi yang menampung pelajar berkeperluan pendidikan khas; sekolah rendah dan menengah swasta yang mengikuti kurikulum kebangsaan atau <i>Unified Examination Certificate (UEC)</i>; dan d) kolej matrikulasi, pusat Tingkatan Enam, kolej, universiti dan institusi pendidikan persediaan atau pendidikan tinggi lain, sama ada awam atau swasta, yang dikawal selia oleh Kerajaan Malaysia atau pihak berkuasa yang berkaitan; <p>tetapi dengan jelas mengecualikan pendidikan di rumah (<i>home-schooling</i>), sekolah ekspatriat, sekolah antarabangsa, pra-sekolah, taska, tadika, pusat tuisyen, serta mana-mana institusi yang ditubuhkan terutamanya bagi tujuan jagaan, kebajikan atau pemulihan di bawah Akta Kanak-Kanak 2001 (Akta 611) atau mana-mana undang-undang bertulis yang serupa.</p>
23	Jumlah yang Diinsuranskan	Jumlah yang ditentukan untuk setiap Manfaat seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat yang merupakan jumlah maksimum yang akan Kami bayar bagi sebarang tuntutan yang diluluskan.
24	Tindakan Menyalahi Undang-undang	Apa-apa tindakan yang merupakan suatu kesalahan atau dilarang oleh undang-undang atau peraturan di kawasan geografi di mana tindakan tersebut dilakukan termasuk tetapi tidak terhad kepada: memandu kenderaan bermotor tanpa lesen yang sah dan sesuai, melebihi had laju yang ditetapkan, memandu ketika di bawah pengaruh alkohol, tidak mematuhi atau melanggar Akta Pengangkutan Jalan atau mana-mana undang-undang dan peraturan yang berkuat kuasa, serta terlibat atau bersubahat dalam mana-mana jenayah atau percubaan jenayah atau kesalahan.
25	Kami//Pihak Insurans/Generali	Generali Insurance Malaysia Berhad

BAHAGIAN C – MANFAAT-MANFAAT

Seksyen 1 – Kematian Akibat Kemalangan

Kami akan membayar jumlah yang dinyatakan dalam Jadual Polisi bagi Kematian Akibat Kemalangan sekiranya, dalam Tempoh Insurans, Orang yang Diinsuranskan mengalami Kecederaan yang mengakibatkan kematian Orang yang Diinsuranskan tersebut dalam tempoh tiga-ratus-enam-puluh-lima (365) hari selepas Kecederaan itu berlaku.

Seksyen 2 – Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan

Kami akan membayar jumlah yang ditunjukkan dalam Skala Pampasan untuk sebarang Hilang Upaya Kekal yang dialami oleh Orang yang Diinsuranskan jika, dalam Tempoh Insurans, Orang yang Diinsuranskan mengalami Kecederaan yang mengakibatkan Hilang Upaya Kekal (sepenuhnya atau sebahagian) terhadap Orang yang Diinsuranskan tersebut dalam tempoh tiga-ratus-enam-puluh-lima (365) hari dari Kecederaan.

SKALA PAMPASAN

SKALA PAMPASAN BAGI MANFAAT HILANG UPAYA KEKAL AKIBAT KEMALANGAN	
Huraian Hilang Upaya Kekal	Peratusan daripada Jumlah yang Diinsuranskan
1. Hilang upaya kekal menyeluruh	100%
2. Kehilangan dua Anggota Tangan/Kaki	100%
3. Kehilangan Penglihatan Menyeluruh bagi satu atau kedua-dua mata	100%
4. Lumpuh sepenuhnya	100%
5. Tidak siaman menyeluruh dan tidak boleh disembuhi	100%
6. Kehilangan tangan pada atau di atas pergelangan tangan	100%
7. Kehilangan kaki pada atau di atas pergelangan kaki	100%
8. Kehilangan Penglihatan mata sepenuhnya kecuali persepsi cahaya	50%
9. Kehilangan kanta mata	50%
10. Kehilangan empat jari dan ibu jari sebelah tangan	50%
11. Kehilangan empat jari sebelah tangan	40%
12. Kehilangan ibu jari - dua falanks - satu falanks	25% 10%
13. Kehilangan jari telunjuk - tiga falanks - dua falanks - satu falanks	10% 8% 4%
14. Kehilangan jari tengah - tiga falanks - dua falanks - satu falanks	6% 4% 2%
15. Kehilangan jari manis - tiga falanks - dua falanks - satu falanks	5% 4% 2%
16. Kehilangan jari kelingking - tiga falanks - dua falanks - satu falanks	4% 3% 2%

17. Kehilangan metakarpal - pertama atau kedua - ketiga, keempat dan kelima	3% 2%
18. Kehilangan jari kaki - semua - ibu jari kaki, kedua-dua falanks - ibu jari kaki, satu falanks - selain daripada ibu jari kaki, setiap jari kaki	18% 5% 2% 1%
19. Kehilangan pendengaran Kekal dan Menyeluruh - kedua-dua telinga - satu telinga	75% 15%
20. Kehilangan pertuturan Kekal dan Menyeluruh	50%
21. Sebarang hilang upaya separa kekal yang tidak dinyatakan di atas selain daripada Kehilangan deria rasa atau bau – peratusan tersebut hendaklah dinilai oleh Kami sebagaimana dalam pendapat penasihat perubatan Kami yang tidak bercanggah dengan perkara di atas tanpa mengambil kira pekerjaan Orang yang Diinsuranskan.	

Seksyen 3 – Manfaat Elaun Pendidikan

Sekiranya tuntutan dibayar bagi Kematian Akibat Kemalangan atau seratus peratus (100%) daripada Jumlah Diinsuranskan bagi Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan, Kami akan membayar Manfaat Elaun Pendidikan mengikut Jumlah Diinsuranskan yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat kepada Pemegang Amanah, dengan syarat Orang yang Diinsuranskan mempunyai Kanak-kanak yang masih hidup, tanpa mengira bilangan Kanak-kanak yang masih hidup tersebut.

Daripada bayaran manfaat Elaun Pendidikan tersebut, elaun bagi jumlah seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat hendaklah dibayar bagi setiap Kanak-kanak. Manfaat ini akan dibayar secara bulanan dengan syarat Kanak-kanak tersebut berdaftar dan mengikuti persekolahan sepenuh masa. Elaun ini akan terus dibayar sehingga Kanak-kanak tersebut berhenti daripada pendidikan sepenuh masa atau mencapai umur lapan belas (18) tahun, mengikut mana-mana yang lebih awal.

Sekiranya terdapat baki yang masih ada selepas semua Kanak-kanak yang masih hidup mencapai umur lapan belas (18) tahun, jumlah baki tersebut akan diagihkan sama rata kepada semua Kanak-kanak yang masih hidup, kecuali bagi Kanak-kanak yang pada pendapat seorang Pengamal Perubatan tidak berupaya sama ada sementara atau kekal, disebabkan keadaan mental atau fizikal, untuk menguruskan urusan sendiri atau membuat keputusan yang berinformasi mengenai kebajikan dirinya. Dalam keadaan tersebut, Amanah Raya Berhad hendaklah terus memegang bahagian Kanak-kanak yang tidak berupaya itu dalam suatu amanah dan membuat pembayaran yang perlu bagi kebajikan Kanak-kanak tersebut. Sekiranya tiada Kanak-kanak yang masih hidup, jumlah baki tersebut hendaklah dibayar kepada Pemegang Polisi.

Walau apa pun yang bertentangan dalam Polisi, Manfaat Elaun Pendidikan di bawah Seksyen 3 adalah dan hendaklah dianggap sebagai manfaat yang berasingan, terpisah dan boleh dipisahkan, bebas daripada semua wang polisi, manfaat atau hasil lain yang dibayar di bawah Polisi.

Manfaat Elaun Pendidikan tidak akan menjadi sebahagian daripada wang polisi am yang dibayar atas Kematian Akibat Kemalangan atau Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan Anda, dan oleh itu tiada penamaan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 atau selainnya yang dibenarkan atau diiktiraf berhubung dengan Manfaat Elaun Pendidikan.

Untuk mengelakkan keraguan, Anda adalah dilarang sama sekali daripada mengemukakan sebarang penamaan berhubung dengan Manfaat Elaun Pendidikan. Sebarang penamaan yang dikemukakan hendaklah ditolak oleh Kami dan adalah tidak sah serta terbatal.

Jumlah maksimum yang boleh dibayar adalah Jumlah yang Diinsuranskan seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat bagi Elaun Pendidikan.

Fasal Pelantikan Pemegang Amanah

Tuntutan yang dibayar di bawah Seksyen 3 hendaklah dipegang dalam amanah dan diuruskan oleh **Amanah Raya Berhad**, sebuah syarikat pemegang amanah yang ditubuhkan mengikut undang-undang Malaysia, sebagai pemegang amanah yang dilantik ("**Pemegang Amanah**").

Pemegang Amanah hendaklah menerima, memegang, mengurus dan mengagihkan hasil insurans dengan ketat mengikut terma dan syarat polisi. Pemegang Amanah hendaklah bertindak demi kepentingan terbaik Benefisiari yang dinamakan dan selaras dengan kewajipan fidusiari yang dikenakan di bawah undang-undang Malaysia.

Pelantikan ini hendaklah kekal sah dan mengikat melainkan dibatalkan atau dipinda secara bertulis oleh Kami. Pemegang Polisi mengakui bahawa Amanah Raya Berhad mempunyai kuasa untuk mengurus, melabur dan membayar hasil insurans selaras dengan Polisi dan undang-undang yang berkenaan.

Untuk penjelasan, Amanah Raya Berhad bukanlah Penuntut dalam skop Polisi ini. Anda atau Penuntut mestilah mengemukakan tuntutan di bawah Polisi bagi tujuan menuntut di bawah Seksyen 3.

Sebagai syarat pembelian Polisi ini, Anda hendaklah menandatangani Borang Pemindahan Hak Mutlak untuk memindahkan hak secara mutlak, tidak boleh ditarik balik dan tanpa syarat kepada Amanah Raya Berhad segala hak, kepentingan, faedah dan manfaat berhubung dengan Manfaat Elaun Pendidikan di bawah Seksyen 3. Anda juga hendaklah menandatangani Suratikatan Amanah standard yang telah diluluskan terlebih dahulu oleh Kami bersama Amanah Raya Berhad. Setelah Suratikatan Amanah tersebut ditandatangani, terma yang mengawal Amanah berkenaan adalah sebagaimana yang terkandung dalam Suratikatan Amanah yang ditandatangani itu.

PERUNTUKAN (hendaklah dibaca bersama dengan Jadual Anda)

1. Apabila berlaku kematian ke atas Orang yang Diinsuranskan, bayaran hanya akan dibuat di bawah Seksyen 1 dan tiada bayaran akan dibuat di bawah Seksyen 2.
2. Jumlah keseluruhan yang boleh dibayar di bawah Seksyen 2 tidak akan melebihi jumlah yang diperuntukkan di bawah Seksyen 2.
3. Setelah bayaran dibuat sama ada di bawah Seksyen 1 atau jumlah maksimum di bawah Seksyen 2, Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang tuntutan selanjutnya, kecuali bagi perbelanjaan yang ditanggung di bawah Seksyen lain yang timbul daripada Kecederaan atau Kemalangan yang sama.

BAHAGIAN D – PELANJUTAN PERLINDUNGAN

Tertakluk kepada Syarat Am dan Pengecualian Am Polisi ini, Manfaat dalam Polisi ini, jika berkenaan, diperluaskan untuk meliputi keadaan berikut:

1. Sukan Amatur

Kematian atau Kecederaan Akibat Kemalangan disebabkan penyertaan dalam mana-mana sukan amatur selain daripada sebarang bentuk pertandingan kelajuan.

2. Kehilangan

Kehilangan selepas Kemalangan di mana Orang yang Diinsuranskan masih tidak ditemui selepas tempoh satu (1) tahun dari tarikh Kemalangan dan terdapat bukti yang mencukupi yang dikemukakan kepada Kami untuk membolehkan kami membuat kesimpulan bahawa Orang yang Diinsuranskan telah meninggal dunia akibat Kemalangan tersebut.

3. Lemas

Kematian akibat lemas.

4. Pendedahan

Kematian atau Kecederaan Orang yang Diinsuranskan akibat pendedahan kepada unsur-unsur alam sekitar akibat Kemalangan; ini termasuk pendedahan kepada suhu melampau, keadaan persekitaran atau bahan berbahaya.

5. Keracunan Makanan dan/atau Minuman

Kematian atau Kecederaan yang disebabkan oleh keracunan makanan atau minuman.

6. Rampasan

Kematian atau Kecederaan akibat rampasan atau cubaan rampasan Pengangkutan Awam di mana Orang yang Diinsuranskan melakukan perjalanan sebagai penumpang.

7. Menunggang Motosikal

Kematian atau Kecederaan semasa menunggang motosikal, skuter, moped atau pedal kayuh mekanikal (kecuali akibat perlumbaan, ujian/percubaan kelajuan atau pertandingan).

8. Pembunuhan dan Serangan

Kematian atau Kecederaan akibat serangan fizikal, pembunuhan atau cubaan pembunuhan tanpa provokasi.

9. Gigitan Ular / Serangga (tidak termasuk Gigitan Nyamuk)

Kecederaan tubuh badan akibat gigitan serangga berbahaya, gigitan ular atau gigitan haiwan. Walau bagaimanapun, pelanjutan ini tidak meliputi gigitan nyamuk, gigitan pepijat, atau sebarang penyakit yang dibawa oleh vektor.

10. Lemas akibat Asap, Wasap atau Gas Beracun

Kematian atau Kecederaan akibat lemas yang disebabkan oleh asap, wap atau gas beracun.

BAHAGIAN E – PENGECUALIAN AM (TERPAKAI KE ATAS KESELURUHAN POLISI)

Kami tidak akan membayar tuntutan yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada, berhubung dengan, atau disebabkan oleh:

1. sebarang Tindakan Menyalahi Undang-undang oleh Orang yang Diinsuranskan (kecuali kesalahan trafik ringan) atau pendedahan secara sengaja kepada bahaya (selain dalam usaha menyelamatkan nyawa manusia), kecederaan diri yang disengajakan, bunuh diri atau cubaan bunuh diri, sama ada dalam keadaan waras atau tidak waras;
2. penglibatan dalam sebarang tindakan atau aktiviti yang menyalahi undang-undang, jenayah atau keganasan/aktiviti penganas.
3. sebarang bentuk wabak atau siri penyakit berjangkit, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk Coronavirus, sindrom saluran pernafasan akut coronavirus 2 yang teruk (SARS-CoV-2), atau sebarang mutasi atau variasinya ("Wabak"); pengecualian ini juga terpakai kepada sebarang tuntutan, kerugian, liabiliti, kos atau perbelanjaan dalam apa jua bentuk yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada, disumbangkan oleh, atau berpunca daripada:
 - 3.1 sebarang ketakutan atau ancaman (sama ada benar atau anggapan) berkaitan dengan Wabak tersebut; atau
 - 3.2 sebarang tindakan yang diambil untuk mematuhi undang-undang, peraturan atau arahan kerajaan yang dikeluarkan berhubung dengan Wabak dan/atau sebarang tindakan yang diambil untuk mengawal, mencegah atau menahan Wabak.
4. sebarang Keadaan Sedia Ada;
5. penyakit, jangkitan bakteria atau virus walaupun dijangkiti secara tidak sengaja, kecuali jangkitan bakteria yang berpunca secara langsung daripada luka atau kecederaan akibat kemalangan;
6. rawatan perubatan atau pembedahan kecuali jika rawatan tersebut diperlukan akibat Kecederaan yang dilindungi di bawah Polisi ini;
7. sebarang rawatan berkaitan pembedahan kosmetik untuk tujuan kecantikan tanpa mengambil kira jika rawatan tersebut diberikan disebabkan luka akibat kebakaran;
8. penyakit kelamin, AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit), ARC (Kompleks Berkaitan AIDS) dan jangkitan HIV (Virus Kurang Daya Tahan Manusia (HIV));
9. kehamilan atau kelahiran anak;
10. kesan atau pengaruh dadah yang tidak dipreskripsikan oleh seorang Pengamal Perubatan;
11. perjalanan atau penerbangan dalam mana-mana kenderaan atau pesawat udara, selain hanya sebagai penumpang dalam pesawat berlesen yang dikendalikan oleh syarikat penerbangan yang diiktiraf atau mana-mana penerbangan berjadual, tidak berjadual, khas atau sewaan.
12. bertugas sebagai tentera atau polis atau perkhidmatan bomba di mana-mana negara secara tetap atau sementara;
13. perang yang diisytiharkan atau tidak diisytiharkan atau sebarang tindakan berkaitan, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan, perang saudara, pemberontakan, revolusi, kebangkitan, pelaksanaan kuasa ketenteraan atau rampasan kuasa;
14. rusuhan dan kekacauan awam di mana Orang yang Diinsuranskan mengambil bahagian secara aktif;
15. bahan letupan toksik radioaktif atau bahan-bahan berbahaya lain daripada mana-mana pemasangan nuklear boleh letup atau komponen nuklearnya;

16. bahan letupan atau komponennya yang mempunyai sifat radioaktif, toksik atau bahan-bahan berbahaya lain daripada mana-mana pemasangan nuklear, atau komponen bahan nuklear;
17. penglibatan atau penyertaan dalam mana-mana sukan profesional;
18. sebarang kecederaan semasa terlibat dalam:
 - 18.1 rali atau pertandingan bermotor, atau sebarang bentuk perlumbaan selain daripada berlumba lari atau berjalan kaki;
 - 18.2 aktiviti mendaki gunung dengan penggunaan peralatan mendaki dan/atau tali atau aktiviti panjat batu luar, mendaki atau trekking di kawasan terpencil dan tidak dipetakan tanpa pengawasan kakitangan/pemandu berlesen yang bertauliah daripada pengendali pelancongan berdaftar;
 - 18.3 Sukan atau aktiviti ekstrem;
 - 18.4 meneroka gua (*pot-holing*), pemburuan persendirian, sukan arung jeram persendirian gred 4 dan ke atas;
 - 18.5 sebarang aktiviti yang melibatkan Orang yang Diinsuranskan berada di udara (sama ada tergantung atau tidak) kecuali aktiviti payung terjun rekreasi, terjun lelabah rekreasi, terjun langit rekreasi dan semasa menaiki belon udara panas rekreasi.
 - 18.6 sebarang aktiviti bawah air yang melebihi kedalaman tiga puluh (30) meter atau yang menggunakan alat pernafasan, kecuali bersnorkel dan selam skuba hingga kedalaman (30) meter sahaja; atau
19. sebarang kecederaan yang timbul daripada pekerjaan ini atau semasa melakukan aktiviti pekerjaan tersebut:
 - 19.1 bekerja di atas kapal laut sama ada sebagai anak kapal atau sebaliknya;
 - 19.2 bekerja di bawah tanah dalam terowong atau kuari;
 - 19.3 Terlibat dalam apa jua cara dengan bahan letupan atau bahan berbahaya; atau
 - 19.4 bekerja pada ketinggian tiga puluh (30) kaki dan ke atas dari tanah.

BAHAGIAN F – SYARAT AM (TERPAKAI KE ATAS KESELURUHAN POLISI)

1. Syarat Terdahulu kepada Liabiliti

Anda mesti mengikut dan mematuhi terma, peruntukan dan syarat Polisi ini untuk membolehkan Kami menanggung liabiliti di bawah Polisi ini. Ini bererti bahawa jika Anda tidak melakukan apa yang seharusnya Anda lakukan, atau jika Anda melakukan perkara yang tidak sepatutnya anda lakukan di bawah Polisi ini, Kami sama sekali tidak akan menanggung liabiliti di bawah Polisi ini.

2. Perubahan Sifat Pekerjaan

Kecuali dinyatakan sebaliknya dalam Jadual Manfaat, Polisi ini tidak lagi berkuat kuasa sekiranya Orang yang Diinsuranskan menukar atau mengubah sifat pekerjaan atau tugasnya melainkan perubahan tersebut diisytiharkan kepada Kami dan Kami bersetuju untuk meneruskan Polisi ini.

3. Perubahan Keadaan Anda

Anda mesti memaklumkan kepada Kami secepat mungkin secara bertulis mengenai sebarang perubahan dalam keadaan mana-mana Orang yang Diinsuranskan yang mungkin mempengaruhi insurans ini. Kami akan memaklumkan kepada Anda sekiranya terdapat Premium tambahan yang perlu dibayar bagi Perlindungan berkenaan Orang yang Diinsuranskan tersebut.

4. Penipuan

Sekiranya Anda, atau sesiapa yang bertindak bagi pihak Anda, membuat tuntutan di bawah Polisi ini dengan mengetahui bahawa tuntutan tersebut adalah palsu atau dinaikkan secara penipuan, Kami tidak akan membayar tuntutan tersebut dan semua Perlindungan di bawah Polisi ini akan terbatal.

5. Pembatalan

Kami boleh membatalkan Polisi ini pada bila-bila masa dengan memberikan Anda notis tujuh (7) hari secara bertulis; Polisi ini akan dianggap terbatal selepas tamat tempoh notis tujuh (7) hari tersebut. Sekiranya tiada tuntutan dibuat dan diterima oleh Kami sebelum pembatalan, Kami akan mengembalikan sebahagian Premium yang berkadaran daripada jumlah Polisi yang belum tamat di bawah Polisi ini.

Anda tidak boleh membatalkan Polisi tanpa kebenaran daripada Pemegang Amanah. Polisi ini tidak boleh dibatalkan tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada Pemegang Amanah berikutan pemindahan hak mutlak. Sekiranya kebenaran tersebut diperolehi, kami akan memulangkan premium secara purata bagi tempoh insurans yang belum tamat.

Sekiranya tuntutan telah dibuat oleh Anda dan diterima oleh Kami sebelum pembatalan, tiada pemulangan premium akan diberikan.

Skala Tempoh Pendek

Tempoh Tidak Melebihi	% daripada Kadar Tahunan
Satu (1) bulan	20
Dua (2) bulan	30
Tiga (3) bulan	40
Empat (4) bulan	50
Lima (5) bulan	60

Enam (6) bulan	75
Melebihi enam (6) bulan	100

6. Bayaran Manfaat

Semua Manfaat bagi Kematian Akibat Kemalangan atau Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan yang dibayar di bawah Polisi ini kecuali Jumlah yang Diinsuranskan di bawah Seksyen 3 akan dibayar kepada Anda. Manfaat yang dibayar sekiranya berlaku kematian terhadap Anda akan dibayar kepada penama Anda, jika ada, selaras dengan undang-undang yang berkaitan, atau kepada wakil peribadi yang dilantik secara sah. Manfaat Elaun Pendidikan di bawah Seksyen 3, menurut Jumlah yang Diinsuranskan yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat, akan dibayar kepada Pemegang Amanah. Pembayaran tersebut akan menjadi pelepasan penuh dan muktamad bagi Kami. Semua Manfaat yang dibayar di bawah Polisi ini adalah tertakluk kepada had maksimum yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat dan akan dibayar dalam Ringgit Malaysia.

7. Penyelesaian Pertikaian

Sekiranya terdapat perselisihan berkaitan dengan Polisi ini, Anda dan Kami bersama-sama bersetuju untuk berusaha menyelesaikan perselisihan secara damai terlebih dahulu secara mediasi berpandukan Akta Mediasi 2012; jika pertikaian tidak dapat diselesaikan dengan mediasi tersebut, pertikaian tersebut akan dirujuk ke Mahkamah yang mempunyai bidang kuasa yang kompeten di Malaysia.

8. Tunai Sebelum Perlindungan

Premium penuh mesti dibayar kepada Kami atau pengantara yang diberi kuasa oleh Kami sebelum Tarikh Kuat Kuasa polisi.

9. Fasal Had Sekatan

Tiada penanggung insurans (semula) akan menyediakan Perlindungan dan tiada penanggung insurans (semula) akan bertanggungjawab untuk membayar sebarang tuntutan atau menyediakan sebarang Manfaat di bawah Polisi ini sekiranya peruntukan Perlindungan, pembayaran tuntutan atau penyediaan Manfaat tersebut akan mendedahkan penanggung insurans (semula) kepada sebarang sekatan, larangan atau halangan di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu atau sekatan perdagangan atau ekonomi, undang-undang atau peraturan-peraturan Kesatuan Eropah Amerika Syarikat, atau Malaysia.

10. Makluman Tuntutan

Sekiranya berlaku sebarang Kemalangan, Kecederaan, Kerugian atau liabiliti yang boleh menimbulkan tuntutan, Anda dan/atau Penuntut mesti: memaklumkan kepada Kami secara bertulis dan memberi Kami maklumat lengkap mengenai Kemalangan, Kecederaan, Kerugian atau liabiliti tersebut;

- dalam tempoh dua puluh satu (21) hari dari berlakunya kematian atau Kecederaan; dan
- memastikan bahawa nasihat perubatan dan pembedahan yang sewajarnya diperoleh dan dipatuhi oleh Anda atau ahli keluarga Anda secepat mungkin setelah berlakunya Kemalangan atau Kecederaan; dan
- atas perbelanjaan Anda sendiri, mengemukakan kepada Kami semua laporan, sijil, maklumat dan dokumen lain yang mungkin Kami perlukan.

Kami berhak untuk meminta:

- pemeriksaan oleh pegawai perubatan yang dilantik oleh Kami bagi kecederaan yang tidak membawa maut; atau
- pemeriksaan bedah siasat sekiranya berlaku kematian.

11. Notis Data Privasi

Dengan menggunakan perkhidmatan Kami dan memberikan data peribadi anda, anda bersetuju untuk membenarkan Generali mengumpul, menggunakan, mendedahkan dan/atau memproses data peribadi anda sebagaimana yang dinyatakan dalam Notis Data Privasi di laman web kami www.generali.com.my. Kami berhak mengemas kini dan meminda Notis Data Privasi dari semasa ke semasa. Kami akan memaklumkan kepada anda mengenai sebarang pindaan kepada Notis Data Privasi kami melalui pengumuman di laman web kami atau melalui cara lain yang sesuai.

TINDAKAN DAN/ATAU DOKUMEN YANG DIPERLUKAN UNTUK MEMPROSES TUNTUTAN ANDA

Kami memerlukan Anda untuk mengambil tindakan tertentu dan/atau mengemukakan dokumen tertentu kepada Kami sebelum tuntutan Anda dapat diproses. Dokumen dan/atau tindakan ini disenaraikan dalam jadual di bawah dan akan bergantung pada jenis tuntutan yang Anda ingin kemukakan kepada Kami. Sila ambil perhatian bahawa dokumen dan/atau tindakan yang diperlukan daripada Anda tidak terhad hanya kepada yang dinyatakan dalam jadual di bawah. Kami berhak untuk meminta dokumen tambahan, maklumat, pengesahan atau sijil daripada Anda bagi memproses tuntutan Anda. Sekiranya Anda tidak dapat, atas alasan munasabah yang boleh diterima oleh Kami, mengemukakan sebarang dokumen, maklumat, pengesahan atau sijil yang diminta, Kami berhak untuk mengetepikan syarat tersebut.

Manfaat-manfaat	Tindakan / Dokumen Yang Diperlukan
Semua tuntutan	<ul style="list-style-type: none"> • Borang Tuntutan • Jadual Polisi yang Asal • Serta perkara berikut di mana berkenaan
Seksyen 1 Kematian Akibat Kemalangan	<ul style="list-style-type: none"> • Laporan Perubatan daripada Pengamal Perubatan yang merawat • Sijil Kematian • Laporan Bedah Siasat • Laporan Polis
Seksyen 2 Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan	<ul style="list-style-type: none"> • Laporan Perubatan daripada Pengamal Perubatan yang merawat • Bukti yang boleh diterima yang menunjukkan bahawa Hilang Upaya Kekal, pada kebarangkalian yang munasabah, akan berterusan sepanjang hayat Anda • Laporan Polis
Seksyen 3 Manfaat Elaun Pendidikan	<ul style="list-style-type: none"> • Laporan Perubatan daripada Pengamal Perubatan yang merawat • Sijil Kematian • Laporan Bedah Siasat • Laporan Polis • Sijil Kelahiran/Mykid/dokumen Pengangkatan Sah

12. Tempoh Insurans dan Pembaharuan

Polisi ini akan berkuat kuasa pada tarikh yang dinyatakan dalam Jadual Polisi. Ulang tahun Polisi ialah satu (1) tahun selepas Tarikh Kuat Kuasa dan setiap tahun berikutnya. Pada setiap ulang tahun polisi, Polisi ini boleh diperbaharui pada kadar premium yang berkuat kuasa pada masa tersebut dan sebarang perubahan dalam premium pembaharuan akan dimaklumkan oleh Kami secara bertulis sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari sebelum

perubahan berkuat kuasa. Adalah tidak menjadi kewajipan Kami untuk memberi notis bahawa sebarang premium bagi Pembaharuan adalah perlu dibayar dan premium tersebut hendaklah dianggap perlu dibayar pada tarikh Polisi tamat.

Polisi ini boleh diperbaharui atas pilihan Pemegang Polisi tertakluk kepada terma, syarat dan penamatan pada setiap ulang tahun tarikh Polisi. Melainkan dinyatakan sebaliknya dalam Jadual Manfaat, Anda tidak boleh memperbaharui Polisi ini setelah mencapai umur seratus (100) tahun semasa Tempoh Insurans. Kami berhak untuk menyemak semula kadar premium yang berkuat kuasa pada masa Pembaharuan.

Polisi ini boleh diperbaharui atas pilihan Pemegang Polisi sehingga berlakunya mana-mana perkara berikut:

- (a) kegagalan pembayaran premium atau premium tidak dibayar tepat pada masanya;
- (b) penipuan atau salah nyata fakta material semasa permohonan;
- (c) pembatalan Polisi;
- (d) Orang yang Diinsuranskan mencapai had umur Perlindungan yang ditetapkan;
- (e) kematian Orang yang Diinsuranskan; dan
- (f) penarikan balik produk ini daripada pasaran selaras dengan Syarat Penarikan Balik Portfolio.

13. Syarat Penarikan Balik Portfolio

Kami berhak untuk membatalkan portfolio secara keseluruhan sekiranya Kami memutuskan untuk menghentikan penajajaminan insurans produk ini.

Pemegang Polisi akan diberikan notis bertulis apabila pembatalan keseluruhan portfolio dibuat dan Kami akan mengekalkan semua polisi sehingga tamat tempoh perlindungan masing-masing dalam portfolio tersebut.

14. Am

Perkataan dalam bentuk tunggal merangkumi bentuk jamak dan sebaliknya dan perkataan yang menggambarkan jantina merangkumi semua jantina.

15. Cukai Perkhidmatan

Premium yang perlu dibayar oleh Anda adalah tertakluk kepada Akta Cukai Perkhidmatan 2018, termasuk mana-mana perundangan, perintah atau peraturan subsidiari yang mengawal penggunaan cukai tersebut, seperti yang mungkin dikenakan, atau dipinda oleh pihak berkuasa yang berkaitan dari semasa ke semasa.

Apabila Kami membayar tuntutan, jumlah tuntutan yang dibayar (termasuk sebarang cukai perkhidmatan yang dikenakan oleh pihak berkuasa yang berkaitan) adalah tertakluk kepada Jumlah yang Diinsuranskan atau had perlindungan insurans di bawah Polisi ini.

16. Fasal Pengecualian Wilayah

Pihak Insurans tidak akan membayar ganti rugi kepada Orang yang Diinsuranskan bagi sebarang liabiliti:

- (a) berhubung dengan sebarang penghakiman, anugerah, pembayaran, kos guaman dan perbelanjaan atau penyelesaian yang diberikan, dibuat atau ditanggung apabila tindakan undang-undang dibawa ke mahkamah di negara-negara yang beroperasi di bawah undang-undang "Negara atau Wilayah yang dikecualikan", atau mana-mana perintah yang dibuat di mana-mana sahaja di dunia untuk menguatkuasakan penghakiman, anugerah, pembayaran, kos guaman dan perbelanjaan atau penyelesaian tersebut sama ada secara keseluruhan atau sebahagian;
- (b) yang ditanggung oleh kerajaan "Negara/Wilayah yang Dikecualikan" atau berpunca daripada aktiviti yang melibatkan atau memberi manfaat kepada kerajaan "Negara/Wilayah yang Dikecualikan", atau di mana pembayaran ganti rugi oleh Pihak Insurans akan memberi manfaat kepada kerajaan "Negara/Wilayah yang Dikecualikan";
- (c) yang berkenaan dengan sebarang penyelesaian yang dipersetujui atau ditanggung di luar mahkamah, sebelum sebarang tindakan undang-undang diambil, oleh atau untuk manfaat individu atau entiti yang bermastautin di "Negara/Wilayah yang Dikecualikan". Entiti termasuk mana-mana syarikat induk, syarikat pegangan langsung atau tidak langsung yang dimiliki atau dikawal oleh kerajaan "Negara atau Wilayah yang dikecualikan", serta individu atau entiti yang bermastautin di "Negara atau Wilayah yang dikecualikan".

Senarai Negara atau Wilayah yang dikecualikan:

1. Israel
2. Iran
3. Syria
4. Korea Utara
5. Wilayah Crimea dan wilayah Zaporizhzhia, Kherson, Donetsk dan Luhansk
6. Belarus
7. Persekutuan Rusia

Sila rujuk kepada senarai Negara / Wilayah yang Dikecualikan terkini di www.generali.com.my

17. Fasal Pengecualian Mutlak Kerugian Siber

17.1 Walaupun terdapat mana-mana peruntukan yang bercanggah dalam kontrak ini, kontrak ini mengecualikan sebarang Kerugian Siber.

17.2 Kerugian Siber bermaksud sebarang kerugian, kerosakan, liabiliti, perbelanjaan, denda atau penalti atau apa-apa jumlah lain yang secara langsung atau tidak langsung yang disebabkan oleh:

- 17.2.1 penggunaan atau pengendalian mana-mana Sistem Komputer atau Rangkaian Komputer;
- 17.2.2 pengurangan atau kehilangan keupayaan untuk menggunakan atau mengendalikan mana-mana Sistem Komputer, Rangkaian Komputer atau Data;
- 17.2.3 akses kepada, pemprosesan, penghantaran, penyimpanan atau penggunaan mana-mana Data;
- 17.2.4 ketidakupayaan untuk mengakses, memproses, menghantar, menyimpan atau menggunakan sebarang Data;
- 17.2.5 sebarang ancaman atau sebarang penipuan berkaitan dengan perkara 19.2.1 hingga 19.2.4 di atas;
- 17.2.6 sebarang kesilapan, peninggalan atau kemalangan berhubung dengan mana-mana Sistem Komputer, Rangkaian Komputer atau Data.

17.3 Sistem Komputer bermaksud mana-mana komputer, perkakasan, perisian, aplikasi, proses, kod, program, teknologi maklumat, sistem komunikasi atau peranti elektronik yang dimiliki atau dikendalikan oleh Orang yang Diinsuranskan atau mana-mana pihak lain. Ini termasuk mana-mana sistem yang serupa serta mana-mana peranti atau sistem input, output atau penyimpanan data yang berkaitan, peralatan rangkaian atau kemudahan sandaran,

17.4 Rangkaian Komputer bermaksud sekumpulan Sistem Komputer dan peranti elektronik lain atau kemudahan rangkaian yang disambungkan melalui satu bentuk teknologi komunikasi, termasuk internet, intranet dan rangkaian persendirian maya (VPN), membenarkan peranti pengkomputeran rangkaian bertukar Data.

17.5 Data bermaksud maklumat digunakan, diakses, diproses, dihantar atau disimpan oleh Sistem Komputer.

17.6 Apabila fasal ini menjadi sebahagian daripada kontrak insurans semula, istilah Orang yang Diinsuranskan akan dipinda untuk dibaca sebagai Orang Asal yang Diinsuranskan.

JADUAL MANFAAT

Seksyen	Manfaat-manfaat	Jumlah yang Diinsuranskan / Had Liabiliti bagi Setiap Kemalangan
1	Kematian Akibat Kemalangan	20,000
2	Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan	20,000
3	Manfaat Elaun Pendidikan - Dibayar sebanyak RM250 sebulan bagi setiap kanak-kanak (bayaran elaun akan berhenti apabila mencapai umur 18 tahun) sekiranya berlaku Kematian Akibat Kemalangan atau Hilang Upaya Kekal Menyeluruh Orang yang Diinsuranskan, tertakluk kepada jumlah maksimum sebanyak RM100,000	100,000 (250 setiap bulan setiap kanak-kanak)