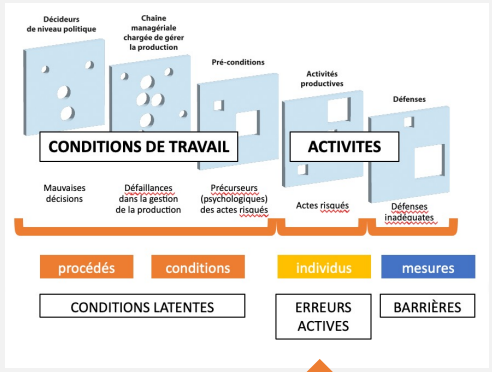
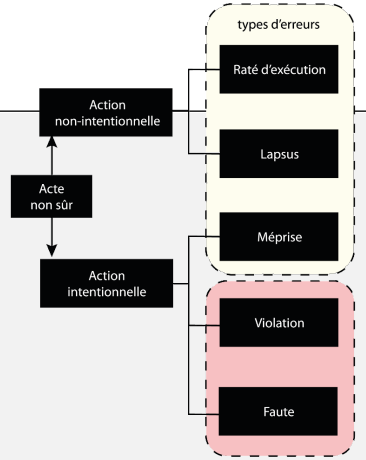
Rappel :
un risque est souvent systémique
—
conditions latentes
+ erreur active
+ barrières…
= conséquences !
—



?



Acte non sûr :
nature ~~de l'erreur~~
de l'action ?
-
l'action *non intentionnelle*
est humaine !
(par « construction »)
=> Intégrer les facteurs humains
forces, limites, biais et défauts…
-
l'action *intentionnelle*
est une défaillance professionnelle

« Droit à l'erreur »

inacceptable

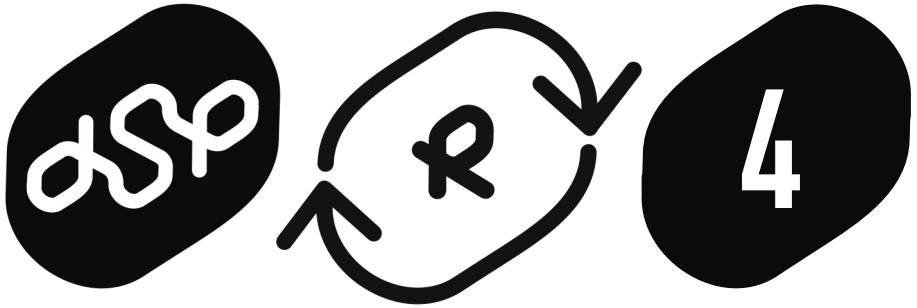
inexcusable

« CULTURE JUSTE »
ni injustement punitive, ni laxiste
But = un climat de confiance pour permettre la remontée des problèmes afin de les traiter avant qu'ils ne provoquent des accidents graves…
—
approche éclairée et intelligente pour la maîtrise des risque

Comprendre les mécanismes d'un accident est primordial pour espérer l'éviter

Analyse des facteurs
+ rôles des acteurs dans l'événement
+ déroulé
=> pour réajuster le système et ses processus
=
Impossible sans connaissance, transparence ni cadre clair
(règles, structure, responsabilités, et réaction appropriée et homogène face aux écarts…)

=> CONFIANCE !



Organisation, moyens, responsabilités

Mise en place
d'un système de management de la sécurité et de santé au travail

(SMS&ST)

Diffusion interne uniquement — Photographies : droits réservés — © chattermark

Objectifs du système de management des risques

- **développer une culture de sécurité et une conscience professionnelle**, fondée sur l'exercice de la responsabilité de chacun et la vigilance de tous,

- **dans un cadre** et au sein **d'équipes en capacité** d'aborder objectivement et **de comprendre** avec humilité l'intrication des mécanismes techniques, humains et organisationnels accidentogènes,

- dans une **approche systémique** et un **travail constant** pour rendre notre organisation toujours plus mature sur le plan de la maîtrise des risques.

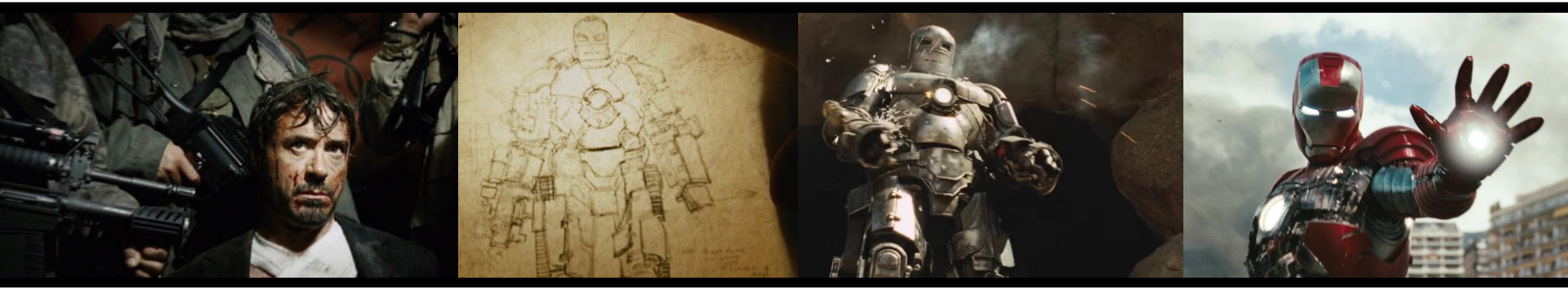
Concrètement : travailler à une modification durable des comportements

- par la **compréhension** par tous des mécanismes accidentogène
  => l'**expertise** à terme ... (acculturation)

- par la **responsabilisation** de tous les échelons (subsidiarité)
  => la **prise de décision en conscience**

- par la promotion d'un **professionnalisme** qui place **technicité et maitrise des risque sur un pieds d'égalité** => approche bicéphale des situations de travail (celle du technicien et celle du préventeur des risques), pour la capacité de devancer les défaillances au quotidien.

DÉMARCHE DE LONG TERME



Maturité

Prendre conscience
(*des risques + de sa vulnérabilité)*

Contexte
Les faits

Planifier

Connaissances
Stratégie => politique
Organisation
Compétences
Moyens
Savoir-faire

Appliquer

Professionnalisme
vigilance
Engagement, volonté
(moteurs = savoir, suivre, recevoir…)
Humilité

Améliorer

Contribution
Analyse
Remise en cause
Recherche performance

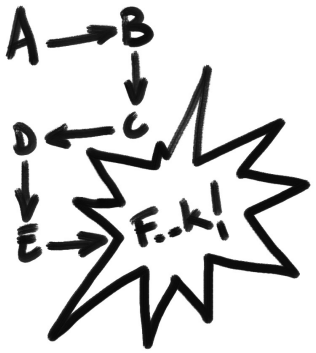
SMS&ST

Résultante nécessaire —> Confiance

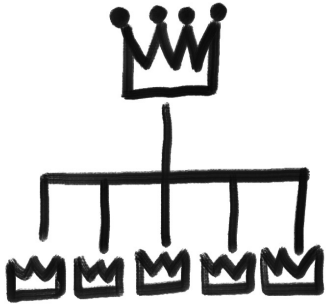
chattermark

DÉMARCHE DE LONG TERME

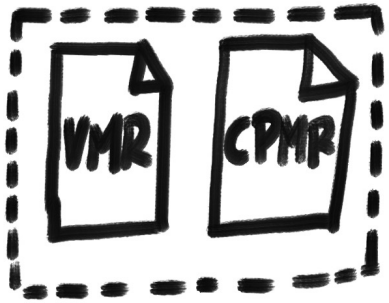
Actions :



Sensibiliser
et instruire
en continu.



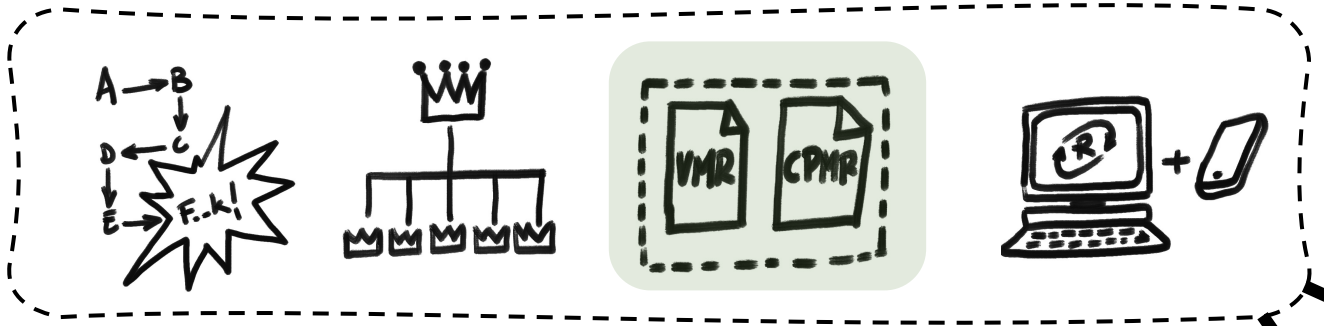
Enrichir l'organisation
et **redistribuer la responsabilité**
(à tous les échelons)



Définir le cadre
d'**un environnement contrôlé**
(=>capacité à s'améliorer)
en créant **deux documents fondamentaux**
complémentaires des règlements en vigueur
(code du travail) et des recommandations
diverses (santé au travail, partenaires…)

- un **Vade-mecum pour la maîtrise des risques** (VMR)
- des **consignes permanentes pour la maîtrise des risques** (CPMR, qui complète le document unique).

Développer et faire évoluer un
système d'information centralisé,
en ligne et accessible aux
collaborateurs et managers
=> circulation de l'information +
gestion des personnes et des
événements.



Établir un cadre

Réaliser des actions et réactions

Un systèmes de gestion de la S&ST :

« un **ensemble d'éléments interdépendants** destinés à **établir** des politiques et des objectifs *(cadre)* de santé-sécurité au travail et à les **réaliser** *(actions, réactions)* »

(ILO OSH-2001, p.24)

Une démarche systémique

- agir sur le plan **organisationnel**
- agir sur le plan **technique**
- agir sur le plan **humain**

Points clés d'un SMS => axes d'efforts

- l'acculturation à la maîtrise des risques
  => formation, pratiques, culture de sécurité

- l'identification des dangers
  => exploitation des données, circulation de l'information

- la notification des événements
  => instaurer un climat de confiance, moyens adaptés

- la gestion des risques
  => organisation, pilotage => prévention, traitement des événements, exploitation

- l'assurance de la qualité
  => moyens d'analyse, centralisation du système d'information, dynamique, réactivité

Approche globale : interdépendance des plans

- agir sur le plan **organisationnel**
  => politique, organisation, moyens, méthodes… /
+ => connaissance et intégration des facteurs organisationnels…

- agir sur le plan **technique**
  => améliorations à la marge,
qualité espace et conditions de travail, conformité ++

- agir sur le plan **humain**
  => connaissance et intégration des facteurs humains…

Développer une culture de sécurité …

OBJECTIF LONG TERME : L'ESPRIT AU-DELÀ DU CADRE

Culture de sécurité : *un ensemble lié de **manières de penser, de sentir et d'agir** plus ou moins formalisées étant apprises et partagées par une pluralité de personnes,*
pour contribuer à la maîtrise des risques .

(servent, d'une manière à la fois objective et symbolique, à constituer ces personnes en une collectivité particulière et distincte)

QUELQUES REPÈRES…

Culture organisationnelle	Pathologique	Bureaucratique	Générative
Information	Supprimée	Ignorée	Recherchée
Messagers	Sanctionnés	Tolérés	Formés
Responsabilités	Évitées	Fragmentées	Partagées
Comptes rendus	Découragés	Autorisés	Récompensés
Défaillances	Camouflées	Pardonnées	Analysées
Nouvelles idées	Étouffées	Problématiques	Bienvenues
	Inefficace dangereux	Le système subit, en retard	Le système s'améliore

LES ÉLÉMENTS CLÉS DE LA CULTURE DE SÉCURITÉ

CULTURE DE LA CONNAISSANCE

Les personnes qui managent et opèrent le système ont connaissance des facteurs humains, technique, organisationnels et environnemen-taux, ce qui détermine le la sécurité du sytème dans son ensemble.

CULTURE DE LA REMONTÉ D'INFORMATION

Un environnement dans lequel les personnes sont préparées à faire remonter leurs erreur et leurs quasi-accidents...

FLEXIBILITÉ

Les personnes peuvent s'adapter face à des circonstances inusuelles, changeant du mode hiérarchique conventionnel à un mode plus plat de façon à que l'information atteigne rapidement les niveaux de décision.

CULTURE DE SECURITE

LA CULTURE JUSTE

Une atmosphère de confiance dans laquelle les personnes sont encouragées à fournir des informations de sécurité essentielles,
mais dans laquelle une ligne est clairement établie entre un comportement considéré acceptable et un comportement considéré inacceptable.

CULTURE DE L'APPRENTISSAGE

Les personnes ont la volonté et les compétences pour tirer les bons enseignements de leur système d'information de sécurité et avoir le désir de mettre en place les réformes importantes.

LES ÉLÉMENTS CLÉS DE LA CULTURE DE SÉCURITÉ

Le droit à l'erreur! Une posture Consciente de nos limites => approche positive de la sécurité ...

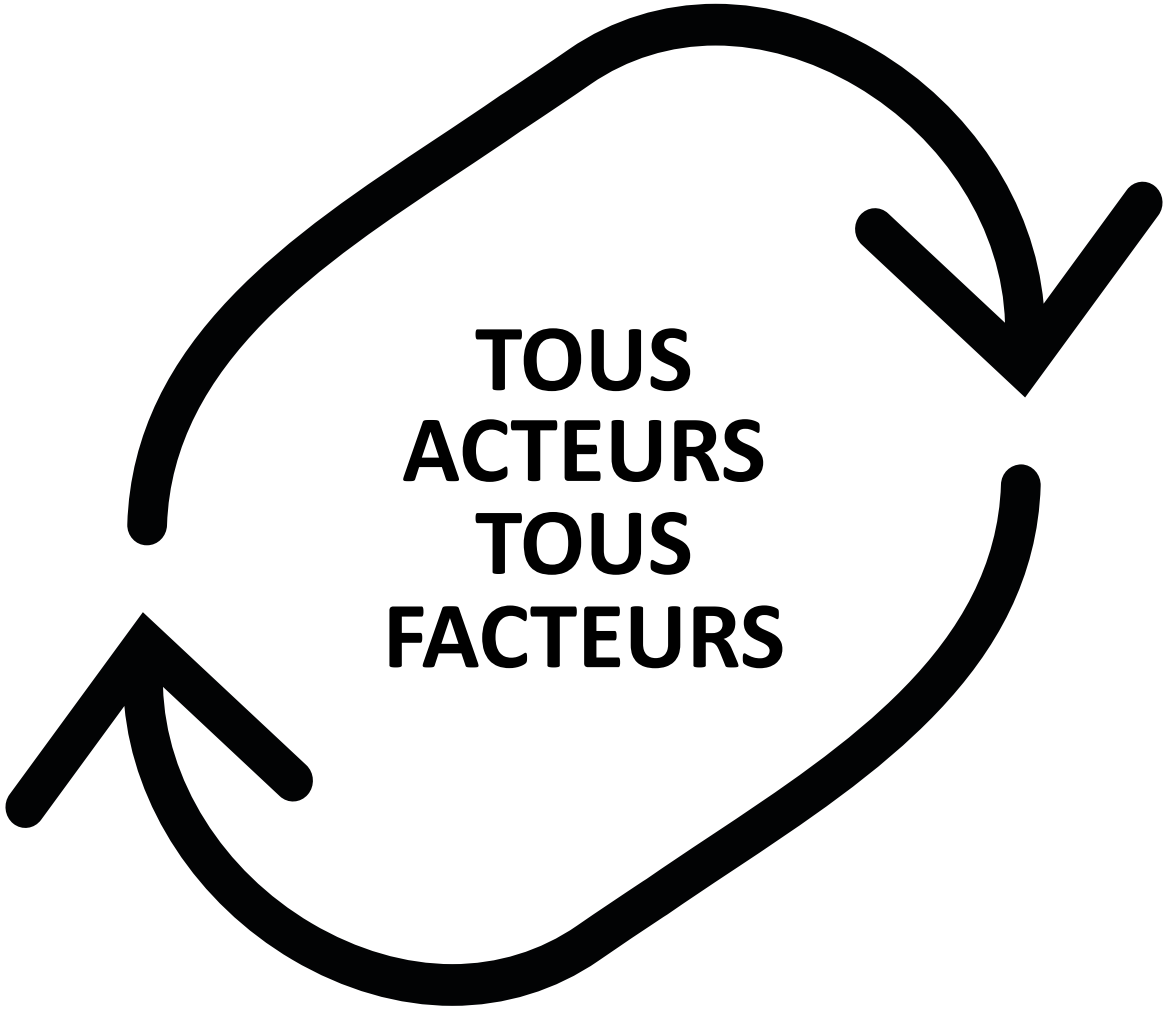
Fondamentaux ! On est plus efficace quand on sait pourquoi et comment (objectif = expertise) => c'est parti !

Savoirs
+
« culture juste »
+
remontée des événements
+
remise en cause
+
flexibilité
=
culture de sécurité

Juste normal ! => objectivité + humilité + responsabilité assumée = Confiance + Pro.

Essentiel ! => on doit connaître Pour prendre conscience, comprendre, Améliorer, anticiper

= un résultat. Une bonne culture de sécurité est une construction, pas un fait acquis !



Qui s'occupe de la sécu ici ?

chaque collaborateur,
en temps que professionnel,
au même titre que de ses compétences et de sa technicité, se doit de devenir un expert en sécurité,
au moins dans le périmètre de ses fonctions et de ses responsabilités.

ORGANISATION POUR LA MAITRISE DES RISQUES

Directeur JSP

Conseiller de la direction pour la maitrise des risques

Service S&ST

Bureau Maîtrise des risques —BMR

Responsable + …

+

Bureau HSE

Responsable + …

Le BMR :

- acculture et assure les actions de formation,
- permet la circulation de l'information,
- diffuse les consignes et exerce une vigilance au cœur des activités des entreprises, et au plus proche des réalités du terrain.

Prise directe avec le terrain (management horizontal)

Ensembles, HSE et BMR sont responsables:

- de l'actualisation du système de management de la sécurité,
- de la surveillance de la conformité,
- de la consolidation d'un environnement contrôlé où est entretenu un climat de confiance, de l'accompagnement du changement, de l'amélioration de la performance individuelle,
- de la gestion et de l'exploitation des événements.

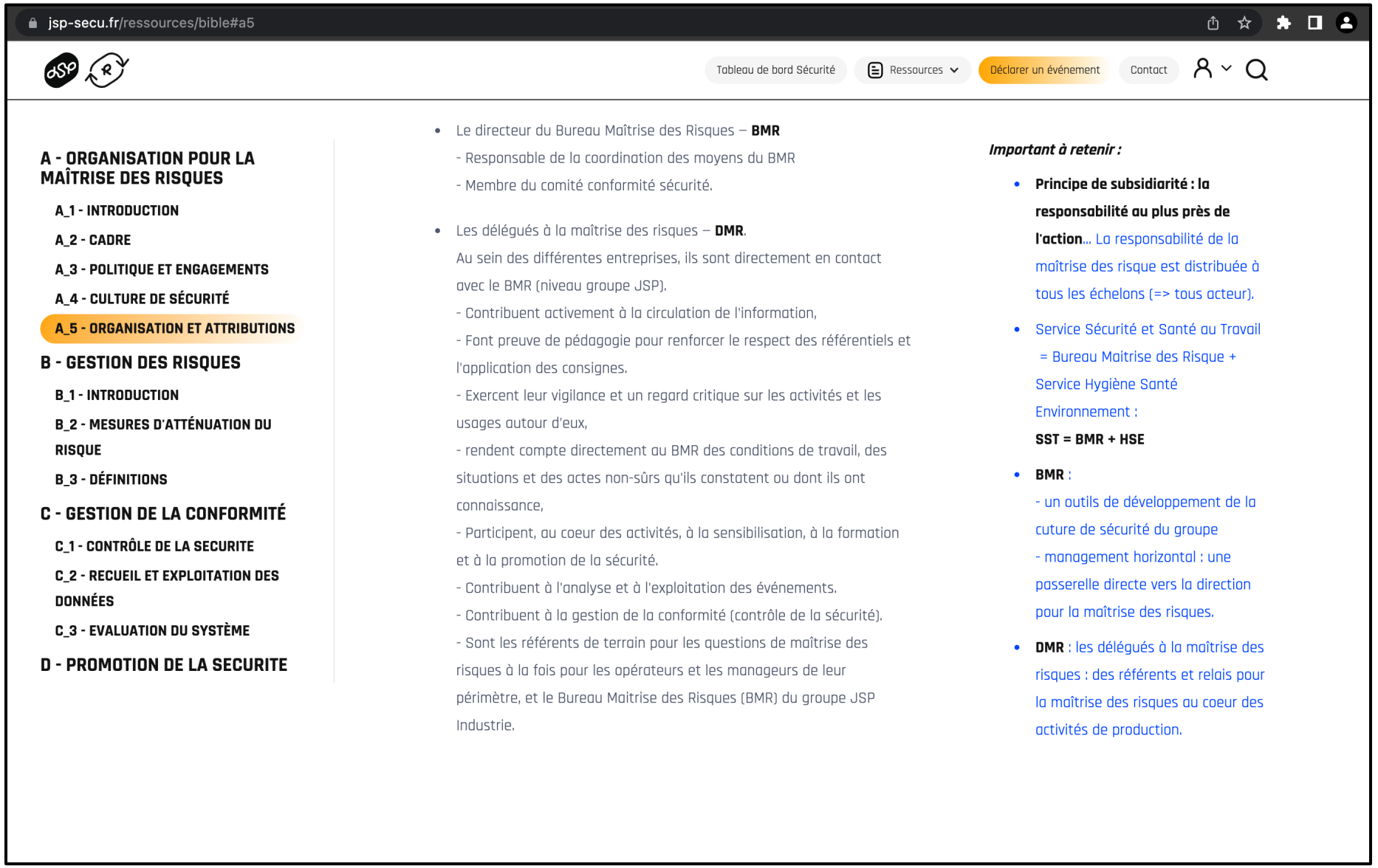
La fonction HSE, est en charge :

- de l'application du code du travail et des recommandations des services auxquels nos entreprises doivent se conformer.
- de l'analyse des risques, de la mise en place et du contrôle du respect des mesures,
- de la mise en place et de l'actualisation de consignes permanentes pour la maîtrise des risques.

DMR | DMR | Délégué à la maîtrise des risques

Structures hiérarchiques en place

LES ATTRIBUTIONS DU DMR *(DANS LA « BIBLE » — « VMR »)*



A - ORGANISATION POUR LA MAÎTRISE DES RISQUES
- A_1 - INTRODUCTION
- A_2 - CADRE
- A_3 - POLITIQUE ET ENGAGEMENTS
- A_4 - CULTURE DE SÉCURITÉ
- A_5 - ORGANISATION ET ATTRIBUTIONS

B - GESTION DES RISQUES
- B_1 - INTRODUCTION
- B_2 - MESURES D'ATTÉNUATION DU RISQUE
- B_3 - DÉFINITIONS

C - GESTION DE LA CONFORMITÉ
- C_1 - CONTRÔLE DE LA SECURITE
- C_2 - RECUEIL ET EXPLOITATION DES DONNÉES
- C_3 - EVALUATION DU SYSTÈME

D - PROMOTION DE LA SECURITE

- Le directeur du Bureau Maîtrise des Risques – **BMR**
  - Responsable de la coordination des moyens du BMR
  - Membre du comité conformité sécurité.

- Les délégués à la maîtrise des risques – **DMR**.
  Au sein des différentes entreprises, ils sont directement en contact avec le BMR (niveau groupe JSP).
  - Contribuent activement à la circulation de l'information,
  - Font preuve de pédagogie pour renforcer le respect des référentiels et l'application des consignes.
  - Exercent leur vigilance et un regard critique sur les activités et les usages autour d'eux,
  - rendent compte directement au BMR des conditions de travail, des situations et des actes non-sûrs qu'ils constatent ou dont ils ont connaissance,
  - Participent, au coeur des activités, à la sensibilisation, à la formation et à la promotion de la sécurité.
  - Contribuent à l'analyse et à l'exploitation des événements.
  - Contribuent à la gestion de la conformité (contrôle de la sécurité).
  - Sont les référents de terrain pour les questions de maîtrise des risques à la fois pour les opérateurs et les managers de leur périmètre, et le Bureau Maitrise des Risques (BMR) du groupe JSP Industrie.

Important à retenir :

- **Principe de subsidiarité : la responsabilité au plus près de l'action**... La responsabilité de la maîtrise des risque est distribuée à tous les échelons (=> tous acteur).
- Service Sécurité et Santé au Travail = Bureau Maitrise des Risque + Service Hygiène Santé Environnement :
  SST = BMR + HSE
- **BMR** :
  - un outils de développement de la cuture de sécurité du groupe
  - management horizontal : une passerelle directe vers la direction pour la maîtrise des risques.
- **DMR** : les délégués à la maîtrise des risques : des référents et relais pour la maîtrise des risques au coeur des activités de production.

Les délégués à la maîtrise des risques — DMR.

• Au sein des différentes entreprises, ils sont directement en contact avec le BMR (niveau groupe JSP).

• Contribuent activement à la circulation de l'information,

• Font preuve de pédagogie pour renforcer le respect des référentiels et l'application des consignes.

• Exercent leur vigilance et un regard critique sur les activités et les usages autour d'eux,

• rendent compte directement au BMR des conditions de travail, des situations et des actes non-sûrs qu'ils constatent ou dont ils ont connaissance,

Les délégués à la maîtrise des risques — DMR.

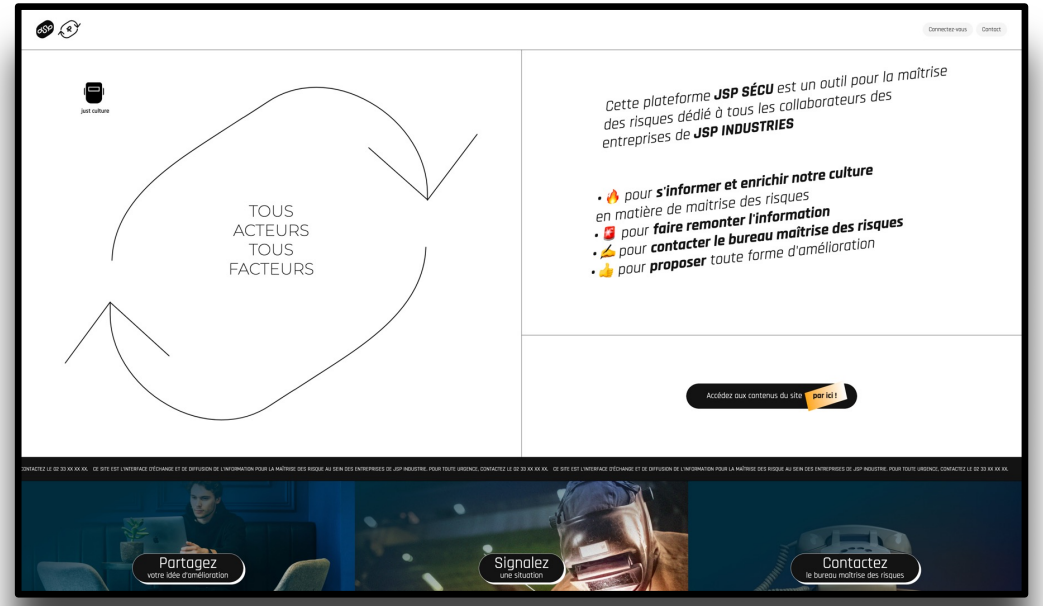
- Participent, au cœur des activités, à la sensibilisation, à la formation et à la promotion de la sécurité.

- Contribuent à l'analyse et à l'exploitation des événements.

- Contribuent à la gestion de la conformité (contrôle de la sécurité).

- Sont les référents de terrain pour les questions de maîtrise des risques à la fois pour les opérateurs et les manageurs de leur périmètre, et le Bureau Maitrise des Risques (BMR) du groupe JSP Industrie.

Système d'information



www.jsp-secu.fr

*Cette plateforme **JSP SÉCU** est un outil pour la maîtrise des risques dédié à tous les collaborateurs des entreprises de **JSP INDUSTRIES***

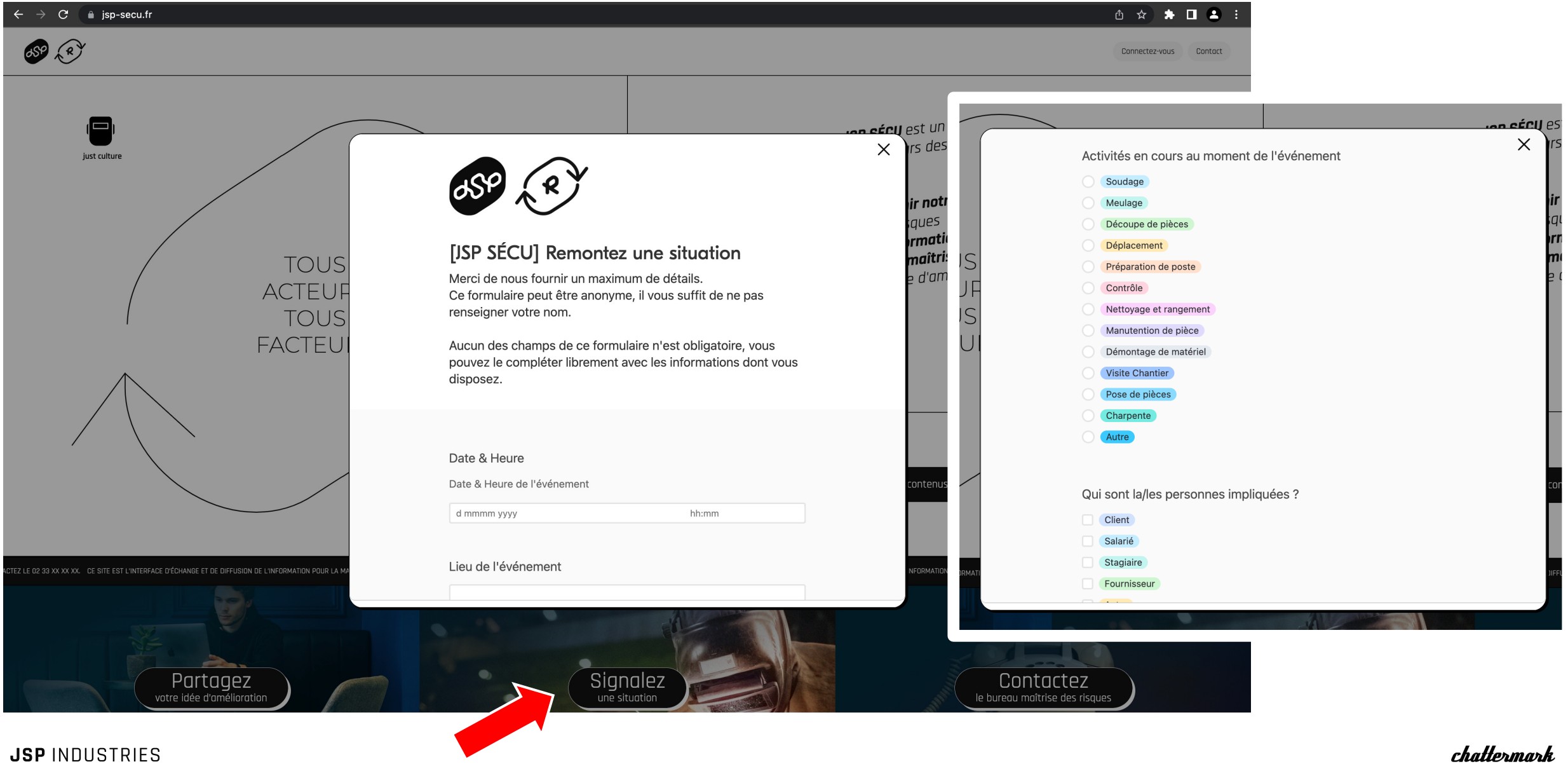
- 🔥 *pour **s'informer et enrichir notre culture** en matière de maitrise des risques*
- 🚨 *pour **faire remonter l'information***
- ✍️ *pour **contacter le bureau maîtrise des risques***
- 👍 *pour **proposer** toute forme d'amélioration*

Outil de chacun

www.jsp-secu.fr

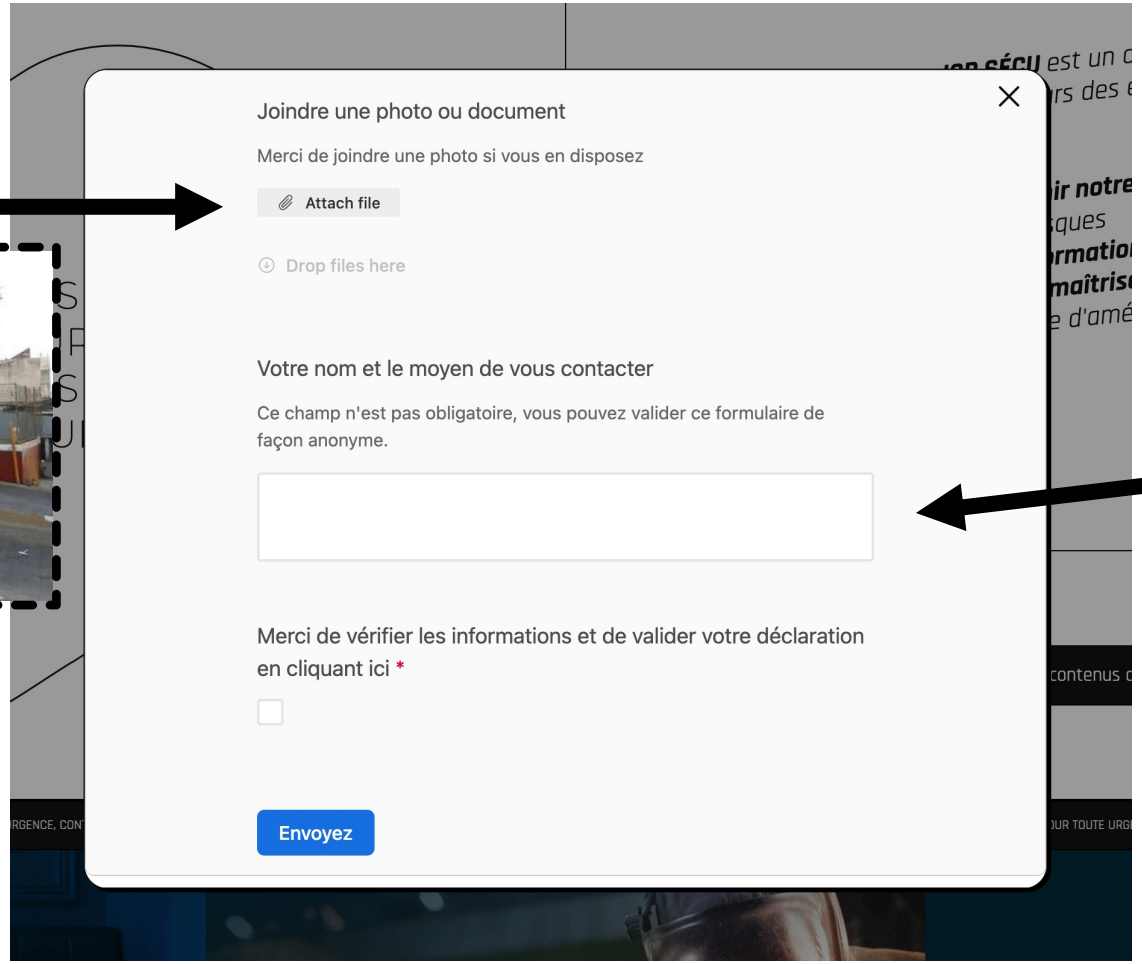
Bureau Maîtrise des Risques
qui s'occupe de la sécu ici ?
JSP-SECU.FR
Ne tardez pas à signaler tout événement indésirable ou une situation dangereuse
Bureau Maîtrise des Risques
JSP-SECU.FR
Bureau Maîtrise des Risques
c'est vous !
JSP-SECU.FR

FAITES PART D'UN ÉVÉNEMENT, PRÉVENEZ D'UN RISQUE !



FAITES PART D'UN ÉVÉNEMENT, PRÉVENEZ D'UN RISQUE !

Ajoutez une photo



Anonyme ? OK !

Gestion des événements

- **1 - Remontée d'événement** :
  - via le site en ligne : par tous (interne / externe), anonyme si désiré, ou par DMR, ou par BMR
  - par déclaration directement auprès d'un représentant BMR ou HSE, qui l'enregistrera au plus tôt

- **2 - Validation de l'événement** par le BMR (« écarte » les messages sans rapport…) : confirme la validité de l'événement, complète les informations, le qualifie, etc.

- **3 - Enquête, analyse, décision d'actions** : en fonction de l'importance de l'événement

- **4 - Exploitation** : information (blog, flash info Sécu…) + enseignements

Outil de gestion du service Sécurité et santé au travail

CENTRALISATION ET EXPLOITATION DE L'INFORMATION

Système d'information

Culture

Information, supports

- Blog
- Bibliothèque
- Supports des cours
- Organigramme de l'organisation
- Evaluations…

Outil de chacun

Cadre, notions & directives

Documents fondamentaux

- Vade-mecum pour la maîtrise des risques
- Consignes permanentes de sécurité
- Document unique

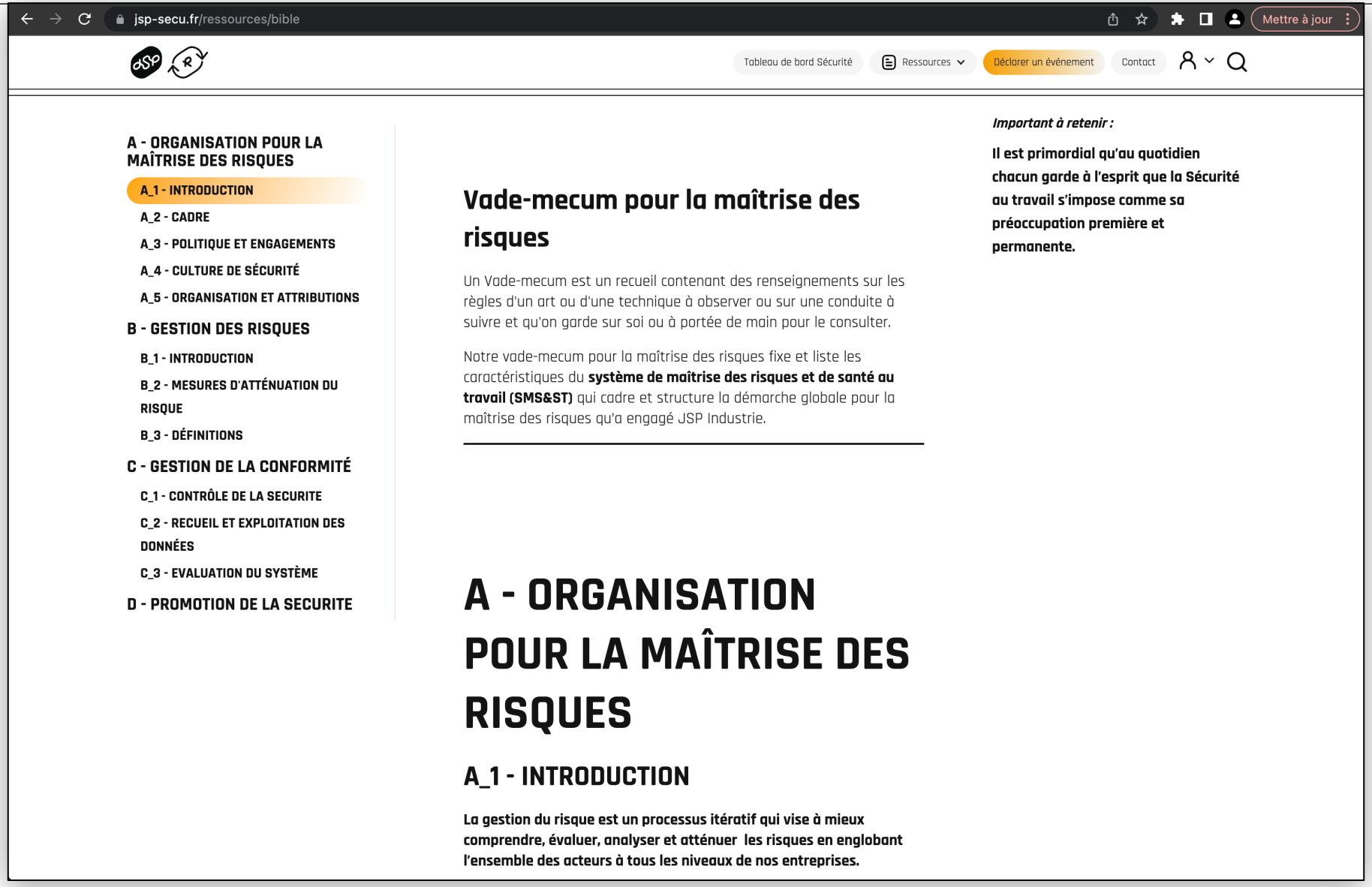
Les livrets d'expertise en maîtrise des risques

= Suivi individuel des collaborateur en matière de maîtrise des risques

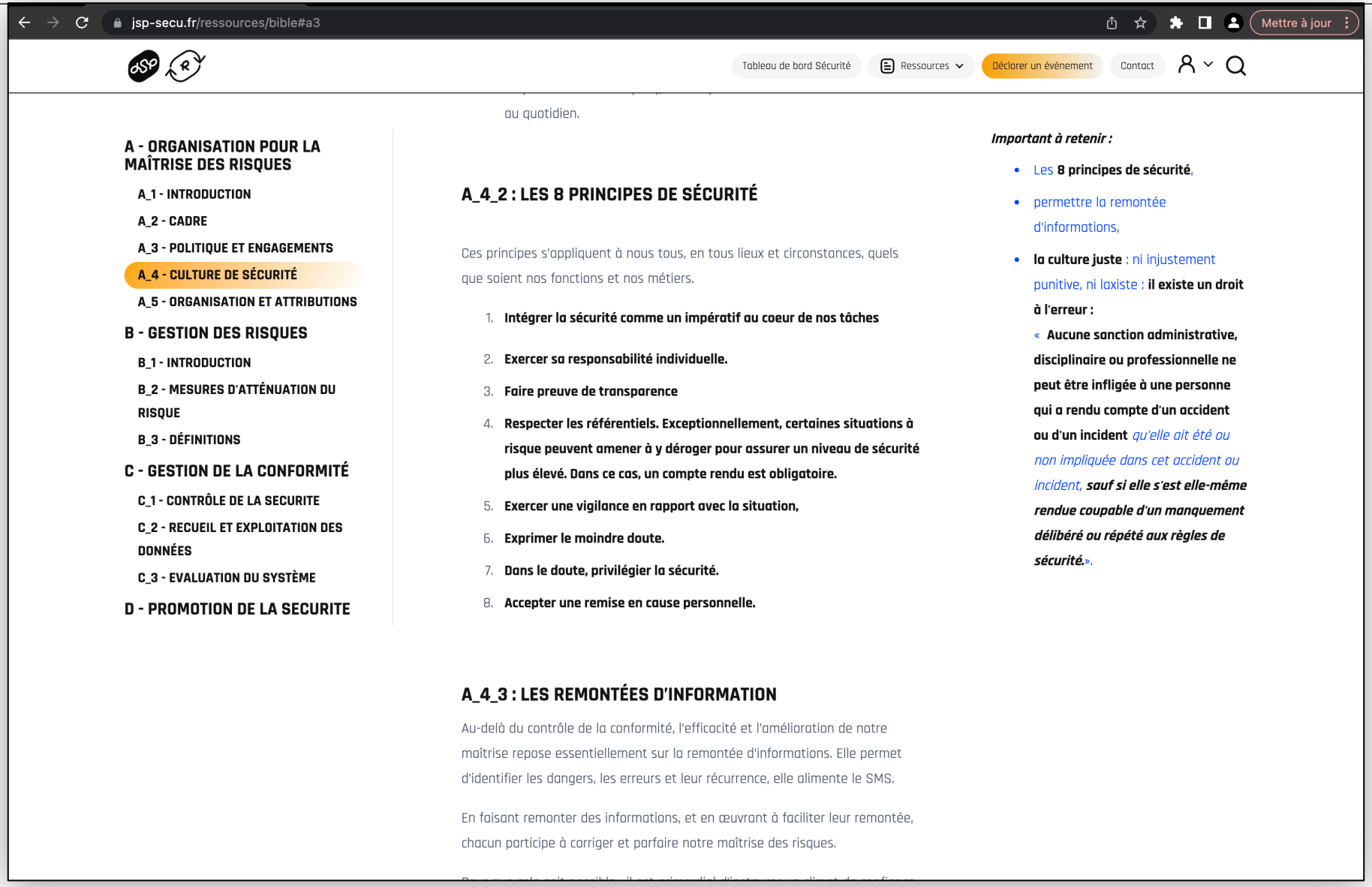
- Personne à prévenir en cas d'accident
- Volet administratif + qualifications métier
- Suivi de sa formation (en maîtrise des risques)
- Historique de événements dans lesquels il est impliqué —> entrée vers les événements…

Outil de gestion du service Sécurité et santé au travail

LE VADÉMÉCUM POUR LA MAITRISE DES RISQUES —> À LA LOUPE



LE VMR—> À LA LOUPE : LES 8 PRINCIPES DE SÉCURITÉ



jsp-secu.fr/ressources/bible#a3

Mettre à jour

Tableau de bord Sécurité | Ressources | Déclarer un événement | Contact

au quotidien.

A - ORGANISATION POUR LA MAÎTRISE DES RISQUES

- A_1 - INTRODUCTION
- A_2 - CADRE
- A_3 - POLITIQUE ET ENGAGEMENTS
- A_4 - CULTURE DE SÉCURITÉ
- A_5 - ORGANISATION ET ATTRIBUTIONS

B - GESTION DES RISQUES

- B_1 - INTRODUCTION
- B_2 - MESURES D'ATTÉNUATION DU RISQUE
- B_3 - DÉFINITIONS

C - GESTION DE LA CONFORMITÉ

- C_1 - CONTRÔLE DE LA SECURITE
- C_2 - RECUEIL ET EXPLOITATION DES DONNÉES
- C_3 - EVALUATION DU SYSTÈME

D - PROMOTION DE LA SECURITE

A_4_2 : LES 8 PRINCIPES DE SÉCURITÉ

Ces principes s'appliquent à nous tous, en tous lieux et circonstances, quels que soient nos fonctions et nos métiers.

1. **Intégrer la sécurité comme un impératif au coeur de nos tâches**
2. **Exercer sa responsabilité individuelle.**
3. **Faire preuve de transparence**
4. **Respecter les référentiels. Exceptionnellement, certaines situations à risque peuvent amener à y déroger pour assurer un niveau de sécurité plus élevé. Dans ce cas, un compte rendu est obligatoire.**
5. **Exercer une vigilance en rapport avec la situation,**
6. **Exprimer le moindre doute.**
7. **Dans le doute, privilégier la sécurité.**
8. **Accepter une remise en cause personnelle.**

Important à retenir :

- Les **8 principes de sécurité**,
- permettre la remontée d'informations,
- **la culture juste** : ni injustement punitive, ni laxiste : **il existe un droit à l'erreur :**
  « **Aucune sanction administrative, disciplinaire ou professionnelle ne peut être infligée à une personne qui a rendu compte d'un accident ou d'un incident** *qu'elle ait été ou non impliquée dans cet accident ou incident,* ***sauf si elle s'est elle-même rendue coupable d'un manquement délibéré ou répété aux règles de sécurité.***»,

A_4_3 : LES REMONTÉES D'INFORMATION

Au-delà du contrôle de la conformité, l'efficacité et l'amélioration de notre maîtrise repose essentiellement sur la remontée d'informations. Elle permet d'identifier les dangers, les erreurs et leur récurrence, elle alimente le SMS.

En faisant remonter des informations, et en œuvrant à faciliter leur remontée, chacun participe à corriger et parfaire notre maîtrise des risques.

A_4_2 : LES 8 PRINCIPES DE SÉCURITÉ

Ces principes s'appliquent à nous tous, en tous lieux et circonstances, quels que soient nos fonctions et nos métiers.

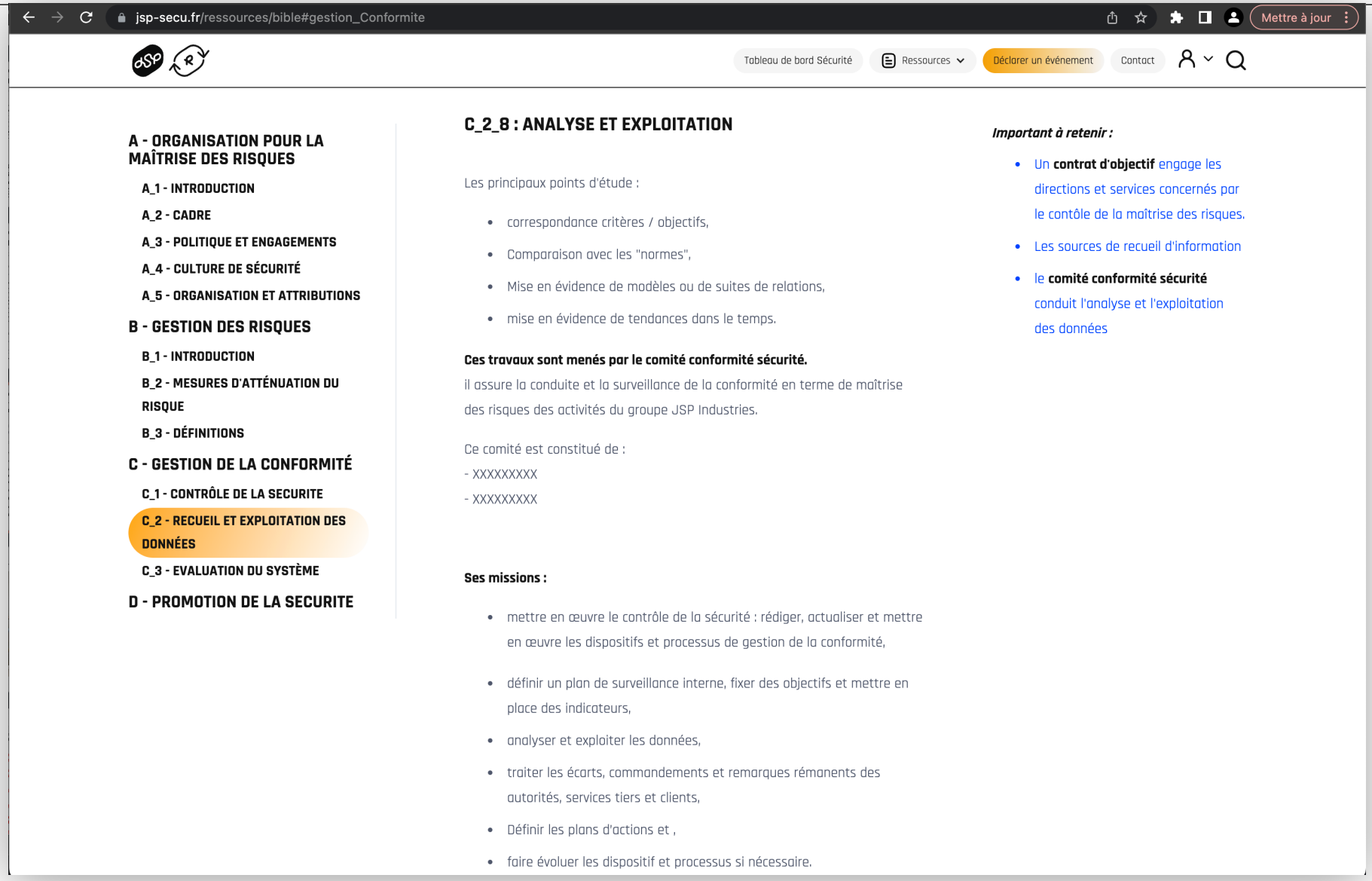
1. **Intégrer la sécurité comme un impératif au coeur de nos tâches**
2. **Exercer sa responsabilité individuelle.**
3. **Faire preuve de transparence**
4. **Respecter les référentiels. Exceptionnellement, certaines situations à risque peuvent amener à y déroger pour assurer un niveau de sécurité plus élevé. Dans ce cas, un compte rendu est obligatoire.**
5. **Exercer une vigilance en rapport avec la situation,**
6. **Exprimer le moindre doute.**
7. **Dans le doute, privilégier la sécurité.**
8. **Accepter une remise en cause personnelle.**

PARALLÈLEMENT : LES 9 PRINCIPES DE PRÉVENTION

(=> accompagnent le DU…)

- **Éviter les risques**, c'est-à-dire supprimer le danger ou l'exposition au danger,
- **Évaluer les risques**, c'est-à-dire apprécier l'exposition au danger et l'importance du risque pour prioriser les actions de prévention à mener,
- **Combattre les risques à la source**, c'est-à-dire intégrer la prévention le plus en amont possible, notamment dès la conception des lieux de travail, des équipements ou des modes opératoires
- **Adapter le travail à l'homme**, en tenant compte des différences individuelles, dans le but de réduire les effets du travail sur la santé,
- **Tenir compte de l'évolution de la technique**, c'est-à-dire adapter la prévention aux évolutions techniques et organisationnelles
- **Remplacer un produit ou un procédé dangereux par ce qui l'est moins**, lorsqu'un même résultat peut être obtenu avec une solution présentant des dangers moindres,
- **Planifier la prévention** en intégrant technique, organisation et conditions de travail, relations sociales et environnement
- **Donner la priorité aux mesures de protection collective** et utiliser les équipements de protection individuelle en complément des protections collectives si elles se révèlent insuffisantes
- **Donner les instructions appropriées** aux salariés, c'est-à-dire les former et les informer pour qu'ils connaissent les risques et les mesures de prévention

LE VMR—> À LA LOUPE : LE COMITÉ CONFORMITÉ SÉCURITÉ



Ses missions :

- mettre en œuvre le contrôle de la sécurité : rédiger, actualiser et mettre en œuvre les dispositifs et processus de gestion de la conformité,
- définir un plan de surveillance interne, fixer des objectifs et mettre en place des indicateurs,
- analyser et exploiter les données,
- traiter les écarts, commandements et remarques rémanents des autorités, services tiers et clients,
- Définir les plans d'actions et ,
- faire évoluer les dispositif et processus si nécessaire.

WTF ?

RÉSUMÉ

Objectifs de notre démarche :

culture de sécurité et conscience professionnelle +++
+
cadre et équipes instruites et humbles
face à l'intrication des mécanismes techniques, humains et organisationnels accidentogènes
+
Approche systémique Et amélioration continue

Mise en place d'un système de management de la sécurité (SMS)
=
Ensemble d'éléments interdépendants Sur les plans organisationnels, Technique et humain

Informer et instruire
+
redistribuer la responsabilité
+
Définir le cadre d'un environnement contrôlé
+
développer un système d'information centralisé

Une organisation enrichie pour la maîtrise des risque

Service S&ST
=
BMR + HSE

—

création des DMR au sein des entreprises en relation directe avec le BMR (JSP)

=

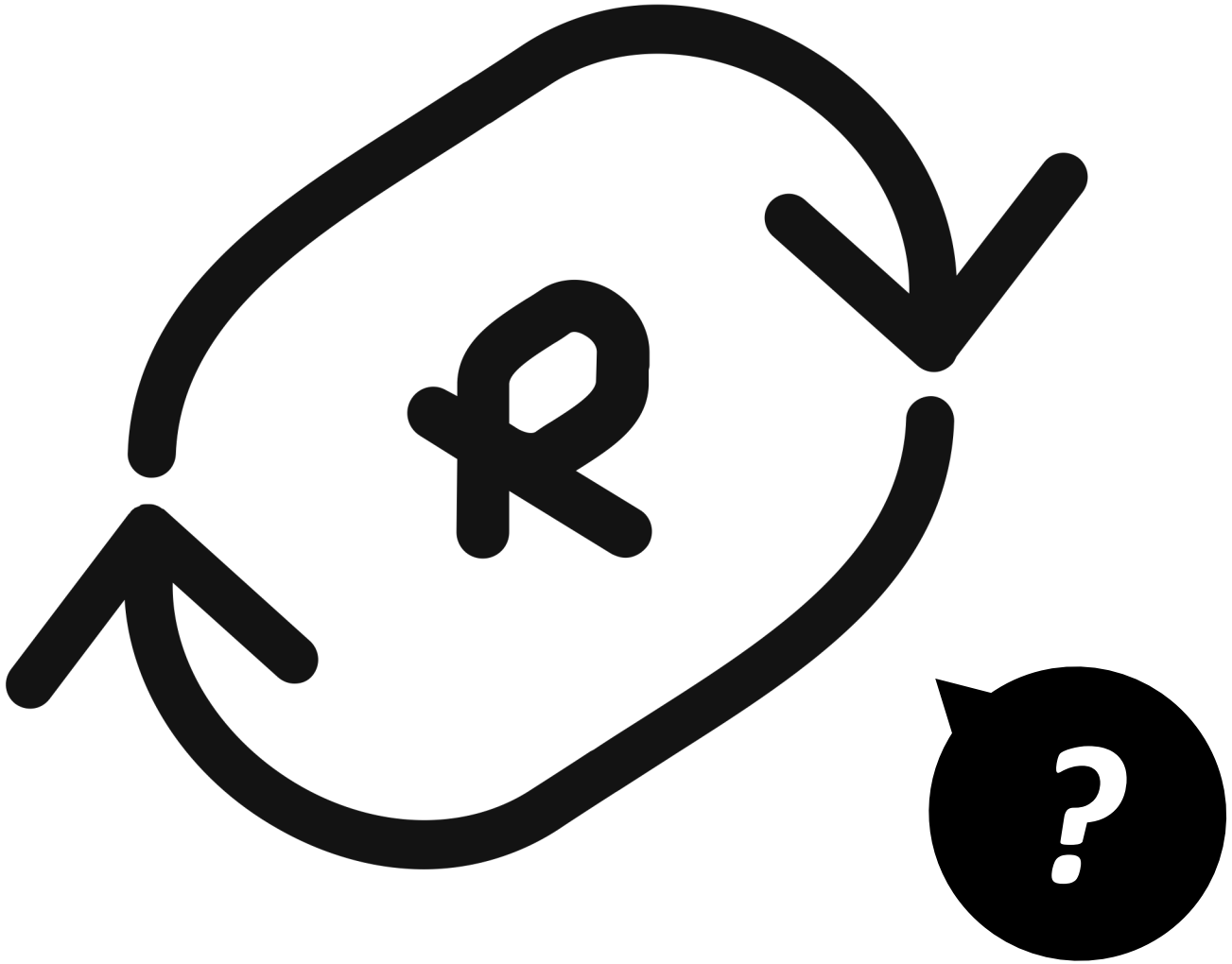
Hiérarchie horizontale complémentaire + un moyen essentiel à l'ensemble du systèmes…

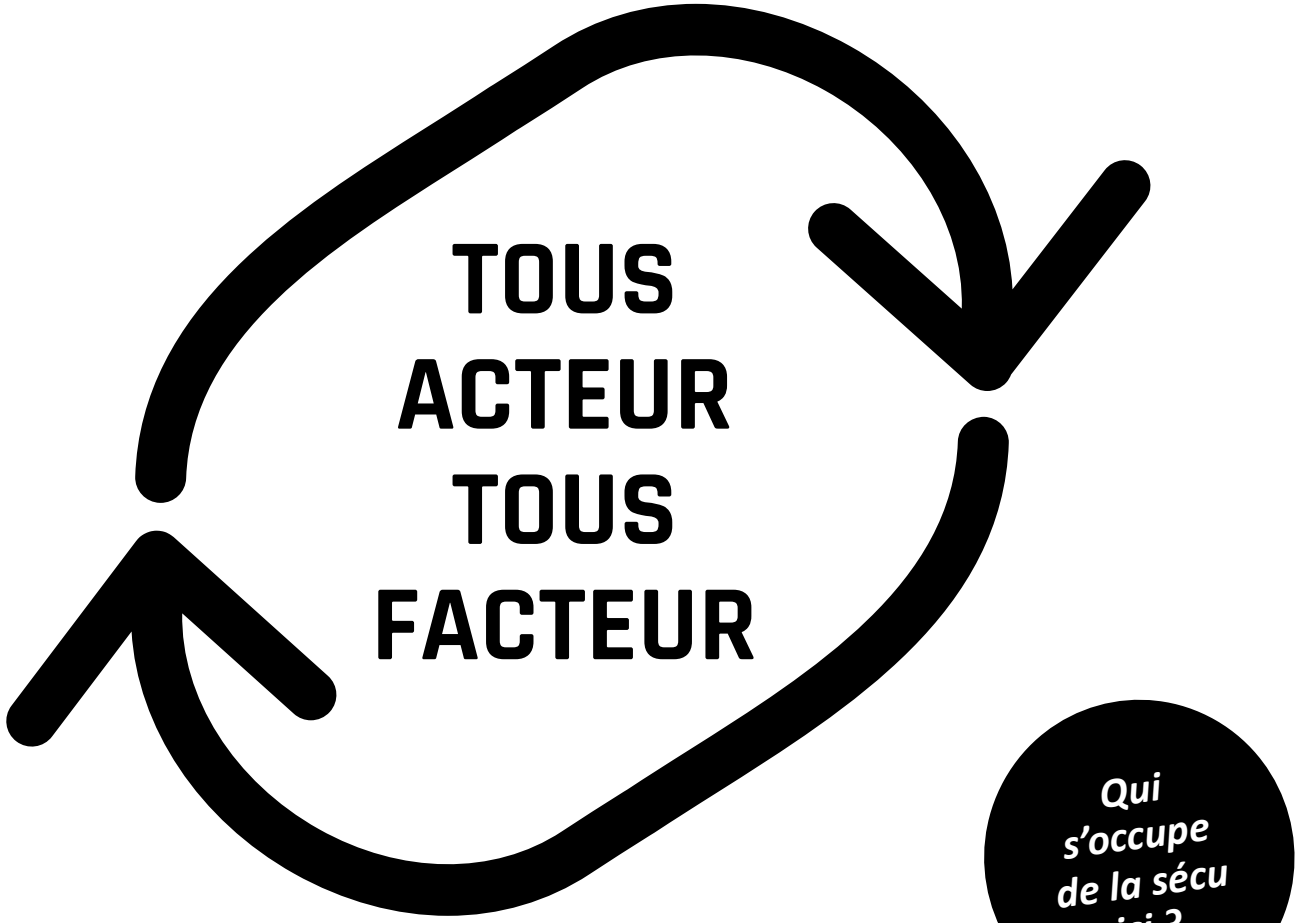
Un site internet et des outils numériques pour :

Centraliser l'information et améliorer son exploitation
+
prévenir à temps et déclarer des événements
+
S'informer et apprendre

JSP-SECU.FR

QUESTIONS ?





Qui s'occupe de la sécu ici ?