



**Generali Insurance Malaysia Berhad**

No. Pendaftaran: 197501002042 (23820-W)

Pusat Khidmat Pelanggan Generali

Level 1, Menara Generali,

27 Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur, Malaysia.

Tel: 1 300 13 2121 atau +603 3007 2121 E-mel: customer.service.gi@generali.com.my

[www.generali.com.my](http://www.generali.com.my)

**BORANG PEMINDAHAN HAK MUTLAK**

Saya, \_\_\_\_\_ (No. K/P: \_\_\_\_\_), dari

\_\_\_\_\_ (selepas ini dirujuk sebagai "**Pemegang Polisi**") atau "**Pemindah Hak**"), dengan mengambil kira jumlah **Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10.00) sahaja**, seperti yang dilekatkan pada borang ini, dengan ini secara mutlak, tidak boleh ditarik balik dan tanpa syarat, menyerahkan serta memindahkan semua hak, hak milik, kepentingan dan manfaat saya kepada Amanah Raya Berhad (No. Pendaftaran Syarikat: 199501015784 (344986-V)), ("**Penerima Serahan**") berhubung Manfaat Elaun Pendidikan di bawah Seksyen 3 Polisi Insurans Gen Sinar No. \_\_\_\_\_ ("**Polisi**") keluaran Generali Insurance Malaysia Berhad ("**Generali**"), bagi jumlah sebanyak **Ringgit Malaysia Satu Ratus Ribu (RM100,000.00) sahaja**.

Walau apa pun yang bertentangan sebagaimana terkandung dalam Polisi, Manfaat Elaun Pendidikan di bawah Seksyen 3 Polisi ini adalah dan hendaklah dianggap sebagai manfaat yang berasingan, terpisah dan boleh dipisahkan, bebas daripada semua wang polisi, manfaat atau hasil lain yang boleh dibayar di bawah Polisi.

Manfaat Elaun Pendidikan tidak akan menjadi sebahagian daripada wang polisi yang dibayar akibat kematian akibat kemalangan atau hilang upaya kekal akibat kemalangan Pemegang Polisi dan hendaklah ditadbir secara eksklusif mengikut Pemindahan Hak Mutlak ini, Polisi serta Suratikatan Amanah yang dimeterai antara Pemindah Hak dan Penerima Serahan.

Manfaat Elaun Pendidikan tidak boleh dinamakan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 atau mana-mana undang-undang lain yang sah atau diiktiraf.

Sebarang penamaan yang dibuat atau dianggap dibuat oleh Pemegang Polisi berhubung dengan Polisi ini **hanya terpakai kepada manfaat lain selain daripada Manfaat Elaun Pendidikan** dan tidak akan menjejaskan, mengatasi atau membatalkan Pemindahan Hak Mutlak ini atau amanah yang diwujudkan di bawahnya.

Pemindah Hak dengan ini mengesahkan bahawa Pemindahan Hak Mutlak ini boleh dilaksanakan tanpa persetujuan mana-mana penama, sama ada berkanun atau selainnya, termasuk tetapi tidak terhad kepada pasangan, anak atau ibu bapa.

Pemindah Hak dengan ini mengesahkan dan mengisytiharkan bahawa Pemindah Hak tidak pernah sebelum ini menyerahkan, mencagarkan atau meletakkan sebarang bebanan ke atas Manfaat Elaun Pendidikan dan bahawa manfaat tersebut adalah bebas daripada sebarang tuntutan terdahulu selaras dengan terma dan syarat yang terkandung dalam Polisi.

Pemindah Hak tidak dibenarkan membatalkan atau menarik balik Pemindahan Hak Mutlak, Polisi dan Suratikatan Amanah ini tanpa persetujuan bertulis daripada Penerima Serahan.

Pemindah Hak mengekalkan semua hak ke atas Polisi yang tidak secara nyata diserahkan di sini dan boleh terus melaksanakan semua hak lain sebagai Pemegang Polisi bagi hak-hak yang dikekalkan tersebut tanpa perlu persetujuan Penerima Serahan dengan syarat pelaksanaan tersebut tidak menjejaskan hak Penerima Serahan.

Saya mengisytiharkan bahawa resit yang ditandatangani oleh Penerima Serahan setelah menerima bayaran wang akan melepaskan Generali sepenuhnya daripada segala liabiliti dan kewajipan di bawah Polisi berhubung perkara yang mana resit tersebut diberikan.

**Kepada: GENERALI INSURANCE MALAYSIA BERHAD**

Level 1, Menara Generali  
27, Jalan Sultan Ismail  
50250 Kuala Lumpur

Ini adalah untuk memaklumkan kepada anda mengenai pemindahan hak di atas. Sila daftarkan pemindahan hak ini dalam rekod anda. Kami bersama-sama memahami bahawa borang ini dikeluarkan oleh Generali semata-mata untuk kemudahan pemegang polisi, dan Generali tidak bertanggungjawab terhadap kesahihan atau aspek undang-undang borang ini.

Tarikh: \_\_\_\_\_

Tarikh: \_\_\_\_\_

.....  
Tandatangan Pemindah Hak

.....  
Tandatangan Penerima Serahan

Nama : \_\_\_\_\_  
No. K/P : \_\_\_\_\_  
Alamat : \_\_\_\_\_

Nama : \_\_\_\_\_  
No. K/P : \_\_\_\_\_  
Alamat : \_\_\_\_\_

.....  
.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....  
.....

Tarikh: \_\_\_\_\_

Tarikh: \_\_\_\_\_

.....  
Tandatangan Saksi

.....  
Tandatangan Saksi

Nama : \_\_\_\_\_  
No. K/P : \_\_\_\_\_  
Alamat : \_\_\_\_\_  
.....  
.....  
.....

Nama : \_\_\_\_\_  
No. K/P : \_\_\_\_\_  
Alamat : \_\_\_\_\_  
.....  
.....  
.....

Salinan Pemindahan Hak Ini bagi Insurans Polisi Gen Sinar No. \_\_\_\_\_  
telah pada hari ini difailkan \_\_\_\_\_ (Ibu Pejabat/Cawangan).

.....  
Penandatangan yang Diberi Kuasa  
Nama:  
Tarikh:

**NOTA**

1. Borang Pemindahan Hak Mutlak ini adalah untuk digunakan bagi produk "Gen Sinar", di mana Amanah Raya Berhad [No. Syarikat 199501015784 (344986-V)] dilantik sebagai Pemegang Amanah bagi jumlah tertentu yang dikenali sebagai Manfaat Elaun Pendidikan (di bawah Seksyen 3 polisi Gen Sinar). Pemindahan hak ini dibuat selaras dengan amanah yang ditetapkan dalam Suratikatan Amanah antara Pemindah Hak/Pemegang Polisi dan Penerima Serahan/Pemegang Amanah ("Suratikatan Amanah").
2. Terma dan syarat manfaat yang dipegang di bawah amanah hendaklah diurus dan ditadbir secara ketat mengikut Suratikatan Amanah yang telah diluluskan terlebih dahulu oleh Generali dan ditadbir oleh undang-undang Malaysia yang berkenaan.
3. Sekiranya tuntutan boleh dibayar bagi Kematian Akibat Kemalangan atau 100% daripada Jumlah yang Diinsuranskan bagi Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan, Manfaat Elaun Pendidikan yang diperuntukkan hendaklah dibayar kepada Penerima Serahan, selaras dengan Pemindahan Hak ini dan Polisi.
4. Dokumen ini hendaklah dimeterai selaras dengan Akta Setem 1949. Borang ini mesti dilengkapkan sepenuhnya dan ditulis dengan huruf BESAR. Jangan gunakan cecair pembedahan

atau pemadam bagi sebarang pindaan. Semua pindaan hendaklah ditandatangani semula oleh Pemindah Hak.

5. Pemindahan Hak Mutlak ini dibuat melalui pemindahan semasa hidup (*inter vivos*) dan pengaturan amanah, dan hendaklah terpakai kepada semua Pemegang Polisi beragama Islam dan bukan beragama Islam.
6. Bagi Pemegang Polisi beragama Islam, Manfaat Elaun Pendidikan yang diperuntukkan di bawah ini tidak akan menjadi sebahagian daripada harta pusaka Pemegang Polisi yang telah meninggal dunia dan hendaklah ditadbir secara ketat mengikut Suratikatan Amanah serta undang-undang yang berkenaan.
7. Data peribadi ("Data Peribadi") yang dikemukakan dan dikumpul daripada anda boleh digunakan oleh Kami dan/atau mana-mana syarikat dalam Kumpulan Syarikat Generali dan/atau mana-mana syarikat bersekutunya, di dalam atau di luar Malaysia, untuk tujuan yang berkaitan dengan perniagaan insurans atau pemasaran langsung kami. Sehubungan dengan ini, kami boleh mendedahkan maklumat anda (termasuk Data Peribadi anda) kepada mana-mana syarikat yang disebutkan di atas. Kami juga boleh mendedahkan maklumat anda (termasuk Data Peribadi anda) kepada mana-mana pihak ketiga lain (termasuk penyedia perkhidmatan pihak ketiga, penanggung insurans semula, penyelaras/penyiasat tuntutan, persatuan industri yang berkaitan, pengawal selia, badan berkanun, pihak berkuasa kerajaan dan mana-mana orang yang berada di bawah kewajipan kerahsiaan dan/atau yang telah melaksanakan tanggungjawab untuk menyimpan data tersebut sulit). Senarai lengkap pendedahan kami kepada pihak ketiga boleh didapati di Notis Data Privasi di laman web kami.

Kami akan berhenti menggunakan Data Peribadi jika anda meminta Kami untuk berbuat demikian. Untuk maklumat lanjut tentang cara untuk melaksanakan hak anda, sila rujuk kepada "Notis Data Privasi" yang dilampirkan dalam Borang Penyerahan Mutlak ini atau laman web kami di [www.generali.com.my](http://www.generali.com.my)

## **NOTIS DATA PRIVASI**

Notis Perlindungan Data Peribadi ini dikeluarkan selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("PDPA").

Berhubung dengan Borang Pemindahan Hak Mutlak ini:

- (a) Generali Insurance Malaysia Berhad ("Generali") adalah pengawal data berhubung dengan data peribadi yang dikumpul, digunakan dan diproses bagi tujuan penajajaminan insurans, pengeluaran polisi, pendaftaran dan pentadbiran pemindahan hak; dan
- (b) Amanah Raya Berhad [No. Syarikat: 199501015784 (344986-V)] ("ARB") adalah pengawal data bebas berhubung dengan data peribadi yang diproses bagi tujuan pentadbiran dan penguatkuasaan peranan sebagai Pemegang Amanah bagi Manfaat Elaun Pendidikan di bawah Polisi.

Kami komited sepenuhnya untuk memastikan data peribadi anda di bawah jagaan kami adalah selamat dan terjamin selaras dengan \*Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("Akta"). Perenggan berikutnya akan memberi anda pemahaman yang lebih baik mengenai cara kami mengumpul, memproses, menggunakan, menyimpan, menjamin, mengekalkan ketepatan serta cara untuk anda mengakses data peribadi anda.

### **Pengumpulan Data Peribadi**

Untuk memproses pembelian polisi insurans dan melaksanakan perkhidmatan polisi, anda perlu memberi kami data peribadi yang wajib diberikan seperti nama, nombor kad pengenalan, tarikh lahir, alamat, nombor telefon, maklumat berkaitan dengan keadaan kesihatan atau perubatan anda, nombor kad bagi tujuan pembayaran, nombor akaun bank, penilaian kelayakan kredit, kewangan, keluarga dan bukan keluarga, media sosial dll. Data peribadi anda direkodkan di dalam borang cadangan atau permohonan dan dokumen-dokumen lain yang berkenaan apabila anda berurusan atau apabila anda memerlukan penukaran atau perubahan ke atas maklumat peribadi anda. Data peribadi yang disediakan oleh anda akan dimasukkan ke dalam system maklumat kami untuk diproses, disimpan dan untuk pelaksanaan kewajipan kami berkaitan dengan polisi anda.

### **Pemprosesan dan Penggunaan Data Peribadi**

Kami memproses data peribadi anda untuk tujuan berikut:

1. untuk pelaksanaan perjanjian di antara Generali Malaysia dan anda;
2. untuk pelaksanaan fungsi-fungsi kami;
3. untuk pelaksanaan proses ketelitian wajar kami untuk mengendalikan semakan latar belakang untuk memperakui dan mengesahkan maklumat yang disediakan oleh anda;
4. untuk mematuhi semua undang-undang, kaedah, peraturan, garis panduan dan/atau keperluan undang-undang atau kawal atur yang terpakai, dan juga untuk keperluan kerajaan, agensi penguatkuasaan undang-undang, dan apa-apa pihak berkuasa yang kami tertakluk kepada, atau apa-apa perintah Mahkamah;
5. untuk tujuan litigasi, membela atau membalas sewajarnya kepada tindakan undang-undang sebenar atau berpotensi atau pertanyaan yang melibatkan badan kawal selia dan badan bukan kawal selia;
6. untuk melindungi hak-hak dan hartanah kami secara umum dan juga untuk memastikan kecekapan teknikal dan pemfungsian sistem kami;
7. untuk memantau dan mengesan apa-apa aktiviti penipuan dalam industri insurans;
8. untuk pemasaran (termasuk pemasaran langsung) produk insurans;
9. untuk mengendalikan penyelidikan pasaran, memahami dan menganalisa tingkah laku, lokasi, pilihan dan demografi pelanggan kami agar kami dapat menawarkan kepada anda produk dan perkhidmatan lain dan juga melaksanakan tawaran khas dan program pemasaran yang mungkin relevan kepada pilihan dan profil anda; dan
10. untuk mengesahkan kedudukan kewangan anda melalui agensi pelaporan kredit; dan
11. tujuan lain yang berkaitan dengan tujuan yang dinyatakan di atas.

Semua data peribadi yang diminta oleh kami adalah wajib kecuali dinyatakan sebaliknya. Sekiranya anda tidak menyediakan kepada kami maklumat yang berkenaan, kami mungkin tidak dapat menyediakan anda perlindungan insurans atau membalas kepada apa-apa tuntutan.

### **Pemindahan Data Peribadi**

Disebabkan sifat global Generali Malaysia, syarikat-syarikat bersekutu dan syarikat-syarikat berkaitan ("Kumpulan Generali") dan rangkaian perniagaan di seluruh dunia, untuk tujuan yang dinyatakan di atas, kami mungkin memindahkan data peribadi di peringkat antarabangsa kepada pihak di negara lain yang mempunyai rejim perlindungan data yang berbeza. Data peribadi mungkin dipindahkan ke pusat data Kumpulan Generali, pembekal perkhidmatan, rakan kongsi perniagaan, agensi pelaporan kredit, pihak berkuasa kerajaan atau pentadbiran untuk memenuhi tujuan secara langsung atau tidak langsung sepadan dengan tujuan pengumpulan data peribadi.

### **Penzahiran Data Peribadi**

Kami mungkin menzahirkan data peribadi anda untuk tujuan-tujuan yang dinyatakan di atas kepada pihak-pihak berikut (termasuk di dalam dan di luar Malaysia):

1. Kumpulan Generali;
2. mana-mana ejen, pembekal perkhidmatan, kontraktor atau pihak ketiga yang menyediakan apa-apa perkhidmatan kepada syarikat-syarikat dalam Kumpulan Generali;
3. mana-mana orang yang mempunyai kewajipan kerahsiaan kepada kami; sebagai contoh, juruaudit luar, pengamal perubatan, pemegang amanah, syarikat insurans, dan aktuari;
4. agensi kerajaan, badan pengatur, dan pihak berkuasa lain;
5. rakan-rakan perniagaan dan pakatan strategik kami;

6. pemegang serah hak atau bakal pemegang serah hak, pemeroleh atau bakal pemeroleh dan pengganti hakmilik kami; dan mana-mana pihak lain, yang mana anda telah memberi persetujuan untuk menzahirkan data peribadi anda.

Dengan menyambungkan akaun platform digital Generali Malaysia anda dan akaun media sosial anda yang lain, anda membenarkan kami mendedahkan data dengan pembekal akaun media sosial anda yang lain dan anda memahami bahawa penggunaan data yang kami dedahkan akan dikawal selia oleh polisi privasi laman web media sosial penyedia perkhidmatan yang lain. Jika anda tidak mahu data peribadi anda didedahkan dengan pengguna lain atau dengan penyedia akaun media sosial anda yang lain, sila jangan pautkan akaun media sosial anda yang lain dengan akaun platform digital Generali Malaysia anda dan jangan ambil bahagian dalam perkongsian sosial di platform digital Generali Malaysia.

Anda juga boleh mendedahkan data peribadi pada papan mesej, laman sembang, halaman profil dan blog, serta platform digital Generali Malaysia lain di mana anda boleh memuat naik data dan kandungan. Sila ambil maklum bahawa sebarang maklumat yang anda muat naik atau dedahkan melalui platform ini akan dilihat oleh pelawat, pengguna platform digital Generali Malaysia serta komuniti. Kami menasihati anda supaya berhati-hati apabila cuba mendedahkan data peribadi anda, atau sebarang maklumat lain yang berkaitan apabila menggunakan platform digital Generali Malaysia.

### **Permintaan untuk Akses, Pembetulan dan Memadam Data**

Kami mengambil semua langkah-langkah munasabah untuk memastikan bahawa data peribadi yang disediakan oleh anda atau pihak yang dibenarkan oleh anda adalah tepat, lengkap, tidak mengelirukan dan terkini dengan tujuan data peribadi tersebut dikumpul dan diproses selanjutnya.

Di bawah undang-undang dan peraturan yang berkenaan, anda mempunyai hak untuk:

- mengakses atau meminda atau membetulkan data peribadi anda yang tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak terkini;
- meminta pemadaman data peribadi anda di bawah alasan tertentu;
- menarik balik kebenaran anda atau meminta perubahan kepada skop persetujuan anda;
- membuat aduan kepada Generali Malaysia mengenai pengendalian data;

Sila ambil perhatian bahawa sesetengah data peribadi mungkin dikecualikan daripada hak akses, pembetulan, bantahan, pemadaman atau penindasan mengikut undang-undang perlindungan data tempatan.

### **Perlindungan Data Peribadi**

Melaksanakan langkah yang mencukupi untuk melindungi data peribadi anda adalah keutamaan Generali Malaysia untuk memastikan ia sejajar dengan privasi data dan undang-undang perkhidmatan kewangan yang berkaitan. Namun begitu, tiada penghantaran data melalui internet atau sistem storan data boleh dijamin sepenuhnya. Jika anda mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa interaksi anda dengan kami terjejas, sila maklumkan kepada kami dengan segera.

### **Penyimpanan**

Kami tidak akan menyimpan data peribadi anda lebih lama daripada yang diperlukan untuk memenuhi tujuan asal ia dikumpul. Kami akan mengambil semua langkah yang munasabah untuk memastikan bahawa data peribadi anda dimusnahkan atau dipadamkan secara kekal jika tidak lagi diperlukan melainkan pengekalan sedemikian diperlukan untuk tujuan operasi, audit, undang-undang, kawal selia, cukai atau perakaunan kami.

### **Produk dan Perkhidmatan Baru**

Sebagai sebahagian daripada usaha kami untuk mempromosikan kesedaran dan pemahaman lebih mendalam terhadap produk dan perkhidmatan baru kami yang berfaedah kepada anda, kami dari semasa ke semasa akan menghubungi atau menghantar maklumat berkaitan dengan produk dan perkhidmatan baru tersebut kepada anda.

### **Pertanyaan dan Aduan**

Sekiranya anda perlu menghubungi kami untuk sebarang pertanyaan, pembetulan, pemadaman atau aduan, sila hubungi yang berikut:

- **Generali Insurance Malaysia Berhad:**  
Talian Khidmat Pelanggan: 1300 13 2121 atau +603 3007 2121  
E-mel: [dataprotection.gi@generalicom.my](mailto:dataprotection.gi@generalicom.my) (Untuk perhatian: Pegawai Perlindungan Data)  
Laman Web: <https://www.generalicom.my/>
- **Amanah Raya Berhad:**  
Talian Khidmat Pelanggan: 03-8600 9850 Talian Am: 03-2055 7388 / 03- 8680 7200  
E-mel: [dpo@arb.com.my](mailto:dpo@arb.com.my) (Untuk perhatian: Pegawai Perlindungan Data)  
Laman Web: [www.amanahraya.my](http://www.amanahraya.my)

\*Nota: Akta ini tidak terpakai bagi:

- Kerajaan Persekutuan dan Kerajaan Negeri;
- bagi apa-apa data peribadi yang diproses di luar Malaysia melainkan jika data peribadi itu diniatkan untuk diproses selanjutnya di Malaysia; dan
- data peribadi yang diproses untuk invoice elektronik yang dikeluarkan atau dihantar kepada Ketua Pengarah di bawah Akta Kewangan (No. 2) 2023.

Sekiranya terdapat pertikaian dan percanggahan mengenai Terma-terma dan Syarat-syarat di antara Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan digunakan. Untuk maklumat selanjutnya, sila rujuk "Notis Data Privasi" di laman web kami.