



Generali Insurance Malaysia Berhad
No. Pendaftaran: 197501002042 (23820-W)

Polisi Kereta Persendirian Komprehensif

Ahli PIDM

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Generali Insurance Malaysia Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my)

Pusat Khidmat Pelanggan Generali: Level 1, Menara Generali, 27 Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur, Malaysia.
Tel: 1 300 13 2121 atau +603 3007 2121

Untuk maklumat lanjut, layari www.generali.com.my atau hubungi 1 300 13 2121 atau +603 3007 2121

Thank you for choosing Generali Malaysia as your preferred Insurer.

Our purpose is to enable people to shape a safer and more sustainable future by caring for their lives and dreams. We have always driven our efforts with the intention to improve people's lives – starting with improving our services and products.

We want to serve you better and understand your needs and expectations. We welcome your feedback and if you come across an issue, please reach out to our Complaint Handling Unit at the following:

Complaints Unit,

Generali Customer Service Centre
Level 1, Menara Generali,
27 Jalan Sultan Ismail,
50250 Kuala Lumpur.
Tel: 1 300 13 2121 or +603 3007 2121
Email: feedback.gi@generali.com.my

What to do if your issue is still not resolved?

You may reach out to:

Financial Markets Ombudsman Service

(Formerly known as Ombudsman for Financial Services)
Company No: 200401025885
Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur.
Tel: +603 2272 2811
Website: www.fmos.org.my

or

BNMLINK

4th Floor, Podium Bangunan AICB,
No. 10, Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur.
Tel: 1-300-88-5465
(Overseas: +603 2174 1717)
BNMLINK Webpage: bnm.gov.my/BNMLINK

Terima kasih kerana memilih Generali Malaysia sebagai syarikat insurans anda.

Matlamat kami adalah untuk membolehkan orang ramai membentuk masa depan yang lebih selamat dan lebih mampan dengan memelihara kehidupan dan impian mereka. Usaha kami sentiasa berteraskan hasrat untuk menambah baik kehidupan anda semua – bermula dengan meningkatkan tahap perkhidmatan dan produk kami.

Kami ingin berkhidmat dengan lebih baik serta memahami keperluan dan kehendak anda. Kami mengalu-alukan maklumbalas anda dan jika anda ada sebarang masalah, hubungi Unit Pengurusan Aduan kami di:

Unit Aduan,

Pusat Khidmat Pelanggan Generali,
Level 1, Menara Generali,
27 Jalan Sultan Ismail,
50250 Kuala Lumpur.
Tel: 1 300 13 2121 atau +603 3007 2121
E-mel: feedback.gi@generali.com.my

Jika isu anda masih belum selesai,

Anda boleh menghubungi:

Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)

(dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan)
No Syarikat: 200401025885
Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia,
No 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur.
Tel: +603 2272 2811
Laman Web: www.fmos.org.my

atau

BNMLINK

Tingkat 4, Podium Bangunan AICB,
No. 10, Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur.
Tel: 1-300-88-5465
(Luar Negara: +603 2174 1717)
Laman Web BNMLINK: bnm.gov.my/BNMLINK

WHAT SHOULD YOU DO IN THE EVENT OF A BREAKDOWN OR AN ACCIDENT?

(Applicable to Private Car Comprehensive Policy only)

In the event of a breakdown or an accident, you should call our 24-hour assist hotline at **1800-22-2262** for an immediate assistance and lodge a police report within 24 hours following an accident.

We also have specific breakdown/accident assist hotline for our Policyholders who purchased Motor Insurance for vehicles purchased from Perodua and Tan Chong:-

- Perodua Auto Assist – **1800-88-5555**
- Tan Chong Insure – **1800-88-3838**

NOTA PENERANGAN

Cara membaca dokumen ini

Sila ambil perhatian bahawa Polisi Kereta Persendirian anda hanya bermula dari halaman 7 dan seterusnya. Bagi membantu anda membaca dan memahami polisi anda dengan lebih mudah, kami menyediakan beberapa nota penerangan bersama-sama dengan ulasan dan contoh yang ditulis dalam huruf condong (*italic*). Nota penerangan ini tidak dianggap sebagai sebahagian daripada polisi dan tidak boleh digunakan bagi mentakrif kontrak insurans anda jika berlaku apa-apa pertikaian.

Perkataan dalam huruf tebal

Anda boleh perhatikan bahawa terdapat beberapa perkataan dalam polisi ini dicetak dalam **huruf tebal**. Ini adalah kerana perkataan-perkataan tersebut diberikan makna yang khusus dalam Polisi Kereta Persendirian anda ini. Sila rujuk Seksyen F pada halaman 17 hingga 18 bagi makna perkataan-perkataan tersebut.

Apakah yang dikira sebagai kontrak insurans anda?

Kontrak insurans anda dengan kami merangkumi seperti berikut:

- polisi insurans pada halaman 7 hingga 40 (kecuali teks dalam huruf condong);
- apa-apa maklumat yang anda telah beritahu kami semasa memohon insurans ini;
- Jadual;
- Endorsmen yang dilampirkan pada polisi; dan
- Sijil Insurans (CI).

Kesemuanya hendaklah dibaca bersekali kerana ia merupakan kontrak insurans anda

Tanggjawab anda memberitahu kami

A. Kontrak Insurans Pengguna

Jika insurans yang anda pohon ini tidak berkaitan sama sekali dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda bertanggungjawab mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab apa-apa soalan dalam Borang Cadangan (atau semasa anda membuat permohonan insurans ini) iaitu, anda sepatutnya menjawab semua soalan dengan tepat dan sepenuhnya. Kegagalan mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab apa-apa soalan boleh menyebabkan kami mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan anda, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans anda mengikut remedi-remedi yang diperuntukan di bawah Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. Anda juga dikehendaki mendedahkan lain-lain perkara yang anda tahu sebagai berkaitan kepada keputusan kami sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu kami serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda berkuat kuasa, semasa memohon dengan kami untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah, kegagalan berbuat demikian boleh menyebabkan akibat yang sama dikenakan.

B. Kontrak Insurans Komersial

Jika insurans yang anda pohon ini berkaitan sepenuhnya dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda bertanggungjawab mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu sebagai berkaitan kepada keputusan kami sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai, serta apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangkakan tahu sebagai berkaitan, kegagalan berbuat demikian boleh menyebabkan kami mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan anda, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans anda.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu kami serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda berkuat kuasa, semasa memohon dengan kami untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah, kegagalan berbuat demikian boleh menyebabkan akibat yang sama dikenakan.

Berikut adalah contoh-contoh tindakan yang boleh kami ambil terhadap anda jika anda memberi pernyataan salah tentang mana-mana fakta kepada kami sebelum polisi berkuat kuasa (tetapi tidak terhad kepada):

- isytiharkan polisi anda sebagai terbatal dari mula lagi (iaitu polisi dianggap tidak sah), dan kami boleh tidak pulangkan apa-apa premium;
- batalkan polisi tersebut dan pulangkan premium setelah ditolak caj pembatalan atau menuntut premium yang belum dibayar;
- singkir satu atau lebih pemandu dinamakan dari polisi anda dan selaraskan premium anda;
- tuntutan semula apa-apa kekurangan premium yang tidak dikenakan;
- tolak mana-mana tuntutan yang telah atau akan dikemukakan di bawah polisi; atau
- berhak menuntut kembali dari jumlah mana-mana tuntutan yang telah dibayar di bawah polisi atau mana-mana tuntutan yang terpaksa kami bayar kerana undang-undang jalanraya termasuk kos membuat tuntutan.

Apa yang dilindungi?

Tidak mungkin insurans anda melindungi segala perkara yang boleh berlaku terhadap kereta anda. Sila semak Jadual Polisi yang telah kami berikan kepada anda untuk mengetahui skop perlindungan yang anda telah perolehi. Jenis perlindungan utama terdiri dari:

Halaman	Perlindungan Asas	Komprehensif	Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian	Pihak Ketiga Sahaja
7 ke 10	Seksyen A: Kerugian atau Kerosakan pada Kereta Anda Sendiri			
7 ke 8	1. a. Kejadian yang Kami Lindungi			
	(i) berlanggar atau terbalik akibat kemalangan	✓	X	X
	(ii) berlanggar atau terbalik akibat kerosakan mekanikal	✓	X	X
	(iii) berlanggar atau terbalik akibat haus dan lusuh	✓	X	X
	(iv) rosak akibat dihempap objek jatuh tertakluk kepada pengecualian tertentu	✓	X	X
	(v) kebakaran, letupan atau disambar kilat	✓	✓	X
	(vi) pecah cermin depan / belakang, tingkap atau tingkap bumbung matahari termasuk filem salutan / mewarna	✓	X	X
	(vii) pecah masuk, pecah rumah, atau kecurian	✓	✓	X
	(viii) perbuatan niat jahat	✓	X	X
	(ix) semasa dalam transit (perlindungan terhad)	✓	X	X
8	1. b. Kejadian yang Kami Tidak Lindungi	✓	✓	X
8 ke 9	2. Asas Penyelesaian (bagaimana kami menyelesaikan tuntutan anda)	✓	✓	X
10	3. Kos Menunda (ke Bengkel yang Diluluskan atau ke tempat yang selamat)	✓	✓	X
10 ke 11	Seksyen B: Liabiliti Terhadap Pihak Ketiga			
10	1. a. Apa yang Dilindungi (di bawah seksyen ini)	✓	✓	✓
10	1. b. Apa yang Tidak Dilindungi (di bawah seksyen ini)	✓	✓	✓
11	2. Had Liabiliti Kami (bayaran maksimum kami)	✓	✓	✓
11	3. Perlindungan untuk Wakil Sah (jika anda meninggal)	✓	✓	✓
11	4. Kos Guaman Maksimum (jika diluluskan)	✓	✓	✓
11	5. Hak Tuntut Balik	✓	✓	✓
11 ke 12	Seksyen C: Diskaun Tanpa Tuntutan	✓	✓	✓
12 ke 13	Seksyen D: Pengecualian Am (apa-apa yang tidak dilindungi oleh polisi)	✓	✓	✓
13 ke 16	Seksyen E: Syarat (terma-terma yang anda mesti patuhi)	✓	✓	✓
17 ke 19	Seksyen F: Takrif (menerangkan perkataan dalam huruf tebal)	✓	✓	✓
19 ke 25	Seksyen G: Endorsmen (terma tambahan yang akan kami kenakan atau perlindungan tambahan jika anda telah membayar premium tambahan)	Pilihan	Pilihan	Pilihan
26 ke 40	Seksyen H: Endorsmen Bukan Tarif	Pilihan	Pilihan	Pilihan

Key: ✓ = diguna pakai X = tidak diguna pakai

Apa yang tidak dilindungi oleh polisi ini?

Terdapat tiga seksyen dalam polisi anda di mana dinyatakan apa yang tidak dilindungi. Seksyen-seksyen ini dirujuk sebagai 'Pengecualian' dan terdiri dari:

- Seksyen A1b - lihat 'Kejadian yang Kami Tidak Lindungi' (halaman 8): berkaitan dengan polisi Komprehensif sahaja.
- Seksyen B1b - lihat 'Apa yang Tidak Dilindungi' (halaman 10): berkaitan dengan polisi Komprehensif, Pihak Ketiga, Kebakaran & Kecurian dan polisi Pihak Ketiga Sahaja.
- Seksyen D - lihat 'Pengecualian Am' (halaman 12 hingga 13): berkaitan dengan polisi Komprehensif, Pihak Ketiga, Kebakaran & Kecurian dan polisi Pihak Ketiga Sahaja.

Pada umumnya terdapat tiga sebab mengapa kami mengenakan pengecualian ini di dalam polisi asas Kereta Persendirian anda:

1. Perlindungan tidak diberikan untuk pengecualian ini. Kami terpaksa mengenakan premium tambahan jika mana-mana pengecualian tersebut mahu dilindungi. Di antara contoh kejadian yang tidak dilindungi oleh polisi asas ini tetapi boleh dilindungi jika anda membayar premium tambahan adalah:
 - banjir, ribut {lihat Seksyen A1b 'Kejadian yang Kami Tidak Lindungi' (halaman 8)};
 - mogok, rusuhan, kekacauan awam {lihat Seksyen D - 'Pengecualian Am 8b' (halaman 13)}; dan
 - digunakan di luar Malaysia, Singapura atau Brunei {lihat Seksyen D - 'Pengecualian Am 6' (halaman 12)}.
2. Terdapat risiko-risiko lain yang tidak dilindungi oleh polisi asas Kereta Persendirian atau mana-mana tambahan kepada polisi seperti itu. Jika anda mahu perlindungan tambahan tersebut, kami terpaksa mengeluarkan polisi lain. Contohnya, yang berikut tidak dilindungi oleh Polisi Kereta Persendirian anda tetapi ia boleh dilindungi oleh polisi berbeza:
 - kenderaan membawa barang dagangan mestilah dilindungi oleh Polisi Kenderaan Komersial; dan
 - kenderaan yang mengutip sewa atau tambang mestilah dilindungi oleh polisi teksi atau kereta sewa.
3. Kami tidak akan dan tidak boleh melindungi risiko tertentu secara keseluruhan. Di antara contoh risiko seperti ini dapat dilihat dalam Seksyen D - 'Pengecualian Am' (halaman 12 hingga 13) contohnya:
 - perang, pembelahan nuklear atau pelakuran;
 - risiko yang bertentangan dengan polisi awam atau undang-undang;
 - memandu dalam keadaan mabuk.

Bagaimana kereta anda boleh digunakan?

Memandangkan ini adalah Polisi Kereta Persendirian, polisi anda hanya melindungi anda jika kereta anda digunakan untuk tujuan "sosial, domestik dan bersukaria dan juga untuk urusan pemegang polisi." Ini dinyatakan dengan jelas di dalam Sijil Insurans di bawah tajuk "Had Penggunaan".

Berikut adalah beberapa contoh bagaimana kereta anda boleh digunakan:

- untuk melawat saudara-mara dan kawan, pergi membeli-belah dsb.; dan
- untuk urusan niaga terhad seperti pergi dan balik dari tempat kerja dan untuk berjumpa dengan para pelanggan.

Walaupun bagaimanapun, kami tidak memberi perlindungan, contohnya, jika kereta anda digunakan dengan cara berikut:

- sebagai teksi atau bas persendirian dengan mengenakan tambang untuk membawa penumpang;
- sebagai kereta sewa dengan mengenakan sewa untuk menggunakan kereta anda;
- untuk mengangkut barang berkaitan sebarang perniagaan atau urusan niaga selain membawa sampel barang. Anda mestilah membeli Polisi Kenderaan Komersial untuk tujuan kegunaan tersebut;
- untuk perniagaan kenderaan (contohnya digunakan untuk memandu uji dan dipamerkan di bilik pameran);
- untuk berlatih atau mengambil bahagian dalam sebarang perlumbaan, rali, perentak perlumbaan (pace-making), ujian keandalan (reliability trial) atau ujian kelajuan; dan
- digunakan di sebarang litar perlumbaan.

Siapakah yang boleh memandu kereta anda?

- Hampir sesiapa sahaja boleh memandu kereta anda selagi pemandu itu:
 - mempunyai lesen yang sah bagi memandu kelas kereta yang berkenaan dan tidak hilang kelayakan memandu dari segi undang-undang atau kerana sebab-sebab lain {lihat pengecualian tentang Pemandu Tidak Berlesen dalam Seksyen D - 'Pengecualian Am 1' (halaman 12)};
 - mendapat kebenaran anda untuk memandu (lihat takrif Pemandu Dibenarkan pada halaman 17); dan
 - mematuhi semua terma dan syarat polisi ini.
- Walaupun sesiapa yang mematuhi segala syarat tersebut di atas boleh memandu kereta anda, anda mungkin perlu menanggung eksekusi tambahan berdasarkan umur pemandu, jenis lesen yang dimiliki pemandu atau sama ada pemandu adalah bukan pemandu dinamakan (lihat halaman 6 untuk penjelasan lanjut tentang eksekusi). Jika anda atau pemandu dibenarkan tidak layak memandu atau memungkirinya mana-mana terma dan syarat, tuntutan anda mungkin ditolak. Jika kami terpaksa juga membayar, kami boleh menuntut semula wang yang telah dibayar serta perbelanjaan yang ditanggung oleh kami daripada anda atau pemandu dibenarkan.

Di wilayah manakah kereta anda dilindungi?

Insurans yang anda telah perolehi ini hanya melindungi anda di Malaysia, Singapura dan Brunei tertakluk kepada undang-undang Malaysia. Di samping itu, sila ambil perhatian bahawa jika anda berhajat untuk memandu kereta anda ke Singapura, anda dikehendaki di bawah undang-undang Singapura untuk mempunyai Perlindungan Liabiliti Penumpang (PLP). Oleh kerana PLP tidak dilindungi oleh polisi asas Kereta Persendirian maka anda perlu membeli Endorsmen 100 (lihat halaman 22), yang menyediakan perlindungan terhad bagi liabiliti anda terhadap kematian atau kecederaan tubuh badan penumpang.

Bila perlindungan anda berkuat kuasa?

Insurans ini mula berkuat kuasa dari waktu anda membeli perlindungan atau pada waktu mula berkuat kuasa yang dipersetujui sehingga tarikh tamat. Tempoh Insurans akan dicetak di dalam Jadual Polisi dan dokumen berkaitan. Jika terdapat sebarang perubahan bagi tarikh-tarikh tersebut, ianya akan ditunjukkan dalam Endorsmen yang dikeluarkan oleh kami.

Berapakah nilai yang anda patut insuranskan kereta anda di bawah Polisi Komprehensif atau Polisi Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian?

Supaya lebih selesa, anda perlu menginsuranskan kereta anda mengikut nilai pasaran semasa (lihat takrif pada halaman 18). Dalam kata yang mudah, ini adalah kos semasa untuk menggantikan kereta anda dengan kereta yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaannya. Amaun yang anda pilih untuk menginsuranskan kereta anda dikenali sebagai amaun diinsuranskan (sum insured) Sila ambil perhatian bahawa anda boleh didenda jika kereta anda diinsuranskan pada amaun yang kurang daripada nilai pasaran sebenar (lihat Bahagian A2e – 'Insurans Terkurang' pada halaman 9).

Contohnya, jika nilai pasaran kereta anda ialah RM100,000 tetapi anda hanya menginsuranskannya pada nilai RM80,000, maka anda boleh didenda kerana insurans terkurang. Andaikan kerugian yang ditaksir sebanyak RM5,000, kami berhak tidak membayar jumlah sepenuhnya tetapi sebaliknya anda perlu menanggung sebahagian daripada kerugian itu, mengikut kadar insurans terkurang seperti berikut:

$$\frac{\text{Amaun Diinsuranskan}}{\text{Nilai Pasaran}} \times \text{Kerugian} = \frac{\text{RM80,000}}{\text{RM100,000}} \times \text{RM5,000} = \underline{\text{RM4,000}}$$

Oleh itu, kami akan membayar **RM4,000** sementara baki **RM1,000** akan ditanggung oleh anda sendiri.

Anda hanya akan didenda seperti yang ditunjukkan di atas jika perbezaan di antara nilai pasaran kereta anda dengan amaun diinsuranskan melebihi 10%. Namun, adalah juga menjadi satu pembaziran jika insurans terlebih kerana syarikat insurans tidak akan membayar lebih dari nilai pasaran. Satu cara bagi mengatasi masalah insurans terkurang atau terlebih ialah dengan memilih amaun diinsuranskan yang ditentukan oleh sistem penilaian nilai pasaran yang diluluskan oleh syarikat insurans anda.

Apakah Diskaun Tanpa Tuntutan (No Claim Discount – "NCD")?

Ini merupakan suatu ganjaran yang diberi dalam bentuk diskaun jika anda tidak membuat tuntutan dalam tempoh insurans sebelum ini (dengan syarat tempoh insurans tersebut melebihi setahun). Skala NCD yang digunakan dinyatakan secara khusus di dalam polisi ini. Anda boleh menyemak NCD berkenaan dengan kami atau melalui Pangkalan Data Pusat NCD (Central NCD Database ("CND")) di <https://www.mycarinfo.com.my/ncdcheck/online> sebelum membeli Polisi Kereta Persendirian anda.

Apakah Maksud Ekses?

Ini adalah amaun pertama yang anda terpaksa tanggung sendiri bagi setiap tuntutan yang kami luluskan, walaupun kejadian itu bukan salah anda. Sila ambil perhatian, walau bagaimanapun, ekses tersebut tidak akan dikenakan jika kerugian atau kerosakan yang dialami adalah akibat kebakaran, letupan, disambar kilat, pecah masuk, pecah rumah, kecurian, kerosakan harta pihak ketiga atau tuntutan kecederaan tubuh badan pihak ketiga. Sila semak Jadual polisi anda untuk mengetahui amaun yang anda kena tanggung. Ekses ini dirujuk sebagai Endorsmen 1 atau 2 di dalam polisi anda. Sila ambil perhatian bahawa di samping itu, terdapat juga Ekses Wajib (lihat halaman 9) di mana anda juga mungkin terpaksa menanggung ekses tambahan sebanyak RM400 jika anda atau orang yang memandu kereta anda:

- di bawah umur 21 tahun;
- pemegang lesen memandu Percubaan (P) atau Sementara (L); atau
- tidak dinamakan dalam Jadual polisi sebagai pemandu dinamakan.

Contohnya, jika tuntutan yang harus kami bayar sebanyak RM10,000 tetapi polisi anda mengenakan Ekses sebanyak RM500, anda terpaksa menanggung sendiri RM500 yang pertama dan kami akan membayar baki RM9,500. Tetapi jika pemandu berkenaan di bawah umur 21 tahun, maka anda mesti menanggung ekses tambahan sebanyak RM400. Dengan menggunakan contoh yang sama, anda sekarang terpaksa menanggung RM900 (iaitu RM500 + RM400) dan kami akan membayar RM9,100.

Perkara yang Patut dan yang Tidak Patut Dilakukan – setelah anda mengalami kemalangan atau kecurian

• **Patut Dilakukan:**

- Hubungi Bantuan Jalan Raya Generali **24 jam** talian bantuan bernombor

1-800-22-2262

atau membuat permintaan di aplikasi GeneraliMY untuk bantuan segera di jalan raya atau perkhidmatan trak tunda sekiranya berlaku kemalangan jalan raya;

- maklumkan kepada kami secepat mungkin tentang sebarang kejadian yang barangkali berakhir dengan tuntutan;
- laporkan semua kemalangan kepada polis dalam tempoh 24 jam sepertimana yang dikehendaki oleh undang-undang;
- serahkan dengan segera kepada kami kesemua surat, tuntutan, writ, saman yang anda terima daripada pihak ketiga akibat kejadian tersebut;
- hantarkan kereta anda ke Bengkel yang Diluluskan untuk dibaiki atau untuk membaiki cermin depan atau menggantikannya;
- isikan dengan lengkap bahagian yang berkaitan dalam borang tuntutan - jangan tulis "rujuk kepada laporan polis"; dan
- jika anda mempunyai perlindungan Komprehensif dan pihak ketiga yang melanggar kereta anda adalah jelas bersalah, anda dinasihatkan untuk membuat tuntutan kerosakan sendiri Knock for Knock (KfK) kepada kami untuk mempercepatkan proses tuntutan. Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD) anda tidak akan terjejas dan anda boleh menuntut ekses yang anda telah bayar daripada syarikat insurans pihak ketiga.

• **Tidak Patut Dilakukan:**

Jangan:

- berunding, mengaku atau menolak sebarang tuntutan tanpa persetujuan kami (lihat Syarat 2 pada halaman 14); dan
- memberikan kebenaran untuk membaiki tanpa persetujuan kami (lihat Syarat 2f pada halaman 14).

Syarat 2 polisi anda (lihat halaman 14) menerangkan dengan lebih terperinci di mana perkara yang patut dan yang tidak patut dilakukan selepas kemalangan atau kecurian.

**Generali Insurance Malaysia Berhad**

No. Pendaftaran: 197501002042 (23820-W)

Pusat Khidmat Pelanggan Generali

Level 1, Menara Generali,

27 Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur, Malaysia.

Tel: 1 300 13 2121 atau +603 3007 2121 E-mel: customer.service.gi@generali.com.my

www.generali.com.my**Ahli PIDM**

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Generali Insurance Malaysia Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my)

Generali Insurance Malaysia Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

POLISI KERETA PERSENDIRIAN KOMPREHENSIF

Perjanjian antara Kita

- A. Jika **Kereta Anda** digunakan untuk sebarang tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, syarat di bawah akan diguna pakai:

Kontrak Insurans Pengguna

Polisi ini dikeluarkan sebagai balasan kepada bayaran premium seperti yang ditentukan dalam Jadual **Polisi** dan berdasarkan jawapan yang **Anda** berikan dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) serta lain-lain pendedahan yang **Anda** buat di antara waktu Borang Cadangan diserahkan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) dan waktu kontrak ini mula berkuat kuasa. Jawapan serta apa-apa pendedahan lain yang **Anda** beri akan dijadikan asas kepada kontrak insurans di antara **Anda** dan **Kami**. Walau bagaimanapun, jika berlaku apa-apa salah nyataan bersabit jawapan **Anda** atau apa-apa pendedahan lain yang **Anda** berikan di peringkat pra-kontrak, hanya remedi dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan diguna pakai.

Polisi ini mencerminkan terma dan syarat kontrak insurans yang dipersetujui di antara **Anda** dan **Kami**.

- B. Jika **Kereta Anda** digunakan untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, syarat di bawah akan diguna pakai:

Kontrak Insurans Komersial

Polisi ini dikeluarkan sebagai balasan bayaran premium seperti yang ditentukan dalam Jadual **Polisi** dan berdasarkan jawapan yang **Anda** berikan dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) serta lain-lain pendedahan yang **Anda** buat di antara waktu Borang Cadangan diserahkan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) dan waktu kontrak ini mula berkuat kuasa. Jawapan serta apa-apa pendedahan lain yang **Anda** beri akan dijadikan asas kepada kontrak insurans di antara **Anda** dan **Kami**. Jika berlaku apa-apa salah nyataan bersabit jawapan **Anda** atau apa-apa pendedahan lain yang **Anda** berikan di peringkat pra-kontrak, boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **Anda**.

Polisi ini mencerminkan terma dan syarat kontrak insurans yang dipersetujui di antara **Anda** dan **Kami**.

Seksyen A: Kerugian atau Kerosakan pada Kereta Anda Sendiri

Seksyen ini menjelaskan apa yang **Kami** lindungi di bawah Seksyen A dan ia hanya boleh diguna pakai jika **Anda** memperolehi Perlindungan Komprehensif.

1a: Kejadian yang Kami Lindungi

Kami akan mengganti kerugian **Anda** jika **Kereta Anda** hilang atau rosak dalam **Tempoh Insurans** akibat **Kejadian-Kejadian** berikut:

- (i) berlanggar atau terbalik akibat kemalangan;
- (ii) berlanggar atau terbalik akibat kerosakan mekanikal;
- (iii) berlanggar atau terbalik akibat haus dan lusuh;
- (iv) rosak akibat dihempap objek jatuh dengan syarat ini tidak bersabit banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun konvulsi semula jadi yang lain;
- (v) kebakaran, letupan atau di sambar kilat;
- (vi) pecah cermin depan / belakang, tingkap atau tingkap bumbung matahari termasuk filem salutan / mewarna jika ada;

Walaupun bagaimanapun NCD akan terjejas jika **Anda** membuat tuntutan pecah cermin tanpa memperolehi **Endorsmen 89** terlebih dahulu.

- (vii) pecah masuk, pecah rumah atau kecurian;
- (viii) perbuatan niat jahat; atau
- (ix) semasa dalam transit iaitu, semasa **Kereta Anda** dibawa dari suatu tempat ke tempat yang lain (termasuk semasa punggah memunggah) melalui:

- a. **Jalan;**
- b. jalan kereta api;
- c. laluan air pendalaman, contohnya menyeberangi sungai atau terusan dsb.; atau
- d. laluan laut terus merentasi selat antara Pulau Pinang dan Semenanjung sahaja.

Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk perlindungan transit feri di antara Sabah dan Labuan (Endorsmen 109).

1b: Kejadian yang Kami Tidak Lindungi

Kejadian yang Kami tidak lindungi merupakan pengecualian-pengecualian yang tersenarai di bawah. Pengecualian ini khusus untuk Seksyen A dan adalah tambahan kepada pengecualian yang tersenarai dalam Seksyen D dan Endorsmen yang berkaitan.

Kami tidak akan membayar kerugian berikut:

(i) Kerugian Turutan

Apa-apa jenis kerugian langsung atau tak langsung yang terbit turutan dari sebarang **Kejadian** selain yang diberikan di bawah Seksyen A2.

(ii) Hilang Kegunaan Kereta Anda

Apa-apa perbelanjaan atau kerugian kewangan sampingan yang **Anda** tanggung kerana tidak dapat gunakan **Kereta Anda** contohnya kos menyewa kereta gantian, tambang pengangkutan dsb.

Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk bayaran harian bagi tempoh yang dipersetujui. (Endorsmen 112)

(iii) Susut Nilai

Penurunan nilai **Kereta Anda** akibat kerosakan yang dialami atau jangka masa yang diambil untuk membaiki **Kereta**, dan / atau sebarang kerugian atau kerosakan disebabkan haus dan lusuh, karat dan hakisan kerana telah melalui jangka masa umur.

(iv) Kerosakan atau Kepincangan Tugas (Malfungsi) Peralatan

Sebarang kerosakan mekanikal, elektrik atau elektronik, kepincangan tugas peralatan atau komputer, atau apa-apa saja kegagalan atau kerosakan terhadap fungsi **Kereta Anda**.

(v) Kerosakan pada Tayar

Sebarang kerosakan pada tayar **Kereta Anda** kecuali jika bahagian-bahagian lain **Kereta Anda** juga turut rosak pada masa yang sama.

(vi) Malapetaka Alam

Sebarang kerugian atau kerosakan pada **Kereta Anda** akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun malapetaka alam yang lain.

(vii) Ekses

Amaun **Ekses** yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**. Amaun inilah yang **Anda** kena tanggung terlebih dahulu bagi setiap tuntutan di bawah **Polisi** ini.

(viii) Kehilangan Data Elektronik

Kehilangan data elektronik dan sebarang akibat yang timbul daripada keadaan itu, secara langsung atau tidak langsung kerana disebabkan atau berkaitan dengan virus komputer. Ini termasuk keadaan di mana ia tidak boleh digunakan, fungsinya berkurangan atau apa-apa kerugian atau perbelanjaan yang berkaitan dengan data elektronik.

(ix) Penipuan atau Pecah Amanah Jenayah

Apa-apa kerugian atau kerosakan, termasuk kecurian yang disebabkan oleh atau berpunca daripada perbuatan **Penipuan** atau **Pecah Amanah Jenayah** oleh sesiapa sahaja.

2. Asas Penyelesaian Tuntutan

Seksyen ini menerangkan bagaimana **Kami** boleh menyelesaikan tuntutan **Anda** sekiranya **Kami** memutuskan bahawa tuntutan itu layak dibayar mengikut Seksyen A. Jika **Kereta Anda** rosak akibat sebarang **Kejadian**, **Kami** mempunyai pilihan untuk melakukan seperti berikut:

a. Jika Kereta Anda Boleh Dibaiki

Jika pada pendapat **Kami** lebih berhemat **Kereta Anda** dibaiki, **Kami** boleh pilih sama ada untuk:

- mengatur supaya **Kereta Anda** dibaiki oleh **Bengkel Yang Diluluskan** dan membayar kos membaiki **Kereta Anda** supaya sehampir mungkin berada dalam keadaan seperti sedia kala sepertimana sebelum berlaku kerosakan;
- membayar **Anda** secara tunai jumlah yang **Kami** anggarkan wajar untuk membaiki **Kereta Anda**; atau
- mengembalikan atau mengganti **Kereta Anda** dengan kereta yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya.

b. Jika Kereta Anda Tidak Boleh Dibaiki

Jika pada pendapat **Kami**, kerosakan pada **Kereta Anda** sangat teruk dan tidak selamat atau berhemat dibaiki, **Kami** akan mengisytiharkan **Kereta Anda** sebagai "Tidak Berhemat Dibaiki" ("*Beyond Economic Repair*" atau BER) dan **Kami** akan membayar **Anda** amaun maksimum seperti yang dinyatakan pada perenggan (d) di bawah. **Kami** juga boleh memilih untuk mengganti **Kereta Anda** dengan kereta yang sehampir mungkin sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya. Jika **Kami** mengambil mana-mana tindakan ini, **Polisi** ini akan ditamatkan secara automatik setelah **Kami** membuat pembayaran.

Dalam keadaan di mana jurang perbezaan penilaian **Nilai Pasaran** oleh pemegang francais lebih daripada 10%, **Kami** juga mempunyai pilihan menawarkan amaun bersamaan dengan kos mengganti **Kereta Anda** dengan kereta yang se hampir mungkin sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya pada masa kerugian berlaku. Pilihan untuk menawarkan gantian **Kereta** masih dipegang, jika **Anda** tidak setuju dengan tawaran ini.

c. Penggantian Alat-Alat Ganti

Jika alat ganti atau **Aksesori** yang diperlukan untuk membaiki **Kereta Anda** tidak terdapat di Malaysia, atau sekiranya **Kami** memilih untuk membayar kerugian atau kerosakan tersebut secara tunai, **Kami** akan selesaikan tuntutan **Anda** berdasarkan berikut:

- Mengikut senarai harga terakhir yang dikeluarkan di Malaysia oleh pengilang atau agen mereka. Jika senarai harga tidak wujud di Malaysia, **Kami** akan menggunakan harga di kilang pengeluaran dan ditambah dengan kos pengangkutan yang munasabah ke Malaysia (tetapi bukan kos kargo udara); dan
- kos buruh yang munasabah untuk memasang alat ganti atau **Aksesori** di Malaysia.

d. Amaun Maksimum yang Kami akan Bayar Anda

Jika **Kereta Anda** Tidak Dapat Dibaiki Secara Berhemat (BER) atau dicuri dan tidak dapat jumpa semula, amaun yang boleh dibayar di bawah **Polisi** ini adalah mengikut **Nilai Pasaran** pada masa kerugian atau **Amaun Diinsuranskan** seperti yang ditunjukkan dalam **Jadual Polisi**, mengikut yang mana yang lebih rendah. Sebaik sahaja amaun tersebut dibayar, **Polisi** ini akan ditamatkan secara automatik. **Nilai Pasaran** akan ditentukan mengikut Fasal 14 dan 15 Seksyen F.

e. Insurans Terkurang

Jika **Amaun Diinsuranskan** bagi **Kereta Anda** didapati kurang daripada **Nilai Pasaran** pada masa berlakunya kerugian, **Kami** akan hanya menanggung sebahagian kerugian setimpal dengan perbezaan di antara **Nilai Pasaran** dan **Amaun Diinsuranskan** mengikut formula di bawah:

$$\frac{\text{Amaun Diinsuranskan}}{\text{Nilai Pasaran}} \times \text{Kerugian Tertaksir}$$

Bakinya hendaklah ditanggung oleh **Anda** sendiri. Walau bagaimanapun, denda ini hanya akan dikenakan jika amaun insurans yang terkurang melebihi 10% daripada **Nilai Pasaran**.

f. Penambahbaikan (Betterment)

Jika alat ganti asli yang baharu digunakan untuk membaiki **Kereta Anda** dan ini menyebabkan **Kereta Anda** berada dalam keadaan yang lebih baik daripada keadaannya sebelum kerosakan berlaku, **Anda** diperlukan menyumbang terhadap penambahbaikan itu, dengan menanggung sebahagian kos alat ganti baharu dan asli tersebut. Skala sumbangan **Anda** adalah berdasarkan seperti berikut:

Umur Kereta Anda (Tahun)	Kadar Penambahbaikan
Kurang daripada 5 tahun	0
5	15%
6	20%
7	25%
8	30%
9	35%
10 dan ke atas	40%

Kadar penambahbaikan yang diguna pakai akan ditentukan oleh umur **Kereta Anda** yang akan dihitung berdasarkan tahun pada asalnya ia didaftarkan di Malaysia:

a. sebagai kereta tempatan	Tarikh Pendaftaran Asal
b. sebagai kereta baharu import unit siap dipasang (CBU)	Tahun Buatan
c. sebagai kereta import terpakai / telah digunakan / disesuaikan semula	Tahun Buatan

g. Ekses Wajib (sila lihat halaman 6 untuk penjelasan)

Di samping **Ekses** yang ditunjukkan di dalam **Jadual Polisi**, **Kami** berhak potong RM400 lagi sebagai **Ekses Wajib** jika pada waktu berlakunya **Kejadian**, **Anda** atau orang yang memandu **Kereta Anda** dengan izin **Anda**:

- adalah di bawah umur 21 tahun;
- memegang lesen memandu Percubaan (P) atau Sementara (L); atau
- tidak dinamakan di dalam **Jadual Polisi** sebagai **Pemandu Dinamakan**;

Kami tidak akan potong **Ekses** tambahan RM400 ini jika kerugian atau kerosakan adalah disebabkan kebakaran, letupan, disambar kilat, pecah masuk, pecah rumah, kecurian, kerosakan harta pihak ketiga atau tuntutan kecederaan tubuh badan pihak ketiga.

3. Kos Menunda

Jika **Kereta Anda** tidak boleh dipandu kerana rosak akibat **Kejadian** yang dilindungi di bawah **Polisi** ini, **Kami** akan membayar hingga RM300 maksimum bagi kos munasabah untuk menunda **Kereta Anda** ke **Bengkel Yang Diluluskan** terdekat atau ke tempat simpanan yang selamat sementara menunggu dibaiki atau dihapuskan.

Seksyen B: Liabiliti Terhadap Pihak Ketiga

Seksyen ini menerangkan apa yang dilindungi dan apa yang tidak dilindungi di bawah Seksyen B.

1a: Apa yang Dilindungi?

Kami akan mengganti rugi amaun yang **Anda** dan / atau **Pemandu Dibenarkan** perlu bayar mengikut undang-undang kepada mana-mana pihak ketiga (termasuk kos dan perbelanjaan pihak ketiga) atas sebab:

- (i) kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana orang melainkan mereka yang dikecualikan secara khusus di dalam **Polisi** ini; dan / atau
- (ii) kerosakan terhadap harta melainkan harta kepunyaan mereka yang dikecualikan secara khusus di dalam **Polisi** ini

akibat **Kejadian** yang berpunca dari penggunaan **Kereta Anda** di **Jalan**. Perlindungan ini diperluaskan kepada **Pemandu Dibenarkan** dengan syarat **Pemandu Dibenarkan** itu mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini.

1b: Apa yang Tidak Dilindungi?

Pengecualian berikut adalah khusus untuk Seksyen B dan adalah tambahan bagi Pengecualian yang dinyatakan di dalam Seksyen D **Polisi** ini serta mana-mana **Endorsmen** yang berkaitan. Kami tidak akan membayar bagi:

- (i) kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana penumpang yang dibawa untuk tujuan sewaan atau mengutip tambang;
- (ii) kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana orang di mana kematian atau kecederaan tersebut berlaku berpunca daripada dan semasa orang berkenaan melaksanakan tugas dengan **Anda** atau dengan **Pemandu Dibenarkan**;

*Di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987, **Polisi** ini tidak dikehendaki melindungi, kecuali dalam hal kenderaan motor yang membawa penumpang untuk sewa atau upah atau disebabkan oleh atau menurut suatu kontrak pekerjaan, liabiliti berkenaan dengan kematian atau kecederaan tubuh badan yang dialami oleh orang yang dibawa di dalam atau di atas kenderaan itu atau yang memasuki atau menaiki atau turun daripadanya semasa berlakunya kejadian itu yang menyebabkan timbulnya tuntutan tersebut;*

Semasa dalam tugas – Mana-mana orang yang mati atau cedera (sama ada sebagai penumpang atau tidak) semasa berada di dalam atau di atas **Kereta** di mana ini adalah sebahagian dari tugasnya dengan pihak yang dilindungi contoh sebagai pencuci kereta, mekanik dsb.

- (iii) kerosakan terhadap harta kepunyaan, atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan / atau mana-mana **Ahli Keluarga Anda** atau **Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan**;
- (iv) liabiliti kepada mana-mana orang yang dibawa di dalam atau di atas atau memasuki atau turun dari **Kereta Anda** kecuali dia dikehendaki dibawa dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan / atau majikannya;

Semasa melaksanakan kontrak pekerjaan – Penumpang yang terpaksa dibawa ke suatu tempat untuk menjalankan tugas sebagaimana yang diperuntukkan dalam kontrak pekerjaan.

Liabiliti terhadap penumpang selain dari:

- a. penumpang yang dibawa untuk tujuan sewaan atau mengutip tambang;
- b. pekerja yang sedang melaksanakan kontrak pekerjaan; atau
- c. **Ahli Keluarga Anda** atau **Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan** kecuali dia terpaksa dibawa di dalam **Kereta Anda** untuk menjalankan tugas seperti yang diperuntukkan dalam kontrak pekerjaan;

boleh diinsuranskan secara berasingan dengan premium tambahan di bawah **Endorsmen 100**. Jika **Anda** telah mempunyai **Endorsmen** ini, **Anda** perlu merujuk kepada teks penuh **Endorsmen 100: Liabiliti di sisi Undang-undang terhadap Penumpang** mengenai apa yang dilindungi atau dikecualikan serta syarat yang terpakai untuk **Endorsmen** ini.

- (v) liabiliti yang disebabkan oleh penumpang yang menaiki atau turun dari **Kereta Anda**;

Liabiliti bagi kemalangan yang disebabkan oleh penumpang Anda mungkin boleh diinsuranskan secara berasingan dengan premium tambahan di bawah **Endorsmen 72**. **Anda** perlu merujuk teks penuh **Endorsmen 72: Liabiliti Penumpang di sisi Undang-undang kerana Perbuatan Cuai** mengenai apa yang dilindungi atau dikecualikan serta syarat yang terpakai untuk **Endorsmen** ini.

- (vi) apa-apa tuntutan yang dibawa terhadap **Anda** oleh mana-mana pemandu **Kereta Anda**, sama ada dibenarkan atau tidak;
- (vii) apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan / atau
- (viii) semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam.

2: Had Liabiliti Kami

Kami akan membayar sehingga amaun berikut bagi mana-mana satu tuntutan, atau satu siri tuntutan yang timbul akibat satu **Kejadian**, dalam mana-mana satu **Tempoh Insurans**:

- (i) kematian atau kecederaan tubuh badan pihak ketiga - tidak terhad; dan / atau
- (ii) kerosakan harta pihak ketiga sehingga RM3,000,000 had maksimum.

Dengan membayar premium tambahan, had liabiliti untuk kerosakan harta pihak ketiga boleh diperluaskan sehingga RM20,000,000.
(Endorsmen 105)

3: Perlindungan untuk Wakil Sah Di sisi Undang-undang

Berikutan kematian mana-mana orang yang dilindungi di bawah **Polisi** ini, **Kami** akan mengganti rugi wakil sah di sisi undang-undang orang tersebut bagi liabiliti yang dilindungi di bawah Seksyen ini, dengan syarat wakil berkenaan mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini.

4: Kos Guaman

Jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** diadapakan pertuduhan memandu secara melulu dan berbahaya atau memandu secara cuai atau tidak bertimbang rasa di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 atau sebarang kesalahan yang berkaitan dengan **Kejadian** tersebut, **Kami** akan membayar kos guaman yang ditanggung sehingga amaun maksimum RM2,000 kerana membela **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** asalkan kos tersebut ditanggung di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam dan persetujuan bertulis daripada **Kami** telah diperoleh terlebih dahulu.

Kami hanya akan membayar kos guaman dan sebarang penalti yang dikenakan terhadap **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** tidak akan dibayar.

5: Hak Tuntut Balik

Kami berhak tidak membayar ganti rugi kepada **Anda** jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** telah memungkirkan mana-mana syarat **Polisi** atau jika tuntutan terkeluar dari skop perlindungan yang **Kami** beri di bawah **Polisi** ini. Walau bagaimanapun, jika **Kami** dikehendaki oleh undang-undang yang dikuat kuasakan di Malaysia, Republik Singapura, atau Negara Brunei Darussalam untuk membayar sebarang jumlah penghakiman (*judgment sum*) berkaitan dengan sesuatu tuntutan di bawah Seksyen B **Polisi** yang jika tidak kerananya **Kami** tidak perlu membayarnya, **Kami** berhak meminta **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** membayar balik kepada **Kami** amaun yang dibayar itu termasuk sebarang kos yang ditanggung.

Seksyen C: Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)

Seksyen ini menjelaskan sistem ganjaran yang dikenali sebagai "Diskaun Tanpa Tuntutan" atau "No Claim Discount" (NCD).

1. Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)

Jika **Anda** telah menginsuranskan **Kereta Anda** selama 12 bulan secara berterusan dan **Anda** atau sesiapa yang lain tidak membuat apa-apa tuntutan terhadap **Polisi** ini dalam tempoh tersebut, suatu Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD) akan diberikan setiap kali **Polisi** diperbaharui. Diskaun Tanpa Tuntutan ini akan meningkat setiap tahun **Polisi** diperbaharui selagi **Anda** terus tidak membuat tuntutan mengikut peraturan berikut:

Insurans bebas tuntutan mengikut tahun	Kelayakan Diskaun
Selepas 1 tahun berterusan tanpa tuntutan	25%
Selepas 2 tahun berterusan tanpa tuntutan	30%
Selepas 3 tahun berterusan tanpa tuntutan	38 1/3%
Selepas 4 tahun berterusan tanpa tuntutan	45%
Selepas 5 tahun berterusan tanpa tuntutan dan seterusnya	55%

2. Satu Tuntutan dan Diskaun Tanpa Tuntutan Anda Menjadi Sifar

Jika **Anda** atau sesiapa yang lain mengalami **Kejadian** yang menyebabkan tuntutan terhadap **Polisi** ini, kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan yang **Anda** telah kumpulkan akan menjadi sifar semasa pembaharuan seterusnya dan proses mengumpul Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** terpaksa dimulakan semula. Jika sesuatu tuntutan diterima selepas Diskaun Tanpa Tuntutan diberikan, **Kami** berhak menuntut semula daripada **Anda** Diskaun Tanpa Tuntutan yang telah diberikan.

3. Pengecualian Bagi Peraturan Ini

Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** tidak akan terjejas walaupun tuntutan dibuat jika:

- **Kami** berpendapat bahawa **Anda** tidak bersalah menyebabkan kerugian tersebut;
- kenderaan yang bersalah itu boleh dikenal pasti dan ia bukan kenderaan yang digunakan untuk membawa penumpang bagi tujuan sewaan atau mengutip tambang (contohnya taksi, kereta sewa, bas awam, bas henti-henti, bas sekolah dan bas kilang untuk disewa);
- kenderaan yang bersalah itu diinsuranskan oleh syarikat insurans berlesen di Malaysia; dan
- tuntutan berkenaan tidak melibatkan kematian atau kecederaan tubuh badan.

4. **Diskaun Tanpa Tuntutan Anda tidak boleh Dipindah milik**

Diskaun Tanpa Tuntutan adalah hak peribadi **Anda** dan ini bermakna jika **Anda** menjual **Kereta Anda** dan **Kami** bersetuju memindahkan **Polisi** ini kepada pemilik baharu, Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** tidak boleh dipindahkan bagi manfaat pemilik baharu itu.

5. **Jika Diskaun Tanpa Tuntutan tidak Digunakan**

Bagi setiap tahun di mana Diskaun Tanpa Tuntutan tidak digunakan oleh **Anda**, Diskaun Tanpa Tuntutan yang terkumpul itu dan diguna pakai untuk **Polisi** ini akan berkurangan setiap tahun ia tidak digunakan mengikut skala tertera di jadual dalam fasal C1 di atas.

Seksyen D: Pengecualian Am – ini diguna pakai bagi keseluruhan Polisi

Seksyen ini menyenaraikan keadaan yang tidak dilindungi oleh **Polisi** ini ketika berlaku **Kejadian**. Ini merupakan pengecualian tambahan pada yang telah disenaraikan dalam Seksyen A1b (lihat halaman 8) dan B1b (lihat halaman 10).

1. **Pemandu Tanpa Lesen**

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** tidak mempunyai lesen yang sah untuk memandu **Kereta Anda**. Pengecualian ini tidak dikuat kuasakan sekiranya **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** memiliki lesen yang telah tamat tempoh tetapi tidak hilang kelayakan memiliki atau memperolehi lesen memandu di bawah undang-undang, undang-undang kecil atau peraturan yang ada.

2. **Arak, Dadah dan Bahan-bahan Lain yang Memabukkan**

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** memandu di bawah pengaruh minuman keras atau arak yang memabukkan, narkotik, dadah berbahaya atau dadah-dadah lain yang memudaratkan atau bahan yang memabukkan sehingga **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** tidak dapat mengawal **Kereta Anda** dengan baik.

***Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** akan dianggap tidak dapat mengawal **Kereta Anda** dengan sewajarnya jika selepas toksikologi atau ujian setara dengannya, ia menunjukkan bahawa tahap alkohol di dalam nafas, darah atau air kencing **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** lebih tinggi daripada had yang ditetapkan menurut Seksyen 45G (1) Akta Pengangkutan Jalan 1987 daripada 80mg alkohol di dalam 100ml darah (atau setara bagi nafas atau air kencing) atau apa sahaja undang-undang yang sedang berkuat kuasa pada masa itu.*

3. **Tuntutan Palsu dan Melampau**

Mana-mana tuntutan palsu atau yang sengaja dilebih-lebihkan secara menipu, atau jika **Anda** atau sesiapa yang bertindak bagi pihak **Anda**, menggunakan cara palsu bagi mendapat sebarang manfaat di bawah **Polisi** ini, keseluruhan tuntutan tidak akan dibayar atau berbayar. Jika **Kami** terpaksa juga membuat bayaran bagi sebarang tuntutan kepada pihak ketiga, **Kami** berhak menuntut kembali jumlah yang telah dibayar dan apa-apa kos yang ditanggung daripada **Anda**.

4. **Penggunaan Kereta secara Menyalahi Undang-undang**

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** menggunakan **Kereta Anda** untuk tujuan yang menyalahi undang-undang atau cuba menyalahi undang-undang, iaitu, melanggar undang-undang jenayah atau undang-undang yang diiktiraf oleh negara di mana **Kereta Anda** digunakan.

5. **Penggunaan Kereta untuk Berlumba dsb.**

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** menggunakan atau mengizinkan **Pemandu Dibenarkan** untuk menggunakan **Kereta Anda**:
a. untuk berlatih atau untuk mengambil bahagian dalam mana-mana sukan bermotor, pertandingan (selain acara mencari harta karun) rali, perentak perlumbaan (*pacemaking*), ujian keandalan (*reliability trial*) atau ujian kelajuan; atau
b. di mana-mana litar perlumbaan.

*Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi **Kereta Anda** bagi tujuan ujian keandalan atau pertandingan jika **Anda** membeli perluasan perlindungan yang ditetapkan (**Endorsmen 24(c)** atau **24(d)**).*

6. **Penggunaan Kereta di Luar Malaysia**

Kecuali **Kami** setuju sebaliknya, insurans ini tidak melindungi **Anda** terhadap tuntutan yang timbul semasa **Kereta Anda** digunakan atau dipandu di luar Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam. Tanggungan **Kami** di bawah **Polisi** ini di Malaysia tertakluk pada Akta Pengangkutan Jalan 1987 serta terma dan syarat **Polisi** ini dan tanggungan **Kami** di luar Malaysia adalah tertakluk pada terma dan syarat **Polisi** ini sahaja.

*Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi penggunaan **Kereta Anda** di Thailand atau Kalimantan sahaja jika **Anda** membeli perluasan perlindungan yang ditetapkan.
(**Endorsmen 101** dan **102**).*

7. **Gagal mengambil Langkah-langkah Pencegahan**

Kami tidak akan membayar sebarang tambahan jika selepas suatu **Kejadian** atau kerosakan, **Anda**:

- membiarkan **Kereta Anda** tanpa dijaga atau **Anda** gagal mengambil langkah wajar untuk mencegah kerugian atau kerosakan tambahan; atau
- terus memandu **Kereta Anda** dalam keadaan ia tidak wajar digunakan sebelum melakukan sebarang pembaikan.

Kami juga tidak akan membayar mana-mana tuntutan yang timbul jika semasa menggunakan **Kereta Anda**, **Anda** tidak mengambil tindakan munasabah bagi memastikan **Kereta Anda** selamat. Ini termasuk tetapi tidak terhad kepada membiarkan **Kereta Anda** tanpa pengawasan semasa tidak dikunci atau dengan kuncinya berada di dalam atau di atas **Kereta Anda**.

8. Risiko Peperangan

Polisi ini tidak memberi perlindungan bagi apa-apa kerugian atau liabiliti (termasuk kos membela sebarang tindakan) dalam apa juga cara, sama ada secara langsung atau tidak langsung, yang berkaitan dengan:

- peperangan, penaklukan, tindakan musuh luar negara, permusuhan atau operasi seakan-akan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan ataupun tidak) perang saudara, **Tindakan Keganasan**, dahagi, pemberontakan atau revolusi; atau
- mogok, rusuhan atau kekacauan awam yang meningkat hingga boleh dikatakan sebagai suatu pemberontakan atau revolusi atau rampasan kuasa tentera.

Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi mogok, rusuhan dan kekacauan awam (**Endorsmen 25**).

9. Risiko Nuklear

Polisi ini tidak memberi perlindungan bagi apa-apa kemalangan, kerugian atau kerosakan terhadap sebarang harta atau sebarang kerugian atau liabiliti berpunca dari (termasuk kerugian turutan serta kos untuk membela sebarang tindakan) yang berkaitan dalam apa juga cara dengan pengendalian yang menggunakan pembelahan nuklear atau proses gabungan, atau semasa mengendalikan bahan radioaktif. Ini termasuk, tetapi tidak terbatas kepada:

- penggunaan reaktor nuklear seperti longgokan atom, pemecut zarah atau generator dan alat-alat yang serupa dengannya;
- penggunaan, pengendalian atau pengangkutan bahan radioaktif yang berkaitan dengan sebarang **Tindakan Keganasan**;
- penggunaan, pengendalian atau pengangkutan apa-apa senjata atau alat letupan yang menggunakan pembelahan nuklear atau proses gabungan; atau
- penggunaan, pengendalian atau pengangkutan bahan radioaktif.

10. Malapetaka Alam

Polisi ini tidak memberi perlindungan (kecuali dibeli secara khusus) bagi sebarang kerugian, kerosakan atau liabiliti akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah / bumi atau malapetaka alam yang lain.

Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah dsb. (**Endorsmen 57**).

11. Liabiliti Berkontrak

Kami tidak akan membayar apa-apa liabiliti yang berbangkit daripada sesuatu perjanjian, jika tanpa perjanjian tersebut **Kami** tidak bertanggungjawab.

12. Pemandu Tidak Dibenarkan

Berkenaan dengan ganti rugi yang diperuntukkan di dalam **Polisi** ini, **Kami** tidak akan membayar mana-mana **Kejadian**, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan atau berpunca semasa **Kereta Anda** dipandu oleh mana-mana orang selain daripada **Pemandu Dibenarkan** atau orang yang memandu atas arahan atau dengan kebenaran **Anda**.

Seksyen E: Syarat – Ini diguna pakai bagi keseluruhan Polisi

Seksyen ini menjelaskan terma dan syarat yang mesti **Anda** patuhi bagi memastikan insurans ini terus berkuat kuasa. Pada dasarnya syarat-syarat ini ada tiga jenis:

- Apa yang **Anda** mesti lakukan
- Apa yang **Anda** tidak boleh lakukan
- Apa yang **Kami** boleh lakukan

Prasyarat Terdahulu terhadap Liabiliti Polisi

Syarat-syarat berikut merupakan prasyarat bagi **Kami** bertanggungjawab melindungi **Anda** di bawah **Polisi** ini dan **Anda** mesti betul-betul mematuhi. **Kami** berhak menolak **Polisi** ini dan / atau tidak akan membayar mana-mana tuntutan di bawah **Polisi** ini jika **Anda** melanggar mana-mana syarat. **Pemandu Dibenarkan** dan mana-mana wakil yang sah dari segi undang-undang yang mahu mendapat ganti rugi di bawah **Polisi** ini turut tertakluk kepada syarat-syarat yang sama.

1. Kewajipan Pendedahan

Kewajipan pendedahan ini adalah berlainan untuk Kontrak Insurans Pengguna dan untuk Kontrak Insurans Komersial. Kedua-duanya dinyatakan berasingan seperti di bawah:

A. Kontrak Insurans Pengguna

Jika insurans yang **Anda** pohon ini tidak berkaitan sama sekali dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** berkewajipan mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab apa-apa soalan dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan insurans ini) iaitu, **Anda** sepatutnya menjawab semua soalan dengan tepat dan sepenuhnya. Kegagalan mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab apa-apa soalan boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **Anda** mengikut remedi-remedi yang diperuntukkan di bawah Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. **Anda** juga dikehendaki mendedahkan lain-lain perkara yang **Anda** tahu sebagai

berkaitan kepada keputusan **Kami** sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai, kegagalan berbuat demikian boleh menyebabkan akibat yang sama dikenakan.

Anda juga berkewajipan memberitahu **Kami** serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** berkuat kuasa, semasa memohon dengan **Kami** untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

B. Kontrak Insurans Komersial

Jika insurans yang **Anda** pohon ini berkaitan sepenuhnya dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** berkewajipan mendedahkan apa-apa perkara yang **Anda** tahu sebagai berkaitan kepada keputusan **Kami** sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai serta apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangkakan tahu sebagai berkaitan, kegagalan membuat demikian boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **Anda**.

Anda juga berkewajipan memberitahu **Kami** serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** berkuat kuasa, semasa memohon dengan **Kami** untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah, kegagalan berbuat demikian boleh menyebabkan akibat yang sama dikenakan.

2. Kemalangan dan Prosedur Tuntutan

Jika **Kereta Anda** terlibat dalam sebarang **Kejadian** yang memungkinkan tuntutan dibuat terhadap **Polisi** ini **Anda** mesti melakukan perkara berikut:

- a. Laporkan kepada jabatan tuntutan **Kami** tentang **Kejadian** itu dan dapatkan Borang Tuntutan. **Anda** mesti laporkan **Kejadian** tersebut kepada **Kami** dengan secepat mungkin namun apa pun mestilah:
 - Dalam tempoh tujuh (7) hari jika **Anda** tidak hilang upaya dari segi fizikal atau tidak dimasukkan ke hospital akibat **Kejadian** itu; atau
 - Dalam tempoh tiga puluh (30) hari atau secepat yang boleh dilakukan jika **Anda** hilang upaya dan dimasukkan ke hospital akibat **Kejadian** itu.

Kami boleh membenarkan tempoh pemberitahuan yang lebih lama jika **Anda** dapat memberikan bukti khusus serta justifikasi bagi kelewatan tersebut.

- b. Laporkan **Kejadian** kepada polis seperti yang dikehendaki undang-undang dan lakukan segala yang diperlukan bagi membantu pihak polis memastikan pihak bersalah dijatuhkan hukuman.
- c. Lengkapkan Borang Tuntutan sepenuhnya dan kembalikannya kepada **Kami** dalam masa dua puluh satu (21) hari dari tarikh pemberitahuan **Anda** seperti perenggan (a) di atas. **Anda** dikehendaki memberi jawapan terperinci terhadap semua soalan pada bahagian berkenaan dan **Anda** juga mesti kemukakan segala dokumen yang **Kami** perlukan bagi menyokong tuntutan **Anda**. **Kami** tidak bertanggungjawab jika **Anda** lewat menyerahkan Borang Tuntutan yang siap dilengkapkan bersama-sama kesemua dokumen yang diperlukan.
Kami mungkin membenarkan tempoh penyerahan tuntutan yang lebih panjang tertakluk kepada bukti khusus dan justifikasi yang **Anda** berikan.
- d. Jika **Anda** menerima sebarang tuntutan daripada pihak ketiga, **Anda** mesti memberitahu **Kami** tentangnya dengan serta-merta dan **Anda** mesti menghantar kepada **Kami** apa-apa amaran tuntutan, notis pendakwaan atau inkues yang akan berlaku, saman, writ atau sebarang surat daripada peguam pihak ketiga sebaik sahaja **Anda** menerima dokumen-dokumen tersebut, namun apa pun mestilah dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh penerimaan dokumen berkenaan.
- e. Hantar **Kereta Anda** ke **Bengkel Yang Diluluskan** supaya **Kami** dapat memeriksa **Kereta Anda** sebelum memberi kelulusan untuk membaikinya atau ambil tindakan munasabah bagi mengawal **Kereta Anda** dari kerugian atau kerosakan tambahan. **Kami** boleh menolak sebarang tuntutan di bawah Seksyen A **Polisi** ini jika **Anda** melanggar syarat ini.
- f. **Anda** mesti mendapat persetujuan **Kami** secara bertulis sebelum **Anda** membaiki **Kereta Anda** atau membelanjakan wang berkaitan dengan apa-apa tuntutan di bawah **Polisi** ini.

Anda dilarang mengambil tindakan-tindakan seperti berikut:

- Mengaku bertanggungjawab bagi sebarang **Kejadian**; atau
- Berunding atau menyelesaikan sebarang tuntutan yang dibuat terhadap **Anda** oleh pihak ketiga, kecuali **Kami** memberi kelulusan bertulis bahawa **Anda** boleh lakukan begitu.

Kami berhak memutuskan sama ada untuk berunding, membela atau menyelesaikan sebarang tuntutan yang dibuat terhadap **Anda** oleh pihak ketiga, di atas nama **Anda**, nama **Pemandu Dibenarkan** dan / atau bagi pihak **Anda**. Jika pada hemat **Kami** tuntutan pihak ketiga yang dibuat terhadap **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** bagi kerosakan harta akan melebihi had liabiliti sebanyak RM3 juta, **Kami** akan membayar amaun penuh liabiliti **Kami** kepada **Anda** atau pihak ketiga dan menyerahkan sepenuhnya tanggungjawab pembelaan, penyelesaian atau prosiding seterusnya kepada **Anda**. Selepas berbuat demikian **Kami** tidak lagi bertanggungjawab di bawah **Polisi** ini untuk membuat apa-apa bayaran lagi kepada **Anda** atau mana-mana pihak yang menuntut atau mana-mana orang yang berkaitan dengan **Kejadian** yang sama.

*Syarat-syarat di atas juga dikenakan ke atas sesiapa sahaja yang ingin membuat tuntutan di bawah terma **Polisi** ini. "Sesiapa sahaja" termasuk juga mana-mana wakil yang sah dari segi undang-undang atau pentadbir harta pusaka pemegang **Polisi**.*

3. Pembatalan

Kedua-dua belah pihak boleh membatalkan **Polisi** ini pada bila-bila masa dalam **Tempoh Insurans**.

a. Pembatalan oleh **Anda**:

- **Anda** boleh membatalkan **Polisi** ini pada bila-bila masa dengan mengembalikan **Sijil Insurans** (CI) kepada **Kami** atau, jika **Sijil Insurans** itu telah hilang atau musnah, **Anda** mesti kemukakan kepada **Kami** Akuan Berkanun {Statutory Declaration (SD)} yang telah diperakui dengan sewajarnya untuk mengesahkan hal ini.
- Selepas mengembalikan **Sijil Insurans** atau Akuan Berkanun **Anda** layak mendapat bayaran balik sebahagian premium sekiranya tiada tuntutan dibuat sebelum pembatalan. Bahagian yang akan dikembalikan kepada **Anda** adalah perbezaan antara premium penuh yang telah dibayar dan kadar jangka pendek biasa **Kami** yang dikira bagi tempoh **Kami** mula menanggung risiko hingga tarikh **Kami** menerima **Sijil Insurans** atau Akuan Berkanun:

Tempoh Insurans	Kadar Bayaran Balik Premium
Tidak melebihi 1 minggu	87.5 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 1 bulan	75.0 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 2 bulan	62.5 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 3 bulan	50.0 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 4 bulan	37.5 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 6 bulan	25.0 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 8 bulan	12.5 % daripada premium tahunan
Melebihi 8 bulan	bayaran balik premium tidak dibenarkan

- **Polisi** ini akan luput secara automatik sebaik sahaja **Anda** menjual atau melupuskan **Kereta Anda** kerana kepentingan boleh insurans **Anda** untuk **Kereta** itu akan tamat. Jika **Anda** mahu memindahkan **Polisi** ini kepada pembeli yang baharu, **Anda** mesti mendapat persetujuan **Kami** terlebih dahulu.

b. Pembatalan oleh **Kami**:

- **Kami** boleh juga membatalkan **Polisi** ini dengan memberi **Anda** notis empat belas (14) hari secara bertulis melalui surat berdaftar kepada alamat terakhir **Anda** yang **Kami** tahu.
- Selepas mengembalikan **Sijil Insurans** atau Akuan Berdaftar **Anda** layak mendapat bayaran balik premium bagi baki tempoh yang tidak diberi perlindungan dikira secara pro rata dari tarikh **Kami** menerima **Sijil Insurans** atau Akuan Berkanun daripada **Anda** hingga ke tarikh luput **Polisi**.

Tidak ada bayaran balik premium bagi sebarang pembatalan **Polisi** (sama ada oleh **Anda** atau **Kami**) sekiranya **Anda** telah membayar **Premium Minimum** sahaja atau jika sesuatu tuntutan telah dibuat terhadap **Polisi** ini.

4. Jika terdapat Lebih Dari Satu Insurans yang Melindungi Kereta yang Sama

- a. **Anda** mesti memberitahu **Kami** secara bertulis jika mempunyai lain-lain insurans yang turut melindungi **Kereta Anda** dalam **Tempoh Insurans**.
- b. Jika sesuatu tuntutan dibuat di bawah **Polisi** ini dan kerugian tersebut juga dilindungi oleh polisi insuran lain yang **Anda** ambil, **Kami** akan hanya membayar bahagian **Kami** mengikut nisbah pro-rata dari kerugian sepenuhnya. Bukan tanggungjawab **Kami** membayar dahulu keseluruhan tuntutan itu dan kemudian menuntut balik bahagian syarikat insurans yang turut bertanggungjawab bagi kerugian tersebut.

5. Subrogasi

Kami berhak mengambil alih kesemua hak dan remedi yang **Anda** ada terhadap mana-mana pihak ketiga yang menyebabkan kerugian yang dilindungi di bawah **Polisi** ini. **Kami** mempunyai budi bicara mutlak dalam mengendalikan prosiding terhadap pihak ketiga dalam urusan tuntutan tersebut dengan kos ini ditanggung **Kami** sendiri. **Anda** mesti memberi apa-apa maklumat dan bantuan yang mungkin **Kami** perlu dari semasa ke semasa termasuklah menyerahkan kesemua hak untuk bertindak atas nama **Anda**. **Anda** mestilah memberi **Kami** kerjasama yang sepenuhnya untuk melindungi hak ini dan memberikan segala bantuan dan mengambil langkah-langkah sepertimana yang **Kami** perlukan.

6. Menyelesaikan Pertikaian

Jika berlaku perselisihan atau pertikaian tentang sebarang perkara yang berkaitan dengan **Polisi** ini yang melibatkan amaun melebihi RM250,000, **Anda** dan **Kami** akan bersama melantik seorang Penimbang Tara secara bertulis untuk menyelesaikan perselisihan atau pertikaian ini. Jika **Anda** dan **Kami** tidak boleh bersetuju tentang siapakah yang akan menjadi Penimbang Tara dalam masa sebulan seperti yang dikehendaki, maka **Anda** dan **Kami** boleh masing-masing melantik seorang Penimbang Tara. Kedua-dua Penimbang Tara tersebut akan kemudian mendengar perselisihan dan pertikaian bersama dengan seorang Pengadil yang mereka lantik. Jika Penimbang Tara tidak bersetuju dalam pemilihan Pengadil dalam masa tiga puluh (30) hari, maka seorang Pengadil akan dilantik oleh Pusat Arbitrase Internasional Asia.

Jika jumlah yang dipertikaikan adalah kurang daripada RM250,000 **Anda** boleh rujuk perkara ini kepada **Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)** (dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan) untuk diselesaikan.

7. Hal-hal Lain

Kami hanya akan bertanggungjawab untuk menanggung rugi **Anda** di bawah **Polisi** ini jika **Anda**:

- a. Mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini. **Pemandu Dibenarkan** dan mana-mana wakil sah **Anda** yang mahu perlindungan di bawah **Polisi** ini juga tertakluk kepada syarat-syarat ini;
- b. Menyelenggara **Kereta Anda** secara munasabah supaya cekap dan layak dipandu di jalan raya. **Anda** mesti memberitahu **Kami** jika **Anda** telah membuat sebarang pengubahsuaian yang akan menambah dalam apa juga cara yang akan memberikan kesan terhadap prestasi **Kereta Anda**;
- c. Mengambil langkah yang munasabah untuk mengelak daripada sebarang keadaan yang boleh mengakibatkan berlakunya tuntutan. **Polisi** ini tidak akan melindungi **Anda** jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** memandu secara melulu, iaitu, di mana **Anda** tahu adanya bahaya tetapi dengan sengaja tidak mengambil langkah-langkah mencegahnya. Ini termasuk dan tidak terhad kepada membiarkan **Kereta Anda** tanpa pengawasan semasa tidak dikunci atau dengan kuncinya berada di dalam atau di atas **Kereta Anda**.
- d. **Anda** mesti membenarkan **Kami** memeriksa **Kereta Anda** pada bila-bila masa yang sesuai apabila diminta.

8. Percanggahan Perkataan dalam Polisi

Bagi mengelakkan kekeliruan, versi **Polisi** Bahasa Inggeris akan mengatasi versi Polisi Bahasa Malaysia (Melayu) pada setiap masa.

9. Cukai perkhidmatan

Premium yang perlu dibayar oleh anda adalah tertakluk kepada Akta Cukai Perkhidmatan 2018, termasuk mana-mana perundangan, perintah atau peraturan subsidiari yang mengawal penggunaan cukai tersebut, seperti yang mungkin dikenakan, atau dipinda oleh pihak berkuasa yang berkaitan dari semasa ke semasa.

Apabila kami membayar tuntutan, amaun tuntutan yang dibayar (termasuk sebarang cukai perkhidmatan yang dikenakan oleh pihak berkuasa yang berkaitan) akan tertakluk kepada jumlah diinsuranskan atau had insurans yang dilindungi di bawah Polisi.

10. Notis Data Privasi

Anda dengan ini bersetuju bahawa dengan menggunakan perkhidmatan kami dan memberikan data peribadi anda kepada kami, anda bersetuju dengan pengumpulan, penggunaan, pendedahan dan/atau pemprosesan data peribadi anda oleh Generali seperti yang dinyatakan di dalam Notis Data Privasi yang tersedia di laman web kami www.generali.com.my. Kami berhak untuk mengemas kini dan meminda Notis Data Privasi kami dari semasa ke semasa. Kami akan memaklumkan kepada anda tentang sebarang pindaan kepada Notis Data Privasi kami melalui pengumuman di laman web kami atau cara lain yang sesuai.

Seksyen F: Takrif perkataan yang ditandakan di dalam Polisi

Seksyen ini menerangkan apa yang **Kami** maksudkan dengan perkataan yang dicetak dalam huruf tebal dalam **Polisi** ini.

Di dalam **Polisi**, **Jadual** dan **Sijil Insurans** ini, perkataan-perkataan berikut mempunyai makna seperti yang ditakrifkan di bawah kecuali konteks sebaliknya diperlukan:

1. **Aksesori**
Ini merujuk kepada alat-alat standard **Kereta** yang telah dipasang di kilang, termasuk penyaman udara dan tayar ganti, dan juga termasuk radio / pemain kaset / pemain cakera padat dan seumpamanya jika dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**.
2. **Tindakan Keganasan**
Ini merujuk kepada sesuatu tindakan oleh mana-mana orang atau kumpulan orang yang menggunakan kekerasan atau keganasan dan / atau ugutan kekerasan atau keganasan, sama ada bertindak secara sendiri atau bagi pihak orang lain atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan dan dilakukan bagi tujuan atau sebab-sebab politik, agama, ideologi, bangsa atau bagi tujuan lain yang serupa, termasuklah niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan / atau untuk membuat orang awam, atau mana-mana pihak awam, berada dalam ketakutan.
3. **Ajuster (Adjuster)**
Ini merujuk kepada orang atau entiti yang berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 yang **Kami** lantik untuk menyiasat sebab dan keadaan berlakunya kerugian dan untuk menentukan amaun kerugian.
4. **Pemandu Dibenarkan**
Ini merujuk kepada sesiapa yang memandu **Kereta Anda** dengan kebenaran atau izin **Anda** dengan syarat dia mempunyai lesen memandu yang sah bagi jenis kenderaan yang berkaitan dan tidak hilang kelayakan untuk memandu dari segi undang-undang atau atas sebab-sebab lain.
5. **Kereta**
Ini merujuk kepada kenderaan bermotor yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** termasuk opsyen piawaian pengilang dan **Aksesori** yang dipasang kepadanya dan lain-lain yang bukan opsyen piawaian pengilang atau huraian yang tersenarai secara khusus di dalam **Jadual Polisi**.
6. **Sijil Insurans (CI)**
Sijil ini telah ditetapkan bentuknya di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 yang **Kami** dikehendaki memberikannya kepada **Anda** dan ia menggariskan syarat-syarat yang tertakluk kepada **Polisi** yang dikeluarkan.
7. **Penipuan**
Ia merujuk kepada maksud yang ditakrifkan di bawah Seksyen 415 (Penal Code) seperti berikut:
Barang siapa dengan memperdayakan mana-mana orang, sama ada atau tidak perdayaan tersebut ialah dorongan tunggal atau utama:
 - a. dengan fraud atau dengan curang mendorong orang yang diperdayakan demikian untuk menghantar apa-apa harta kepada mana-mana orang, atau bersetuju bahawa mana-mana orang boleh menyimpan apa-apa harta; atau
 - b. dengan sengaja mendorong yang diperdayakan demikian membuat atau meninggalkan untuk membuat apa-apa yang orang itu tidak akan buat atau meninggalkan untuk dibuat jika ia tidak diperdayakan demikian dan tindakan atau peninggalan yang mana menyebabkan atau mungkin menyebabkan kerosakan atau mudarat kepada badan, ingatan, reputasi atau harta mana-mana orang, adalah dikatakan "menipu".
8. **Pecah Amanah Jenayah**
Ia merujuk kepada maksud yang ditakrifkan di bawah Seksyen 405 (Penal Code) seperti berikut:
Barang siapa, yang dengan apa-apa cara telah diamanahkan dengan harta sama ada sendiri atau bersesama dengan mana-mana orang lain, atau dengan apa-apa kuasa atas harta, dengan curangnya menyalahgunakan, harta itu atau menjadikannya bagi kegunaannya sendiri, atau dengan curangnya menggunakan, atau melepaskan harta itu dengan melanggar apa-apa arahan undang-undang yang menetapkan cara bagaimana amanah itu kena disempurnakan, atau apa-apa kontrak di sisi undang-undang, yang nyata atau yang disifatkan ada, yang ia telah buat mengenai penyempurnaan amanah itu, atau dengan bersengaja membiarkan mana-mana orang lain berbuat demikian itu, adalah melakukan "Pecah Amanah Jenayah".
9. **Endorsmen**
Ini merujuk kepada dokumen yang **Kami** keluarkan kepada **Anda** untuk mengesahkan sebarang perubahan atau perlindungan tambahan bagi **Polisi** asas.
10. **Ekses**
Ini merujuk kepada amaun pertama yang **Anda** terpaksa tanggung terlebih dahulu bagi setiap tuntutan. Amaun **Ekses** ini disebut dalam **Jadual Polisi**. **Anda** mesti menanggung **Ekses** tersebut tanpa mengira siapa yang bersalah pada **Kejadian** itu.
11. **Ahli Keluarga**
Ini merujuk kepada semua ahli keluarga **Anda** atau ahli keluarga terdekat **Pemandu Dibenarkan** iaitu, suami / isteri, anak-anak termasuk anak angkat yang sah di sisi undang-undang, ibu bapa, dan adik-beradik yang tinggal di bawah satu bumbung dengan **Anda**, atau dengan **Pemandu Dibenarkan**.
12. **Kejadian**
Satu peristiwa yang berlaku di **Jalan** yang boleh menyebabkan tuntutan dibuat di bawah **Polisi** ini.

13. Had Penggunaan

Mengikut **Sijil Insurans Anda**, **Kereta Anda** hanya boleh digunakan untuk “sosial, domestik dan bersukaria dan juga untuk urusan pemegang **Polisi**”. **Sijil Insurans** juga menyatakan bahawa “**Polisi** tidak melindungi penggunaannya bagi tujuan sewaan atau mengutip tambang, perlumbaan, perentak perlumbaan (*pacemaking*), ujian keandalan (*reliability trial*) atau ujian kelajuan cubaan, membawa barang yang berkaitan dengan sebarang urus niaga atau perniagaan selain sampel barang”.

14. Nilai Pasaran

Ini merujuk kepada kos munasabah untuk membeli sebuah kereta lain yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya serupa dengan **Kereta Anda** semasa berlaku kerugian. **Nilai Pasaran Kereta Anda** pada masa kerugian akan ditentukan mengikut terma yang **Anda** telah pilih semasa **Anda** membeli **Polisi** ini. Jika **Anda** telah memilih **Sistem Penilaian Pasaran** untuk menentukan **Amaun Diinsuranskan**, maka **Nilai Pasaran** akan ditentukan mengikut sistem penilaian seperti yang diuraikan dalam fasal 15 di bawah. Walau bagaimanapun, jika **Anda** tidak memilih **Sistem Penilaian Pasaran** maka **Nilai Pasaran Kereta Anda** jika berlaku pertikaian akan ditentukan oleh Ibu Pejabat Pemegang Francais **Kereta** dan nilai ini mesti bersamaan dengan kos membeli kereta gantian yang sama buatannya, modelnya dan umurnya dengan **Kereta Anda** semasa berlakunya kerugian. Sekiranya penilaian ini tidak dapat diperolehi atau pada pendapat **Kami** terlalu rendah atau tinggi maka penilaian ini akan ditentukan oleh **Ajuster** yang berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, dipersetujui oleh **Anda** dan **Kami**.

15. Sistem Penilaian Pasaran

Ini merujuk kepada **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor yang diluluskan oleh syarikat insurans **Anda** untuk menentukan **Nilai Pasaran Kereta Anda** pada masa **Anda** membeli / memperbaharui **Polisi** ini dan juga pada masa kerugian berlaku. **Anda** boleh memilih untuk menggunakan penilaian yang disyorkan oleh sistem ini sebagai **Amaun Diinsuranskan** untuk mengelak akibat insurans berkurang seperti yang diuraikan di dalam Seksyen A2e. Sebagai alternatif, **Anda** boleh memilih untuk menentukan **Amaun Diinsuranskan** sendiri tetapi **Anda** akan tertakluk kepada Seksyen A2e jika **Anda** mengalami insurans berkurang.

16. Premium Minimum

Premium minimum yang disebut di dalam **Jadual Polisi**.

17. Pemandu Dinamakan

Ini merujuk kepada orang yang **Anda** namakan di dalam **Jadual Polisi** yang dibenarkan memandu **Kereta Anda**. **Ekses** wajib sebanyak RM400 yang dinyatakan dalam Seksyen A2(g) tidak akan dikenakan jika **Kereta Anda** dipandu oleh **Pemandu Dinamakan** dengan syarat mereka mempunyai lesen memandu yang sah bagi jenis yang relevan dan tidak hilang kelayakan dari segi undang-undang untuk memandu atau kerana sebab-sebab lain dan adalah berumur lebih daripada 21 tahun pada masa **Kejadian**.

18. Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) (dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan)

Ini adalah sebuah badan bebas yang menawarkan saluran percuma dan cekap untuk membantu menyelesaikan pertikaian tertentu antara **Anda** dengan **Kami** di bawah **Polisi** ini sebagai alternatif kepada penyelesaian di mahkamah.

19. Tempoh Insurans

Ini merujuk kepada tempoh yang disebut di dalam **Jadual Polisi** bila perlindungan yang diberikan oleh **Polisi** ini berkuat kuasa. Perlindungan hanya sah dari waktu sebenar **Polisi** insurans dibeli atau dari masa **Anda** dan **Kami** bersetuju bila perlindungan patut bermula.

20. Polisi

Polisi termasuk juga **Jadual**, **Sijil Insurans** dan semua **Endorsmen** yang disenaraikan secara khusus di dalam **Jadual Polisi**.

21. Bengkel Yang Diluluskan

Ini merujuk kepada mana-mana yang berikut,

- a. bengkel pembaikan yang berada dalam panel bengkel yang diluluskan oleh **Kami**;
 - (i) **Kami** akan memastikan jumlah bengkel yang diluluskan oleh **Kami** adalah mencukupi untuk memberi keselesaan dan kemudahan akses kepada **Anda**
 - (ii) Sekiranya tiada panel bengkel yang diluluskan di lokasi berdekatan semasa **Kejadian**, **Kami** mungkin atas budi bicara **Kami** memilih untuk sama ada:
 - membantu **Anda** mengakses bengkel terdekat dalam panel **Kami** dan mengatur perkhidmatan penundaan ke bengkel yang dipilih tanpa kos kepada **Anda**; atau
 - membenarkan kenderaan yang rosak untuk dibaiki di mana-mana bengkel pembaikan kemalangan berdekatan yang berdaftar dengan Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ), sebagaimana yang mungkin ditentukan oleh **Kami**.

atau

- b. mana-mana bengkel lain yang **Kami** beri kebenaran khas kepada **Anda** untuk digunakan. Keadaan yang memerlukan kebenaran khas boleh diluluskan oleh **Kami** termasuk:
 - (i) Tiada **Bengkel yang Diluluskan** yang dinyatakan dalam (a) di atas tersedia di lokasi **Kereta Anda**, dan **Kami** tidak dapat membantu **Anda** untuk mengakses bengkel terdekat dalam panel **Kami** atau yang berdaftar dengan JPJ;
 - (ii) pembaikan yang memerlukan kepakaran khusus dari bengkel tertentu yang tidak dapat disediakan oleh **Bengkel yang Diluluskan**; dan
 - (iii) bengkel francais.

22. Jalan

Seksyen 2 Akta Pengangkutan Jalan 1987 mentakrif “Jalan” sebagai “mana-mana jalan awam dan mana-mana jalan lain yang mana orang awam mempunyai akses dan termasuklah jambatan, terowong, hentian sebelah, kemudahan feri, jalan bertingkat, bulatan jalan, pulau lalu lintas, pembahagi jalan, segala lorong lalu lintas, lorong laju, lorong perlahan, bahu jalan, garis tengah, jejambat, jalan tembok, jalan tuju, landasan masuk dan keluar, plaza tol, kawasan khidmat dan struktur dan lekapan lain bagi memberikan kesan sepenuh kepada penggunaannya”.

23. Jadual

Dokumen ini menyatakan nama dan alamat **Anda**, **Tempoh Insurans**, seksyen-seksyen **Polisi** ini yang berkuat kuasa, premium yang **Anda** telah bayar, **Kereta** yang diinsuranskan, **Amaun Diinsuranskan** dan perincian sebarang perluasan atau **Endorsmen**.

24. Amaun Diinsuranskan

Ini adalah amaun maksimum yang **Kami** akan bayar kepada **Anda** bagi sesuatu tuntutan di bawah Seksyen A. Amaun ini dicatatkan di dalam **Jadual Polisi**. **Amaun Diinsuranskan** mestilah cukup untuk menampung kos mengganti **Kereta Anda** sekiranya berlaku **Kejadian** yang memusnahkannya sama sekali.

25. Kami

Ini merujuk kepada Syarikat Insurans berdaftar yang mengeluarkan **Polisi** insurans ini.

26. Anda

Ini merujuk kepada pemegang **Polisi** atau pihak yang namanya dicatat di dalam **Jadual Polisi** sebagai 'Insured'.

Seksyen G: Endorsmen – diguna pakai hanya jika nombor Endorsmen di cetak di dalam Jadual

Berikut adalah senarai terma dan syarat tambahan (dikenali sebagai **Endorsmen**) yang **Kami** boleh kenakan terhadap **Anda** atau perlindungan pilihan yang ada yang **Anda** mungkin mahu perluaskan ke **Polisi** asas **Anda** dengan membayar premium tambahan. Sila ambil perhatian bahawa hanya **Endorsmen** yang nombornya tercatat secara khusus di dalam **Jadual Polisi** akan diguna pakai oleh **Polisi** ini.

Endorsmen 1: Ekses Semua Tuntutan - (sila lihat halaman 6 untuk penerangan dan halaman 17 untuk takrif)

Amaun **Ekses** yang tercatat di **Jadual Polisi** adalah amaun yang **Anda** terpaksa tanggung sendiri bagi setiap satu tuntutan di bawah Seksyen A yang timbul akibat satu **Kejadian**. Ini bermakna bahawa **Kami** berhak memotong **Ekses** ini dari amaun yang jika tidak, **Kami** terpaksa tanggung sepenuhnya. Jika **Kami** tidak dapat memotong **Ekses** tersebut, **Kami** berhak menuntut supaya **Anda** membayar **Ekses** itu kepada **Kami** dahulu sebelum **Kami** membuat apa-apa bayaran.

Kami tidak akan memotong **Ekses** tersebut bagi kerugian atau kerosakan yang melibatkan tuntutan pihak ketiga.

Endorsmen 2: Ekses Tuntutan Kerosakan - (sila lihat halaman 6 untuk penerangan dan halaman 17 untuk takrif)

Amaun **Ekses** yang tercatat di **Jadual Polisi** adalah amaun yang **Anda** terpaksa tanggung sendiri bagi setiap satu tuntutan di bawah Seksyen A yang timbul akibat satu **Kejadian**. Ini bermakna bahawa **Kami** berhak memotong **Ekses** ini dari amaun yang jika tidak, **Kami** terpaksa tanggung sepenuhnya. Jika **Kami** tidak dapat memotong **Ekses** tersebut, **Kami** berhak menuntut supaya **Anda** membayar **Ekses** itu kepada **Kami** dahulu sebelum **Kami** membuat apa-apa bayaran.

Kami tidak akan memotong **Ekses** tersebut jika kerugian atau kerosakan disebabkan kebakaran, letupan, kilat, pecah-masuk, pecah rumah, kecurian, tuntutan kerosakan harta pihak ketiga dan kecederaan tubuh badan pihak ketiga.

Endorsmen 3(p): Insurans Pihak Ketiga Sahaja (sila lihat halaman 4: "Apa yang Dilindungi?")

Perlindungan yang **Anda** pilih untuk **Kereta Anda** adalah terhad kepada insurans 'Pihak Ketiga' sahaja. Ini bermakna bahawa **Kami** tidak akan membayar apa-apa kerugian atau kerosakan terhadap **Kereta Anda**. Atas sebab ini Seksyen A terbatal dan hanya perlindungan di bawah Seksyen B sahaja yang diberikan kepada **Anda**.

Endorsmen 3(q): Insurans Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian (sila lihat halaman 4: "Apa yang Dilindungi?")

Perlindungan yang **Anda** telah pilih untuk **Kereta Anda** disebut sebagai insurans 'Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian'. Ini bermakna perlindungan yang diberikan terhadap **Kereta Anda** di bawah Seksyen A adalah terhad kepada sebarang kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kebakaran, letupan, kilat, pecah-masuk, pecah rumah atau kecurian sahaja. Atas sebab ini baki perlindungan yang masih di bawah Seksyen A1a adalah terbatal dan perlindungan Seksyen B diberikan kepada **Anda**.

Endorsmen 14: Pertukaran Hak Milik

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju menukar hak milik dalam **Polisi** ini pada [nyatakan tarikh] kepada [nyatakan nama penerima tukar milik dan No. Kad Pengenalan. / No. Pendaftaran Perniagaan] beralamat di [nyatakan alamat] yang menjalankan atau melibatkan diri dalam perniagaan atau profesion [] yang cadangan dan akuannya bertarikh [nyatakan tarikh] hendaklah menjadi asas kontrak ini.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen 15: Sewa Beli

Kami mendapati bahawa **Kereta Anda** diperolehi melalui Perjanjian Sewa Beli dengan syarikat Sewa Beli yang dinamakan di dalam **Jadual Polisi** sebagai Pemilik. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa sebarang tuntutan yang **Kami** bayar secara tunai di bawah Seksyen A akan diberi kepada Pemilik selagi mereka kekal menjadi Pemilik **Kereta Anda** pada masa berlakunya **Kejadian**. Akaun penerimaan daripada Pemilik akan membebaskan **Kami** daripada sebarang tuntutan atau liabiliti selanjutnya berkaitan dengan kerugian atau kerosakan tersebut. Bagi semua tujuan lain **Anda** dianggap sebagai pihak prinsipal di bawah **Polisi** ini dan bukannya ejen atau pemegang amanah bagi Pemilik dan **Anda** tidak menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Polisi** ini kepada Pemilik. **Anda** tidak boleh menyerahkan hak, manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Polisi** ini kepada sesiapa tanpa persetujuan bertulis daripada **Kami**.

Endorsement 15(a): Pinjaman Majikan

Kami mendapati bahawa **Kereta Anda** diperolehi di bawah perjanjian Pinjaman Majikan. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa sebarang tuntutan yang **Kami** bayar secara tunai di bawah Seksyen A akan dibayar di atas nama Majikan yang namanya tercatat di dalam **Jadual Polisi** selagi pinjaman itu belum dilunaskan pada masa **Kejadian** yang menyebabkan tuntutan. Akaun penerimaan daripada Majikan akan membebaskan **Kami** daripada tuntutan atau liabiliti selanjutnya bagi **Kejadian** tersebut.

Selain dari yang di atas, hak dan liabiliti **Kami** / **Anda** di bawah **Polisi** ini tidak akan terjejas.

Endorsmen 18: Risiko Berkadar Flit (*Fleet Rated Risks*) – Pembatalan 'Diskaun Tanpa Tuntutan'

Oleh kerana manfaat Diskaun Flit diterima, fasal Diskaun Tanpa Tuntutan bagi **Polisi** ini dibatalkan.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen 22: Karavan / Bagasi / Treler Bot

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju melindungi Karavan, Bagasi atau Treler Bot yang butirannya dinyatakan dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk '**Endorsmen 22**' semasa digunakan bersama-sama dengan **Kereta Anda**.

Endorsmen ini tidak melindungi:

- liabiliti di sisi undang-undang bagi kematian atau kecederaan tubuh badan terhadap mana-mana **Diinsuranskan** di dalam Karavan / Bagasi / Treler Bot tersebut kecuali orang itu sedang dibawa atas sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya;
- kerugian atau kerosakan terhadap kandungan atau apa jua yang dibawa di dalam Karavan / Bagasi / Treler Bot tersebut; dan
- kerugian atau kerosakan terhadap Bot yang dibawa oleh Treler tersebut.

Amaun maksimum yang **Kami** tanggung bagi kerugian atau kerosakan terhadap Karavan / Bagasi / Treler Bot tersebut di bawah Seksyen A untuk endorsmen ini ialah amaun yang dinyatakan dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk '**Endorsmen 22**'.

Endorsmen 24(c): Ujian Keutuhan, Pertandingan dsb.

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah **Polisi** ini melindungi **Kereta Anda** semasa ia digunakan untuk [nyatakan sama ada ujian keutuhan, pertandingan] yang akan diadakan di [nyatakan tempat / lokasi] pada [nyatakan tarikh] yang dianjurkan oleh [nyatakan nama penganjur] termasuk latihan rasmi yang rasmi yang dikendalikan bagi acara tersebut.

Endorsmen 24(d): Ujian Keutuhan, Pertandingan dsb. (Perlindungan Pihak Ketiga Sahaja)

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen B **Polisi** ini akan melindungi liabiliti di sisi undang-undang semasa **Kereta Anda** digunakan untuk [nyatakan sama ada ujian keutuhan, pertandingan] yang akan diadakan di [nyatakan tempat / lokasi] pada [nyatakan tarikh] yang dianjurkan oleh [nyatakan nama penganjur] termasuk latihan rasmi yang dikendalikan bagi acara tersebut.

Endorsmen 25: Mogok, Rusuhan dan Kekecohan Awam

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Kereta Anda** disebabkan oleh:

- perbuatan sengaja mana-mana pemogok atau pekerja yang disekat-masuk yang menyokong suatu mogok atau menentang sekat-masuk;
- perbuatan mana-mana orang yang mengambil bahagian bersama-sama dengan orang lain dalam sebarang gangguan ketenteraman awam (sama ada yang berkaitan dengan mogok atau sekat-masuk atau tidak); dan
- tindakan pihak berkuasa yang sah di sisi undang-undang dalam membanteras atau percubaan untuk membanteras mana-mana gangguan sedemikian atau untuk mengurangkan akibat gangguan tersebut.

Endorsmen ini tidak melindungi:

- perang saudara, peperangan, pencerobohan atau perbuatan musuh asing, permusuhan atau operasi seakan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan ataupun tidak);
- revolusi, pemberontakan atau kekecohan awam yang mencapai tahap kebangkitan awam; dan
- Tindakan Keganasan.**

Endorsmen ini juga tidak melindungi sebarang kerugian, kerosakan atau liabiliti secara langsung atau tidak langsung, secara dekat atau jauh yang disebabkan oleh atau yang diakibatkan oleh atau yang boleh dikesan kepada atau yang timbul dari atau yang berkaitan dengan pengecualian yang dinyatakan di atas.

Endorsmen 57: Perlindungan Tambahan Bencana Khas

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Kereta Anda** akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun malapetaka alam yang lain.

Endorsmen 72: Liabiliti Penumpang Di Sisi Undang-undang Kerana Perbuatan Cuai

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen B **Polisi** ini termasuk liabiliti di sisi undang-undang yang ditanggung oleh mana-mana penumpang di dalam **Kereta Anda** dengan syarat penumpang itu:

- tidak memandu **Kereta Anda**;
- tidak layak mendapat ganti rugi di bawah mana-mana polisi insurans yang lain melindungi liabiliti undang-undang seperti yang diperuntukkan di bawah endorsmen ini; dan
- mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini seolah-olah dia adalah **Anda**.

Endorsmen ini tidak melindungi:

- kematian atau kecederaan tubuh badan terhadap sesiapa yang bekerja dengan **Anda** atau penumpang, dan orang itu meninggal atau cedera semasa melaksanakan kontrak pekerjaannya;
- kerosakan harta kepunyaan atau yang diamanahkan atau berada dalam jagaan atau kawalan **Anda** atau penumpang atau ketika dibawa di dalam **Kereta Anda**; dan / atau
- kematian atau kecederaan tubuh badan kepada pemandu atau mana-mana penumpang lain di dalam **Kereta Anda** dalam masa yang sama.

Endorsmen 87: Fasal Nilai Dipersetujui

Nilai Dipersetujui yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** adalah amaun maksimum yang **Kami** akan bayar untuk **Kereta Anda**, setelah ditolak sebarang **Ekses** (jika berkaitan) sekiranya **Kereta Anda** dicuri atau musnah sama sekali.

Kami dan **Anda** telah bersetuju semasa **Polisi** ini mula berkuat kuasa supaya nilai ini digunakan sebagai asas penyelesaian dengan syarat **Kami** bertanggungjawab membayar kerugian atau kemusnahan itu di bawah terma dan syarat **Polisi** ini. **Nilai Pasaran Kereta Anda** pada masa kerugian berlaku tidak akan diambil kira.

Endorsmen 89: Perlindungan untuk Cermin Depan / Belakang, Tingkap dan Bumbung Matahari

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi kos menggantikan atau membaiki mana-mana kaca pada cermin depan, tingkap atau bumbung matahari **Kereta Anda** yang pecah secara tidak sengaja termasuk kos laminasi / lapisan penintaan (jika ada) dengan syarat tiada tuntutan lain dibuat bagi **Kejadian** ini. Amaun maksimum yang **Kami** akan bayar di bawah endorsmen ini adalah amaun yang disebut di dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk '**Endorsmen 89**'.

Jika tuntutan **Anda** adalah khusus untuk kaca cermin yang pecah sahaja dan bukan kerosakan yang lain, **Kami** tidak akan memotong sebarang **Ekses**, dan **Anda** juga tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**.

Jika cermin yang pecah diganti, perlindungan yang diberikan oleh endorsmen ini akan tamat sebaik sahaja kaca itu digantikan. Jika **Anda** ingin mendapatkan perlindungan berterusan **Anda** dikehendaki membayar premium tambahan kepada **Kami**.

Sebaliknya jika kaca yang pecah diperbaiki perlindungan ini akan terus berkuat kuasa tetapi dengan amaun perlindungan yang berkurangan setelah ditolak kos untuk membaikinya. Untuk mengembalikan semula amaun perlindungan ini ke had yang asal **Anda** dikehendaki membayar premium tambahan kepada **Kami** bagi perlindungan tambahan tersebut.

Kami mempunyai kata putus sama ada kaca yang pecah itu diperbaiki atau digantikan.

Endorsmen 95: Perjanjian Pajakan

Kami mendapati bahawa **Kereta Anda** diperolehi di bawah Perjanjian Pajakan dengan syarikat Pajakan yang dinamakan dalam **Jadual Polisi** sebagai Pemberi Pajak. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa bayaran tunai yang **Kami** bayar bagi sebarang tuntutan di bawah Seksyen A akan dibuat kepada Pemberi Pajak selagi perjanjian Pajakan itu masih sah pada masa berlakunya **Kejadian** itu. Akuan penerimaan dari Pemberi Pajak akan membebaskan **Kami** sepenuhnya daripada tuntutan liabiliti selanjutnya yang berkaitan dengan kerugian atau kerosakan tersebut. Bagi semua tujuan lain **Anda** adalah pihak prinsipal di bawah **Polisi** ini dan bukannya ejen atau pemegang amanah bagi Pemberi Pajak dan **Anda** tidak menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Polisi** ini kepada Pemberi Pajak. **Anda** tidak boleh menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Polisi** ini kepada sesiapa tanpa persetujuan bertulis daripada **Kami**.

Endorsmen 97: Perlindungan Berasingan Bagi Aksesori yang dipasang pada Kereta Anda

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi **Aksesori** bukan piawaian yang butirannya dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**. Amaun maksimum yang **Kami** akan bayar di bawah endorsmen ini ialah amaun yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk '**Endorsmen 97**'.

Jika tuntutan **Anda** adalah khusus untuk **Aksesori** sahaja dan bukan untuk kerosakan lain, **Kami** tidak akan memotong sebarang **Ekses**, dan **Anda** juga tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**.

Perlindungan ini akan ditamatkan pada tarikh tuntutan **Anda** dibayar di bawah endorsmen ini. Untuk mengembalikan semula perlindungan ini **Anda** dikehendaki membayar premium tambahan kepada **Kami** bagi perlindungan ini diperbaharui.

Endorsmen 97(a): Peralatan Penukaran Gas dan Tangki

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap Peralatan Penukaran Gas dan Tangki **Kereta Anda** sebagai item berasingan dengan syarat ia dipasang oleh pemasang yang bertauliah. Amaun maksimum yang **Kami** akan bayar di bawah endorsmen ini ialah amaun yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk '**Endorsmen 97(a)**'.

Jika tuntutan **Anda** adalah hanya untuk Peralatan Penukaran Gas dan Tangki sahaja dan bukan untuk kerosakan yang lain, **Kami** tidak akan memotong sebarang **Ekses** dan **Anda** tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**.

Perlindungan akan ditamatkan pada tarikh tuntutan **Anda** dibayar di bawah endorsmen ini. Untuk memulihkan semula perlindungan ini **Anda** dikehendaki membayar premium tambahan kepada **Kami** bagi perlindungan ini diperbaharui.

Endorsmen 100: Liabiliti dari segi Undang-undang terhadap Penumpang

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** akan mengganti rugi liabiliti **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** terhadap mana-mana penumpang yang dibawa di dalam atau semasa menaiki atau memasuki atau turun dari **Kereta Anda** kecuali bagi:

- kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana penumpang yang dibawa untuk sewaan atau mengutip tambang;
- kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana orang di mana kematian atau kecederaan tersebut berlaku berpunca daripada dan semasa orang berkenaan melaksanakan tugas dengan **Anda** atau dengan **Pemandu Dibenarkan**;
- kerosakan terhadap harta kepunyaan, atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan / atau mana-mana **Ahli Keluarga Anda** atau **Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan**;
- liabiliti kepada mana-mana orang yang juga **Ahli Keluarga Anda** dan / atau **Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan** yang menjadi penumpang di dalam atau di atas **Kereta Anda** kecuali dia dikehendaki dibawa dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan / atau majikannya;
- liabiliti yang disebabkan oleh penumpang yang menaiki atau turun dari **Kereta Anda**;
- apa-apa tuntutan yang dibawa terhadap **Anda** oleh mana-mana pemandu **Kereta Anda** sama ada dibenarkan atau tidak;
- apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan / atau
- semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam

Syarat Perlindungan

Jika semasa berlakunya **Kejadian** yang membawa kepada tuntutan di bawah endorsmen ini, **Kereta Anda** membawa penumpang lebih daripada bilangan had maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, liabiliti **Kami** akan dihadkan kepada bilangan penumpang yang dinyatakan pada kenderaan yang didaftarkan di Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ).

Jika bilangan penumpang yang dibawa di dalam kenderaan semasa berlakunya suatu **Kejadian** itu lebih daripada bilangan maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, **Kami** tidak akan membayar tuntutan mereka secara penuh. Sebarang bayaran yang **Kami** buat kepada orang yang membuat tuntutan di bawah endorsmen ini akan dibahagikan mengikut kadar berkurangan dengan nisbah bilangan penumpang maksimum dibenarkan oleh undang-undang ke atas jumlah sebenar penumpang yang dibawa pada masa **Kejadian**. Perbezaan di antara jumlah yang **Kami** bayar dan tuntutan yang akan dibayar kepada setiap penumpang yang diinsuranskan yang membuat tuntutan di bawah endorsmen ini akan ditanggung oleh **Anda / Pemandu Dibenarkan**. Bahagian yang **Kami** bayar akan dikira berdasarkan formula berikut:-

$$\frac{\text{Jumlah penumpang dibenarkan oleh undang-undang}}{\text{Bilangan sebenar penumpang yang dibawa ketika Kejadian}} \times \text{Jumlah tuntutan Diberikan}$$

Endorsmen 101: Perluasan Perlindungan ke Negara Thailand

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A dan B1(a)(ii) **Polisi** ini akan melindungi **Kereta Anda** semasa digunakan di Negara Thailand berkuat kuasa dari masa perlindungan tersebut dibeli pada [nyatakan tarikh] hingga tengah malam (Waktu Rasmi Malaysia / pada [nyatakan tarikh]. Had liabiliti yang **Kami** berikan di bawah Seksyen B1(a)(ii) adalah sehingga jumlah maksimum sebanyak RM100,000 sahaja.

Endorsmen ini tidak melindungi liabiliti dari segi undang-undang di bawah Seksyen B1(a)(i) semasa **Kereta Anda** digunakan di Negara Thailand.

Endorsmen 102: Perluasan Perlindungan ke Kalimantan

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** kawasan geografi **Polisi** ini diperluas untuk meliputi Kalimantan berkuat kuasa dari _____ pagi / petang / malam pada [nyatakan tarikh] hingga ke tengah malam (Waktu Rasmi Malaysia) pada [nyatakan tarikh] tertakluk pada had liabiliti sebanyak RM50,000 di bawah Bahagian B1(a)(i) dan B1(a)(ii).

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen 105: Had Liabiliti bagi Kerosakan Harta Pihak Ketiga

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju untuk menambah had liabiliti yang diberikan di bawah Seksyen B2(ii) **Polisi** sehingga RM [nyatakan had baharu] berkuat kuasa dari [nyatakan tarikh].

Had liabiliti yang melebihi RM3 juta sehingga RM20 juta adalah dibenarkan tertakluk kepada premium tambahan yang dinyatakan seperti di bawah:

Had liabiliti Kerosakan Harta Pihak Ketiga

Dari RM3 juta sehingga RM4 juta	- 15% dari Premium Pihak Ketiga
Sehingga RM6 juta	- 30% dari Premium Pihak Ketiga
Sehingga RM10 juta	- 45% dari Premium Pihak Ketiga
Sehingga RM20 juta	- 60% dari Premium Pihak Ketiga

Endorsmen 109: Perluasan Perlindungan Transit Feri ke dan / atau dari Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Kereta Anda** semasa dalam transit ke dan / atau dari Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan.

Anda mesti menanggung 1% pertama dari **Amaun Diinsuranskan** atau RM500 (yang mana yang lebih tinggi) bagi setiap tuntutan yang timbul dari satu transit bagi setiap tuntutan yang mesti dibayar di bawah endorsmen ini. **Kami** berhak memotong amaun ini di samping **Ekses** yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** ini.

Endorsmen 111: Pampasan “Diskaun Tanpa Tuntutan” Tahun Semasa (diguna pakai hanya bagi Polisi Komprehensif Kereta Persendirian)

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju membayar balik Diskaun Tanpa Tuntutan yang **Anda** telah hilang kerana membuat tuntutan di bawah **Polisi** ini. Amaun yang **Kami** akan bayar balik adalah sama dengan peratus kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** yang ditunjukkan di dalam **Jadual Polisi** ini bagi **Tempoh Insurans** semasa.

Perlindungan yang diberikan di bawah endorsmen ini akan tamat secara automatik apabila:

- Kami** membuat bayaran bagi sesuatu tuntutan di bawah endorsmen ini;
- pemilikan **Polisi** ini dipindahkan ke pihak yang lain; atau
- Anda** menarik balik kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** daripada **Polisi** ini.

Kami tidak akan mengembalikan mana-mana bahagian premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** jika perlindungan di bawah endorsmen ini ditamatkan seperti yang tersebut di atas atau **Anda** telah membatalkan endorsmen ini pada bila-bila masa.

Endorsmen 112: Pampasan untuk Tempoh Pembaikan yang Dianggarkan (*Compensation for Assessed Repair Time (CART)*)

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** akan membayar pampasan bagi jumlah hari yang **Kami** anggarakan diperlukan untuk membaiki **Kereta Anda** di bawah Seksyen A **Polisi** ini ('tempoh pembaikan yang dianggarkan'). **Kami** bersetuju bahawa bayaran akan didasarkan pada tempoh pembaikan yang dianggarkan oleh **Ajuter** atau amaun maksimum yang diberikan di dalam **Jadual Polisi** atau yang mana lebih rendah.

Kadar maksimum bagi setiap hari dan jumlah hari maksimum yang **Kami** akan bayar di bawah endorsmen ini terhad kepada jumlah yang disebutkan di dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk 'Endorsmen 112'.

Kami tidak akan memotong sebarang **Ekses** bagi setiap tuntutan yang **Kami** setuju untuk bayar di bawah endorsmen ini dan **Anda** tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**.

Kami tidak akan membayar:

- jika tuntutan **Anda** hanya untuk cermin pecah yang boleh dibayar di bawah **Endorsmen 89**;
- untuk sebarang kelewatan dari segi tempoh masa yang diambil untuk membaiki **Kereta Anda** lebih dari melebihi masa pembaikan yang dinilai. Keputusan muktamad tentang tempoh masa yang diperlukan untuk membaiki **Kereta Anda** akan diputuskan oleh **Kami** tanpa mengira sama ada tuntutan **Anda** dikemukakan terus kepada **Kami** atau terhadap pihak ketiga;
- jika tuntutan **Anda** adalah untuk kecurian atau kerugian sepenuhnya **Kereta Anda**; atau
- jika tuntutan **Anda** di dalam proses BER.

Kami tidak akan mengembalikan mana-mana bahagian premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** jika **Anda** membatalkan endorsmen ini pada bila-bila masa.

Endorsmen 113: Rujukan untuk Sistem Penilaian Pasaran Kenderaan Bermotor

Ini merujuk kepada **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor yang diluluskan oleh **Kami** untuk menentukan **Amaun Diinsuranskan Kereta Anda** pada masa **Anda** membeli / memperbaharui **Polisi** dan juga pada masa berlakunya kerugian tersebut.

Apabila tuntutan dibuat, **Nilai Pasaran Kereta Anda** akan ditentukan oleh (nama **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor) dan nilai ini akan diterima sebagai kos pembelian kereta gantian yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaannya pada masa kerugian berlaku.

Jika tidak ada **Nilai Pasaran** daripada (nama **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor) bagi **Kereta Anda**, **Nilai Pasaran Kereta** itu akan ditentukan oleh **Ajuster**, yang dipersetujui oleh **Anda** dan **Kami**.

Penilaian yang dibuat oleh (nama **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor) atau **Ajuster** adalah muktamad berkaitan dengan **Nilai Pasaran Kereta Anda** di dalam mana-mana prosiding undang-undang terhadap **Kami**.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Seksyen H: Endorsmen Bukan Tarif

BWOB PENGECUALIAN PENAMBAHBAIKAN (BUKAN TARIF)

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** bayar kepada **Kami** untuk endorsmen ini, **Kami** telah bersetuju bahawa **Anda** tidak perlu menyumbang sebarang premium terhadap *Betterment Kereta Anda* sekiranya bahagian asli baharu digunakan untuk membaiki **Kereta Anda**, dengan syarat:

- a) Umur **Kereta Anda** mestilah tidak kurang daripada 5 tahun dan tidak lebih daripada 7 tahun; dan
- b) Amaun yang diinsuranskan bagi **Kereta Anda** mestilah tidak kurang daripada RM10,000 dan tidak lebih daripada RM300,000.

Untuk tujuan menentukan umur dan jumlah yang diinsuranskan bagi **Kereta Anda**, sila rujuk Seksyen A(2)(f) dan Endorsmen 113 (rujukan kepada Sistem Penilaian Pasaran Kenderaan Bermotor) dalam polisi ini.

Perlindungan ini akan ditamatkan secara automatik setelah penyelesaian tuntutan di bawah endorsmen ini. Sekiranya **Anda** ingin terus menikmati perlindungan, **Anda** perlu membeli perlindungan endorsmen baharu dan membayar premium tambahan kepada **Kami**.

BLPB KEHILANGAN TELEFON BIMBIT DAN KOMPUTER RIBA PERIBADI (BUKAN TARIF)

Sebagai balasan terhadap pembayaran premium tambahan, **Kami** akan memberi ganti rugi kepada **Anda** atas kehilangan Telefon Bimbit Peribadi atau Komputer Riba **Anda** sehingga had yang dinyatakan dalam **Jadual**, yang berpunca daripada:

- i. Kerosakan pada kereta Anda di bawah Seksyen A Polisi ini, atau
- ii. Telefon Bimbit atau Komputer Riba **Anda** dicuri dari **Kereta Anda**, atau
- iii. Telefon Bimbit atau Komputer Riba **Anda** yang berada dalam **Kereta Anda** yang dicuri.

Dengan syarat bahawa:

- a) **Ekses** seperti yang dinyatakan dalam **Jadual** akan dikenakan bagi setiap tuntutan di bawah tambahan ini.
- b) Laporan polis mesti dibuat dengan pihak polis atas kehilangan tersebut dengan bukti kemasukan secara paksa.
- c) Invois mesti dikemukakan untuk item yang dituntut.
- d) Jumlah yang dibayar adalah sehingga had atau nilai pasaran item yang dituntut, mana-mana yang lebih rendah.
- e) **Kami** tidak akan bertanggungjawab ke atas:
 - Sebarang kehilangan dalam kereta terbuka atau kereta yang boleh dibuka bumbungnya.
 - Sebarang kehilangan akibat pecah rumah atau jenayah yang lain di mana tiada kemasukan paksa yang jelas.
 - Sebarang kehilangan melainkan **Kereta Anda** dikunci, dan semua pintu serta tingkap ditutup dengan baik semasa ditinggalkan tanpa pengawasan.
 - Sebarang kecurian dari kereta kemalangan yang ditinggalkan tanpa pengawasan.
 - Sebarang tuntutan yang dikemukakan kepada syarikat selepas 14 hari dari tarikh kehilangan tersebut.
 - Sebarang item kepunyaan pihak ketiga.

BMDE MULTI DRIVE BRAVO (BUKAN TARIF)

1. Pelepasan Ekses untuk Pemandu yang Dibenarkan (Bukan Tarif)

Dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa Ekses Wajib sebanyak RM400 di bawah Item 2(g) (Asas Penyelesaian) Seksyen A tidak terpakai kepada **Anda** atau orang yang memandu **Kereta Anda** dengan keizinan **Anda**, kecuali jika **Anda** atau orang yang memandu **Kereta Anda**:

- Berumur di bawah 21 tahun;
- Memegang lesen memandu percubaan (P) atau lesen belajar memandu (L).

Tertakluk kepada terma dan syarat polisi ini.

2. Perlindungan Terhadap Bencana Alam (Bukan Tarif)

Bencana Alam bermaksud kemalangan atau kejadian yang berlaku disebabkan oleh faktor semula jadi, tanpa campur tangan manusia, dan sesuatu yang tidak dapat dicegah dengan kewaspadaan atau usaha yang munasabah. Ini termasuk tetapi tidak terhad kepada Banjir, Taufan, Ribut, Letusan Gunung Berapi, Gempa Bumi, Tanah Runtuh, Gelinciran Tanah, atau sebarang Malapetaka Alam yang lain.

Kami akan melanjutkan perlindungan di bawah Seksyen A **Polisi** ini untuk kehilangan atau kerosakan **Kereta Anda** yang disebabkan oleh **Bencana Alam**. **Kami** akan membayar kos pembaikan atau kehilangan **Kereta Anda**, sehingga jumlah yang diinsuranskan dalam **Polisi** atau **Nilai Pasaran** **Kereta Anda** pada masa kehilangan atau kerosakan, mana-mana yang lebih rendah, tertakluk kepada jumlah maksimum RM10,000. **Anda** juga akan tertakluk kepada Seksyen A2e jika **Anda** mempunyai insurans yang tidak mencukupi.

3. Bayaran Tunai Tambahan (Bukan Tarif)

Kami akan membayar **Anda** amaun yang bersamaan dengan dua puluh peratus (20%) daripada **Amaun Diinsuranskan** atau amaun maksimum RM5,000 sekiranya berlaku kehilangan keseluruhan akibat kemalangan dan kecurian **Kereta Anda**, tertakluk kepada syarat berikut:

- Tuntutan motor yang dibuat di bawah Seksyen A **Polisi** ini bagi kehilangan keseluruhan telah dibayar sepenuhnya oleh **Kami**.

Pengecualian Am:

- Kehilangan keseluruhan **Kereta Anda** disebabkan oleh **Bencana Alam** seperti banjir, taufan, ribut, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penenggelaman atau mendapan tanah, atau sebarang Malapetaka Alam yang lain.

Perhatian:

Dengan syarat bahawa hanya satu (1) tuntutan boleh dibayar di bawah sama ada Perlindungan Terhadap Bencana Alam atau Bayaran Tunai Tambahan dalam add-on berbundel ini.

Penyambungan semula tidak dibenarkan untuk mana-mana manfaat dalam Bahagian ini.

Hak kelayakan NCD **Anda** akan terjejas jika tuntutan dibuat di bawah add-on berbundel ini.

B MDF MULTI DRIVE BRAVO PLUS (BUKAN TARIF)

1. Pelepasan Ekses untuk Pemandu yang Dibenarkan (Bukan Tarif)

Dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa Ekses Wajib sebanyak RM400 di bawah Item 2(g) (Asas Penyelesaian) Seksyen A tidak terpakai kepada **Anda** atau orang yang memandu **Kereta Anda** dengan keizinan **Anda**, kecuali jika **Anda** atau orang yang memandu **Kereta Anda**:

- Berumur di bawah 21 tahun;
- Memegang lesen memandu percubaan (P) atau lesen belajar memandu (L).

Tertakluk kepada terma dan syarat polisi ini.

2. Perlindungan Terhadap Bencana Alam (Bukan Tarif)

Bencana Alam bermaksud kemalangan atau kejadian yang berlaku disebabkan oleh faktor semula jadi, tanpa campur tangan manusia, dan sesuatu yang tidak dapat dicegah dengan kewaspadaan atau usaha yang munasabah. Ini termasuk tetapi tidak terhad kepada Banjir, Taufan, Ribut, Letusan Gunung Berapi, Gempa Bumi, Tanah Runtuh, Gelinciran Tanah, atau sebarang Malapetaka Alam yang lain.

Kami akan melanjutkan perlindungan di bawah Seksyen A **Polisi** ini untuk kehilangan atau kerosakan **Kereta Anda** yang disebabkan oleh **Bencana Alam**. **Kami** akan membayar kos pembaikan atau kehilangan **Kereta Anda**, sehingga **Amaun Diinsurankan** dalam **Polisi** atau **Nilai Pasaran** Kereta Anda pada masa kehilangan atau kerosakan, mana-mana yang lebih rendah, tertakluk kepada jumlah maksimum RM10,000. **Anda** juga akan tertakluk kepada Seksyen A2e jika **Anda** mempunyai insurans yang tidak mencukupi.

3. Bayaran Tunai Tambahan (Bukan Tarif)

Kami akan membayar **Anda** jumlah yang bersamaan dengan dua puluh peratus (20%) daripada amaun diinsuranskan atau jumlah maksimum RM5,000 sekiranya berlaku kehilangan keseluruhan akibat kemalangan dan kecurian Kereta Anda, tertakluk kepada syarat berikut:

- Tuntutan motor yang dibuat di bawah Seksyen A **Polisi** ini bagi kehilangan keseluruhan telah dibayar sepenuhnya oleh **Kami**.

Pengecualian Am:

- Kehilangan keseluruhan **Kereta Anda** disebabkan oleh Bencana Alam seperti banjir, taufan, ribut, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penenggelaman atau mendapan tanah, atau sebarang Malapetaka Alam yang lain.

4. Elaun Tunai Harian (Bukan Tarif)

Kami akan membayar **Anda** elaun tunai sebanyak RM50 sehari sehingga maksimum tujuh (7) hari bagi tempoh pembaikan yang disyorkan oleh **Penilai Kami** sekiranya tuntutan kerosakan sendiri dibuat di bawah **Polisi** ini, tertakluk kepada syarat berikut:

- Kereta Anda** menjalani pembaikan yang diperlukan di **Bengkel Yang Diluluskan**;
- Kami** tidak akan membayar elaun tunai harian bagi kerja pembaikan yang dilakukan akibat kemalangan tanpa cadangan daripada **Penilai Kami**;
- Kami** tidak akan membayar jumlah yang melebihi tempoh pembaikan yang disyorkan oleh **Penilai Kami** walaupun kerja pembaikan sebenar mengambil masa lebih lama untuk diselesaikan. Jika kerja pembaikan siap lebih awal daripada jangkaan, **Kami** hanya akan membayar untuk bilangan hari sebenar yang diperlukan bagi menyelesaikan kerja pembaikan tersebut;
- Elaun tunai harian tidak akan dibayar jika **Anda** diberikan kenderaan gantian oleh **Bengkel Yang Diluluskan** sepanjang tempoh pembaikan;
- Elaun tunai harian tidak akan dibayar untuk sebarang pembaikan atau penggantian cermin hadapan atau tingkap atau bagi kehilangan keseluruhan, kecurian, atau tuntutan kerosakan sendiri secara knock for knock.

Perlindungan ini terhad kepada satu (1) kejadian dalam setiap **Tempoh Insurans**

5. Penggantian Kunci (Bukan Tarif)

Polisi ini melindungi kehilangan atau kerosakan **Kunci Kereta Anda** akibat kecurian sebenar atau cubaan kecurian, rompakan, atau pecah rumah, dengan syarat laporan polis dibuat dalam tempoh dua puluh empat (24) jam selepas kejadian berlaku. Setelah **Kami** menerima resit asal daripada **Anda**, **Kami** akan mengganti balik perbelanjaan sebenar yang ditanggung untuk membaiki atau menggantikan **Kunci** sehingga jumlah maksimum RM1,000, dengan syarat kerja pembaikan atau penggantian kunci dilakukan atau dibeli daripada **Bengkel Yang Diluluskan**.

Kami mempunyai budi bicara untuk menentukan sama ada untuk menggantikan, membaiki, atau membayar jumlah yang bersamaan dengan kehilangan sehingga RM1,000 bagi satu (1) set **Kunci**, mengikut apa yang **Kami** anggap sesuai

Manfaat ini tidak meliputi:

- Kehilangan atau kerosakan akibat kecurian atau cubaan mencuri jika **Kunci Kereta Anda** ditinggalkan tanpa perlindungan atau tanpa pengawasan, atau ditinggalkan di dalam atau di atas **Kereta Anda** semasa ia tidak diawasi;
- Kehilangan atau kerosakan akibat kehilangan misteri atau kehilangan yang tidak dapat dijelaskan di mana tidak dapat dibuktikan bahawa kecurian, rompakan, atau pecah rumah berlaku; atau
- Sebarang tuntutan untuk kunci tambahan atau pendua.

Perlindungan ini terhad kepada satu (1) set **Kunci** yang boleh dituntut bagi satu (1) kejadian dalam setiap **Tempoh Insurans**.

6. Kecurian Pecah Cermin Kereta (Bukan Tarif)

Kami akan membayar **Anda** pampasan sehingga RM500 sekiranya cermin hadapan atau tingkap **Kereta Anda** dipecahkan oleh individu yang tidak dikenali dengan niat mencuri, yang mengakibatkan kehilangan barang-barang yang ditempatkan di dalam **Kereta Anda**, tertakluk kepada syarat berikut:

- Kejadian** berlaku semasa **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** sedang memandu **Kereta Anda** di jalan raya;
- Laporan polis dibuat di balai polis berhampiran tempat **Kejadian** itu berlaku dalam tempoh 24 jam selepas **Kejadian** itu berlaku; dan
- Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** telah mengambil semua langkah yang munasabah untuk mengehadkan dan mengelakkan kehilangan serta kerosakan lanjut, mengikut penilaian **Kami**.

Untuk mengelakkan sebarang kekeliruan, **Kami** tidak akan membayar pampasan bagi kehilangan atau kerosakan akibat perbuatan sengaja atau kecuai.

Perlindungan ini terhad kepada satu (1) kejadian dalam setiap **Tempoh Insurans**.

7. Liabiliti Undang-Undang Penumpang (Bukan Tarif)

Kami bersetuju bahawa perlindungan insurans di bawah Seksyen B **Polisi** ini akan merangkumi liabiliti undang-undang yang ditanggung oleh mana-mana penumpang (sehingga RM20,000) di dalam **Kereta Anda**, dengan syarat bahawa penumpang tersebut:

- Tidak memandu **Kereta Anda**;
- Tidak berhak mendapat ganti rugi di bawah mana-mana polisi insurans lain; dan
- Mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini seolah-olah dia adalah **Anda**.

Manfaat ini tidak meliputi:

- kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana individu yang dipekerjakan oleh **Anda** atau penumpang, dan yang meninggal dunia atau tercedera semasa menjalankan tugas pekerjaan tersebut;
- kerosakan kepada sebarang harta yang dimiliki, dipegang dalam amanah, atau di bawah jagaan atau kawalan **Anda** atau penumpang, atau yang dibawa di dalam **Kereta Anda**; dan / atau
- kematian atau kecederaan tubuh badan kepada pemandu atau mana-mana penumpang lain yang berada di dalam **Kereta Anda** pada masa yang sama.

Jumlah maksimum yang akan **Kami** bayar bagi manfaat ini ialah RM20,000 bagi setiap kejadian.

8. Liabiliti Undang-Undang kepada Penumpang (Bukan Tarif)

Kami akan membayar liabiliti **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** (sehingga RM20,000) kepada mana-mana individu yang berada di dalam, menaiki, masuk, atau keluar dari **Kereta Anda** kecuali bagi:

- kematian atau kecederaan tubuh badan kepada penumpang yang dibawa atas dasar sewaan atau bayaran;
- kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana individu di mana kematian atau kecederaan berlaku semasa menjalankan tugas pekerjaan dengan **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan**;
- kerosakan kepada harta benda yang dimiliki, berada di bawah jagaan, kawalan, atau amanah oleh **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan/atau ahli isi rumah **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan**;
- liabiliti kepada mana-mana individu yang merupakan ahli isi rumah **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan** yang menjadi penumpang dalam **Kereta Anda**, kecuali jika dia perlu berada dalam atau di atas **Kereta Anda** atas alasan kontrak pekerjaan dengan **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan/atau majikannya;
- liabiliti akibat daripada penumpang yang berada dalam atau turun dari **Kereta Anda**;
- sebarang tuntutan yang dibawa terhadap **Anda** oleh mana-mana pemandu **Kereta Anda**, sama ada yang dibenarkan atau tidak;
- sebarang tuntutan yang dibawa terhadap mana-mana individu di mana-mana negara di mahkamah di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan/atau
- semua kos dan perbelanjaan undang-undang yang tidak ditanggung atau boleh dituntut di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam.

Syarat Perlindungan

Jika pada masa **Kejadian** yang membawa kepada tuntutan di bawah manfaat ini, **Kereta Anda** membawa penumpang melebihi bilangan maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, liabiliti **Kami** akan dihadkan kepada bilangan penumpang yang dinyatakan untuk kenderaan seperti yang didaftarkan di Jabatan Pengangkutan Jalan.

Jika bilangan penumpang yang dibawa pada masa **Kejadian** melebihi bilangan maksimum yang dibenarkan dalam kenderaan oleh undang-undang, **Kami** tidak akan membayar tuntutan mereka sepenuhnya. Sebarang pembayaran yang **Kami** buat kepada mana-mana penuntut di bawah manfaat ini akan dikurangkan secara berkadar mengikut bilangan maksimum penumpang sah yang dibenarkan secara undang-undang berbanding dengan bilangan sebenar penumpang yang dibawa pada masa kejadian. Perbezaan antara jumlah yang dibayar oleh **Kami** dan tuntutan yang perlu dibayar kepada setiap penumpang penuntut harus ditanggung oleh **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan**. Bahagian yang **Kami** bayar akan dikira mengikut formula berikut:

$$\frac{\text{Bilangan penumpang yang dibenarkan oleh undang-undang}}{\text{Bilangan sebenar penumpang yang dibawa semasa Kejadian}} \times \text{Jumlah Tuntutan Diberikan}$$

Jumlah maksimum yang **Kami** akan bayar bagi manfaat ini ialah RM20,000 bagi setiap kejadian.

Perhatian:

Dengan syarat bahawa hanya satu (1) tuntutan boleh dibayar di bawah sama ada Perlindungan Terhad Bencana Alam atau Bayaran Tunai Tambahan dalam add-on berbundel ini.

Penyambungan semula tidak dibenarkan untuk mana-mana manfaat dalam Bahagian ini.

Hak kelayakan NCD Anda akan terjejas jika tuntutan dibuat di bawah add-on berbundel ini.

BRTI PERLINDUNGAN ASET DIJAMIN PULANGAN KE INVOIS (BUKAN TARIF)

Sebagai balasan terhadap premium yang **Anda** bayar kepada **Kami** untuk endorsmen ini, **Kami** akan membayar **Anda** Harga Pembelian (termasuk cukai kerajaan) bagi kenderaan **Anda** jika ia diisytiharkan di bawah Seksyen A **Polisi** ini sebagai kecurian kenderaan bermotor, kerosakan di luar kemampuan ekonomi untuk dibaiki, atau kehilangan keseluruhan sebenar oleh **Kami**. Perlindungan ini ditawarkan kepada:

- a) Kenderaan berdaftar sedia ada yang berusia kurang daripada 5 (lima) tahun; dan
- b) Diinsuranskan di bawah polisi insurans motor komprehensif daripada **Kami**.

Untuk tujuan menentukan umur **Kereta Anda**, sila rujuk Seksyen A(2)(f) **Polisi** ini

BEHA PERLINDUNGAN TAMBAHAN E-HAILING (ENDORSMEN KERETA SEWA PERSENDIRIAN) (BUKAN TARIF)

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa terma-terma polisi ini telah dipinda seperti dinyatakan di bawah.

'Had Penggunaan' seperti yang ditakrifkan di bawah **Sijil Insurans (CI)** dan dijelaskan di bawah **Seksyen F: Takrif perkataan yang ditandakan di dalam Polisi** adalah dipinda bagi merangkumi penggunaan **Kereta Anda** bagi pengangkutan penumpang untuk sewaan dan tambang di bawah suatu lesen **Perkhidmatan e-Hailing** bagi sepanjang tempoh **Kereta Anda** dipandu oleh seorang **Pemandu e-Hailing** yang **Dibenarkan** untuk kenderaan ini, dengan cara yang berikut:

SYARAT BAGI ENDORSMEN INI:

Perlindungan di bawah **Polisi** ini adalah dilanjutkan oleh endorsmen ini dengan syarat bahawa **Kereta Anda** adalah dilesenkan secara penuh oleh **APAD dan/atau CVLB** selaras dengan peruntukan pelesenan kedua-duanya bagi **Perkhidmatan e-Hailing** untuk kereta persendirian (iaitu 'sewaan persendirian'), dan di mana kesemua peruntukan pengawalseliaan atau pentadbiran untuk penggunaan bagi 'sewaan persendirian' adalah dipatuhi dengan sepenuhnya.

Sebarang pembatasan perlindungan berkenaan dengan 'sewaan persendirian' seperti yang dinyatakan dalam **Polisi** ini adalah terbatal apabila endorsmen ini berkuat kuasa.

Perlindungan ini adalah terhad kepada sempadan geografi Malaysia, serta sebarang had operasi secara geografi yang mana telah atau mungkin akan dikenakan oleh mana-mana pihak berkuasa pentadbiran atau pelesenan.

I) KEJADIAN YANG KAMI LINDUNGI DI BAWAH ENDORSMEN INI:

Setiap perlindungan yang telah diambil di bawah **Polisi** ini akan diguna pakai semasa **Kereta Anda** berada **Dalam Panggilan (On Call)** ketika mengendalikan **Perkhidmatan e-Hailing** yang sah di dalam **Tempoh Insurans**. Sebagai tambahan, perlindungan insurans yang diperlukan oleh **APAD dan/atau CVLB** adalah diberikan secara khusus melalui endorsmen ini sepanjang tempoh **Kereta Anda** berada **Dalam Panggilan (On Call)** atau ketika dipandu untuk kegunaan persendirian. Tahap perlindungan ini adalah dijelaskan sepenuhnya di bawah Seksyen III 'Perlindungan Lanjutan Tambahan':

- a) Kerugian atau Kerosakan pada **Kereta Anda** Sendiri (seperti yang dinyatakan di bawah Seksyen A **Polisi** ini)
- b) Liabiliti terhadap Pihak Ketiga (seperti yang dinyatakan di bawah Seksyen B **Polisi** ini)
- c) Liabiliti dari segi Undang-Undang terhadap Penumpang atau **Penumpang yang Membayar Tambang**
- d) Perlindungan Kemalangan Peribadi sehingga RM10,000 akibat **Kecederaan** tubuh badan atau **Kematian akibat Kemalangan** terhadap **Anda, Pemandu Dinamakan Anda atau Pemandu e-Hailing yang Dibenarkan** semasa memandu **Kereta Anda**
- e) Liabiliti Penumpang dan **Penumpang yang Membayar Tambang** di Sisi Undang-Undang kerana Perbuatan Cuai

II) DEFINISI TAMBAHAN BAGI TERMA-TERMA (sebagai tambahan kepada definisi yang dinyatakan di bawah Seksyen F Polisi ini):

Kemalangan – kejadian yang tidak dijangka dan berlaku secara tiba-tiba.

Kematian Akibat Kemalangan – bermaksud kematian yang disebabkan oleh **Kemalangan**.

APAD – merujuk kepada Land Public Transport Agency atau Agensi Pengangkutan Awam Darat, iaitu pihak berkuasa pelesenan untuk kenderaan-kenderaan perkhidmatan awam.

Pemandu e-Hailing yang Dibenarkan – mana-mana pemandu yang berdaftar dan berlesen dengan **APAD dan/atau CVLB** dan yang diberi kuasa oleh pengendali perkhidmatan e-Hailing bagi tujuan melaksanakan **Perkhidmatan e-Hailing** dengan menggunakan **Kereta** ini dan dengan kebenaran Pemegang Polisi untuk berbuat demikian.

CVLB – merujuk kepada Lembaga Pelesenan Kenderaan Perdagangan, iaitu pihak berkuasa pelesenan di Malaysia Timur untuk kenderaan-kenderaan perkhidmatan awam.

Aplikasi e-Hailing – merujuk kepada aplikasi mudah alih elektronik yang dikendali oleh suatu perniagaan perantara.

Perkhidmatan e-Hailing – perniagaan sah yang dilesenkan oleh **APAD dan/atau CVLB** untuk membawa penumpang dalam kereta persendirian untuk satu fi dan yang diaturkan melalui suatu **Aplikasi e-Hailing**. Deskripsi "**Perkhidmatan e-Hailing**" dan "**Sewaan Persendirian**" adalah secara sinonim dan terpakai dalam konteks.

Penumpang yang Membayar Tambang – penumpang yang membayar tambang untuk dibawa dalam **Kereta** melalui satu panggilan **Perkhidmatan e-Hailing** bersama dengan setiap orang yang mengiringi mereka dalam perjalanan yang sama.

Kecederaan – bermaksud kecederaan tubuh badan yang disebabkan semata-mata dan secara langsung oleh **Kemalangan**, tanpa sebarang sebab-sebab lain.

Perbelanjaan Perubatan – bermaksud perbelanjaan yang perlu dan wajar dilakukan untuk rawatan perubatan **Kecederaan** tubuh badan yang disebabkan oleh **Kemalangan** di mana pembayaran balik hendaklah dibuat sehingga had yang ditetapkan dalam Jadual Manfaat.

Dalam Panggilan (On Call) – tempoh yang bermula **Pemandu e-Hailing yang Dibenarkan** daftar masuk ke **Aplikasi e-Hailing**, sehingga:

- (i) **Penumpang yang Membayar Tambang** yang terakhir bagi perjalanan terakhir telah keluar atau turun sepenuhnya dari **Kereta e-Hailing**, atau
- (ii) apabila perjalanan terakhir melalui **Aplikasi e-Hailing** telah tamat atau telah dibatalkan melalui **Aplikasi e-Hailing**, atau
- (iii) apabila pemandu e-Hailing keluar daripada **Aplikasi e-Hailing (Pemandu e-Hailing yang Dibenarkan)** tidak lagi tersedia untuk **Sewaan Persendirian** atau untuk menerima sebarang perjalanan e-Hailing yang mana yang berlaku kemudian.

Sewaan Persendirian – lesen yang diberikan oleh **APAD** dan/atau **CVLB** yang membenarkan kereta persendirian digunakan untuk perniagaan pengangkutan penumpang untuk satu fi di bawah **Perkhidmatan e-Hailing**.

III) PERLINDUNGAN LANJUTAN TAMBAHAN:

(i) Kerugian atau Kerosakan pada Kereta Anda Sendiri

Perlindungan bagi Kerugian atau Kerosakan pada **Kereta Anda Sendiri** akan mengikut terma-terma dan syarat-syarat yang diperuntukkan di bawah Seksyen (A) Kerugian atau Kerosakan pada Kereta Anda Sendiri, di bawah **Polisi** selaras dengan terma-terma dan syarat-syarat yang mana telah dikeluarkan, melainkan di mana perlindungan tersebut kini terpakai apabila **Kereta Anda** berada **Dalam Panggilan (On Call)**.

(ii) Liabiliti terhadap Pihak Ketiga

Perlindungan untuk Liabiliti kepada Pihak Ketiga akan mengikut terma-terma dan syarat-syarat yang diperuntukkan di bawah Seksyen (B) Liabiliti terhadap Pihak Ketiga, di bawah **Polisi** utama selaras dengan terma-terma dan syarat-syarat yang mana telah dikeluarkan, melainkan di mana perlindungan tersebut kini terpakai apabila **Kereta Anda** berada **Dalam Panggilan (On Call)**.

(iii) Liabiliti dari segi Undang-Undang terhadap Penumpang atau Penumpang yang Membayar Tambang

Kami akan membayar atas liabiliti **Anda** atau **Pemandu Dinamakan** atau **Pemandu Dibenarkan** atau **Pemandu e-Hailing Yang Dibenarkan** terhadap mana-mana penumpang dan/atau **Penumpang yang Membayar Tambang** yang dibawa di dalam atau semasa menaiki atau memasuki atau turun dari **Kereta Anda**, kecuali bagi:

- a. kerosakan terhadap harta kepunyaan atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada **Anda** atau **Pemandu Dinamakan** atau **Pemandu Dibenarkan** atau **Pemandu e-Hailing Yang Dibenarkan** dan/atau mana-mana **Ahli Keluarga Anda** atau **Pemandu Dinamakan** atau **Pemandu Dibenarkan** atau **Pemandu e-Hailing Yang Dibenarkan**, melainkan jika mereka telah dibawa untuk sewaan atau mengutip tambang semasa **Perkhidmatan e-Hailing**;
- b. apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan
- c. semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura, dan Negara Brunei Darussalam; dan
- d. semua liabiliti yang terbangkit daripada sebarang serangan, sentuhan, rompakan, bantuan perubatan yang diberi semasa kecemasan dan/atau sebarang penangguhan yang disebabkan atau disumbangkan oleh **Anda** atau **Pemandu Dinamakan** atau **Pemandu Dibenarkan** atau **Pemandu e-Hailing Yang Dibenarkan**; dan
- e. semua liabiliti yang disebabkan atau disumbangkan oleh pengendali perkhidmatan e-Hailing dan/atau kegagalan **Aplikasi e-Hailing**; dan
- f. sebarang kerugian turutan yang terbangkit daripada apa-apa yang tersebut di atas.

(iv) Perlindungan Kemalangan Peribadi untuk Pemandu e-Hailing yang Dibenarkan

la adalah difahamkan dan dipersetujui bahawa **Kami** akan membayar pampasan untuk **Kecederaan** tubuh badan yang dialami oleh **Anda** atau **Pemandu Dinamakan** atau **Pemandu e-Hailing Yang Dibenarkan** semasa berada **Dalam Panggilan (On Call)** atas syarat bahawa (1) **Kecederaan** tubuh badan tersebut adalah khususnya dan secara bebasnya disebabkan oleh cara-cara yang ganas, tidak disengajakan, secara luaran dan dengan cara yang boleh dilihat dan (2) di mana **Kecederaan** tubuh badan mengakibatkan **Anda** atau **Pemandu Dinamakan** atau **Pemandu e-Hailing Yang Dibenarkan** memerlukan rawatan perubatan atau **Kemalangan Akibat Kemalangan** atau **Kecederaan** yang boleh dibayar seperti berikut dalam masa dua belas (12) bulan kalendar daripada berlakunya **Kejadian** tersebut:

Jadual Manfaat	
Manfaat Setiap Orang	Had (RM)
Kematian Akibat Kemalangan	10,000
Hilang Upaya Menyeluruh Kekal	10,000
Kehilangan kedua-dua tangan atau kedua-dua kaki	10,000
Kehilangan penglihatan kedua-dua mata	10,000
Kehilangan satu mata dan satu tangan atau satu kaki	10,000
Kehilangan satu tangan atau satu kaki	5,000
Kehilangan penglihatan satu mata	5,000
Perbelanjaan Perubatan	500

Tertakluk kepada syarat berikut:

- a. Pampasan akan dibayar di bawah salah satu daripada **Kecederaan** yang boleh dibayar sahaja berkenaan dengan mana-mana seorang akibat daripada mana-mana satu kejadian. Jumlah liabiliti Syarikat tidak akan dalam agregat melebihi jumlah RM10,000 bagi mana-mana satu **Tempoh Insurans**.
- b. Tiada pampasan akan dibayar berkenaan kematian atau kecederaan secara langsung atau tidak langsung keseluruhannya atau sebahagiannya yang berbangkit atau diakibatkan atau dapat dikesan berkenaan dengan (1) kecederaan sendiri yang disengajakan, bunuh diri (sama ada secara feloni atau tidak) atau percubaan bunuh diri, kecacatan atau kelemahan fizikal atau (2) suatu kemalangan yang berlaku semasa seseorang itu berada di bawah pengaruh minuman keras yang memabukkan atau dadah.
- c. Tiada pampasan akan dibayar berkenaan dengan sebarang kecacatan fizikal atau mental atau kelemahan, penyakit, jangkitan bakteria atau virus yang sedia ada walaupun dijangkiti oleh **Kemalangan**, kecuali jangkitan bakteria merupakan akibat langsung daripada luka yang tidak disengajakan.
- d. Tiada pampasan akan dibayar berkenaan dengan sebarang penyakit kelamin, AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit), ARC (Kompleks Berkaitan AIDS) dan jangkitan HIV (Virus Kurang Daya Tahan Manusia).
- e. Tiada pampasan akan dibayar dengan sebarang kehamilan atau kelahiran anak.
- f. Kerugian atau kerosakan yang disebabkan atau diakibatkan oleh tindakan menipu yang dinyatakan dalam Kanun Keseksaan.
- g. Tiada pampasan akan dibayar sekiranya **Pemandu Dinamakan** atau **Pemandu e-Hailing yang Dibenarkan** tidak diberikuasa oleh **Anda** dan/atau pengendali perkhidmatan e-Hailing pada masa **Kejadian** yang mengakibatkan **Kecederaan**.

Tertakluk juga kepada terma-terma **Polisi** ini.

(v) Liabiliti Penumpang dan Penumpang yang Membayar Tambang di Sisi Undang-Undang kerana Perbuatan Cuai

Kami bersetuju bahawa insurans yang diperuntukkan di bawah Seksyen B **Polisi** ini akan merangkumi liabiliti undang-undang untuk sebarang kemalangan terhadap pihak ketiga yang disebabkan oleh penumpang **Kereta Anda** semasa menaiki **Kereta Anda**, dengan syarat bahawa penumpang tersebut:

- a. tidak memandu **Kereta Anda**;
- b. tidak berhak untuk mendapat indemniti di bawah mana-mana polisi insurans lain; dan
- c. mematuhi kesemua terma-terma dan syarat-syarat **Polisi** ini seakan-akan beliau adalah **Anda**.

Endorsmen ini tidak melindungi:

- a. kematian atau **Kecederaan** tubuh badan terhadap sesiapa yang bekerja dengan **Anda**, **Pemandu Dinamakan**, **Pemandu Dibenarkan** atau **Pemandu e-Hailing Yang Dibenarkan** atau penumpang, dan orang itu meninggal dunia atau cedera semasa melaksanakan kontrak pekerjaannya;
- b. kerosakan harta kepunyaan atau yang diamanahkan atau berada dalam jagaan atau kawalan **Anda**, **Pemandu Dinamakan**, **Pemandu Dibenarkan** atau **Pemandu e-Hailing Yang Dibenarkan** atau penumpang atau ketika dibawa di dalam **Kereta Anda**; dan/atau
- c. kematian atau **Kecederaan** tubuh badan kepada pemandu atau mana-mana penumpang lain di dalam **Kereta Anda** pada masa yang sama.

IV) BAYARAN BALIK PREMIUM:

Tiada bayaran balik premium dibenarkan di atas pembatalan endorsmen ini.

V) SYARAT TAMBAHAN (sebagai tambahan kepada syarat yang dinyatakan di bawah Seksyen E Polisi ini):

Anda atau **Pemandu Dinamakan** atau **Pemandu Dibenarkan** atau **Pemandu e-Hailing Yang Dibenarkan**, apabila berkenaan hendaklah memberikan maklumat, kerjasama dan/atau bantuan yang diperlukan dalam siasatan **Kami** untuk apa-apa tuntutan jika diperlukan oleh **Kami**.

VI) TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT POLISI YANG DIGUNA PAKAI SECARA AM:

Kesemua terma-terma dan syarat-syarat lain yang diperuntukkan di bawah **Polisi** ini adalah tidak berubah.

BEHD PERLINDUNGAN TAMBAHAN E-HAILING HARIAN (ENDORSMEN KERETA SEWA PERSENDIRIAN) (BUKAN TARIF)

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa terma-terma polisi ini telah dipinda seperti dinyatakan di bawah.

'Had Penggunaan' seperti yang ditakrifkan di bawah **Sijil Insurans (CI)** dan dijelaskan di bawah **Seksyen F: Takrif perkataan yang ditandakan di dalam Polisi** adalah dipinda bagi merangkumi penggunaan **Kereta Anda** bagi pengangkutan penumpang untuk sewaan dan tambang di bawah suatu lesen **Perkhidmatan e-Hailing** bagi sepanjang tempoh **Kereta Anda** dipandu oleh seorang **Pemandu e-Hailing yang Dibenarkan** untuk kenderaan ini, dengan cara yang berikut:

SYARAT BAGI ENDORSMEN INI:

Perlindungan di bawah **Polisi** ini adalah dilanjutkan oleh endorsmen ini dengan syarat bahawa **Kereta Anda** adalah dilesenkan secara penuh oleh **APAD dan/atau CVLB** selaras dengan peruntukan pelesenan kedua-duanya bagi **Perkhidmatan e-Hailing** untuk kereta persendirian (iaitu 'sewaan persendirian'), dan di mana kesemua peruntukan pengawalseliaan atau pentadbiran untuk penggunaan bagi 'sewaan persendirian' adalah dipatuhi dengan sepenuhnya.

Sebarang pembatasan perlindungan berkenaan dengan 'sewaan persendirian' seperti yang dinyatakan dalam **Polisi** ini adalah terbatal apabila endorsmen ini berkuat kuasa.

Perlindungan ini adalah terhad kepada sempadan geografi Malaysia, serta sebarang had operasi secara geografi yang mana telah atau mungkin akan dikenakan oleh mana-mana pihak berkuasa pentadbiran atau pelesenan.

Perlindungan bagi endorsmen ini adalah terpakai semasa **Kereta Anda** berada **Dalam Panggilan (On Call)** untuk penyedia perkhidmatan e-Hailing yang telah **Anda** sahkan melalui **Aplikasi E-hailing Anda**. Perlindungan berasingan diperlukan bagi setiap penyedia perkhidmatan e-Hailing yang disahkan melalui **Aplikasi e-Hailing**.

I) KEJADIAN YANG KAMI LINDUNG DI BAWAH ENDORSMEN INI:

Setiap perlindungan yang telah diambil di bawah **Polisi** ini akan diguna pakai semasa **Kereta Anda** berada **Dalam Panggilan (On Call)** ketika mengendalikan **Perkhidmatan e-Hailing** yang sah di dalam **Tempoh Insurans**. Sebagai tambahan, perlindungan insurans yang diperlukan oleh **APAD** dan/atau **CVLB** adalah diberikan secara khusus melalui endorsmen ini sepanjang tempoh **Kereta Anda** berada **Dalam Panggilan (On Call)**. Tahap perlindungan ini adalah dijelaskan sepenuhnya di bawah Seksyen III 'Perlindungan Lanjutan Tambahan':

- (i) Kerugian atau Kerosakan pada **Kereta Anda** Sendiri (seperti yang dinyatakan di bawah Seksyen A **Polisi** ini)
- (ii) Liabiliti terhadap Pihak Ketiga (seperti yang dinyatakan di bawah Seksyen B **Polisi** ini)
- (iii) Liabiliti dari segi Undang-Undang terhadap **Penumpang yang Membayar Tambang**
- (iv) Perlindungan Kemalangan Peribadi sehingga RM10,000 akibat **Kecederaan** tubuh badan atau **Kematian akibat Kemalangan** terhadap **Pemandu e-Hailing yang Dibenarkan** semasa memandu **Kereta Anda**
- (v) Liabiliti **Penumpang yang Membayar Tambang** di Sisi Undang-Undang kerana Perbuatan Cuai

II) DEFINISI TAMBAHAN BAGI TERMA-TERMA (sebagai tambahan kepada definisi yang dinyatakan di bawah Seksyen F Polisi ini:

Kemalangan – kejadian yang tidak dijangka dan berlaku secara tiba-tiba.

Kematian Akibat Kemalangan – bermaksud kematian yang disebabkan oleh **Kemalangan**.

APAD – merujuk kepada Land Public Transport Agency atau Agensi Pengangkutan Awam Darat, iaitu pihak berkuasa pelesenan untuk kenderaan-kenderaan perkhidmatan awam.

Pemandu e-Hailing yang Dibenarkan – mana-mana pemandu yang berdaftar dan berlesen dengan **APAD** dan/atau **CVLB** dan yang diberi kuasa oleh pengendali perkhidmatan e-Hailing bagi tujuan melaksanakan **Perkhidmatan e-Hailing** dengan menggunakan **Kereta** ini dan dengan kebenaran Pemegang Polisi untuk berbuat demikian.

CVLB – merujuk kepada Lembaga Pelesenan Kenderaan Perdagangan, iaitu pihak berkuasa pelesenan di Malaysia Timur untuk kenderaan-kenderaan perkhidmatan awam.

Aplikasi e-Hailing – merujuk kepada aplikasi mudah alih elektronik yang dikendalikan oleh suatu perniagaan perantara.

Perkhidmatan e-Hailing – perniagaan sah yang dilesenkan oleh **APAD** dan/atau **CVLB** untuk membawa penumpang dalam kereta persendirian untuk satu fi dan yang diaturkan melalui suatu **Aplikasi e-Hailing**. Deskripsi "**Perkhidmatan e-Hailing**" dan "**Sewaan Persendirian**" adalah secara sinonim dan terpakai dalam konteks.

Penumpang yang Membayar Tambang – penumpang yang membayar tambang untuk dibawa dalam **Kereta** melalui satu panggilan **Perkhidmatan e-Hailing** bersama dengan setiap orang yang mengiringi mereka dalam perjalanan yang sama.

Kecederaan – bermaksud kecederaan tubuh badan yang disebabkan semata-mata dan secara langsung oleh **Kemalangan**, tanpa sebarang sebab-sebab lain.

Perbelanjaan Perubatan – bermaksud perbelanjaan yang perlu dan wajar dilakukan untuk rawatan perubatan **Kecederaan** tubuh badan yang disebabkan oleh **Kemalangan** di mana pembayaran balik hendaklah dibuat sehingga had yang ditetapkan dalam Jadual Manfaat.

Dalam Panggilan (On Call) – tempoh yang bermula **Pemandu e-Hailing yang Dibenarkan** daftar masuk ke **Aplikasi e-Hailing**, sehingga:

- (i) **Penumpang yang Membayar Tambang** yang terakhir bagi perjalanan terakhir telah keluar atau turun sepenuhnya dari **Kereta e-Hailing**, atau
- (ii) apabila perjalanan terakhir melalui **Aplikasi e-Hailing** telah tamat atau telah dibatalkan melalui **Aplikasi e-Hailing**, atau
- (iii) apabila pemandu e-Hailing keluar daripada **Aplikasi e-Hailing (Pemandu e-Hailing yang Dibenarkan** tidak lagi tersedia untuk **Sewaan Persendirian** atau untuk menerima sebarang perjalanan e-Hailing) yang mana yang berlaku kemudian.

Sewaan Persendirian – lesen yang diberikan oleh **APAD** dan/atau **CVLB** yang membenarkan kereta persendirian digunakan untuk perniagaan pengangkutan penumpang untuk satu fi di bawah **Perkhidmatan e-Hailing**.

III) PERLINDUNGAN LANJUTAN TAMBAHAN:

(i) Kerugian atau Kerosakan pada Kereta Anda Sendiri

Perlindungan bagi Kerugian atau Kerosakan pada **Kereta Anda** Sendiri akan mengikut terma-terma dan syarat-syarat yang diperuntukkan di bawah Seksyen (A) Kerugian atau Kerosakan pada Kereta Anda Sendiri, di bawah **Polisi** selaras dengan terma-terma dan syarat-syarat yang mana telah dikeluarkan, melainkan di mana perlindungan tersebut kini terpakai apabila **Kereta Anda** berada **Dalam Panggilan (On Call)**.

(ii) Liabiliti terhadap Pihak Ketiga

Perlindungan untuk Liabiliti kepada Pihak Ketiga akan mengikut terma-terma dan syarat-syarat yang diperuntukkan di bawah Seksyen (B) Liabiliti terhadap Pihak Ketiga, di bawah **Polisi** utama selaras dengan terma-terma dan syarat-syarat yang mana telah dikeluarkan, melainkan di mana perlindungan tersebut kini terpakai apabila **Kereta Anda** berada **Dalam Panggilan (On Call)**.

(iii) Liabiliti dari segi Undang-Undang terhadap Penumpang yang Membayar Tambang

Kami akan membayar atas liabiliti **Anda** atau **Pemandu e-Hailing Yang Dibenarkan** terhadap mana-mana **Penumpang yang Membayar Tambang** yang dibawa di dalam atau semasa menaiki atau memasuki atau turun dari **Kereta Anda**, kecuali bagi:

- a. kerosakan terhadap harta kepunyaan atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada **Anda** atau **Pemandu e-Hailing Yang Dibenarkan** dan/atau mana-mana **Ahli Keluarga Anda** atau **Pemandu e-Hailing Yang Dibenarkan**, melainkan jika mereka telah dibawa untuk sewaan atau mengutip tambang semasa **Perkhidmatan e-Hailing**;
- b. apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan
- c. semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura, dan Negara Brunei Darussalam; dan

- d. semua liabiliti yang terbangkit daripada sebarang serangan, sentuhan, rompakan, bantuan perubatan yang diberi semasa kecemasan dan/atau sebarang penangguhan yang disebabkan atau disumbangkan oleh **Anda** atau **Pemandu e-Hailing Yang Dibenarkan**; dan
- e. semua liabiliti yang disebabkan atau disumbangkan oleh pengendali perkhidmatan e-Hailing dan/atau kegagalan **Aplikasi e-Hailing**; dan
- f. sebarang kerugian turutan yang terbangkit daripada apa-apa yang tersebut di atas.

(iv) Perlindungan Kemalangan Peribadi untuk Pemandu e-Hailing yang Dibenarkan

Ia adalah difahamkan dan dipersetujui bahawa **Kami** akan membayar pampasan untuk **Kecederaan** tubuh badan yang dialami oleh **Pemandu e-Hailing Yang Dibenarkan** semasa berada **Dalam Panggilan (On Call)** atas syarat bahawa (1) **Kecederaan** tubuh badan tersebut adalah khususnya dan secara bebasnya disebabkan oleh cara-cara yang ganas, tidak disengajakan, secara luaran dan dengan cara yang boleh dilihat dan (2) di mana **Kecederaan** tubuh badan mengakibatkan **Kecederaan** yang boleh dibayar seperti berikut dalam masa dua belas (12) bulan kalendar daripada berlakunya **Kejadian** tersebut:

Jadual Manfaat	
Manfaat Setiap Orang	Had (RM)
Kematian Akibat Kemalangan	10,000
Hilang Upaya Menyeluruh Kekal	10,000
Kehilangan kedua-dua tangan atau kedua-dua kaki	10,000
Kehilangan penglihatan kedua-dua mata	10,000
Kehilangan satu mata dan satu tangan atau satu kaki	10,000
Kehilangan satu tangan atau satu kaki	5,000
Kehilangan penglihatan satu mata	5,000
Perbelanjaan Perubatan	500

Tertakluk kepada syarat berikut:

- a. Pampasan akan dibayar di bawah salah satu daripada **Kecederaan** yang boleh dibayar sahaja berkenaan dengan mana-mana seorang akibat daripada mana-mana satu kejadian. Jumlah liabiliti Syarikat tidak akan dalam agregat melebihi jumlah RM10,000 bagi mana-mana satu **Tempoh Insurans**.
- b. Tiada pampasan akan dibayar berkenaan kematian atau kecederaan secara langsung atau tidak langsung keseluruhannya atau sebahagiannya yang terbangkit atau diakibatkan atau dapat dikesan berkenaan dengan (1) kecederaan sendiri yang disengajakan, bunuh diri (sama ada secara feloni atau tidak) atau percubaan bunuh diri, kecacatan atau kelemahan fizikal atau (2) suatu kemalangan yang berlaku semasa seseorang itu berada di bawah pengaruh minuman keras yang memabukkan atau dadah.
- c. Tiada pampasan akan dibayar berkenaan dengan sebarang kecacatan fizikal atau mental atau kelemahan, penyakit, jangkitan bakteria atau virus yang sedia ada walaupun dijangkiti oleh **Kemalangan**, kecuali jangkitan bakteria merupakan akibat langsung daripada luka yang tidak disengajakan.
- d. Tiada pampasan akan dibayar berkenaan dengan sebarang penyakit kelamin, AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit), ARC (Kompleks Berkaitan AIDS) dan jangkitan HIV (Virus Kurang Daya Tahan Manusia).
- e. Tiada pampasan akan dibayar dengan sebarang kehamilan atau kelahiran anak.
- f. Kerugian atau kerosakan yang disebabkan atau diakibatkan oleh tindakan menipu yang dinyatakan dalam Kanun Keseksaan.
- g. Tiada pampasan akan dibayar sekiranya **Pemandu e-Hailing yang Dibenarkan** tidak diberikuasa oleh **Anda** dan/atau pengendali perkhidmatan e-Hailing pada masa **Kejadian** yang mengakibatkan **Kecederaan**.

Tertakluk juga kepada terma-terma **Polisi** ini.

(v) Liabiliti Penumpang yang Membayar Tambang di Sisi Undang-Undang kerana Perbuatan Cuai

Kami bersetuju bahawa insurans yang diperuntukkan di bawah Seksyen B **Polisi** ini akan merangkumi liabiliti undang-undang untuk sebarang kemalangan terhadap pihak ketiga yang disebabkan oleh penumpang **Kereta Anda** semasa menaiki **Kereta Anda**, dengan syarat bahawa penumpang tersebut:

- a. tidak memandu **Kereta Anda**;
- b. tidak berhak untuk mendapat indemniti di bawah mana-mana polisi insurans lain; dan
- c. mematuhi kesemua terma-terma dan syarat-syarat **Polisi** ini seakan-akan beliau adalah **Anda**.

Endorsmen ini tidak melindungi:

- a. kematian atau **Kecederaan** tubuh badan terhadap sesiapa yang bekerja dengan **Anda**, **Pemandu e-Hailing Yang Dibenarkan** atau penumpang, dan orang itu meninggal dunia atau cedera semasa melaksanakan kontrak pekerjaannya;
- b. kerosakan harta kepunyaan atau yang diamanahkan atau berada dalam jagaan atau kawalan **Anda**, **Pemandu e-Hailing Yang Dibenarkan** atau penumpang atau ketika dibawa di dalam **Kereta Anda**; dan/atau
- c. kematian atau **Kecederaan** tubuh badan kepada pemandu atau mana-mana penumpang lain di dalam **Kereta Anda** pada masa yang sama.

IV) PREMIUM:

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** bayar kepada **Kami** untuk endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa **Polisi** memberikan perlindungan insurans selama 24 jam apabila **Kereta Anda** berada **Dalam Panggilan (On Call)** sehingga tamat tempoh perlindungan insurans 24 jam atau **Tempoh Insurans** yang dinyatakan dalam **Jadual Polisi**, yang mana lebih awal kecuali **Polisi Anda** diperbaharui.

Tiada bayaran balik premium dibenarkan di atas pembatalan endorsmen ini.

V) SYARAT TAMBAHAN (sebagai tambahan kepada syarat yang dinyatakan di bawah Seksyen E Polisi ini):

Anda atau **Pemandu e-Hailing Yang Dibenarkan**, apabila berkenaan hendaklah memberikan maklumat, kerjasama dan/atau bantuan yang diperlukan dalam siasatan **Kami** untuk apa-apa tuntutan jika diperlukan oleh **Kami**.

VI) TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT POLISI YANG DIGUNA PAKAI SECARA AM:

Kesemua terma-terma dan syarat-syarat lain yang diperuntukkan di bawah **Polisi** ini adalah tidak berubah.

BMDP MULTI DRIVE PROTECTOR (BUKAN TARIF)

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** akan melindungi **Orang Yang Diinsuranskan** semasa, dengan kebenaran **Anda**, memandu, melakukan perjalanan atau menaiki dan/atau semasa menaiki atau turun dari **Kereta Anda** dalam **Tempoh Insurans**. Jika **Orang Yang Diinsuranskan** mengalami kecederaan badan yang disebabkan secara langsung dan semata-mata oleh kemalangan akibat sebab-sebab luaran dan yang boleh dilihat semasa kejadian tersebut, **Kami** akan membayar amaun atau amaun-amaun seperti yang dinyatakan dalam **Jadual** dan mengikut **Jadual Pampasan** di bawah endorsmen ini, tertakluk kepada terma dan syarat di bawah.

JADUAL PAMPASAN						
Bahagian	No. Item	Peristiwa	Jumlah Bayaran Bagi Setiap Orang (RM)			
			MDP1	MDP2	MDP3	MDP4
A	1	Kematian	15,000.00	30,000.00	45,000.00	60,000.00
	2	(a) Kehilangan kedua-dua tangan atau kedua-dua kaki atau penglihatan kedua-dua mata	15,000.00	30,000.00	45,000.00	60,000.00
		(b) Kehilangan satu tangan dan satu kaki	15,000.00	30,000.00	45,000.00	60,000.00
		(c) Kehilangan sama ada satu tangan atau satu kaki dan penglihatan satu mata	15,000.00	30,000.00	45,000.00	60,000.00
	3	(a) Kehilangan sama ada satu tangan atau satu kaki	7,500.00	15,000.00	22,500.00	30,000.00
		(b) Kehilangan penglihatan satu mata	7,500.00	15,000.00	22,500.00	30,000.00
B	4	Perbelanjaan sebenar yang munasabah dan perlu untuk rawatan perubatan dan pembedahan (oleh Pengamal Perubatan yang bertauliah sahaja), kemasukan ke hospital, dan/atau mendapatkan perkhidmatan jururawat berlesen atau jururawat graduan	500.00 setiap kemalangan	1,000.00 setiap kemalangan	1,500.00 setiap kemalangan	2,000.00 setiap kemalangan

Bagi tujuan endorsmen ini, perkataan "**Orang Yang Diinsuranskan**" merujuk kepada **Anda**, **Pemandu Dibenarkan Anda** dan/atau penumpang.

SENTIASA TERTAKLUK KEPADA:

- Pampasan di bawah Bahagian A tidak akan dibayar sekiranya kematian atau kehilangan tersebut berlaku selepas dua belas (12) bulan kalendar dari tarikh kemalangan yang menyebabkan peristiwa tersebut.
- Pampasan di bawah Bahagian A tidak akan dibayar bagi lebih daripada satu (1) item berhubung dengan kemalangan, kecederaan atau hilang upaya yang sama.
- Kami** tidak akan bertanggungjawab untuk membuat sebarang bayaran lanjut di bawah endorsmen ini selepas tuntutan di bawah Bahagian A diterima dan menjadi layak dibayar.
- Liabiliti **Kami** di bawah Bahagian A tidak akan melebihi 100% daripada amaun yang dinyatakan dalam **Jadual Pampasan** bagi **Tempoh Insurans**.
- Kehilangan tangan/kaki bermaksud kehilangan melalui pemotongan fizikal atau kehilangan penggunaan secara menyeluruh dan kekal.
- Kehilangan penglihatan mata bermaksud kehilangan penglihatan secara menyeluruh dan tidak dapat dipulihkan.
- Sekiranya bilangan sebenar penumpang melebihi kapasiti tempat duduk yang dinyatakan dalam **Jadual**, had liabiliti **Kami** bagi setiap orang akan dikurangkan secara berkadar mengikut bilangan sebenar penumpang.

Endorsmen ini tidak menyediakan perlindungan di bawah keadaan-keadaan berikut:

- Semasa **Kereta Anda** digunakan untuk sewaan, perlumbaan (kecuali pencarian harta karun), rali, perentak perlumbaan (pace making), ujian kelajuan atau digunakan bagi tujuan yang berkaitan dengan Perdagangan Motor;
- Jika terdapat apa-apa perbuatan yang menyalahi undang-undang atau tidak sah oleh **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan Anda** atau **Kereta Anda** digunakan bagi tujuan yang menyalahi undang-undang atau tidak sah atau digunakan oleh **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan Anda** bagi menjalankan aktiviti pengangkutan awam tanpa lesen;
- Jika **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan Anda** tidak memiliki lesen memandu yang sah untuk memandu **Kereta Anda** atau tidak layak memiliki atau mendapatkan lesen memandu yang sah menurut peruntukan Akta Pengangkutan Jalan Malaysia;
- Semasa **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan Anda** mengalami ketidakwarasan, gangguan mental atau fikiran yang tidak stabil sama ada sementara atau sebaliknya, atau berada di bawah pengaruh alkohol atau dadah;

5. Semasa **Kereta Anda** digunakan untuk membawa penumpang bagi mendapatkan upah atau ganjaran;
6. Kecederaan diri, bunuh diri atau cubaan membunuh diri, pendedahan diri secara sengaja kepada kecederaan, serangan yang diprovokasi, kehamilan atau kelahiran anak, atau apa-apa kecacatan atau kelemahan fizikal yang sedia ada;
7. Kehilangan yang berlaku akibat perang, pencerobohan oleh musuh asing, permusuhan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), peperangan sivil, pemberontakan, revolusi, kebangkitan (insurrection), kuasa tentera atau rampasan kuasa, atau undang-undang tentera. Sekiranya terdapat sebarang tuntutan di bawah endorsemen ini, **Orang Yang Diinsuranskan** hendaklah, apabila dikehendaki oleh **Kami**, membuktikan bahawa tuntutan tersebut timbul secara berasingan daripada, dan sama sekali tidak berkaitan dengan, disebabkan oleh, disumbangkan oleh atau dapat dikesan berpunca daripada mana-mana kejadian yang dinyatakan di atas atau apa-apa akibat daripadanya. Jika bukti sedemikian gagal dikemukakan, **Kami** tidak akan bertanggungjawab untuk membuat sebarang bayaran berhubung tuntutan tersebut;
8. (a) Radiasi pengionan atau pencemaran oleh radioaktiviti daripada mana-mana bahan bakar nuklear atau daripada mana-mana sisa nuklear hasil pembakaran bahan bakar nuklear. Bagi tujuan pengecualian ini, pembakaran hendaklah termasuk apa-apa proses pembelahan nuklear yang mampu mengekalkan dirinya sendiri;
(b) Bahan senjata nuklear;
9. Sebarang tindakan keganasan.
Bagi tujuan syarat ini, tindakan keganasan bermaksud suatu perbuatan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan kekerasan atau keganasan dan/atau ancaman mengenainya, oleh mana-mana individu atau kumpulan individu, sama ada bertindak secara bersendirian atau bagi pihak, atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, yang dilakukan atas tujuan politik, agama, ideologi atau tujuan yang seumpamanya, termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau menimbulkan ketakutan dalam kalangan orang awam atau mana-mana golongan orang awam.
Dalam mana-mana tindakan, guaman atau prosiding lain, jika **Kami** mendakwa bahawa berdasarkan peruntukan syarat ini, sebarang kehilangan atau kerosakan tidak dilindungi oleh insurans ini, maka tanggungjawab untuk membuktikan bahawa kehilangan atau kerosakan tersebut dilindungi akan terletak pada **Orang Yang Diinsuranskan**.

SYARAT-SYARAT AM yang terpakai bagi endorsemen ini:

1. Pematuhan dan pelaksanaan terma, ketetapan, dan syarat yang sewajarnya dalam endorsemen ini, sejauh mana ia berkaitan dengan perkara yang perlu dilakukan atau dipatuhi oleh **Anda** atau mana-mana pihak yang membuat tuntutan di bawah endorsemen ini, adalah syarat utama bagi liabiliti **Kami** untuk membuat sebarang pembayaran di bawah endorsemen ini.
2. Apabila berlakunya sebarang kemalangan yang berkemungkinan menimbulkan tuntutan di bawah endorsemen ini, **Anda** hendaklah dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh kemalangan tersebut memberikan notis kepada **Kami** berserta butiran lengkap mengenai kemalangan dan kecederaan yang dialami. **Orang Yang Diinsuranskan** hendaklah secepat mungkin mendapatkan dan mematuhi nasihat perubatan atau pembedahan yang sesuai.
Orang Yang Diinsuranskan (atau wakil sah peribadi **Orang Yang Diinsuranskan**) hendaklah, atas perbelanjaannya sendiri, mengemukakan kepada **Kami** segala sijil, maklumat dan keterangan yang diperlukan oleh **Kami**. **Orang Yang Diinsuranskan** juga hendaklah, apabila dikehendaki, menjalani pemeriksaan perubatan bagi pihak **Kami**. Sekiranya berlaku kematian **Orang Yang Diinsuranskan**, **Kami** berhak untuk menjalankan pemeriksaan post-mortem atas perbelanjaan **Kami** sendiri.
Bergantung kepada jenis tuntutan, **Kami** mungkin menghendaki **Anda** untuk mengambil tindakan tertentu dan/atau mengemukakan dokumen tertentu kepada **Kami** sebelum tuntutan tersebut dapat dinilai dan diproses. **Kami** berhak untuk meminta dokumen, maklumat, pengesahan, perakuan atau keterangan tambahan yang diperlukan oleh **Kami** bagi tujuan menilai dan memproses tuntutan tersebut.
3. Pampasan bagi kehilangan nyawa **Anda** dan perbelanjaan perubatan hendaklah dibayar kepada **Anda** atau wakil peribadi **Anda** yang sah di sisi undang-undang. Semua pampasan lain di bawah endorsemen ini yang perlu dibayar kepada selain daripada **Anda** hendaklah dibayar terus kepada **Orang Yang Diinsuranskan** yang mengalami kecederaan atau kepada wakil peribadinya yang sah di sisi undang-undang, dan penerimaan bayaran tersebut akan menjadi pelepasan penuh bagi sebarang tuntutan kecederaan atau kematian **Orang Yang Diinsuranskan**.
4. Amaun diinsuranskan di bawah Bahagian B Jadual Pampasan merupakan had liabiliti **Kami** bagi mana-mana satu kemalangan. Sekiranya pada masa kemalangan terdapat mana-mana insurans lain yang masih berkuat kuasa yang turut melindungi perbelanjaan perubatan, endorsemen ini tidak akan bertanggungjawab untuk membayar atau menyumbang lebih daripada bahagiannya yang sepadan.
5. Tiada pampasan akan dibayar di bawah endorsemen ini sehingga jumlah keseluruhan pampasan tersebut ditentukan dan dipersetujui.
6. Semua pertikaian yang timbul daripada endorsemen ini hendaklah dirujuk kepada keputusan seorang Penimbang Tara yang dilantik secara bertulis oleh pihak-pihak yang terlibat dalam pertikaian. Jika pihak-pihak tidak dapat bersetuju dengan seorang Penimbang Tara, maka keputusan hendaklah dibuat oleh dua Penimbang Tara yang dilantik secara bertulis oleh setiap pihak dalam tempoh satu (1) bulan kalendar selepas diminta secara bertulis oleh mana-mana pihak atau jika Penimbang Tara tidak bersetuju, seorang Pengadil hendaklah dilantik secara bertulis sebelum rujukan dibuat. Pengadil akan duduk bersama Penimbang Tara dan mempengerusikan mesyuarat mereka, dan keputusan yang dibuat adalah syarat utama sebelum sebarang tindakan boleh diambil terhadap **Kami**. Jika **Kami** menolak liabiliti terhadap **Orang Yang Diinsuranskan** bagi mana-mana tuntutan di bawah endorsemen ini, dan tuntutan tersebut tidak dirujuk kepada timbang tara dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar dari tarikh penolakan, tuntutan itu akan dianggap sebagai telah ditinggalkan bagi semua tujuan dan tidak boleh dituntut kembali selepas itu.
7. Endorsemen ini akan terbatal secara automatik sebaik sahaja seratus peratus (100%) daripada Jumlah Diinsuranskan yang dinyatakan di bawah Bahagian A Jadual Pampasan di atas dibayar kepada **Orang Yang Diinsuranskan**, atau apabila berlaku kecurian atau kerugian menyeluruh **Kereta Anda** atau kematian **Anda**.
8. Kelayakan NCD **Anda** tidak akan terjejas sekiranya tuntutan dibuat di bawah mana-mana manfaat yang disediakan di bawah endorsemen ini.

Tertakluk kepada terma dan syarat lain **Polisi** ini.

BMPP MULTI DRIVE PROTECTOR PLUS (BUKAN TARIF)

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** akan memberikan manfaat yang dinyatakan di bawah Seksyen 1, 2 dan 3 endorsmen ini sepanjang **Tempoh Insurans**.

JADUAL PAMPASAN						
Bahagian	No. Item	Peristiwa	Jumlah Bayaran Bagi Setiap Orang (RM)			
			MDP5	MDP6	MDP7	MDP8
A	1	Kematian	15,000.00	30,000.00	45,000.00	60,000.00
	2	(a) Kehilangan kedua-dua tangan atau kedua-dua kaki atau penglihatan kedua-dua mata	15,000.00	30,000.00	45,000.00	60,000.00
		(b) Kehilangan satu tangan dan satu kaki	15,000.00	30,000.00	45,000.00	60,000.00
		(c) Kehilangan sama ada satu tangan atau satu kaki dan penglihatan satu mata	15,000.00	30,000.00	45,000.00	60,000.00
	3	(a) Kehilangan sama ada satu tangan atau satu kaki	7,500.00	15,000.00	22,500.00	30,000.00
		(b) Kehilangan penglihatan satu mata	7,500.00	15,000.00	22,500.00	30,000.00
B	4	Perbelanjaan sebenar yang munasabah dan perlu untuk rawatan perubatan dan pembedahan (oleh Pengamal Perubatan yang bertauliah sahaja), kemasukan ke hospital, dan/atau mendapatkan perkhidmatan jururawat berlesen atau jururawat graduan	500.00 setiap kemalangan	1,000.00 setiap kemalangan	1,500.00 setiap kemalangan	2,000.00 setiap kemalangan

Bagi tujuan endorsmen ini, perkataan "**Orang Yang Diinsuranskan**" merujuk kepada **Anda**, **Pemandu Dibenarkan Anda** dan/atau penumpang.

SEKSYEN 1: MANFAAT KEMALANGAN PERIBADI (BUKAN TARIF)

Kami akan melindungi **Orang Yang Diinsuranskan** semasa, dengan kebenaran **Anda**, memandu, melakukan perjalanan atau menaiki dan/atau semasa menaiki atau turun dari **Kereta Anda** dalam **Tempoh Insurans**. Jika **Orang Yang Diinsuranskan** mengalami kecederaan badan yang disebabkan secara langsung dan semata-mata oleh kemalangan akibat sebab-sebab luaran dan yang boleh dilihat semasa kejadian tersebut, **Kami** akan membayar amaun atau amaun-amaun seperti yang dinyatakan dalam **Jadual** dan mengikut **Jadual Pampasan** di bawah endorsmen ini, tertakluk kepada terma dan syarat di bawah.

SEKSYEN 2: KEMALANGAN PERIBADI MOBILITI (BUKAN TARIF)

(Walau apa pun yang terkandung dalam **Polisi** ini, manfaat di bawah **Seksyen 2: Kemalangan Peribadi Mobiliti (Bukan Tarif)** ini hanya terpakai kepada individu yang dinamakan sebagai 'Insured' dalam **Jadual**. Tiada manfaat akan dibayar di bawah seksyen ini sekiranya 'Insured' ialah sebuah syarikat, perbadanan atau entiti undang-undang yang lain.)

Kami akan membayar amaun seperti yang dinyatakan dalam **Jadual** dan mengikut **Jadual Pampasan** di bawah endorsmen ini sekiranya **Anda** mengalami kematian atau kecederaan akibat kemalangan semasa dalam perjalanan sebagai penumpang yang membayar tambang dalam mana-mana **Perkhidmatan Pengangkutan Awam**, tertakluk kepada terma dan syarat di bawah.

Had wilayah: Malaysia sahaja

"**Perkhidmatan Pengangkutan Awam**" bermaksud mana-mana perkhidmatan bas, teksi, e-Hailing, feri dan rel yang dilesenkan untuk digunakan oleh orang awam sebagai penumpang yang membayar tambang, dan yang tidak diperoleh melalui pengaturan persendirian. Ini tidak termasuk semua jenis pengangkutan yang diatur secara persendirian, disewa khas (chartered), atau diatur sebagai sebahagian daripada pakej pelancongan, walaupun perkhidmatan tersebut beroperasi mengikut jadual tetap.

SYARAT-SYARAT yang terpakai bagi Seksyen 1 dan Seksyen 2:

- Pampasan di bawah Bahagian A tidak akan dibayar sekiranya kematian atau kehilangan tersebut berlaku selepas dua belas (12) bulan kalendar dari tarikh kemalangan yang menyebabkan peristiwa tersebut.
- Pampasan di bawah Bahagian A tidak akan dibayar bagi lebih daripada satu (1) item berhubung dengan kemalangan, kecederaan atau hilang upaya yang sama.
- Kami** tidak akan bertanggungjawab untuk membuat sebarang bayaran lanjut di bawah endorsmen ini selepas tuntutan di bawah Bahagian A diterima dan menjadi layak dibayar.
- Liabiliti **Kami** di bawah Bahagian A tidak akan melebihi 100% daripada amaun yang dinyatakan dalam **Jadual Pampasan** bagi **Tempoh Insurans**.
- Kehilangan tangan/kaki bermaksud kehilangan melalui pemotongan fizikal atau kehilangan penggunaan secara menyeluruh dan kekal.
- Kehilangan penglihatan mata bermaksud kehilangan penglihatan secara menyeluruh dan tidak dapat dipulihkan.
- Sekiranya bilangan sebenar penumpang melebihi kapasiti tempat duduk yang dinyatakan dalam **Jadual**, had liabiliti **Kami** bagi setiap orang di bawah Seksyen 1 endorsmen ini akan dikurangkan secara berkadar mengikut bilangan sebenar penumpang.

Pengecualian yang terpakai bagi Seksyen 1 dan Seksyen 2:

1. Semasa **Kereta Anda** digunakan untuk sewaan, perlumbaan (kecuali pencarian harta karun), rali, perentak perlumbaan (pace making), ujian kelajuan atau digunakan bagi tujuan yang berkaitan dengan Perdagangan Motor, berhubung dengan Seksyen 1 endorsmen ini;
2. Jika terdapat apa-apa perbuatan yang menyalahi undang-undang atau tidak sah oleh **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan Anda** atau **Kereta Anda** digunakan bagi tujuan yang menyalahi undang-undang atau tidak sah atau digunakan oleh **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan Anda** bagi menjalankan aktiviti pengangkutan awam tanpa lesen;
3. Jika **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan Anda** tidak memiliki lesen memandu yang sah untuk memandu **Kereta Anda** atau tidak layak memiliki atau mendapatkan lesen memandu yang sah menurut peruntukan Akta Pengangkutan Jalan Malaysia, berhubung dengan Seksyen 1 endorsmen ini;
4. Semasa **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan Anda** mengalami ketidakwarasan, gangguan mental atau fikiran yang tidak stabil sama ada sementara atau sebaliknya, atau berada di bawah pengaruh alkohol atau dadah;
5. Semasa **Kereta Anda** digunakan untuk membawa penumpang bagi mendapatkan upah atau ganjaran, berhubung dengan Seksyen 1 endorsmen ini;
6. Kecederaan diri, bunuh diri atau cubaan membunuh diri, pendedahan diri secara sengaja kepada kecederaan, serangan yang diprovokasi, kehamilan atau kelahiran anak, atau apa-apa kecacatan atau kelemahan fizikal yang sedia ada;
7. Kehilangan yang berlaku akibat perang, pencerobohan oleh musuh asing, permusuhan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), peperangan sivil, pemberontakan, revolusi, kebangkitan (insurrection), kuasa tentera atau rampasan kuasa, atau undang-undang tentera. Sekiranya terdapat sebarang tuntutan di bawah endorsmen ini, **Orang Yang Diinsuranskan** hendaklah, apabila dikehendaki oleh **Kami**, membuktikan bahawa tuntutan tersebut timbul secara berasingan daripada, dan sama sekali tidak berkaitan dengan, disebabkan oleh, disumbangkan oleh atau dapat dikesan berpunca daripada mana-mana kejadian yang dinyatakan di atas atau apa-apa akibat daripadanya. Jika bukti sedemikian gagal dikemukakan, **Kami** tidak akan bertanggungjawab untuk membuat sebarang bayaran berhubung tuntutan tersebut.
8. (a) Radiasi pengionan atau pencemaran oleh radioaktiviti daripada mana-mana bahan bakar nuklear atau daripada mana-mana sisa nuklear hasil pembakaran bahan bakar nuklear. Bagi tujuan pengecualian ini, pembakaran hendaklah termasuk apa-apa proses pembelahan nuklear yang mampu mengekalkan dirinya sendiri.
(b) Bahan senjata nuklear;
9. Sebarang tindakan keganasan.
Bagi tujuan syarat ini, tindakan keganasan bermaksud suatu perbuatan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan kekerasan atau keganasan dan/atau ancaman mengenainya, oleh mana-mana individu atau kumpulan individu, sama ada bertindak secara bersendirian atau bagi pihak, atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, yang dilakukan atas tujuan politik, agama, ideologi atau tujuan yang seumpamanya, termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau menimbulkan ketakutan dalam kalangan orang awam atau mana-mana golongan orang awam.
Dalam mana-mana tindakan, guaman atau prosiding lain, jika **Kami** mendakwa bahawa berdasarkan peruntukan syarat ini, sebarang kehilangan atau kerosakan tidak dilindungi oleh insurans ini, maka tanggungjawab untuk membuktikan bahawa kehilangan atau kerosakan tersebut dilindungi akan terletak pada **Orang Yang Diinsuranskan**.

SEKSYEN 3: MANFAAT BANTUAN TEPI JALAN (BUKAN TARIF)

Endorsmen ini melayakkan **Anda** untuk menerima Manfaat Bantuan Tepi Jalan yang diatur oleh **Kami**, dua puluh empat (24) jam sehari, tiga ratus enam puluh lima (365) hari setahun, di mana-mana sahaja di Malaysia. Perkhidmatan ini hanya akan diberikan kepada **Kereta Anda** yang dinyatakan dalam **Jadual** sekiranya berlaku kemalangan atau kerosakan pada **Kereta Anda** dalam **Tempoh Insurans Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan** bagi **Kereta Anda** hendaklah menghubungi talian bebas tol 24 jam di 1800-22-2262 untuk memohon perkhidmatan-perkhidmatan berikut.

(i) Penundaan Kecemasan 24 Jam

Sekiranya **Kereta Anda** mengalami kerosakan dan tidak dapat dibaiki di lokasi kejadian, **Kami** atau penyedia perkhidmatan **Kami** akan membantu menunda **Kereta Anda**. Sekiranya berlaku kerosakan, **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan Anda** diberi fleksibiliti untuk menentukan lokasi **Kereta Anda** hendak ditunda, sama ada ke rumah **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan Anda** atau ke bengkel pilihan **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan Anda**.

Sekiranya berlaku kemalangan, penyedia perkhidmatan **Kami** akan membantu menunda **Kereta Anda** ke:

- Balai polis yang terdekat; dan/atau
- **Bengkel Yang Diluluskan** yang terdekat; dan/atau
- Tempat penyimpanan yang selamat sementara menunggu pembaikan atau pelupusan.

Caj tol hendaklah ditanggung oleh **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan Anda**. Perkhidmatan penundaan kecemasan 24 jam ini disediakan sekiranya **Kereta Anda** tidak dapat digerakkan di mana-mana lokasi dalam Semenanjung Malaysia (tidak termasuk pulau-pulau kecuali Pulau Pinang dan Langkawi) serta di bandar-bandar utama di Malaysia Timur.

(ii) Pembaikan Kecil di Tepi Jalan

Sekiranya **Kereta Anda** mengalami kerosakan di Malaysia, penyedia perkhidmatan **Kami** akan mengatur dan menyediakan perkhidmatan pembaikan kecil di tepi jalan sehingga maksimum dua (2) jam tenaga kerja bagi setiap kejadian. Sekiranya pembaikan tidak dapat diselesaikan dalam tempoh dua (2) jam, penyedia perkhidmatan **Kami** akan mengatur penundaan **Kereta Anda** ke bengkel pilihan **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan Anda**. Penyedia perkhidmatan **Kami** akan menanggung kos buruh yang terlibat bagi pembaikan di tepi jalan tersebut. Walau bagaimanapun, **Kami** atau penyedia perkhidmatan **Kami** tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kos alat ganti yang diperlukan semasa pembaikan kecil di tepi jalan.

PENGECUALIAN yang terpakai bagi Seksyen 3:

1. Di mana perkhidmatan tersebut tidak diatur atau diluluskan terlebih dahulu secara langsung oleh penyedia perkhidmatan **Kami**;
2. Di mana perkhidmatan tersebut diberikan di luar had wilayah yang dinyatakan;
3. Sebarang kos alat ganti dan kos pembaikan di bengkel atau pusat servis;
4. Kegagalan **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan Anda** untuk mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah atau mematuhi amaran mengenai sebarang mogok, rusuhan atau kekacauan awam yang diumumkan melalui media massa;
5. Jika **Kereta Anda** telah atau sedang diubah suai untuk menyertai rali atau perlumbaan, atau diubah suai bertentangan dengan peraturan kerajaan;
6. Jika terdapat apa-apa perbuatan yang menyalahi undang-undang atau tidak sah oleh **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan Anda** atau **Kereta Anda** digunakan bagi tujuan yang menyalahi undang-undang atau tidak sah atau digunakan oleh **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan Anda** bagi menjalankan aktiviti pengangkutan awam tanpa lesen;
7. Jika **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan Anda** tidak memiliki lesen memandu yang sah untuk memandu **Kereta Anda** atau tidak layak memiliki atau mendapatkan lesen memandu yang sah menurut peruntukan Akta Pengangkutan Jalan Malaysia;
8. Sebarang kenderaan komersial;
9. Apabila kunci kereta tidak tersedia atau terkunci di dalam **Kereta Anda**;
10. Apabila **Kereta Anda** tidak mempunyai bahagian mekanikal, seperti enjin atau transmisi;
11. Jika penundaan **Kereta Anda** adalah bagi tujuan pelupusan kenderaan;
12. Jika penundaan **Kereta Anda** adalah bagi tujuan memindahkan kenderaan dari satu bengkel ke bengkel yang lain;
13. Jika cukai jalan **Kereta Anda** tidak sah, telah tamat tempoh atau tidak dikemas kini;
14. Penundaan **Kereta Anda** yang telah dicuri tetapi kemudiannya ditemui semula atau dijumpai terbiar, atau akibat perbuatan vandalisme;
15. Jika **Kereta Anda** telah dibuka sepenuhnya atau sebahagian di bengkel;
16. Penundaan **Kereta Anda** yang mempunyai berat lebih tinggi daripada yang ditetapkan dalam spesifikasi pengeluaran;
17. Penundaan **Kereta Anda** yang mempunyai berat melebihi tiga (3) tan;
18. Penundaan **Kereta Anda** yang nombor pendaftarannya tidak sepadan dengan nombor yang didaftarkan dengan penyedia perkhidmatan **Kami**;
19. Jika **Kereta Anda** memerlukan penggunaan peralatan khas semasa kerja-kerja pemulihan;
20. Jika **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan Anda** memandu **Kereta Anda** di bawah pengaruh alkohol, dadah atau apa-apa bahan lain sehingga tidak berkeupayaan mengawal **Kereta Anda** dengan sewajarnya;
21. Jika **Kereta Anda** mengalami kerosakan akibat banjir, ribut, kebakaran, letupan atau disambar kilat.

SYARAT-SYARAT AM yang terpakai bagi endorsmen ini:

1. Pematuhan dan pelaksanaan terma, ketetapan, dan syarat yang sewajarnya dalam endorsmen ini, sejauh mana ia berkaitan dengan perkara yang perlu dilakukan atau dipatuhi oleh **Anda** atau mana-mana pihak yang membuat tuntutan di bawah endorsmen ini, adalah syarat utama bagi liabiliti **Kami** untuk membuat sebarang pembayaran di bawah endorsmen ini.
2. Apabila berlakunya sebarang kemalangan yang berkemungkinan menimbulkan tuntutan di bawah endorsmen ini, **Anda** hendaklah dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh kemalangan tersebut memberikan notis kepada **Kami** berserta butiran lengkap mengenai kemalangan dan kecederaan yang dialami. **Orang Yang Diinsuranskan** hendaklah secepat mungkin mendapatkan dan mematuhi nasihat perubatan atau pembedahan yang sesuai.
Orang Yang Diinsuranskan (atau wakil sah peribadi **Orang Yang Diinsuranskan**) hendaklah, atas perbelanjaannya sendiri, mengemukakan kepada **Kami** segala sijil, maklumat dan keterangan yang diperlukan oleh **Kami**. **Orang Yang Diinsuranskan** juga hendaklah, apabila dikehendaki, menjalani pemeriksaan perubatan bagi pihak **Kami**. Sekiranya berlaku kematian **Orang Yang Diinsuranskan**, **Kami** berhak untuk menjalankan pemeriksaan post-mortem atas perbelanjaan **Kami** sendiri.
Bergantung kepada jenis tuntutan, **Kami** mungkin menghendaki **Anda** untuk mengambil tindakan tertentu dan/atau mengemukakan dokumen tertentu kepada **Kami** sebelum tuntutan tersebut dapat dinilai dan diproses. **Kami** berhak untuk meminta dokumen, maklumat, pengesahan, perakuan atau keterangan tambahan yang diperlukan oleh **Kami** bagi tujuan menilai dan memproses tuntutan tersebut.
3. Pampasan bagi kehilangan nyawa **Anda** dan perbelanjaan perubatan hendaklah dibayar kepada **Anda** atau wakil peribadi **Anda** yang sah di sisi undang-undang. Semua pampasan lain di bawah endorsmen ini yang perlu dibayar kepada selain daripada **Anda** hendaklah dibayar terus kepada **Orang Yang Diinsuranskan** yang mengalami kecederaan atau kepada wakil peribadinya yang sah di sisi undang-undang, dan penerimaan bayaran tersebut akan menjadi pelepasan penuh bagi sebarang tuntutan kecederaan atau kematian **Orang yang Diinsuranskan**.
4. Amaun diinsuranskan di bawah Bahagian B Jadual Pampasan merupakan had liabiliti **Kami** bagi mana-mana satu kemalangan. Sekiranya pada masa kemalangan terdapat mana-mana insurans lain yang masih berkuat kuasa yang turut melindungi perbelanjaan perubatan, endorsmen ini tidak akan bertanggungjawab untuk membayar atau menyumbang lebih daripada bahagiannya yang sepadan.
5. Tiada pampasan akan dibayar di bawah endorsmen ini sehingga jumlah keseluruhan pampasan tersebut ditentukan dan dipersetujui.
6. Semua pertikaian yang timbul daripada endorsmen ini hendaklah dirujuk kepada keputusan seorang Penimbang Tara yang dilantik secara bertulis oleh pihak-pihak yang terlibat dalam pertikaian. Jika pihak-pihak tidak dapat bersetuju dengan seorang Penimbang Tara, maka keputusan hendaklah dibuat oleh dua Penimbang Tara yang dilantik secara bertulis oleh setiap pihak dalam tempoh satu (1) bulan kalendar selepas diminta secara bertulis oleh mana-mana pihak atau jika Penimbang Tara tidak bersetuju, seorang Pengadil hendaklah dilantik secara bertulis sebelum rujukan dibuat. Pengadil akan duduk bersama Penimbang Tara dan mempengerusikan mesyuarat mereka, dan keputusan yang dibuat adalah syarat utama sebelum sebarang tindakan boleh diambil terhadap **Kami**. Jika **Kami** menolak liabiliti terhadap **Orang yang Diinsuranskan** bagi mana-mana tuntutan di bawah endorsmen ini, dan tuntutan tersebut tidak dirujuk

kepada timbang tara dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar dari tarikh penolakan, tuntutan itu akan dianggap sebagai telah ditinggalkan bagi semua tujuan dan tidak boleh dituntut kembali selepas itu.

7. Sekiranya berlaku kemalangan, **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan Anda** dinasihatkan supaya tidak menerima sebarang perkhidmatan penundaan yang ditawarkan oleh penyedia perkhidmatan yang tidak dibenarkan dan hendaklah segera menghubungi penyedia perkhidmatan **Kami** untuk mendapatkan bantuan.
8. Endorsmen ini akan terbatal secara automatik sebaik sahaja seratus peratus (100%) daripada Jumlah Diinsuranskan yang dinyatakan di bawah Bahagian A Jadual Pampasan di atas dibayar kepada **Orang Yang Diinsuranskan**, atau apabila berlaku kecurian atau kerugian menyeluruh **Kereta Anda** atau kematian **Anda**.
9. Kelayakan NCD **Anda** tidak akan terjejas sekiranya tuntutan dibuat di bawah mana-mana manfaat yang disediakan di bawah endorsmen ini.

Tertakluk kepada terma dan syarat lain **Polisi** ini.

KLAUSA HAD & PENGECUALIAN SEKATAN (BUKAN TARIF)

Tiada penanggung insurans (semula) akan menyediakan perlindungan atau dan tiada penanggung insurans (semula) bertanggungjawab untuk membayar apa-apa tuntutan atau memberikan manfaat di bawah ini hingga takat peruntukan perlindungan tersebut, pembayaran tuntutan atau peruntukan manfaat tersebut akan mendedahkan penanggung insurans (semula) kepada mana-mana sekatan, larangan atau halangan di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu atau sekatan perdagangan atau ekonomi, undang-undang atau peraturan-peraturan mana-mana negara Kesatuan Eropah, United Kingdom, Amerika Syarikat, atau Malaysia, atau mana-mana senarai berkaitan sekatan yang terpakai di Malaysia