

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Kepada Pelanggan yang Dihormati,

Lembaran Pendedahan Produk (LPP) ini direkabentuk untuk memberikan anda beberapa maklumat penting mengenai insurans perjalanan anda.

Pelanggan lain telah membaca LPP ini dan mendapati ia bermanfaat; anda juga digalakkan membacanya.



Tarikh:

1 Apakah Pembatalan atau Penjadualan Semula Penerbangan Semasa Perjalanan?

Pembatalan atau Penjadualan Semula Penerbangan semasa Perjalanan merupakan manfaat tambahan pilihan di bawah Travel Online Annual Trip. Ia melindungi perbelanjaan prabayar yang tidak boleh dikembalikan untuk pakej perjalanan, tiket hiburan dan penginapan yang tidak boleh dimanfaatkan kerana perubahan penerbangan dan kos tambahan yang ditanggung untuk membeli semula tiket baharu untuk pengangkutan alternatif sekiranya berlaku pembatalan atau penjadualan semula penerbangan oleh syarikat penerbangan.

2 Ketahui Perlindungan Anda

Sebagai ilustrasi, dengan premium tahunan **RM12**, seorang lelaki berumur 30 tahun yang membeli manfaat tambahan pilihan ini di bawah Pelan Gold (Individu) pada jumlah diinsuranskan RM2,500 di Kawasan 1 akan menerima **perlindungan** berikut:

Polisi ini **meliputi**:

- Pakej perjalanan yang tidak boleh dikembalikan, tidak digunakan, tidak dimanfaatkan dan/atau tidak boleh dipindah milik, tiket hiburan¹, deposit penginapan atau caj yang dibayar sebelum perjalanan dan kos tambahan untuk membeli semula tiket baharu untuk pengangkutan alternatif.

Nota:

¹Tiket masuk ke acara hiburan atau tempat seperti taman hiburan, taman tema, muzium, sarkas, opera, teater muzikal, konsert untuk tarikh dan masa acara yang dirancang.

Polisi ini **tidak termasuk**:

- Sebarang penyakit sedia ada.
- Sebarang tindakan yang menyalahi undang-undang, pendedahan secara sengaja kepada bahaya, bunuh diri atau mencederakan diri dengan sengaja.
- HIV dan/atau sebarang penyakit berkaitan HIV termasuk AIDS dan/atau sebarang derivatif mutan.
- Penerbangan selain sebagai penumpang yang membayar tambang dalam pesawat yang dikendalikan oleh syarikat penerbangan.
- Peperangan, pencerobohan, pemberontakan, tindakan permusuhan musuh asing.
- Sebarang tuntutan berkenaan dengan pandemik dan pembatalan penerbangan atau penjadualan semula yang timbul sebelum memulakan perjalanan.

Nota: Senarai ini adalah **tidak menyeluruh**. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

Tempoh perlindungan adalah 12 bulan. Anda perlu memperbaharui polisi anda setiap tahun

Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan mengenai polisi insurans perjalanan anda, anda boleh:



Hubungi kami di
1300 13 2121 atau
+603 3007 2121



Layari laman web
kami di:
Overseas.Travel.Insurance
| [Generali Malaysia](http://Generali.Malaysia)



E-mel kami di:
customer.service.gi@generali.com.my



Imbas kod QR
di atas

Maklumat BNMLINK untuk aduan / pertanyaan:

Tingkat 4, Podium Bangunan
AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur.
Tel: 1-300-88-5465
(Luar Negara: +603 2174 1717)
Laman Web BNMLINK:
bnm.gov.my/BNMLINK

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Generali Insurance Malaysia Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

3 Ketahui Kewajipan Anda

Untuk polisi insurans perjalanan ini, anda mesti membayar premium sebanyak:	
Perlindungan Standard	RM12 (tahunan)
Perlindungan Tambahan	T/B
Jumlah premium yang anda perlu bayar ialah RM12	
Anda juga perlu membayar yuran dan caj berikut:	
Duti Setem	T/B
Komisen (Hanya terpakai jika produk dijual melalui pengantara)	25% daripada premium atau RM3
Cukai Perkhidmatan	T/B

Kebolegunaan duti setem dan cukai perkhidmatan yang digunakan, atau sebarang cukai lain adalah tertakluk kepada undang-undang Malaysia yang berkuat kuasa.

4 Terma Utama Lain

- Anda mesti memberikan maklumat yang lengkap dan tepat dalam borang cadangan.
- Anda mesti mendedahkan semua fakta penting yang anda tahu atau patut tahu, termasuk aktiviti peribadi yang boleh mempengaruhi profil risiko.
- **Tuntutan:** Jika berlaku kemalangan yang menimbulkan tuntutan, anda hendaklah memaklumkan kepada kami tidak lewat daripada 45 hari selepas insurans ini berakhir atau apabila kembali ke Malaysia, mengikut mana yang lebih awal. Semua dokumen sokongan yang mengesahkan kerugian bagi tuntutan anda hendaklah dikemukakan kepada kami.
- **Individu Yang Layak:**
 - Warganegara Malaysia, pemastautin tetap, pemegang permit kerja, pemegang pas, dan pasangan/anak mereka yang menetap secara sah di Malaysia.
 - Anda / pemegang polisi mestilah berumur sekurang-kurangnya 18 tahun dan semua orang yang diinsuranskan (jika ada) mesti berumur antara 30 hari hingga 75 tahun.
 - Kanak-kanak yang berumur sekurang-kurangnya 30 hari hingga 18 tahun, had umur maksimum dilanjutkan sehingga 23 tahun sekiranya mereka merupakan pelajar sepenuh masa.
- **Tunai Sebelum Perlindungan:** Premium penuh mesti dibayar kepada kami atau pengantara kami yang sah sebelum tarikh kuat kuasa polisi.

Nota: Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

? Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

- Ya. Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis kepada kami. Jika tiada tuntutan dibuat, sebarang bayaran balik selepas pembatalan adalah tertakluk kepada terma & syarat dalam polisi.