

BESTUURSVERSLAG 2025

Inleiding

Dit is een bestuursverslag in de zin van artikel 3:305a lid 5 BW. Dit verslag wordt beschikbaar gemaakt op de website van de Stichting (www.nuon-claim.nl). Hierin is informatie opgenomen over het doel, het ontstaan, de activiteiten, de organisatie en financiële informatie.

Ontstaan, doel, organisatie, activiteiten

De Stichting NUON-Claim (de “**Stichting**”) is opgericht op 12 juni 2020 en heeft als doel het behartigen van de belangen van Nederlandse (groot)zakelijke klanten van Vattenfall respectievelijk van de aan Vattenfall gelieerde rechtspersonen (hierna gezamenlijk: “**Vattenfall**”), welke klanten schade hebben ondervonden en/of nog steeds ondervinden als gevolg van het door Vattenfall c.s. ten onrechte in rekening brengen van een zogenoemde “kW-vergoeding” in de maandelijkse elektriciteitsrekening. Vattenfall brengt al jaren aan een deel van haar zakelijke klanten een vergoeding in rekening terwijl Vattenfall voor die “vergoeding” geen dienst of product levert. De facturen en contracten vermelden een onjuiste en misleidende omschrijving van deze vergoeding, waardoor de indruk wordt gewekt dat de vergoeding een legitiem doel dient. Als gevolg hiervan wordt door klanten een veel hoger factuurbedrag betaald dan andere klanten van Vattenfall en de klanten van concurrenten betalen. Deze klanten hebben dan ook een vordering jegens Vattenfall, strekkende tot terugbetaling van die jarenlang ten onrechte betaalde bedragen (de “**Claim**”).

De Stichting behartigt de belangen van de gedupeerde zakelijke klanten (de “**Gedupeerden**”) in verband met de Claim. De Stichting is niet verbonden aan andere rechtspersonen. De leden van het bestuur en de Raad van Toezicht beschikken over de gewenste expertise en deskundigheid. Voor een beschrijving van de governance en de wijze waarin de Stichting voldoet aan de claimcode, verwijst het bestuur naar het Verantwoordingsdocument dat op de website is te downloaden (<https://nuon-claim.nl/over-ons>). Het bestuur wordt juridisch bijgestaan door een deskundig team van advocaten.

De Stichting voert sinds maart 2022 een procedure op grond van de Wet Afwikkeling Massaschade in Collectieve Actie (“WAMCA”) tegen Vattenfall. De procedure staat geregistreerd in het Centraal register voor collectieve vorderingen en de publicaties in het register over deze zaak kunnen [hier](#) worden gevolgd.

2025

Nadat de Stichting eind 2024 hoger beroep had ingesteld tegen het vonnis van de rechtbank Amsterdam van 9 oktober 2024, stond 2025 in het teken van de voorbereiding daarop. In de eerste helft van 2025 heeft de Stichting, samen met haar advocaten, de gronden van het hoger beroep nader uitgewerkt en het dossier verder aangevuld. Daarbij is onder meer aan de hand van aanvullende bewijsstukken uiteengezet waarom volgens de Stichting sprake is geweest van misleidende handelwijzen door Vattenfall. Ook is een uitgebreide verklaring van een belangrijke getuige in het hoger beroep betrokken. Op 29 juli 2025 heeft de Stichting haar memorie van grieven ingediend.

Op 25 november 2025 heeft Vattenfall haar memorie van antwoord ingediend. Vattenfall heeft daarin verweer gevoerd tegen het hoger beroep van de Stichting en tevens incidenteel appel ingesteld. Dat incidenteel appel ziet met name op formele en procedurele onderwerpen, waaronder de

toepasselijkheid van het collectieve actierecht en de ontvankelijkheid van de Stichting. De Stichting heeft het verweer van Vattenfall beoordeeld en heeft zich voorbereid op haar reactie in het incidenteel appel. Het verweer gaf de Stichting geen aanleiding om de beoordeling van de vorderingen bij te stellen.

Ook in 2025 heeft de Stichting contact onderhouden met gedupeerden en andere belangstellenden, onder meer via nieuwsberichten, nieuwsbrieven, de website, per e-mail en waar nodig telefonisch. Daarnaast heeft de Stichting vragen van gedupeerden beantwoord en, waar mogelijk, aanvullende informatie uit de achterban betrokken bij de verdere onderbouwing van de zaak.

In het eerste kwartaal van 2026 heeft de Stichting haar memorie van antwoord in het incidenteel appel ingediend. Het gerechtshof heeft vervolgens een datum bepaald voor de mondelinge behandeling van het hoger beroep: 9 september 2026. De Stichting zal de komende periode benutten om deze zitting zorgvuldig voor te bereiden en ziet de verdere behandeling van het hoger beroep met vertrouwen tegemoet.

Het bestuur heeft in het afgelopen jaar in beginsel tweewekelijks vergaderd. De leden van de Raad van Toezicht zijn steeds uitgenodigd de bestuursvergaderingen bij te wonen en hebben dat ook regelmatig gedaan. Waar dienstig zijn de advocaten aangeschoven om hun werkzaamheden toe te lichten. Van de bestuursvergaderingen is een verslag opgemaakt. Naast de bestuursvergaderingen hebben de bestuurders ook via email, telefoon en whatsapp onderling contact. In 2025 hebben zich in het bestuur noch in de raad van toezicht personele wijzigingen voorgedaan.

Financiële informatie

In de statuten van de stichting is bepaald dat het boekjaar gelijk is aan een kalenderjaar. Het bestuur heeft voor het boekjaar 2025 jaarcijfers opgesteld, die zijn samengesteld door een externe accountant. De Raad van Toezicht heeft de cijfers goedgekeurd, waarna ze door het bestuur zijn vastgesteld.

Alle proceskosten zijn gedekt door een procesfinancieringsovereenkomst met Bench Walk Guernsey PCC LTD. Onder dit financieringsarrangement vallen zowel gemaakte als alle te verwachten kosten van de procedure en een budget voor onvoorziene kosten, zodat de Stichting geen financiële risico's loopt en financieel gezond blijft. Voor ieder kwartaal van het komende boekjaar is een begroting opgesteld, aan de hand waarvan het bestuur de uitgaven monitort. De uitgaven betreffen zowel proces- en advocatenkosten als organisatiekosten (running costs), waaronder verzekeringskosten, accountantskosten, administratiekosten, servicekosten, advieskosten en PR-kosten.

Conclusie

De Stichting heeft in 2025 haar activiteiten voortgezet door het voeren van het hoger beroep, ze heeft juridische en operationele activiteiten voor zover dienstig uitbesteed aan professionals en is financieel gezond. Het bestuur ziet de uitkomst van de juridische procedure met vertrouwen tegemoet.

Ruud Hermans

Carla van Oosten-Van Smaalen

Michiel Roelofs