

Allmänna försäljningsvillkor

Gäller från: 2025-10-27

Bilaga: Returpolicy för Recoma-produkter (Bilaga 1)

1. Tillämpningsområde

Dessa allmänna villkor gäller för samtliga leveranser från Recoma AB till kund, oavsett kundkategori, om inte annat skriftligen överenskommits.

Syftet är att skapa tydlighet och förutsägbarhet i handel, leverans och hantering av Recoma-produkter.

Avvikelser från villkoren gäller endast efter skriftlig bekräftelse från Recoma.

2. Offert och order

Offert gäller i 30 dagar om inte annat anges.

Order blir bindande först efter skriftlig orderbekräftelse från Recoma.

Specialanpassade produkter är alltid bindande efter orderbekräftelse och kan inte avbokas.

3. Leveransvillkor

Leverans sker **fritt vår fabrik i Hässleholm**, om inget annat skriftligen avtalats.

Om frakt ingår i ordern ansvarar Recoma via sin logistikpartner för transport till avtalad leveransadress.

Leveranstider är vägledande. Försening som beror på omständigheter utanför Recoma AB:s kontroll (t.ex. transportstörning, leveransbrist, strejk, force majeure) ger inte rätt till skadestånd eller hävning.

4. Mottagning och reklamation

Kunden ansvarar för att mottagning kan ske på avtalad tid.

Synliga skador eller fel ska **anmälas till sales@recoma.se inom fem (5) arbetsdagar** efter mottagande.

Om reklamation inte sker inom denna tid anses varan godkänd.

Vid godkänd reklamation kan Recoma välja mellan att ersätta, reparera eller kreditera varan.

5. Betalningsvillkor

Betalningsvillkor är **15 dagar netto**.

För avtalskunder kan **30 dagar netto** medges efter godkänd kreditprövning.

Vid dröjsmål tillämpas dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Recoma AB förbehåller sig **äganderätt till samtliga produkter tills full betalning erhållits** och har rätt att vidta erforderliga åtgärder vid utebliven betalning.

6. Ansvarsbegränsning

Recomas ansvar är begränsat till **fakturavärdet för den berörda leveransen**.

Recoma ansvarar inte för indirekta skador, produktionsbortfall eller följdskador.

Ingen garanti lämnas utöver vad som följer av produktens dokumenterade specifikationer och gällande standard.

7. Returer och kreditering

Returer regleras i separat dokument, **Returpolicy för Recoma-produkter (Bilaga 1)**.

Endast returnerade produkter som uppfyller där angivna krav kan krediteras.

Specialmått och kundanpassade produkter omfattas endast av begränsad kreditering enligt dessa regler.

8. Miljö och återtag

Recoma erbjuder mottagning av överblivna eller använda Recoma-skivor för återvinning i enlighet med vår cirkulära affärsmodell.

Villkoren för detta framgår av Returpolicyen.

Särskilda miljö- eller hållbarhetsåtaganden kräver separat skriftligt avtal.

9. Force majeure

Recoma är befriad från ansvar för underlåtenhet att fullgöra sina åtaganden när detta beror på omständigheter utanför bolagets kontroll, såsom krig, naturkatastrof, myndighetsbeslut, strejk eller transportavbrott.

10. Ändringar av villkor

Recoma AB äger rätt att uppdatera dessa villkor vid behov.

Den version som gäller är alltid den som var **publicerad och gällande vid tidpunkten för orderingången**.

Uppdaterade villkor publiceras på www.recoma.se eller tillhandahålls på begäran.

11. Tillämplig lag

Svensk lag tillämpas.

Twist som inte kan lösas genom dialog avgörs i svensk domstol enligt gällande lagstiftning.

Bilaga 1: *Returpolicy för Recoma-produkter*

Bilaga 1

Returpolicy

Gäller från: 2025-10-27

1. Syfte

Recoma arbetar för ett cirkulärt byggande där våra produkter används maximalt och avfall minimeras. Denna policy reglerar retur, kreditering och återtag av Recoma-skivor, i syfte att kombinera hållbarhet, kostnadseffektivitet och transparens gentemot våra kunder.

2. Omfattning

Policyn gäller alla kunder och produkter som inte är felaktiga eller reklameringsgrundande, oavsett kundtyp. Särskilda villkor gäller för specialbeställda format och mått, se punkt 6.

3. Villkor för retur

För att retur ska kunna genomföras krävs följande:

- Returförfrågan ska **anmälas skriftligen** till Recoma innan retur sker.
- Recoma ska ges **minst 10 arbetsdagar** för upphämtning och mottagning.
- Retur sker **till Recoma-fabriken i Hässleholm**.
- Kunden ansvarar för **transportkostnaden**, om inte Recoma skriftligen erkänt leveransfel.
- **Minsta returkvantitet** är en bunt (35 st skivor i standardstorlek)
- Returen ska ske på **hela, obrutna buntar**. Avvikelser från detta debiteras hanteringsavgift.

4. Skick på returnerat material

För kreditering krävs att:

- Skivorna är i skick att sälja igen utan bearbetning.
- Skador, fuktskador eller synliga defekter diskvalificerar materialet från kreditering.
- Returer som inte uppfyller dessa krav kan tas emot för **återvinning** mot en **återvinningsavgift**, i linje med Recomas cirkulära tjänst RE:Recoma, för vilken särskilt avtal kan upprättas.

5. Krediteringsnivåer

Kreditering sker på **fakturarpriset** efter godkänd retur, reducerat med eventuella hanteringskostnader. Tidsbaserad avskrivning tillämpas enligt följande:

Tid sedan leverans Kreditering av fakturapris Kommentar		
0–3 månader	80 %	Standardkreditering
>3–6 månader	50 %	Förutsatt godkänt skick
>6–12 månader	30 %	Begränsad kreditering
>12 månader	Ingen kreditering	Retur kan tas emot för återvinning mot avgift

Hanteringsavgift för pallbrytning eller kontroll kan tillkomma, **600 kr per bunt** eller tillfälle.

6. Standard- & Specialprodukter

- **Standardsortiment** omfattas av krediteringsnivåerna ovan.
- **Specialmått, kundanpassade format, bearbetade eller frästa skivor** kan inte krediteras, men tas emot för återvinning mot gällande avgift.

7. Hållbarhetsprincip



Som en del av Recomas cirkulära modell tar vi alltid emot använda eller överblivna Recoma-skivor för återvinning, även när ingen kreditering är aktuell. Syftet är att säkerställa att materialet får nytt liv i nya produkter och inte blir avfall.