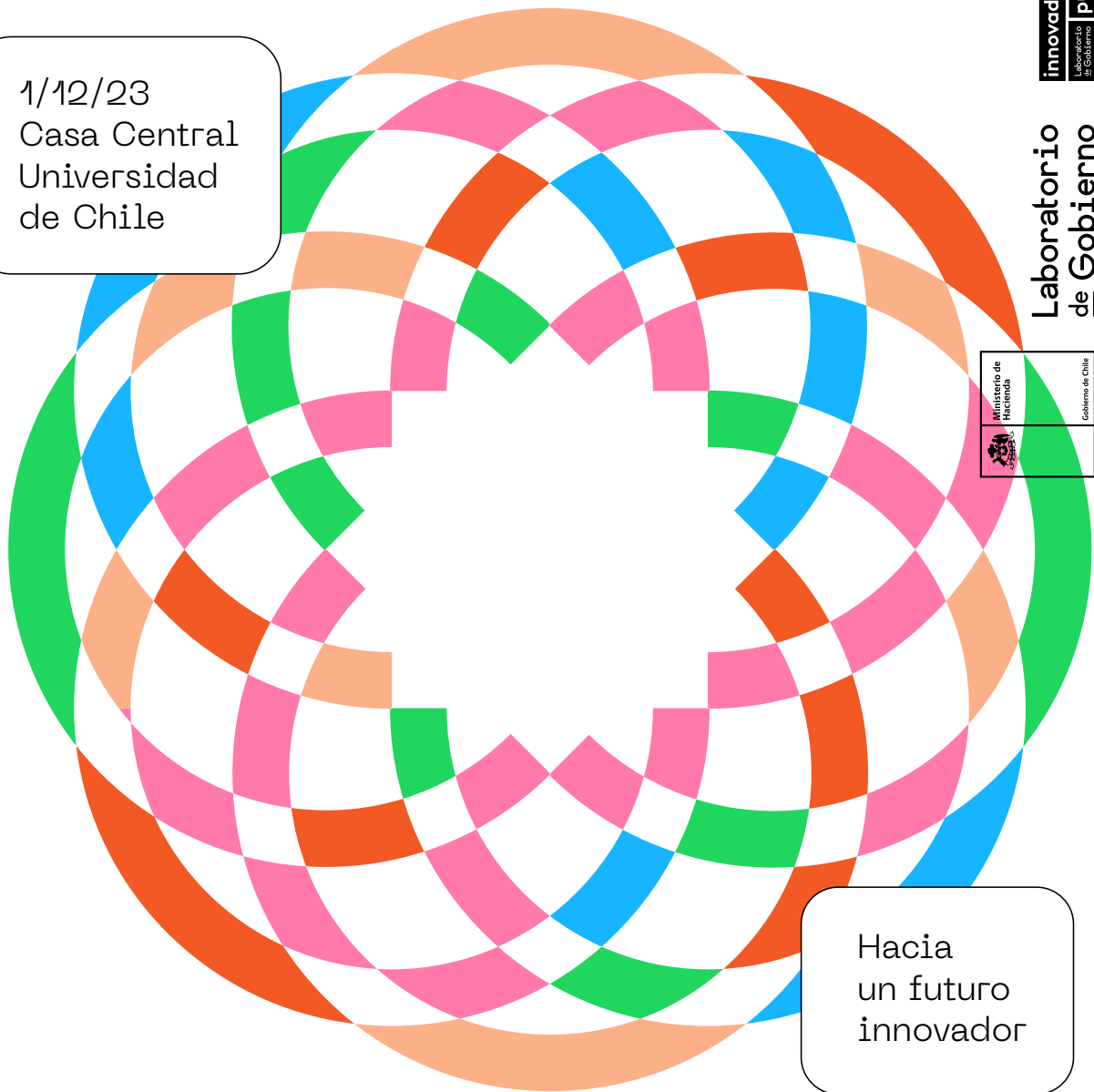


1/12/23
Casa Central
Universidad
de Chile



Hacia
un futuro
innovador

eip2023

Conclusiones del 6to Encuentro de Innovación Pública

Índice

7	PRESENTACIÓN SISTEMATIZACIÓN EIP 2023	
9	RESUMEN EJECUTIVO	
11	INTRODUCCIÓN	
13	HITO DE INAGURACIÓN	
16	PANELES DE CONVERSACIÓN	» Panel Inagural - El futuro de la innovación pública: oportunidades y desafíos » Compra pública de innovación: una oportunidad para acelerar la transformación
22	CHARLAS RÁPIDAS	» Interfaz ciencia/Estado: la academia y el fomento a la innovación pública » Conectando ecosistemas para innovar desde los territorios » Oportunidades de la inteligencia artificial para el Estado
29	TALLERES	» Innovando juntos para los servicios públicos del futuro » Diseñando mejores servicios » Lab de innovación creativa: activando la creatividad » Innovar desde lo público: gobierno y startups co-creando nuevas soluciones
36	MICROMENTORÍAS	
40	FERIA DE EXPERIENCIAS DE INNOVACIÓN	» Concurso Funciona! » Área de innovación - dirección de innovación y emprendimiento » Metodologías para innovar: economía del comportamiento y gestión de proyectos
46	PITCHS: PROYECTOS DE INNOVACIÓN CON IMPACTO	» MAI Asistente Virtual » El viaje a ser un hospital abierto » Conoce tu deuda
52	HABLEMOS DEL FUTURO DE LA INNOVACIÓN PÚBLICA	» Testimonios de integrantes Red de Innovadores Públicos
60	AGRADECIMIENTOS	



Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0>

¿Cómo citar este libro?

Hacia un futuro innovador: Conclusiones del 6to Encuentro de Innovación Pública. Laboratorio de Gobierno, Gobierno de Chile (2024).

TEXTOS
Javiera Miranda, Pablo Bórquez, Fran Garretón,
Giancarlo Sillerico, Daniela Herrera

EDICIÓN
Daniela Herrera

DISEÑO
Tomás Dintrans

FOTOGRAFÍA
Constanza Miranda, Equipo Laboratorio de Gobierno

lab.gob.cl
innovadorespublicos.cl





Presentación

Sistematización

EIP 2023

Desde el año 2017, el Encuentro es una oportunidad para que como funcionarias, funcionarios y actores del mundo privado, academia y sociedad civil nos reunamos para compartir experiencias de innovación de las instituciones públicas y nos detengamos a pensar colectivamente en cómo podemos seguir transformando el Estado de cara a los desafíos futuros y continuar mejorando la calidad de vida de las personas.

El Encuentro de Innovación 2023, realizado en diciembre en la Casa Central de la Universidad de Chile, nos reunió presencialmente como no lo hacíamos desde antes de la Pandemia y fue pensado por el Laboratorio como un día para pensar la innovación pública con mirada de futuro. Con eso en mente, reunimos diversas actividades, expertos y autoridades para darnos el tiempo de vivir una experiencia de conexión, inspiración y reconocimiento de la función pública innovadora de la mano de sus protagonistas.

Ante el llamado que nos hace la Agenda de Modernización del Estado 2022-2026, de fortalecer la confianza y la capacidad de respuesta de las instituciones ante las complejas demandas ciudadanas, estamos seguros que esta misión solo se puede llevar adelante si trabajamos colaborativamente, uniéndonos en la búsqueda de soluciones creativas.

Este Encuentro permite gestionar de mejor manera las políticas públicas; de una forma más colectiva, actualizada y más efectiva para que finalmente se le entreguen a la ciudadanía servicios de mejor calidad y desde un Estado más cercano y confiable. En este sentido, este Encuentro contribuye a la articulación de toda una red de instituciones participantes que muchas veces cuesta hacerlas conversar y se convierte en un hito fundamental para poder seguir promoviendo la modernización del Estado.

El presente documento busca reunir las principales conclusiones y recomendaciones de las personas e instituciones que participaron en el Encuentro, un insumo que nos ayudará a continuar diseñando el Estado moderno e innovador que Chile merece.

Rodrigo Lavanderos

Coordinador de Modernización del Estado, Ministerio de Hacienda

Orlando Rojas

Director Ejecutivo Laboratorio de Gobierno



Resumen Ejecutivo

La presente publicación da cuenta de las principales reflexiones del Encuentro de Innovación Pública organizado por el Laboratorio de Gobierno del Ministerio de Hacienda, el cual a lo largo de sus ya seis versiones se ha transformado en un evento clave en Chile para reflexionar en torno a temáticas que movilicen y faciliten la transformación del Estado, así como también ofrecer un espacio de aprendizaje y conexión para funcionarias, funcionarios y actores del ecosistema de innovación y modernización del Estado.

El Encuentro de Innovación Pública es organizado anualmente por el Laboratorio de Gobierno desde 2017, con versiones presenciales, digitales e híbridas durante la pandemia por el COVID-19. La edición de 2023, con el lema “Diseñemos el futuro de la innovación pública”, se enfocó en conectar y visibilizar las capacidades de innovación en personas funcionarias e instituciones del ecosistema de innovación y así también generar espacios de generación de conocimientos que permitan a las personas participantes el tomar ideas y aplicar en sus entornos y así continuar en el fortalecimiento de la instalación de una cultura de innovación en el Estado. Contó con la participación de autoridades e instituciones, paneles de discusión, charlas, talleres y presentaciones de iniciativas de innovación.

Este documento recoge las discusiones en torno a la importancia de la innovación pública para la modernización del Estado, la colaboración intersectorial y con el entorno, además del uso de tecnologías como inteligencia artificial. Se destaca la necesidad de una gobernanza equilibrada, formación en innovación, cambio cultural, y flexibilidad normativa para impulsar la innovación eficazmente.

Finalmente, se presentan buenas prácticas e iniciativas de innovación con impacto, mostrando ejemplos concretos de innovación en el sector público y el ecosistema. El documento concluye con reflexiones sobre el futuro de la innovación pública, destacando la necesidad de promover la colaboración, la inversión en tecnología, descentralización y una cultura de innovación sistematizada en las instituciones estatales.



Introducción

La Red de Innovadores Públicos es el servicio de conexión y entrenamiento en innovación pública del Laboratorio de Gobierno. Su objetivo es fortalecer las capacidades de innovación en personas funcionarias, fortalecer los vínculos con el ecosistema de innovación nacional y contribuir al desarrollo de una cultura de innovación desde las personas que integran el Estado.

Una de las principales iniciativas liderada por la Red es el Encuentro de Innovación Pública, el cual se realiza anualmente desde 2017 y es uno de los espacios más importantes de conexión y visibilización de la innovación pública en Chile. En sus versiones anteriores han participado más de 950 personas presencialmente y más de 3.500 en sus versiones digitales.

Para el 2023, se planteó el objetivo de activar el ecosistema de innovación pública en Chile y la región para inspirar, celebrar y visibilizar los avances en innovación pública. De vuelta a la presencialidad y con invitados internacionales, se logró particularmente reafirmar el liderazgo de Chile en materia de innovación pública en la región, además de reconocer el trabajo de miles de personas que están impulsando iniciativas de innovación centradas en las personas.

La temática de 2023, “Diseñemos el futuro de la innovación pública”, invitó a explorar el desarrollo de capacidades basadas en la experimentación y nuevos enfoques que permitan diseñar políticas proactivas y con pensamiento de futuro, alineadas con la Agenda de Modernización impulsada por el Gobierno del Presidente Boric.

Este año contamos con la participación de más de 500 personas presencialmente y más de mil siguieron la transmisión por streaming, superando tanto la meta inicial de la organización y superando también la participación en las versiones anteriores del evento presencial. El total de participantes representa además a 12 de las 16 regiones del país, incluyendo además participantes de Brasil, Perú, Colombia y Argentina.

Para la correcta ejecución del evento se contó con la activa colaboración de más de 100 personas representantes de cerca de 50 instituciones públicas, privadas, la Academia y la sociedad civil.



REFLEXIONES AUTORIDADES E
INSTITUCIONES COLABORADORAS.

Hito de inauguración

ORADORES:

Heidi Berner,
Subsecretaria de Hacienda

Rodrigo Fuster,
Director de Investigación y Desarrollo de la
Universidad de Chile

Florencia Attademo-Hirt ,
Representante del BID en Chile y Gerente General
para los países del Cono Sur

Julián Suárez,
Representante de la CAF en Chile

SALÓN DE HONOR, CASA CENTRAL
UNIVERSIDAD DE CHILE.

“El rol de la innovación pública es clave para implementar exitosamente la Agenda de Modernización del Estado”

La Subsecretaria de Hacienda, Heidi Berner, destaca el rol de la innovación pública en la implementación de la Agenda de Modernización del Estado, enfatizando en el propósito de la Agenda, la cual busca generar una nueva relación entre las personas y el Estado, acelerando la transformación para ofrecer servicios de calidad y recuperar la confianza de las personas en las instituciones públicas.



“La colaboración entre el Estado y la Academia es fundamental. Es fundamental que articulemos el trabajo académico con los desafíos contemporáneos en estrecha colaboración con los organismos públicos”

Rodrigo Fuster, Director de Investigación de la Universidad de Chile, destaca los desafíos actuales que enfrenta la sociedad, incluyendo la emergencia climática, la pandemia de COVID-19, y la desconfianza en las instituciones y la necesidad de dar respuestas novedosas, eficaces y eficientes en un entorno lleno de incertidumbre. Fuster enfatiza la necesidad de colaboración entre las universidades y las instituciones públicas para generar valor público y enfrentar estos desafíos desde nuevos enfoques inter y transdisciplinarios.



“Tenemos que ajustar la manera de hacer gobierno para utilizar las herramientas conforme se van desarrollando, conforme se las necesita y cuando se las necesita”

Julián Suárez, representante de la CAF en Chile, menciona los desafíos actuales describiéndolos como problemas VICA (volátiles, inciertos, complejos y ambiguos). Menciona la importancia de adaptar la manera de gobernar utilizando las mejores herramientas disponibles, incluyendo tecnologías exponenciales como la inteligencia artificial y blockchain. Suárez destaca la cooperación de CAF con el Ministerio de Ciencia, Conocimiento, Innovación y Tecnología en Chile y en la región para apoyar avances en inteligencia artificial y otros proyectos de transformación digital.



“Este Encuentro constituye una plataforma única de diálogo de intercambio de experiencias a nivel nacional e internacional y es una muestra clara de que la innovación requiere de una colaboración entre el sector público, la academia, la sociedad civil y el sector privado”

Florencia Attademo-Hirt, representante del BID en Chile, destaca la importancia de la colaboración entre los diferentes sectores para la innovación y menciona también el uso estratégico de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación al servicio de las personas, destacando la continua colaboración tanto con el Laboratorio de Gobierno y el Ministerio de Hacienda para llevar adelante proyectos e iniciativas que permiten avanzar hacia un sector público moderno y conectado.



Hito de inauguración

ENCUENTRO DE INNOVACIÓN PÚBLICA 2023

Paneles de conversación

SALÓN DE HONOR, CASA CENTRAL
UNIVERSIDAD DE CHILE.





PANEL INAGURAL

El futuro de la innovación pública: oportunidades y desafíos

MODERADOR:

Orlando Rojas,
 Director Ejecutivo del Laboratorio de Gobierno

PANELISTAS:

Rodrigo Lavanderos,
 Coordinador de Modernización del Estado del Ministerio de Hacienda.

Lina Marmolejo,
 Especialista Senior en Seguridad Ciudadana del BID.

Trinidad Inostroza,
 Presidenta del Consejo de Modernización del Estado.

Carlos Santiso,
 Líder de la División de Gobierno Digital, Innovador y Abierto en la OCDE.

Cielo Morales,
 Directora del Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES) de la CEPAL.

Este panel se enfocó en generar una reflexión sobre el futuro de la innovación pública, explorando su importancia para la transformación del Estado en Chile, así como también identificando los desafíos y oportunidades de nuevos enfoques que permitan diseñar políticas proactivas y con pensamiento de futuro desde la experiencia local e internacional. Desde las visiones diversas, el panel abordó distintas temáticas relevantes que nutren la conversación y aportan a la reflexión colectiva sobre los desafíos y oportunidades existentes tanto en Chile como en la región en materia de innovación pública.

La pregunta principal abordada en el panel fue ¿Cómo puede la innovación pública ayudarnos a enfrentar los desafíos futuros de Chile?

Resumen de la discusión

Las y los panelistas destacaron la importancia de fomentar un entorno propicio para la innovación en el sector público. Se enfatizó que esto requiere no solo cambios en las políticas y procedimientos, sino también un cambio cultural y una mentalidad abierta hacia la innovación.

Entre los puntos clave se encuentran:

1. **La necesidad de una gobernanza equilibrada** que permita estructurar la innovación sin imponer restricciones excesivas.
2. **La importancia de la formación en innovación y el desarrollo de un liderazgo abierto y proactivo** en las instituciones públicas.
3. **El énfasis en el cambio cultural** y la prospectiva como factores clave para promover la innovación en el sector público.
4. **La necesidad de voluntad política, claridad en el propósito y flexibilidad en las normativas** para impulsar la innovación de manera efectiva.
5. **La adaptación de los modelos de institucionalización de la innovación** a las necesidades específicas de cada contexto.
6. **La relevancia de los incentivos, instrumentos y alianzas** para fomentar la innovación en el sector público.
7. **La sugerencia de involucrar a las contralorías y auditorías como socios activos** en el proceso de innovación.
8. **El potencial de las compras públicas** como una herramienta para estimular la innovación.
9. **La importancia de descentralizar la innovación** y llevarla a regiones y municipios para impulsar un desarrollo más equitativo.
10. **El apoyo de organismos internacionales** como el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en la implementación de políticas de transformación digital y compras públicas innovadoras.



El panel concluyó resaltando que el **modelo de innovación pública en Chile se ha convertido en un referente para otros países** y que la clave para el éxito radica en **centrarse en las necesidades y experiencias de los ciudadanos**, generando soluciones efectivas y centradas en el usuario para abordar problemas públicos complejos.



Compra Pública de Innovación: Una oportunidad para acelerar la transformación

MODERADORA:

Aintzane Lorca,
Jefa de División de Desarrollo Productivo Sostenible -
Ministerio de Economía

PANELISTAS:

Paula Moreno,
Jefa del Departamento de Compras Estratégicas
de ChileCompra
Carlos Ladrix,
Jefe de Investigación Aplicada e Innovación - ANID
Natalia Rodríguez,
Diseñadora Experta en Innovación Pública en Colombia.
Luciano Crisafulli,
Director General del Laboratorio de Innovación Govtech
de Córdoba, CorLab.

Este panel se enfocó en reflexionar sobre la importancia de la Compra Pública de Innovación como mecanismo para acelerar la transformación del Estado por medio de la vinculación entre el sector público y privado al alero a la modificación de la ley de compras públicas en Chile, analizando también la experiencia de la región en esta materia.

Previo al inicio del panel se realizó una charla a cargo de Jimena Aucique, Jefa de experiencia y diseño en GovTech LATAM del BID Lab quien realizó una breve charla de contexto sobre las perspectivas GovTech en Latinoamérica y así dar pie a la conversación de los panelistas.

El panel de discusión abordó la temática de la innovación pública y la implementación de compras gubernamentales de innovación en América Latina. Los puntos clave compartidos por los distintos panelistas reflejan una perspectiva completa de este tema

Puntos clave

1. Definición de problemas y vigilancia tecnológica:

Se subrayó la importancia de definir adecuadamente los problemas que se pretenden resolver con las compras públicas de innovación. Esto implica una identificación precisa de las necesidades y la evaluación de si existe oferta en el mercado que pueda abordar esos problemas. Además, se destaca la necesidad de fomentar la vigilancia tecnológica para estar al tanto de las soluciones disponibles.

2. Transformación en las compras públicas:

Se reconoció el desafío de transformar la forma en que se realizan las compras públicas para resolver problemas de manera más eficiente. Esto implica un cambio en los procedimientos y enfoques tradicionales hacia procesos más ágiles y centrados en la solución de problemas.

3. Fortalecimiento de la ciencia, tecnología e innovación:

Se resaltó la necesidad de fortalecer el sistema de ciencia, tecnología, conocimiento e innovación en el sector público para aumentar la capacidad de desarrollar e implementar innovaciones de manera efectiva.

4. Cambio de mentalidad y acompañamiento:

Se enfatizó la importancia de cambiar la mentalidad en las instituciones públicas y acompañar a los servidores públicos en el proceso de implementación de compras públicas de innovación. Esto implica no solo adoptar tecnología, sino comprender a profundidad los problemas públicos antes de tomar decisiones.

5. Apalancamiento del ecosistema emprendedor:

Se observó un cambio de paradigma en la política pública, donde se busca aprovechar el ecosistema emprendedor para acelerar la innovación en la gestión pública. Se destaca la importancia de conectar la oferta y la demanda de innovación de manera equilibrada.

6. Compra pública emprendedora:

Se propuso la idea de “Compra pública emprendedora” como un enfoque para implementar soluciones innovadoras ya existentes en el ecosistema. Esto implica una mayor colaboración entre el sector público y las empresas emprendedoras.



En conjunto, estos puntos resaltan la diversidad de enfoques y estrategias que se están explorando en América Latina para promover la innovación pública y mejorar la efectividad de las compras gubernamentales en la solución de problemas públicos. Se destaca la importancia de la adaptación, la colaboración y el cambio cultural en este proceso.



ENCUENTRO DE INNOVACIÓN PÚBLICA 2023

Charlas rápidas

SALÓN DE HONOR, CASA CENTRAL
UNIVERSIDAD DE CHILE.

Interfaz Ciencia/ Estado: la academia y el fomento a la innovación pública

A CARGO DE:

Beatriz Rahmer,
Encargada de Innovación Social y Pública Vicerrectoría de Investigación y Desarrollo, docente e investigadora - Universidad de Chile.

RESUMEN

La charla se centró en explorar la interacción entre la ciencia y el Estado para impulsar la innovación pública. Se analiza cómo la ciencia puede influir en la política y viceversa, destacando la importancia de una colaboración efectiva entre ambos campos.



Ideas fuerza

1. Interfaz ciencia-Estado:

Se utilizó la analogía de ‘interfaz’ para describir la interacción entre la ciencia y la política. Esta interfaz es crucial para abordar problemas sociales y medioambientales, mostrando la necesidad de unir conocimiento científico y acción política

2. Rol de las universidades y el Estado:

Las universidades buscan vincularse con el sector público para cumplir su misión, necesitando datos, espacios para investigación, desafíos de innovación, y colaboración. Por su parte, el Estado requiere de la academia para innovación, capacitación, asesoramiento científico y toma de decisiones basada en evidencia.

3. Unidireccionalidad y la necesidad de cambio:

Existe una tendencia a que la vinculación sea principalmente de las universidades hacia el Estado. Se propone que éste también debe tomar un rol activo en esta colaboración. Además se enfatiza la importancia de que la interfaz ciencia-Estado sea operativa, involucrando personas y sistemas para una colaboración real y efectiva.

4. Innovación desde el sector público:

Se instó a innovar en el sector público para crear mecanismos y sistemas que permitan una mejor vinculación con las universidades, incluyendo la participación en la toma de decisiones y el aprovechamiento de las comisiones de servicio.

En conclusión, la charla aboga por una mayor y más efectiva integración entre la ciencia y la política, reconociendo que ambos campos tienen mucho que aportar y ganar de una colaboración estrecha y bien articulada.

Conectando ecosistemas para innovar desde los territorios

A CARGO DE:

Patricio Ovalle,
Coordinador General Hub de Ciudades LATAM - BID

RESUMEN

La charla de Patricio se centró en los retos y amenazas que enfrentan las ciudades modernas, y cómo abordarlos de manera innovadora y efectiva compartiendo la experiencia del BID en el desarrollo de Hubs de Ciudades en Latinoamérica.

Ideas fuerza

1. Diversidad de desafíos urbanos:

Se identificaron problemas urbanos como la movilidad, asentamientos informales, delincuencia, escasez hídrica, resiliencia climática, movimientos sociales, comercio informal, burocracia administrativa, crisis sanitaria, migración, escasez de alimentos, espacio público, economía de plataformas e informalidad laboral.

2. Problemas complejos versus simples:

Se distinguió entre problemas simples y complejos. Los complejos, a menudo con orígenes desconocidos y múltiples facetas, requieren enfoques metodológicos específicos para su solución..

3. Desafíos internos en organizaciones públicas:

Los funcionarios públicos enfrentan problemas como

fuga de talentos, falta de capacitación, rigidez estructural, liderazgos obsoletos, y modelos jerárquicos, sintiéndose aislados y limitados. En ese contexto se planteó que es necesario pasar de la burocracia a la experimentación, de la planificación a laboratorios de innovación y de funcionarios a mediadores, enfatizando la importancia de la confianza para la innovación en la gestión pública.

4. Hub de Ciudades del BID

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) ha creado un “Hub de Ciudades” para fomentar la innovación en la gestión urbana. Este programa busca mejorar la calidad de vida en las ciudades y la eficiencia de los servicios públicos por medio de una metodología para acompañar a las ciudades en la formación, creación y expansión de hubs y laboratorios de innovación, considerando diferentes fases de desarrollo: ideación, aceleración y expansión.

5. Apoyo político y formación de equipos:

Se enfatizó la necesidad de apoyo político y la formación de equipos con competencias específicas para abordar los desafíos urbanos, incluyendo roles digitales, comunicacionales y de construcción de comunidades, entre otros

En resumen, la charla aborda la complejidad de los problemas urbanos actuales y subraya la importancia de innovar en la gestión pública y urbana a través de metodologías específicas, colaboración y un cambio en la cultura organizacional hacia mayor apertura y experimentación, visibilizando el rol que cumplen los hubs de innovación en ese proceso.



CHARLA

Oportunidades de la inteligencia artificial para el Estado

A CARGO DE:

María Francisca Yáñez,
National Technology Officer Microsoft Chile

RESUMEN

María Francisca abordó en su charla la importancia de integrar la tecnología, especialmente la Inteligencia Artificial (IA), en los desafíos actuales de Chile, como la ciberseguridad y el mercado laboral. Resaltó la revolución que representa la IA, comparándola con la Revolución Industrial, pero enfocada en amplificar las capacidades cerebrales humanas en lugar de las físicas.

Ideas fuerza

1. Revolución de la Inteligencia Artificial:

Se comparó la emergencia de la IA con la Revolución Industrial, destacando su potencial para amplificar las capacidades intelectuales humanas y transformar significativamente el mercado laboral y la sociedad.

2. Adopción masiva y desafíos de capacitación:

Se resaltó que una gran mayoría de organizaciones ya están adoptando la IA, pero enfrentan el desafío de la falta de una fuerza laboral capacitada en esta área, lo que subraya la urgente necesidad de formación y desarrollo de habilidades relacionadas con esta materia.

3. Actitud y percepción de la IA en Chile:

Se destacó que en Chile, hay un optimismo general

y un deseo de aprender sobre IA entre las personas trabajadoras, quienes ven a la IA más como un complemento que un sustituto de las capacidades humanas, especialmente en la toma de decisiones.

4. Importancia de la colaboración público-privada:

Se enfatizó la importancia de la colaboración entre el sector público y privado para aprovechar las oportunidades que ofrece la IA, destacando el liderazgo de Chile en la discusión y regulación de la IA a nivel latinoamericano.

5. Necesidad de Acción Rápida y Formación Accesible:

Se recalcó la necesidad de una implementación rápida y efectiva de la IA en diversos sectores y promueve la disponibilidad de formación accesible para todas las personas trabajadoras, con el fin de democratizar el conocimiento y fomentar una adopción más amplia.

En resumen, la charla se centró en la importancia crítica de la Inteligencia Artificial en el contexto actual, destacando la necesidad de una rápida adopción y adaptación a estas tecnologías, así como la importancia de la formación y la colaboración entre diferentes sectores para maximizar su potencial.



ENCUENTRO DE INNOVACIÓN PÚBLICA 2023

Talleres

Innovando juntos para los servicios públicos del futuro

DISEÑO Y EJECUCIÓN:

Laboratorio de Gobierno con apoyo metodológico del
OECD Observatory of Public Sector Innovation

FACILITADORES/AS:

Francisco Díaz - Laboratorio de Gobierno
Denisse Hernández - Ministerio de Educación
Elisa Breull - Laboratorio de Gobierno
Marcia Sánchez - Seremi de Salud Ñuble
Constanza Pérez - Laboratorio de Gobierno
Ingeborg Fehrmann - IPS/Chile Atiende
Octavio Cortez - Laboratorio de Gobierno
Daniela Barriga - Universidad San Sebastián
Laura González - Laboratorio de Gobierno
Gonzalo Morgado - Comisión Chilena de Energía Nuclear
Gonzalo Brizuela - Laboratorio de Gobierno
Francia Carreño - Ministerio de Vivienda y Urbanismo

CONTEXTO:

Durante el 6to Encuentro de Innovación Pública, se realizó el taller “Innovando juntos para los servicios públicos del futuro”. Inspirado en el diseño del Observatorio de Innovación Pública (OPSI) de la OCDE “Innovation Facets model”, contó con la participación de 56 personas, involucrando a representantes de diversos servicios nacionales.



Resumen

Objetivos:

Reflexionar en conjunto sobre el futuro de la innovación en servicios públicos a través de tres preguntas guías:

1. ¿Cuáles considera buenas prácticas de innovación en servicios públicos que se deberían replicar?
2. ¿Cuáles son las barreras y brechas que debemos considerar para el desarrollo de nuevas iniciativas?
3. ¿Cómo podemos utilizar la innovación para mejorar nuestros servicios?

Para abordar las preguntas se constituyeron mesas de trabajo, cada una guiada por una persona facilitadora y otra sistematizadora, quienes tienen conocimiento experto en innovación pública. De esta manera fue posible propiciar una conversación fluida y profunda, registrada en detalle por personas voluntarias formadas en la Red de Innovadores Públicos del Laboratorio de Gobierno.

En coherencia con lo planteado por el Observatorio de Innovación Pública de la OCDE, cada pregunta se abordó en consideración a cuatro dimensiones de análisis correspondientes a: i) estructuras y marcos, ii) capacidades internas, iii) métodos e iv) interacciones con usuarios. Se realizaron 3 rondas de conversación de 20 minutos para discutir buenas prácticas, barreras y el potencial de la innovación. Al final, se votaron y presentaron las tres principales conclusiones de cada pregunta en una sesión plenaria.



Conclusiones

Del trabajo grupal y consenso en plenario, se obtiene que el futuro de la innovación en los servicios públicos requiere un enfoque integral que abarque prioritariamente la reconfiguración de marcos normativos y la promoción de interacciones más efectivas con las personas usuarias.

La necesidad de entornos seguros para la innovación, respaldados por recursos y estructuras más flexibles, resalta la importancia de un cambio sistémico en la forma en que se aborda la innovación en el sector público.

Estos hallazgos también destacan la necesidad de una colaboración continua entre los actores gubernamentales, la sociedad civil y el sector privado para impulsar un cambio significativo y sostenible en la innovación del sector público.

Si deseas conocer más sobre los resultados del taller, puedes revisar el Conversatorio “Reflexiones para innovar juntos para los servicios públicos del futuro”, realizado por la OPSI y el Laboratorio de Gobierno, [haciendo click AQUÍ](#).

Diseñando mejores servicios

DISEÑO Y EJECUCIÓN:

Laboratorio de Innovación Pública Universidad Católica (LIP UC)

FACILITADORES/AS:

Daniela Bianchi - LIP UC
Javiera Parra - LIP UC
Sara Riveros - LIP UC
Antonia Fava - LIP UC
Cristobal Tello - LIP UC
Mariana Fulgueiras - LIP UC
Kimberly McCartney - LIP UC
Elisa Breull - Laboratorio de Gobierno

CONTEXTO:

En la jornada de la tarde del EIP 2023, se realizó el taller “Diseñando Mejores Servicios”, por parte del Laboratorio de Innovación Pública de la Universidad Católica de Chile (LIP UC) el que contó con la participación de alrededor de 80 personas, provenientes de diversos espacios y sectores del país.



Resumen

Objetivos:

- 1. Entregar herramientas prácticas para abordar la gestión del aprendizaje en procesos de innovación pública para diseñar mejores servicios públicos

El taller realizado se centró en tres principales momentos:

- a. Presentación sobre la Gestión del Aprendizaje en Procesos de Innovación Pública.
- b. Actividad práctica en grupos de 5 a 6 personas, sobre un caso práctico y cómo abordar la gestión de aprendizaje en el diseño de un mejor servicio para la ciudadanía.
- c. Conversación en torno a la actividad y la aplicación de las dimensiones de la gestión de la incertidumbre en casos concretos para el diseño de mejores servicios públicos.

Si deseas conocer más sobre la Gestión del Aprendizaje en Procesos de Innovación Pública, consulta la publicación del LIP UC [haciendo click AQUÍ](#).



Lab de Innovación Creativa: Activando la creatividad

DISEÑO Y EJECUCIÓN:

Rodrigo Contreras - EmoLab's Chile

FACILITADORES/AS:

Rodrigo Contreras - Emolab's Chile
Francisco Concha - Servicio de Cooperación Técnica
Aileen Sánchez - Municipalidad de El Bosque
Javiera Miranda - Laboratorio de Gobierno
Constanza Pérez - Laboratorio de Gobierno
Constanza Jeldres - Laboratorio de Gobierno
Laura González - Laboratorio de Gobierno
Alejandra Gómez - Laboratorio de Gobierno

CONTEXTO:

En la jornada de la tarde del EIP 2023, se realizó el Laboratorio de Innovación Creativa: “Activando la creatividad para la innovación” por parte de Rodrigo Contreras, fundador de Emolab's Chile y facilitador por el Laboratorio de Gobierno e integrantes de la Red de Innovadores Públicos, el que invitó a todas las personas asistentes a visualizar la creatividad como metodología para la Innovación.



Resumen

Objetivos:

- 1. Descubrir y explorar las reglas del juego Improvisado para su aplicación en los procesos de Innovación Creativa.

En base a momentos de escucha, co-diseño, experimentación y descubrimiento, el taller exploró diversas técnicas y herramientas para activar la creatividad. Al finalizar el taller, las personas participantes compartieron sus descubrimientos con el resto de los equipos y establecieron hallazgos que les permitan visualizar cómo mejorar e innovar en los procesos de resolución de conflictos, bajo presión, en sus respectivos trabajos.

Innovar desde lo público: Gobierno y startups co-creando nuevas soluciones.

DISEÑO Y EJECUCIÓN:

Hub Providencia - Ilustre Municipalidad de Providencia

FACILITADORES/AS:

Alejandra Neira - Hub Providencia
Camila Guzmán - Hub Providencia
María José Espinoza, - Hub Providencia
Catalina Salinas - Hub Providencia

CONTEXTO:

También como jornada de la tarde, se realizó el taller Innovar desde lo público: Gobierno y startups co-creando nuevas soluciones, por parte del Departamento de Innovación de la Municipalidad de Providencia, quienes invitaron a todas las personas asistentes a conectar con los distintos desafíos del sector público para generar potenciales colaboraciones con impacto.



Resumen

Objetivos:

- 1. Proporcionar a los participantes una comprensión práctica de cómo las startups y las instituciones públicas pueden colaborar para innovar en el ámbito de Govtech y generar valor público.

Se realizó una presentación sobre el trabajo realizado por el Hub Providencia y los objetivos del taller. Los participantes se presentaron y se introdujo el concepto de Govtech, destacando su relevancia en el sector público.

Los grupos seleccionan desafíos específicos y discuten los recursos y metodologías disponibles en sus instituciones para abordarlos, identificando también las carencias. Posteriormente, realizan una lluvia de ideas para generar y categorizar soluciones posibles. Algunos grupos comparten sus propuestas, facilitando el intercambio de ideas. El taller concluye con un resumen de los aprendizajes y reflexiones sobre la importancia de la innovación y Govtech en las organizaciones públicas

Si deseas conocer en mayor detalle el trabajo que realiza el Hub Providencia, [haz click AQUÍ](#).





ENCUENTRO DE INNOVACIÓN PÚBLICA 2023

Micro mentorías

SALA ELOÍSA DÍAZ , CASA CENTRAL
UNIVERSIDAD DE CHILE.



Conversando desde la experiencia

El espacio de Micromentorías del EIP23 se diseñó como una instancia para conectar a equipos institucionales que requieran apoyos puntuales en temáticas específicas y personas expertas que pudieran entregarlo, para fortalecer el desarrollo de innovación pública.

Los once equipos participantes abordaron las oportunidades y/o problemáticas particulares relevadas para su institución, desde cuatro ejes de acción:

1. Identificar rutas de acción para facilitar el desarrollo de una innovación en curso.
2. Proveer orientaciones para visualizar y conocer oportunidades que impulsen la innovación en la institución.
3. Abordar consejos para la toma de decisiones.
4. Compartir buenas prácticas en el marco de una iniciativa de innovación concreta o en el desarrollo de innovación en su servicio público.

La sesión permitió a las instituciones trabajar codo a codo con el equipo de mentoría para avanzar en problemáticas y oportunidades relacionadas a innovación, en áreas diversas como Transformación Digital y Análisis de Datos, Experiencia Usuaria, Ingeniería de Procesos, Gestión estratégica, Gobernanza y Facilitación para la Innovación y Derecho Administrativo.

Al cerrar la sesión se presentó el modelo de Micromentorías, programa desarrollado por el Laboratorio de Gobierno, que permitirá a equipos institucionales que requieran apoyos expertos para avanzar con innovación, conectar con una red de personas mentoras que puedan interesarse en entregar apoyos puntuales y en temáticas específicas.

Entre los equipos participantes del espacio de Micromentoría en el EIP participó el Servicio de Salud Metropolitano Sur. El equipo solicitó apoyo en el área temática ingeniería de procesos, puntualmente para la facilitación del tránsito entre los distintos niveles de atención a través del desarrollo de una metodología para la construcción de Rutas del Paciente en distintas especialidades de la red y la comunicación efectiva para personas usuarias del sistema de salud y personal de los equipos clínicos.



ENCUENTRO DE INNOVACIÓN PÚBLICA 2023

Feria de experiencias de innovación

PATIO DOMEYKO, CASA CENTRAL
UNIVERSIDAD DE CHILE.





Conectando el ecosistema

Durante el EIP 23, se compartió y se visibilizaron buenas prácticas de innovación pública realizadas por el ecosistema, a través de una feria de iniciativas y un bloque de pitch de proyectos de innovación con impacto. Con un total de 14 stands y 15 pitch, un total de 25 instituciones dieron cuenta del estado de avance e implementación de la innovación en el Estado y ecosistema.

Feria de Experiencias

Stands de buenas prácticas en innovación pública

Las iniciativas visibilizadas en los stand en la Feria fueron:

1. RenGovtech de la Municipalidad de Rengo
2. Bolsillo Familiar Electrónico, en colaboración entre el Banco Estado, el Ministerio de Hacienda y el Laboratorio de Gobierno.
3. La Fábrica de de Renca de la Municipalidad de Renca
4. Programas de vinculación de la Universidad de Santiago de Chile
5. Concurso Funciona del Servicio Civil
6. Agenda de Modernización y Medición en Satisfacción Usaria de la Secretaría de Modernización del Estado
7. Innova UTEM de la Universidad Tecnológica Metropolitana
8. Plan de Gobierno Abierto y Datos Abiertos de la Comisión de Integridad Pública y Transparencia
9. GobLab de la Universidad Adolfo Ibáñez
10. Metodologías de Proyectos y Comportamiento de Usuarios del Servicio Nacional del Consumidor
11. Transformación Digital en el Estado de la División de Gobierno Digital
12. Innovación Social y Pública de la Universidad de Chile
13. OpenBeauchef de la Universidad de Chile
14. Estrategias y Servicios del Laboratorio de Gobierno

INICIATIVA

Concurso Funciona!

INSTITUCIÓN: SERVICIO CIVIL
CONTACTO: PCAMPOS@SERVICIOCIVIL.CL
MÁS INFO: [FUNCIONA.SERVIOCIVIL.CL](https://funciona.serviciocivil.cl)

¿CUÁL ES EL OBJETIVO QUE TIENE DICHA INICIATIVA?

Consiste en un reconocimiento a la capacidad de innovación reflejada en iniciativas diseñadas e implementadas por los/as servidores/as públicos/as en sus instituciones

¿DE QUÉ TRATA LA INICIATIVA?

Esta instancia representa una oportunidad para que las instituciones promuevan la creación y/o implementación de acciones innovadoras que nacen desde los(as) propios(as) funcionarios(as) como una práctica que considere las necesidades actuales de los usuarios-ciudadanos, y a su vez utilicen este espacio de reconocimiento y revalorización de la función pública como un motivador del desempeño y de ambientes laborales desafiantes y que enriquecen el trabajo cotidiano.

¿CUÁL ES EL ALCANCE DE LA INICIATIVA?

Durante su desarrollo, en el concurso Funciona se han presentado un total de 1.820 iniciativas, de 625 servicios públicos y 102 municipios, equivalente a la participación de 6.888 funcionarios y funcionarias.



INICIATIVA

Área de Innovación –
Dirección de Innovación
y Emprendimiento

INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE
CONTACTO: BELEN.BELLO@USACH.CL
MÁS INFO: DINEM.USACH.CL

¿CUÁL ES EL OBJETIVO QUE TIENE DICHA INICIATIVA?

Promover, articular y facilitar la innovación y emprendimiento en la Comunidad Universitaria, la institución y en el entorno, a través de programas, servicios e iniciativas que contribuyan a mejorar la calidad de vida de las personas de manera sostenible, destacando los programas Sinapsis, Futuro y Capacidades.

¿DE QUÉ TRATA LA INICIATIVA?

El principal atributo es visibilizar las iniciativas USACH, así como conectar el talento universitario con las necesidades del país en relación a innovación, formación y prospectiva de futuro.

¿CUÁL ES EL ALCANCE DE LA INICIATIVA?

El área de innovación USACH existe desde mayo de 2023, abarcando diversas actividades en cada programa.

Sinapsis: Convocatoria a dos desafíos de innovación abierta (Estación Futuro y USACH Sostenible) con una preselección en el 2023 de 17 solucionadores en concurso.

Futuro: Actividades de intervención inicial con 157 participantes, el laboratorio Futuro con 40 participantes y Evento Futuro USACH con una asistencia promedio de 283 personas.

Capacidades: convoca a cinco centros y laboratorios para formación en espacios de innovación con un total de 30 participantes.



INICIATIVA

Metodologías para
innovar: Economía
del comportamiento y
Gestión de proyectos

INSTITUCIÓN: SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR
CONTACTO: LABARCA@SERNAC.CL
MÁS INFO: WWW.SERNAC.CL

¿CUÁL ES EL OBJETIVO QUE TIENE DICHA INICIATIVA?

Dar a conocer formas de innovar desde el aparato público en base a la experiencia y según el objetivo planteado por SERNAC en torno a metodologías para innovar.

¿CUÁL ES EL ALCANCE DE LA INICIATIVA?

En alianzas con universidades y por cuenta del SERNAC se han realizado casi 10 experimentos asociados a Economía del Comportamiento, creando un grupo interno para testeos con la ciudadanía aumentando así la capacidad de co-crear con ésta, no dependiendo de presupuesto específico para ello.

¿DE QUÉ TRATA LA INICIATIVA?

SERNAC busca innovar sistemáticamente por medio del uso de dos metodologías, según el objetivo a conseguir. Economía del Comportamiento (también llamada ciencias del comportamiento): se ha logrado por medio de experimentos sociales controlados proponer cambios normativos a las autoridades, en base a evidencia para propender a generar cambios conductuales deseables como parte de la política pública. Metodologías de gestión de proyectos y de innovación: se ha logrado adaptar a la idiosincrasia del Servicio, a objeto de que ésta permita crear una cultura y permanente forma de trabajo para la generación de productos a disponer a la ciudadanía que siempre incluya co-creación con actores relevantes, evaluación de estos y, en general, trabajo colaborativo en base a la identificación y gestión de satisfacción de una necesidad.

El impacto de introducir y adaptar estas metodologías ha permitido a SERNAC generar una serie de propuestas normativas, algunas de ellas en aplicación, así como también, generar productos con mayor satisfacción usuaria, además de realizar adaptaciones a la orgánica del Servicio que faciliten y permitan la permanencia de éstas.





ENCUENTRO DE INNOVACIÓN PÚBLICA 2023

Pitches: Proyectos de innovación con impacto

PATIO DOMEYKO , CASA CENTRAL
UNIVERSIDAD DE CHILE.



Compartir para replicar

Los pitch de proyectos de innovación con impacto se presentaron en cuatro bloques de acuerdo a la afinidad de cada uno de ellos.

Bloque de iniciativas de innovación con liderazgos femeninos

- 1. Evolución de los buses cero emisión en el transporte público de la Dirección de Transporte Público Metropolitano
- 2. Programa Juégatela por la Innovación e Impulsa el Cambio del Centro Nacional en Sistemas de Información en Salud (CENS)
- 3. Implementar Un Sistema de Gestión de la Igualdad de Género y Conciliación de la vida personal y familiar del Servicio de Impuestos Internos
- 4. Estrategia Nacional de Integridad Pública de la Comisión de Integridad Pública y Transparencia

Bloque de iniciativas de innovación sectoriales

- 5. Plataforma de descargos y recursos de reclamación de la Superintendencia de Educación
- 6. Hospital Abierto del Hospital Eloísa Díaz de La Florida
- 7. Integrando soluciones inteligentes y masivas del Fondo de Solidaridad e Inversión Social
- 8. Iniciativa ganadora del Concurso Transparenta por la Universidad de Concepción

Bloque de iniciativas de innovación que promueven la colaboración y apertura

- 9. Colaboración entre instituciones públicas por la Defensoría Penal Pública
- 10. Policy Briefs: Miradas que convergen para las políticas públicas por la Universidad de Chile
- 11. Proyecto de permisos de circulación por la Corporación Municipal de Renca

Bloque de iniciativas de innovación digital o tecnológicas

- 12. T-Guía por la Tesorería General de la República
- 13. MAI Asistente Virtual por la Municipalidad de Maipú
- 14. Portal Conoce tu Deuda por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF)
- 15. Bolsillo Familiar Electrónico el Ministerio de Hacienda



INICIATIVA

MAI Asistente Virtual

INSTITUCIÓN: MUNICIPALIDAD DE MAIPÚ
CONTACTO: ROBERTO.PUGA@MAIPU.CL
TOLAVEQ@MAIPU.CL
MÁS INFO: [PRESENTACIÓN MAI: ASISTENTE VIRTUAL](#)

¿CUÁL ES EL OBJETIVO QUE TIENE DICHA INICIATIVA?
Conectar a los Vecinos con el Municipio a través de un asistente virtual de WhatsApp

¿DE QUÉ TRATA LA INICIATIVA?
La implementación de WhatsApp como un canal de atención ha sido un gran éxito para el municipio, ya que ha proporcionado a los vecinos una comunicación fluida y accesible las 24 horas, los siete días de la semana. Gracias al proceso de mejora continua, se han diseñado nuevos flujos de información y servicios, así como una experiencia del usuario mejorada. Los resultados de la implementación son evidentes en el número de vecinos que han utilizado este canal de atención para los diferentes servicios del municipio, alcanzando más de 50 mil. Esto ha permitido brindar más acceso a la información, disminuir los tiempos de atención y tener un canal más directo y cercano con la comunidad.

¿CUÁL ES EL ALCANCE DE LA INICIATIVA?
De acuerdo a una encuesta de satisfacción que se realizó desde el 15 de junio al 5 de septiembre, en donde se recibieron 346 evaluaciones, los usuarios evaluaron diferentes aspectos de MAI, en una escala de 1 a 5, tales como:

- a. Satisfacción por la atención recibida: promedio 4,75.
- b. Calificación de la información entregada: promedio 4,79.
- c. Calificación de la atención solo del BOT: promedio 4,68.
- d. Calificación de la atención del agente: promedio 4,86.
- e. recomendarías a MAI a un vecino o familiar: 326 afirmaciones y 20 negativas. A este último grupo de usuarios se les contactó y ante la consulta de ¿Por qué no recomendarían a MAI a un vecino o amigo?, la respuesta fue porque no encontraron la información que buscaban participantes

INICIATIVA

El viaje a ser un Hospital Abierto

INSTITUCIÓN: HOSPITAL ELOÍSA DÍAZ DE LA FLORIDA
CONTACTO: MANGELICA.NARANJO@HOSPITALLAFLORIDA.CL
GONZALO.LEIVA@HOSPITALLAFLORIDA.CL
MÁS INFO: [PRESENTACIÓN HOSPITAL ABIERTO](#)

¿CUÁL ES EL OBJETIVO QUE TIENE DICHA INICIATIVA?

Consolidar un modelo de gobernanza hospitalaria estratégica, que, por medio de la apertura de información, la consolidación de mecanismos de participación y colaboración centrada en los usuarios permite gestionar las expectativas, requerimientos y experiencia de salud en el Hospital Clínico Dra. Eloísa Díaz La Florida.

¿DE QUÉ TRATA LA INICIATIVA?

Desarrollar un mecanismo para brindar información clara y accesible sobre los servicios, recursos y políticas del Hospital y que fomenta la participación activa de la ciudadanía en la toma de decisiones relacionadas con la atención sociosanitaria que se entrega. Además, permite fortalecer los mecanismos de participación que permiten a los usuarios incidir en cambios en los procesos de atención, en la definición de políticas y en la construcción de programas destinados a resolver problemas sanitarios a nivel hospitalario y mejorar sus condiciones de bienestar. Institucionalizar espacios para la colaboración para la innovación en búsqueda de soluciones que mejoren la experiencia usuaria de la comunidad en las distintas líneas asistenciales.

¿CUÁL ES EL ALCANCE DE LA INICIATIVA?

El Hospital Dra. Eloísa Díaz, La Florida inicia el periodo 2023 con su nueva planificación estratégica, que coincide con el cumplimiento de sus primeros 10 años de vida, y uno de los desafíos declarados en la Cuenta Pública realizada el día 31 de mayo 2023, es avanzar en ser una institución abierta. El primer Hospital Público trabajando los 4 principios sugeridos por la alianza multilateral Open Government Partnership (OGP)1: transparencia, rendición de cuentas, participación ciudadana, colaboración para la innovación y transformación digital. Los principales resultados, puedes revisarlos en www.hospitalla-florida.cl/hospital-abierto/

Revisa todas las presentaciones del bloque de Pitch: Proyectos de innovación con impacto haciendo [click AQUÍ](#)



INICIATIVA

Conoce tu Deuda

INSTITUCIÓN: COMISIÓN PARA EL MERCADO FINANCIERO
CONTACTO: FVELASQUEZ@CMFCHILE.CL
MÁS INFO: [PRESENTACIÓN CONOCE TU DEUDA](#)

¿CUÁL ES EL OBJETIVO QUE TIENE DICHA INICIATIVA?

Construir un portal de información de deudas y educación financiera

¿DE QUÉ TRATA LA INICIATIVA?

Desarrollar una plataforma que integre y disponga la información con la que hoy cuenta la CMF sobre deudas a personas naturales, facilitando herramientas para la educación financiera Para eso, es necesario mejorar la oportunidad, comprensión y utilidad de la información de deuda.

¿CUÁL ES EL ALCANCE DE LA INICIATIVA?

El número de usuarios que consultan sobre la información de deuda aumentó en un 175%

Revisa todas las presentaciones del bloque de Pitch: Proyectos de innovación con impacto haciendo [click AQUÍ](#)



LA INNOVACIÓN PÚBLICA DESDE SUS PROTAGONISTAS

Hablemos del futuro de la innovación pública

PATIO ANDRES BELLO , CASA CENTRAL
UNIVERSIDAD DE CHILE.





Innovación en primera persona

Para finalizar el Encuentro de Innovación Pública 2023, se realizó un hito de cierre que tuvo como objetivo que las personas asistentes tuviesen la oportunidad de conectarse con otros y otras innovadoras, dar su opinión sobre el futuro de la innovación pública y plasmar sus impresiones sobre el encuentro, registrando sus respuestas en lienzos colaborativos. De ellos, se extrajeron los siguientes resultados.

¿Cómo te imaginas el futuro de la innovación pública?

Para promover y potenciar la innovación pública, los innovadores y las innovadoras públicas, consideran que se debe:

1. Promover la innovación mediante la colaboración con la academia, sociedad civil y sector productivo y el compromiso constante de los servicios públicos.

2. Mejorar la prestación y diseño de servicios públicos mediante inversiones en capacidades de innovación y tecnología.
3. Impulsar la democracia, descentralización y colaboración en la administración pública.
4. Integrar la innovación, inteligencia artificial y transparencia en todos los procesos gubernamentales.
5. Establecer una cultura de innovación arraigada y sistematizada en las instituciones estatales.
6. Establecer una hoja de ruta integrada y sustentable para el Estado innovador y eficiente.

¿Qué me llevo del EIP 2023?

Al visualizar cual es el aporte que cada participante se lleva del EIP 23, los conceptos que más se repiten son:



Tras el 6to Encuentro de Innovación Pública, la Red de Innovadores Públicos ha fortalecido su compromiso con impulsar la modernización de los servicios públicos a través de la innovación y la colaboración intersectorial, con el objetivo de crear un Estado más centrado en las personas y preparado para enfrentar desafíos futuros. Este evento fue una plataforma para conectar, aprender y compartir experiencias, reiterando la importancia de adaptarnos a un mundo en constante cambio.

En este dinámico contexto, es esencial que nuestros servicios públicos no solo cumplan, sino superen las expectativas ciudadanas. Deben ser eficientes, innovadores y responder efectivamente a las necesidades de la gente. Adoptar una visión audaz y transformadora es clave para la modernización estatal. Los innovadores, provenientes de diversos sectores como la administración pública, la academia, la sociedad civil y el sector privado, juegan un rol crucial al enfrentar desafíos complejos, impulsando servicios y soluciones creativas.

Reconocemos la urgencia de fomentar la colaboración intersectorial, incluyendo instituciones públicas, académicas, la sociedad civil y el sector productivo. Esto refleja nuestro renovado compromiso con la innovación pública.

Creemos firmemente en la necesidad de más espacios de encuentro para conectar, inspirar, compartir prácticas exitosas y destacar iniciativas que integren la innovación como un valor fundamental en lo público.

Nuestro objetivo como Red es lograr instalar un cambio significativo y transformador en los servicios públicos desde las personas. Aspiramos a que la innovación se convierta en un elemento inherente a la cultura institucional, beneficiando a toda la ciudadanía. Para lograrlo, es crucial difundir la innovación y establecer agentes de cambio en todos los niveles del Estado, quienes promuevan la innovación pública como una nueva forma de política pública, centrada en las personas. Todos podemos ser parte de este cambio.

Con apoyo y participación activa, estamos en camino de construir un Estado más moderno y centrado en la gente, capaz de enfrentar los desafíos futuros. La innovación pública es fundamental en este proceso, permitiendo la co-creación de soluciones a problemas prioritarios, fortaleciendo las habilidades del funcionariado público y conectando el ecosistema para avanzar juntos en la transformación del Estado.



“Estos encuentros son sumamente necesarios. Estoy convencido que un Estado innovador puede entregar mejores servicios a la ciudadanía y eso impacta en mejorar la calidad de vida de nuestras usuarias y usuarios. Este tipo de encuentros gestionan mejor las políticas públicas, de forma más colectiva y más actualizada”

Álvaro Villablanca
Tesorería General de la República



“Lo que hace el Laboratorio de Gobierno es importante porque nos ayuda a articular toda esta red de instituciones que cuesta tanto hacerlas conversar. Un encuentro como este es fundamental para poder seguir promoviendo ese desarrollo”

Felipe Velásquez
Comisión para el Mercado Financiero



“Conocer casos de éxito, intercambiar con los mismos actores que los han llevado a cabo, nos ayuda a llevar referencias hacia los servidores públicos que podemos aplicar de manera exitosa en nuestro país. De aquí me voy con mucha motivación, muchos contactos para seguir compartiendo aprendizajes para toda la región, donde hacen falta más espacios de participación de ideas y de colaboración”

Arianna Sánchez
Secretaría de Gestión Pública del Perú



Testimonios integrantes Red de Innovadores Públicos

Agradecimientos

Instituciones

- » Universidad de Chile
- » Ministerio de Hacienda
- » Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe (CAF)
- » Banco Interamericano de Desarrollo (BID)
- » Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)
- » Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD)
- » Ministerio de Economía
- » Dirección de Compras y Contratación Pública (ChileCompra)
- » Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo (ANID)
- » Laboratorio de Innovación Govtech de Córdoba, CorLab.
- » Microsoft Chile
- » Laboratorio de Innovación Pública Universidad Católica (LIP UC)
- » EmoLab’s Chile
- » Hub Providencia
- » Municipalidad de Rengo
- » Banco Estado
- » La Fábrica de de Renca
- » Universidad de Santiago de Chile
- » Servicio Civil
- » Secretaría de Modernización del Estado del Ministerio de Hacienda
- » Universidad Tecnológica Metropolitana
- » Comisión de Integridad Pública y Transparencia
- » Universidad Adolfo Ibáñez
- » Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC)
- » División de Gobierno Digital
- » Dirección de Transporte Público Metropolitano
- » Centro Nacional en Sistemas de Información en Salud (CENS)
- » Servicio de Impuestos Internos
- » Superintendencia de Educación
- » Hospital Eloísa Díaz de la Florida
- » Fondo de Solidaridad e Inversión Social
- » Defensoría Penal Pública
- » Tesorería General de la República
- » Municipalidad de Maipú
- » Comisión para el Mercado Financiero (CMF)

Expertas y expertos Internacionales

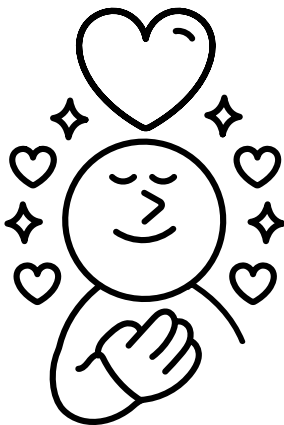
- » **Natalia Rodríguez**, experta en Innovación Pública en Colombia.
- » **Jimena Aucique**, Jefa de experiencia y diseño en GovTech LATAM del BID Lab.
- » **Luciano Crisafulli**, Director General del Laboratorio de Innovación Govtech de Córdoba, CorLab.

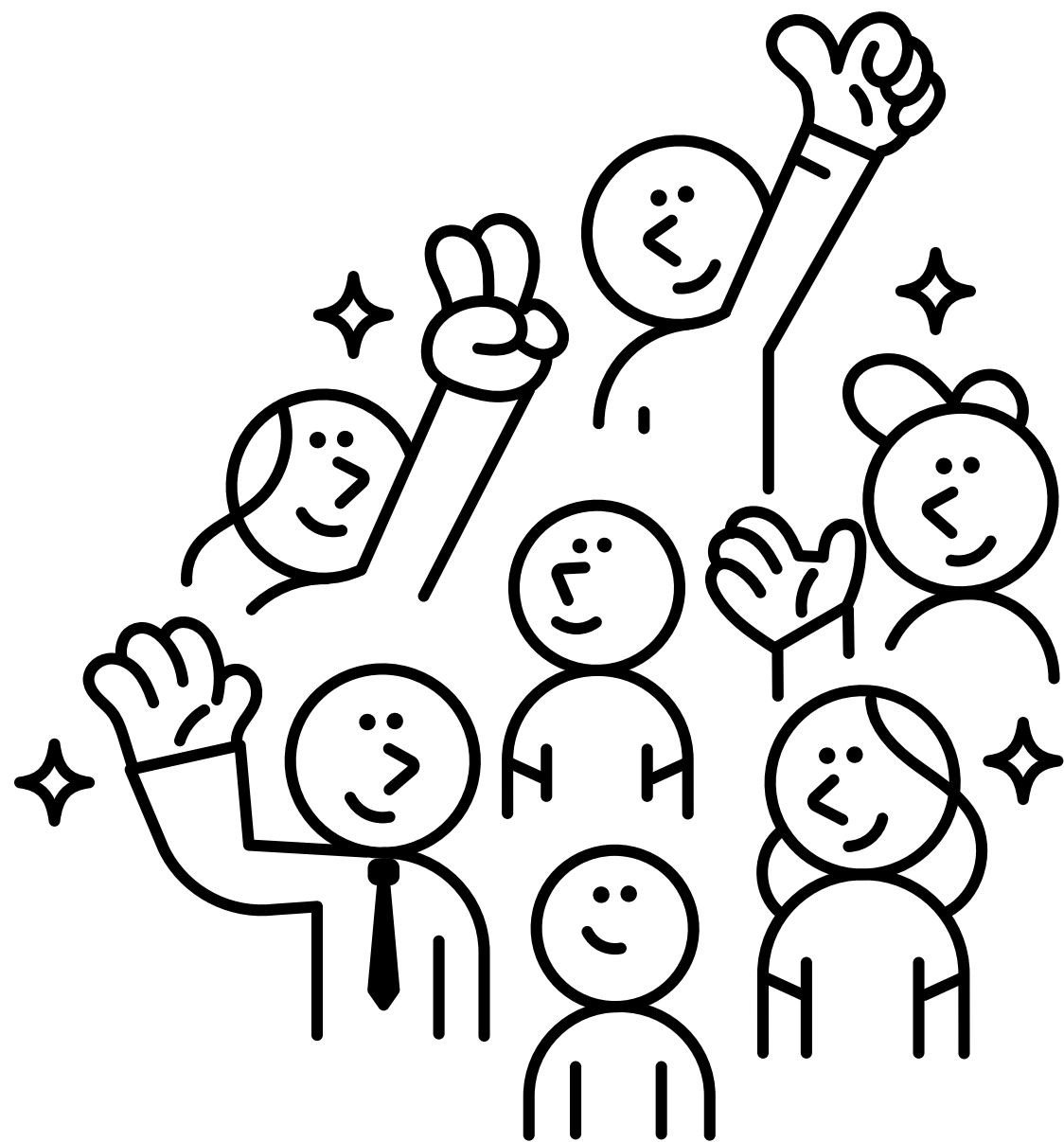
Personas Facilitadoras de la Red de Innovadores Públicos

- » **Francisco Concha** - Sercotec
- » **Aileen Sánchez** - Municipalidad El Bosque
- » **Denisse Hernández** - Mineduc
- » **Marcia Sánchez** - Seremi Salud Ñuble
- » **Ingeborg Fehrmann** - Chile Atiende/IPS
- » **Daniela Barriga** - Universidad San Sebastián
- » **Gonzalo Morgado** - Comisión Chilena de Energía Nuclear
- » **Francia Carreño** - Minvu

Personas mentoras del espacio de Micromentorías

- » **Gabriela Prado** - The Change Lab
- » **Cristián Carreño** - SURA Asset Managment
- » **Cristóbal Abedrapo** - Sintoniza, Personas y Organizacion
- » **Bolívar Verbel** - NielsenIQ
- » **José Benguria** - GobLab UAI
- » **Jessica Fuentes** - Universidad Católica de Valparaíso
- » **Mónica Cortés** - Consultora Independiente
- » **Lorena Gutiérrez** - Openbeauchef
- » **Ezequiel Muñoz** - MBE Universidad de Chile
- » **María Paz Hermosilla** - Universidad Adolfo Ibañez
- » **Katherine Ayala** - Consultora Independiente





Equipo Laboratorio de Gobierno

Alejandra Gómez
Carlos Carrillo
Catalina Gutiérrez
Constanza Jeldres
Constanza Pérez
Daniela Herrera
Eduardo Navarro
Elisa Breull
Francisco Díaz
Fran Garretón
Francisca Moya

Fremberling Ramos
Giancarlo Sillerico
Gonzalo Brizuela
Javiera Miranda
Laura González
Lorena Torres
Myriam Meyer
Nylisen Ramirez
Octavio Cortez
Orlando Rojas
Pablo Bórquez

Rodrigo Silva
Sebastián Altimira
Tomás Dintrans
Victor Toledo

¡únete!

Laboratorio
de Gobierno

innovadores
públicos

innovadorespublicos.cl



Gobierno
de Chile
gob.cl

Laboratorio
de Gobierno



Laboratorio
de Gobierno

