

**Generali Insurance Malaysia Berhad**

No Pendaftaran: 197501002042 (23820-W)

Pusat Khidmat Pelanggan Generali

Level 1, Menara Generali,

27 Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur, Malaysia.

Tel: 1 300 13 2121 atau +603 3007 2121 E-mel: customer.service.gi@generali.com.my

www.generali.com.my

Tarikh:

Ahli PIDM

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Generali Insurance Malaysia Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Generali Insurance Malaysia Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

BORANG CADANGAN GEN SINAR**NOTIS PENTING**

1. Menurut Perenggan 5, Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika Anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda, Anda mempunyai kewajiban untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini. Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.

Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans Anda, keengganan atau pengurangan ganti rugi Anda, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans Anda.

Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans Anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan Kami.

Sebagai tambahan kepada soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini, Anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang Anda tahu akan mempengaruhi keputusan Kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu Kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans Anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami, apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan ini tidak tepat atau telah berubah

2. Data peribadi ("Data Peribadi") yang dikemukakan dan dikumpul daripada Anda boleh digunakan oleh Kami dan/atau mana-mana syarikat dalam Kumpulan Syarikat Generali dan/atau mana-mana syarikat bersekutunya, di dalam atau di luar Malaysia, untuk tujuan yang berkaitan dengan perniagaan insurans atau pemasaran langsung Kami. Sehubungan dengan ini, Kami boleh mendedahkan maklumat Anda (termasuk Data Peribadi Anda) kepada mana-mana syarikat yang disebutkan di atas. Kami juga boleh mendedahkan maklumat Anda (termasuk Data Peribadi Anda) kepada mana-mana pihak ketiga lain (termasuk penyedia perkhidmatan pihak ketiga, penanggung insurans semula, penyelaras/penyiasat tuntutan, persatuan industri yang berkaitan, pengawal selia, badan berkanun, pihak berkuasa kerajaan dan mana-mana orang yang berada di bawah kewajiban kerahsiaan dan/atau yang telah melaksanakan tanggungjawab untuk menyimpan data tersebut sulit). Senarai lengkap pendedahan Kami kepada pihak ketiga boleh didapati di Notis Data Privasi di laman web Kami.

Kami akan berhenti menggunakan Data Peribadi jika Anda meminta Kami untuk berbuat demikian. Untuk maklumat lanjut tentang cara untuk melaksanakan hak Anda, sila rujuk kepada "Notis Data Privasi" dalam mukasurat 4 dan 5 atau laman web Kami di www.generali.com.my

3. Premium yang dikenakan bagi Polisi ini tidak merangkumi sebarang cukai yang berkaitan. Sekiranya terdapat cukai yang dikenakan atau diubah mengikut peruntukan undang-undang dari semasa ke semasa, Kami berhak untuk menuntut semula daripada Anda sebarang cukai yang diwajibkan oleh undang-undang untuk dikutip.

4. Borang Cadangan merupakan sebahagian daripada Kontrak Insurans.

5. Maklumat BNMLINK untuk aduan / pertanyaan:

Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.

Tel: 1-300-88-5465 (Luar Negara: +603 2174 1717)

Laman Web BNMLINK: bnm.gov.my/BNMLINK

A. BUTIR-BUTIR PENCADANG/ ORANG YANG DIINSURANSKAN

Gelaran: En Puan Cik Cik Puan Dr Lain-lain Jika lain-lain, sila nyatakan: _____ Jantina*: Lelaki Perempuan

Nama* (seperti dalam K/P/Pasport):

Alamat Surat-menyurat*:

Poskod*:

No K/P/Pasport baharu*:

Tarikh Lahir*: hh/bb/tttt

E-mel*:

No. Tel. (Bimbit)*:

No. Tel. (Pejabat):

No. Tel. (Rumah):

Jenis Perniagaan/Perniagaan Majikan:

Status Perkahwinan*: Berkahwin Bujang

Jawatan Anda:

Warganegara*:

Pekerjaan (tugasan/huraian kerja yang tepat):

Sifat Kerja: Kelas 1 Kelas 2 Kelas 3

SIFAT KERJA - KLASIFIKASI PEKERJAAN

Kelas 1: Profesion dan pekerjaan yang melibatkan tugas bukan manual, pentadbiran atau perkeranian, semata-mata di pejabat atau tempat yang tidak berbahaya yang serupa.

Kelas 2: Profesion dan pekerjaan yang melibatkan kerja manual ringan sekali-sekala, atau yang melibatkan perjalanan, atau tugas penyeliaan, pendedahan kepada risiko daripada bahaya khas.

Kelas 3: Profesion dan pekerjaan yang melibatkan kerja manual ringan tetapi tidak melibatkan penggunaan alatan berkuasa seperti memotong, mengisar, atau peranti menggergaji atau perlombongan, pembalakan dan aktiviti lain yang serupa yang bersifat berbahaya.

*Bahagian yang wajib diisi

Bagi Manfaat Elaun Pendidikan: Kanak-kanak – Asas bernama:

Bilangan Kanak-kanak (berumur antara 30 hari hingga 18 tahun) _____

	Nama	No K/P/MyKID/Pasport baharu	Tarikh Lahir	Jantina
1				
2				
3				
4				

C. BUTIRAN INSURANS

Jadual Manfaat:

Manfaat	Jumlah yang Diinsuranskan (RM)
Manfaat Kematian akibat Kemalangan	20,000.00
Hilang Upaya Kekal akibat Kemalangan	20,000.00
Elaun Pendidikan - Dibayar sebanyak RM250.00 sebulan setiap kanak-kanak (sehingga umur 18 tahun) yang sedang mengikuti pendidikan sepenuh masa* sekiranya Orang yang Diinsuranskan mengalami kematian akibat kemalangan atau hilang upaya kekal dan menyeluruh, tertakluk kepada had maksimum sebanyak RM100,000.00 <i>*tertakluk selanjutnya kepada terma dan syarat dalam suratikatan amanah yang akan dilaksanakan bersama Amanah Raya Berhad</i>	100,000.00 250.00 setiap bulan setiap kanak-kanak

Premium Tahunan (Tahun 1)	RM66.00 Tahun Pertama	Tahun Kedua dan Seterusnya (Tahunan)
Premium perlindungan standard	RM66.00	RM55.00
Duti setem untuk pemindahan hak kepada Pemegang Amanah	RM10 (sekali sahaja bagi setiap polisi baharu)	Tiada
Duti setem untuk Suratikatan Amanah	RM10 (sekali sahaja bagi setiap polisi baharu)	Tiada
Jumlah premium yang perlu anda bayar ialah	RM86	RM55
Anda juga perlu membayar yuran dan caj berikut:		
Duti Setem	Tidak berkenaan	Tidak berkenaan
Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium atau RM5.28	8% daripada premium atau RM4.40

Premium Tahunan	
Tambah 8% Cukai Perkhidmatan	
Tambah RM10.00 Duti setem bagi pemindahan hak mutlak kepada Pemegang Amanah bagi manfaat Elaun Pendidikan	
Tambah RM10.00 Duti setem untuk Suratikatan Amanah	
Jumlah Amaun Yang Perlu Dibayar	
Tempoh Insurans: Dari hh/bb/tttt	Kepada hh/bb/tttt

D. MAKLUMAT AM

Adakah anda dan orang yang diinsuranskan kini berada dalam keadaan kesihatan yang baik serta bebas daripada sebarang masalah fizikal, ketidakupayaan, atau penyakit/penyakit kronik? Ya Tidak
Jika 'Tidak', sila berikan butiran.

Adakah anda atau mana-mana orang yang diinsuranskan pernah mengalami sebarang penyakit atau menerima rawatan perubatan atau pembedahan dalam tempoh 5 tahun lepas yang telah menghalang anda atau mereka daripada menjalankan pekerjaan, kegiatan atau pemiagaan harian selama 7 hari atau lebih? Ya Tidak
Jika 'Ya', sila berikan butiran.

Adakah anda atau mana-mana orang yang akan diinsuranskan terlibat dalam sebarang aktiviti atau kegiatan berbahaya yang boleh mendedahkan anda atau mereka kepada kemalangan atau penyakit/ kesakitan? Ya Tidak
Jika 'Ya', sila berikan butiran.

E. PENAMAAN

Saya/Kami dengan ini menamakan yang berikut sebagai penama saya/kami untuk **Gen Sinar**.

*Nota: Penamaan yang dibuat melalui borang cadangan ini tidak terpakai bagi Manfaat Elaun Pendidikan (Seksyen 3). Oleh itu, penama tidak dikehendaki memberikan persetujuan dengan menandatangani borang Pemindahan Hak Mutlak bagi manfaat tersebut.

Nama & Alamat	No. K/P/Pasport baharu	Tarikh Lahir	Hubungan	Peratusan %

Nama Saksi: _____

Tandatangan Saksi: _____

(Saksi mestilah berumur 18 tahun ke atas dan bukan penama yang dinamakan di bawah polisi yang sama. (Mengikut perenggan 2(3) Jadual 10 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013))

NOTIS PENTING TENTANG

(I) PENAMAAN CALON & PEMEGANG AMANAH - Menurut Jadual 10 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013.

- 1) Bagi pemegang polisi bukan beragama Islam, jika penama adalah pasangan, anak, atau sekiranya tiada pasangan hidup atau anak yang masih hidup, ibu atau bapa, amanah berkanun diwujudkan secara automatik di bawah Perenggan 5(1), Jadual 10 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013.
- 2) Bagi pemegang polisi bukan beragama Islam, jika penama ialah pasangan, anak, atau sekiranya tiada pasangan hidup atau anak yang masih hidup, ibu atau bapa, wang polisi yang dibayar apabila berlaku kematian akan dipegang sebagai amanah. Keizinan bertulis daripada pemegang amanah diperlukan untuk membatalkan penamaan atau mengubah, menyerahkan atau menyerahkan polisi
- 3) Bagi pemegang polisi bukan beragama Islam, jika penama bukan pasangan, anak atau sekiranya tiada pasangan hidup atau anak yang masih hidup, ibu atau bapa, penama dianggap sebagai wasi/pentadbir harta pusaka dan tidak menerima wang polisi sebagai benefisiari. Dana akan diagihkan mengikut undang-undang harta pusaka yang berkenaan.
- 4) Pemegang polisi hendaklah melantik pemegang amanah untuk wang polisi dan sekiranya gagal berbuat demikian, penama yang berwibawa hendaklah menjadi pemegang amanah.
- 5) Jika pemegang polisi bukan beragama Islam ingin penama yang bukan pasangan, anak atau ibu bapa menerima wang polisi sebagai benefisiari, maka beliau harus memindahkan polisi secara rasmi kepada penama tersebut. Jika tidak, penama akan dianggap sebagai pentadbir harta pusaka, dan wang polisi akan menjadi sebahagian daripada harta pusaka pemilik polisi.
- 6) Bagi pemegang polisi yang beragama Islam, penama akan menerima manfaat polisi sebagai wasi dan mesti mengagihkannya mengikut undang-undang pusaka Islam (faraid)
- 7) Saksi mestilah berumur 18 tahun atau ke atas

(II) Fasal PELANTIKAN PEMEGANG AMANAH

Apabila berlaku kematian akibat kemalangan atau Kehilangan Upaya kekal akibat kemalangan ke atas Pemegang Polisi, Tuntutan di bawah Manfaat Elaun Pendidikan (Seksyen 3) hendaklah dibayar kepada dan dipegang secara amanah serta ditadbir oleh **Amanah Raya Berhad**, sebuah syarikat pemegang amanah awam di Malaysia yang ditubuhkan menurut undang-undang Malaysia, sebagai **Pemegang Amanah** tunggal yang dilantik.

Pemegang Amanah akan menerima, memegang, mengurus dan mengagihkan Manfaat Elaun Pendidikan secara ketat mengikut terma dan syarat Suratikatan Amanah yang telah diluluskan terlebih dahulu. Segala tindakan Pemegang Amanah akan dilaksanakan demi kepentingan terbaik Benefisiari, selaras dengan terma dan syarat di bawah Suratikatan Amanah.

Pelantikan ini tidak boleh ditarik balik melainkan dinyatakan sebaliknya. Pemegang Polisi mengakui bahawa Amanah Raya Berhad mempunyai kuasa untuk mengurus, melabur dan mengagihkan Manfaat Elaun Pendidikan selaras dengan Suratikatan Amanah dan undang-undang yang berkenaan.

(III) Fasal PEMINDAHAN HAK MUTLAK

Anda bersetuju untuk memindahkan hak Manfaat Elaun Pendidikan kepada Amanah Raya Berhad secara mutlak serta selaras dengan (II) di atas dan akan melaksanakan borang Pemindahan Hak Mutlak sebelum atau bersama-sama dengan Suratikatan Amanah. Anda tidak dibenarkan membatalkan, menggugurkan atau menarik balik penyerahan hak tersebut tanpa kebenaran bertulis daripada Amanah Raya Berhad.

F. KAEDAH BAYARAN

Saya ingin membayar premium RM _____ (termasuk semua cukai) ("Jumlah Amaun Yang Perlu Dibayar")

Dengan: Tunai Cek (Sila palangkan cek dan di atas nama 'General Insurance Malaysia Berhad')

Bank	No. Cek	Jumlah (RM)

Pemindahan Dalam Talian

Kad Kredit/Debit

Nota:

1. Untuk pemindahan dalam talian, pembayaran kad kredit dan debit, sila rujuk kepada wakil perkhidmatan Generali anda untuk maklumat akaun bank syarikat.
2. Kutipan pembayaran tidak boleh dianggap sebagai penerimaan permohonan anda sehingga cadangan diluluskan oleh penanggung insurans dan tertakluk kepada kelulusan pembayaran jika dibuat melalui cek atau kad kredit. Jika kad kredit ditolak, permohonan/pembaharuan serta resit dianggap dibatalkan secara automatik dan penanggung insurans tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang tuntutan.
3. Sila pastikan anda telah menerima bukti pembayaran premium daripada Generali Insurance Malaysia Berhad atau ejen/wakil yang dilantik

G. PERAKUAN

1. Saya/Kami dengan ini mengaku bahawa segala jawapan dan pernyataan yang diberikan adalah benar, dan saya/kami telah mendedahkan segala informasi yang berkaitan dengan permohonan ini. Saya/Kami faham bahawa adalah menjadi kewajipan saya/kami untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat salah nyata dalam menjawab soalan dalam Borang Cadangan ini dan saya/kami dengan ini mengisytiharkan bahawa saya/kami telah menjawab soalan-soalan di atas dengan lengkap dan tepat.
2. Saya/Kami dengan ini membenarkan untuk Generali Insurance Malaysia Berhad dan/atau mana-mana syarikat di bawah Kumpulan Generali dan/atau mana-mana syarikat berkaitan, dalam atau luar Malaysia, untuk memproses Data Peribadi saya/kami untuk tujuan dan dalam skop Notis Data Privasi.
3. Saya/Kami dengan ini mengesahkan bahawa saya/kami telah membaca dan memahami lembaran pendedahan produk (LPP), polisi dan bersetuju untuk terikat dengan segala terma dan syarat yang terkandung. Saya/Kami turut mengambil maklum terhadap tanggungjawab sebagai pemegang polisi di bawah kontrak polisi dan telah menghubungi wakil daripada Generali Insurance Malaysia Berhad untuk mendapatkan penjelasan terhadap mana-mana terma yang saya/kami tidak faham sebelum bersetuju untuk memasuki kontrak ini.
4. Saya/Kami dengan ini mengesahkan bahawa saya/kami adalah penerima bantuan kewangan kerajaan (seperti Sumbangan Tunai Rahmah (STR), Sumbangan Asas Rahmah (SARA) Bulanan, atau program bantuan kewangan lain yang seumpamanya) atau sebaliknya termasuk dalam segmen yang dimaksudkan bagi produk ini.

Saya/Kami telah membaca dan bersetuju dengan segala terma dan syarat yang dinyatakan di atas (Mandatori).

Saya/Kami bersetuju untuk menerima sebarang tawaran istimewa, promosi dan informasi yang berkaitan dengan produk insurans, majlis dan servis daripada Generali Insurance Malaysia Berhad dan/atau sebarang syarikat berkaitan dengan Kumpulan Generali (Pilihan).

Tandatangan Pencadang:

Tarikh: hh/bb/tttt

H. PENGAKUAN OLEH PENGANTARA/PENANGGUNG INSURANS

Saya/Kami dengan ini mengesahkan bahawa saya/kami telah melihat salinan asal Kad Pengenalan/Pasport dan mengesahkan identiti pencadang.

Tandatangan Pengantara/Penanggung Insurans:

Tarikh: hh/bb/tttt

Nama:

No. Akaun:

I. NOTIS DATA PRIVASI

Privasi anda adalah penting bagi kami, Generali Insurance Malaysia Berhad ("Generali Malaysia"), dan kami komited sepenuhnya untuk memastikan data peribadi anda di bawah jagaan kami adalah selamat dan terjamin selaras dengan *Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("Akta"). Perenggan berikutnya akan memberi anda pemahaman yang lebih baik mengenai cara kami mengumpul, memproses, menggunakan, menyimpan, menjamin, mengekalkan ketepatan serta cara untuk anda mengakses data peribadi anda.

Pengumpulan Data Peribadi

Untuk memproses pembelian polisi insurans dan melaksanakan perkhidmatan polisi, anda perlu memberi kami data peribadi yang wajib diberikan seperti nama, nombor kad pengenalan, tarikh lahir, alamat, nombor telefon, maklumat berkaitan dengan keadaan kesihatan atau perubatan anda, nombor kad bagi tujuan pembayaran, nombor akaun bank, penilaian kelayakan kredit, kewangan, keluarga dan bukan keluarga, media sosial dll. Data peribadi anda direkodkan di dalam borang cadangan atau permohonan dan dokumen-dokumen lain yang berkenaan apabila anda berurusniaga atau apabila anda memerlukan penukaran atau perubahan ke atas maklumat peribadi anda. Data peribadi yang disediakan oleh anda akan dimasukkan ke dalam system maklumat kami untuk diproses, disimpan dan untuk pelaksanaan kewajipan kami berkaitan dengan polisi anda.

Pemprosesan dan Penggunaan Data Peribadi

Kami memproses data peribadi anda untuk tujuan berikut:

1. untuk pelaksanaan perjanjian di antara Generali Malaysia dan anda;
2. untuk pelaksanaan fungsi-fungsi kami;
3. untuk pelaksanaan proses ketelitian wajar kami untuk mengendalikan semakan latar belakang untuk memperakui dan mengesahkan maklumat yang disediakan oleh anda;
4. untuk mematuhi semua undang-undang, kaedah, peraturan, garis panduan dan/atau keperluan undang-undang atau kawal atur yang terpakai, dan juga untuk keperluan kerajaan, agensi penguatkuasaan undang-undang, dan apa-apa pihak berkuasa yang kami tertakluk kepada, atau apa-apa perintah Mahkamah;
5. untuk tujuan litigasi, membela atau membalas sewajarnya kepada tindakan undang-undang sebenar atau berpotensi atau pertanyaan yang melibatkan badan kawal selia dan badan bukan kawal selia;
6. untuk melindungi hak-hak dan hartanah kami secara umum dan juga untuk memastikan kecekapan teknikal dan pempungisian sistem kami;
7. untuk memantau dan mengesan apa-apa aktiviti penipuan dalam industri insurans;
8. untuk pemasaran (termasuk pemasaran langsung) produk insurans;
9. untuk mengendalikan penyelidikan pasaran, memahami dan menganalisa tingkah laku, lokasi, pilihan dan demografi pelanggan kami agar kami dapat menawarkan kepada anda produk dan perkhidmatan lain dan juga melaksanakan tawaran khas dan program pemasaran yang mungkin relevan kepada pilihan dan profil anda; dan
10. untuk mengesahkan kedudukan kewangan anda melalui agensi pelaporan kredit; dan
11. tujuan lain yang berkaitan dengan tujuan yang dinyatakan di atas.

Semua data peribadi yang diminta oleh kami adalah wajib kecuali dinyatakan sebaliknya. Sekiranya anda tidak menyediakan kepada kami maklumat yang berkenaan, kami mungkin tidak dapat menyediakan anda perlindungan insurans atau membalas kepada apa-apa tuntutan.

Pemindahan Data Peribadi

Disebabkan sifat global Generali Malaysia, syarikat-syarikat bersekutu dan syarikat-syarikat berkaitan ("Kumpulan Generali") dan rangkaian perniagaan di seluruh dunia, untuk tujuan yang dinyatakan di atas, kami mungkin memindahkan data peribadi di peringkat antarabangsa kepada pihak di negara lain yang mempunyai rejim perlindungan data yang berbeza. Data peribadi mungkin dipindahkan ke pusat data Kumpulan Generali, pembekal perkhidmatan, rakan kongsi perniagaan, agensi pelaporan kredit, pihak berkuasa kerajaan atau pentadbiran untuk memenuhi tujuan secara langsung atau tidak langsung dengan tujuan pengumpulan data peribadi.

Penzahiran Data Peribadi

Kami mungkin menzahirkan data peribadi anda untuk tujuan-tujuan yang dinyatakan di atas kepada pihak-pihak berikut (termasuk di dalam dan di luar Malaysia):

1. Kumpulan Generali;
2. mana-mana ejen, pembekal perkhidmatan, kontraktor atau pihak ketiga yang menyediakan apa-apa perkhidmatan kepada syarikat-syarikat dalam Kumpulan Generali;
3. mana-mana orang yang mempunyai kewajiban kerahsiaan kepada kami; sebagai contoh, juruaudit luar, pengamal perubatan, pemegang amanah, syarikat insurans, dan aktuari;
4. agensi kerajaan, badan pengatur, dan pihak berkuasa lain;
5. rakan-rakan perniagaan dan pakatan strategik kami;
6. pemegang serah hak atau bakal pemegang serah hak, pemeroleh atau bakal pemeroleh dan pengganti hakmilik kami; dan
7. mana-mana pihak lain, yang mana anda telah memberi persetujuan untuk menzahirkan data peribadi anda.

Dengan menyambungkan akaun platform digital Generali Malaysia anda dan akaun media sosial anda yang lain, anda membenarkan kami mendedahkan data dengan pembekal akaun media sosial anda yang lain dan anda memahami bahawa penggunaan data yang kami dedahkan akan dikawal selia oleh polisi privasi laman web media sosial penyedia perkhidmatan yang lain. Jika anda tidak mahu data peribadi anda didedahkan dengan pengguna lain atau dengan penyedia akaun media sosial anda yang lain, sila jangan pautkan akaun media sosial anda yang lain dengan akaun platform digital Generali Malaysia anda dan jangan ambil bahagian dalam perkongsian sosial di platform digital Generali Malaysia;

Anda juga boleh mendedahkan data peribadi pada papan mesej, laman sembang, halaman profil dan blog, serta platform digital Generali Malaysia lain di mana anda boleh memuat naik data dan kandungan. Sila ambil maklum bahawa sebarang maklumat yang anda muat naik atau dedahkan melalui platform ini akan dilihat oleh pelawat, pengguna platform digital Generali Malaysia serta komuniti. Kami menasihati anda supaya berhati-hati apabila cuba mendedahkan data peribadi anda, atau sebarang maklumat lain yang berkaitan apabila menggunakan platform digital Generali Malaysia.

Permintaan untuk Akses, Pembedulan dan Memadam Data

Kami mengambil semua langkah-langkah munasabah untuk memastikan bahawa data peribadi yang disediakan oleh anda atau pihak yang dibenarkan oleh anda adalah tepat, lengkap, tidak mengelirukan dan terkini dengan tujuan data peribadi tersebut dikumpul dan diproses selanjutnya.

Di bawah undang-undang dan peraturan yang berkenaan, anda mempunyai hak untuk:

- mengakses atau meminda atau membetulkan data peribadi anda yang tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak terkini;
- meminta pemadaman data peribadi anda di bawah alasan tertentu;
- menarik balik kebenaran anda atau meminta perubahan kepada skop persetujuan anda;
- membuat aduan kepada Generali Malaysia mengenai pengendalian data;

Sila ambil perhatian bahawa sesetengah data peribadi mungkin dikecualikan daripada hak akses, pembedulan, bantahan, pemadaman atau penindasan mengikut undang-undang perlindungan data tempatan.

Perlindungan Data Peribadi

Melaksanakan langkah yang mencukupi untuk melindungi data peribadi anda adalah keutamaan Generali Malaysia untuk memastikan ia sejajar dengan privasi data dan undang-undang perkhidmatan kewangan yang berkaitan. Namun begitu, tiada penghantaran data melalui internet atau sistem storan data boleh dijamin sepenuhnya. Jika anda mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa interaksi anda dengan kami terjejas, sila maklumkan kepada kami dengan segera.

Penyimpanan

Kami tidak akan menyimpan data peribadi anda lebih lama daripada yang diperlukan untuk memenuhi tujuan asal ia dikumpul. Kami akan mengambil semua langkah yang munasabah untuk memastikan bahawa data peribadi anda dimusnahkan atau dipadamkan secara kekal jika tidak lagi diperlukan melainkan pengekal sedemikian diperlukan untuk tujuan operasi, audit, undang-undang, kawal selia, cukai atau perakaunan kami.

Produk dan Perkhidmatan Baru

Sebagai sebahagian daripada usaha kami untuk mempromosikan kesedaran dan pemahaman lebih mendalam terhadap produk dan perkhidmatan baru kami yang berfaedah kepada anda, kami dari semasa ke semasa akan menghubungi atau menghantar maklumat berkaitan dengan produk dan perkhidmatan baru tersebut kepada anda.

Pertanyaan dan Aduan

Sekiranya anda perlu menghubungi kami untuk sebarang pertanyaan, pembedulan, pemadaman atau aduan, sila hubungi unit Perkhidmatan Pelanggan kami di 1 300 13 2121 atau +603 3007 2121 (Isnin – Jumaat 8:45 pagi – 5:00 petang, kecuali cuti umum) atau e-mel customer.service.gi@generali.com.my.

*Nota: Akta ini tidak terpakai bagi:

- Kerajaan Persekutuan dan Kerajaan Negeri;
- bagi apa-apa data peribadi yang diproses di luar Malaysia melainkan jika data peribadi itu diniatkan untuk diproses selanjutnya di Malaysia; dan
- data peribadi yang diproses untuk invois elektronik yang dikeluarkan atau dihantar kepada Ketua Pengarah di bawah Akta Kewangan (No. 2) 2023.

Sekiranya terdapat pertikaian dan percanggahan mengenai Terma-terma dan Syarat-syarat di antara Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan digunapakai. Untuk maklumat selanjutnya, sila rujuk "Notis Data Privasi" di laman web kami.