

Datenschutzhinweise für die Website www.finalgon*.de

Stand: März 2026

*Finalgon ist eine Marke der Zentiva Gruppe.

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig und basiert auf dem Vertrauen, das Sie uns entgegenbringen. Nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten beim Besuch unserer Website. Die Verarbeitung erfolgt selbstverständlich unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie des Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetzes (TDDDG).

1. Verantwortliche Stelle

Die Verantwortliche Stelle im Sinne des Gesetzes ist die:

Zentiva Pharma GmbH
Brüningstraße 50

65926 Frankfurt am Main

vertreten durch: Josip Mestrovic und Thomas Butrot

Datenschutzbeauftragter:

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@zentiva.com oder postalisch unter unserer Adresse: Brüningstraße 50, 65926 Frankfurt am Main.

2. Einsatz von Cookies und ähnlichen Technologien

Unsere Website verwendet Cookies und ähnliche Technologien, um Funktionen bereitzustellen, die Nutzung der Seite zu analysieren und Inhalte zielgerichtet auszuspielen. Dabei handelt es sich teils um technisch notwendige Cookies, teils um Cookies, die nur mit Ihrer Einwilligung gesetzt werden.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dem Einsatz von Cookies erfolgt:

- für **technisch erforderliche Cookies** auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** (berechtigtes Interesse),
- für **alle weiteren Cookies** auf Grundlage Ihrer freiwilligen Einwilligung gemäß **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit § 4 TDDDG**.

Beim ersten Aufruf unserer Website wird Ihnen ein entsprechendes Einwilligungsbanner angezeigt, über das Sie Ihre Cookie-Einstellungen individuell vornehmen können. Ihre

Auswahl wird dokumentiert und kann jederzeit über die Schaltfläche „Cookie-Einstellungen“ angepasst oder widerrufen werden.

Eine vollständige und aktuelle Übersicht über die verwendeten Cookies, deren Zweck, Anbieter, Speicherdauer und rechtliche Grundlage finden Sie in unserer [Cookie-Erklärung](#).

3. Analyse- und Marketingdienste

Um den Besuch unserer Website kontinuierlich zu verbessern, die technische Leistung zu optimieren und Ihnen relevante Inhalte anzeigen zu können, setzen wir verschiedene Dienste zur Webanalyse und für Marketingzwecke ein. Diese Dienste erfassen – ausschließlich auf Basis Ihrer freiwilligen Einwilligung – pseudonymisierte Informationen über Ihr Nutzungsverhalten.

Dabei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- aufgerufene Seiten und Klickpfade,
- Verweildauer auf einzelnen Seiten,
- verwendeter Browser und Gerätetyp,
- ungefähre Standortdaten (z. B. Land oder Stadt),
- Interaktionen mit Seitenelementen (z. B. Buttons, Formulare, Videos).

Die damit verbundenen Cookies und vergleichbaren Technologien werden nur dann aktiviert, wenn Sie uns über das Cookie-Banner Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit § 4 TDDDG). Ihre Einwilligung können Sie jederzeit über die Cookie-Einstellungen auf unserer Website widerrufen.

Nachfolgend informieren wir Sie über die konkret eingesetzten Dienste:

3.1 Google Analytics

Wir nutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der **Google Ireland Limited**, zur statistischen Auswertung und bedarfsgerechten Weiterentwicklung unserer Website. Dabei werden pseudonymisierte Daten erfasst, wie z. B. besuchte Seiten, Verweildauer, verwendete Endgeräte und Browserkonfigurationen.

Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Eine Übermittlung personenbezogener Daten an Server der Google LLC in den USA kann nicht ausgeschlossen werden. In diesen Fällen erfolgt die Übermittlung entweder auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses gemäß Art. 45 DSGVO (bei DPF-zertifizierten US-Diensten wie Google LLC) oder – sofern keine Zertifizierung vorliegt – auf Grundlage geeigneter Garantien, insbesondere der Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 DSGVO.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Google finden Sie unter:

<https://policies.google.com/privacy>

Sie können der Verarbeitung jederzeit widersprechen, z. B. über das [Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics](#).

3.2 Hotjar

Zur Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit und zur Analyse des Nutzerverhaltens auf unserer Website verwenden wir Hotjar, einen Dienst der Hotjar Ltd. mit Sitz in Malta (EU). Hotjar ermöglicht es uns, anonymisierte Interaktionen von Nutzerinnen und Nutzern auf unserer Website nachzuvollziehen, etwa Mausbewegungen, Klickverhalten oder Scrolltiefen. Personenbezogene Inhalte – wie Texteingaben in Formularfeldern – werden dabei weder erfasst noch ausgewertet.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer freiwilligen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, die Sie im Rahmen des Cookie-Banners erteilen können. Ein Widerruf ist jederzeit über die Cookie-Einstellungen möglich.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Hotjar erhalten Sie unter:

www.hotjar.com/legal/policies/privacy

3.3 Marketing durch Drittanbieter (z. B. Meta, Google Ads)

Zur Ausspielung personalisierter Werbung sowie zur Analyse und Optimierung unserer Marketingmaßnahmen verwenden wir Technologien externer Anbieter. Dies betrifft insbesondere:

- Meta Platforms, Inc. (z. B. Facebook Pixel)
- Google LLC / Google Ads / AdSense

Dabei werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt, um Werbeeinhalte interessenbasiert auszuspielen und deren Wirksamkeit zu messen. Eine Zusammenführung mit anderen personenbezogenen Daten erfolgt nicht.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich mit Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, die Sie im Rahmen des Cookie-Banners erteilen können. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit über die Cookie-Einstellungen widerrufen.

Soweit im Rahmen dieser Dienste eine Übermittlung personenbezogener Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union erfolgt – insbesondere in die USA – stützen sich die Anbieter auf datenschutzrechtlich anerkannte Garantien:

- Meta Platforms, Inc. und Google LLC sind nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert, sodass für diese Unternehmen ein Angemessenheitsbeschluss gemäß Art. 45 DSGVO gilt.

- Für alle darüber hinausgehenden Übermittlungen erfolgt die Absicherung durch den Abschluss von **Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 DSGVO**.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie in den jeweiligen Datenschutzhinweisen der Anbieter:

Meta: <https://www.facebook.com/privacy/policy>

Google: <https://policies.google.com/privacy>

4. Server Logfiles

Beim Aufruf unserer Website werden durch den Webserver automatisch bestimmte Informationen erfasst, die für den technischen Betrieb und die Sicherheit der Website erforderlich sind. Zu diesen sogenannten Server-Logdaten gehören unter anderem:

- IP-Adresse des anfragenden Endgeräts
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- abgerufene Seiten bzw. Dateien
- Browsertyp und -version
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite)

Diese Daten sind technisch notwendig, um einen stabilen und sicheren Betrieb der Website zu gewährleisten, Störungen zu erkennen und gegebenenfalls zu beheben. Eine Auswertung zu statistischen Zwecken erfolgt ausschließlich in anonymisierter Form. Eine Zusammenführung mit anderen Datenquellen oder eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Sicherstellung der technischen Funktionsfähigkeit und IT-Sicherheit).

Die Logdaten werden in der Regel spätestens nach 30 Tagen gelöscht oder anonymisiert, sofern keine sicherheitsrelevante Ereignisanalyse erforderlich ist.

6. Speicherdauer

Wir verarbeiten und speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Nach Wegfall des jeweiligen Verarbeitungszwecks oder Ablauf gesetzlicher Fristen werden die Daten gelöscht, anonymisiert oder – sofern dies technisch nicht unmittelbar möglich ist – gesperrt.

Im Einzelnen gelten folgende Speicherfristen:

Datenart	Speicherdauer
Cookie-Einwilligungen	bis zu 12 Monate (über Cookiebot dokumentiert)

Datenart	Speicherdauer
Analyse- und Marketingdaten	zwischen 1 Tag und 2 Jahren (abhängig vom jeweiligen Cookie und Anbieter)
Server-Logdaten	bis zu 30 Tage
Kontaktanfragen	bis zu 6 Monate nach Abschluss der Bearbeitung
Gesetzliche Aufbewahrung	bis zu 10 Jahre (z. B. nach handels-, steuer- oder arzneimittelrechtlichen Vorgaben)

Die konkreten Speicherdauern einzelner Cookies und Webdienste entnehmen Sie bitte unserer [Cookie-Erklärung](#), die regelmäßig aktualisiert wird.

5. Ihre Rechte

Als betroffene Person im Sinne der DSGVO stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- **Recht auf Auskunft** über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO)
- **Recht auf Berichtigung** unrichtiger oder unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- **Recht auf Löschung** Ihrer Daten, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen (Art. 17 DSGVO)
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** unter bestimmten Voraussetzungen (Art. 18 DSGVO)
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** in einem gängigen, maschinenlesbaren Format (Art. 20 DSGVO)
- **Widerspruchsrecht** gegen Datenverarbeitungen, die auf einem berechtigten Interesse beruhen (Art. 21 DSGVO)
- **Recht auf Widerruf** einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
- **Recht auf Beschwerde** bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an uns oder unseren Datenschutzbeauftragten unter den folgenden Kontaktdaten wenden:

Zentiva Pharma GmbH

Brüningstraße 50

65926 Frankfurt am Main

E-Mail: datenschutz@zentiva.com

Zuständige Aufsichtsbehörde für die Zentiva Pharma GmbH:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Gustav-Stresemann-Ring 1

65189 Wiesbaden

<https://datenschutz.hessen.de>

E-Mail: poststelle@datenschutz.hessen.de

6. Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Änderungen technischer Abläufe, der eingesetzten Dienste oder aufgrund neuer gesetzlicher Anforderungen anzupassen. Die jeweils aktuelle Version ist jederzeit auf dieser Website abrufbar.