

Privacyverklaring

Uw persoonsgegevens en uw privacy binnen de Huisartsenpost

Deze privacyverklaring is opgesteld op basis van de Wet bescherming persoonsgegevens BES (Wbp BES).

Binnen de Huisartsenpost zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens (art. 1 lid 2 sub d).

Welke gegevens verwerken wij?

Voor uw behandeling of verzorging verwerken wij persoonsgegevens: dat zijn gegevens die bij u horen, zoals uw naam, adres of geboortedatum (art. 1 lid 2 sub a). Ook verwerken wij bijzondere persoonsgegevens, zoals informatie over uw gezondheid (art. 16, art. 21).

Waarom verwerken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens alleen voor duidelijke en gerechtvaardigde doelen (art. 7). Voor de huisartsenpost betekent dit: wij verwerken uw gegevens omdat dat nodig is voor een goede behandeling en verzorging van u als patiënt (art. 21 lid 1 sub a).

Op basis waarvan verwerken wij uw gegevens?

Wij mogen uw gegevens verwerken als dit:

- Noodzakelijk is voor uw behandeling of verzorging (art. 21 lid 1 sub a),
- Nodig is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (art. 8 sub c),
- Of gebeurt met uw toestemming (art. 8 sub a, art. 23).

Voor u als patiënt betekent dit:

Wij verwerken uw gegevens in bijna alle gevallen omdat dit nodig is voor uw behandeling of omdat de wet dat verplicht. Alleen in bijzondere situaties, bijvoorbeeld als wij uw gegevens voor een ander doel willen gebruiken dan uw behandeling, vragen wij eerst uw toestemming.

Wie hebben toegang tot uw gegevens?

- Alleen medewerkers van de huisartsenpost die een geheimhoudingsplicht hebben, mogen uw gegevens verwerken (art. 12).

- Wij werken samen met andere zorgverleners, zoals het ziekenhuis of de apotheek, als dat nodig is voor uw behandeling. Zij zijn daarbij zelf verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens (art. 9).
- Voor sommige onderzoeken schakelen wij het laboratorium van het ziekenhuis in. Dat laboratorium verwerkt gegevens soms namens ons en soms voor het ziekenhuis zelf. In beide gevallen gelden strikte regels voor bescherming van uw gegevens (art. 14).
- Ook werken wij met externe partijen zoals onze ICT-leverancier. Zij verwerken gegevens uitsluitend namens ons, op basis van duidelijke afspraken over beveiliging (art. 14).

Gedeeld Huisartseninformatiesysteem

De huisartsenpost maakt gebruik van hetzelfde Huisarts Informatie Systeem (HIS) als de aangesloten huisartsenpraktijken. Hierdoor kan de dienstdoende arts op de huisartsenpost, indien dit noodzakelijk is voor een goede en veilige behandeling, inzage hebben in de voor uw zorg relevante medische gegevens. Na uw bezoek aan de huisartsenpost wordt automatisch een medisch verslag verzonden naar uw eigen huisartsenpraktijk. Op deze manier blijft uw huisarts op de hoogte van de zorg die u heeft ontvangen, wat bijdraagt aan een continue en kwalitatief goede behandeling.

De uitwisseling van gegevens tussen de huisartsenpost en de huisartsenpraktijken vindt plaats via beveiligde verbindingen. Alleen bevoegde zorgverleners hebben toegang tot uw medische dossier. U heeft altijd het recht om bezwaar te maken tegen het inzien of delen van uw gegevens tussen de huisartsenpost en uw eigen huisarts. Als u van dit recht gebruikmaakt, wordt uw voorkeur vastgelegd in het systeem en wordt hiermee rekening gehouden bij toekomstige gegevensuitwisseling.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Uw gegevens worden niet langer bewaard dan nodig is (art. 10). Op grond van de wet worden medische dossiers gedurende 10 jaar bewaard.

Hoe beschermen wij uw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik (art. 13).

Welke rechten heeft u?

U heeft de volgende rechten:

- **Inzage:** u kunt vragen welke gegevens wij van u hebben (art. 27).
- **Correctie:** u kunt vragen om verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van gegevens die niet kloppen of niet volgens de wet worden verwerkt (art. 28).
- **Verzet:** u kunt bezwaar maken tegen verwerking op grond van persoonlijke omstandigheden (art. 32).

- Wij reageren binnen vier weken op uw verzoek (art. 27 lid 1, art. 28 lid 2).
- Voor patiënten jonger dan 16 jaar of onder curatele oefent de wettelijke vertegenwoordiger deze rechten uit (art. 5).

Klachten

Heeft u een klacht of denkt u dat wij niet zorgvuldig met uw gegevens omgaan? U kunt dan het volgende doen:

1. Bespreek uw klacht met ons

- U kunt dit aangeven bij uw huisarts of bij de praktijkmanager.
- Wij bekijken samen met u hoe we het probleem kunnen oplossen.

2. Komt u er met ons niet uit?

- Dan kunt u een klacht indienen bij de Commissie toezicht bescherming persoonsgegevens BES (art. 44). Dit is de onafhankelijke toezichthouder die erop let dat wij ons aan de wet houden.

Laatste update: 06 oktober 2025.

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De meest recente versie vindt u altijd op onze website of kunt u opvragen bij de huisartsenpost.