



Използвайте този формуляр, за да подадете жалба за услугите на Archway. Формулярът е по избор - можете да подадете жалба и в свободен текст. Потвърждаваме получаването до 2 работни дни и се стремим да дадем окончателен отговор до 15 работни дни.

Как да подадете жалба

- Имейл: support@archway.finance
- Intercom: чрез сайта или уеб приложението
- Поща: ул. Ангел Кънчев 25, 1000 София
- Телефон: номерът за поддръжка на сайта

Реф. на жалбата (ако има)

Език за отговор (по избор)

- Английски Български

Канал за отговор (по избор)

- Имейл Intercom

A. Данни за жалбоподателя

Тип: Физическо лице Юридическо лице

Име / Наименование *

Клиентски номер (ако има)

ЕИК / ID (ако има)

LEI (по избор)

Адрес

Имейл *

Телефон

B. Лице за контакт

Име

Адрес

Имейл

Телефон

C. Представител

Име

Основание

Имейл

Телефон

Приложено пълномощно

D. Жалба

Archway Finance JSC (207778041)

Дата на събитието

Услуга

Кripto <-> фиат Кripto <-> кripto Друго

Референции (напр. Order ID, TxID)

Описание на проблема *

Загуба / вреда

Желан резултат

E. Приложения

Скриншоти Платежно потвърждение
 Blockchain Tx Имейли / чат Друго

Списък на файловете

F. Декларация

Потвърждавам, че информацията е вярна. Разбирам, че Archway може да поиска допълнителни данни за разглеждане на жалбата.

Град

Дата

Име

Подпис (напишете името си)