

KRITERIEN KATEGORIE MEDICAL WELLNESS

Grundlage:

In enger Zusammenarbeit mit Branchenexperten haben wir ein umfassendes Bewertungssystem für Ihre herausragenden Spa- und Wellness-Einrichtungen entwickelt, das über 450 sorgfältig ausgearbeitete Fragen beinhaltet. Dieses System ermöglicht eine faire und objektive Beurteilung aller nominierten Kandidaten, indem es Bereiche von der Servicequalität über die Atmosphäre bis hin zu Nachhaltigkeitsaspekten und vielem mehr abdeckt. Die Bewertung wird jeweils an die spezifische Hauptkategorie Ihres Spa- und Wellnessbetriebs angepasst.

Verfahren:

Im Bewertungsverfahren werden den einzelnen, intern weiter aufgliederten Unterkategorien Punkte von 1 bis 5 zugeordnet, wobei 1 die niedrigste und 5 die höchste Bewertung repräsentiert. Der Gesamterfolg wird durch einen Mittelwert bestimmt, der in einem dynamischen Prozess ermittelt wird, bei dem die Gewichtungen je nach Charakteristik des Betriebes variieren. Eine Mindestgesamtpunktzahl von 4,0 ist für eine Auszeichnung erforderlich. Für den DACH Spa Award ist die Art der Einrichtung – sei es ein Sternehotel, ein Day-Spa oder sonstige Wellnesseinrichtung – nicht ausschlaggebend; entscheidend ist allein die



IZIELLES RTUNGS- FAHREN DACH SPA AWARDS

- &
GS-
YSE
ERT DEN
FOR DIE
ET EINEN
BESTUNG
ETRÄGE
NE FAIRE
WINNER
STELLEN.

1 Sauberkeit & Hygiene

Bewertet werden Sauberkeit und Hygiene auf medizinisch hohem Niveau, insbesondere in Behandlungs-, Diagnostik-, Ruhe- und Sanitärbereichen sowie in Pools.

2 Personal & Service

Bewertet werden Qualifikation, Empathie und Erreichbarkeit der Mitarbeitenden, interdisziplinäre Zusammenarbeit sowie verständliche Kommunikation der Inhalte.

3 Behandlungen und Programme

Bewertet werden Qualität, Evidenzbasis und Individualisierung der Programme – von Diagnostik über Therapie bis zu Prävention und medizinisch begleiteten Anwendungen.

4 Atmosphäre & Ambiente

Bewertet wird die Balance aus professioneller medizinischer Anmutung und wohlthuender Atmosphäre, getragen von Licht, Akustik, Gestaltung und Raumgefühl.

5 Preis-Leistungs-Verhältnis

Bewertet wird, ob Umfang, Qualität und medizinischer Anspruch der Leistungen sowie Transparenz der Preise im angemessenen Verhältnis zum wahrgenommenen Nutzen stehen.

6 Sicherheit und Wohlbefinden

Bewertet werden Anamnese, Risikoabklärung, Umgang mit Vorerkrankungen, Notfallmanagement, Dokumentation sowie das subjektive Sicherheits- und Geborgenheitsgefühl.

7 Einrichtungen

Bewertet werden medizinische Infrastruktur und Ausstattung, Barrierefreiheit sowie der technische Stand der Geräte in Verbindung mit einer angenehmen Umgebung.

8 Zusätzliche Angebote

Bewertet wird, ob zusätzliche Angebote wie Checks, Vorträge, Coachings und Schulungen fachlich fundiert, gut strukturiert und für Gäste leicht zugänglich sind.

9 Lage und Erreichbarkeit

Bewertet werden Erreichbarkeit, Anreise, Parken und Nähe zu medizinischer Infrastruktur sowie Vorteile einer ruhigen, gesundheitsförderlichen Umgebung.

10 Nachhaltigkeit

Bewertet wird, wie verantwortungsvoll mit Ressourcen, Gesundheit, Arbeitsbedingungen und regionalen Partnerschaften umgegangen wird und wie sichtbar dies gelebt wird.