

Bogotá, 20 de Enero de 2022

Señores
JUNTA DIRECTIVA
CLINICA DE LA MUJER SAS
Bogotá

A. APERTURA INFORME DE GESTION AÑO 2021.

Dando cumplimiento a los estatutos de la empresa y de conformidad con las normas legales vigentes, los artículos 46 y 47 de la Ley 222 de 1995 y la Ley 603 de 2000, presento a la Junta Directiva el informe de Gestión en donde se describen las actividades más relevantes ejecutadas en el año 2021

Es de resaltar que la **CLINICA DE LA MUJER SAS** desde su creación el 15 de enero de 1991, se ha ido posicionando en el mercado de servicios en el sector salud, como una institución sólida, comprometida con el cliente interno y externo, con programas de responsabilidad social fundamentados con el cuidado de la salud humana y el medio ambiente. Hoy en día y como resultado de la ejecución de los planes estratégicos, la Clínica de la Mujer se ha diversificado de tal manera, que hoy día sigue siendo una de las más importantes Clínica de Ginecología y Obstetricia del país, pero al mismo tiempo es ya una Clínica General con capacidad de prestar la mayoría de los servicios de salud a todos los miembros de la familia, mujeres, hombres, niños y adultos mayores en la mayoría de las especialidades de la medicina.

B. ASPECTOS RELEVANTES DEL AÑO 2021

Ingreso al Grupo Español QUIRONSAUD

Desde el año 2019 y durante una buena parte del 2020 se realizaron los acercamientos y negociaciones que finalizaron en agosto del 2020 con la adquisición del Grupo Quirónsalud del 100% de la propiedad de la Clínica de la Mujer, por lo cual nos constituimos como una nueva inversión en Colombia de este reconocido grupo prestador de servicios de Salud y la primera en la ciudad de Bogotá.

Este importante hecho se constituye en uno de los más relevantes en la historia de la Institución y sin duda genera condiciones para que a partir de esta vinculación el futuro de la Clínica se caracterice por el crecimiento necesario en todo sentido, para llegar a convertirnos en una de las instituciones más grandes e importantes del sector bajo la tutela y liderazgo de su nuevo propietario.

Sabemos y estamos seguros que el Grupo Quirónsalud seguirá fortaleciendo su planta de adquisición de nuevas clínicas y centros de salud a nivel nacional, con el fin de continuar su posicionamiento en el sector de la salud y de esta manera ser más competitivos aumentando el nivel de especialidades en todos los centros.

Pandemia COVID 19

El año 2020 estuvo enmarcado en el manejo y consecuencias de la pandemia Covid 19; en primera instancia, el estricto cumplimiento de nuestro deber en la atención de los pacientes y la seguridad de nuestros colaboradores mostró una vez más los fundamentos de la cultura institucional de la Clínica de la Mujer y la vocación de servicio de todo el equipo de trabajo; hemos cumplido con nuestro deber participando como nos corresponde y lo seguiremos haciendo hasta que las circunstancias se normalicen, ojalá lo más pronto posible.

Sin embargo, la pandemia también dejó consecuencias económicas severas en los resultados de la institución, producto de muchos factores entre ellos las restricciones de los gobiernos distritales y nacionales para desarrollar nuestras actividades normales, las cuarentenas, el temor de pacientes y médicos.

El impacto no ha terminado y seguramente se extenderá en alguna medida en el transcurso del 2021, pero en equipo con Quirónsalud estamos trabajando intensamente para que la recuperación de las actividades y los buenos resultados sea lo más pronto y efectivo, además de continuar creciendo para lograr las expectativas esperadas del 2021 y del 2022.

Desarrollo comercial y de servicios durante 2021

A pesar de las restricciones generadas por la Pandemia, continuamos desarrollando nuestra relación comercial con todos nuestros clientes aseguradores institucionales de los diferentes segmentos que atendemos estratégicamente, con el objetivo principal de tener todo dispuesto para cuando se dieran las oportunidades de recuperación de actividades e ingresos, tal como sucesión parcialmente en el segundo semestre del 2021 y primer semestre del 2022.

Igualmente, nuestra estrategia de servicio hacia los médicos especialistas adscritos continuó su desarrollo en medio de las restricciones; efectivamente los volúmenes de cirugías, hospitalizaciones y demás servicios se disminuyeron en forma importante, pero logramos mantener vinculados a todos los médicos adscritos a la espera de las posibilidades de recuperación.

También y a pesar de lo anterior, continuamos trabajando muy seriamente en los procesos de calidad de la Institución, En el mes de noviembre 2021 recibimos visita de seguimiento del sistema único de acreditación en salud, continuamos pendientes del informe emitido por el Icontec sobre el resultado de la visita.

En el mes de noviembre de 2021 nos vimos afectados por un ataque cibernético externo a todos los sistemas de información de la Clínica, esto de alguna forma retraso la prestación del servicio de algunas áreas, viéndose afectada la cancelación de citas médicas, servicios de radiología, procedimientos médicos entre otros, afortunadamente se pudo solucionar en tiempo récord, aun así, hubo necesidad de incurrir en gastos adicionales para el restablecimiento del servicio.

C. ANALISIS DEL ESTADO DE RESULTADOS Y EL BALANCE GENERAL

Todos los aspectos económicos del 2021 están dominados por los efectos de la Pandemia, sin embargo, el sector continuó activo en términos de competencia, prestadores de servicios y muchos factores de diversa índole que se hicieron sentir positiva y negativamente.

La Clínica por su parte, realizó los esfuerzos necesarios para mantener todos los servicios operando y a todos los colaboradores trabajando, en medio de la implementación de las rigurosas medidas de bio seguridad; se trabajó muy de la mano de la ARL para el manejo de los empleados contagiados o sospechosos de Covid 19, para mitigar los impactos familiares y laborales.

Con los antecedentes mencionados a continuación se detallan los principales rubros de la compañía en comparativamente años 2021 – 2020 y se describe brevemente el análisis de las cifras:

INGRESOS OPERACIONALES

Los ingresos operacionales de la Clínica de la Mujer están distribuidos por unidad funcional (Urgencias Adultos, Urgencias Pediátricas, Consulta Externa, Hospitalización, Cirugía, Apoyo Diagnóstico, Terapia Respiratoria, y Mercadeo) para el año 2021 fueron de **\$68.459.053.858,00**, en comparación con el año inmediatamente anterior en que la cifra

fue de **\$53.075.646.712,00**; se presentó un incremento **\$15.383.407.146,00** lo que equivale a una variación porcentual de incremento de **28.98%**. en comparación con el año 2020 se evidencia mejoría en los ingresos de la operación pero aun así un poco por debajo de la ejecución del año 2019 que fue de **\$70.113.679.365,00**, este un año normal para el desarrollo de la actividad del servicio de salud.

Los clientes corporativos principales registraron los siguientes ingresos operacionales para la Clínica de la Mujer en el 2021 y su porcentaje de variación (positiva o no) con respecto al año anterior 2020 de variación así:

1. Colsanitas MP \$ **8.419.386.106.00** con variación positiva de incremento de **60.69 %**
2. Medisanitas S.A. \$ **5.043.594.335.00** con variación positiva de **58.22%**
3. Eps y Medicina Prepagada Suramericana \$ **1.830.574.739.00** con incremento de **8.784%**
4. Compensar Plan Complementario \$ **10.780.555.767.00** con incremento de **17.65%**
5. Clientes Particulares facturaron \$ **6.545.532.708.00** con incremento de **26.81%**
6. Seguros de Vida Suramericana \$ **4.281.538.741,00** con incremento de **41.49%**
7. Coomeva MP \$ **3.018.625.972.00** incremento el **67.97 %**
8. Colmedica MP \$ **3.568.856.398.00** incremento el **22.42 %**
9. Eps Sanitas \$ **659.684.878.00** incremento el **311.54 %**
10. Allianz Seguro de Vida \$ **1.433.999.654.00** incremento el **26.83 %**
11. Axa Colpatria MP \$ **1.425.404.332.00** incremento el **16.19 %**
12. Med Plus MP \$ **1.384.558.329.00** incremento el **12.13 %**
13. Mapfre Colombia Vida Seguros \$ **382.640.304.00** con disminución de **63.71 %**
14. Eps Famisanar \$ **3.274.424.353.00** con disminución de **0.47 %**

COSTOS Y GASTOS

Respecto a los gastos operacionales de administración para el año 2021 la cifra fue de **\$ 12.140.289.990,00** con rubros más representativos en Gastos de Personal (**47.77%**), Honorarios (**4.78%**), Servicios (**13.49%**), Mantenimiento (**6.13%**), Diversos (**4.78%**), Provisiones (**7.85%**), Impuestos tasas y gravámenes (**7.54%**), estos rubros representan el **92.34%** del total de gastos, equivalentes a **\$11.210.787.004,00**.

Respecto a los gastos operacionales de administración para el año 2020 la cifra fue de **\$16.319.213.088,00** con rubros más representativos en Gastos de Personal (**36.62%**), Honorarios (**6.92%**), Servicios (**10.74%**), Mantenimiento (**4.11%**), Diversos (**3.59%**), Provisiones (**27.96%**), estos rubros representan el **86.35%** del total de gastos, equivalentes a **\$14.091.087.671,00**.

Los gastos operacionales totales de administración año 2020-2021 disminuyeron en **\$4.178.923.097,00** equivalentes al **-25.61%**, Los gastos de personal disminuyeron **-2.94%** pasaron de **\$5.975.625.211,00** a **\$5.799.790.248,00**, los honorarios disminuyeron **\$548.494.888,00 (-48.59%)**, la variación contempla dos rubros importantes que para el año 2021 no se ejecutaron por tratarse de temas relacionados con la transacción, los abogados de Garrigues Colombia SAS, DLA Piper Martínez Beltrán Abogados, adicional a ello no se ejecutó la asesoría científica de Eduardo Ortiz Herrera, los impuestos tasas y gravámenes pasaron de **\$593.788.000,00** a **\$915.526.943,00 (54.18%)**, la variación se debe al incremento de la base gravable del impuesto de industria y comercio que por normatividad se excluyen únicamente los ingresos percibidos por IPS con recursos del sistema de SGSSS, los arrendamientos de un año a otro disminuyeron en **\$383.560.561,00 (-76.21%)**, pasaron de **\$503.263.111,00** a **\$119.702.550,00**, con el reconocimiento de la norma de arrendamientos la IFRS 16 contempla estos rubros como un gasto por amortización antes de Iva que debe ser excluido del indicador del Ebitda para mejorar el margen de la operación, este tratamiento fue reconocido durante todo el año 2021, por esta misma línea los seguros aumentaron **\$51.282.646,00 (230.21%)**, reconociendo el diferido como un gasto propio y no como una amortización, cabe anotar que la renovación de las nuevas pólizas de seguros tienen una vigencia de 18 meses a partir de octubre de 2021, la depreciación disminuyó en los gastos operacionales en **\$51.282.646,00**, pasando de **\$331.249.591,00** a **\$197.465.217,00**, algunos activos fijos terminaron su depreciación y otros por cambio en ubicación pasaron a depreciar en el costo, la provisión de cartera disminuyó **\$1.561.584.542,00, (-62.11%)** aplicando la política del grupo Quirónsalud a cartera radicada de más de 360 días aplicar 100% de deterioro, utilizando los porcentajes de método de pérdida esperada, para el año 2021 no se reconocieron provisiones por contingencias y por decisiones de gestión para el año 2020 se registraron **\$ 2.048.941.956,00**.

9

Los costos por prestación de servicios para el año 2021 fueron de **\$58.068.064.888,00** en comparación con el año 2020 que fueron de **\$49.246.332.056,00** con un aumento de **\$8.821.732.832,00** correspondiente a una variación porcentual de **17.91%**. Los rubros más representativos para el año 2021 fueron los gastos de personal con una participación de **\$27.678.660.301,00 (47.67%)**, Honorarios **\$10.771.900.674,00 (18.55%)**, Insumos hospitalarios y de dotación **\$10.408.992.176,00 (17.93%)**, Servicios **\$2.414.090.108,00 (4.16%)**, Arrendamientos **\$781.825.362,00 (1.35%)**, Diversos **\$1.932.255.767,00 (3.33%)**, mantenimiento y reparaciones **\$1.376.141.995,00 (2.37%)**, estos rubros representan al **95.34%** del total de los costos año 2021.

Se presentaron aumentos y disminuciones respecto a los costos de la operación de los años 2020- 2021, que soportan la variación de la siguiente manera.

Los costos de personal incrementaron **\$1.755.014.419,00 (6.77%)**, los mayores rubros se presentan en el salario integral con variación de manera significativa en Radiología y Unidad de Seno por la forma de liquidar la nómina por productividad de acuerdo con los ingresos ejecutados del periodo en referencia, las horas extras y recargos incrementaron por los turnos ejecutados en el área asistencial para cubrir vacaciones y servicios de complejidad al Covid 19, el auxilio de transporte se liquidó en todos los casos con base en el salario básico, excluyendo las horas extras, los servicios temporales por el tema cubrimiento y reemplazo en su mayoría al área asistencial incrementaron en comparación con el año anterior.

Los honorarios médicos incrementaron **\$2.758.216.058,00 (34.42%)**, se presentó incremento significativo en el área de Laboratorio Clínico por pacientes Covid , Cirugía por la reactivación de los procedimientos quirúrgicos tanto estéticos como funcionales, Laboratorio Patológico, Unidad de Cuidado Intensivo, Urgencias Adultos, Centro de Fertilidad, Imagenología, los insumos para la prestación del servicio son directamente proporcionales a los ingresos, presentan un aumento de **\$3.262.842.011,00 (45.66%)**, esta variación es directamente proporcional a los ingresos de medicamentos y dispositivos médicos que incrementaron el **(37.97%)**, los servicios incrementaron en **\$628.547.909,00 (35.20%)**, como variación principal el servicio de lavandería se incrementó en **\$156.480.495,00** por la ocupación que para el año 2021 presentó variación positiva con respecto al año anterior, servicio de energía Enertotal con incremento de **\$122.532.110,00**, por la reactivación económica en los servicios de Cirugía, incremento extemporáneo del servicio no facturado en el año 2020, presencialidad de alguna de las áreas que estaban trabajando desde la casa, etc, El reintegro de los servicios públicos aumento en **\$77.678.040,00**, servicio cobrado desde septiembre de 2020 por Inversiones Niclata S en C, Servicio de termodestrucción y residuos patológicos **\$33.013.064,00**, los servicios de arrendamiento pasaron de **\$ 781.825.362,00** a **\$ 1.492.827.594,00**, con el reconocimiento de la norma de arrendamientos la IFRS 16 contempla estos rubros como un gasto por amortización antes de Iva que debe ser excluido del indicador del Ebitda para mejorar el margen de la operación, este tratamiento fue reconocido durante todo el año 2021, adicional hubo la necesidad de incurrir en arrendamientos de incubadoras y monitores de signos vitales para cubrir el servicio de UCI por la pandemia del COVID 19,

los gastos diversos incrementaron (32.02%) \$468.672.927.00, con mayor representación en el servicio de alimentación a pacientes por mayor ocupación de la Clínica, útiles papelería y fotocopias y elementos de aseo.

El mantenimiento de construcciones y edificaciones disminuyó el (-0.77%) \$-10.735.927.00, para el año 2021 no se realizaron obras de infraestructura de mayor relevancia en los servicios, se llevaron a cabo mantenimientos básicos a la planta física.

CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR POR PARTE DE LA SOCIEDAD.

Con relación a la propiedad intelectual y derechos de autor, certifico que las licencias necesarias para el funcionamiento de la compañía, así como las obligaciones laborales y pago de seguridad social se encuentran al día.

Los Estados Financieros Certificados son concordantes con el Informe de Gestión que tuvimos a nuestra disposición preparado como lo establece el decreto 2784 de 2012 modificado por el decreto 3024 de 2013 – Marco Técnico normativo para los preparadores de la información financiera Grupo I y del cumplimiento de las normas sobre derechos de autor que establece la ley 603 del año 2.000.

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD.

La Sociedad ha obtenido la Acreditación Nacional en Salud, en noviembre de 2021 recibimos por parte del ICONTEC la visita de seguimiento para la renovación de la certificación, estamos en espera de la presentación del informe de hallazgos.

En diciembre de 2021 nos postulamos al Premio Distrital de la Gestión en Salud 2021, en la categoría de humanización.

Se ajustó la metodología institucional de gestión del riesgo de acuerdo con los lineamientos corporativos.

El Director Nacional de Calidad Dr. Astolfo Franco socializó el requerimiento descrito en el manual de Joint Commission International (JCI) versión 7.

En el mes de diciembre se realizó rendición de cuentas correspondiente al año 2021 y plan de trabajo del año 2022 en la mayoría de los comités institucionales.

Para el año 2022 nos certificaremos en buenas prácticas de manufactura por parte del INVIMA para la producción de gases medicinales in situ por compresión.

4

CUMPLIMIENTO DE GARANTIAS MOBILIARIAS.

En cumplimiento al artículo 87 de la Ley 1676 de 2013 la Administración de la Clínica de la Mujer deja constancia que no se entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores hacia la institución por el periodo fiscal anterior ni de manera habitual.

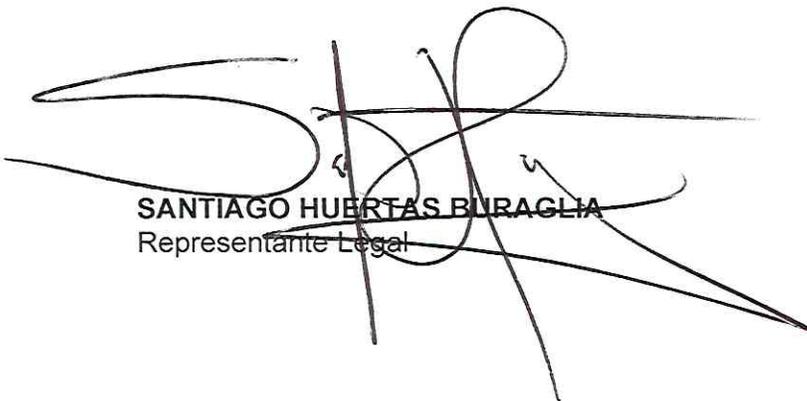
LA INFLACIÓN

El IPC correspondiente al año 2021 fue de **5.62%**, en comparación con el año anterior que fue de **1.61%**, este fue un año donde el resultado inflacionario ha estado por encima de la meta establecida por el Banco de la Republica.

Para el año 2022 de acuerdo con el informe de política monetaria del Banco de la República la proyección de crecimiento con respecto al **IPC** del año 2021 se ubicaría alrededor del **4.7%** al **4.3%**, teniendo en cuenta que el consumo privado sería transitorio y una inversión menos dinámica por cuenta de las condiciones financieras mas ajustadas en un entorno de alta incertidumbre.

Agradecemos a la Junta Directiva el apoyo y el soporte a la gestión del 2021 y confiamos en obtener excelentes resultados en todos los frentes en los años siguientes.

Saludos Cordiales,



SANTIAGO HUERTAS BURAGLIA
Representante Legal