Huisartsenpost Bonaire
Terugblik op 2025

Publiekssamenvatting kwaliteitsjaarverslag

2025 was voor de Huisartsenpost Bonaire (HAP) een belangrijk jaar. Er is veel gewerkt aan het verder verbeteren en professionaliseren van de huisartsenspoedzorg op Bonaire. Een belangrijke mijlpaal was het behalen van de NPA-accreditering. De NPA-accreditering is een kwaliteitskeurmerk dat laat zien dat de huisartsenpost haar zorg goed en veilig heeft georganiseerd. Een onafhankelijke beoordeling heeft bevestigd dat de HAP voldoet aan belangrijke kwaliteitseisen en blijft werken aan verdere verbetering.

Zorg voor inwoners en bezoekers

In 2025 registreerde de HAP in totaal 8.126 patiëntcontacten: 7.855 consulten op de HAP, 249 telefonische consulten en 22 visites.

Investeren in medewerkers en kwaliteit

De organisatie is versterkt met een praktijkmanager en zorgcoördinator. Ook is gestart met de verdere opleiding van triagisten. De personele bezetting was soms kwetsbaar door ziekte en personeelsverloop. Met oproepkrachten, extra ondersteuning tijdens drukke diensten en zorgvuldige roosterplanning is de continuïteit van de zorg zo goed mogelijk gewaarborgd.

Wat vinden patiënten?

Aan het patiënttevredenheidsonderzoek deden 47 patiënten mee. Zij gaven de assistenten aan de telefoon gemiddeld een 7,1 en de huisartsen een 7,4. De bereidheid om de HAP aan anderen aan te bevelen kreeg een 7,6. De uitkomsten worden gebruikt om de zorg verder te verbeteren.

Samenwerking en informatie

De HAP werkte in 2025 nauw samen met onder andere de Spoedeisende Hulp, huisartsen, apotheek en andere zorgpartners. Ook is Facebook actief gebruikt om inwoners en bezoekers te informeren over de HAP. De berichten werden in 2025 ruim 136.000 keer bekeken.

Vooruitblik op 2026

Het behalen van de NPA-accreditering is geen eindpunt. In 2026 blijft de HAP werken aan verdere kwaliteitsverbetering. Zo wordt gekeken naar een digitaal systeem dat triagisten kan ondersteunen bij de beoordeling van zorgvragen. Ook worden verbeterpunten uit de accreditatie verder opgepakt en wordt gestreefd naar verbouwing van het huidige gebouw, zodat de huisartsenpost ook in de toekomst passende en veilige zorg kan blijven leveren.

De HAP blijft werken aan één centraal doel: veilige, toegankelijke en kwalitatief goede huisartsenspoedzorg voor inwoners en bezoekers van Bonaire.