

ALGEMENE VOORWAARDEN

Stichting Emission-0

Adres: Liesveldweg 14, Ameide

KvK-/registratienummer: 90120256

Hierna te noemen: **Leverancier**

ALGEMEEN & DEFINITIES

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden gelden de volgende definities, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald:

- **Klant:** de rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst is aangegaan met Leverancier.
- **Sensoren:** de door Leverancier geleverde meethardware (inclusief firmware) voor het meten van energie-/brandstofverbruik van bouwmaterieel.
- **Software:** de door Leverancier geleverde (web)software, applicaties, API's, firmware-updates, dashboards, normalisatie- en analysetools, inclusief documentatie, updates en nieuwe versies.
- **Meetdata:** de ruwe en verwerkte data gegenereerd door Sensoren en de Software, inclusief afgeleide waarden (bijv. gemiddeld verbruik).
- **Upstream-data:** data die de Klant of diens leveranciers/derden aanlevert (machinedata, onderhoudslogs, brandstofbonnen etc.).
- **Overeenkomst:** de schriftelijke overeenkomst tussen Leverancier en Klant met betrekking tot levering van Software, Sensoren en aanverwante diensten, zoals bijvoorbeeld een getekende offerte.
- **Garantieperiode:** de periode van twaalf (12) maanden na levering van Sensoren waarin garantie geldt.
- **Aansprakelijkheidslimiet:** de maximale aansprakelijkheid van Leverancier, zijnde de som van de door Klant betaalde vergoedingen gedurende de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het schadevoorval.
- **Tolerantie:** de in de specificaties of documentatie voor de Sensoren aangegeven maximale meetafwijking (bijv. $\pm x \%$).
- **Regelgeving:** toepasselijke wet- en regelgeving inzake milieu, emissies, rapportages, heffingen, CO₂-normen, ESG-verplichtingen, milieuregisters etc.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen door Leverancier.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. De Klant verklaart bekend te zijn met deze voorwaarden bij het aangaan van de Overeenkomst.
4. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitgesloten.
5. Indien een bepaling ongeldig is, blijven de overige bepalingen van kracht en zal een vervangende geldige bepaling gelden die zoveel mogelijk de strekking benadert.
6. Leverancier kan deze voorwaarden wijzigen; wijzigingen gelden voor toekomstige overeenkomsten na schriftelijke kennisgeving.

Artikel 3. Aanbod, prijs en totstandkoming

7. Ieder aanbod is vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.
8. Leverancier kan niet gehouden zijn aan een aanbod met kennelijke vergissingen of schrijffouten.
9. Prijzen zijn exclusief btw en mogelijke invoerrechten, transportkosten of installatiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
10. De Overeenkomst komt tot stand zodra de Klant offerte tekenen of bevestigen, waarna Leverancier schriftelijk (bijv. e-mail) bevestigt.

Artikel 4. Looptijd en beëindiging

11. De looptijd (termijn) wordt schriftelijk vastgelegd in de Overeenkomst.
12. Opzegging kan geschieden conform in de Overeenkomst vastgestelde termijnen.
13. Na afloop van de Overeenkomst vervallen alle gebruiksrechten op de Software.
14. Bij beëindiging dient Klant Sensoren terug te geven of te verwijderen volgens instructies, en stopt toegang tot Software.

LEVERING, INSTALLATIE & GEBRUIK

Artikel 5. Levering en installatie

1. Leverancier levert Sensoren en Software volgens specificaties in de Overeenkomst.
2. Klant zorgt voor:
 - a) een geschikte installatielocatie (toegankelijk, veilig, stroomvoorziening, dekking van 4G netwerkverbindingen)
 - b) benodigde toestemming/vergunningen en toegang tot installatielocatie
 - c) veilige omstandigheden en geen belemmeringen voor installatie
3. Klant zorgt voor installatie van Sensoren, tenzij dit in de offerte specifiek anders is vermeld.
4. Indien Leverancier verantwoordelijk is voor de installatie van Sensoren kan zij derden inschakelen voor installatie of onderhoud.

Artikel 6. Gebruik, kwalificatie en onderhoud

1. Sensoren en Software zijn hulpmiddelen: Meetdata is indicatief binnen Tolerantie.
2. Klant is verplicht:
 - a) Periodieke kalibratie op basis van verbruik machine.
 - b) Firmware- en software-updates uit te voeren.
 - c) Afwijkingen of storingen onmiddellijk te melden met logbestanden, meetrapporten of foto's.
3. Klant mag Meetdata alleen gebruiken als aanvullende indicatie; voor juridische en financiële beslissingen dient validatie door de Klant plaats te vinden.
4. Leverancier behoudt zich het recht voor wijzigingen in de Software aan te brengen, mits kernfunctionaliteit op peil blijft.
5. Leverancier levert de Software "as is", zonder garantie op foutloze of ononderbroken werking.

Artikel 7. Garantie op hardware

1. Leverancier verleent 12 maanden garantie op materiaal- en fabricagefouten van Sensoren, vanaf leveringsdatum.
2. Garantie vervalt bij: onjuist gebruik, wijzigingen door Klant of derden, externe beschadiging, omgevingsinvloeden, nalatigheid.
3. Onder garantie vervangt of repareert Leverancier defecte onderdelen naar eigen inzicht.
4. Transport- en installatiekosten voor vervanging kunnen op Klant worden verhaald indien de locatie van de hardware anders is dan ten tijde van de oorspronkelijke installatie.

AANSPRAKELIJKHEID & RISICO

Artikel 8. Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van Sensoren gaat over op Klant bij levering of ontvangst door de Klant.
2. Klant draagt zorg voor verzekering van de Sensoren zolang deze in haar beschikking zijn.

Artikel 9. Uitsluiting van aansprakelijkheid voor boetes

1. Onder geen enkel beding is Leverancier aansprakelijk voor boetes, heffingen, naheffingen, administratieve sancties, dwangsommen of handhavingsmaatregelen die (mede) samenhangen met Meetdata, storingen, interpretaties of gebruik door Klant of derden.
2. Ook niet indien deze boetes zijn opgelegd vanwege wettelijke rapportageverplichtingen of overheidscontroles.
3. Klant vrijwaart Leverancier tegen alle aanspraken, kosten en sancties van derden die verband houden met het gebruik, interpretatie of publicatie van Meetdata en Upstream-data.

Artikel 10. Uitsluiting van gevolgschade

1. Leverancier is niet aansprakelijk voor verlies van winst, gemiste besparingen, schade aan derden, reputatieschade, dataherstelkosten, bedrijfsstilstand, of andere indirecte schade.

Artikel 11. Limiet aansprakelijkheid

1. Indien Leverancier aansprakelijk is ondanks bovenstaande uitsluitingen, is de aansprakelijkheid beperkt tot de som van de door Klant in de twaalf (12) maanden vóór het schadevoorval betaalde vergoedingen aan Leverancier.
2. Deze beperking is maximaal het bedrag van dat totaal (en geen hoger plafond).

Artikel 12. Procedurele voorwaarden

1. Aansprakelijkheid ontstaat pas na schriftelijke ingebrekestelling met duidelijke omschrijving van tekortkoming en redelijke hersteltermijn.
2. Alle vorderingen van Klant jegens Leverancier vervallen één (1) jaar na het moment waarop Klant bekend werd of redelijkerwijze had kunnen zijn met het bestaan van die vordering, tenzij wet anders bepaalt.

Artikel 13. Overmacht

1. In geval van overmacht is Leverancier gerechtigd haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Leverancier aansprakelijk wordt gehouden voor schadevergoeding. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de redelijke controle van Leverancier, zoals storingen in telecommunicatie of netwerken, cyberaanvallen, stroomuitval, virusinfecties, brand, storm, overheidsmaatregelen, stakingen, pandemieën, toeleveranciersstoringen etc.

TARIEVEN, BETALING & OPSCHORTING

Artikel 14. Tarieven en facturatie

1. Tarieven en prijzen staan vermeld in de Overeenkomst of offerte.
2. Facturatie geschiedt volgens afspraak (bijv. vooruit, periodiek, milestone).
3. Tenzij anders overeengekomen: betaling binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum, exclusief btw.

Artikel 15. Verzuim en rente

4. Bij niet tijdige betaling is Klant automatisch in verzuim, zonder ingebrekestelling
5. Klant is rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is.

6. Kosten van invordering (gerechtelijk en buitengerechtelijk) zijn voor rekening van Klant; buitengerechtelijke incassokosten: minimaal 15 % van hoofdsom, met minimum € 150.

Artikel 16. Opschorting en ontbinding

1. Leverancier kan haar verplichtingen opschorten of de Overeenkomst ontbinden indien Klant niet tijdig betaalt of andere wezenlijke verplichtingen niet nakomt.
2. Bij ontbinding zijn alle openstaande vorderingen van Leverancier onmiddellijk opeisbaar.
3. Ontbinding ontslaat Leverancier niet van recht op schadevergoeding.

INTELLECTUELE EIGENDOM & GEHEIMHOUDING

Artikel 17. Intellectuele eigendom

1. Alle IPR (Intellectual Property Rights - software, documentatie, know-how) blijft eigendom van Leverancier.
2. Klant verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht binnen de looptijd van de Overeenkomst.
3. Bij schending van IPR kan Leverancier de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen en schade vorderen.

Artikel 18. Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst ontvangen, behalve waar openbaar of wettelijk verplicht.
2. Geheimhoudingsplicht blijft gelden na beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 19. Verwerken van persoonsgegevens

De volledige DPA / Verwerkersovereenkomst is opgenomen als **Bijlage 1** en maakt integraal onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.
3. Partijen spannen zich in eerst in onderling overleg geschillen op te lossen voordat gerechtelijke stappen worden ondernomen.

BIJLAGE 1: VERWERKERSOVEREENKOMST / DPA

(Deze Bijlage is integraal deel van de Algemene Voorwaarden. De verwijzingen naar "Paragrafen" zijn in aansluiting op bovengenoemde artikelen.)

Artikel B1.1. Doel en begrippen

1. De Klant is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG; Leverancier treedt op als verwerker voor persoonsgegevens verwerkt in het kader van de Overeenkomst (bijv. gebruikers, machine- / operatorgegevens, logging).
2. Begrippen als in de AVG (persoonsgegevens, verwerking, betrokkenen, verwerker etc.) gelden ook hier.

Artikel B1.2. Soorten persoonsgegevens & doeleinden

1. Leverancier verwerkt slechts persoonsgegevens voor zover noodzakelijk voor uitvoering van de Overeenkomst:
 - a. Gebruikersaccounts (naam, e-mail, rol)
 - b. Technische en operationele gegevens met betrekking tot machines, sensoren en software (zoals machine-identificatie, planningsinformatie en systeem- en foutlogs), voor zover deze gegevens kwalificeren als persoonsgegevens in de zin van de AVG doordat zij direct of indirect herleidbaar zijn tot een natuurlijke persoon. Voor zover deze technische of operationele gegevens niet herleidbaar zijn tot een natuurlijke persoon, kwalificeren zij niet als persoonsgegevens en vallen zij buiten de reikwijdte van de AVG en deze verwerkersovereenkomst.
2. De doeleinden zijn beperkt tot: beheer van accounts, het leveren van Software / updates, support, logging, auditing, rapportage naar Klant volgens instructies. Leverancier verwerkt geen persoonsgegevens met het doel werknemers, bestuurders of andere natuurlijke personen te monitoren, beoordelen of profileren.

Artikel B1.3. Instructies, bewaartermijn en verwijdering

1. Leverancier verwerkt persoonsgegevens uitsluitend volgens schriftelijke instructies van Klant (inclusief in deze Bijlage).
2. Na afloop van de Overeenkomst verstrekt Leverancier op verzoek alle persoonsgegevens in machine-leesbare vorm aan Klant en verwijderd Leverancier alle persoonsgegevens, tenzij wettelijke opslagverplichtingen gelden.

3. Klant kan instructies wijzigen; Leverancier past zich aan binnen redelijke termijn.

Artikel B1.4. Sub-verwerkers

1. Klant geeft toestemming dat Leverancier sub-verwerkers inschakelt (hosting, cloud, onderhoudspartners).
2. Leverancier verplicht sub-verwerkers tot gelijke verplichtingen op het gebied van gegevensbescherming, vertrouwelijkheid en beveiliging.
3. Leverancier blijft verantwoordelijk voor de sub-verwerkers.

Artikel B1.5. Beveiliging & incidenten

1. Leverancier treft technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen passend bij het risico, conform stand der techniek.
2. Bij een **beveiligingsincident** (datalek, ongeautoriseerde toegang) informeert Leverancier Klant onverwijld en levert alle relevante informatie ter beoordeling van impact en noodzakelijke meldingen.
3. Leverancier werkt samen aan meldplicht bij AP (Autoriteit Persoonsgegevens) indien vereist; Klant beslist over melding naar betrokkenen.

Artikel B1.6. Rechten betrokkenen

Leverancier assisteert Klant (voor zover redelijk) bij verzoeken van betrokkenen tot inzage, correctie, verwijdering, dataportabiliteit of bezwaar. Leverancier informeert Klant direct bij ontvangst van een dergelijk verzoek.

Artikel B1.7. Audit & controle

1. Klant mag maximaal één keer per jaar (of vaker indien wettelijk vereist) een audit laten uitvoeren door een onafhankelijke deskundige ten aanzien van beveiligingsmaatregelen van Leverancier.
2. Audit moet schriftelijk vooraf aangekondigd worden, met specificatie van scope, en mag de bedrijfsvoering van Leverancier niet onnodig verstoren.
3. Kosten van de audit (externe deskundige en interne uren Leverancier) zijn voor rekening van Klant.
4. Leverancier werkt mee; auditresultaten worden besproken en leiden zonodig tot verbeterplan.

Artikel B1.8. Aansprakelijkheid in DPA-context

1. Leverancier is niet aansprakelijk voor boetes aan de Klant in verband met AVG-overtredingen ten gevolge van gebruik door Klant of instructies van Klant.
2. Indien Leverancier aansprakelijk is jegens een betrokkenen of derden wegens verwerkingsverplichtingen, dan kan Leverancier verhalen op Klant, behalve voor schade veroorzaakt door schending van verwerkersverplichtingen buiten instructies.
3. Elke aansprakelijkheid wordt beperkt conform het aansprakelijkheidsartikel van de Algemene Voorwaarden.

Artikel B1.9. Overige bepalingen

1. In geval van conflict tussen bepalingen van deze Bijlage en de Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen van deze Bijlage voor zover zij betrekking hebben op gegevensverwerking.
2. Deze Bijlage kan niet zonder instemming van Klant en Leverancier worden gewijzigd; wijzigingen moeten schriftelijk.