

Certificaat van voltooiing

Opleiding Teamleider Klantcontact

Lisa Dijkstra

Met de onderdelen

1. Besturing van het klantcontactcentrum
2. Leiderschap(stijlen)
3. Communicatie
4. Gesprekstechnieken
5. WFM voor Teammanagers
6. Beïnvloeding
7. Verzuim

Trainer

Sonja Karsten

Uitgereikt op

17 december 2025
te Apeldoorn

ondertekend door cursist

ondertekend door trainer