



Generali Insurance Malaysia Berhad
No. Pendaftaran: 197501002042 (23820-W)

Polisi Kereta Persendirian Pihak Ketiga

Ahli PIDM

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Generali Insurance Malaysia Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my)

Pusat Khidmat Pelanggan Generali: Level 1, Menara Generali, 27 Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur, Malaysia.
Tel: 1 300 13 2121 atau +603 3007 2121

Untuk maklumat lanjut, layari www.generali.com.my atau hubungi 1 300 13 2121 atau +603 3007 2121

Thank you for choosing Generali Malaysia as your preferred Insurer.

Our purpose is to enable people to shape a safer and more sustainable future by caring for their lives and dreams. We have always driven our efforts with the intention to improve people's lives – starting with improving our services and products.

We want to serve you better and understand your needs and expectations. We welcome your feedback and if you come across an issue, please reach out to our Complaint Handling Unit at the following:

Complaints Unit,

Generali Customer Service Centre
Level 1, Menara Generali,
27 Jalan Sultan Ismail,
50250 Kuala Lumpur.
Tel: 1 300 13 2121 or +603 3007 2121
Email: feedback.gi@general.com.my

What to do if your issue is still not resolved?

You may reach out to:

Financial Markets Ombudsman Service

(Formerly known as Ombudsman for Financial Services)
Company No: 200401025885
Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur.
Tel: +603 2272 2811
Website: www.fmos.org.my

or

BNMLINK

4th Floor, Podium Bangunan AICB,
No. 10, Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur.
Tel: 1-300-88-5465
(Overseas: +603 2174 1717)
BNMLINK Webpage: bnm.gov.my/BNMLINK

Terima kasih kerana memilih Generali Malaysia sebagai syarikat insurans anda.

Matlamat kami adalah untuk membolehkan orang ramai membentuk masa depan yang lebih selamat dan lebih mampan dengan memelihara kehidupan dan impian mereka. Usaha kami sentiasa berteraskan hasrat untuk menambah baik kehidupan anda semua – bermula dengan meningkatkan tahap perkhidmatan dan produk kami.

Kami ingin berkhidmat dengan lebih baik serta memahami keperluan dan kehendak anda. Kami mengalu-alukan maklumbalas anda dan jika anda ada sebarang masalah, hubungi Unit Pengurusan Aduan kami di:

Unit Aduan,

Pusat Khidmat Pelanggan Generali,
Level 1, Menara Generali,
27 Jalan Sultan Ismail,
50250 Kuala Lumpur.
Tel: 1 300 13 2121 atau +603 3007 2121
E-mel: feedback.gi@general.com.my

Jika isu anda masih belum selesai,

Anda boleh menghubungi:

Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)

(dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan)
No Syarikat: 200401025885
Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia,
No 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur.
Tel: +603 2272 2811
Laman Web: www.fmos.org.my

atau

BNMLINK

Tingkat 4, Podium Bangunan AICB,
No. 10, Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur.
Tel: 1-300-88-5465
(Luar Negara: +603 2174 1717)
Laman Web BNMLINK: bnm.gov.my/BNMLINK

NOTA PENERANGAN

Cara membaca dokumen ini

Sila ambil perhatian bahawa Polisi Kereta Persendirian anda hanya bermula dari halaman 7 dan seterusnya. Bagi membantu anda membaca dan memahami polisi anda dengan lebih mudah, kami menyediakan beberapa nota penerangan bersama-sama dengan ulasan dan contoh yang ditulis dalam huruf condong (*italic*). Nota penerangan ini tidak dianggap sebagai sebahagian daripada polisi dan tidak boleh digunakan bagi mentakrif kontrak insurans anda jika berlaku apa-apa pertikaian.

Perkataan dalam huruf tebal

Anda boleh perhatikan bahawa terdapat beberapa perkataan dalam polisi ini dicetak dalam **huruf tebal**. Ini adalah kerana perkataan-perkataan tersebut diberikan makna yang khusus dalam Polisi Kereta Persendirian anda ini. Sila rujuk Seksyen F pada halaman 17 hingga 18 bagi makna perkataan-perkataan tersebut.

Apakah yang dikira sebagai kontrak insurans anda?

Kontrak insurans anda dengan kami merangkumi seperti berikut:

- polisi insurans pada halaman 7 hingga 24 (kecuali teks dalam huruf condong);
- apa-apa maklumat yang anda telah beritahu kami semasa memohon insurans ini;
- Jadual;
- Endorsmen yang dilampirkan pada polisi; dan
- Sijil Insurans (CI).

Kesemuanya hendaklah dibaca bersekali kerana ia merupakan kontrak insurans anda

Tanggungjawab anda memberitahu kami

A. Kontrak Insurans Pengguna

Jika insurans yang anda pohon ini tidak berkaitan sama sekali dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda bertanggungjawab mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab apa-apa soalan dalam Borang Cadangan (atau semasa anda membuat permohonan insurans ini) iaitu, anda sepatutnya menjawab semua soalan dengan tepat dan sepenuhnya. Kegagalan mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab apa-apa soalan boleh menyebabkan kami mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan anda, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans anda mengikut remedi-remedi yang diperuntukan di bawah Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. Anda juga dikehendaki mendedahkan lain-lain perkara yang anda tahu sebagai berkaitan kepada keputusan kami sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu kami serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda berkuat kuasa, semasa memohon dengan kami untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah, kegagalan berbuat demikian boleh menyebabkan akibat yang sama dikenakan.

B. Kontrak Insurans Komersial

Jika insurans yang anda pohon ini berkaitan sepenuhnya dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda bertanggungjawab mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu sebagai berkaitan kepada keputusan kami sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai, serta apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangkakan tahu sebagai berkaitan, kegagalan berbuat demikian boleh menyebabkan kami mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan anda, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans anda.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu kami serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda berkuat kuasa, semasa memohon dengan kami untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah, kegagalan berbuat demikian boleh menyebabkan akibat yang sama dikenakan.

Berikut adalah contoh-contoh tindakan yang boleh kami ambil terhadap anda jika anda memberi pernyataan salah tentang mana-mana fakta kepada kami sebelum polisi berkuat kuasa (tetapi tidak terhad kepada):

- isytiharkan polisi anda sebagai terbatal dari mula lagi (iaitu polisi dianggap tidak sah), dan kami boleh tidak pulangkan apa-apa premium;
- batalkan polisi tersebut dan pulangkan premium setelah ditolak caj pembatalan atau menuntut premium yang belum dibayar;
- singkir satu atau lebih pemandu dinamakan dari polisi anda dan selaraskan premium anda;
- tuntutan semula apa-apa kekurangan premium yang tidak dikenakan;
- tolak mana-mana tuntutan yang telah atau akan dikemukakan di bawah polisi; atau
- berhak menuntut kembali dari jumlah mana-mana tuntutan yang telah dibayar di bawah polisi atau mana-mana tuntutan yang terpaksa kami bayar kerana undang-undang jalanraya termasuk kos membuat tuntutan.

Apa yang dilindungi?

Tidak mungkin insurans anda melindungi segala perkara yang boleh berlaku terhadap kereta anda. Sila semak Jadual Polisi yang telah kami berikan kepada anda untuk mengetahui skop perlindungan yang anda telah perolehi. Jenis perlindungan utama terdiri dari:

Halaman	Perlindungan Asas	Komprehensif	Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian	Pihak Ketiga Sahaja
7	Seksyen A: Kerugian atau Kerosakan pada Kereta Anda Sendiri			
	1. a. Kejadian yang Kami Lindungi			
	(i) berlanggar atau terbalik akibat kemalangan	✓	X	X
	(ii) berlanggar atau terbalik akibat kerosakan mekanikal	✓	X	X
	(iii) berlanggar atau terbalik akibat haus dan lusuh	✓	X	X
	(iv) rosak akibat dihempap objek jatuh tertakluk kepada pengecualian tertentu	✓	X	X
	(v) kebakaran, letupan atau disambar kilat	✓	✓	X
	(vi) pecah cermin depan / belakang, tingkap atau tingkap bumbung matahari termasuk filem salutan / mewarna	✓	X	X
	(vii) pecah masuk, pecah rumah, atau kecurian	✓	✓	X
	(viii) perbuatan niat jahat	✓	X	X
	(ix) semasa dalam transit (perlindungan terhad)	✓	X	X
	1. b. Kejadian yang Kami Tidak Lindungi	✓	✓	X
	2. Asas Penyelesaian (bagaimana kami menyelesaikan tuntutan anda)	✓	✓	X
	3. Kos Menunda (ke Bengkel yang Diluluskan atau ke tempat yang selamat)	✓	✓	X
7 ke 9	Seksyen B: Liabiliti Terhadap Pihak Ketiga			
7 ke 8	1. a. Apa yang Dilindungi (di bawah seksyen ini)	✓	✓	✓
8	1. b. Apa yang Tidak Dilindungi (di bawah seksyen ini)	✓	✓	✓
9	2. Had Liabiliti Kami (bayaran maksimum kami)	✓	✓	✓
9	3. Perlindungan untuk Wakil Sah (jika anda meninggal)	✓	✓	✓
9	4. Kos Guaman Maksimum (jika diluluskan)	✓	✓	✓
9	5. Hak Tuntut Balik	✓	✓	✓
9 ke 10	Seksyen C: Diskaun Tanpa Tuntutan	✓	✓	✓
10 ke 11	Seksyen D: Pengecualian Am (apa-apa yang tidak dilindungi oleh polisi)	✓	✓	✓
11 ke 14	Seksyen E: Syarat (terma-terma yang anda mesti patuhi)	✓	✓	✓
14 ke 15	Seksyen F: Takrif (menerangkan perkataan dalam huruf tebal)	✓	✓	✓
16 ke 18	Seksyen G: Endorsmen (terma tambahan yang akan kami kenakan atau perlindungan tambahan jika anda telah membayar premium tambahan)	Pilihan	Pilihan	Pilihan
19 ke 24	Seksyen H: Endorsmen Bukan Tarif	Pilihan	Pilihan	Pilihan

Key: ✓ = diguna pakai

X = tidak diguna pakai

Apa yang tidak dilindungi oleh polisi ini?

Terdapat tiga seksyen dalam polisi anda di mana dinyatakan apa yang tidak dilindungi. Seksyen-seksyen ini dirujuk sebagai 'Pengecualian' dan terdiri dari:

- Seksyen A1b - lihat 'Kejadian yang Kami Tidak Lindungi' (halaman 8): berkaitan dengan polisi Komprehensif sahaja.
- Seksyen B1b - lihat 'Apa yang Tidak Dilindungi' (halaman 10): berkaitan dengan polisi Komprehensif, Pihak Ketiga, Kebakaran & Kecurian dan polisi Pihak Ketiga Sahaja.
- Seksyen D - lihat 'Pengecualian Am' (halaman 12 hingga 13): berkaitan dengan polisi Komprehensif, Pihak Ketiga, Kebakaran & Kecurian dan polisi Pihak Ketiga Sahaja.

Pada umumnya terdapat tiga sebab mengapa kami mengenakan pengecualian ini di dalam polisi asas Kereta Persendirian anda:

1. Perlindungan tidak diberikan untuk pengecualian ini. Kami terpaksa mengenakan premium tambahan jika mana-mana pengecualian tersebut mahu dilindungi. Di antara contoh kejadian yang tidak dilindungi oleh polisi asas ini tetapi boleh dilindungi jika anda membayar premium tambahan adalah:
 - banjir, ribut {lihat Seksyen A1b 'Kejadian yang Kami Tidak Lindungi' (halaman 8)};
 - mogok, rusuhan, kekacauan awam {lihat Seksyen D - 'Pengecualian Am 8b' (halaman 13)}; dan
 - digunakan di luar Malaysia, Singapura atau Brunei {lihat Seksyen D - 'Pengecualian Am 6' (halaman 12)}.
2. Terdapat risiko-risiko lain yang tidak dilindungi oleh polisi asas Kereta Persendirian atau mana-mana tambahan kepada polisi seperti itu. Jika anda mahu perlindungan tambahan tersebut, kami terpaksa mengeluarkan polisi lain. Contohnya, yang berikut tidak dilindungi oleh Polisi Kereta Persendirian anda tetapi ia boleh dilindungi oleh polisi berbeza:
 - kenderaan membawa barang dagangan mestilah dilindungi oleh Polisi Kenderaan Komersial; dan
 - kenderaan yang mengutip sewa atau tambang mestilah dilindungi oleh polisi teksi atau kereta sewa.
3. Kami tidak akan dan tidak boleh melindungi risiko tertentu secara keseluruhan. Di antara contoh risiko seperti ini dapat dilihat dalam Seksyen D - 'Pengecualian Am' (halaman 12 hingga 13) contohnya:
 - perang, pembelahan nuklear atau pelakuran;
 - risiko yang bertentangan dengan polisi awam atau undang-undang;
 - memandu dalam keadaan mabuk.

Bagaimana kereta anda boleh digunakan?

Memandangkan ini adalah Polisi Kereta Persendirian, polisi anda hanya melindungi anda jika kereta anda digunakan untuk tujuan "sosial, domestik dan bersukaria dan juga untuk urusan pemegang polisi." Ini dinyatakan dengan jelas di dalam Sijil Insurans di bawah tajuk "Had Penggunaan".

Berikut adalah beberapa contoh bagaimana kereta anda boleh digunakan:

- untuk melawat saudara-mara dan kawan, pergi membeli-belah dsb.; dan
- untuk urusan niaga terhad seperti pergi dan balik dari tempat kerja dan untuk berjumpa dengan para pelanggan.

Walaupun bagaimanapun, kami tidak memberi perlindungan, contohnya, jika kereta anda digunakan dengan cara berikut:

- sebagai teksi atau bas persendirian dengan mengenakan tambang untuk membawa penumpang;
- sebagai kereta sewa dengan mengenakan sewa untuk menggunakan kereta anda;
- untuk mengangkut barang berkaitan sebarang perniagaan atau urusan niaga selain membawa sampel barang. Anda mestilah membeli Polisi Kenderaan Komersial untuk tujuan kegunaan tersebut;
- untuk perniagaan kenderaan (contohnya digunakan untuk memandu uji dan dipamerkan di bilik pameran);
- untuk berlatih atau mengambil bahagian dalam sebarang perlumbaan, rali, perentak perlumbaan (pace-making), ujian keandalan (reliability trial) atau ujian kelajuan; dan
- digunakan di sebarang litar perlumbaan.

Siapakah yang boleh memandu kereta anda?

- Hampir sesiapa sahaja boleh memandu kereta anda selagi pemandu itu:
 - mempunyai lesen yang sah bagi memandu kelas kereta yang berkenaan dan tidak hilang kelayakan memandu dari segi undang-undang atau kerana sebab-sebab lain {lihat pengecualian tentang Pemandu Tidak Berlesen dalam Seksyen D - 'Pengecualian Am 1' (halaman 12)};
 - mendapat kebenaran anda untuk memandu (lihat takrif Pemandu Dibenarkan pada halaman 17); dan
 - mematuhi semua terma dan syarat polisi ini.
- Walaupun sesiapa yang mematuhi segala syarat tersebut di atas boleh memandu kereta anda, anda mungkin perlu menanggung eksekusi tambahan berdasarkan umur pemandu, jenis lesen yang dimiliki pemandu atau sama ada pemandu adalah bukan pemandu dinamakan (lihat halaman 6 untuk penjelasan lanjut tentang eksekusi). Jika anda atau pemandu dibenarkan tidak layak memandu atau memungkiri mana-mana terma dan syarat, tuntutan anda mungkin ditolak. Jika kami terpaksa juga membayar, kami boleh menuntut semula wang yang telah dibayar serta perbelanjaan yang ditanggung oleh kami daripada anda atau pemandu dibenarkan.

Di wilayah manakah kereta anda dilindungi?

Insurans yang anda telah perolehi ini hanya melindungi anda di Malaysia, Singapura dan Brunei tertakluk kepada undang-undang Malaysia. Had wilayah ini boleh dilanjutkan secara khas hanya di atas permintaan anda dan diterima oleh Kami, serta disahkan melalui pengendorsan kepada polisi ini.

Sila ambil perhatian bahawa jika anda berhajat untuk memandu kereta anda ke Singapura, anda dikehendaki di bawah undang-undang Singapura untuk mempunyai Perlindungan Liabiliti Penumpang (PLP). Oleh kerana PLP tidak dilindungi oleh polisi asas Kereta Persendirian maka anda **MESTI** membeli Endorsmen 100 (lihat halaman 17), yang menyediakan perlindungan terhad bagi liabiliti anda terhadap kematian atau kecederaan tubuh badan penumpang.

Bila perlindungan anda berkuat kuasa?

Insurans ini mula berkuat kuasa dari waktu anda membeli perlindungan atau pada waktu mula berkuat kuasa yang dipersetujui sehingga tarikh tamat. Tempoh Insurans akan dicetak di dalam Jadual Polisi dan dokumen berkaitan. Jika terdapat sebarang perubahan bagi tarikh-tarikh tersebut, ianya akan ditunjukkan dalam Endorsmen yang dikeluarkan oleh kami.

Apakah Diskaun Tanpa Tuntutan (No Claim Discount –“NCD”)?

Ini merupakan suatu ganjaran yang diberi dalam bentuk diskaun jika anda tidak membuat tuntutan dalam tempoh insurans sebelum ini (dengan syarat tempoh insurans tersebut melebihi setahun). Skala NCD yang digunakan dinyatakan secara khusus di dalam polisi ini.

Anda boleh menyemak NCD berkenaan dengan kami atau melalui Pangkalan Data Pusat NCD (Central NCD Database (“CND”)) di <https://www.mycarinfo.com.my/ncdcheck/online> sebelum membeli Polisi Kereta Persendirian anda.

Perkara yang Patut dan yang Tidak Patut Dilakukan – setelah anda mengalami kemalangan atau kecurian**• Patut Dilakukan:**

- maklumkan kepada kami secepat mungkin tentang sebarang kejadian yang barangkali berakhir dengan tuntutan;
- laporkan semua kemalangan kepada polis dalam tempoh 24 jam sepertimana yang dikehendaki oleh undang-undang;
- serahkan dengan segera kepada kami kesemua surat, tuntutan, writ, saman yang anda terima daripada pihak ketiga akibat kejadian tersebut;
- hantarkan kereta anda ke Bengkel yang Diluluskan atau panel membaiki kereta yang diluluskan oleh syarikat insurans anda untuk dibaiki atau untuk membaiki cermin depan atau menggantikannya;
- isikan dengan lengkap bahagian yang berkaitan dalam borang tuntutan - jangan tulis "rujuk kepada laporan polis"; dan
- jika anda mempunyai perlindungan Komprehensif dan pihak ketiga yang melanggar kereta anda adalah jelas bersalah, anda dinasihatkan untuk membuat tuntutan kerosakan sendiri Knock for Knock (Kfk) kepada kami untuk mempercepatkan proses tuntutan. Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD) anda tidak akan terjejas dan anda boleh menuntut ekses yang anda telah bayar daripada syarikat insurans pihak ketiga.

• Tidak Patut Dilakukan:

Jangan:

- berunding, mengaku atau menolak sebarang tuntutan tanpa persetujuan kami (lihat Syarat 2 pada halaman 14); dan
- memberikan kebenaran untuk membaiki tanpa persetujuan kami (lihat Syarat 2f pada halaman 14).

Syarat 2 polisi anda (lihat halaman 14) menerangkan dengan lebih terperinci di mana perkara yang patut dan yang tidak patut dilakukan selepas kemalangan atau kecurian.

**Generali Insurance Malaysia Berhad**

No. Pendaftaran: 197501002042 (23820-W)

Pusat Khidmat Pelanggan Generali

Level 1, Menara Generali,

27 Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur, Malaysia.

Tel: 1 300 13 2121 atau +603 3007 2121 E-mel: customer.service.gi@generali.com.my

www.generali.com.my**Ahli PIDM**

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Generali Insurance Malaysia Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my)

Generali Insurance Malaysia Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

POLISI KERETA PERSENDIRIAN PIHAK KETIGA**Perjanjian antara Kita**

- A. Jika **Kereta Anda** digunakan untuk sebarang tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, syarat di bawah akan diguna pakai:

Kontrak Insurans Pengguna

Polisi ini dikeluarkan sebagai balasan kepada bayaran premium seperti yang ditentukan dalam Jadual **Polisi** dan berdasarkan jawapan yang **Anda** berikan dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) serta lain-lain pendedahan yang **Anda** buat di antara waktu Borang Cadangan diserahkan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) dan waktu kontrak ini mula berkuat kuasa. Jawapan serta apa-apa pendedahan lain yang **Anda** beri akan dijadikan asas kepada kontrak insurans di antara **Anda** dan **Kami**. Walau bagaimanapun, jika berlaku apa-apa salah nyataan bersabit jawapan **Anda** atau apa-apa pendedahan lain yang **Anda** berikan di peringkat pra-kontrak, hanya remedi dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan diguna pakai.

Polisi ini mencerminkan terma dan syarat kontrak insurans yang dipersetujui di antara **Anda** dan **Kami**.

- B. Jika **Kereta Anda** digunakan untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, syarat di bawah akan diguna pakai:

Kontrak Insurans Komersial

Polisi ini dikeluarkan sebagai balasan bayaran premium seperti yang ditentukan dalam Jadual **Polisi** dan berdasarkan jawapan yang **Anda** berikan dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) serta lain-lain pendedahan yang **Anda** buat di antara waktu Borang Cadangan diserahkan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) dan waktu kontrak ini mula berkuat kuasa. Jawapan serta apa-apa pendedahan lain yang **Anda** beri akan dijadikan asas kepada kontrak insurans di antara **Anda** dan **Kami**. Jika berlaku apa-apa salah nyataan bersabit jawapan **Anda** atau apa-apa pendedahan lain yang **Anda** berikan di peringkat pra-kontrak, boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **Anda**.

Polisi ini mencerminkan terma dan syarat kontrak insurans yang dipersetujui di antara **Anda** dan **Kami**.

Seksyen A: Kerugian atau Kerosakan pada Kereta Anda Sendiri

Oleh sebab insuran yang dibeli di bawah polisi ini adalah untuk Pihak Ketiga sahaja, Seksyen A tidak terpakai kepada anda.

Seksyen A memberikan butiran di bawah tajuk berikut

1a: Kejadian yang Kami Lindungi

1b: Kejadian yang Kami Tidak Lindungi

2: Asas Penyelesaian

3: Kos Menunda

Seksyen B: Liabiliti Terhadap Pihak Ketiga

Seksyen ini menerangkan apa yang dilindungi dan apa yang tidak dilindungi di bawah Seksyen B.

1a: Apa yang Dilindungi?

Kami akan mengganti rugi amaun yang **Anda** dan / atau **Pemandu Dibenarkan** perlu bayar mengikut undang-undang kepada mana-mana pihak ketiga (termasuk kos dan perbelanjaan pihak ketiga) atas sebab:

- (i) kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana orang melainkan mereka yang dikecualikan secara khusus di dalam **Polisi** ini; dan / atau

- (ii) kerosakan terhadap harta melainkan harta kepunyaan mereka yang dikecualikan secara khusus di dalam **Polisi** ini

akibat **Kejadian** yang berpunca dari penggunaan **Kereta Anda** di **Jalan**. Perlindungan ini diperluaskan kepada **Pemandu Dibenarkan** dengan syarat **Pemandu Dibenarkan** itu mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini.

1b: Apa yang Tidak Dilindungi?

Pengecualian berikut adalah khusus untuk Seksyen B dan adalah tambahan bagi Pengecualian yang dinyatakan di dalam Seksyen D **Polisi** ini serta mana-mana **Endorsmen** yang berkaitan. Kami tidak akan membayar bagi:

- (i) kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana penumpang yang dibawa untuk tujuan sewaan atau mengutip tambang;
- (ii) kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana orang di mana kematian atau kecederaan tersebut berlaku berpunca daripada dan semasa orang berkenaan melaksanakan tugas dengan **Anda** atau dengan **Pemandu Dibenarkan**;

*Di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987, **Polisi** ini tidak dikehendaki melindungi, kecuali dalam hal kenderaan motor yang membawa penumpang untuk sewa atau upah atau disebabkan oleh atau menurut suatu kontrak pekerjaan, liabiliti berkenaan dengan kematian atau kecederaan tubuh badan yang dialami oleh orang yang dibawa di dalam atau di atas kenderaan itu atau yang memasuki atau menaiki atau turun daripadanya semasa berlakunya kejadian itu yang menyebabkan timbulnya tuntutan tersebut;*

Semasa dalam tugas – Mana-mana orang yang mati atau cedera (sama ada sebagai penumpang atau tidak) semasa berada di dalam atau di atas **Kereta** di mana ini adalah sebahagian dari tugasnya dengan pihak yang dilindungi contoh sebagai pencuci kereta, mekanik dsb.

- (iii) kerosakan terhadap harta kepunyaan, atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan / atau mana-mana **Ahli Keluarga Anda** atau **Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan**;
- (iv) liabiliti kepada mana-mana orang yang dibawa di dalam atau di atas atau memasuki atau turun dari **Kereta Anda** kecuali dia dikehendaki dibawa dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan / atau majikannya;

Semasa melaksanakan kontrak pekerjaan – Penumpang yang terpaksa dibawa ke suatu tempat untuk menjalankan tugas sebagaimana yang diperuntukkan dalam kontrak pekerjaan.

Liabiliti terhadap penumpang selain dari:

- a. penumpang yang dibawa untuk tujuan sewaan atau mengutip tambang;
- b. pekerja yang sedang melaksanakan kontrak pekerjaan; atau
- c. **Ahli Keluarga Anda** atau **Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan** kecuali dia terpaksa dibawa di dalam **Kereta Anda** untuk menjalankan tugas seperti yang diperuntukkan dalam kontrak pekerjaan;

boleh diinsuranskan secara berasingan dengan premium tambahan di bawah **Endorsmen 100**. Jika **Anda** telah mempunyai **Endorsmen** ini, **Anda** perlu merujuk kepada teks penuh **Endorsmen 100: Liabiliti di sisi Undang-undang terhadap Penumpang** mengenai apa yang dilindungi atau dikecualikan serta syarat yang terpakai untuk **Endorsmen** ini.

- (v) liabiliti yang disebabkan oleh penumpang yang menaiki atau turun dari **Kereta Anda**;

Liabiliti bagi kemalangan yang disebabkan oleh penumpang Anda mungkin boleh diinsuranskan secara berasingan dengan premium tambahan di bawah **Endorsmen 72**. **Anda** perlu merujuk teks penuh **Endorsmen 72: Liabiliti Penumpang di sisi Undang-undang kerana Perbuatan Cuai** mengenai apa yang dilindungi atau dikecualikan serta syarat yang terpakai untuk **Endorsmen** ini.

- (vi) apa-apa tuntutan yang dibawa terhadap **Anda** oleh mana-mana pemandu **Kereta Anda**, sama ada dibenarkan atau tidak;
- (vii) apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan / atau
- (viii) semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam.

2: Had Liabiliti Kami

Kami akan membayar sehingga amaun berikut bagi mana-mana satu tuntutan, atau satu siri tuntutan yang timbul akibat satu **Kejadian**, dalam mana-mana satu **Tempoh Insurans**:

- (i) kematian atau kecederaan tubuh badan pihak ketiga - tidak terhad; dan / atau
- (ii) kerosakan harta pihak ketiga sehingga RM3,000,000 had maksimum.

Dengan membayar premium tambahan, had liabiliti untuk kerosakan harta pihak ketiga boleh diperluaskan sehingga RM20,000,000.
(Endorsmen 105)

3: Perlindungan untuk Wakil Sah Di sisi Undang-undang

Berikutan kematian mana-mana orang yang dilindungi di bawah **Polisi** ini, **Kami** akan mengganti rugi wakil sah di sisi undang-undang orang tersebut bagi liabiliti yang dilindungi di bawah Seksyen ini, dengan syarat wakil berkenaan mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini.

4: Kos Guaman

Jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** diadapakan pertuduhan memandu secara melulu dan berbahaya atau memandu secara cuai atau tidak bertimbang rasa di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 atau sebarang kesalahan yang berkaitan dengan **Kejadian** tersebut, **Kami** akan membayar kos guaman yang ditanggung sehingga amaun maksimum RM2,000 kerana membela **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** asalkan kos tersebut ditanggung di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam dan persetujuan bertulis daripada **Kami** telah diperoleh terlebih dahulu.

Kami hanya akan membayar kos guaman dan sebarang penalti yang dikenakan terhadap **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** tidak akan dibayar.

5: Hak Tuntut Balik

Kami berhak tidak membayar ganti rugi kepada **Anda** jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** telah memungkirkan mana-mana syarat **Polisi** atau jika tuntutan terkeluar dari skop perlindungan yang **Kami** beri di bawah **Polisi** ini. Walau bagaimanapun, jika **Kami** dikehendaki oleh undang-undang yang dikuat kuasakan di Malaysia, Republik Singapura, atau Negara Brunei Darussalam untuk membayar sebarang jumlah penghakiman (*judgment sum*) berkaitan dengan sesuatu tuntutan di bawah Seksyen B **Polisi** yang jika tidak kerananya **Kami** tidak perlu membayarnya, **Kami** berhak meminta **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** membayar balik kepada **Kami** amaun yang dibayar itu termasuk sebarang kos yang ditanggung.

Seksyen C: Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)

Seksyen ini menjelaskan sistem ganjaran yang dikenali sebagai "Diskaun Tanpa Tuntutan" atau "No Claim Discount" (NCD).

1. Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)

Jika **Anda** telah menginsuranskan **Kereta Anda** selama 12 bulan secara berterusan dan **Anda** atau sesiapa yang lain tidak membuat apa-apa tuntutan terhadap **Polisi** ini dalam tempoh tersebut, suatu Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD) akan diberikan setiap kali **Polisi** diperbaharui. Diskaun Tanpa Tuntutan ini akan meningkat setiap tahun **Polisi** diperbaharui selagi **Anda** terus tidak membuat tuntutan mengikut peraturan berikut:

Insurans bebas tuntutan mengikut tahun	Kelayakan Diskaun
Selepas 1 tahun berterusan tanpa tuntutan	25%
Selepas 2 tahun berterusan tanpa tuntutan	30%
Selepas 3 tahun berterusan tanpa tuntutan	38 1/3%
Selepas 4 tahun berterusan tanpa tuntutan	45%
Selepas 5 tahun berterusan tanpa tuntutan dan seterusnya	55%

2. Satu Tuntutan dan Diskaun Tanpa Tuntutan Anda Menjadi Sifar

Jika **Anda** atau sesiapa yang lain mengalami **Kejadian** yang menyebabkan tuntutan terhadap **Polisi** ini, kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan yang **Anda** telah kumpulkan akan menjadi sifar semasa pembaharuan seterusnya dan proses mengumpul Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** terpaksa dimulakan semula. Jika sesuatu tuntutan diterima selepas Diskaun Tanpa Tuntutan diberikan, **Kami** berhak menuntut semula daripada **Anda** Diskaun Tanpa Tuntutan yang telah diberikan.

3. Pengecualian Bagi Peraturan Ini

Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** tidak akan terjejas walaupun tuntutan dibuat jika:

- **Kami** berpendapat bahawa **Anda** tidak bersalah menyebabkan kerugian tersebut;
- kenderaan yang bersalah itu boleh dikenal pasti dan ia bukan kenderaan yang digunakan untuk membawa penumpang bagi tujuan sewaan atau mengutip tambang (contohnya teksi, kereta sewa, bas awam, bas henti-henti, bas sekolah dan bas kilang untuk disewa);
- kenderaan yang bersalah itu diinsuranskan oleh syarikat insurans berlesen di Malaysia; dan
- tuntutan berkenaan tidak melibatkan kematian atau kecederaan tubuh badan.

4. **Diskaun Tanpa Tuntutan Anda tidak boleh Dipindah milik**

Diskaun Tanpa Tuntutan adalah hak peribadi **Anda** dan ini bermakna jika **Anda** menjual **Kereta Anda** dan **Kami** bersetuju memindahkan **Polisi** ini kepada pemilik baharu, Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** tidak boleh dipindahkan bagi manfaat pemilik baharu itu.

5. **Jika Diskaun Tanpa Tuntutan tidak Digunakan**

Bagi setiap tahun di mana Diskaun Tanpa Tuntutan tidak digunakan oleh **Anda**, Diskaun Tanpa Tuntutan yang terkumpul itu dan diguna pakai untuk **Polisi** ini akan berkurangan setiap tahun ia tidak digunakan mengikut skala tertera di jadual dalam fasal C1 di atas.

Seksyen D: Pengecualian Am – ini diguna pakai bagi keseluruhan Polisi

Seksyen ini menyenaraikan keadaan yang tidak dilindungi oleh **Polisi** ini ketika berlaku **Kejadian**. Ini merupakan pengecualian tambahan pada yang telah disenaraikan dalam Seksyen A1b (lihat halaman 8) dan B1b (lihat halaman 10).

1. **Pemandu Tanpa Lesen**

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** tidak mempunyai lesen yang sah untuk memandu **Kereta Anda**. Pengecualian ini tidak dikuat kuasakan sekiranya **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** memiliki lesen yang telah tamat tempoh tetapi tidak hilang kelayakan memiliki atau memperolehi lesen memandu di bawah undang-undang, undang-undang kecil atau peraturan yang ada.

2. **Arak, Dadah dan Bahan-bahan Lain yang Memabukkan**

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** memandu di bawah pengaruh minuman keras atau arak yang memabukkan, narkotik, dadah berbahaya atau dadah-dadah lain yang memudaratkan atau bahan yang memabukkan sehingga **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** tidak dapat mengawal **Kereta Anda** dengan baik.

***Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** akan dianggap tidak dapat mengawal **Kereta Anda** dengan sewajarnya jika selepas toksikologi atau ujian setara dengannya, ia menunjukkan bahawa tahap alkohol di dalam nafas, darah atau air kencing **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** lebih tinggi daripada had yang ditetapkan menurut Seksyen 45G (1) Akta Pengangkutan Jalan 1987 daripada 80mg alkohol di dalam 100ml darah (atau setara bagi nafas atau air kencing) atau apa sahaja undang-undang yang sedang berkuat kuasa pada masa itu.*

3. **Tuntutan Palsu dan Melampau**

Mana-mana tuntutan palsu atau yang sengaja dilebih-lebihkan secara menipu, atau jika **Anda** atau sesiapa yang bertindak bagi pihak **Anda**, menggunakan cara palsu bagi mendapat sebarang manfaat di bawah **Polisi** ini, keseluruhan tuntutan tidak akan dibayar atau berbayar. Jika **Kami** terpaksa juga membuat bayaran bagi sebarang tuntutan kepada pihak ketiga, **Kami** berhak menuntut kembali jumlah yang telah dibayar dan apa-apa kos yang ditanggung daripada **Anda**.

4. **Penggunaan Kereta secara Menyalahi Undang-undang**

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** menggunakan **Kereta Anda** untuk tujuan yang menyalahi undang-undang atau cuba menyalahi undang-undang, iaitu, melanggar undang-undang jenayah atau undang-undang yang diiktiraf oleh negara di mana **Kereta Anda** digunakan.

5. **Penggunaan Kereta untuk Berlumba dsb.**

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** menggunakan atau mengizinkan **Pemandu Dibenarkan** untuk menggunakan **Kereta Anda**:

- untuk berlatih atau untuk mengambil bahagian dalam mana-mana sukan bermotor, pertandingan (selain acara mencari harta karun) rali, perentak perlumbaan (*pacemaking*), ujian keandalan (*reliability trial*) atau ujian kelajuan; atau
- di mana-mana litar perlumbaan.

*Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi **Kereta Anda** bagi tujuan ujian keandalan atau pertandingan jika **Anda** membeli perluasan perlindungan yang ditetapkan (**Endorsmen 24(c)** atau **24(d)**).*

6. **Penggunaan Kereta di Luar Malaysia**

Kecuali **Kami** setuju sebaliknya, insurans ini tidak melindungi **Anda** terhadap tuntutan yang timbul semasa **Kereta Anda** digunakan atau dipandu di luar Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam. Tanggungan **Kami** di bawah **Polisi** ini di Malaysia tertakluk pada Akta Pengangkutan Jalan 1987 serta terma dan syarat **Polisi** ini dan tanggungan **Kami** di luar Malaysia adalah tertakluk pada terma dan syarat **Polisi** ini sahaja.

*Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi penggunaan **Kereta Anda** di Thailand atau Kalimantan sahaja jika **Anda** membeli perluasan perlindungan yang ditetapkan.
(**Endorsmen 101** dan **102**).*

7. **Gagal mengambil Langkah-langkah Pencegahan**

Kami tidak akan membayar sebarang tambahan jika selepas suatu **Kejadian** atau kerosakan, **Anda**:

- membiarkan **Kereta Anda** tanpa dijaga atau **Anda** gagal mengambil langkah wajar untuk mencegah kerugian atau kerosakan tambahan; atau
- terus memandu **Kereta Anda** dalam keadaan ia tidak wajar digunakan sebelum melakukan sebarang pembaikan.

Kami juga tidak akan membayar mana-mana tuntutan yang timbul jika semasa menggunakan **Kereta Anda**, **Anda** tidak mengambil tindakan munasabah bagi memastikan **Kereta Anda** selamat. Ini termasuk tetapi tidak terhad kepada membiarkan **Kereta Anda** tanpa pengawasan semasa tidak dikunci atau dengan kuncinya berada di dalam atau di atas **Kereta Anda**.

8. Risiko Peperangan

Polisi ini tidak memberi perlindungan bagi apa-apa kerugian atau liabiliti (termasuk kos membela sebarang tindakan) dalam apa juga cara, sama ada secara langsung atau tidak langsung, yang berkaitan dengan:

- peperangan, penaklukan, tindakan musuh luar negara, permusuhan atau operasi seakan-akan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan ataupun tidak) perang saudara, **Tindakan Keganasan**, dahagi, pemberontakan atau revolusi; atau
- mogok, rusuhan atau kekacauan awam yang meningkat hingga boleh dikatakan sebagai suatu pemberontakan atau revolusi atau rampasan kuasa tentera.

Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi mogok, rusuhan dan kekacauan awam (**Endorsmen 25**).

9. Risiko Nuklear

Polisi ini tidak memberi perlindungan bagi apa-apa kemalangan, kerugian atau kerosakan terhadap sebarang harta atau sebarang kerugian atau liabiliti berpunca dari (termasuk kerugian turutan serta kos untuk membela sebarang tindakan) yang berkaitan dalam apa juga cara dengan pengendalian yang menggunakan pembelahan nuklear atau proses gabungan, atau semasa mengendalikan bahan radioaktif. Ini termasuk, tetapi tidak terbatas kepada:

- penggunaan reaktor nuklear seperti longgokan atom, pemecut zarah atau generator dan alat-alat yang serupa dengannya;
- penggunaan, pengendalian atau pengangkutan bahan radioaktif yang berkaitan dengan sebarang **Tindakan Keganasan**;
- penggunaan, pengendalian atau pengangkutan apa-apa senjata atau alat letupan yang menggunakan pembelahan nuklear atau proses gabungan; atau
- penggunaan, pengendalian atau pengangkutan bahan radioaktif.

10. Malapetaka Alam

Polisi ini tidak memberi perlindungan (kecuali dibeli secara khusus) bagi sebarang kerugian, kerosakan atau liabiliti akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah / bumi atau malapetaka alam yang lain.

Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah dsb. (**Endorsmen 57**).

11. Liabiliti Berkontrak

Kami tidak akan membayar apa-apa liabiliti yang berbangkit daripada sesuatu perjanjian, jika tanpa perjanjian tersebut **Kami** tidak bertanggungjawab.

12. Pemandu Tidak Dibenarkan

Berkenaan dengan ganti rugi yang diperuntukkan di dalam **Polisi** ini, **Kami** tidak akan membayar mana-mana **Kejadian**, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan atau berpunca semasa **Kereta Anda** dipandu oleh mana-mana orang selain daripada **Pemandu Dibenarkan** atau orang yang memandu atas arahan atau dengan kebenaran **Anda**.

Seksyen E: Syarat – Ini diguna pakai bagi keseluruhan Polisi

Seksyen ini menjelaskan terma dan syarat yang mesti **Anda** patuhi bagi memastikan insurans ini terus berkuat kuasa. Pada dasarnya syarat-syarat ini ada tiga jenis:

- Apa yang **Anda** mesti lakukan
- Apa yang **Anda** tidak boleh lakukan
- Apa yang **Kami** boleh lakukan

Prasyarat Terdahulu terhadap Liabiliti Polisi

Syarat-syarat berikut merupakan prasyarat bagi **Kami** bertanggungjawab melindungi **Anda** di bawah **Polisi** ini dan **Anda** mesti betul-betul mematuhi. **Kami** berhak menolak **Polisi** ini dan / atau tidak akan membayar mana-mana tuntutan di bawah **Polisi** ini jika **Anda** melanggar mana-mana syarat. **Pemandu Dibenarkan** dan mana-mana wakil yang sah dari segi undang-undang yang mahu mendapat ganti rugi di bawah **Polisi** ini turut tertakluk kepada syarat-syarat yang sama.

1. Kewajipan Pendedahan

Kewajipan pendedahan ini adalah berlainan untuk Kontrak Insurans Pengguna dan untuk Kontrak Insurans Komersial. Kedua-duanya dinyatakan berasingan seperti di bawah:

A. Kontrak Insurans Pengguna

Jika insurans yang **Anda** pohon ini tidak berkaitan sama sekali dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** berkewajipan mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab apa-apa soalan dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan insurans ini) iaitu, **Anda** sepatutnya menjawab semua soalan dengan tepat dan sepenuhnya. Kegagalan mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab apa-apa soalan boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **Anda** mengikut remedi-remedi yang diperuntukkan di bawah Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. **Anda** juga dikehendaki mendedahkan lain-lain perkara yang **Anda** tahu sebagai

berkaitan kepada keputusan **Kami** sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai, kegagalan berbuat demikian boleh menyebabkan akibat yang sama dikenakan.

Anda juga berkewajipan memberitahu **Kami** serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** berkuat kuasa, semasa memohon dengan **Kami** untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

B. Kontrak Insurans Komersial

Jika insurans yang **Anda** pohon ini berkaitan sepenuhnya dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** berkewajipan mendedahkan apa-apa perkara yang **Anda** tahu sebagai berkaitan kepada keputusan **Kami** sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai serta apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangkakan tahu sebagai berkaitan, kegagalan membuat demikian boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **Anda**.

Anda juga berkewajipan memberitahu **Kami** serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** berkuat kuasa, semasa memohon dengan **Kami** untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah, kegagalan berbuat demikian boleh menyebabkan akibat yang sama dikenakan.

2. Kemalangan dan Prosedur Tuntutan

Jika **Kereta Anda** terlibat dalam sebarang **Kejadian** yang memungkinkan tuntutan dibuat terhadap **Polisi** ini **Anda** mesti melakukan perkara berikut:

- a. Laporkan kepada jabatan tuntutan **Kami** tentang **Kejadian** itu dan dapatkan Borang Tuntutan. **Anda** mesti laporkan **Kejadian** tersebut kepada **Kami** dengan secepat mungkin namun apa pun mestilah:
 - Dalam tempoh tujuh (7) hari jika **Anda** tidak hilang upaya dari segi fizikal atau tidak dimasukkan ke hospital akibat **Kejadian** itu; atau
 - Dalam tempoh tiga puluh (30) hari atau secepat yang boleh dilakukan jika **Anda** hilang upaya dan dimasukkan ke hospital akibat **Kejadian** itu.

Kami boleh membenarkan tempoh pemberitahuan yang lebih lama jika **Anda** dapat memberikan bukti khusus serta justifikasi bagi kelewatan tersebut.

- b. Laporkan **Kejadian** kepada polis seperti yang dikehendaki undang-undang dan lakukan segala yang diperlukan bagi membantu pihak polis memastikan pihak bersalah dijatuhkan hukuman.
- c. Lengkapkan Borang Tuntutan sepenuhnya dan kembalikannya kepada **Kami** dalam masa dua puluh satu (21) hari dari tarikh pemberitahuan **Anda** seperti perenggan (a) di atas. **Anda** dikehendaki memberi jawapan terperinci terhadap semua soalan pada bahagian berkenaan dan **Anda** juga mesti kemukakan segala dokumen yang **Kami** perlukan bagi menyokong tuntutan **Anda**. **Kami** tidak bertanggungjawab jika **Anda** lewat menyerahkan Borang Tuntutan yang siap dilengkapi bersama-sama kesemua dokumen yang diperlukan.

Kami mungkin membenarkan tempoh penyerahan tuntutan yang lebih panjang tertakluk kepada bukti khusus dan justifikasi yang **Anda** berikan.

- d. Jika **Anda** menerima sebarang tuntutan daripada pihak ketiga, **Anda** mesti memberitahu **Kami** tentangnya dengan serta-merta dan **Anda** mesti menghantar kepada **Kami** apa-apa amaran tuntutan, notis pendakwaan atau inkuies yang akan berlaku, saman, writ atau sebarang surat daripada peguam pihak ketiga sebaik sahaja **Anda** menerima dokumen-dokumen tersebut, namun apa pun mestilah dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh penerimaan dokumen berkenaan.

Anda dilarang mengambil tindakan-tindakan seperti berikut:

- Mengaku bertanggungjawab bagi sebarang **Kejadian**; atau
 - Berunding atau menyelesaikan sebarang tuntutan yang dibuat terhadap **Anda** oleh pihak ketiga, kecuali **Kami** memberi kelulusan bertulis bahawa **Anda** boleh lakukan begitu.

Kami berhak memutuskan sama ada untuk berunding, membela atau menyelesaikan sebarang tuntutan yang dibuat terhadap **Anda** oleh pihak ketiga, di atas nama **Anda**, nama **Pemandu Dibenarkan** dan / atau bagi pihak **Anda**. Jika pada hemat **Kami** tuntutan pihak ketiga yang dibuat terhadap **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** bagi kerosakan harta akan melebihi had liabiliti sebanyak RM3 juta, **Kami** akan membayar amaun penuh liabiliti **Kami** kepada **Anda** atau pihak ketiga dan menyerahkan sepenuhnya tanggungjawab pembelaan, penyelesaian atau prosiding seterusnya kepada **Anda**. Selepas berbuat demikian **Kami** tidak lagi bertanggungjawab di bawah **Polisi** ini untuk membuat apa-apa bayaran lagi kepada **Anda** atau mana-mana pihak yang menuntut atau mana-mana orang yang berkaitan dengan **Kejadian** yang sama.

*Syarat-syarat di atas juga dikenakan ke atas sesiapa sahaja yang ingin membuat tuntutan di bawah terma **Polisi** ini. "Sesiapa sahaja" termasuk juga mana-mana wakil yang sah dari segi undang-undang atau pentadbir harta pusaka pemegang **Polisi**.*

3. Pembatalan

Kedua-dua belah pihak boleh membatalkan **Polisi** ini pada bila-bila masa dalam **Tempoh Insurans**.

- a. Pembatalan oleh **Anda**:

- **Anda** boleh membatalkan **Polisi** ini pada bila-bila masa dengan mengembalikan **Sijil Insurans** (CI) kepada **Kami** atau, jika **Sijil Insurans** itu telah hilang atau musnah, **Anda** mesti kemukakan kepada **Kami** Akuan Berkanun {*Statutory Declaration* (SD)} yang telah diperakui dengan sewajarnya untuk mengesahkan hal ini.

- Selepas mengembalikan **Sijil Insurans** atau Aduan Berkanun **Anda** layak mendapat bayaran balik sebahagian premium sekiranya tiada tuntutan dibuat sebelum pembatalan. Bahagian yang akan dikembalikan kepada **Anda** adalah perbezaan antara premium penuh yang telah dibayar dan kadar jangka pendek biasa **Kami** yang dikira bagi tempoh **Kami** mula menanggung risiko hingga tarikh **Kami** menerima **Sijil Insurans** atau Aduan Berkanun:

Tempoh Insurans	Kadar Bayaran Balik Premium
Tidak melebihi 1 minggu	87.5 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 1 bulan	75.0 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 2 bulan	62.5 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 3 bulan	50.0 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 4 bulan	37.5 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 6 bulan	25.0 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 8 bulan	12.5 % daripada premium tahunan
Melebihi 8 bulan	bayaran balik premium tidak dibenarkan

- **Polisi** ini akan luput secara automatik sebaik sahaja **Anda** menjual atau melupuskan **Kereta Anda** kerana kepentingan boleh insurans **Anda** untuk **Kereta** itu akan tamat. Jika **Anda** mahu memindahkan **Polisi** ini kepada pembeli yang baharu, **Anda** mesti mendapat persetujuan **Kami** terlebih dahulu.
- b. Pembatalan oleh **Kami**:
- **Kami** boleh juga membatalkan **Polisi** ini dengan memberi **Anda** notis empat belas (14) hari secara bertulis melalui surat berdaftar kepada alamat terakhir **Anda** yang **Kami** tahu.
 - Selepas mengembalikan **Sijil Insurans** atau Aduan Berdaftar **Anda** layak mendapat bayaran balik premium bagi baki tempoh yang tidak diberi perlindungan dikira secara pro rata dari tarikh **Kami** menerima **Sijil Insurans** atau Aduan Berkanun daripada **Anda** hingga ke tarikh luput **Polisi**.

Tidak ada bayaran balik premium bagi sebarang pembatalan **Polisi** (sama ada oleh **Anda** atau **Kami**) sekiranya **Anda** telah membayar **Premium Minimum** sahaja atau jika sesuatu tuntutan telah dibuat terhadap **Polisi** ini.

4. **Jika terdapat Lebih Dari Satu Insurans yang Melindungi Kereta yang Sama**

- Anda** mesti memberitahu **Kami** secara bertulis jika mempunyai lain-lain insurans yang turut melindungi **Kereta Anda** dalam **Tempoh Insurans**.
- Jika sesuatu tuntutan dibuat di bawah **Polisi** ini dan kerugian tersebut juga dilindungi oleh polisi insuran lain yang **Anda** ambil, **Kami** akan hanya membayar bahagian **Kami** mengikut nisbah pro-rata dari kerugian sepenuhnya. Bukan tanggungjawab **Kami** membayar dahulu keseluruhan tuntutan itu dan kemudian menuntut balik bahagian syarikat insurans yang turut bertanggungjawab bagi kerugian tersebut.

5. **Subrogasi**

Kami berhak mengambil alih kesemua hak dan remedi yang **Anda** ada terhadap mana-mana pihak ketiga yang menyebabkan kerugian yang dilindungi di bawah **Polisi** ini. **Kami** mempunyai budi bicara mutlak dalam mengendalikan prosiding terhadap pihak ketiga dalam urusan tuntutan tersebut dengan kos ini ditanggung **Kami** sendiri. **Anda** mesti memberi apa-apa maklumat dan bantuan yang mungkin **Kami** perlu dari semasa ke semasa termasuklah menyerahkan kesemua hak untuk bertindak atas nama **Anda**. **Anda** mestilah memberi **Kami** kerjasama yang sepenuhnya untuk melindungi hak ini dan memberikan segala bantuan dan mengambil langkah-langkah sepertimana yang **Kami** perlukan.

6. **Menyelesaikan Pertikaian**

Jika jumlah yang dipertikaikan adalah kurang daripada RM250,000 **Anda** boleh rujuk perkara ini kepada **Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)** (dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan) untuk diselesaikan.

7. **Hal-hal Lain**

Kami hanya akan bertanggungjawab untuk menanggung rugi **Anda** di bawah **Polisi** ini jika **Anda**:

- Mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini. **Pemandu Dibenarkan** dan mana-mana wakil sah **Anda** yang mahu perlindungan di bawah **Polisi** ini juga tertakluk kepada syarat-syarat ini;
- Menyelenggara **Kereta Anda** secara munasabah supaya cekap dan layak dipandu di jalan raya. **Anda** mesti memberitahu **Kami** jika **Anda** telah membuat sebarang pengubahsuaian yang akan menambah dalam apa juga cara yang akan memberikan kesan terhadap prestasi **Kereta Anda**;
- Mengambil langkah yang munasabah untuk mengelak daripada sebarang keadaan yang boleh mengakibatkan berlakunya tuntutan. **Polisi** ini tidak akan melindungi **Anda** jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** memandu secara melulu, iaitu, di mana **Anda** tahu adanya bahaya tetapi dengan sengaja tidak mengambil langkah-langkah mencegahnya. Ini termasuk dan tidak terhad kepada membiarkan **Kereta Anda** tanpa pengawasan semasa tidak dikunci atau dengan kuncinya berada di dalam atau di atas **Kereta Anda**.
- Anda** mesti membenarkan **Kami** memeriksa **Kereta Anda** pada bila-bila masa yang sesuai apabila diminta.

8. **Percanggahan Perkataan dalam Polisi**

Bagi mengelakkan kekeliruan, versi **Polisi** Bahasa Inggeris akan mengatasi versi Polisi Bahasa Malaysia (Melayu) pada setiap masa.

9. **Cukai perkhidmatan**

Premium yang perlu dibayar oleh anda adalah tertakluk kepada Akta Cukai Perkhidmatan 2018, termasuk mana-mana perundangan, perintah atau peraturan subsidiari yang mengawal penggunaan cukai tersebut, seperti yang mungkin dikenakan, atau dipinda oleh pihak berkuasa yang berkaitan dari semasa ke semasa.

Apabila kami membayar tuntutan, amaun tuntutan yang dibayar (termasuk sebarang cukai perkhidmatan yang dikenakan oleh pihak berkuasa yang berkaitan) akan tertakluk kepada jumlah diinsuranskan atau had insurans yang dilindungi di bawah Polisi.

10. **Notis Data Privasi**

Anda dengan ini bersetuju bahawa dengan menggunakan perkhidmatan kami dan memberikan data peribadi anda kepada kami, anda bersetuju dengan pengumpulan, penggunaan, pendedahan dan/atau pemprosesan data peribadi anda oleh Generali seperti yang dinyatakan di dalam Notis Data Privasi yang tersedia di laman web kami www.generali.com.my. Kami berhak untuk mengemas kini dan meminda Notis Data Privasi kami dari semasa ke semasa. Kami akan memaklumkan kepada anda tentang sebarang pindaan kepada Notis Data Privasi kami melalui pengumuman di laman web kami atau cara lain yang sesuai.

Seksyen F: Takrif perkataan yang ditandakan di dalam Polisi

Seksyen ini menerangkan apa yang **Kami** maksudkan dengan perkataan yang dicetak dalam huruf tebal dalam **Polisi** ini.

Di dalam **Polisi**, **Jadual** dan **Sijil Insurans** ini, perkataan-perkataan berikut mempunyai makna seperti yang ditakrifkan di bawah kecuali konteks sebaliknya diperlukan:

1. **Aksesori**

Ini merujuk kepada alat-alat standard **Kereta** yang telah dipasang di kilang, termasuk penyaman udara dan tayar ganti, dan juga termasuk radio / pemain kaset / pemain cakera padat dan seumpamanya jika dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**.

2. **Pemandu Dibenarkan**

Ini merujuk kepada sesiapa yang memandu **Kereta Anda** dengan kebenaran atau izin **Anda** dengan syarat dia mempunyai lesen memandu yang sah bagi jenis kenderaan yang berkaitan dan tidak hilang kelayakan untuk memandu dari segi undang-undang atau atas sebab-sebab lain.

3. **Kereta**

Ini merujuk kepada kenderaan bermotor yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** termasuk opsyen piawaian pengilang dan **Aksesori** yang dipasang kepadanya dan lain-lain yang bukan opsyen piawaian pengilang atau huraian yang tersenarai secara khusus di dalam **Jadual Polisi**.

4. **Sijil Insurans (CI)**

Sijil ini telah ditetapkan bentuknya di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 yang **Kami** dikehendaki memberikannya kepada **Anda** dan ia menggariskan syarat-syarat yang tertakluk kepada **Polisi** yang dikeluarkan.

5. **Endorsmen**

Ini merujuk kepada dokumen yang **Kami** keluarkan kepada **Anda** untuk mengesahkan sebarang perubahan atau perlindungan tambahan bagi **Polisi** asas.

6. **Ahli Keluarga**

Ini merujuk kepada semua ahli keluarga **Anda** atau ahli keluarga terdekat **Pemandu Dibenarkan** iaitu, suami / isteri, anak-anak termasuk anak angkat yang sah di sisi undang-undang, ibu bapa, dan adik-beradik yang tinggal di bawah satu bumbung dengan **Anda**, atau dengan **Pemandu Dibenarkan**.

7. **Kejadian**

Satu peristiwa yang berlaku di **Jalan** yang boleh menyebabkan tuntutan dibuat di bawah **Polisi** ini.

8. Had Penggunaan

Mengikut **Sijil Insurans Anda**, **Kereta Anda** hanya boleh digunakan untuk “sosial, domestik dan bersukaria dan juga untuk urusan pemegang **Polisi**”. **Sijil Insurans** juga menyatakan bahawa “**Polisi** tidak melindungi penggunaannya bagi tujuan sewaan atau mengutip tambang, perlumbaan, perentak perlumbaan (*pacemaking*), ujian keandalan (*reliability trial*) atau ujian kelajuan cubaan, membawa barang yang berkaitan dengan sebarang urus niaga atau perniagaan selain sampel barang”.

9. Premium Minimum

Premium minimum yang disebut di dalam **Jadual Polisi**.

10. Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) (dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan)

Ini adalah sebuah badan bebas yang menawarkan saluran percuma dan cekap untuk membantu menyelesaikan pertikaian tertentu antara **Anda** dengan **Kami** di bawah **Polisi** ini sebagai alternatif kepada penyelesaian di mahkamah.

11. Tempoh Insurans

Ini merujuk kepada tempoh yang disebut di dalam **Jadual Polisi** bila perlindungan yang diberikan oleh **Polisi** ini berkuat kuasa. Perlindungan hanya sah dari waktu sebenar **Polisi** insurans dibeli atau dari masa **Anda** dan **Kami** bersetuju bila perlindungan patut bermula.

12. Polisi

Polisi termasuk juga **Jadual**, **Sijil Insurans** dan semua **Endorsmen** yang disenaraikan secara khusus di dalam **Jadual Polisi**.

13. Bengkel Yang Diluluskan

Ini merujuk kepada mana-mana yang berikut,

- a. bengkel pembaikan yang berada dalam panel bengkel yang diluluskan oleh **Kami**;
 - (i) **Kami** akan memastikan jumlah bengkel yang diluluskan oleh **Kami** adalah mencukupi untuk memberi keselesaan dan kemudahan akses kepada **Anda**
 - (ii) Sekiranya tiada panel bengkel yang diluluskan di lokasi berdekatan semasa **Kejadian**, **Kami** mungkin atas budi bicara **Kami** memilih untuk sama ada:
 - membantu **Anda** mengakses bengkel terdekat dalam panel **Kami** dan mengatur perkhidmatan penundaan ke bengkel yang dipilih tanpa kos kepada **Anda**; atau
 - membenarkan kenderaan yang rosak untuk dibaiki di mana-mana bengkel pembaikan kemalangan berdekatan yang berdaftar dengan Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ), sebagaimana yang mungkin ditentukan oleh **Kami**.

atau

- b. mana-mana bengkel lain yang **Kami** beri kebenaran khas kepada **Anda** untuk digunakan. Keadaan yang memerlukan kebenaran khas boleh diluluskan oleh **Kami** termasuk:
 - (i) Tiada **Bengkel yang Diluluskan** yang dinyatakan dalam (a) di atas tersedia di lokasi **Kereta Anda**, dan **Kami** tidak dapat membantu **Anda** untuk mengakses bengkel terdekat dalam panel **Kami** atau yang berdaftar dengan JPJ;
 - (ii) pembaikan yang memerlukan kepakaran khusus dari bengkel tertentu yang tidak dapat disediakan oleh **Bengkel yang Diluluskan**; dan
 - (iii) bengkel francais.

14. Jalan

Seksyen 2 Akta Pengangkutan Jalan 1987 mentakrif “Jalan” sebagai “mana-mana jalan awam dan mana-mana jalan lain yang mana orang awam mempunyai akses dan termasuklah jambatan, terowong, hentian sebelah, kemudahan feri, jalan bertingkat, bulatan jalan, pulau lalu lintas, pembahagi jalan, segala lorong lalu lintas, lorong laju, lorong perlahan, bahu jalan, garis tengah, jejambat, jalan tembok, jalan tuju, landasan masuk dan keluar, plaza tol, kawasan khidmat dan struktur dan lekapan lain bagi memberikan kesan sepenuh kepada penggunaannya”.

15. Jadual

Dokumen ini menyatakan nama dan alamat **Anda**, **Tempoh Insurans**, seksyen-seksyen **Polisi** ini yang berkuat kuasa, premium yang **Anda** telah bayar, **Kereta** yang diinsuranskan, **Amaun Diinsuranskan** dan perincian sebarang perluasan atau **Endorsmen**.

16. Kami

Ini merujuk kepada Syarikat Insurans berdaftar yang mengeluarkan **Polisi** insurans ini.

17. Anda

Ini merujuk kepada pemegang **Polisi** atau pihak yang namanya dicatat di dalam **Jadual Polisi** sebagai ‘Insured’.

Seksyen G: Endorsmen – diguna pakai hanya jika nombor Endorsmen di cetak di dalam Jadual

Berikut adalah senarai terma dan syarat tambahan (dikenali sebagai **Endorsmen**) yang **Kami** boleh kenakan terhadap Anda atau perlindungan pilihan yang ada yang **Anda** mungkin mahu perluaskan ke **Polisi** asas **Anda** dengan membayar premium tambahan. Sila ambil perhatian bahawa hanya **Endorsmen** yang nombornya tercatat secara khusus di dalam **Jadual Polisi** akan diguna pakai oleh **Polisi** ini.

Endorsmen 14: Pertukaran Hak Milik

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju menukar hak milik dalam **Polisi** ini pada [nyatakan tarikh] kepada [nyatakan nama penerima tukar milik dan No. Kad Pengenalan. / No. Pendaftaran Perniagaan] beralamat di [nyatakan alamat] yang menjalankan atau melibatkan diri dalam perniagaan atau profesion [] yang cadangan dan akuannya bertarikh [nyatakan tarikh] hendaklah menjadi asas kontrak ini.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen 18: Risiko Berkadar Flit (*Fleet Rated Risks*) – Pembatalan 'Diskaun Tanpa Tuntutan'

Oleh kerana manfaat Diskaun Flit diterima, fasal Diskaun Tanpa Tuntutan bagi **Polisi** ini dibatalkan.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen 22(a): Karavan / Bagasi / Treler Bot (Perlindungan Pihak Ketiga Sahaja)

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju melindungi Karavan, Bagasi atau Treler Bot yang butirannya dinyatakan dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk '**Endorsmen 22(a)**' semasa digunakan bersama-sama dengan **Kereta Anda**.

Endorsmen ini tidak melindungi:

- liabiliti di sisi undang-undang bagi kematian atau kecederaan tubuh badan terhadap mana-mana penumpang di dalam Karavan / Bagasi / Treler Bot tersebut kecuali orang itu sedang dibawa atas sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya;
- kerugian atau kerosakan terhadap kandungan atau apa jua yang dibawa di dalam Karavan / Bagasi / Treler Bot tersebut; dan
- kerugian atau kerosakan terhadap Bot yang dibawa oleh Treler tersebut.

Endorsmen 24(d): Ujian Keutuhan, Pertandingan dsb. (Perlindungan Pihak Ketiga Sahaja)

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen B **Polisi** ini akan melindungi liabiliti di sisi undang-undang semasa **Kereta Anda** digunakan untuk [nyatakan sama ada ujian keutuhan, pertandingan] yang akan diadakan di [nyatakan tempat / lokasi] pada [nyatakan tarikh] yang dianjurkan oleh [nyatakan nama penganjur] termasuk latihan rasmi yang dikendalikan bagi acara tersebut.

Endorsmen 72: Liabiliti Penumpang Di Sisi Undang-undang Kerana Perbuatan Cuai

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen B **Polisi** ini termasuk liabiliti di sisi undang-undang yang ditanggung oleh mana-mana penumpang di dalam **Kereta Anda** dengan syarat penumpang itu:

- tidak memandu **Kereta Anda**;
- tidak layak mendapat ganti rugi di bawah mana-mana polisi insurans yang lain melindungi liabiliti undang-undang seperti yang diperuntukkan di bawah endorsmen ini; dan
- mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini seolah-olah dia adalah **Anda**.

Endorsmen ini tidak melindungi:

- kematian atau kecederaan tubuh badan terhadap sesiapa yang bekerja dengan **Anda** atau penumpang, dan orang itu meninggal atau cedera semasa melaksanakan kontrak pekerjaannya;
- kerosakan harta kepunyaan atau yang diamanahkan atau berada dalam jagaan atau kawalan **Anda** atau penumpang atau ketika dibawa di dalam **Kereta Anda**; dan / atau
- kematian atau kecederaan tubuh badan kepada pemandu atau mana-mana penumpang lain di dalam **Kereta Anda** dalam masa yang sama.

Endorsmen 100: Liabiliti dari segi Undang-undang terhadap Penumpang

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** akan mengganti rugi liabiliti **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** terhadap mana-mana penumpang yang dibawa di dalam atau semasa menaiki atau memasuki atau turun dari **Kereta Anda** kecuali bagi:

- kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana penumpang yang dibawa untuk sewaan atau mengutip tambang;
- kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana orang di mana kematian atau kecederaan tersebut berlaku berpunca daripada dan semasa orang berkenaan melaksanakan tugas dengan **Anda** atau dengan **Pemandu Dibenarkan**;
- kerosakan terhadap harta kepunyaan, atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan / atau mana-mana **Ahli Keluarga Anda** atau **Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan**;
- liabiliti kepada mana-mana orang yang juga **Ahli Keluarga Anda** dan / atau **Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan** yang menjadi penumpang di dalam atau di atas **Kereta Anda** kecuali dia dikehendaki dibawa dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan / atau majikannya;
- liabiliti yang disebabkan oleh penumpang yang menaiki atau turun dari **Kereta Anda**;
- apa-apa tuntutan yang dibawa terhadap **Anda** oleh mana-mana pemandu **Kereta Anda** sama ada dibenarkan atau tidak;
- apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan / atau
- semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam

Syarat Perlindungan

Jika semasa berlakunya **Kejadian** yang membawa kepada tuntutan di bawah endorsmen ini, **Kereta Anda** membawa penumpang lebih daripada bilangan had maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, liabiliti **Kami** akan dihadkan kepada bilangan penumpang yang dinyatakan pada kenderaan yang didaftarkan di Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ).

Jika bilangan penumpang yang dibawa di dalam kenderaan semasa berlakunya suatu **Kejadian** itu lebih daripada bilangan maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, **Kami** tidak akan membayar tuntutan mereka secara penuh. Sebarang bayaran yang **Kami** buat kepada orang yang membuat tuntutan di bawah endorsmen ini akan dibahagikan mengikut kadar berkurangan dengan nisbah bilangan penumpang maksimum dibenarkan oleh undang-undang ke atas jumlah sebenar penumpang yang dibawa pada masa **Kejadian**. Perbezaan di antara jumlah yang **Kami** bayar dan tuntutan yang akan dibayar kepada setiap penumpang yang diinsuranskan yang membuat tuntutan di bawah endorsmen ini akan ditanggung oleh **Anda / Pemandu Dibenarkan**. Bahagian yang **Kami** bayar akan dikira berdasarkan formula berikut:-

$$\frac{\text{Jumlah penumpang dibenarkan oleh undang-undang}}{\text{Bilangan sebenar penumpang yang dibawa ketika Kejadian}} \times \text{Jumlah tuntutan Diberikan}$$

Endorsmen 101: Perluasan Perlindungan ke Negara Thailand

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A dan B1(a)(ii) **Polisi** ini akan melindungi **Kereta Anda** semasa digunakan di Negara Thailand berkuat kuasa dari masa perlindungan tersebut dibeli pada [nyatakan tarikh] hingga tengah malam (Waktu Rasmi Malaysia / pada [nyatakan tarikh]). Had liabiliti yang **Kami** berikan di bawah Seksyen B1(a)(ii) adalah sehingga jumlah maksimum sebanyak RM100,000 sahaja.

Endorsmen ini tidak melindungi liabiliti dari segi undang-undang di bawah Seksyen B1(a)(i) semasa **Kereta Anda** digunakan di Negara Thailand.

Endorsmen 102: Perluasan Perlindungan ke Kalimantan

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** kawasan geografi **Polisi** ini diperluas untuk meliputi Kalimantan berkuat kuasa dari _____ pagi / petang / malam pada [nyatakan tarikh] hingga ke tengah malam (Waktu Rasmi Malaysia) pada [nyatakan tarikh] tertakluk pada had liabiliti sebanyak RM50,000 di bawah Bahagian B1(a)(i) dan B1(a)(ii).

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen 105: Had Liabiliti bagi Kerosakan Harta Pihak Ketiga

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju untuk menambah had liabiliti yang diberikan di bawah Seksyen B2(ii) **Polisi** sehingga RM [nyatakan had baharu] berkuat kuasa dari [nyatakan tarikh].

Had liabiliti yang melebihi RM3 juta sehingga RM20 juta adalah dibenarkan tertakluk kepada premium tambahan yang dinyatakan seperti di bawah:

Had liabiliti Kerosakan Harta Pihak Ketiga

Dari RM3 juta sehingga RM4 juta	- 15% dari Premium Pihak Ketiga
Sehingga RM6 juta	- 30% dari Premium Pihak Ketiga
Sehingga RM10 juta	- 45% dari Premium Pihak Ketiga
Sehingga RM20 juta	- 60% dari Premium Pihak Ketiga

Seksyen H: Endorsmen Bukan Tarif

BMDP MULTI DRIVE PROTECTOR (BUKAN TARIF)

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** akan melindungi **Orang Yang Diinsuranskan** semasa, dengan kebenaran **Anda**, memandu, melakukan perjalanan atau menaiki dan/atau semasa menaiki atau turun dari **Kereta Anda** dalam **Tempoh Insurans**. Jika **Orang Yang Diinsuranskan** mengalami kecederaan badan yang disebabkan secara langsung dan semata-mata oleh kemalangan akibat sebab-sebab luaran dan yang boleh dilihat semasa kejadian tersebut, **Kami** akan membayar amaun atau amaun-amaun seperti yang dinyatakan dalam **Jadual** dan mengikut Jadual Pampasan di bawah endorsmen ini, tertakluk kepada terma dan syarat di bawah.

JADUAL PAMPASAN						
Bahagian	No. Item	Peristiwa	Jumlah Bayaran Bagi Setiap Orang (RM)			
			MDP1	MDP2	MDP3	MDP4
A	1	Kematian	15,000.00	30,000.00	45,000.00	60,000.00
	2	(a) Kehilangan kedua-dua tangan atau kedua-dua kaki atau penglihatan kedua-dua mata	15,000.00	30,000.00	45,000.00	60,000.00
		(b) Kehilangan satu tangan dan satu kaki	15,000.00	30,000.00	45,000.00	60,000.00
		(c) Kehilangan sama ada satu tangan atau satu kaki dan penglihatan satu mata	15,000.00	30,000.00	45,000.00	60,000.00
	3	(a) Kehilangan sama ada satu tangan atau satu kaki (b) Kehilangan penglihatan satu mata	7,500.00 7,500.00	15,000.00 15,000.00	22,500.00 22,500.00	30,000.00 30,000.00
B	4	Perbelanjaan sebenar yang munasabah dan perlu untuk rawatan perubatan dan pembedahan (oleh Pengamal Perubatan yang bertauliah sahaja), kemasukan ke hospital, dan/atau mendapatkan perkhidmatan jururawat berlesen atau jururawat graduan	500.00 setiap kemalangan	1,000.00 setiap kemalangan	1,500.00 setiap kemalangan	2,000.00 setiap kemalangan

Bagi tujuan endorsmen ini, perkataan "**Orang Yang Diinsuranskan**" merujuk kepada **Anda**, **Pemandu Dibenarkan Anda** dan/atau penumpang.

SENTIASA TERTAKLUK KEPADA:

- Pampasan di bawah Bahagian A tidak akan dibayar sekiranya kematian atau kehilangan tersebut berlaku selepas dua belas (12) bulan kalendar dari tarikh kemalangan yang menyebabkan peristiwa tersebut.
- Pampasan di bawah Bahagian A tidak akan dibayar bagi lebih daripada satu (1) item berhubung dengan kemalangan, kecederaan atau hilang upaya yang sama.
- Kami** tidak akan bertanggungjawab untuk membuat sebarang bayaran lanjut di bawah endorsmen ini selepas tuntutan di bawah Bahagian A diterima dan menjadi layak dibayar.
- Liabiliti **Kami** di bawah Bahagian A tidak akan melebihi 100% daripada amaun yang dinyatakan dalam Jadual Pampasan bagi **Tempoh Insurans**.
- Kehilangan tangan/kaki bermaksud kehilangan melalui pemotongan fizikal atau kehilangan penggunaan secara menyeluruh dan kekal.
- Kehilangan penglihatan mata bermaksud kehilangan penglihatan secara menyeluruh dan tidak dapat dipulihkan.
- Sekiranya bilangan sebenar penumpang melebihi kapasiti tempat duduk yang dinyatakan dalam **Jadual**, had liabiliti **Kami** bagi setiap orang akan dikurangkan secara berkadar mengikut bilangan sebenar penumpang.

Endorsmen ini tidak menyediakan perlindungan di bawah keadaan-keadaan berikut:

- Semasa **Kereta Anda** digunakan untuk sewaan, perlumbaan (kecuali pencarian harta karun), rali, perentak perlumbaan (pace making), ujian kelajuan atau digunakan bagi tujuan yang berkaitan dengan Perdagangan Motor;
- Jika terdapat apa-apa perbuatan yang menyalahi undang-undang atau tidak sah oleh **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan Anda** atau **Kereta Anda** digunakan bagi tujuan yang menyalahi undang-undang atau tidak sah atau digunakan oleh **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan Anda** bagi menjalankan aktiviti pengangkutan awam tanpa lesen;
- Jika **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan Anda** tidak memiliki lesen memandu yang sah untuk memandu **Kereta Anda** atau tidak layak memiliki atau mendapatkan lesen memandu yang sah menurut peruntukan Akta Pengangkutan Jalan Malaysia;
- Semasa **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan Anda** mengalami ketidakwarasan, gangguan mental atau fikiran yang tidak stabil sama ada sementara atau sebaliknya, atau berada di bawah pengaruh alkohol atau dadah;
- Semasa **Kereta Anda** digunakan untuk membawa penumpang bagi mendapatkan upah atau ganjaran;
- Kecederaan diri, bunuh diri atau cubaan membunuh diri, pendedahan diri secara sengaja kepada kecederaan, serangan yang diprovokasi, kehamilan atau kelahiran anak, atau apa-apa kecacatan atau kelemahan fizikal yang sedia ada;
- Kehilangan yang berlaku akibat perang, pencerobohan oleh musuh asing, permusuhan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), peperangan sivil, pemberontakan, revolusi, kebangkitan (insurrection), kuasa tentera atau rampasan kuasa, atau undang-undang tentera.

Sekiranya terdapat sebarang tuntutan di bawah endorsmen ini, **Orang Yang Diinsuranskan** hendaklah, apabila dikehendaki oleh **Kami**, membuktikan bahawa tuntutan tersebut timbul secara berasingan daripada, dan sama sekali tidak berkaitan dengan, disebabkan oleh, disumbangkan oleh atau dapat dikesan berpunca daripada mana-mana kejadian yang dinyatakan di atas atau apa-apa akibat daripadanya. Jika bukti sedemikian gagal dikemukakan, **Kami** tidak akan bertanggungjawab untuk membuat sebarang bayaran berhubung tuntutan tersebut;

8. (a) Radiasi pengionan atau pencemaran oleh radioaktiviti daripada mana-mana bahan bakar nuklear atau daripada mana-mana sisa nuklear hasil pembakaran bahan bakar nuklear. Bagi tujuan pengecualian ini, pembakaran hendaklah termasuk apa-apa proses pembelahan nuklear yang mampu mengekalkan dirinya sendiri;
(b) Bahan senjata nuklear;
9. Sebarang tindakan keganasan.
Bagi tujuan syarat ini, tindakan keganasan bermaksud suatu perbuatan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan kekerasan atau keganasan dan/atau ancaman mengenainya, oleh mana-mana individu atau kumpulan individu, sama ada bertindak secara bersendirian atau bagi pihak, atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, yang dilakukan atas tujuan politik, agama, ideologi atau tujuan yang seumpamanya, termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau menimbulkan ketakutan dalam kalangan orang awam atau mana-mana golongan orang awam.
Dalam mana-mana tindakan, guaman atau prosiding lain, jika **Kami** mendakwa bahawa berdasarkan peruntukan syarat ini, sebarang kehilangan atau kerosakan tidak dilindungi oleh insurans ini, maka tanggungjawab untuk membuktikan bahawa kehilangan atau kerosakan tersebut dilindungi akan terletak pada **Orang Yang Diinsuranskan**.

SYARAT-SYARAT AM yang terpakai bagi endorsmen ini:

1. Pematuhan dan pelaksanaan terma, ketetapan, dan syarat yang sewajarnya dalam endorsmen ini, sejauh mana ia berkaitan dengan perkara yang perlu dilakukan atau dipatuhi oleh **Anda** atau mana-mana pihak yang membuat tuntutan di bawah endorsmen ini, adalah syarat utama bagi liabiliti **Kami** untuk membuat sebarang pembayaran di bawah endorsmen ini.
2. Apabila berlakunya sebarang kemalangan yang berkemungkinan menimbulkan tuntutan di bawah endorsmen ini, **Anda** hendaklah dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh kemalangan tersebut memberikan notis kepada **Kami** berserta butiran lengkap mengenai kemalangan dan kecederaan yang dialami. **Orang Yang Diinsuranskan** hendaklah secepat mungkin mendapatkan dan mematuhi nasihat perubatan atau pembedahan yang sesuai.
Orang Yang Diinsuranskan (atau wakil sah peribadi **Orang Yang Diinsuranskan**) hendaklah, atas perbelanjaannya sendiri, mengemukakan kepada **Kami** segala sijil, maklumat dan keterangan yang diperlukan oleh **Kami**. **Orang Yang Diinsuranskan** juga hendaklah, apabila dikehendaki, menjalani pemeriksaan perubatan bagi pihak **Kami**. Sekiranya berlaku kematian **Orang Yang Diinsuranskan**, **Kami** berhak untuk menjalankan pemeriksaan post-mortem atas perbelanjaan **Kami** sendiri.
Bergantung kepada jenis tuntutan, **Kami** mungkin menghendaki **Anda** untuk mengambil tindakan tertentu dan/atau mengemukakan dokumen tertentu kepada **Kami** sebelum tuntutan tersebut dapat dinilai dan diproses. **Kami** berhak untuk meminta dokumen, maklumat, pengesahan, perakuan atau keterangan tambahan yang diperlukan oleh **Kami** bagi tujuan menilai dan memproses tuntutan tersebut.
3. Pampasan bagi kehilangan nyawa **Anda** dan perbelanjaan perubatan hendaklah dibayar kepada **Anda** atau wakil peribadi **Anda** yang sah di sisi undang-undang. Semua pampasan lain di bawah endorsmen ini yang perlu dibayar kepada selain daripada **Anda** hendaklah dibayar terus kepada **Orang Yang Diinsuranskan** yang mengalami kecederaan atau kepada wakil peribadinya yang sah di sisi undang-undang, dan penerimaan bayaran tersebut akan menjadi pelepasan penuh bagi sebarang tuntutan kecederaan atau kematian **Orang Yang Diinsuranskan**.
4. Amaun diinsuranskan di bawah Bahagian B Jadual Pampasan merupakan had liabiliti **Kami** bagi mana-mana satu kemalangan. Sekiranya pada masa kemalangan terdapat mana-mana insurans lain yang masih berkuat kuasa yang turut melindungi perbelanjaan perubatan, endorsmen ini tidak akan bertanggungjawab untuk membayar atau menyumbang lebih daripada bahagiannya yang sepadan.
5. Tiada pampasan akan dibayar di bawah endorsmen ini sehingga jumlah keseluruhan pampasan tersebut ditentukan dan dipersetujui.
6. Semua pertikaian yang timbul daripada endorsmen ini hendaklah dirujuk kepada keputusan seorang Penimbang Tara yang dilantik secara bertulis oleh pihak-pihak yang terlibat dalam pertikaian. Jika pihak-pihak tidak dapat bersetuju dengan seorang Penimbang Tara, maka keputusan hendaklah dibuat oleh dua Penimbang Tara yang dilantik secara bertulis oleh setiap pihak dalam tempoh satu (1) bulan kalendar selepas diminta secara bertulis oleh mana-mana pihak atau jika Penimbang Tara tidak bersetuju, seorang Pengadil hendaklah dilantik secara bertulis sebelum rujukan dibuat. Pengadil akan duduk bersama Penimbang Tara dan mempengerusikan mesyuarat mereka, dan keputusan yang dibuat adalah syarat utama sebelum sebarang tindakan boleh diambil terhadap **Kami**. Jika **Kami** menolak liabiliti terhadap **Orang Yang Diinsuranskan** bagi mana-mana tuntutan di bawah endorsmen ini, dan tuntutan tersebut tidak dirujuk kepada timbang tara dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar dari tarikh penolakan, tuntutan itu akan dianggap sebagai telah ditinggalkan bagi semua tujuan dan tidak boleh dituntut kembali selepas itu.
7. Endorsmen ini akan terbatal secara automatik sebaik sahaja seratus peratus (100%) daripada Jumlah Diinsuranskan yang dinyatakan di bawah Bahagian A Jadual Pampasan di atas dibayar kepada **Orang Yang Diinsuranskan**, atau apabila berlaku kecurian atau kerugian menyeluruh **Kereta Anda** atau kematian **Anda**.
8. Kelayakan NCD **Anda** tidak akan terjejas sekiranya tuntutan dibuat di bawah mana-mana manfaat yang disediakan di bawah endorsmen ini.

Tertakluk kepada terma dan syarat lain **Polisi** ini.

BMPP MULTI DRIVE PROTECTOR PLUS (BUKAN TARIF)

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** akan memberikan manfaat yang dinyatakan di bawah Seksyen 1, 2 dan 3 endorsmen ini sepanjang **Tempoh Insurans**.

JADUAL PAMPASAN						
Bahagian	No. Item	Peristiwa	Jumlah Bayaran Bagi Setiap Orang (RM)			
			MDP5	MDP6	MDP7	MDP8
A	1	Kematian	15,000.00	30,000.00	45,000.00	60,000.00
	2	(a) Kehilangan kedua-dua tangan atau kedua-dua kaki atau penglihatan kedua-dua mata	15,000.00	30,000.00	45,000.00	60,000.00
		(b) Kehilangan satu tangan dan satu kaki	15,000.00	30,000.00	45,000.00	60,000.00
		(c) Kehilangan sama ada satu tangan atau satu kaki dan penglihatan satu mata	15,000.00	30,000.00	45,000.00	60,000.00
	3	(a) Kehilangan sama ada satu tangan atau satu kaki (b) Kehilangan penglihatan satu mata	7,500.00 7,500.00	15,000.00 15,000.00	22,500.00 22,500.00	30,000.00 30,000.00
B	4	Perbelanjaan sebenar yang munasabah dan perlu untuk rawatan perubatan dan pembedahan (oleh Pengamal Perubatan yang bertauliah sahaja), termasuk ke hospital, dan/atau mendapatkan perkhidmatan jururawat berlesen atau jururawat graduan	500.00 setiap kemalangan	1,000.00 setiap kemalangan	1,500.00 setiap kemalangan	2,000.00 setiap kemalangan

Bagi tujuan endorsmen ini, perkataan "**Orang Yang Diinsuranskan**" merujuk kepada **Anda**, **Pemandu Dibenarkan Anda** dan/atau penumpang.

SEKSYEN 1: MANFAAT KEMALANGAN PERIBADI (BUKAN TARIF)

Kami akan melindungi **Orang Yang Diinsuranskan** semasa, dengan kebenaran **Anda**, memandu, melakukan perjalanan atau menaiki dan/atau semasa menaiki atau turun dari **Kereta Anda** dalam **Tempoh Insurans**. Jika **Orang Yang Diinsuranskan** mengalami kecederaan badan yang disebabkan secara langsung dan semata-mata oleh kemalangan akibat sebab-sebab luaran dan yang boleh dilihat semasa kejadian tersebut, **Kami** akan membayar amaun atau amaun-amaun seperti yang dinyatakan dalam **Jadual** dan mengikut **Jadual Pampasan** di bawah endorsmen ini, tertakluk kepada terma dan syarat di bawah.

SEKSYEN 2: KEMALANGAN PERIBADI MOBILITI (BUKAN TARIF)

(Walaupun apa pun yang terkandung dalam **Polisi** ini, manfaat di bawah **Seksyen 2: Kemalangan Peribadi Mobiliti (Bukan Tarif)** ini hanya terpakai kepada individu yang dinamakan sebagai 'Insured' dalam **Jadual**. Tiada manfaat akan dibayar di bawah seksyen ini sekiranya 'Insured' ialah sebuah syarikat, perbadanan atau entiti undang-undang yang lain.)

Kami akan membayar amaun seperti yang dinyatakan dalam **Jadual** dan mengikut **Jadual Pampasan** di bawah endorsmen ini sekiranya **Anda** mengalami kematian atau kecederaan akibat kemalangan semasa dalam perjalanan sebagai penumpang yang membayar tambang dalam mana-mana **Perkhidmatan Pengangkutan Awam**, tertakluk kepada terma dan syarat di bawah.

Had wilayah: Malaysia sahaja

"**Perkhidmatan Pengangkutan Awam**" bermaksud mana-mana perkhidmatan bas, teksi, e-Hailing, feri dan rel yang dilesenkan untuk digunakan oleh orang awam sebagai penumpang yang membayar tambang, dan yang tidak diperoleh melalui pengaturan persendirian. Ini tidak termasuk semua jenis pengangkutan yang diatur secara persendirian, disewa khas (chartered), atau diatur sebagai sebahagian daripada pakej pelancongan, walaupun perkhidmatan tersebut beroperasi mengikut jadual tetap.

SYARAT-SYARAT yang terpakai bagi Seksyen 1 dan Seksyen 2:

- Pampasan di bawah Bahagian A tidak akan dibayar sekiranya kematian atau kehilangan tersebut berlaku selepas dua belas (12) bulan kalendar dari tarikh kemalangan yang menyebabkan peristiwa tersebut.
- Pampasan di bawah Bahagian A tidak akan dibayar bagi lebih daripada satu (1) item berhubung dengan kemalangan, kecederaan atau hilang upaya yang sama.
- Kami** tidak akan bertanggungjawab untuk membuat sebarang bayaran lanjut di bawah endorsmen ini selepas tuntutan di bawah Bahagian A diterima dan menjadi layak dibayar.
- Liabiliti **Kami** di bawah Bahagian A tidak akan melebihi 100% daripada amaun yang dinyatakan dalam **Jadual Pampasan** bagi **Tempoh Insurans**.
- Kehilangan tangan/kaki bermaksud kehilangan melalui pemotongan fizikal atau kehilangan penggunaan secara menyeluruh dan kekal.
- Kehilangan penglihatan mata bermaksud kehilangan penglihatan secara menyeluruh dan tidak dapat dipulihkan.
- Sekiranya bilangan sebenar penumpang melebihi kapasiti tempat duduk yang dinyatakan dalam **Jadual**, had liabiliti **Kami** bagi setiap orang di bawah Seksyen 1 endorsmen ini akan dikurangkan secara berkadar mengikut bilangan sebenar penumpang.

Pengecualian yang terpakai bagi Seksyen 1 dan Seksyen 2:

1. Semasa **Kereta Anda** digunakan untuk sewaan, perlumbaan (kecuali pencarian harta karun), rali, perentak perlumbaan (pace making), ujian kelajuan atau digunakan bagi tujuan yang berkaitan dengan Perdagangan Motor, berhubung dengan Seksyen 1 endorsmen ini;
2. Jika terdapat apa-apa perbuatan yang menyalahi undang-undang atau tidak sah oleh **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan Anda** atau **Kereta Anda** digunakan bagi tujuan yang menyalahi undang-undang atau tidak sah atau digunakan oleh **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan Anda** bagi menjalankan aktiviti pengangkutan awam tanpa lesen;
3. Jika **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan Anda** tidak memiliki lesen memandu yang sah untuk memandu **Kereta Anda** atau tidak layak memiliki atau mendapatkan lesen memandu yang sah menurut peruntukan Akta Pengangkutan Jalan Malaysia, berhubung dengan Seksyen 1 endorsmen ini;
4. Semasa **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan Anda** mengalami ketidakwarasan, gangguan mental atau fikiran yang tidak stabil sama ada sementara atau sebaliknya, atau berada di bawah pengaruh alkohol atau dadah;
5. Semasa **Kereta Anda** digunakan untuk membawa penumpang bagi mendapatkan upah atau ganjaran, berhubung dengan Seksyen 1 endorsmen ini;
6. Kecederaan diri, bunuh diri atau cubaan membunuh diri, pendedahan diri secara sengaja kepada kecederaan, serangan yang diprovokasi, kehamilan atau kelahiran anak, atau apa-apa kecacatan atau kelemahan fizikal yang sedia ada;
7. Kehilangan yang berlaku akibat perang, pencerobohan oleh musuh asing, permusuhan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), peperangan sivil, pemberontakan, revolusi, kebangkitan (insurrection), kuasa tentera atau rampasan kuasa, atau undang-undang tentera. Sekiranya terdapat sebarang tuntutan di bawah endorsmen ini, **Orang Yang Diinsuranskan** hendaklah, apabila dikehendaki oleh **Kami**, membuktikan bahawa tuntutan tersebut timbul secara berasingan daripada, dan sama sekali tidak berkaitan dengan, disebabkan oleh, disumbangkan oleh atau dapat dikesan berpunca daripada mana-mana kejadian yang dinyatakan di atas atau apa-apa akibat daripadanya. Jika bukti sedemikian gagal dikemukakan, **Kami** tidak akan bertanggungjawab untuk membuat sebarang bayaran berhubung tuntutan tersebut.
8. (a) Radiasi pengionan atau pencemaran oleh radioaktiviti daripada mana-mana bahan bakar nuklear atau daripada mana-mana sisa nuklear hasil pembakaran bahan bakar nuklear. Bagi tujuan pengecualian ini, pembakaran hendaklah termasuk apa-apa proses pembelahan nuklear yang mampu mengekalkan dirinya sendiri.
(b) Bahan senjata nuklear;
9. Sebarang tindakan keganasan.
Bagi tujuan syarat ini, tindakan keganasan bermaksud suatu perbuatan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan kekerasan atau keganasan dan/atau ancaman mengenainya, oleh mana-mana individu atau kumpulan individu, sama ada bertindak secara bersendirian atau bagi pihak, atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, yang dilakukan atas tujuan politik, agama, ideologi atau tujuan yang seumpamanya, termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau menimbulkan ketakutan dalam kalangan orang awam atau mana-mana golongan orang awam.
Dalam mana-mana tindakan, guaman atau prosiding lain, jika **Kami** mendakwa bahawa berdasarkan peruntukan syarat ini, sebarang kehilangan atau kerosakan tidak dilindungi oleh insurans ini, maka tanggungjawab untuk membuktikan bahawa kehilangan atau kerosakan tersebut dilindungi akan terletak pada **Orang Yang Diinsuranskan**.

SEKSYEN 3: MANFAAT BANTUAN TEPI JALAN (BUKAN TARIF)

Endorsmen ini melayakkan **Anda** untuk menerima Manfaat Bantuan Tepi Jalan yang diatur oleh **Kami**, dua puluh empat (24) jam sehari, tiga ratus enam puluh lima (365) hari setahun, di mana-mana sahaja di Malaysia. Perkhidmatan ini hanya akan diberikan kepada **Kereta Anda** yang dinyatakan dalam **Jadual** sekiranya berlaku kemalangan atau kerosakan pada **Kereta Anda** dalam **Tempoh Insurans Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan** bagi **Kereta Anda** hendaklah menghubungi talian bebas tol 24 jam di 1800-22-2262 untuk memohon perkhidmatan-perkhidmatan berikut.

(i) Penundaan Kecemasan 24 Jam

Sekiranya **Kereta Anda** mengalami kerosakan dan tidak dapat dibaiki di lokasi kejadian, **Kami** atau penyedia perkhidmatan **Kami** akan membantu menunda **Kereta Anda**. Sekiranya berlaku kerosakan, **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan Anda** diberi fleksibiliti untuk menentukan lokasi **Kereta Anda** hendak ditunda, sama ada ke rumah **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan Anda** atau ke bengkel pilihan **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan Anda**.

Sekiranya berlaku kemalangan, penyedia perkhidmatan **Kami** akan membantu menunda **Kereta Anda** ke:

- Balai polis yang terdekat; dan/atau
- **Bengkel Yang Diluluskan** yang terdekat; dan/atau
- Tempat penyimpanan yang selamat sementara menunggu pembaikan atau pelupusan.

Caj tol hendaklah ditanggung oleh **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan Anda**. Perkhidmatan penundaan kecemasan 24 jam ini disediakan sekiranya **Kereta Anda** tidak dapat digerakkan di mana-mana lokasi dalam Semenanjung Malaysia (tidak termasuk pulau-pulau kecuali Pulau Pinang dan Langkawi) serta di bandar-bandar utama di Malaysia Timur.

(ii) Pembaikan Kecil di Tepi Jalan

Sekiranya **Kereta Anda** mengalami kerosakan di Malaysia, penyedia perkhidmatan **Kami** akan mengatur dan menyediakan perkhidmatan pembaikan kecil di tepi jalan sehingga maksimum dua (2) jam tenaga kerja bagi setiap kejadian. Sekiranya pembaikan tidak dapat diselesaikan dalam tempoh dua (2) jam, penyedia perkhidmatan **Kami** akan mengatur penundaan **Kereta Anda** ke bengkel pilihan **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan Anda**. Penyedia perkhidmatan **Kami** akan menanggung kos buruh yang terlibat bagi pembaikan di tepi jalan tersebut. Walau bagaimanapun, **Kami** atau penyedia perkhidmatan **Kami** tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kos alat ganti yang diperlukan semasa pembaikan kecil di tepi jalan.

PENGECUALIAN yang terpakai bagi Seksyen 3:

1. Di mana perkhidmatan tersebut tidak diatur atau diluluskan terlebih dahulu secara langsung oleh penyedia perkhidmatan **Kami**;
2. Di mana perkhidmatan tersebut diberikan di luar had wilayah yang dinyatakan;
3. Sebarang kos alat ganti dan kos pembaikan di bengkel atau pusat servis;
4. Kegagalan **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan Anda** untuk mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah atau mematuhi amaran mengenai sebarang mogok, rusuhan atau kekacauan awam yang diumumkan melalui media massa;
5. Jika **Kereta Anda** telah atau sedang diubah suai untuk menyertai rali atau perlumbaan, atau diubah suai bertentangan dengan peraturan kerajaan;
6. Jika terdapat apa-apa perbuatan yang menyalahi undang-undang atau tidak sah oleh **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan Anda** atau **Kereta Anda** digunakan bagi tujuan yang menyalahi undang-undang atau tidak sah atau digunakan oleh **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan Anda** bagi menjalankan aktiviti pengangkutan awam tanpa lesen;
7. Jika **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan Anda** tidak memiliki lesen memandu yang sah untuk memandu **Kereta Anda** atau tidak layak memiliki atau mendapatkan lesen memandu yang sah menurut peruntukan Akta Pengangkutan Jalan Malaysia;
8. Sebarang kenderaan komersial;
9. Apabila kunci kereta tidak tersedia atau terkunci di dalam **Kereta Anda**;
10. Apabila **Kereta Anda** tidak mempunyai bahagian mekanikal, seperti enjin atau transmisi;
11. Jika penundaan **Kereta Anda** adalah bagi tujuan pelupusan kenderaan;
12. Jika penundaan **Kereta Anda** adalah bagi tujuan memindahkan kenderaan dari satu bengkel ke bengkel yang lain;
13. Jika cukai jalan **Kereta Anda** tidak sah, telah tamat tempoh atau tidak dikemas kini;
14. Penundaan **Kereta Anda** yang telah dicuri tetapi kemudiannya ditemui semula atau dijumpai terbiar, atau akibat perbuatan vandalisme;
15. Jika **Kereta Anda** telah dibuka sepenuhnya atau sebahagian di bengkel;
16. Penundaan **Kereta Anda** yang mempunyai berat lebih tinggi daripada yang ditetapkan dalam spesifikasi pengeluaran;
17. Penundaan **Kereta Anda** yang mempunyai berat melebihi tiga (3) tan;
18. Penundaan **Kereta Anda** yang nombor pendaftarannya tidak sepadan dengan nombor yang didaftarkan dengan penyedia perkhidmatan **Kami**;
19. Jika **Kereta Anda** memerlukan penggunaan peralatan khas semasa kerja-kerja pemulihan;
20. Jika **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan Anda** memandu **Kereta Anda** di bawah pengaruh alkohol, dadah atau apa-apa bahan lain sehingga tidak berkeupayaan mengawal **Kereta Anda** dengan sewajarnya;
21. Jika **Kereta Anda** mengalami kerosakan akibat banjir, ribut, kebakaran, letupan atau disambar kilat.

SYARAT-SYARAT AM yang terpakai bagi endorsmen ini:

1. Pematuhan dan pelaksanaan terma, ketetapan, dan syarat yang sewajarnya dalam endorsmen ini, sejauh mana ia berkaitan dengan perkara yang perlu dilakukan atau dipatuhi oleh **Anda** atau mana-mana pihak yang membuat tuntutan di bawah endorsmen ini, adalah syarat utama bagi liabiliti **Kami** untuk membuat sebarang pembayaran di bawah endorsmen ini.
2. Apabila berlakunya sebarang kemalangan yang berkemungkinan menimbulkan tuntutan di bawah endorsmen ini, **Anda** hendaklah dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh kemalangan tersebut memberikan notis kepada **Kami** berserta butiran lengkap mengenai kemalangan dan kecederaan yang dialami. **Orang Yang Diinsuranskan** hendaklah secepat mungkin mendapatkan dan mematuhi nasihat perubatan atau pembedahan yang sesuai.

Orang Yang Diinsuranskan (atau wakil sah peribadi **Orang Yang Diinsuranskan**) hendaklah, atas perbelanjaannya sendiri, mengemukakan kepada **Kami** segala sijil, maklumat dan keterangan yang diperlukan oleh **Kami**. **Orang Yang Diinsuranskan** juga hendaklah, apabila dikehendaki, menjalani pemeriksaan perubatan bagi pihak **Kami**. Sekiranya berlaku kematian **Orang Yang Diinsuranskan**, **Kami** berhak untuk menjalankan pemeriksaan post-mortem atas perbelanjaan **Kami** sendiri.

Bergantung kepada jenis tuntutan, **Kami** mungkin menghendaki **Anda** untuk mengambil tindakan tertentu dan/atau mengemukakan dokumen tertentu kepada **Kami** sebelum tuntutan tersebut dapat dinilai dan diproses. **Kami** berhak untuk meminta dokumen, maklumat, pengesahan, perakuan atau keterangan tambahan yang diperlukan oleh **Kami** bagi tujuan menilai dan memproses tuntutan tersebut.

3. Pampasan bagi kehilangan nyawa **Anda** dan perbelanjaan perubatan hendaklah dibayar kepada **Anda** atau wakil peribadi **Anda** yang sah di sisi undang-undang. Semua pampasan lain di bawah endorsmen ini yang perlu dibayar kepada selain daripada **Anda** hendaklah dibayar terus kepada **Orang Yang Diinsuranskan** yang mengalami kecederaan atau kepada wakil peribadinya yang sah di sisi undang-undang, dan penerimaan bayaran tersebut akan menjadi pelepasan penuh bagi sebarang tuntutan kecederaan atau kematian **Orang yang Diinsuranskan**.
4. Amaun diinsuranskan di bawah Bahagian B Jadual Pampasan merupakan had liabiliti **Kami** bagi mana-mana satu kemalangan. Sekiranya pada masa kemalangan terdapat mana-mana insurans lain yang masih berkuat kuasa yang turut melindungi perbelanjaan perubatan, endorsmen ini tidak akan bertanggungjawab untuk membayar atau menyumbang lebih daripada bahagiannya yang sepadan.
5. Tiada pampasan akan dibayar di bawah endorsmen ini sehingga jumlah keseluruhan pampasan tersebut ditentukan dan dipersetujui.
6. Semua pertikaian yang timbul daripada endorsmen ini hendaklah dirujuk kepada keputusan seorang Penimbang Tara yang dilantik secara bertulis oleh pihak-pihak yang terlibat dalam pertikaian. Jika pihak-pihak tidak dapat bersetuju dengan seorang Penimbang Tara, maka keputusan hendaklah dibuat oleh dua Penimbang Tara yang dilantik secara bertulis oleh setiap pihak dalam tempoh satu (1) bulan kalendar selepas diminta secara bertulis oleh mana-mana pihak atau jika Penimbang Tara tidak bersetuju, seorang Pengadil hendaklah dilantik secara bertulis sebelum rujukan dibuat. Pengadil akan duduk bersama Penimbang Tara dan mempengerusikan mesyuarat mereka, dan keputusan yang dibuat adalah syarat utama sebelum sebarang tindakan boleh diambil terhadap **Kami**. Jika **Kami** menolak liabiliti terhadap **Orang yang Diinsuranskan** bagi mana-mana tuntutan di bawah endorsmen ini, dan tuntutan tersebut tidak dirujuk

kepada timbang tara dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar dari tarikh penolakan, tuntutan itu akan dianggap sebagai telah ditinggalkan bagi semua tujuan dan tidak boleh dituntut kembali selepas itu.

7. Sekiranya berlaku kemalangan, **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan Anda** dinasihatkan supaya tidak menerima sebarang perkhidmatan penundaan yang ditawarkan oleh penyedia perkhidmatan yang tidak dibenarkan dan hendaklah segera menghubungi penyedia perkhidmatan **Kami** untuk mendapatkan bantuan.
8. Endorsmen ini akan terbatal secara automatik sebaik sahaja seratus peratus (100%) daripada Jumlah Diinsuranskan yang dinyatakan di bawah Bahagian A Jadual Pampasan di atas dibayar kepada **Orang Yang Diinsuranskan**, atau apabila berlaku kecurian atau kerugian menyeluruh **Kereta Anda** atau kematian **Anda**.
9. Kelayakan NCD **Anda** tidak akan terjejas sekiranya tuntutan dibuat di bawah mana-mana manfaat yang disediakan di bawah endorsmen ini.

Tertakluk kepada terma dan syarat lain **Polisi** ini.

KLAUSA HAD & PENGECUALIAN SEKATAN (BUKAN TARIF)

Tiada penanggung insurans (semula) akan menyediakan perlindungan atau dan tiada penanggung insurans (semula) bertanggungjawab untuk membayar apa-apa tuntutan atau memberikan manfaat di bawah ini hingga takat peruntukan perlindungan tersebut, pembayaran tuntutan atau peruntukan manfaat tersebut akan mendedahkan penanggung insurans (semula) kepada mana-mana sekatan, larangan atau halangan di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu atau sekatan perdagangan atau ekonomi, undang-undang atau peraturan-peraturan mana-mana negara Kesatuan Eropah, United Kingdom, Amerika Syarikat, atau Malaysia, atau mana-mana senarai berkaitan sekatan yang terpakai di Malaysia