

Version 2026-05-29

IDOLEM HOT YOGA CHAUD

YOGA CHAUD, BAINS FROIDS, LUMINOTHÉRAPIE INFRAROUGE, REFORMER, PILATES ET AUTRES ACTIVITÉS PHYSIQUES

1. SANTÉ PHYSIQUE DE L'ÉLÈVE

- 1.1 Je déclare être physiquement apte à entreprendre toute activité organisée par Idolem Yoga Chaud en présentiel ou en virtuel. Il est de ma responsabilité de consulter un médecin avant de participer.
- 1.2 Je reconnais que certains risques sont associés à ma participation aux activités (yoga chaud, luminothérapie, pilates, reformer, bains froids, yoga virtuel, etc.) et je dégage le Studio et ses représentants de toute responsabilité liée à ma négligence ou celle de mes invités.
- 1.3 Je confirme être en bonne condition physique et avoir obtenu l'approbation médicale nécessaire pour suivre les activités auxquelles je me suis inscrit(e).
- 1.4 Je m'engage à respecter mes limites physiques et à informer le personnel de tout inconfort.

2. RISQUES, DÉCHARGE ET RESPONSABILITÉ PERSONNELLE

2.1 ACCORD POUR SUIVRE LES DIRECTIVES

Je m'engage à respecter toutes les directives, avertissements et instructions fournies par Idolem Yoga Chaud ou ses employés/représentants. En cas de danger important ou de malaise, je me retirerai et informerai un responsable.

2.2 RECONNAISSANCE DES RISQUES (EN PRÉSENTIEL OU VIRTUEL)

Je reconnais que ma participation comporte des risques connus et inconnus. Ces risques incluent notamment : **Blessures physiques** : blessures musculaires, entorses, fractures, **Risques liés à la chaleur et au froid** : déshydratation, malaise, coup de chaleur, complications cardiovasculaires, **Luminothérapie** : inconfort ou réactions possibles sur la peau ou les yeux, Autres risques associés à toute activité physique (yoga chaud, pilates, reformer, bains froids, méditation, respiration, entraînements)

Je comprends que cette décharge ne limite pas mes droits en cas de négligence grave ou de faute intentionnelle du Studio.

2.3 RENONCIATION À TOUTE RÉCLAMATION

Je participe aux activités de ma propre initiative et à mes propres risques. Je décharge le Studio, ses propriétaires, franchisés, employés, instructeurs, maison mère IDOLEM, et partenaires de toute réclamation, responsabilité, perte ou dommage découlant directement ou indirectement de ma participation aux activités, sauf en cas de négligence grave ou de faute intentionnelle.

2.4 RESPONSABILITÉ PERSONNELLE

J'assume la pleine responsabilité de toute blessure ou dommage que je pourrais subir en lien avec ma pratique. Je m'engage à respecter les règles et règlements du Studio et à être responsable de tout dommage causé volontairement, involontairement ou par négligence aux biens ou matériel du Studio, et à assumer les frais de réparation ou remplacement.

2.5 INDEMNISATION

J'accepte d'indemniser et défendre le Studio contre toute réclamation, action, frais ou jugement résultant de ma participation ou utilisation des installations.

2.6 AUCUNE CONTRAINTE ET ACCORD DE PLEIN GRÉ

Je signe ce document volontairement, après lecture et compréhension complète. Cet accord est le fruit d'une négociation libre. Toute ambiguïté sera résolue sans présumer du statut du rédacteur.

2.7 APPLICABILITÉ

Si une disposition est jugée invalide ou inexécutable, les autres dispositions restent pleinement applicables.

2.8 CONTACT D'URGENCE

Je m'engage à fournir un contact d'urgence complet dans mon dossier membre.

2.9 LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

Le présent document est régi par les lois de la province de Québec et tout litige sera soumis aux tribunaux compétents de la ville du Studio, sans recours collectif ni procès avec jury.

3. ACHATS DE CARTES DE VISITES ET ABBONNEMENTS ÉCONOMIQUES

3.1 Les abonnements/cartes sont personnels, non partageables. Transférables **50\$^{+ taxes}**, nouveau contrat obligatoire.

3.2 Abonnements valables dans tous les studios Idolem, sauf exception (rabais, rénovation). Aucun dédommagement n'est prévu pour fermeture d'un studio, l'abonnement sera transféré à une autre succursale opérante.

3.3 Les abonnements constituent un engagement de 3 mois et sont renouvelés automatiquement. Pour éviter le renouvellement, veuillez en aviser votre studio d'achat.

3.4 Abonnements et carte de visites à rabais : non remboursables, non créditaables, non transférables.

3.5 Suspension : 1 mois maximum ; la mensualité reste prélevée et le mois reporté.

3.6 Résiliation anticipée de contrat : pénalité de **250\$^{+ taxes}**.

3.7 Utilisation frauduleuse d'un abonnement = suspension immédiate.

4. PRODUITS DE LOCATION

4.1 L'usage d'une serviette sur tout tapis loué est obligatoire.

4.2 Les produits de location doivent être retournés intacts et directement après leur utilisation.

5. HEURES D'AFFAIRES

5.1 Horaires et nombre de cours modifiables. Avis affichés en studio et sur le site web. L'été, ajustements possibles.

6. RÉSERVATIONS ET RETARDS

6.1 Les réservations garantissent une place ; le reste est « premier arrivé, premier servi ».

6.2 Absence sans annulation = cours débité.

6.3 Retard = accès refusé, frais applicables respectés.

7. ENGAGEMENT FINANCIER ET PAIEMENTS

7.1 Chèques retournés ou paiement contesté : **35\$^{+ taxes}**.

7.2 Tentatives de prélèvement échouées : **10\$^{+ taxes}** par essai hebdomadaire.

7.3 L'élève accepte le paiement des sommes dues, y compris prélèvement automatique, ainsi que le paiement des frais de recouvrement si nécessaire.

7.4 Le Studio peut suspendre ou résilier le contrat en cas de défaut de paiement.

7.5 Droit d'annulation / résiliation

- **Avant le début des services** : vous pouvez annuler sans frais.
- **Après que les services aient commencé, mais dans le délai de 1/10 de la durée totale du contrat** : remboursement au pro rata de l'abonnement non utilisé sur la durée ou le nombre.
- **Après ce délai (plus de 1/10 écoulé)** : vous pouvez toujours résilier, mais vous devrez payer le montant correspondant aux services déjà rendus, plus indemnité de 250\$^{+taxes}.

7.6 Modalités de l'annulation & remboursement

- L'annulation doit être faite par écrit
- **Délai de remboursement** : le commerçant a **10 jours** après l'annulation pour vous rembourser les sommes dues.

8. POLITIQUES DU STUDIO

8.1 Le Studio n'est pas responsable de la perte, du bris ou du vol de mes effets personnels.

8.2 Le Studio peut temporairement fermer ses installations ou suspendre certaines activités pour entretien, réparation ou toute autre raison jugée nécessaire, **sans indemnité ni remboursement**.

8.3 Le Studio se réserve le droit de modifier ses services et horaires.

8.4 Toute sollicitation, vente ou promotion de services dans les locaux est interdite sans autorisation écrite du siège social.

9. PLAGIAT ET DROITS D'EXPLOITATION

9.1 Toute copie, reproduction ou utilisation du programme Idolem à des fins commerciales est interdite.

9.2 Non-concurrence : Je confirme par la présente que mon objectif est uniquement de pratiquer les activités offertes par IDOLEM et non de m'en inspirer afin d'exploiter, ni d'avoir quelque intérêt que ce soit — notamment à titre d'employé, gérant, dirigeant, administrateur, actionnaire, franchisé, licencié, prête-nom, prêteur, caution, fournisseur, élève, client ou autre — en lien avec l'exploitation d'un studio de yoga, de relaxation, de bien-être, d'activités physiques, de techniques de thérapie par le froid, d'école de formation de professeurs, de centre de retraite de bien-être ou de toute activité similaire, y compris, de manière non limitative, la gestion comparable de ces activités sur la base des connaissances transmises par le Franchiseur.

Cet engagement s'applique dans un territoire constitué d'un rayon de vingt kilomètres (20 km) à vol d'oiseau autour de l'EMPLACEMENT DU STUDIO que je fréquente et dans un rayon de vingt kilomètres (20 km) autour de l'emplacement de tout autre STUDIO du groupe IDOLEM.

À défaut de respecter cet engagement, je m'expose à des poursuites judiciaires.

10. UTILISATION D'IMAGE ET DE VOIX

Dans le cadre de la participation à un cours offert dans un studio IDOLEM ou via une plateforme virtuelle, le participant reconnaît et accepte les conditions suivantes :

- 10.1** Certains cours peuvent être filmés, diffusés ou retransmis virtuellement (en direct ou en différé) dans le but d'améliorer l'expérience client, la formation du personnel ou la promotion du studio. Les plans de vue ont pour intention de se concentrer principalement sur le professeur de yoga et l'ambiance générale de la salle plutôt que sur les élèves. Un élève peut toutefois toujours décider de ne pas planifier un cours lors des séances filmées, qui sont bien identifiées dans les descriptions de cours.
- 10.2** En participant au cours, le client consent à la possibilité d'apparaître dans l'image ou le son de ces enregistrements. Si vous préférez ne pas apparaître, merci de ne pas vous inscrire au cours identifié comme étant un cours filmé pour le yoga virtuel.
- 10.3** Toutes les images, vidéos et contenus produits dans le cadre des cours IDOLEM demeurent la propriété exclusive du studio et de sa maison-mère. Aucune reproduction, captation, diffusion ou partage des enregistrements n'est autorisée sans consentement écrit préalable.
- 10.4** En participant à un cours (en présentiel ou virtuel), le client reconnaît être apte physiquement à pratiquer le yoga et dégage le studio, ses instructeurs, ses franchisés et ses dirigeants de toute responsabilité en cas de blessure, malaise ou dommage matériel survenu pendant ou après la pratique. Le participant s'engage à écouter son corps, à ajuster sa pratique selon ses limites et à consulter un professionnel de la santé au besoin.
- 10.5** Les captations respectent la vie privée des participants et ne sont jamais utilisées à des fins de surveillance. Elles peuvent toutefois servir à la formation interne, à la promotion institutionnelle ou à des supports pédagogiques IDOLEM.
- 10.6** J'accepte que ces photos et vidéos soient utilisées à des fins de projections ou rediffusion vidéo et de communications internes et externes d'Idolem, notamment (liste non limitative) :
 - Transmissions en direct et enregistrements de cours virtuels Idolem LIVE
 - Publications sur les réseaux sociaux
 - Site internet
 - Matériel promotionnel imprimé ou numérique
 - Présentations ou communications liées aux activités d'Idolem

Cette autorisation est donnée à titre gratuit et sans limitation de durée ni de territoire. Je reconnais avoir été informé(e), par cette présente, que je peux à tout moment demander à Idolem de retirer un contenu où j'apparais, dans la mesure du raisonnable (hors diffusion déjà engagée).

11. RESPONSABILITÉ FACE À L'INSCRIPTION D'UN MINEUR À MA CHARGE

- 11.1** J'autorise mon enfant à participer aux activités offertes par Idolem Yoga Chaud, incluant notamment le yoga chaud, le pilates, la luminothérapie, le bain froid, ainsi que tout autre cours ou activité physique organisée par le studio.
- 11.2** Je confirme que mon enfant est apte à entreprendre ces activités et qu'il m'appartient de consulter un médecin avant le début de sa participation, si nécessaire.
- 11.3** Je comprends et reconnais que la participation à des activités physiques comporte certains risques, incluant blessures, malaises, étourdissements, ou autres inconforts physiques. J'accepte ces risques au nom de mon enfant.
- 11.4** En mon nom et en celui de mon enfant, je dégage Idolem Yoga Chaud, ses propriétaires, employés, franchisés, professeurs et représentants, de toute responsabilité en cas de blessure, accident, perte ou dommage pouvant survenir lors de la participation de mon enfant aux activités offertes.
- 11.5** Je m'engage à respecter, et à ce que mon enfant respecte, toutes les consignes de sécurité, règles de conduite et directives données par l'équipe du studio

12. DÉCLARATION FINALE

En cochant et/ou en signant ce document, je reconnais avoir lu attentivement, compris et accepté volontairement tous les risques, termes et conditions énoncés.

Je comprends que ma confirmation constitue une renonciation valide à toute réclamation, **sauf dans les cas où la loi interdit expressément une telle renonciation.**

TERMES ET CONDITIONS

En signant cette entente, tu confirmes avoir pris connaissance et accepté les modalités du contrat d'inscription, termes, décharge et conditions générales d'Idolem. Pour tous les détails, réfèrez-vous à nos politiques en studio ou contactez-nous.

REGISTRATION AGREEMENT

TERMS, WAIVER AND GENERAL CONDITIONS

Version 2026-05-29

IDOLEM HOT YOGA CHAUD

HOT YOGA, COLD BATHS, INFRARED LIGHT THERAPY,
REFORMER, PILATES AND OTHER PHYSICAL ACTIVITIES

1. PARTICIPANT'S PHYSICAL HEALTH

- 1.1 I declare that I am physically fit to undertake any activity organized by Idolem Hot Yoga, whether in person or virtually. It is my responsibility to consult a physician prior to participation.
- 1.2 I acknowledge that certain risks are associated with my participation in activities (hot yoga, light therapy, pilates, reformer, cold baths, virtual yoga, etc.) and I release the Studio and its representatives from any liability related to my own negligence or that of my guests.
- 1.3 I confirm that I am in good physical condition and have obtained the necessary medical approval to participate in the activities for which I have registered.
- 1.4 I agree to respect my physical limits and to inform staff of any discomfort.

2. RISKS, WAIVER AND PERSONAL RESPONSIBILITY

2.1 AGREEMENT TO FOLLOW INSTRUCTIONS

I agree to comply with all directives, warnings and instructions provided by Idolem Hot Yoga or its employees/representatives. In the event of significant danger or discomfort, I will withdraw and inform a staff member immediately.

2.2 ACKNOWLEDGMENT OF RISKS (IN-STUDIO OR VIRTUAL)

I acknowledge that my participation involves known and unknown risks, including but not limited to:
Physical injuries: muscle strains, sprains, fractures

- Heat and cold-related risks: dehydration, fainting, heat stroke, cardiovascular complications
- Light therapy: possible skin or eye discomfort or reactions
- Other risks associated with physical activities (hot yoga, pilates, reformer, cold baths, meditation, breathing practices, training sessions)

2.3 WAIVER OF CLAIMS

I participate voluntarily and at my own risk.

I release the Studio, its owners, franchisees, employees, instructors, IDOLEM head office, affiliated companies and partners from any claim, liability, loss or damage arising directly or indirectly from my participation, except in cases of gross negligence or intentional fault.

2.4 PERSONAL RESPONSIBILITY

I assume full responsibility for any injury or damage I may suffer in connection with my practice. I agree to comply with Studio rules and regulations and to be responsible for any damage caused—whether intentional, unintentional or due to negligence—to Studio property or equipment, including the cost of repair or replacement.

2.5 INDEMNIFICATION

I agree to indemnify and defend the Studio against any claim, action, cost or judgment resulting from my participation or use of the facilities.

2.6 VOLUNTARY AGREEMENT

I sign this document voluntarily, having read and fully understood it. This agreement results from free negotiation. Any ambiguity shall not be interpreted against the drafter.

2.7 SEVERABILITY

If any provision is deemed invalid or unenforceable, the remaining provisions shall remain in full force and effect.

2.8 EMERGENCY CONTACT

I agree to provide a complete emergency contact in my member profile.

2.9 GOVERNING LAW AND JURISDICTION

This document is governed by the laws of the Province of Québec. Any dispute shall be submitted to the competent courts of the city in which the Studio is located, without class action or jury trial. compétents de la ville du Studio, sans recours collectif ni procès avec jury.

3. CLASS PASSES AND MEMBERSHIPS

3.1 Memberships and passes are personal and non-shareable. Transfers are permitted at \$50 + taxes and require a new contract.

3.2 Memberships are valid at all Idolem studios, except in specific cases (discounted offers, renovations). No compensation is provided in the event of a studio closure; memberships will be transferred to another operating location.

3.3 Discounted memberships and class passes are non-refundable, non-creditable and non-transferable.

3.4 Suspension: Maximum one month; monthly payments continue and the month is deferred.

3.5 Early contract termination: **250\$^{+ taxes}** penalty.

3.6 Fraudulent use of a membership results in immediate suspension.

4. RENTAL PRODUCTS

4.1 The use of a towel on any rented mat is mandatory.

4.2 Rental products must be returned intact and immediately after use.

5. BUSINESS HOURS

5.1 Schedules and number of classes are subject to change. Notices will be posted in studio and on the website. Summer adjustments may apply.

6. RESERVATIONS AND LATE ARRIVALS

- 6.1 Reservations guarantee a spot; remaining spaces are first come, first served.
- 6.2 Failure to cancel results in the class being deducted.
- 6.3 Late arrival may result in denied entry and applicable fees.

7. FINANCIAL COMMITMENT AND PAYMENTS

- 7.1 Returned cheques or disputed payments: **35 \$^{+ taxes}**.
- 7.2 Failed automatic withdrawals: **10 \$^{+ taxes}** per weekly attempt.
- 7.3 The participant agrees to pay all amounts due, including automatic withdrawals and collection fees if necessary.
- 7.4 The Studio may suspend or terminate the contract in the event of non-payment.
- 7.5 **Right of Cancellation / Termination**
 - Before services begin: you may cancel without charge.
 - After services begin, but within 1/10 of the total contract duration and pro rata of the unused portion (duration or number of classes)
 - **After more than 1/10 has elapsed:** you may still terminate, but must pay for services rendered plus a 250 \$^{+taxes} indemnity.
- 7.6 **Cancellation and Refund Terms**
 - Cancellation must be made in writing.
 - The merchant has 10 days following cancellation to refund any amounts owed.

8. STUDIO POLICIES

- 8.1 The Studio is not responsible for lost, damaged or stolen personal belongings.
- 8.2 The Studio may temporarily close facilities or suspend certain activities for maintenance, repairs or any reason deemed necessary, without compensation or refund.
- 8.3 The Studio reserves the right to modify services and schedules.
- 8.4 Solicitation, sales or promotion of services within the premises is prohibited without written authorization from head office.

9. PLAGIARISM AND OPERATING RIGHTS

- 9.1 Any copy, reproduction or commercial use of the Idolem program is prohibited.
- 9.2 Non-Competition

I confirm that my sole purpose is to practice the activities offered by IDOLEM and not to draw inspiration for exploitation or to hold any interest—whether as employee, manager, officer, director, shareholder, franchisee, licensee, nominee, lender, guarantor, supplier, student, client or otherwise—in connection with operating a yoga, hot yoga, relaxation, wellness, physical activity, cold therapy, teacher training school, wellness retreat center or similar business, including comparable management based on knowledge transmitted by the Franchisor.

This commitment applies within a twenty-kilometer (20 km) radius, as the crow flies, from the STUDIO LOCATION I attend and from any other IDOLEM group studio location, for a period of 12 months from my last visit to any IDOLEM studio.

Failure to comply may result in legal action.

10. USE OF IMAGE AND VOICE

By participating in a class offered in an IDOLEM studio or via a virtual platform, the participant acknowledges and agrees to the following:

- 10.1** Some classes may be filmed, broadcast, or streamed virtually (live or recorded) in order to enhance the client experience, support staff training, or promote the studio. Camera angles are intended to focus primarily on the yoga instructor and the overall atmosphere of the room rather than on participants. However, a participant may always choose not to book a class during filmed sessions, which are clearly identified in the class descriptions.
- 10.2** By participating in a class, the client consents to the possibility of appearing in the image or audio of these recordings. If you prefer not to appear, please do not register for classes identified as filmed for virtual yoga.
- 10.3** All images, videos and content produced during IDOLEM classes remain the exclusive property of the studio and its head office. No reproduction, recording, distribution or sharing is permitted without prior written consent.
- 10.4** By participating (in person or virtually), the client acknowledges being physically fit to practice yoga and releases the studio, instructors, franchisees and directors from liability for injury, discomfort or material damage occurring during or after practice. The participant agrees to listen to their body, adjust practice according to personal limits and consult a health professional when necessary.
- 10.5** Recordings respect participant privacy and are never used for surveillance purposes. They may be used for internal training, institutional promotion or IDOLEM educational materials.
- 10.6** I accept that photos and videos may be used for video projection, rebroadcast and internal and external communications of Idolem, including but not limited to:
 - Idolem LIVE virtual class broadcasts and recordings
 - Social media publications
 - Website content
 - Printed or digital promotional material
 - Presentations or communications related to Idolem activities

This authorization is granted free of charge, without time or territorial limitation. I acknowledge that I may request the removal of content in which I appear at any time, within reasonable limits (excluding content already distributed).

11. RESPONSIBILITY FOR REGISTRATION OF A MINOR IN MY CARE

- 11.1** I authorize my child to participate in activities offered by Idolem Hot Yoga, including hot yoga, pilates, light therapy, cold baths and any other class or physical activity organized by the studio.
- 11.2** I confirm that my child is fit to undertake these activities and that it is my responsibility to consult a physician prior to participation, if necessary.
- 11.3** I understand and acknowledge that physical activities involve certain risks, including injury, discomfort, dizziness or other physical effects. I accept these risks on behalf of my child.
- 11.4** On my own behalf and on behalf of my child, I release Idolem Hot Yoga, its owners, employees, franchisees, instructors and representatives from any liability for injury, accident, loss or damage arising from my child's participation.
- 11.5** I agree to comply, and to ensure that my child complies, with all safety instructions, rules of conduct and directives provided by the studio team.

12. FINAL DECLARATION

By checking and/or signing this document, I acknowledge that I have carefully read, understood and voluntarily accepted all risks, terms and conditions stated herein.

I understand that my confirmation constitutes a valid waiver of claims, except where such waiver is expressly prohibited by law.

TERMS AND CONDITIONS

By signing this agreement, you confirm that you have read and accepted the terms of the registration agreement, terms and conditions, and general terms and conditions of Idolem. For full details, please refer to our studio policies or contact us.