

**Generali Insurance Malaysia Berhad**

No. Pendaftaran: 197501002042 (23820-W)

Pusat Khidmat Pelanggan Generali

Level 1, Menara Generali,

27 Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur, Malaysia.

Tel: 1 300 13 2121 atau +603 3007 2121 E-mel: customer.service.gi@generali.com.mywww.generali.com.my**Ahli PIDM**

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Generali Insurance Malaysia Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Generali Insurance Malaysia Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

GEN PA ZENPROTECT

NOTIS PENTING

1. Ini Polisi **Gen PA ZenProtect** Anda ("Polisi"). Polisi ini dikeluarkan oleh Kami dengan mempertimbangkan premium yang telah dibayar atau yang akan dibayar kepada Kami seperti yang dinyatakan dalam Jadual Polisi dan mengandungi terma dan syarat kontrak insurans seperti yang dipersetujui antara Anda dan Kami. Sila baca Polisi ini dengan teliti untuk memastikan bahawa Anda memahami terma dan syarat dan insurans yang Anda perlukan telah disediakan. Sekiranya Anda mempunyai pertanyaan setelah membaca Polisi ini, sila hubungi Kami atau penasihat insurans Anda. Sekiranya terdapat perubahan dalam keadaan Anda yang boleh mempengaruhi insurans yang diberikan, sila maklumkan kepada Kami dengan segera. Sekiranya tidak, Anda mungkin tidak akan menerima sebarang atau beberapa Manfaat yang dinyatakan dalam Polisi ini.
2. Sila simpan Polisi ini di tempat yang selamat. Sekiranya Polisi diperbaharui dan terdapat sebarang pindaan terhadap terma dan syarat, Kami akan menghantar Jadual baharu atau Pengendorsan sahaja kepada Anda. Sekiranya pada bila-bila masa Anda ingin mendapatkan salinan Polisi ini, sila hubungi Kami dan Kami dengan senang hati akan menyediakannya.
3. Dalam memutuskan untuk mengeluarkan Polisi ini, Kami telah bergantung pada jawapan dan maklumat yang diberikan semasa permohonan dibuat untuk Polisi ini. Kami turut bergantung pada sebarang pendedahan lain, jika ada, yang diberikan kepada Kami semasa permohonan dibuat sehingga Polisi ini dikeluarkan. Segala jawapan, maklumat dan pendedahan tersebut, jika ada, akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara Anda dan Kami.
4. Jika Anda telah memohon Polisi ini sepenuhnya bagi tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda, Anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah berjaga-jaga untuk tidak membuat salah nyata dalam menjawab soalan atau memberikan maklumat yang diminta ketika Anda memohon untuk Polisi ini. Anda patut menjawab soalan dan memberikan maklumat dengan lengkap dan tepat. Kegagalan untuk mengambil perhatian yang sewajarnya dalam menjawab pertanyaan atau memberikan maklumat yang diminta boleh mengakibatkan pengelakan daripada Polisi ini, penolakan atau pengurangan tuntutan yang dibuat oleh Anda di bawah Polisi ini, perubahan terma atau pembatalan Polisi ini berdasarkan undang-undang yang relevan. Anda mempunyai kewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang Anda ketahui yang relevan dengan keputusan Kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan digunakan.
5. Sekiranya pada bila-bila masa undang-undang menghendaki Kami untuk memungut sebarang cukai daripada Anda berkaitan dengan insurans yang diberikan atau premium yang telah Anda bayar, harap maklum bahawa Kami berhak untuk mendapatkan kembali cukai tersebut daripada Anda sekiranya cukai tersebut belum dibayar.
6. Sekiranya, atas apa-apa sebab, Anda tidak berpuas hati dengan perkhidmatan yang Anda terima daripada Kami, Anda boleh mengambil langkah-langkah berikut:
 - 6.1 Sebagai langkah pertama, sila tulis kepada Jabatan Khidmat Pelanggan Kami di alamat semasa Kami.
 - 6.2 Sebagai alternatif, Anda boleh menghantar e-mel kepada Kami di customer.service.gi@generali.com.my
7. Sekiranya anda masih tidak berpuas hati dengan cara sebarang isu telah ditangani, Anda boleh:
 - 7.1 Merujuk hal berkaitan tuntutan kepada:

Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)
(dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan)
Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur.
Tel: +603 2272 2811
Laman Web: www.fmos.org.my
 - 7.2 Menghantar aduan atau maklum balas Anda di:

BNMLINK
Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.
Tel: 1-300-88-5465
(Luar Negara: +603 2174 1717)
Laman Web BNMLINK: bnm.gov.my/BNMLink

8. Berkenaan dengan sebarang komunikasi antara Anda dan Kami termasuk, tanpa had, pemberian sebarang notis atau tuntutan di bawah Polisi ini.
- a. Anda perlu –
- menulis kepada Jabatan Khidmat Pelanggan Kami di Level 1, Menara Generali, 27 Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur, Malaysia; atau
 - e-mel Kami di customer.service.qi@generali.com.my; dan
 - hubungi Kami di 1 300 13 2121 atau +603 3007 2121
- b. Kami akan –
- menulis kepada Anda di alamat yang diberikan kepada Kami dalam borang cadangan Anda untuk Polisi ini atau di Alamat terakhir Anda yang dimaklumkan kepada Kami secara bertulis; atau
 - menghantar e-mel kepada Anda di alamat e-mel yang diberikan kepada Kami dalam borang cadangan Anda untuk Polisi ini atau di alamat e-mel terakhir Anda yang dimaklumkan kepada Kami secara bertulis; atau
 - berhubung dengan Anda melalui telefon bimbit atau sebarang bentuk pesanan elektronik yang Kami anggap sesuai di nombor telefon atau alamat elektronik yang telah Anda berikan kepada Kami;

Sekiranya dihantar melalui pos, pemberitahuan atau permintaan, jika dialamatkan dengan betul, akan dianggap telah diterima pada hari ketujuh setelah pengposan. Sekiranya dihantar melalui e-mel, telefon bimbit atau sebarang bentuk pesanan elektronik, pemberitahuan atau permintaan akan dianggap telah diterima pada hari ia dihantar.

BAHAGIAN A – KELAYAKAN DAN SKOP

1. Kelayakan

- 1.1 Untuk menjadi Pemegang Polisi atau Orang yang Diinsuranskan di bawah Polisi ini, seseorang mestilah:
- Warganegara Malaysia;
 - Pemastautin Tetap di Malaysia;
 - pemegang permit kerja, pas pekerjaan, pas tanggungan, pas lawatan sosial jangka panjang, atau pas pelajar yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa yang berkenaan di Malaysia, yang sah sepanjang Tempoh Insurans, dan mereka yang menetap secara sah di Malaysia.
- 1.2 Sebagai tambahan kepada syarat dalam Perenggan 1.1 di atas, seseorang juga mesti memenuhi syarat umur berikut:
- Untuk menjadi Pemegang Polisi, Anda mestilah berumur sekurang-kurangnya lapan belas (18) tahun;
 - Untuk menjadi Orang yang Diinsuranskan, seseorang itu mestilah berumur sekurang-kurangnya lapan belas (18) tahun dan tidak melebihi enam puluh lima (65) tahun pada saat Permulaan Pertama, dan Perlindungan bagi Orang yang Diinsuranskan boleh diperbaharui sehingga umur tujuh puluh (70) tahun;
 - Kanak-kanak Anda mestilah berumur sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari dan tidak melebihi lapan belas (18) tahun, atau jika sedang melanjutkan pelajaran sepenuh masa di institusi pengajian tinggi yang diiktiraf, tidak melebihi dua puluh tiga (23) tahun.

2. Perlindungan & Penamatan

- 2.1. Perlindungan insurans yang disediakan di bawah Polisi ini untuk Orang yang Diinsuranskan bermula pada Tarikh kuat kuasa Polisi dan berakhir pada penghujung Tempoh Insurans bagi Orang yang Diinsuranskan tersebut.
- 2.2. Perlindungan insurans yang disediakan di bawah Polisi ini untuk Orang yang Diinsuranskan akan ditamatkan secara automatik pada tarikh terawal daripada tarikh-tarikh berikut:
- apabila Orang yang Diinsuranskan tersebut meninggal dunia;
 - apabila tamat Tempoh Insurans untuk Orang yang Diinsuranskan tersebut; atau
 - pada tarikh pembaharuan selepas tarikh di mana Orang yang Diinsuranskan tidak lagi memenuhi syarat yang dinyatakan dalam Perenggan 1 di atas.

3. Kawasan dan Tempoh Perlindungan

- 3.1. Perlindungan Geografi di bawah Polisi ini adalah di seluruh dunia, tertakluk kepada pengecualian, syarat, dan had wilayah yang dinyatakan dalam Polisi ini.
- 3.2. Seseorang yang Diinsuranskan yang melakukan Perjalanan ke Luar Negara akan dilindungi sepenuhnya di bawah Polisi ini dengan syarat perjalanan tersebut berlaku sepenuhnya dalam Tempoh Insurans dan tidak melebihi sembilan puluh lima (95) hari berturut-turut dari tarikh permulaan perjalanan.

BAHAGIAN B – DEFINISI

Kecuali jika dinyatakan dengan jelas sebaliknya, perkataan dan istilah berikut membawa maksud seperti yang dijelaskan dalam Polisi ini.

TERMA	MAKSUD
1 Kemalangan / Akibat Kemalangan	Kejadian yang tiba-tiba, tidak disengajakan, tidak dijangka, tidak diduga dan bersifat kebetulan, yang disebabkan oleh faktor luaran, ganas dan dapat dilihat, berlaku pada masa dan tempat yang dapat dikenal pasti, dan yang, secara bebas daripada sebarang sebab lain, merupakan satu-satunya punca Kecederaan.
2 Kematian Akibat Kemalangan	Kematian akibat Kemalangan
3 Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan	Hilang Upaya Kekal akibat Kemalangan

4	Kanak-kanak	Kanak-kanak mestilah berumur sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari dan tidak melebihi lapan belas (18) tahun, atau jika sedang melanjutkan pelajaran sepenuh masa di institusi pengajian tinggi yang diiktiraf, maksimum dua puluh tiga (23) tahun.
5	Fraktur Sepenuhnya	Fraktur di mana patah tulang sepenuhnya melintang tanpa sebarang sambungan yang tinggal di antara serpihan tulang.
6	Tarikh Kuat Kuasa	Tarikh kuat kuasa yang dinyatakan dalam Jadual Polisi dan bermaksud hari pertama Tempoh Insurans.
7	Pengendorsan	Suatu pengendorsan, jika ada, yang dilampirkan kepada Polisi ini bagi menukar, mengubah atau menambah mana-mana terma atau syarat yang terkandung dalam Polisi ini.
8	Sukan atau Aktiviti Ekstrem	Mana-mana sukan atau aktiviti yang melibatkan tahap bahaya atau risiko Kecederaan yang tinggi; Sukan atau Aktiviti Ekstrem termasuk, tetapi tidak terhad kepada, melayari ombak besar, , berkanu menuruni deras, terjun tebing, aktiviti lompat kuda, Ultramarathon, tunggangan aksi dan aktiviti lain yang memerlukan tahap tenaga fizikal yang tinggi dan/atau peralatan khusus; Sukan atau Aktiviti Ekstrem tidak termasuk aktiviti pelancongan yang boleh diakses oleh orang awam dan dijalankan di bawah pengawasan kakitangan berlesen yang berkelayakan daripada pengendali pelancongan berdaftar
9	Permulaan Pertama	Hari pertama Tahun Polisi pertama dalam Polisi ini atau Perlindungan berkenaan dengan Orang yang Diinsuranskan yang tertentu.
10	Fraktur Halus	Retakan halus pada tulang
11	Hospital	Mana-mana premis dan/atau institusi yang beroperasi secara sah selama dua puluh empat (24) jam sehari, digunakan atau bertujuan untuk digunakan bagi tujuan penerimaan, penginapan, rawatan, pengawasan perubatan, diagnosis, pembedahan, perkhidmatan kejururawatan dan penjagaan terhadap individu yang memerlukan perhatian perubatan atau menghidap sebarang penyakit yang memerlukan kemasukan ke hospital, tetapi tidak termasuk premis dan/atau institusi yang digunakan atau bertujuan untuk digunakan semata-mata sebagai kemudahan penjagaan kesihatan pesakit luar, pusat penjagaan kejururawatan, pemulihan kesihatan, penjagaan warga emas, penjagaan mental, pemulihan atau penjagaan lanjutan, dan/atau penjagaan atau rawatan bagi penagih alkohol atau dadah.
12	Kemasukan Hospital / Dimasukkan ke hospital	Kemasukan dan penginapan di Hospital sebagai pesakit dalaman yang berdaftar akibat Kemalangan; penginapan tersebut mestilah atas saranan dan di bawah jagaan Pengamal Perubatan.
13	Pesakit Hospital	Seseorang yang dimasukkan ke Hospital dan secara perlu serta berterusan ditempatkan di Hospital selama lebih daripada enam (6) jam.
14	Ahli Keluarga Terdekat	Bagi Orang yang Diinsuranskan, bermaksud pasangan, kanak-kanak dan ibu bapa Orang yang Diinsuranskan tersebut.
15	Kecederaan	Kecederaan anggota badan yang disebabkan semata-mata dan secara langsung oleh Kemalangan, bebas daripada semua sebab lain, dan tidak termasuk sebarang penyakit, jangkitan atau gangguan perubatan.
16	Orang yang Diinsuranskan	Mana-mana individu yang dinamakan sebagai Orang yang Diinsuranskan dalam Jadual Polisi, termasuk Pemegang Polisi sekiranya dinamakan sedemikian.
17	Anggota tangan/kaki	Tangan pada atau di atas pergelangan tangan, atau kaki pada atau di atas pergelangan kaki, dan jika Kehilangan Anggota termasuk Kehilangan kekal dan menyeluruh terhadap fungsi tangan, lengan atau kaki.
18	Kehilangan	Dari segi Skala Pampasan di bawah Manfaat 2, "Kehilangan" bermaksud: (a) pemisahan fizikal anggota badan tersebut, termasuk kehilangan kekal dan menyeluruh terhadap fungsi anggota badan berkenaan; atau (b) kehilangan kemampuan khusus sepenuhnya yang tidak boleh disembuhkan atau dipulihkan atau diperbaiki melalui pembedahan atau rawatan lain. Dalam istilah lain, "Kehilangan" merujuk kepada sebarang kehilangan yang tidak dapat dipulihkan, tidak dijangka, dan tidak berulang, sama ada dalam bentuk penyingkiran atau pengurangan nilai harta benda atau barangan.
19	Kehilangan Penglihatan	Kehilangan sepenuhnya dan tidak dapat dipulihkan penglihatan yang menyebabkan Orang yang Diinsuranskan menjadi buta sepenuhnya dan tidak dapat dirawat melalui pembedahan atau rawatan lain.
20	Diperlukan Dari Segi Perubatan	Sesuatu Rawatan atau perkhidmatan perubatan dianggap Diperlukan Dari Segi Perubatan sekiranya ia: (a) selaras dengan diagnosis dan rawatan perubatan lazim bagi sesuatu Kecederaan; (b) berpandukan piawaian amalan perubatan yang baik, konsisten dengan standard rawatan perubatan professional semasa, dan manfaat perubatan yang terbukti;

		(c) bukan untuk kemudahan Orang yang Diinsuranskan atau Pengamal Perubatan, dan secara munasabah tidak dibenarkan keluar dari Hospital (sekiranya dimasukkan sebagai pesakit dalam); dan (d) bukan bersifat eksperimental, penyiasatan atau penyelidikan, serta bukan bersifat pencegahan atau saringan.
21	Fraktur Lain	Merujuk kepada sebarang patah tulang daripada Patah Tulang Ringkas.
22	Tempoh Insurans	Tempoh yang dinyatakan dalam Jadual Polisi atau mana-mana Pengendorsan.
23	Kekal	Berlaku bagi tempoh dua belas (12) bulan berturut-turut atau lebih dari tarikh Kemalangan.
24	Hilang Upaya Kekal	Kecederaan Kekal yang sepenuhnya menghalang Orang yang Diinsuranskan daripada menjalankan pekerjaan yang memberi pendapatan dalam apa jua bentuk, dan tidak mempunyai harapan untuk pulih.
25	Pengamal Perubatan	Pengamal perubatan bermaksud seorang pengamal perubatan (selain daripada Orang Diinsuranskan dan ahli Keluarga Terdekat atau saudara-mara beliau) yang memiliki kelayakan ijazah perubatan, berlesen dan berdaftar untuk mengamalkan perubatan barat, serta dalam memberikan rawatan, bertindak dalam lingkungan lesen dan latihan beliau di kawasan geografi amalan tersebut.
26	Polisi	Dokumen berikut: (a) Dokumen Polisi ini, (b) Jadual Manfaat, dan (c) Pengendorsan, jika ada.
27	Keadaan Sedia Ada	Sebarang kecacatan fizikal atau mental atau masalah, gangguan, penyakit, jangkitan bakteria atau virus walaupun dijangkiti secara tidak sengaja yang diketahui secara munasabah oleh Orang Diinsuranskan; seseorang yang Diinsuranskan boleh dianggap mempunyai pengetahuan munasabah mengenai Keadaan Sedia Ada sekiranya keadaan tersebut adalah keadaan di mana: (a) Orang yang Diinsuranskan telah atau sedang menerima rawatan; (b) nasihat perubatan, diagnosis, penjagaan atau rawatan telah disyorkan; (c) gejala yang jelas dan nyata ada atau telah terbukti; atau (d) kewujudannya dapat dilihat dengan jelas oleh orang yang mengalami keadaan tersebut.
28	Premium	Jumlah bayaran yang ditetapkan yang perlu dibayar kepada Kami untuk menyediakan Perlindungan di bawah Polisi ini bagi Manfaat yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat.
29	Pengangkutan Awam	Perkhidmatan pengangkutan seperti bas berlesen, teksi, atau perkhidmatan e-hailing yang sah, berlesen dan berjadual, yang tersedia untuk kegunaan orang awam sebagai penumpang yang membayar tambang di hentian/stesen awam yang diiktiraf, dan tidak diperoleh melalui pengaturan persendirian; ini tidak termasuk semua jenis pengangkutan yang diatur secara peribadi, disewa khas atau diatur sebagai sebahagian daripada lawatan, walaupun perkhidmatan tersebut dijadualkan secara berkala.
30	Caj Lazim dan Munasabah	Sebarang caj bagi penjagaan dan/atau Rawatan perubatan yang Diperlukan Dari Segi Perubatan yang: (a) dianggap lazim dan munasabah setakat mana ia tidak melebihi tahap caj umum yang dikenakan oleh pihak lain yang mempunyai kedudukan yang setara di kawasan di mana caj tersebut ditanggung, apabila menyediakan Rawatan, perkhidmatan atau bekalan yang serupa atau setanding kepada individu yang sama jantina dan dalam lingkungan umur yang setara bagi Kecederaan yang serupa (b) selaras dengan piawaian dan amalan perubatan yang diterima; dan dan (c) tidak boleh dikecualikan tanpa menjejaskan keadaan perubatan Orang yang Diinsuranskan. Di Malaysia, Caj Lazim dan Munasabah hendaklah dianggap sebagai caj yang ditetapkan dalam Jadual Fi oleh Persatuan Perubatan Malaysia.
31	Dasar Bayaran Balik	Pembayaran oleh Kami hanya setelah sesuatu perbelanjaan terlebih dahulu dibayar oleh Anda dan dibuktikan dengan sewajarnya kepada Kami.
32	Rompakan	Perbuatan atau percubaan mengambil sesuatu yang bernilai daripada Orang yang Diinsuranskan secara tidak sah melalui kekerasan, ancaman kekerasan, ugutan atau ketakutan, dengan tujuan untuk merampas benda yang bernilai itu daripada Orang yang Diinsuranskan secara kekal.
33	Jadual	Dokumen yang mengandungi maklumat tentang: (a) Diri anda, dan (b) terma serta syarat yang khusus kepada kontrak anda.
34	Fraktur Ringkas	Patah tulang di mana terdapat keretakan asas yang tidak rumit pada tulang, dan menurut Pengamal Perubatan hanya memerlukan rawatan perubatan yang minimum dan ringkas.

35	Ragut	Tindakan mencuri Barangan Peribadi daripada Orang yang Diinsuranskan secara merampas dengan tiba-tiba dan melarikan diri dari tempat kejadian, dengan tujuan untuk merampas Barangan Peribadi itu daripada Orang yang Diinsuranskan secara kekal; Perbuatan ini mesti berlaku di laluan awam, dalam pengangkutan awam, atau di tempat awam di luar tempat kediaman atau tempat kerja Orang yang Diinsuranskan.
36	Jumlah yang Diinsuranskan	Jumlah yang ditentukan untuk setiap Manfaat seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat yang merupakan jumlah maksimum yang akan Kami bayar bagi sebarang tuntutan yang diluluskan.
37	Pembedahan / Prosedur Pembedahan	Sebarang prosedur perubatan berikut: (a) insisi, eksisi atau elektrokauterisasi ke dalam atau pada mana-mana organ atau bahagian tubuh, kecuali perkhidmatan pergigian; (b) membaiki, mengubah atau membina semula mana-mana organ atau anggota badan; (c) pengurangan dengan memanipulasi keretakan atau kehelan; (d) penggunaan endoskopi untuk mengeluarkan batu atau objek daripada laring, bronkus, trakea, esofagus, perut, usus, pundi kencing atau uretra.
38	Perjalanan Ke Luar Negara	Perjalanan pergi-dan balik yang tidak melebihi sembilan puluh lima (95) hari berturut-turut ke mana-mana destinasi di luar Malaysia untuk tujuan rekreasi atau perniagaan, dengan syarat keseluruhan perjalanan berlaku dalam Tempoh Insurans.
39	Rawatan	Prosedur pembedahan atau perubatan (selain bagi tujuan diagnostik) yang dijalankan oleh Pakar Perubatan khusus untuk Kecederaan dan tidak termasuk sebarang rawatan bagi penyakit.
40	Ultramarathon	Sebarang perlumbaan larian/jalan kaki yang melebihi jarak maraton tradisional iaitu 42.195 kilometer.
41	Tindakan Menyalahi Undang-undang	Apa-apa tindakan yang merupakan suatu kesalahan atau dilarang oleh undang-undang atau peraturan di kawasan geografi di mana tindakan tersebut dilakukan termasuk tetapi tidak terhad kepada: memandu kenderaan bermotor tanpa lesen yang sah dan sesuai, melebihi had laju yang ditetapkan, memandu di bawah pengaruh alkohol, tidak mematuhi atau melanggar Akta Pengangkutan Jalan atau mana-mana undang-undang dan peraturan yang berkuat kuasa, serta terlibat atau bersubahat dalam mana-mana jenayah atau cubaan jenayah atau kesalahan.
42	Kami/Kita/Penanggung Insurans/Generali	Generali Insurance Malaysia Berhad
43	Anda/Milik Anda/Diri Anda/Pemegang Polisi	Individu yang dinamakan sebagai Pemegang Polisi dalam Jadual Polisi dan/atau kepada siapa Polisi ini dikeluarkan.

BAHAGIAN C – MANFAAT-MANFAAT

Gen PA ZenProtect – Perlindungan Utama

Manfaat 1 – Kematian Akibat Kemalangan

- Kami akan membayar jumlah yang dinyatakan dalam Jadual Polisi bagi Kematian Akibat Kemalangan sekiranya, dalam Tempoh Insurans, Orang yang Diinsuranskan mengalami Kecederaan yang mengakibatkan kematian Orang yang Diinsuranskan tersebut dalam tempoh 365 hari selepas Kecederaan itu berlaku.
- Sekiranya Kemalangan yang mengakibatkan Kematian Akibat Kemalangan bagi Orang yang Diinsuranskan memenuhi kriteria dalam Manfaat 9, berhubung dengan Kematian Akibat Kemalangan tersebut, Manfaat 1 ini tidak akan tersedia dan hanya Manfaat 9 sahaja yang akan diberikan.

Manfaat 2 – Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan

- Kami akan membayar peratusan daripada Jumlah yang Diinsuranskan yang dinyatakan dalam Skala Pampasan bagi Manfaat Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan, bersesuaian dengan mana-mana Hilang Upaya Kekal yang dialami oleh Orang yang Diinsuranskan, sekiranya dalam Tempoh Insurans, Orang yang Diinsuranskan tersebut mengalami Kecederaan yang mengakibatkan Hilang Upaya Kekal (sama ada keseluruhan atau sebahagian) dalam tempoh 365 hari selepas Kecederaan itu berlaku.
- Sekiranya Kemalangan yang mengakibatkan mana-mana Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan, yang mana 100% daripada Jumlah Diinsuranskan dibayar, memenuhi kriteria dalam Manfaat 9, berhubung dengan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan tersebut, Manfaat 2 ini tidak akan tersedia dan hanya Manfaat 4 sahaja yang akan diberikan.

SKALA PAMPASAN

SKALA PAMPASAN BAGI MANFAAT HILANG UPAYA KEKAL AKIBAT KEMALANGAN	
Huraian Hilang Upaya Kekal	Peratusan daripada Jumlah yang Diinsuranskan
1. Hilang upaya kekal menyeluruh	100%
2. Kehilangan dua Anggota Tangan/Kaki	100%
3. Kehilangan Penglihatan Menyeluruh bagi satu atau kedua-dua mata	100%
4. Lumpuh sepenuhnya	100%
5. Tidak siaman menyeluruh dan tidak boleh disembuhi	100%

6.	Kehilangan tangan pada atau di atas pergelangan tangan	100%
7.	Kehilangan kaki pada atau di atas pergelangan kaki	100%
8.	Kehilangan Penglihatan mata sepenuhnya kecuali persepsi cahaya	50%
9.	Kehilangan lensa mata	50%
10.	Kehilangan empat jari dan ibu jari sebelah tangan	50%
11.	Kehilangan empat jari sebelah tangan	40%
12.	Kehilangan ibu jari - dua falanks - satu falanks	25% 10%
13.	Kehilangan jari telunjuk - tiga falanks - dua falanks - satu falanks	15% 10% 5%
14.	Kehilangan jari tengah - tiga falanks - dua falanks - satu falanks	10% 7% 3%
15.	Kehilangan jari manis - tiga falanks - dua falanks - satu falanks	10% 7% 3%
16.	Kehilangan jari kelingking - tiga falanks - dua falanks - satu falanks	10% 7% 3%
17.	Kehilangan metakarpal - pertama atau kedua - ketiga, keempat dan kelima	3% 2%
18.	Kehilangan jari kaki - semua - ibu jari kaki, kedua-dua falanks - ibu jari kaki, satu falanks - selain daripada ibu jari kaki, setiap jari kaki	18% 5% 2% 2%
19.	Kehilangan pendengaran Kekal dan Menyeluruh - kedua-dua telinga - satu telinga	75% 20%
20.	Kehilangan pertuturan Kekal dan Menyeluruh	50%

Manfaat 3 – Perbelanjaan Perubatan Akibat Kemalangan

Kami akan membayar balik kepada Anda **Caj Lazim dan Munasabah** bagi Perbelanjaan Rawatan perubatan, klinik atau hospital yang Diperlukan Dari Segi Perubatan, termasuk semua perbelanjaan harian bilik dan makan yang ditanggung oleh Orang yang Diinsuranskan semasa beliau menjadi Pesakit Hospital. Bagi setiap Orang yang Diinsuranskan, Kami tidak akan membayar melebihi jumlah keseluruhan yang ditunjukkan dalam Jadual bagi "Perbelanjaan Perubatan Akibat Kemalangan", untuk mana-mana satu Kemalangan.

Manfaat 4 – Pendapatan Hospital

Kami akan membayar jumlah yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat bagi setiap tempoh dua puluh empat (24) jam penuh di mana Orang yang Diinsuranskan dimasukkan ke Hospital untuk Rawatan akibat Kemalangan, sehingga maksimum seratus lapan puluh (180) hari dalam mana-mana satu Tahun Polisi.

Manfaat 5 – Kewajipan Kewangan

Sekiranya terdapat tuntutan yang boleh diterima di bawah Manfaat 1 – Kematian Akibat Kemalangan dan Manfaat 2 – Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan, di mana pampasan yang dibayar adalah lima puluh peratus (50%) atau lebih daripada Jumlah yang Diinsuranskan, Kami akan turut membayar ansuran bayaran balik bulanan bagi tempoh tidak melebihi enam (6) bulan berhubung dengan baki tertunggak pinjaman perumahan, pinjaman kereta dan/atau baki tertunggak akaun kad kredit Anda pada masa kemalangan tersebut.

Jumlah maksimum yang boleh dibayar bagi manfaat ini adalah sehingga Jumlah yang Diinsuranskan yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat.

Sekiranya mana-mana pinjaman atau akaun kad kredit adalah atas nama bersama, liabiliti Kami adalah terhad kepada bahagian ansuran bayaran balik bulanan yang sepadan dengan bahagian yang berkaitan dengan Anda.

Manfaat 6 – Elaun Pengebumian

Kami akan membayar elaun pengebumian yang dinyatakan dalam Jadual sekiranya berlaku kematian Orang yang Diinsuranskan akibat Kemalangan.

Gen PA ZenProtect – Manfaat Pilihan / Manfaat Rider

ACTIVE LIFESTYLE BUNDLE

Manfaat 7 – Patah Tulang

Fraktur tertakluk kepada jumlah maksimum yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi mengikut Skala di bawah.

No. Butiran	Jadual Kejadian	Manfaat
1.	Leher, Tengkorak, Tulang Belakang (Fraktur Sepenuhnya)	100%
2.	Pinggul	75%
3.	Rahang, Pelvis, Kaki, Pergelangan Kaki atau Lutut (Fraktur Lain)	
4.	Tulang Pipi, Bahu atau Garis Rambut Fraktur tengkorak atau tulang belakang	30%
5.	Lengan, Siku, Pergelangan Tangan atau Tulang Rusuk	25%

6.	(Fraktur Lain) Rahang, Pelvis, Kaki, Pergelangan Kaki atau Lutut (Fraktur Ringkas)	20%
7.	Hidung atau Tulang Selangka	20%
8.	Lengan, Siku, Pergelangan Tangan atau Tulang Rusuk (Fraktur Ringkas)	10%
9.	Jari, Ibu Jari Tangan, Kaki, Tangan atau Ibu Jari Kaki	7.5%

Jumlah keseluruhan yang boleh dibayar berhubung dengan Butiran 1–9 di bawah Patah Tulang akibat Kecederaan Tubuh Badan yang sama akan ditentukan dengan menambah bersama peratusan bagi setiap butiran, tetapi tidak akan melebihi seratus peratus (100%) daripada Jumlah yang Diinsuranskan yang ditunjukkan dalam Jadual Polisi bagi Patah Tulang, dan tiada lagi liabiliti selanjutnya di bawah Polisi ini berhubung dengan Kejadian yang sama selepas itu.

Manfaat ini tidak akan dibayar bagi mana-mana Orang yang Diinsuranskan yang telah didiagnosis menghidap osteoporosis sebelum tarikh mereka mula dilindungi di bawah Polisi ini. Sekiranya mana-mana Orang yang Diinsuranskan didiagnosis menghidap osteoporosis selepas tarikh mereka mula dilindungi di bawah Polisi ini, Kami hanya akan membayar manfaat ini bagi Patah Tulang Ringkas, Fraktur Halus atau Fraktur Lain yang pertama dialami, dan tiada bayaran lanjut akan dibuat di bawah manfaat ini.

Manfaat 8 – Rawatan Fisioterapi

Kami akan membayar balik perbelanjaan yang ditanggung bagi Rawatan Fisioterapi, termasuk ubat-ubatan yang ditetapkan, sekiranya Orang Diinsuranskan mengalami Kecederaan akibat Kemalangan, dengan syarat resit sokongan dikemukakan. Bagi tujuan Polisi ini, *Rawatan Fisioterapi* bermaksud rawatan yang diberikan oleh ahli fisioterapi berdaftar, dengan syarat rawatan tersebut terlebih dahulu disyorkan atau diperolehi daripada seorang Pengamal Perubatan.

Manfaat 9 – Indemniti Berganda

1. Kami akan membayar dua kali ganda Jumlah Prinsipal yang Diinsuranskan sekiranya Kemalangan mengakibatkan Kematian Akibat Kemalangan ke atas Orang Diinsuranskan atau Orang Diinsuranskan mengalami Sebarang Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan yang mana seratus peratus (100%) daripada Jumlah yang Diinsuranskan adalah boleh dibayar mengikut Skala Pampasan di atas, dan Kemalangan tersebut berlaku dalam keadaan berikut:

- 1.1 semasa Orang yang Diinsuranskan dalam perjalanan menaiki Pengangkutan Awam;
- 1.2 semasa Orang yang Diinsuranskan sedang Melakukan Perjalanan ke Luar Negara; atau
- 1.3 akibat Orang yang Diinsuranskan menjadi mangsa Ragut atau Rompakan;

2. Bagi seorang Orang Diinsuranskan, hanya satu tuntutan bagi setiap Kemalangan boleh dibuat di bawah Manfaat 9 tanpa mengira keadaan Kemalangan tersebut.

3. Jika Manfaat 9 ini boleh dibayar berhubung dengan sebarang Kematian Akibat Kemalangan atau Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan, maka Manfaat 1 dan Manfaat 2 tidak akan tersedia.

Pengecualian yang terpakai bagi Manfaat 9

1. Manfaat 9 ini tidak tersedia sekiranya Orang yang Diinsuranskan berada di luar Malaysia melebihi sembilan puluh lima (95) hari dalam satu Tahun Polisi atau jika Kemalangan, Kematian Akibat Kemalangan atau Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan berlaku:

- 1.1 di negara di mana Orang yang Diinsuranskan mempunyai kediaman tetap;
- 1.2 di negara di mana Orang Diinsuranskan, jika warganegara Malaysia, bekerja secara sah; atau
- 1.3 di Negara Asal Orang yang Diinsuranskan, jika bukan warganegara Malaysia

CHILDREN BUNDLE (BAGI SEORANG KANAK-KANAK)

Manfaat 10 – Patah Tulang

Fraktur tertakluk kepada jumlah maksimum yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi di bawah mengikut Skala di bawah.

No. Butiran	Jadual Kejadian	Manfaat
1.	Leher, Tengkorak atau Tulang Belakang (Fraktur Sepenuhnya)	100%
2.	Pinggul	75%
3.	Rahang, Pelvis, Kaki, Pergelangan Kaki atau Lutut (Fraktur Lain)	
4.	Tulang Pipi, Bahu atau Garis Rambut Fraktur tengkorak atau tulang belakang	30%
5.	Lengan, Siku, Pergelangan Tangan atau Tulang Rusuk (Fraktur Lain)	25%
6.	Rahang, Pelvis, Kaki, Pergelangan Kaki atau Lutut (Fraktur Ringkas)	20%
7.	Hidung atau Tulang Selangka	20%
8.	Lengan, Siku, Pergelangan Tangan atau Tulang Rusuk (Fraktur Ringkas)	10%
9.	Jari, Ibu Jari Tangan, Kaki, Tangan atau Ibu Jari Kaki	7.5%

Jumlah keseluruhan yang boleh dibayar berhubung dengan Butiran 1–9 di bawah Patah Tulang akibat Kecederaan Tubuh Badan yang sama akan ditentukan dengan menambah bersama peratusan bagi setiap butiran, tetapi tidak akan melebihi seratus peratus (100%) daripada Jumlah yang Diinsuranskan yang ditunjukkan dalam Jadual Polisi bagi Patah Tulang, dan tiada lagi liabiliti selanjutnya di bawah Polisi ini berhubung dengan Kejadian

yang sama selepas itu.

Manfaat ini tidak akan dibayar bagi mana-mana Orang yang Diinsuranskan yang telah didiagnosis menghidap osteoporosis sebelum tarikh mereka mula dilindungi di bawah Polisi ini. Sekiranya mana-mana Orang yang Diinsuranskan didiagnosis menghidap osteoporosis selepas tarikh mereka mula dilindungi di bawah Polisi ini, Kami hanya akan membayar manfaat ini bagi Patah Tulang Ringkas, Fraktur Halus atau Fraktur Lain yang pertama dialami, dan tiada bayaran lanjut akan dibuat di bawah manfaat ini.

Manfaat 11 – Elaun Pendidikan

Kami akan membayar “Elaun Pendidikan” yang dinyatakan dalam Jadual sekiranya salah seorang ibu bapa atau penjaga sah Orang yang Diinsuranskan mengalami Kematian Akibat Kemalangan atau mengalami sebarang Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan yang mana seratus peratus (100%) daripada Jumlah yang Diinsuranskan boleh dibayar mengikut Skala Pampasan di atas.

Manfaat 12 – Manfaat Pergigian Akibat Kemalangan

Kami akan membayar Jumlah yang Diinsuranskan yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat bagi “Rawatan Pergigian Akibat Kemalangan” untuk caj rawatan pergigian sebenar Orang yang Diinsuranskan bagi penggantian atau pembaikan gigi asli yang rosak akibat Kemalangan, tetapi tidak termasuk gigi susu dan gigi palsu, dengan syarat Orang yang Diinsuranskan telah mendapatkan nasihat daripada Pengamal Pergigian Berdaftar di Klinik atau Hospital dalam tempoh tujuh puluh dua (72) jam atau **secepat yang munasabah, tetapi tidak lewat daripada tujuh (7) hari** selepas tarikh Kemalangan serta rawatan susulan pergigian dalam tempoh tiga puluh (30) hari selepas itu. Walau bagaimanapun, bayaran bagi setiap Kemalangan tidak akan melebihi jumlah “Rawatan Pergigian Akibat Kemalangan” yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat.

Manfaat 13 – Manfaat Perbelanjaan Perjalanan

Kami akan membayar sehingga Jumlah yang Diinsuranskan yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat bagi perbelanjaan perjalanan yang ditanggung oleh Ibu Bapa atau Penjaga Orang yang Diinsuranskan sekiranya Orang yang Diinsuranskan dimasukkan ke Hospital di Malaysia akibat Kemalangan.

PERUNTUKAN (hendaklah dibaca Bersama dengan Jadual Anda)

1. Apabila berlaku kematian ke atas Orang yang Diinsuranskan, bayaran hanya akan dibuat di bawah Manfaat 1 dan tiada bayaran akan dibuat di bawah Manfaat 2.
2. Jumlah keseluruhan yang boleh dibayar di bawah Manfaat 2 tidak akan melebihi jumlah yang diperuntukkan di bawah Manfaat 2.
3. Setelah bayaran dibuat sama ada di bawah Manfaat 1 atau jumlah maksimum di bawah Manfaat 2, Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang tuntutan selanjutnya, kecuali bagi perbelanjaan yang ditanggung di bawah Manfaat lain yang timbul daripada Kecederaan atau Kemalangan yang sama.

BAHAGIAN D – PELANJUTAN PERLINDUNGAN

Tertakluk kepada Syarat Am dan Pengecualian Am Polisi ini, Manfaat dalam Polisi ini, jika berkenaan, diperluaskan untuk meliputi keadaan berikut:

1. **Sukan Amatur**
Kematian atau Kecederaan Akibat Kemalangan disebabkan penyertaan dalam mana-mana sukan amatur selain daripada sebarang bentuk pertandingan kelajuan.
2. **Kehilangan**
Kehilangan selepas Kemalangan di mana Orang yang Diinsuranskan masih tidak ditemui selepas tempoh satu (1) tahun dari tarikh Kemalangan dan terdapat bukti yang mencukupi yang dikemukakan kepada Kami untuk membolehkan Kami membuat kesimpulan bahawa Orang yang Diinsuranskan telah meninggal dunia akibat Kemalangan tersebut.
3. **Lemas**
Kematian akibat lemas.
4. **Pendedahan**
Kematian atau Kecederaan Orang yang Diinsuranskan akibat pendedahan kepada unsur-unsur alam sekitar akibat Kemalangan; ini termasuk pendedahan kepada suhu melampau, keadaan persekitaran atau bahan berbahaya.
5. **Keracunan Makanan dan/atau Minuman**
Kematian atau Kecederaan yang disebabkan oleh keracunan makanan atau minuman.
6. **Rampasan**
Kematian atau Kecederaan akibat rampasan atau cubaan rampasan Pengangkutan Awam di mana Orang yang Diinsuranskan melakukan perjalanan sebagai penumpang.
7. **Menunggang Motosikal**
Kematian atau Kecederaan semasa menunggang motosikal, skuter, moped atau pedal kayuh mekanikal (kecuali akibat perlumbaan, ujian/percubaan kelajuan atau pertandingan).
8. **Pembunuhan dan Serangan**
Kematian atau Kecederaan akibat serangan fizikal, pembunuhan atau cubaan pembunuhan tanpa provokasi.
9. **Gigitan Ular / Serangga (tidak termasuk Gigitan Nyamuk)**
Kecederaan tubuh badan akibat gigitan serangga berbahaya, gigitan ular atau gigitan haiwan. Walau bagaimanapun, pelanjutan ini tidak meliputi gigitan nyamuk, gigitan pepijat, atau sebarang penyakit yang dibawa oleh vektor.
10. **Lemas akibat Asap, Wap atau Gas Beracun**
Kematian atau Kecederaan akibat lemas yang disebabkan oleh asap, wap atau gas beracun.

BAHAGIAN E – PENGECEUALIAN AM (TERPAKAI KE ATAS KESELURUHAN POLISI)

Kami tidak akan membayar tuntutan yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada, berhubung dengan, atau disebabkan oleh:

1. sebarang Tindakan Menyalahi Undang-undang oleh Orang yang Diinsuranskan (kecuali kesalahan trafik ringan) atau pendedahan secara sengaja

kepada bahaya (selain dalam usaha menyelamatkan nyawa manusia), kecederaan diri yang disengajakan, bunuh diri atau cubaan bunuh diri, sama ada dalam keadaan waras atau tidak waras;

2. penglibatan dalam sebarang Tindakan atau aktiviti yang menyalahi undang-undang, jenayah atau keganasan/aktiviti penganas.
3. Sebarang bentuk wabak atau siri penyakit berjangkit, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk Coronavirus, sindrom saluran pernafasan akut coronavirus 2 yang teruk (SARS-CoV-2), atau sebarang mutasi atau variasinya ("Wabak"); pengecualian ini juga terpakai kepada sebarang tuntutan, kerugian, liabiliti, kos atau perbelanjaan dalam apa jua bentuk yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada, disumbangkan oleh, atau berpunca daripada:
 - 3.1 sebarang ketakutan atau ancaman (sama ada benar atau anggapan) berkaitan dengan Wabak tersebut; atau
 - 3.2 sebarang tindakan yang diambil untuk mematuhi undang-undang, peraturan atau arahan kerajaan yang dikeluarkan berhubung dengan Wabak dan/atau sebarang tindakan yang diambil untuk mengawal, mencegah atau menahan Wabak.
4. sebarang Keadaan Sedia Ada;
5. penyakit, jangkitan bakteria atau virus walaupun dijangkiti secara tidak sengaja, kecuali jangkitan bakteria yang berpunca secara langsung daripada luka atau kecederaan akibat kemalangan;
6. rawatan perubatan atau pembedahan kecuali jika rawatan tersebut diperlukan akibat Kecederaan yang dilindungi di bawah Polisi ini;
7. sebarang rawatan berkaitan pembedahan kosmetik untuk tujuan kecantikan tanpa mengambil kira jika rawatan tersebut diberikan disebabkan luka akibat kebakaran;
8. penyakit kelamin, AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit), ARC (Kompleks Berkaitan AIDS) dan jangkitan HIV (Virus Kurang Daya Tahan Manusia (HIV);
9. kehamilan atau kelahiran anak;
10. kesan atau pengaruh dadah yang tidak dipreskripsikan oleh seorang Pengamal Perubatan;
11. perjalanan atau penerbangan dalam mana-mana kenderaan atau pesawat udara, selain hanya sebagai penumpang dalam pesawat berlesen yang dikendalikan oleh syarikat penerbangan yang diiktiraf atau mana-mana penerbangan berjadual, tidak berjadual, khas atau sewaan;
12. bertugas sebagai tentera atau polis atau perkhidmatan bomba di mana-mana negara secara tetap atau sementara;
13. perang yang diisytiharkan atau tidak diisytiharkan atau sebarang tindakan berkaitan, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan, perang saudara, pemberontakan, revolusi, kebangkitan, pelaksanaan kuasa ketenteraan atau rampasan kuasa;
14. rusuhan dan kekacauan awam di mana Orang yang Diinsuranskan mengambil bahagian secara aktif;
15. radiasi pengionan atau pencemaran oleh radioaktiviti daripada mana-mana bahan api nuklear atau daripada sebarang sisa nuklear hasil pembakaran bahan api nuklear;
16. bahan letupan atau komponennya yang mempunyai sifat radioaktif, toksik atau bahan-bahan berbahaya lain daripada mana-mana pemasangan nuklear, atau komponen bahan nuklear;
17. penglibatan atau penyertaan dalam mana-mana sukan profesional;
18. sebarang kecederaan semasa terlibat dalam:
 - 18.1 rali atau pertandingan bermotor, atau sebarang bentuk perlumbaan selain daripada berlumba lari atau berjalan kaki;
 - 18.2 aktiviti mendaki gunung dengan penggunaan peralatan mendaki dan/atau tali atau aktiviti panjat batu luar, mendaki atau trekking di kawasan terpencil dan tidak dipetakan tanpa pengawasan kakitangan/pemandu berlesen yang bertauliah daripada pengendali pelancongan berdaftar;
 - 18.3 Sukan atau Aktiviti Ekstrem;
 - 18.4 meneroka gua (*pot-holing*), pemburuan persendirian, sukan arung jeram persendirian gred 4 dan ke atas;
 - 18.5 sebarang aktiviti yang melibatkan Orang yang Diinsuranskan berada di udara (sama ada tergantung atau tidak) kecuali aktiviti payung terjun rekreasi, terjun lelabah rekreasi, terjun langit rekreasi dan semasa menaiki belon udara panas rekreasi;
 - 18.6 sebarang aktiviti bawah air yang melebihi kedalaman tiga puluh (30) meter atau yang menggunakan alat pernafasan, kecuali bersnorkel dan selam skuba sehingga kedalaman tiga puluh (30) meter sahaja; atau
19. sebarang kecederaan yang timbul daripada pekerjaan ini atau semasa menjalankan aktiviti pekerjaan tersebut:
 - 19.1 bekerja di atas kapal laut sama ada sebagai anak kapal atau sebaliknya;
 - 19.2 bekerja di bawah tanah dalam terowong atau kuari;
 - 19.3 terlibat dalam apa jua cara dengan bahan letupan atau bahan berbahaya; atau

19.4 bekerja pada ketinggian pada atau melebihi tiga puluh (30) kaki dari tanah.

BAHAGIAN F – SYARAT AM (TERPAKAI KE ATAS KESELURUHAN POLISI)

1. Syarat Terdahulu kepada Liabiliti

Anda mesti mengikuti dan mematuhi terma, peruntukan dan syarat Polisi ini untuk membolehkan Kami menanggung liabiliti di bawah Polisi ini. Ini bererti bahawa jika Anda tidak melakukan apa yang seharusnya Anda lakukan, atau jika Anda melakukan perkara yang tidak sepatutnya anda lakukan di bawah Polisi ini, Kami sama sekali tidak akan menanggung liabiliti di bawah Polisi ini.

2. Perubahan Sifat Pekerjaan

Kecuali dinyatakan sebaliknya dalam Jadual Manfaat, Polisi ini tidak lagi berkuat kuasa sekiranya Orang yang Diinsuranskan menukar atau mengubah sifat pekerjaan atau tugasnya melainkan perubahan tersebut diisytiharkan kepada Kami dan Kami bersetuju untuk meneruskan Polisi ini.

3. Perubahan Keadaan Anda

Anda mesti memaklumkan kepada Kami secepat mungkin secara bertulis mengenai sebarang perubahan dalam keadaan mana-mana Orang yang Diinsuranskan yang mungkin mempengaruhi insurans ini. Kami akan memaklumkan kepada Anda sekiranya terdapat Premium tambahan yang perlu dibayar bagi Perlindungan berkenaan Orang yang Diinsuranskan tersebut.

4. Penipuan

Sekiranya Anda, atau sesiapa yang bertindak bagi pihak Anda, membuat tuntutan di bawah Polisi ini dengan mengetahui bahawa tuntutan tersebut adalah palsu atau dinaikkan secara penipuan, Kami tidak akan membayar tuntutan tersebut dan semua Perlindungan di bawah Polisi ini akan terbatal.

5. Pemilik Mutlak Polisi

Kami akan menganggap Anda sebagai pemilik mutlak Polisi ini dan tidak terikat untuk mengiktiraf sebarang tuntutan ekuiti atau kepentingan lain terhadap Polisi ini, kecuali dinyatakan sebaliknya melalui pengendorsan pada Polisi ini. Penerimaan oleh Anda (atau penama, pemegang amanah atau penerima serah hak seperti yang dinyatakan dalam Polisi) terhadap wang insurans di bawah Polisi ini akan dianggap sebagai pelepasan yang mencukupi dan berkesan terhadap segala obligasi Kami.

6. Pembatalan

Kami boleh membatalkan Polisi ini pada bila-bila masa dengan memberikan Anda notis tujuh (7) hari secara bertulis; Polisi ini akan dianggap terbatal selepas tamat tempoh notis tujuh (7) hari tersebut. Sekiranya tiada tuntutan dibuat dan diterima oleh Kami sebelum pembatalan, Kami akan mengembalikan sebahagian Premium yang berkadaran daripada jumlah Polisi yang belum tamat di bawah Polisi ini.

Anda juga boleh membatalkan Polisi ini pada bila-bila masa dengan memberikan kepada Kami notis bertulis selama tujuh (7) hari; Polisi ini akan dianggap terbatal selepas tamat tempoh notis tujuh (7) hari tersebut. Jika tiada tuntutan dibuat dan diterima oleh Kami sebelum pembatalan, Kami akan mengekalkan kadar tempoh pendek yang lazim seperti yang ditunjukkan dalam Skala Tempoh Pendek berikut bagi tempoh Polisi telah berkuat kuasa.

Sekiranya tuntutan telah dibuat oleh Anda dan diterima oleh Kami sebelum pembatalan, tiada pemulangan premium akan diberikan.

Skala Tempoh Pendek

Tempoh Tidak Melebihi	% daripada Kadar Tahunan
Satu (1) bulan	20
Dua (2) bulan	30
Tiga (3) bulan	40
Empat (4) bulan	50
Lima (5) bulan	60
Enam (6) bulan	75
Melebihi enam (6) bulan	100

7. Bayaran Manfaat

Semua Manfaat yang dibayar di bawah Polisi ini akan dibayar kepada Anda. Manfaat yang dibayar sekiranya berlaku kematian terhadap Anda akan dibayar kepada penama Anda, jika ada, selaras dengan undang-undang yang berkaitan, atau kepada wakil peribadi yang dilantik secara sah. Pembayaran tersebut akan menjadi pelepasan penuh dan muktamad bagi Kami. Semua Manfaat yang dibayar di bawah Polisi ini adalah tertakluk kepada had maksimum yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat dan akan dibayar dalam Ringgit Malaysia sahaja.

8. Penimbangtaraan

Segala pertikaian yang timbul daripada Polisi ini hendaklah dirujuk kepada keputusan seorang Penimbang Tara yang dilantik secara bertulis oleh pihak-pihak yang berselisih. Jika mereka tidak dapat bersetuju mengenai seorang Penimbang Tara, maka keputusan hendaklah dibuat oleh dua orang Penimbang Tara, seorang dilantik secara bertulis oleh setiap pihak dalam tempoh satu bulan kalendar selepas diminta secara bertulis oleh mana-mana pihak. Sekiranya kedua-dua Penimbang Tara tidak bersetuju, seorang Penimbang Tara Utama hendaklah dilantik secara bertulis oleh Penimbang Tara sebelum rujukan dimulakan. Pengadil hendaklah duduk bersama Penimbang Tara dan mempengerusikan mesyuarat mereka, dan pengeluaran Anugerah hendaklah menjadi syarat terdahulu kepada sebarang hak tindakan terhadap Kami. Sekiranya Kami menolak liabiliti terhadap Anda bagi sebarang tuntutan di bawah Polisi ini dan tuntutan tersebut tidak dirujuk kepada timbang tara di bawah peruntukan yang terkandung di sini dalam tempoh dua belas bulan kalendar dari tarikh penolakan tersebut, maka tuntutan itu akan dianggap ditinggalkan dan tidak boleh dituntut lagi di bawah Polisi ini.

9. Penyelesaian Pertikaian

Sekiranya terdapat sebarang pertikaian berhubung dengan Polisi ini, Anda dan Kami bersetuju untuk terlebih dahulu berusaha menyelesaikan pertikaian tersebut secara baik melalui proses pengantaraan selaras dengan Akta Pengantaraan 2012. Jika pertikaian tidak dapat diselesaikan melalui pengantaraan tersebut, pertikaian boleh dirujuk kepada Mahkamah yang mempunyai bidang kuasa di Malaysia.

10. Tunai Sebelum Perlindungan

Premium penuh mesti dibayar kepada Kami atau pengantara yang diberi kuasa oleh Kami sebelum Tarikh Kuat Kuasa polisi.

11. Polisi Insurans Lain [Terpakai untuk Perbelanjaan Perubatan Akibat Kemalangan sahaja]

Sekiranya Anda telah membeli polisi insurans daripada penanggung insurans lain untuk meliputi risiko yang sama seperti polisi ini, Kami hanya akan membayar kepada Anda sebarang jumlah lebihan yang melebihi perlindungan yang diberikan di bawah polisi insurans lain tersebut.

12. Fasal Had Sekatan

Tiada penanggung insurans (semula) akan menyediakan Perlindungan dan tiada penanggung insurans (semula) akan bertanggungjawab untuk membayar sebarang tuntutan atau menyediakan sebarang Manfaat di bawah Polisi ini sekiranya peruntukan Perlindungan, pembayaran tuntutan atau penyediaan Manfaat tersebut mendedahkan penanggung insurans (semula) kepada sebarang sekatan, larangan atau halangan di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu atau sekatan perdagangan atau ekonomi, undang-undang atau peraturan-peraturan Kesatuan Eropah, Amerika Syarikat, atau Malaysia.

13. Makluman Tuntutan

Sekiranya berlaku sebarang Kemalangan, Kecelakaan, Kerugian atau liabiliti yang boleh menimbulkan tuntutan, Anda mesti: memaklumkan kepada Kami secara bertulis dan memberi Kami maklumat lengkap mengenai Kemalangan, Kecelakaan, Kerugian atau liabiliti tersebut;

- dalam tempoh dua puluh satu (21) hari dari berlakunya kematian atau Kecelakaan; dan
- memastikan bahawa nasihat perubatan dan pembedahan yang sewajarnya diperoleh dan dipatuhi oleh Anda atau ahli keluarga Anda secepat mungkin setelah berlakunya Kemalangan atau Kecelakaan; dan
- atas perbelanjaan Anda sendiri, mengemukakan kepada Kami semua laporan, sijil, maklumat dan dokumen lain yang mungkin Kami perlukan.

Kami berhak untuk meminta:

- pemeriksaan oleh pegawai perubatan yang dilantik oleh Kami bagi kecederaan yang tidak membawa maut; atau
- pemeriksaan bedah siasat sekiranya berlaku kematian.

14. Notis Data Privasi

Dengan menggunakan perkhidmatan Kami dan memberikan data peribadi anda, anda bersetuju untuk membenarkan Generali mengumpulkan, menggunakan, mendedahkan dan/atau memproses data peribadi anda sebagaimana yang dinyatakan dalam Notis Data Privasi di laman web kami www.general.com.my. Kami berhak mengemas kini dan meminda Notis Data Privasi dari semasa ke semasa. Kami akan memaklumkan kepada anda mengenai sebarang pindaan kepada Notis Data Privasi kami melalui pengumuman di laman web kami atau melalui cara lain yang sesuai.

TINDAKAN DAN/ATAU DOKUMEN YANG DIPERLUKAN UNTUK MEMPROSES TUNTUTAN ANDA

Kami memerlukan Anda untuk mengambil tindakan tertentu dan/atau mengemukakan dokumen tertentu kepada Kami sebelum tuntutan Anda dapat diproses. Dokumen dan/atau tindakan ini disenaraikan dalam jadual di bawah dan akan bergantung pada jenis tuntutan yang Anda ingin kemukakan kepada Kami. Sila ambil perhatian bahawa dokumen dan/atau tindakan yang diperlukan daripada Anda tidak terhad hanya kepada yang dinyatakan dalam jadual di bawah. Kami berhak untuk meminta dokumen tambahan, maklumat, pengesahan atau sijil daripada Anda bagi memproses tuntutan Anda. Sekiranya Anda tidak dapat, atas alasan munasabah yang boleh diterima oleh Kami, mengemukakan sebarang dokumen, maklumat, pengesahan atau sijil yang diminta, Kami berhak untuk menetapkan syarat tersebut.

Manfaat-manfaat	Tindakan / Dokumen Yang Diperlukan
Semua tuntutan	• Borang Tuntutan • Jadual Polisi yang Asal • Serta perkara berikut di mana berkenaan
Manfaat 1 Kematian Akibat Kemalangan	• Laporan Perubatan daripada Pengamal Perubatan yang merawat • Sijil Kematian • Laporan Bedah Siasat • Laporan Polis
Manfaat 2 Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan	• Laporan Perubatan daripada Pengamal Perubatan yang merawat • Bukti yang boleh diterima yang menunjukkan bahawa Hilang Upaya Kekal, pada kebarangkalian yang munasabah, akan berterusan sepanjang hayat Anda • Laporan Polis
Manfaat 3 Perbelanjaan Perubatan Akibat Kemalangan	• Laporan Perubatan daripada Pengamal Perubatan yang merawat (bagi jumlah tuntutan RM300 dan ke atas) • Invois Perubatan and Resit yang Asal bagi jumlah RM300 dan ke atas
Manfaat 4 Pendapatan Hospital	• Salinan Ringkasan Pelepasan Pesakit Dalam Hospital dengan salinan bil hospital yang diperincikan, mengesahkan tarikh kemasukan dan tarikh keluar Anda dari Hospital. • Laporan Perubatan atau Penyata Pengamal Perubatan daripada Pengamal Perubatan yang merawat
Manfaat 5 Kewajipan Kewangan	• Salinan Penyata Pinjaman Tertunggak bagi kereta persendirian / pinjaman atau kad kredit milik Orang yang Diinsuranskan sekiranya tuntutan dibenarkan di bawah Kematian Akibat Kemalangan dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan
Manfaat 6 Elaun Pengebumian	• Resit asal yang menunjukkan butiran bagi semua jumlah yang dituntut untuk perbelanjaan pengebumian. • Resit asal bagi perbelanjaan tambahan yang dituntut untuk kos pembakaran mayat atau penghantaran pulang jenazah

Manfaat 7 & 10 Patah Tulang	- Laporan Perubatan atau Penyata Pengamal Perubatan daripada Pengamal Perubatan yang merawat, menunjukkan jenis dan lokasi patah tulang - Laporan Radiologi dan Imej X-Ray
Manfaat 8 Rawatan Fisioterapi	- Rujukan Perubatan Bertulis daripada Doktor kepada bahagian fisioterapi - Laporan Perubatan atau Penyata Pengamal Perubatan daripada Pengamal Perubatan yang merawat
Manfaat 9 Indemniti Berganda semasa melakukan perjalanan ke luar negara / dalam perjalanan menaiki Pengangkutan Awam/ menjadi mangsa Ragut & Rompakan	Laporan Polis
Manfaat 11 Elaun Pendidikan	Bukti pendaftaran dan penerusan pendidikan formal
Manfaat 12 Manfaat Pergigian Akibat Kemalangan	Laporan Perubatan atau Penyata Pengamal Perubatan daripada doktor pergigian yang merawat
Manfaat 13 Perbelanjaan Perjalanan akibat dimasukkan ke hospital kerana Kemalangan (tidak melebihi sembilan puluh lima (95) hari berturut-turut dari tarikh permulaan perjalanan)	- Resit bagi perbelanjaan tambahan yang ditanggung untuk pengangkutan - Ringkasan Pelepasan Pesakit Dalam Hospital

15. Tempoh Insurans dan Pembaharuan

Polisi ini akan berkuat kuasa pada tarikh yang dinyatakan dalam Jadual Polisi. Ulang Tahun Polisi ialah satu tahun selepas tarikh kuat kuasa dan setiap tahun berikutnya.

Pada setiap ulang tahun tersebut, Polisi ini boleh diperbaharui pada kadar premium yang berkuat kuasa pada masa itu seperti yang dimaklumkan oleh Syarikat.

16. Syarat Penarikan Balik Portfolio

Kami berhak untuk membatalkan portfolio secara keseluruhan sekiranya Kami memutuskan untuk menghentikan penajajaminan insurans produk ini.

Pemegang Polisi akan diberikan notis bertulis apabila pembatalan keseluruhan portfolio dibuat dan Kami akan mengekalkan semua polisi sehingga tamat tempoh perlindungan masing-masing dalam portfolio tersebut.

17. Am

Perkataan dalam bentuk tunggal merangkumi bentuk jamak dan sebaliknya dan perkataan yang menggambarkan jantina merangkumi semua jantina.

18. Cukai Perkhidmatan

Premium yang perlu dibayar oleh Anda adalah tertakluk kepada Akta Cukai Perkhidmatan 2018, termasuk mana-mana perundangan, perintah atau peraturan subsidiari yang mengawal pelaksanaan cukai tersebut, seperti yang mungkin dikenakan atau dipinda oleh pihak berkuasa yang berkaitan dari semasa ke semasa.

Apabila Kami membayar tuntutan, jumlah tuntutan yang dibayar (termasuk sebarang cukai perkhidmatan yang dikenakan oleh pihak berkuasa yang berkaitan) adalah tertakluk kepada Jumlah yang Diinsuranskan atau had perlindungan insurans di bawah Polisi ini.

19. Fasal Pengecualian Wilayah

Pihak Insurans tidak akan membayar ganti rugi kepada Orang yang Diinsuranskan bagi sebarang liabiliti:

- berhubung dengan sebarang penghakiman, anugerah, pembayaran, kos guaman dan perbelanjaan atau penyelesaian yang diberikan, dibuat atau ditanggung apabila tindakan undang-undang dibawa ke mahkamah di negara-negara yang beroperasi di bawah undang-undang "Negara/Wilayah yang Dikecualikan", atau mana-mana perintah yang dibuat di mana-mana sahaja di dunia untuk menguatkuasakan penghakiman, anugerah, pembayaran, kos guaman dan perbelanjaan atau penyelesaian tersebut sama ada secara keseluruhan atau sebahagian;
- yang ditanggung oleh kerajaan "Negara/Wilayah yang Dikecualikan" atau berpunca daripada aktiviti yang melibatkan atau memberi manfaat kepada kerajaan "Negara/Wilayah yang Dikecualikan", atau di mana pembayaran ganti rugi oleh Pihak Insurans akan memberi manfaat kepada kerajaan "Negara/Wilayah yang Dikecualikan";
- yang berkenaan dengan sebarang penyelesaian yang dipersetujui atau ditanggung di luar mahkamah, sebelum sebarang tindakan undang-undang diambil, oleh atau untuk manfaat individu atau entiti yang bermastautin di "Negara/Wilayah yang Dikecualikan". Entiti termasuk mana-mana syarikat induk, syarikat pegangan langsung atau tidak langsung yang dimiliki atau dikawal oleh kerajaan "Negara/Wilayah yang Dikecualikan", serta individu atau entiti yang bermastautin di "Negara/Wilayah yang Dikecualikan".

Senarai Negara atau Wilayah yang dikecualikan:

- Israel
- Iran
- Syria
- Korea Utara
- Wilayah Crimea dan wilayah Zaporizhzhia, Kherson, Donetsk dan Luhansk
- Belarus
- Persekutuan Rusia

Sila rujuk kepada senarai terkini Negara / Wilayah yang Dikecualikan di www.general.com.my

20. Fasal Pengecualian Mutlak Kerugian Siber

20.1 Walaupun terdapat mana-mana peruntukan yang bercanggah dalam kontrak ini, kontrak ini mengecualikan sebarang Kerugian Siber.

20.2 Kerugian Siber bermaksud sebarang kerugian, kerosakan, liabiliti, perbelanjaan, denda atau penalti atau apa-apa jumlah lain yang secara langsung atau tidak langsung yang disebabkan oleh:

20.2.1 penggunaan atau pengendalian mana-mana Sistem Komputer atau Rangkaian Komputer;

20.2.2 pengurangan atau kehilangan keupayaan untuk menggunakan atau mengendalikan mana-mana Sistem Komputer, Rangkaian Komputer atau Data;

20.2.3 akses kepada, pemprosesan, penghantaran, penyimpanan atau penggunaan mana-mana Data;

20.2.4 ketidakupayaan untuk mengakses, memproses, menghantar, menyimpan atau menggunakan sebarang Data;

20.2.5 sebarang ancaman atau sebarang penipuan berkaitan dengan perkara 19.2.1 hingga 19.2.4 di atas;

20.2.6 sebarang kesilapan, peninggalan atau kemalangan berhubung dengan mana-mana Sistem Komputer, Rangkaian Komputer atau Data.

20.3 Sistem Komputer bermaksud mana-mana komputer, perkakasan, perisian, aplikasi, proses, kod, program, teknologi maklumat, sistem komunikasi atau peranti elektronik yang dimiliki atau dikendalikan oleh Orang yang Diinsuranskan atau mana-mana pihak lain. Ini termasuk mana-mana sistem yang serupa serta mana-mana peranti atau sistem input, output atau penyimpanan data yang berkaitan, peralatan rangkaian atau kemudahan sandaran.

20.4 Rangkaian Komputer bermaksud sekumpulan Sistem Komputer dan peranti elektronik lain atau kemudahan rangkaian yang disambungkan melalui satu bentuk teknologi komunikasi, termasuk internet, intranet dan rangkaian persendirian maya (VPN), membenarkan peranti pengkomputeran rangkaian bertukar Data.

20.5 Data bermaksud maklumat digunakan, diakses, diproses, dihantar atau disimpan oleh Sistem Komputer.

20.6 Apabila fasal ini menjadi sebahagian daripada kontrak insurans semula, istilah Orang yang Diinsuranskan akan dipinda untuk dibaca sebagai Orang Asal yang Diinsuranskan.

JADUAL MANFAAT

Jadual Manfaat bagi Gen PA ZenProtect – Perlindungan Utama

Bil	Manfaat-manfaat	Jumlah yang Diinsuranskan / Had Liabiliti bagi Setiap Kemalangan (RM)	
		Pelan A	Pelan B
1	Kematian Akibat Kemalangan	50,000	100,000
2	Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan	50,000	100,000
3	Perbelanjaan Perubatan Akibat Kemalangan	2,000	3,000
4	Pendapatan Hospital (Sehingga maksimum 180 hari)	50 setiap hari	100 setiap hari
5	Kewajipan Kewangan	2,500	5,000
6	Elaun Pengebumian	1,000	2,000

Jadual Manfaat bagi Gen PA ZenProtect – Manfaat Pilihan / Rider Pilihan

Active Lifestyle Bundle			
Bil	Manfaat-manfaat	Jumlah yang Diinsuranskan / Had Liabiliti bagi Setiap Kemalangan (RM)	
		Pelan A	Pelan B
7	Patah Tulang	10,000	20,000
8	Rawatan Fisioterapi	1,000	2,000
9	Indeminiti Berganda semasa melakukan perjalanan ke luar negara/ dalam perjalanan menaiki Pengangkutan Awam / menjadi mangsa Ragut & Rempakan	✓	✓

Children Bundle			
Bil	Manfaat-manfaat	Jumlah yang Diinsuranskan / Had Liabiliti bagi Setiap Kemalangan (RM)	
		Pelan A	Pelan B
10	Patah Tulang	10,000	20,000
11	Elaun Pendidikan	10,000	20,000
12	Manfaat Pergigian Akibat Kemalangan	250	500
13	Perbelanjaan Perjalanan akibat dimasukkan ke hospital kerana Kemalangan (tidak melebihi sembilan puluh lima (95) hari berturut-turut dari tarikh permulaan perjalanan)	100 setiap minggu sehingga 1,000	200 setiap minggu sehingga 2,000