



Welcome to the **IMA FAMILY!**

Easy as 1, 2, 3!

1

Schedule your first appointment.

Scheduling your first visit:

All our new patients **need to see their physician within 30 days** of joining IMA.

Call Member Services at
855-694-6432.

A representative will **schedule your appointment based on your availability.**

You can request a **specific doctor**, specify your **language preference**, and indicate your preference for a **female or male doctor** (subject to availability).

Scan to search doctors
and clinic locations:



2

Bring your documents with you.

What to bring to your first appointment:

- ☐ Medications (including over-the-counter medications)
- ☐ Insurance card
- ☐ Identification card (driver's license)
- ☐ Medical records (if you are able to get them from your previous provider)
- ☐ Complete your new patient paperwork.

Please plan to arrive 15 minutes prior to your appointment for check-in and paperwork completion.

3

Start your healthcare journey!

What you need to know:

Bilingual doctors and staff for your convenience!

- ✓ English
- ✓ Spanish
- ✓ Creole
- ✓ Hindi
- ✓ And more

Referrals: How do they work?

- ✓ Your doctor will send a referral form to the specialist if needed.
- ✓ Referral Coordinator will obtain authorization from the health plan and schedule your visit with the specialist.

Convenient onsite services

- ✓ In-house labs
- ✓ Same day care
- ✓ Diabetic eye exams*
- ✓ In-house specialties

Wellness Program

- ✓ Wellness centers
- ✓ Health education events
- ✓ Social activities
- ✓ Fitness classes
- ✓ Arts & crafts

*Most Medicare Advantage plans accepted. Services may vary by location and are subject to change without notice. Some services may not be covered under all plans and are for eligible patients only.



Exceptional Service.
Your Best Health.

Have More Questions? We're Here to Help.
☎ 844-304-2030 • www.IMAMedicalGroup.com

📺 📷 📱 @IMAMedicalGroup



BIENVENIDO A LA FAMILIA IMA

¡Tan fácil como 1, 2, 3!

1 Agendar su primera cita

Agendando su primera cita:

Todos nuestros nuevos pacientes necesitan **ver a su médico dentro de los 30 días** de unirse a IMA.

Llame a Servicios para Miembros al **855-694-6432**.

Un representante **programará su cita según su disponibilidad**.

Puede **solicitar un médico específico**, indicar su **preferencia de idioma** o si prefiere un médico **femenino o masculino** (sujeto a disponibilidad).

Escanee el código para encontrar un doctor o clínica



2 Traiga sus documentos con usted

Qué traer a su primera cita:

- ☐ Medicamentos (incluyendo medicamentos de venta libre)
- ☐ Tarjeta del seguro
- ☐ Identificación (licencia de conducir)
- ☐ Registros médicos previos (si puede obtenerlos de su proveedor anterior)
- ☐ Complete su papeleo de nuevo paciente.

Por favor planea llegar 15 minutos antes de su cita para el registro y papeleo.

3 ¡Comience su viaje de salud y bienestar!

Lo que necesita saber:

Médicos y personal bilingüe para su comodidad

- ✓ Inglés
- ✓ Español
- ✓ Creole
- ✓ Hindi
- ✓ Más

Referidos: ¿Cómo funcionan?

- ✓ Su médico enviará un formulario de referido al especialista si es necesario.
- ✓ El coordinador de referidos obtendrá la autorización del plan de salud y programará su visita con el especialista.

Servicios convenientes en el sitio

- ✓ Laboratorios internos
- ✓ Citas el mismo día
- ✓ Exámenes de los ojos para diabéticos*
- ✓ Servicios especializados internos

Programa de Bienestar

- ✓ Centros de Bienestar
- ✓ Eventos de educación para la salud
- ✓ Actividades sociales
- ✓ Ejercicios
- ✓ Manualidades

*Aceptamos la mayoría de los planes de Medicare Advantage. Los servicios pueden variar según la ubicación y están sujetos a cambios sin previo aviso. Es posible que algunos servicios no estén cubiertos por todos los planes y son solo para pacientes elegibles.



Servicio Excepcional.
Su Mejor Salud.

¿Tiene más preguntas? Estamos aquí para ayudarle.

☎ 844-304-2030 • www.IMAMedicalGroup.com

📺 📷 📱 @IMAMedicalGroup