

## KRITERIEN KATEGORIE **FAMILY RESORT**

### **Grundlage:**

In enger Zusammenarbeit mit Branchenexperten haben wir ein umfassendes Bewertungssystem für Ihre herausragenden Spa- und Wellness-Einrichtungen entwickelt, das über 450 sorgfältig ausgearbeitete Fragen beinhaltet. Dieses System ermöglicht eine faire und objektive Beurteilung aller nominierten Kandidaten, indem es Bereiche von der Servicequalität über die Atmosphäre bis hin zu Nachhaltigkeitsaspekten und vielem mehr abdeckt. Die Bewertung wird jeweils an die spezifische Hauptkategorie Ihres Spa- und Wellnessbetriebs angepasst.

### **Verfahren:**

Im Bewertungsverfahren werden den einzelnen, intern weiter aufgegliederten Unterkategorien Punkte von 1 bis 5 zugeordnet, wobei 1 die niedrigste und 5 die höchste Bewertung repräsentiert. Der Gesamterfolg wird durch einen Mittelwert bestimmt, der in einem dynamischen Prozess ermittelt wird, bei dem die Gewichtungen je nach Charakteristik des Betriebes variieren. Eine Mindestgesamtpunktzahl von 4,0 ist für eine Auszeichnung erforderlich. Für den DACH Spa Award ist die Art der Einrichtung – sei es ein Sternehotel, ein Day-Spa oder sonstige Wellnesseinrichtung – nicht ausschlaggebend; entscheidend ist allein die



# IZIELLES RTUNGS- REFAHREN DACH SPA AWARDS

- &  
GS-  
YSE  
ERT DEN  
FÜR DIE  
ET EINEN  
ERTUNG  
EHE  
ME FAIRE  
WINNER  
STELLER.

- 1 Sauberkeit & Hygiene**  
Bewertet werden Sauberkeit und Hygiene in Zimmern, Spielbereichen, Pools, Restaurant und Sanitäranlagen mit Fokus auf einen gepflegten, kindgerechten Gesamteindruck.
- 2 Personal & Service**  
Bewertet werden Familienfreundlichkeit, Geduld und Flexibilität des Personals sowie die Qualität und Verlässlichkeit der Kinderbetreuung, sofern vorhanden.
- 3 Behandlungen und Programme**  
Bewertet werden Qualität und Vielfalt der Programme für Familien, mit Angeboten für gemeinsame Zeit und Erholung für Eltern sowie altersgerechten Aktivitäten.
- 4 Atmosphäre & Ambiente**  
Bewertet wird, ob sich Familien willkommen fühlen: durch durchdachte Gestaltung, Lärmmanagement und eine Balance aus lebendigen Bereichen und Ruhezonen.
- 5 Preis-Leistungs-Verhältnis**  
Bewertet wird, ob Zimmer, inkludierte Leistungen, Familienrabatte und Aktivitäten im fairen Verhältnis zum Preis stehen und das Budget stimmig eingesetzt ist.
- 6 Sicherheit und Wohlbefinden**  
Bewertet wird die Sicherheit von Kindern und Familien – etwa Absicherungen, Übersichtlichkeit, Notfallkonzepte, klare Regeln und das subjektive Sicherheitsgefühl.
- 7 Einrichtungen**  
Bewertet werden Familienzimmer, Spielräume, Kinderpools, Spielplätze, Wickelbereiche und Babyausstattung hinsichtlich Sicherheit, Pflegezustand und Altersgerechtigkeit.
- 8 Zusätzliche Angebote**  
Bewertet wird, ob Zusatzangebote wie Animation, Workshops, Sportprogramme, Ausflüge, Events und Leihartikel vielfältig, gut organisiert und klar kommuniziert sind.
- 9 Lage und Erreichbarkeit**  
Bewertet werden Lage, Anreise, Parken sowie Nähe zu Ausflugszielen, Natur- und Freizeitangeboten und möglichen Risiken, insbesondere mit Blick auf Kinder.
- 10 Nachhaltigkeit**  
Bewertet wird, inwieweit das Resort ressourcenschonend arbeitet, Umweltmaßnahmen umsetzt und Familien Nachhaltigkeit durch kindgerechte Angebote erlebbar macht.