

NOMBRE DEL SERVICIO: \_\_\_\_\_

Capas del servicio

LO QUE <b>SÍ</b> VE LA PERSONA USUARIA	DURACIÓN			
	ACCIONES DE LAS PERSONAS USUARIAS			
	PUNTOS DE CONTACTO			
	OTRA VARIABLE			LÍNEA DE INTERACCIÓN
LO QUE <b>NO</b> VE LA PERSONA USUARIA	ACCIONES DE LA ORGANIZACIÓN			
	OTRA VARIABLE			LÍNEA DE VISIBILIDAD
	PROCESOS			
	HERRAMIENTAS Y SISTEMAS			
	INDICADORES DE GESTIÓN			
	OTRA VARIABLE			