

KRITERIEN KATEGORIE FAMILY RESORT

Grundlage:

In enger Zusammenarbeit mit Branchenexperten haben wir ein umfassendes Bewertungssystem für Ihre herausragenden Spa- und Wellness-Einrichtungen entwickelt, das über 450 sorgfältig ausgearbeitete Fragen beinhaltet. Dieses System ermöglicht eine faire und objektive Beurteilung aller nominierten Kandidaten, indem es Bereiche von der Servicequalität über die Atmosphäre bis hin zu Nachhaltigkeitsaspekten und vielem mehr abdeckt. Die Bewertung wird jeweils an die spezifische Hauptkategorie Ihres Spa- und Wellnessbetriebs angepasst.

Verfahren:

Im Bewertungsverfahren werden den einzelnen, intern weiter aufgliederten Unterkategorien Punkte von 1 bis 5 zugeordnet, wobei 1 die niedrigste und 5 die höchste Bewertung repräsentiert. Der Gesamterfolg wird durch einen Mittelwert bestimmt, der in einem dynamischen Prozess ermittelt wird, bei dem die Gewichtungen je nach Charakteristik des Betriebes variieren. Eine Mindestgesamtpunktzahl von 4,0 ist für eine Auszeichnung erforderlich. Für den DACH Spa Award ist die Art der Einrichtung – sei es ein Sternehotel, ein Day-Spa oder sonstige Wellnesseinrichtung – nicht ausschlaggebend; entscheidend ist allein die



IZIELLES RTUNGS- RFahren DACH SPA AWARDS

- &
GS-
YSE
ERT DEN
FOR DIE
ET EINEN
BESTUNG
ETRÄGE
NE FAIRE
WINNER
STELLEN.

1 Sauberkeit & Hygiene

Bewertet werden Sauberkeit und Hygiene in Zimmern, Spielbereichen, Pools, Restaurant und Sanitäranlagen mit Fokus auf einen gepflegten, kindgerechten Gesamteindruck.

2 Personal & Service

Bewertet werden Familienfreundlichkeit, Geduld und Flexibilität des Personals sowie die Qualität und Verlässlichkeit der Kinderbetreuung, sofern vorhanden.

3 Behandlungen und Programme

Bewertet werden Qualität und Vielfalt der Programme für Familien, mit Angeboten für gemeinsame Zeit und Erholung für Eltern sowie altersgerechten Aktivitäten.

4 Atmosphäre & Ambiente

Bewertet wird, ob sich Familien willkommen fühlen: durch durchdachte Gestaltung, Lärmmanagement und eine Balance aus lebendigen Bereichen und Ruhezeiten.

5 Preis-Leistungs-Verhältnis

Bewertet wird, ob Zimmer, inkludierte Leistungen, Familienrabatte und Aktivitäten im fairen Verhältnis zum Preis stehen und das Budget stimmig eingesetzt ist.

6 Sicherheit und Wohlbefinden

Bewertet wird die Sicherheit von Kindern und Familien – etwa Absicherungen, Übersichtlichkeit, Notfallkonzepte, klare Regeln und das subjektive Sicherheitsgefühl.

7 Einrichtungen

Bewertet werden Familienzimmer, Spielräume, Kinderpools, Spielplätze, Wickelbereiche und Babyausstattung hinsichtlich Sicherheit, Pflegezustand und Altersgerechtigkeit.

8 Zusätzliche Angebote

Bewertet wird, ob Zusatzangebote wie Animation, Workshops, Sportprogramme, Ausflüge, Events und Leihartikel vielfältig, gut organisiert und klar kommuniziert sind.

9 Lage und Erreichbarkeit

Bewertet werden Lage, Anreise, Parken sowie Nähe zu Ausflugszielen, Natur- und Freizeitangeboten und möglichen Risiken, insbesondere mit Blick auf Kinder.

10 Nachhaltigkeit

Bewertet wird, inwieweit das Resort ressourcenschonend arbeitet, Umweltmaßnahmen umsetzt und Familien Nachhaltigkeit durch kindgerechte Angebote erlebbar macht.