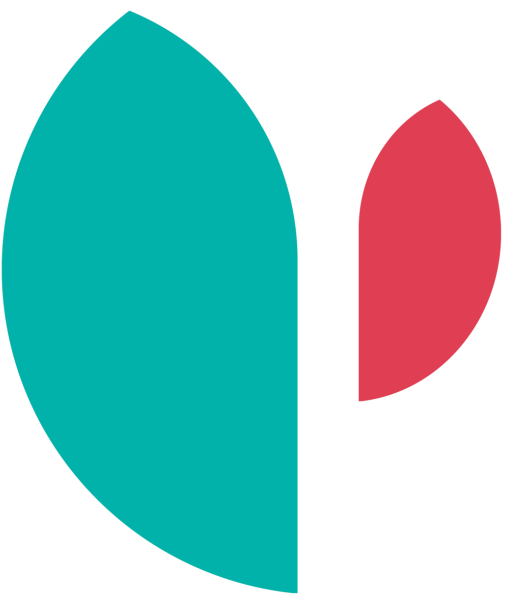




Informe PQR'S II trimestre 2025

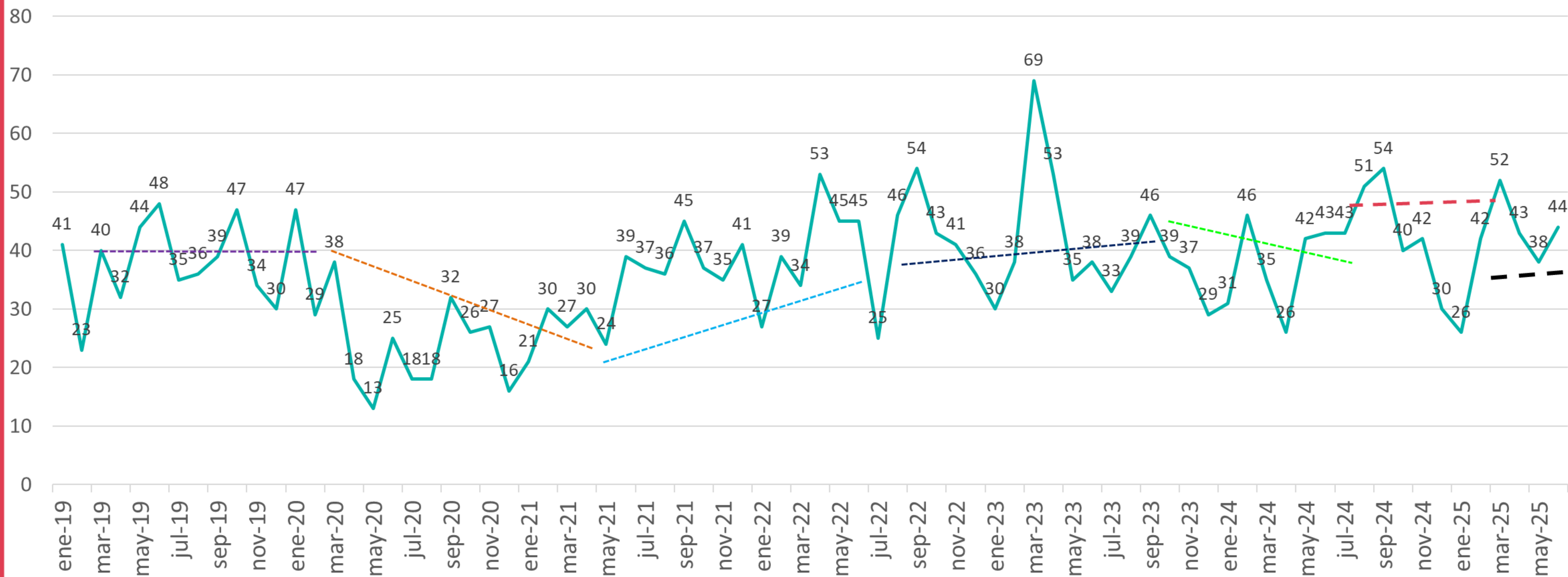
Clínica de la Mujer

Grupo  quirónsalud



QUEJAS

Histórico quejas 2019-2025



Clínica de la Mujer

Grupo  quirónsalud

Tipos de Quejas 2025

	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25
ASISTENCIAL	20	29	39	31	28	36
ADMINISTRATIVA	6	13	13	12	9	8
TOTAL	26	42	52	43	37	44
TOTAL PACIENTES ATENDIDOS	9778	10781	16022	14969	15279	14583
% QUEJAS	0,27%	0,39%	0,32%	0,29%	0,24%	0,30%

Quejas por Entidad

ENTIDAD	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	TOTAL
COMPENSAR PAC CLÍNICA	7	9	9	14	6	15	60
COLSANITAS	1	4	8	5	4	4	26
MEDISANITAS	1	6	6	4	4	4	25
COLMEDICA	3		10	4	3	3	23
SURA PAC	4	2	5	2	3	3	19
SURAMERICANA	3	5	2	4	2	2	18
COOMEVA		4	2	2	3	4	15
FAMISANAR PAC	4	1	2	1	3	2	13
COMPENSAR PAC CENTRAL ESP.		4	2	1	2	3	12
BOLIVAR	2	4	1	1		3	11
AXA COLPATRIA	1	2	2	3	2		10
PARTICULAR		1		1	3	1	6
ALLIANZ			2		2		4
MEDPLUS				1			1
NUEVA EPS PAC			1				1

Análisis Metas: Relación quejas por servicio - pacientes atendidos 2025

		1er TRIMESTRE 2025			2do TRIMESTRE 2024		
SERVICIO		CANT. PACIENTES	QUEJAS	% QUEJAS POR SERVICIO	CANT. PACIENTES	QUEJAS	% QUEJAS POR SERVICIO
URGENCIAS	ADULTO	5602	27	0,48%	5564	41	0,74%
	PEDIATRIA	3197	10	0,31%	3500	18	0,51%
	OBSTETRICAS	2067	11	0,53%	2046	8	0,39%
HOSPITALIZACIÓN	ADULTO	920	10	1,09%	928	13	1,40%
	PEDIATRIA	240	1	0,42%	234	3	1,28%
CIRUGÍA	HOSPITALIZADA	1032	1	0,10%	1196	1	0,08%
	AMBULATORIA	1078	5	0,46%	1082	6	0,55%
IMAG. DIAG.	RADIOLOGIA	8505	4	0,05%	8963	3	0,03%
	UNID. SENO	4043	4	0,10%	4085	3	0,07%
UMF		5172	5	0,10%	4984	2	0,04%
UCI	ADULTO	79	1	1,27%	71	1	1,41%
	NEONATAL	138	1	0,72%	151	4	2,65%
	UNID. ALTA DEPEN. OBS.	62	0	0,00%	55	1	1,82%
VACUNACIÓN		1777	1	0,06%	2416	2	0,08%

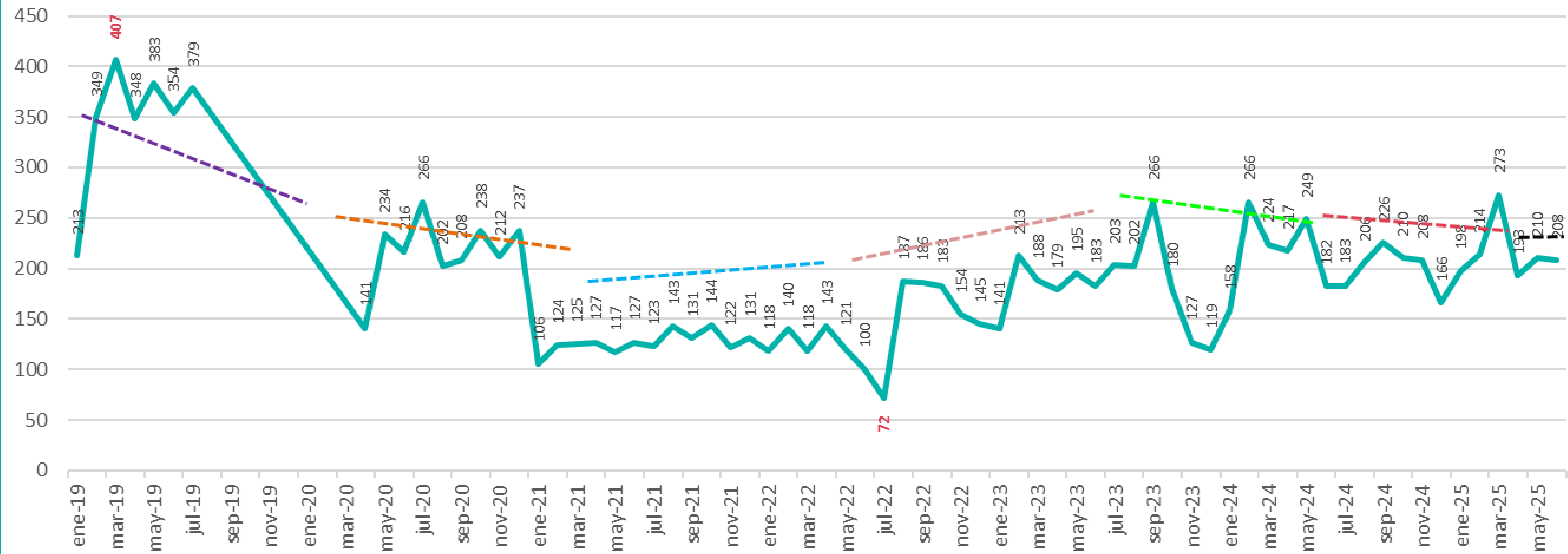


FELICITACIONES



Clínica de la Mujer

HISTÓRICO FELICITACIONES 2019-2025





Gracias

Clínica de la Mujer

Grupo  quirónsalud