

**Generali Insurance Malaysia Berhad**

No. Pendaftaran: 197501002042 (23820-W)

Pusat Khidmat Pelanggan Generali

Level 1, Menara Generali,

27 Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur, Malaysia.

Tel: 1 300 13 2121 atau +603 3007 2121

E-mel: customer.service.gi@generali.com.my

www.generali.com.my

Tarikh: hh/bb/tttt

Ahli PIDM

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Generali Insurance Malaysia Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my)

Generali Insurance Malaysia Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

BORANG DEKLARASI ORANG YANG DIINSURANSKAN

SEMUA SOALAN MESTI DIJAWAB SEPENUHNYA oleh Anda sebagai Pencadang (atau Pemegang Polisi) dan disahkan oleh Orang yang Akan Diinsuranskan sekiranya Orang yang Akan Diinsuranskan adalah seorang dewasa. Dalam Borang Deklarasi ini, di mana kotak disediakan, sila tandakan dengan tanda semak yang jelas (✓). **Jangan** tandakan dengan (x). Jika maklumat bertulis diperlukan, sila tulis dengan jelas menggunakan huruf besar. Sila lampirkan helaian berasingan sekiranya ruang tidak mencukupi dan nyatakan dengan jelas soalan/bahagian dalam Borang Deklarasi ini yang Anda jawab. Anda mesti melengkapkan Borang Deklarasi ini **mengikut keperluan** yang dinyatakan di sini dan dalam bahan produk (risalah, polisi, dan sebagainya). Borang Deklarasi ini mesti **dilengkapkan oleh** Anda sebagai Pencadang (atau Pemegang Polisi) dengan tanggungjawab yang sama seperti yang ditetapkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 bagi Kontrak Insurans Pengguna.

Maklumat BNMLINK untuk aduan / pertanyaan:

Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.

Tel: 1-300-88-5465 (Luar Negara: +603 2174 1717)

Laman Web BNMLINK: bnm.gov.my/BNMLINK

BUTIR-BUTIR PENCADANG

Nombor Polisi:		Nama Pemegang Polisi:	
Nama Orang yang akan Diinsuranskan (seperti dalam K/P atau Pasport):		No. K/P / Pasport:	Warganegara:
Hubungan dengan Pemegang Polisi:	☐ Diri ☐ Pasangan ☐ Anak ☐ Ibu bapa ☐ Ibu bapa mertua ☐ Datuk dan nenek		
Bangsa:	☐ Melayu ☐ Cina ☐ India ☐ Lain-lain _____		Berat badan (kg):
Status Perkahwinan:	☐ Bujang ☐ Berkahwin ☐ Berceraai ☐ Duda/Balu		
Jantina:	☐ Lelaki ☐ Perempuan	Tarikh Lahir: (hh/bb/tttt) - -	Ketinggian (cm):
Pekerjaan:	No. Tel. Bimbit:	E-mel:	

PILIHAN PELAN TAMBAHAN

Seksyen 2 – Pemindahan Perubatan Kecemasan & Repatriasi Had Tahunan Keseluruhan	☐ Pelan 1 RM500,000	☐ Pelan 2 RM1,000,000	
Seksyen 3 – Insurans Bayaran Tunai Hospital Manfaat Tunai Harian Bilangan Hari setiap Tahun Manfaat Tunai Harian Bilangan Hari setiap Tahun	☐ Pelan 1 RM100 60hari ☐ Pelan 4 RM400 60hari	☐ Pelan 2 RM200 60hari ☐ Pelan 5 RM500 60hari	☐ Pelan 3 RM300 60hari
Seksyen 4 – Insurans Pesakit Luar Had Tahunan Keseluruhan	☐ Pelan 1 RM2,000	☐ Pelan 2 RM3,000	☐ Pelan 3 RM5,000
Seksyen 5 – Insurans Pergigian Had Tahunan Keseluruhan	☐ Pelan 1 RM1,000	☐ Pelan 2 RM1,500	☐ Pelan 3 RM2,000

Seksyen 6 – Insurans Penyakit Kritikal	Jumlah diinsuranskan	☐ Pelan 1 RM50,000	☐ Pelan 2 RM100,000	☐ Pelan 3 RM150,000
	Jumlah diinsuranskan	☐ Pelan 4 RM200,000	☐ Pelan 5 RM250,000	☐ Pelan 6 RM300,000
Seksyen 7 – Insurans Kemalangan Diri	Jumlah diinsuranskan	☐ Pelan 1 RM50,000	☐ Pelan 2 RM100,000	☐ Pelan 3 RM150,000
	Jumlah diinsuranskan	☐ Pelan 4 RM200,000	☐ Pelan 5 RM250,000	☐ Pelan 6 RM300,000

SOALAN-SOALAN BERKAITAN DENGAN PERUBATAN UNTUK ORANG YANG AKAN DIINSURANSKAN

Sila tandakan (✓) Ya atau Tidak di mana berkenaan.

Soalan-soalan:	Ya	Tidak
1. Adakah Orang Yang Akan Diinsuranskan merokok?	☐	☐
2. Adakah Orang Yang Akan Diinsuranskan mempunyai sebarang ketidakupayaan atau penyakit?	☐	☐
3. Adakah Orang Yang Akan Diinsuranskan pernah menjalani sebarang pembedahan?	☐	☐
4. Adakah Orang Yang Akan Diinsuranskan pernah dimasukkan hospital kerana sebarang penyakit atau kecederaan?	☐	☐
5. Adakah Orang Yang Akan Diinsuranskan sedang mengambil ubat atau di bawah pengawasan doktor atau pengamal perubatan untuk sebarang penyakit atau ketidakupayaan?	☐	☐
6. Adakah Orang Yang Akan Diinsuranskan pernah dinasihatkan untuk menjalani pembedahan yang masih belum dilakukan?	☐	☐
7. Adakah Orang yang Akan Diinsuranskan merupakan pembawa sebarang penyakit, seperti hepatitis, dll.?	☐	☐
8. Jika mana-mana Soalan 2 hingga 7 dijawab "Ya", sila lengkapkan butiran di bawah. Sila gunakan helaian kertas berasingan jika perlu.		

Nombor Soalan	Tarikh berlaku kejadian atau diagnosis	Huraian	Keputusan Rawatan	Nama Doktor dan Hospital

9. Adakah ahli keluarga kepada Orang Yang Akan Diinsuranskan (bapa, ibu, adik-beradik) pernah didiagnosis dengan gangguan mental? Jika dijawab "Ya", sila berikan maklumat berikut. Sila gunakan helaian kertas berasingan jika perlu. ☐ ☐

Ahli Keluarga	Jenis Gangguan Mental	Umur Semasa Didiagnosis	Rawatan Yang Diterima	Keadaan Kesihatan Semasa

10. Adakah Orang Yang Akan Diinsuranskan pernah mempunyai permohonan atau pembaharuan polisi insurans kesihatan yang ditolak atau diterima dengan syarat selain daripada syarat biasa? ☐ ☐
11. Adakah Orang Yang Akan Diinsuranskan pada masa ini dilindungi di bawah mana-mana polisi insurans kesihatan lain? ☐ ☐

12. Jika mana-mana Soalan 10 hingga 11 dijawab “Ya”, sila lengkapkan butiran di bawah. Sila gunakan helaian kertas berasingan jika perlu. ☐ ☐

Nama Penanggung Insurans dan Produk Insurans Kesihatan	Tempoh Perlindungan	Had Manfaat	Butiran Lengkap Tuntutan Yang Dilaporkan

SOALAN-SOALAN UNTUK ORANG YANG AKAN DIINSURANSKAN BAGI SEKSYEN 6 (INSURANS PENYAKIT KRITIKAL)

Jika Anda memohon Manfaat Penyakit Kritikal (PK) (Seksyen 6), sila jawab soalan-soalan di bawah, jika tidak, teruskan ke bahagian seterusnya.

Soalan-soalan: Ya Tidak

1. Adakah mana-mana **ahli keluarga** Orang yang Akan Diinsuranskan (bapa, ibu, adik-beradik) pernah didiagnosis dengan kanser atau gangguan genetik? Jika dijawab “Ya”, sila berikan maklumat berikut. Sila gunakan helaian kertas berasingan jika perlu. ☐ ☐

Ahli Keluarga	Jenis Kanser atau Gangguan Genetik	Umur Semasa Didiagnosis	Rawatan Yang Diterima	Keadaan Kesihatan Semasa

SOALAN-SOALAN UNTUK ORANG YANG AKAN DIINSURANSKAN BAGI SEKSYEN 7 (INSURANS KEMALANGAN DIRI)

Jika Anda memohon Manfaat Insurans Kemalangan Diri (Seksyen 7), sila jawab soalan-soalan di bawah, jika tidak, teruskan ke bahagian seterusnya.

Soalan-soalan: Ya Tidak

1. Adakah Orang Yang Akan Diinsuranskan pada masa ini mempunyai polisi Kemalangan Diri yang lain? ☐ ☐
Jika ‘Ya’, sila kemukakan salinan polisi anda dan nyatakan jumlah diinsuranskan keseluruhan bagi semua polisi Kemalangan Diri semasa.
RM _____
2. Adakah sebarang tuntutan di bawah mana-mana polisi insurans kemalangan diri telah dibuat dalam tempoh lima (5) tahun yang lalu? ☐ ☐
Jika ‘Ya’, sila berikan maklumat berikut. Gunakan helaian kertas berasingan sekiranya perlu.

Penanggung Insurans	Jumlah Tuntutan	Jenis Kecederaan	Keadaan Kesihatan Semasa

DEKLARASI DAN KEBENARAN

1. Saya/Kami dengan ini mengaku bahawa segala jawapan dan pernyataan yang diberikan adalah benar, dan saya/kami telah mendedahkan segala informasi yang berkaitan dengan permohonan ini. Saya/Kami memahami bahawa ini merupakan tanggungjawab saya/kami untuk mengambil tindakan munasabah untuk tidak membuat sebarang pernyataan yang salah dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan ini, dan saya/kami dengan ini mengaku bahawa saya/kami telah menjawab semua soalan-soalan tersebut dengan sepenuhnya dan tepat.
2. Saya/Kami dengan ini membenarkan untuk Generali Insurance Malaysia Berhad dan/atau mana-mana syarikat di bawah Kumpulan Generali dan/atau mana-mana syarikat berkaitan, dalam atau luar Malaysia, untuk memproses Data Peribadi saya/kami untuk tujuan dan dalam skop Notis Data Privasi.
3. Saya/Kami dengan ini mengesahkan bahawa saya/kami telah membaca dan memahami lembaran pendedahan produk (LPP), polisi dan bersetuju untuk terikat dengan segala terma dan syarat yang terkandung. Saya turut mengambil maklum terhadap tanggungjawab sebagai pemegang polisi di bawah kontrak polisi dan telah menghubungi wakil daripada Generali Insurance Malaysia Berhad untuk mendapatkan penjelasan terhadap mana-mana terma yang Saya/Kami tidak faham sebelum bersetuju untuk memasuki kontrak ini.

☐ Saya/Kami telah membaca dan bersetuju dengan segala terma dan syarat yang dinyatakan di atas (Mandatori).

☐ Saya/Kami bersetuju untuk menerima sebarang tawaran istimewa, promosi dan informasi yang berkaitan dengan produk insurans, majlis dan servis daripada Generali Insurance Malaysia Berhad dan/atau sebarang syarikat berkaitan dengan Kumpulan Generali (Pilihan).

Ditandatangani oleh Pencadang:

Disahkan oleh Orang yang Akan Diinsuranskan:

NAMA:

Tarikh: hh/bb/tttt

NAMA:

Tarikh: hh/bb/tttt

NOTIS DATA PRIVASI

Privasi anda adalah penting bagi kami, Generali Insurance Malaysia Berhad ("Generali Malaysia"), dan kami komited sepenuhnya untuk memastikan data peribadi anda di bawah jagaan kami adalah selamat dan terjamin selaras dengan *Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("Akta"). Perenggan berikutnya akan memberi anda pemahaman yang lebih baik mengenai cara kami mengumpul, memproses, menggunakan, menyimpan, menjamin, mengekalkan ketepatan serta cara untuk anda mengakses data peribadi anda.

Pengumpulan Data Peribadi

Untuk memproses pembelian polisi insurans dan melaksanakan perkhidmatan polisi, anda perlu memberi kami data peribadi yang wajib diberikan seperti nama, nombor kad pengenalan, tarikh lahir, alamat, nombor telefon, maklumat berkaitan dengan keadaan kesihatan atau perubatan anda, nombor kad bagi tujuan pembayaran, nombor akaun bank, penilaian kelayakan kredit, kewangan, keluarga dan bukan keluarga, media sosial dll. Data peribadi anda direkodkan di dalam borang cadangan atau permohonan dan dokumen-dokumen lain yang berkenaan apabila anda berurusan atau apabila anda memerlukan penukaran atau perubahan ke atas maklumat peribadi anda. Data peribadi yang disediakan oleh anda akan dimasukkan ke dalam sistem maklumat kami untuk diproses, disimpan dan untuk pelaksanaan kewajipan kami berkaitan dengan polisi anda.

Pemprosesan dan Penggunaan Data Peribadi

Kami memproses data peribadi anda untuk tujuan berikut:

1. untuk pelaksanaan perjanjian di antara Generali Malaysia dan anda;
2. untuk pelaksanaan fungsi-fungsi kami;
3. untuk pelaksanaan proses ketelitian wajar kami untuk mengendalikan semakan latar belakang untuk memperakui dan mengesahkan maklumat yang disediakan oleh anda;
4. untuk mematuhi semua undang-undang, kaedah, peraturan, garis panduan dan/atau keperluan undang-undang atau kawal atur yang terpakai, dan juga untuk keperluan kerajaan, agensi penguatkuasaan undang-undang, dan apa-apa pihak berkuasa yang kami tertakluk kepada, atau apa-apa perintah Mahkamah;
5. untuk tujuan litigasi, membela atau membalas sewajarnya kepada tindakan undang-undang sebenar atau berpotensi atau pertanyaan yang melibatkan badan kawal selia dan badan bukan kawal selia;
6. untuk melindungi hak-hak dan hartanah kami secara umum dan juga untuk memastikan kecekapan teknikal dan pemfungsian sistem kami;
7. untuk memantau dan mengesan apa-apa aktiviti penipuan dalam industri insurans;
8. untuk pemasaran (termasuk pemasaran langsung) produk insurans;
9. untuk mengendalikan penyelidikan pasaran, memahami dan menganalisa tingkah laku, lokasi, pilihan dan demografi pelanggan kami agar kami dapat menawarkan kepada anda produk dan perkhidmatan lain dan juga melaksanakan tawaran khas dan program pemasaran yang mungkin relevan kepada pilihan dan profil anda; dan
10. untuk mengesahkan kedudukan kewangan anda melalui agensi pelaporan kredit; dan
11. tujuan lain yang berkaitan dengan tujuan yang dinyatakan di atas.

Semua data peribadi yang diminta oleh kami adalah wajib kecuali dinyatakan sebaliknya. Sekiranya anda tidak menyediakan kepada kami maklumat yang berkenaan, kami mungkin tidak dapat menyediakan anda perlindungan insurans atau membalas kepada apa-apa tuntutan.

Pemindahan Data Peribadi

Disebabkan sifat global Generali Malaysia, syarikat-syarikat bersekutu dan syarikat-syarikat berkaitan ("Kumpulan Generali") dan rangkaian perniagaan di seluruh dunia, untuk tujuan yang dinyatakan di atas, kami mungkin memindahkan data peribadi di peringkat antarabangsa kepada pihak di negara lain yang mempunyai rejim perlindungan data yang berbeza. Data peribadi mungkin dipindahkan ke pusat data Kumpulan Generali, pembekal perkhidmatan, rakan kongsi perniagaan, agensi pelaporan kredit, pihak berkuasa kerajaan atau pentadbiran untuk memenuhi tujuan secara langsung atau tidak langsung sepadan dengan tujuan pengumpulan data peribadi.

Penzahiran Data Peribadi

Kami mungkin menzahirkan data peribadi anda untuk tujuan-tujuan yang dinyatakan di atas kepada pihak-pihak berikut (termasuk di dalam dan di luar Malaysia):

1. Kumpulan Generali;
2. mana-mana ejen, pembekal perkhidmatan, kontraktor atau pihak ketiga yang menyediakan apa-apa perkhidmatan kepada syarikat-syarikat dalam Kumpulan Generali;

3. mana-mana orang yang mempunyai kewajipan kerahsiaan kepada kami; sebagai contoh, juruaudit luar, pengamal perubatan, pemegang amanah, syarikat insurans, dan aktuari;
4. agensi kerajaan, badan pengatur, dan pihak berkuasa lain;
5. rakan-rakan perniagaan dan pakatan strategik kami;
6. pemegang serah hak atau bakal pemegang serah hak, pemeroleh atau bakal pemeroleh dan pengganti hakmilik kami; dan
7. mana-mana pihak lain, yang mana anda telah memberi persetujuan untuk menzahirkan data peribadi anda.

Dengan menyambungkan akaun platform digital Generali Malaysia anda dan akaun media sosial anda yang lain, anda membenarkan kami mendedahkan data dengan pembekal akaun media sosial anda yang lain dan anda memahami bahawa penggunaan data yang kami dedahkan akan dikawal selia oleh polisi privasi laman web media sosial penyedia perkhidmatan yang lain. Jika anda tidak mahu data peribadi anda didedahkan dengan pengguna lain atau dengan penyedia akaun media sosial anda yang lain, sila jangan pautkan akaun media sosial anda yang lain dengan akaun platform digital Generali Malaysia anda dan jangan ambil bahagian dalam perkongsian sosial di platform digital Generali Malaysia;

Anda juga boleh mendedahkan data peribadi pada papan mesej, laman sembang, halaman profil dan blog, serta platform digital Generali Malaysia lain di mana anda boleh memuat naik data dan kandungan. Sila ambil maklum bahawa sebarang maklumat yang anda muat naik atau dedahkan melalui platform ini akan dilihat oleh pelawat, pengguna platform digital Generali Malaysia serta komuniti. Kami menasihati anda supaya berhati-hati apabila cuba mendedahkan data peribadi anda, atau sebarang maklumat lain yang berkaitan apabila menggunakan platform digital Generali Malaysia.

Pemintaan untuk Akses, Pembetulan dan Memadam Data

Kami mengambil semua langkah-langkah munasabah untuk memastikan bahawa data peribadi yang disediakan oleh anda atau pihak yang dibenarkan oleh anda adalah tepat, lengkap, tidak mengelirukan dan terkini dengan tujuan data peribadi tersebut dikumpul dan diproses selanjutnya.

Di bawah undang-undang dan peraturan yang berkenaan, anda mempunyai hak untuk:

- mengakses atau meminda atau membetulkan data peribadi anda yang tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak terkini;
- meminta pemadaman data peribadi anda di bawah alasan tertentu;
- menarik balik kebenaran anda atau meminta perubahan kepada skop persetujuan anda;
- membuat aduan kepada Generali Malaysia mengenai pengendalian data;

Sila ambil perhatian bahawa sesetengah data peribadi mungkin dikecualikan daripada hak akses, pembetulan, bantahan, pemadaman atau penindasan mengikut undang-undang perlindungan data tempatan.

Perlindungan Data Peribadi

Melaksanakan langkah yang mencukupi untuk melindungi data peribadi anda adalah keutamaan Generali Malaysia untuk memastikan ia sejajar dengan privasi data dan undang-undang perkhidmatan kewangan yang berkaitan. Namun begitu, tiada penghantaran data melalui internet atau sistem storan data boleh dijamin sepenuhnya. Jika anda mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa interaksi anda dengan kami terjejas, sila maklumkan kepada kami dengan segera.

Penyimpanan

Kami tidak akan menyimpan data peribadi anda lebih lama daripada yang diperlukan untuk memenuhi tujuan asal ia dikumpul. Kami akan mengambil semua langkah yang munasabah untuk memastikan bahawa data peribadi anda dimusnahkan atau dipadamkan secara kekal jika tidak lagi diperlukan melainkan pengkalan sedemikian diperlukan untuk tujuan operasi, audit, undang-undang, kawal selia, cukai atau perakaunan kami.

Produk dan Perkhidmatan Baru

Sebagai sebahagian daripada usaha kami untuk mempromosikan kesedaran dan pemahaman lebih mendalam terhadap produk dan perkhidmatan baru kami yang berfaedah kepada anda, kami dari semasa ke semasa akan menghubungi atau menghantar maklumat berkaitan dengan produk dan perkhidmatan baru tersebut kepada anda.

Pertanyaan dan Aduan

Sekiranya anda perlu menghubungi kami untuk sebarang pertanyaan, pembetulan, pemadaman atau aduan, sila hubungi unit Perkhidmatan Pelanggan kami di 1 300 13 2121 atau +603 3007 2121 (Isnin – Jumaat 8:45 pagi – 5:00 petang, kecuali cuti umum) atau e-mel customer.service.gi@generali.com.my.

*Nota: Akta ini tidak terpakai bagi:

- Kerajaan Persekutuan dan Kerajaan Negeri;
- bagi apa-apa data peribadi yang diproses di luar Malaysia melainkan jika data peribadi itu diniatkan untuk diproses selanjutnya di Malaysia; dan
- data peribadi yang diproses untuk invoice elektronik yang dikeluarkan atau dihantar kepada Ketua Pengarah di bawah Akta Kewangan (No. 2) 2023.

Sekiranya terdapat pertikaian dan percanggahan mengenai Terma-terma dan Syarat-syarat di antara Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan digunapakai. Untuk maklumat selanjutnya, sila rujuk "Notis Data Privasi" di laman web kami.